



Lakossági Általános Szerződési Feltételek

3/a melléklet – havidíjas – értékesíthető

Utólag fizetett (Havidíjas) mobil szolgáltatások Értékesíthető díjcsomagok, díjak, díjazások

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg. 01-10-041928 szám alatt





Tartalomjegyzék

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 1. | ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK | 3 |
| 2. | AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ALAPJÁN FIZETENDŐ DÍJAK | 6 |
| 2.1. | MOBILTELEFON SZOLGÁLTATÁS DÍJAI: | 6 |
| 2.1.1. | MOBIL HANG DÍJCSOMAGOK DÍJAI: | 6 |
| 2.1.2. | FLOTTA BASIC HANG DÍJCSOMAG DÍJAI: | 7 |
| 2.2. | Mobilinternet szolgáltatás díjai: | 8 |
| 2.2.1. | Mobil S/M/L 2025 díjcsomagok mellett igénybe vehető adatdíjcsomagok díjai | 8 |
| 2.2.2. | Flotta Basic díjcsomag mellett igénybe vehető adatdíjcsomagok díjai (Flotta Netek) | 9 |
| 2.2.3. | Otthoni használatra szánt mobilinternet szolgáltatás | 10 |
| 2.2.4. | Forgalombővítő opciók | 11 |
| 2.3. | Mobilinternet díjcsomagok működésére vonatkozó további feltételek | 12 |
| 2.4. | MultiSIM szolgáltatás díja | 14 |
| 2.5. | IoT megoldásokhoz kínált díjcsomagok | 15 |
| 2.5.1. | Együtt díjcsomag | 15 |
| 2.5.2. | Mindig díjcsomag | 15 |
| 3. | Egyes kedvezmények feltételei, mértéke és díjai | 16 |
| 3.1. | e-Pack kedvezmény | 16 |
| 3.2. | Családi Mobil Opció | 16 |
| 3.3. | Mobil havidíjas kedvezmények | 18 |
| 3.3.1. | Telekom mobil kedvezmény | 18 |
| 3.4. | Mobil internet- hozzáférés Digitális Jólét Alapcsomagok | 19 |
| 4. | EGYÉB IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI | 20 |
| 4.1. | Telefonáláshoz kapcsolódó szolgáltatások díjai | 20 |
| 4.1.1. | Információs Szolgáltatások díjai (Ft/perc) | 20 |
| 4.1.2. | Átírányított hívások díjai | 20 |
| 4.2. | Üzenetküldéshez kapcsolódó szolgáltatások díjai | 20 |
| 4.2.1. | MMS - szolgáltatás (alkalmazás) díjai | 20 |
| 4.3. | Egyéb internetajánlatok (hozzáférések) díjai | 21 |
| 4.4. | Egyéb kiegészítő szolgáltatások díjai | 21 |
| 4.4.1. | Mobilvásárlás szolgáltatás és Digitális tartalomvásárlás díjai | 21 |
| 4.4.2. | Pozicionáláson alapuló szolgáltatások díja | 22 |
| 4.4.3. | Egyéb eseménydíjak | 22 |
| 4.4.4. | Tartalom szolgáltatás díjai | 22 |
| 4.4.5. | Netflix opción belül kínált csomagok díjai | 29 |
| 4.4.6. | SkyShowtime Standard opció | 30 |
| 5. | ÜGYINTÉZÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI | 30 |
| 5.1. | Telefonálással kapcsolatos szolgáltatások díjai | 30 |
| 5.2. | Ügyfélszolgálati díjak és eseménydíjak | 30 |
| 5.3. | Külön hívószámon elérhető szolgáltatások, díjai | 31 |
| 6. | KÜLFÖLDRE IRÁNYULÓ HÍVÁSOK DÍJAI: | 35 |
| 6.1. | Külföldre irányuló hívások díja (+ vagy 00 előhívószámmal) | 35 |
| 6.2. | Műholdas szolgáltatás hívásainak díja | 36 |
| 7. | ROAMING (NEMZETKÖZI BARANGOLÁS) SZOLGÁLTATÁS DÍJAI | 37 |
| 7.1. | Roaming hang díjcsomag: A Világjáró EU roaming díjcsomag díjai (az EU szabályozás szerinti díjak az EU díjzónában) | 40 |
| 7.2. | Roaming internet díjcsomagok | 41 |
| 7.2.1. | Forgalmi díjas roaming adatdíjcsomagok | 41 |
| 7.2.1.1. | Világutazó Net | 41 |
| 7.3. | Egyéb igénybevehető roaming szolgáltatások díjai | 42 |
| 7.3.1. | Videotelefon Roaming szolgáltatás díjai | 42 |
| 7.3.2. | Különleges hívószámok felhívásának díja külföldről | 42 |
| 7.3.3. | Roaming MMS szolgáltatás díjai | 42 |
| 7.3.4. | Roaming hívásátírányítás | 42 |



