

13. számú melléklet: IBF Mentor

1. Szolgáltatás meghatározása

Az IBF Mentor szolgáltatás keretében a Szolgáltató az Ügyfelet havi rendszerességgel online konzultáció alkalmával segíti a kijelölt IBF (információbiztonsági felelős) munkáját. A konzultációk keretében a Szolgáltató segítséget nyújt a jogszabályok információbiztonsági szakértői értelmezésében, az ISMS (információbiztonsági irányítási rendszer) kialakításában és bevezetésében, ellenőrzi annak megfelelő működését. Támogatja az önazonosítási és bejelentkezési folyamatokat. Továbbá a Szolgáltató tanácsot ad a biztonsági osztályba soroláshoz és közreműködik az információs rendszerek biztonságáért felelős személy feladatkörének kialakításában.

2. Szolgáltatás elemei

A szolgáltatás elemei:

- Felkészítés a NIS2 megfelelésre és a kiberbiztonsági kihívásokra
- IBF felelős személy feladatkörének áttekintése, biztonsági szerepek, hatáskörök kialakításával kapcsolatos tanácsadás
- Önazonosítással kapcsolatos feladatok támogatása
- Jogszabályi kötelezettségek szakértői – nem jogi - magyarázata (Ibtv., NIS2, vonatkozó egyéb joganyagok)
- Kockázatelemzéssel és kockázatkezeléssel kapcsolatos tanácsadás
- IT infrastruktúra és működés áttekintése jogszabályi szakmai megfelelés érdekében
- Üzletfolytonossági, informatikai katasztrófaelhárítási tervek elkészítésével kapcsolatos tanácsadás
- Incidensek kezelésével kapcsolatos tanácsadás
- IT biztonsági audittal kapcsolatos tanácsadás
- Egyéb IT biztonsági tanácsadás

3. Szolgáltatás igénybevételének feltételei

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges lépések az alábbiak:

- **Előfeltételek:** IBF kijelölése az Ügyfélnél
- **Szolgáltatás megkezdése:** Szerződéskötést követő 14 munkanapon belül a Szolgáltató megkeresi az Ügyfelet az első konzultáció időpontjának egyeztetése céljából

4. Szolgáltatás díjazása

A szolgáltatás ellenértékét az Egyedi Szolgáltatási Szerződés tartalmazza.

5. Rendelkezésre állás

Szolgáltató az Egyedi Szolgáltatási Szerződés megkötését követően megállapodik Ügyféllel a heti online konzultáció lebonyolításának módjáról, időpontjáról, napirendjéről és tartamáról. Szolgáltató a nyitvatartási időn belül (hétköznapokon, 8:30-17:00 között) tesz heti konzultációs órarendre javaslatot Ügyfélnek.

Szolgáltató a konzultációra 1 főt, a konzultáció tárgyát biztosító képzettséggel rendelkező szakértőt delegál.

Szolgáltató és Ügyfél kölcsönösen tájékoztatják egymást az alkalmas heti konzultációs időpontokról és törekednek azok betartására. Amennyiben valamelyik fél a megállapodott időpontot halasztani kívánja, úgy azt a legrövidebb időn belül pótolják. A konzultációs óraszámok egy hónapon túl nem görgethetők és nem felhalmozhatók. A szolgáltatás helyszíni munkavégzést nem foglal magába.

Az IBF Mentor Light csomag havi 4 óra konzultációt, az IBF Mentor csomag havi 8 óra konzultációt tartalmaz.

6. Kapcsolattartás

- **Telefonos ügyfélszolgálat elérhetősége:**

+36 80 408080

Az igények kezelését munkanapokon, hétfőtől péntekig 8:30-16:30 között biztosítjuk.

- **E-mailes elérhetőség:** servicedesk@telekom.hu

7. Adatvédelmi rendelkezések

Szolgáltató Ügyfél nevében adatfeldolgozóként személyes adatot nem kezel.