1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1.1. Az árak tartalmazzák az áfát, melynek mértéke a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti.
- 1.2. A mobil rádiótelefon-hálózaton nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó egyedi Előfizetői Szerződés és az ÁSZF alapján az Előfizetőt a Szolgáltatóval szemben díjfizetési kötelezettség terheli az ott meghatározottak, illetve a jelen díjszabás feltételei szerint. A jelen díjszabás alapján a Szolgáltató az abban meghatározott szolgáltatási díjakat érvényesíti az Előfizetővel szemben.
- 1.3. Az Előfizetői Szerződés időbeli hatálya alatt a Szolgáltató az Előfizetők részére szolgáltatási-díjsomagok biztosítását vállalja. Az egyik díjsomagról a másik díjsomagra való áttérés a bejelentést követően legfeljebb 30 napon belül lép érvénybe és hatályba.
- 1.4. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások alapesetben az Előfizető díjsomagja szerint, azaz alapidíjas szolgáltatásként díjazódnak. A díjszabásban elkülönítetten szerepelnek azon, nem alapidíjas szolgáltatási díjak, melyek alapján a Szolgáltató nem az Előfizető díjsomagja szerint, hanem attól eltérő, meghatározott díjazással számláz, kivéve, ha a díjszabás kifejezetten másként nem rendelkezik. Emellett a Szolgáltató által nyújtott kedvezmények, akciók – kifejezett eltérő rendelkezés hiányában – kizárólag az Előfizető díjsomagja szerint díjazott szolgáltatásokra és belföldre, belföldi előfizetőkre vonatkoznak.
- 1.5. A számlázási ciklusok meghatározása és módosítása a Szolgáltató joga. A számlázási ciklus a naptári hónaphoz igazodik. A beérkezési határidő a számlán kerül feltüntetésre. A számlázási ciklus változtatása esetén a Szolgáltató minimum 30 nappal előbb köteles az érintett előfizetőt értesíteni.
- 1.6. A szolgáltatások díjtételei a számlázási ciklushoz igazodóan érvényesek.
- 1.7. A Szolgáltató forgalmi díjat csak az Előfizető által kezdeményezett hívások után számít fel. Kivételt képez ez alól a hívásátírányítás végrehajtása miatt képződő forgalom, illetve a bejövő hívások miatt képződő forgalom nemzetközi roaming esetén.
- 1.8. Az Előfizetői Szerződés megszűnését követően a Szolgáltató az utolsó tárgyidőszakra vonatkozó számlával együtt végelszámolás keretében történő elszámolásra alkalmas számlát küld az Előfizető részére, kivéve az előfizetői szerződésben meghatározott egyes eseteket,
- 1.9. Jelen díjszabás hatálya alapvetően a Magyar Telekom magyarországi mobilhálózatából bonyolított belföldi mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatásra terjed ki. A külföldre irányuló, illetve nemzetközi roaming keretében külföldön igénybe vett szolgáltatás díjait a díjszabás részben tájékoztatásul tartalmazza.
- 1.10. Mix termékkel igénybevehető díjsomag: a lezárt Mobil S 2017 költségkontroll opcióval, Meglévő havi díjas vagy Domino előfizetést Mix típusú díjsomagra váltani vagy Mix típusú díjsomagról más havi díjas vagy Domino díjsomagra váltani kizárólag személyes ügyfélszolgálaton lehet díjmentes SIM csere kíséretében. Mix típusú díjsomagban minden számlázott tétel (üzenetküldés és minden egyéb szolgáltatás igénybevétele) a matematika kerekítési szabályai szerint egész Ft-ra kerekítve kerülnek levonásra. A forgalmi díjak és díjsomagokban bennefogalt forgalom mérése 1 KB-os egységekben történik.
- 1.11. Belföldi, valamint külföldi előfizetőkkel folytatott beszélgetések számlázása egyperces egységekben történik; a tudakozókból indított hívások esetén és egyéb irányokban, ahol nincs külön jelölve, a forgalmi díjak mérése másodperces egységekben történik, a 30 másodperces vagy annál rövidebb hívások esetében 30 másodperc díját kell fizetni, minden megkezdett egység – tehát a hívások első három másodperce is - díjköteles. A Mix típusú díjsomag az információs szolgáltatás hívásának számlázása egyperces mérési egységben történik.

Azon hívásoknak a díjazására, melyeket a napszak végén kezdeményeztek és átnyúlnak a következő napszakba, az egyes napszakokban igénybevett idő alapján kerül sor. A 30, illetve 60 másodpercre való kerekítés árazása a hívás indítása szerinti napszak díja szerint történik. A havi előfizetési és a beszélgetések után fizetett forgalmi díjak utólag esedékesek. Az alkalmi díjas hívások minden esetben kiszámlázásra kerülnek, függetlenül a hívás időtartamától. A vonal aktiválásának időpontját, illetve a szüneteltetés kezdő- és zárónapját figyelembe véve töredék havi előfizetési díj kerül megállapításra, mely a teljes havi díjtétel alapján arányosan kerül számlázásra.
- 1.12. Hívásirányok, díjzónák, szolgáltatói besorolások
- 1.12.1. Belföldi vezetékes hálózatba irányuló hívás
 - Belföldi vezetékes Telekom hálózat: a Magyar Telekom Nyrt. helyhez kötött telefon hálózatában végződött alapvető hívások
 - Belföldi más vezetékes hálózat: a magyar Telekom Nyrt.-n kívüli bármely más belföldi vezetékes telefonhálózatban végződött alapvető hívások, továbbá a 0621-es Helytől független szolgáltatóknál végződő hívások



1.12.2. Belföldi mobil hálózatba irányuló hívás és SMS (a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság által kijelölt azonosítók szerint, figyelmen kívül hagyva a számhordozást):

- Telekom: 06 30; a Magyar Telekom Nyrt. mobil rádiótelefon hálózatán (a továbbiakban: Magyar Telekom magyarországi mobil hálózatán) belül indított és abban végződött alapvető hívások és SMS, beleértve a Blue Mobile, MOL Mobil szolgáltatásokat is
- Yettel: 06 20
- One: 06 70 és 06 31; azonos díjazással Tarr Építő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft (06 31); és MÁV ZRT (06 38), Netfone Telecom Távközlési és Szolgáltató Kft. (06 70 és 06 31),
- Digi: 06 50

1.12.3. Belföldi mobil hálózatba küldött MMS

- Telekom: a Magyar Telekom Nyrt. mobil rádiótelefon hálózatán belül indított és abban végződött MMS, beleértve a Blue Mobile, MOL Mobile szolgáltatásokat is
- más mobil hálózat: minden a „Belföldi mobil hálózatba irányuló hívás és SMS” felsorolásban szereplő, Telekom-on kívüli szolgáltató hálózatába indított és abban végződött MMS

1.12.4. Nemzetközi díjzónákat és a hozzájuk tartozó országbesorolásokat a 6.1. pont tartalmazza.

1.13. Az adott hónapban igénybe vett szolgáltatásokhoz és kedvezményekhez tartozó bennefoglalt forgalom kizárólag belföldön használható fel alapvető szolgáltatásokra (ha a díjszabásból más nem következik), valamint a fel nem használt forgalmak (perc, adatmennyiség, SMS, MMS, stb.) nem vihetők át a következő hónapra.

1.14. A Szolgáltató az adat kapcsolat során forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri. A Szolgáltató hálózatában forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként, naponta és azon belül a díjszabás szerinti időzónánként külön összesíti és az adott napokra érvényes díj szerint számlázza ki. Az egyidőben, párhuzamosan kialakított, de különböző célú adathozzáférések forgalmának mérése, kerekítése és számlázása egymástól függetlenül történik.

1.15. Lezárt díjsomagok: a díjsomag az azt igénybe vevő felhasználók részére az érintett előfizetői szerződésük tekintetében érvényben marad, de ezen díjsomagok már nem választhatóak. A díjsomagváltás lehetősége lezárt és aktív díjsomagok esetében is kizárólag csak elérhető díjsomagokra lehetséges.

1.16. Jelen díjszabás 4.4-es pontjában meghatározott kategóriákba sorolt vagy más a nem az Előfizető díjsomagja szerint díjazott szolgáltatások igénybevételénél a Szolgáltató által nyújtott kedvezmények (pl.: az egyes szolgáltatáscsomagokban foglalt és leforgalmazható, hálózaton belüli SMS-ek) nem érvényesíthetőek.

1.17. A díjsomagokban bennefoglalt szolgáltatások:

Hívásátírányítás
Hívásvárakoztatás
Hívástartás
Konferenciabeszélgetés
SMS-küldés
Hívószám kijelzés (kivéve: Eco, Eco XS, Net&Roll keretében igénybe vehető díjsomagok)
Hívószámküldés-tiltás, -engedélyezés
Nemzetközi kimenő hívás
Nemzetközi roaming
Egyirányú adat- és faxszolgáltatás (kivéve a 2017. március utáni Mobil díjsomagokhoz igénybe vehető mobilinternet csomagok, Flotta Basic és Flotta Net szolgáltatások)
MultiSIM szolgáltatás, kizárólag Mobil XL 2019 hang díjsomag mellé

1.18. Segélykérő hívószámok és egyéb ingyenesen hívható speciális hívószámok

| | |
|---|------|
| SIM kártya nélkül is hívható általános segélykérő | 112 |
| Mentők | 104 |
| Tűzoltóság | 105 |
| Rendőrség | 107 |
| Magyar Autóklub segélyszolgálat | 188 |
| Hibabejelentő | 1414 |



1.19. Számlázási módok:

Egészheti számlázás: az egészheti előfizetési díj az igénybevétel minden hónapjában a teljes naptári hónapra fizetendő, függetlenül a díjcsomagra / szolgáltatásra / kedvezményre igénybevett napok számától. A felhasználható kedvezmény teljes egészében felhasználható, függetlenül a hóközi aktiválás, díjcsomagváltás és deaktiválás időpontjától.

Törtheti számlázás: a havi díj hóközi aktiválás, díjcsomagváltás és deaktiválás esetén időarányosan számlázódik. Ugyanez vonatkozik a felhasználható kedvezmény mértékére is.

Féltörtheti számlázás jóváírással: a havi díj az igénybevétel első hónapjában a használat első napjától a hónap utolsó napjáig időarányosan számlázódik, míg a használat további hónapjaiban minden megkezdett hónapra a teljes havi előfizetési díj fizetendő. A fel nem használt kedvezmény / egyenleg az ügyfél számláján jóváírásra kerül az alábbiak szerint: abban az esetben, ha az ügyfél az igénybevétel utolsó hónapjában kevesebbet forgalmazott, mint amennyi a díjcsomagváltás időpontjáig időarányosan járt volna, úgy ebben az esetben a díjcsomagváltás időpontjától számított időarányos egyenleg kerül a számláján jóváírásra. Abban az esetben, ha az ügyfél az igénybevétel utolsó hónapjában többet forgalmazott, mint amennyi a díjcsomagváltás időpontjáig időarányosan járt volna, úgy ebben az esetben a díjcsomaghoz tartozó fel nem használt egyenleg kerül a számláján jóváírásra.

Féltörtheti számlázás jóváírás nélkül: a havi díj az igénybevétel első hónapjában a használat első napjától a hónap utolsó napjáig időarányosan számlázódik, míg a használat további hónapjaiban minden megkezdett hónapra a teljes havi előfizetési díj fizetendő. A fel nem használt kedvezmény az ügyfél számára elvész.

Egyéb: az olyan díjcsomagok / szolgáltatások / kedvezmények esetén, amelyek számlázása nem illeszthető be a fenti számlázási csoportok egyikébe sem, azoknál a számlázás módjára vonatkozó információkat a díjcsomag / szolgáltatás / kedvezmény feltételeiről szóló rendelkezések között tüntetjük fel.

Adíjcsomagok törtheti számlázásúak. A Mix típusú díjcsomag féltörtheti számlázású jóváírással.

Adatmennyiséget tartalmazó hang-díjcsomagból más adatmennyiséget tartalmazó hang-díjcsomagba való váltás esetén a váltás hónapjának utolsó napján aktív díjcsomagban foglalt adatmennyiség alapján történik az (egész havi) adatforgalom jóváírása.

Adatmennyiséget tartalmazó díjcsomagból adatmennyiséget nem tartalmazó díjcsomagba való váltás esetén a díjcsomagban foglalt belföldi adatforgalom elvész.

1.20. Mobilinternet szolgáltatás esetén a mobilinternet szolgáltatás vonatkozásában a becsült maximális sebességre vonatkozó egyedi szolgáltatás minőségi követelmény célértékei az ÁSZF 2/a. számú mellékletében kerültek meghatározásra.

1.21. Díjcsomag váltás: Díjcsomagok közötti váltás esetén az előfizetői szerződés úgy módosul, hogy az előfizető meglévő díjcsomagja helyett a továbbiakban a választott új díjcsomag feltételei szerint veheti igénybe a szolgáltatást. Amennyiben a korábbi díjcsomaghoz opcionálisan igénybe vehető adatdíjcsomag vagy kiegészítő opció a választott új díjcsomag mellé nem vehető igénybe, a díjcsomag váltással az előfizető a meglévő kiegészítő adatdíjcsomagja vagy opciója igénybevételére való jogosultságát is elveszíti. A díjcsomagváltás időbeli korlátja, hogy arra egy számlázási időszakon belül egyszer van lehetőség.

1.22. Az adatkeretet saját tartalmukkal nem csökkentő alkalmazások igénybevételi feltételei

Az adatkeretet saját tartalmukkal nem csökkentő szolgáltatások keretében az Előfizető belföldön, külön havidíj nélkül, az általa igénybe vett mobil internet-hozzáférési díjcsomagban foglalt adatmennyiségen felül, annak felhasználása nélkül használhatja a meghatározott közösségi oldalak és csevegőalkalmazások szöveges és képi megjelenítésű saját tartalmait akár böngészőből, akár okostelefonon mobilalkalmazáson keresztül, valamint (letöltés után) a meghatározott navigációs alkalmazások meghatározott szolgáltatásait, továbbá az egyes hangalapú stream (folyamatos adatátviteli technológián keresztül megvalósított online zenehallgatást biztosító, a továbbiakban streaming) alkalmazások meghatározott szolgáltatásait.

Nem használható az igénybe vett mobil internet-hozzáférési díjcsomagban foglalt adatmennyiségen felül, annak felhasználása nélkül a közösségi média, csevegő és navigáció alkalmazásokban megjelenített, beágyazott videók és hangok lejátszására, az alkalmazáson keresztül internet alapú hang- és videóhívások indítására és fogadására, a közösségi média, csevegő és navigáció alkalmazások letöltésére és frissítésére, valamint külső oldalakon lévő tartalmak forgalmára, különösen hang és videó állományok letöltésére vagy megtekintésére.

Arra vonatkozóan, hogy a tartalom harmadik fél által biztosított, az alkalmazás figyelmeztethet, de ennek a figyelmeztető funkciónak a működtetése a tartalomszolgáltató saját hatáskörébe, kompetenciájába tartozik



A közösségi média, csevegő és navigációs, valamint streaming alkalmazások felületeinek beállítása és az alkalmazások megfelelő adatforgalmi beállításainak kezelése az Előfizető felelőssége.

A szolgáltatásban foglalt kedvezmény a meghatározott mobilinternet díjcsomagok esetében az Előfizető külön igénye nélkül, automatikusan aktiválásra kerül a díjcsomag aktiválásával egyidejűleg.

Ha az Előfizető adatforgalmazási lehetősége a választott adatdíjcsomagban foglalt adatmennyiség elérése miatt leállításra kerül, a hálózatszemlegességre vonatkozó hatályos jogszabályi előírások értelmében a felsorolt alkalmazások sem érhetőek el, illetve használhatóak tovább.

Az elérhető alkalmazásokkal és azok használatával, az adatmennyiség csökkenése nélkül elérhető tartalmakkal kapcsolatos részletes információk a telekom.hu/nullasdijszabas weboldalon érhetőek el.

2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ALAPJÁN FIZETENDŐ DÍJAK

Az alábbiakban meghatározott díjak belföldi használatra irányadóak, kivéve ahol a leírás ettől eltérően rendelkezik.

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg egyszeri belépési díjat fizet, melynek összege 5000 Ft.

Használati díjak

A díjszabásban felsorolt havi alapidíjak mellett az alábbi szolgáltatások használata is díjköteles:

- Hívástartás esetén a hívó fél a beszélgetési díjat a hívott bejelentkezésétől a hívás bontásáig fizeti. A tartásba tett hívás folyamatban lévő beszélgetésnek minősül a díjcsomag szerinti árakkal és mérési egységekkel.
- Az alkalmi díjak minden esetben kiszámlázásra kerülnek.

2.1. MOBILTELEFON SZOLGÁLTATÁS DÍJAI:

2.1.1. MOBIL HANG DÍJCSOMAGOK DÍJAI:

A 2025. április 11-től igénybe vehető új mobil hang díjcsomagok:

| | Új mobil hang díjcsomagok | | |
|--|---|---|---|
| Díjcsomagok neve | Mobil S 2025 | Mobil M 2025 | Mobil L 2025 |
| Díjcsomag havidíja (epack nélkül) | 2830 Ft | 4730 Ft | 7730 Ft |
| Díjcsomag havidíja (epack kedvezménnyel) | 2000 Ft | 3900 Ft | 6900 Ft |
| Havidíj leforgalmazhatóság/felhasználható egységek | 50 perc belföldről belföldre és EU roaming helyzetből belföldi és EU alapidíjas irányba | Telekom mobil és otthoni alapidíjas irányba belföldön korlátlan hívás, és 30 perc belföldről belföldre és EU roaming helyzetből belföldi és EU alapidíjas irányba | Korlátlan hívás belföldről belföldre és EU roaming helyzetből belföldi és EU alapidíjas irányba |
| Perc és SMS díjak a leforgalmazhatóság felett | | | |
| Belföldről belföldre Telekom mobil és otthoni alapidíjas irányba | 37 Ft/perc 25 Ft/SMS | 0 Ft/perc 25 Ft/SMS | 0 Ft/perc 25 Ft/SMS |
| Belföldről belföldre más hálózatba, alapidíjas irányba | 37 Ft/perc 25 Ft/SMS | 37 Ft/perc 25 Ft/SMS | 0 Ft/perc 25 Ft/SMS |
| EU roaming helyzetből Telekom mobil és otthoni, | 37 Ft/perc 25 Ft/SMS | 37 Ft/perc 25 Ft/SMS | 0 Ft/perc 25 Ft/SMS |



| | | | |
|--|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| valamint egyéb belföldi alapidíjas irányba | | | |
| EU roaming helyzetből EU alapidíjas irányba | 37 Ft/perc 25 Ft/SMS | 37 Ft/perc 25 Ft/SMS | 0 Ft/perc 25 Ft/SMS |
| Belföldről EU alapidíjas irányba | 37 Ft/perc 25 Ft/SMS | 37 Ft/perc 25 Ft/SMS | 37 Ft/perc 25 Ft/SMS |
| Külföldi EU-n kívüli hálózatba küldött SMS díja | 56,9 Ft | | |

A Mobil S/M/L 2025 hang díjcsomagok mellé kötelező adatcsomag választása a következő adatcsomagok közül: Net S/M/L/XL 2025.

A hang díjcsomagok nem működnek együtt a következő kedvezményekkel, szolgáltatásokkal: Családbarát opció, NetPlusz opciók/díjcsomagok. Jelenlegi díjcsomagjáról a jelen pont szerinti Mobil díjcsomagra váltás után a fenti szolgáltatások nem vehetők már igénybe.

2.1.2. FLOTTA BASIC HANG DÍJCSOMAG DÍJAI:

A Flotta Basic hang díjcsomagot egyéni előfizetők vehetik igénybe.

| | Flotta Basic díjcsomag |
|---|------------------------|
| Díjcsomag havi díja (e-Pack nélkül) | 13152 Ft |
| Díjcsomag havi díja (e-Pack kedvezménnyel) – e-Pack kedvezmény mértéke 410 Ft | 12742 Ft |
| Percdíj belföldön Telekom mobil alapidíjas irányba | 40 Ft |
| Percdíj belföldi Telekom vezetékes alapidíjas irányba | 40 Ft |
| Percdíj egyéb belföldi vezetékes alapidíjas irányba | 40 Ft |
| Percdíj belföldi más mobil alapidíjas irányba | 40 Ft |
| SMS Telekom belföldi mobilhálózatba (Ft/db) | 40 Ft |
| SMS más belföldi mobilhálózatba (Ft/db) | 40 Ft |
| SMS küldés belföldről EU-s hálózatba alapidíjas irányba (Ft/db) | 25 Ft |
| SMS küldés belföldről egyéb külföldi hálózatokba (Ft/db) | 56,9 Ft |

A Flotta Basic hang díjcsomag mellé kötelező adatcsomag választása, az igénybevehető adatcsomagok a következők:

Flotta Net 500 MB 2019, Flotta Net 1 GB 2019, Flotta Net 2 GB 2019, Flotta Net 6 GB 2019, Flotta Net 10 GB 2019, Flotta Net 20 GB 2019, Flotta Korlátlan Net 2019, Flotta Net 500 MB 2020, Flotta Net 1 GB 2020, Flotta Net 2 GB 2020, Flotta Net 6 GB 2020, Flotta Net 15 GB 2020, Flotta Korlátlan Net 2020, Flotta Net 500 MB 2021, Flotta Net 2 GB 2021, Flotta Net 4 GB 2021, Flotta Net 8 GB 2021, Flotta Net 20 GB 2021, Flotta Korlátlan Net 2021, Flotta Net 500 MB, Flotta Net 3 GB, Flotta Net 7 GB, Flotta Net 21 GB, Flotta Gigaerős Korlátlan Net, Flotta Gigaerős Korlátlan Net Okosvilág.

A választható adatcsomagok a következők:

Flotta Net 1 GB 2024, Flotta Net 4 GB 2024, Flotta Net 14 GB 2024, Flotta Net Korlátlan 2024, Flotta Net Korlátlan + MultiSIM 2024.

A hang díjcsomagok nem működnek együtt a következő kedvezményekkel, szolgáltatásokkal: Fialat opciók, Családbarát opció, Telekom Mobil kedvezmény, Telekom Hitelkártya. Jelenlegi díjcsomagjáról a jelen pont szerinti mobil díjcsomagra váltás után a fenti szolgáltatások nem vehetők igénybe.

A 2019. november 1-jét megelőzően, munkavállalók által igénybe vett mobil hang díjcsomagokra kötött szerződésekre az Üzleti ÁSZF rendelkezései irányadók.

Kizárólag Flotta Basic díjcsomaghoz igénybevehető szolgáltatások:

7/47

Utolsó módosítás: 2025.08.01.

Hatálya: 2025.09.01.

File neve: Lakossagi_aszf_3a_melleklet_dijak_mobil_havidijas_ertesitheto_20250901_rendes



Telemátrix szolgáltatás

A Telemátrix egy olyan virtuális magánhálózatot megvalósító szolgáltatás, amely külön keretszerződés esetén a szolgáltatásba az Előfizető által bevont Telekom lakossági flottás előfizetéseire csoporton belül hívásirányonként meghatározott kedvezményes tarifát biztosít.

A Telemátrix szolgáltatás a Szolgáltató magyarországi mobil rádiótelefon hálózatán kizárólag belföldön vehető igénybe, nemzetközi barangolás (roaming) esetén a díjazás az Előfizető díjcsomagjának megfelelő Roaming díjszabás szerint történik.

Telemátrix SMS

A Telemátrix SMS kedvezmény belföldön – a Szolgáltató magyarországi mobil rádiótelefon hálózatán - az Előfizető által a Csoporton belüli híváskedvezmény opcióba bevont lakossági flottás Előfizetések közt bonyolított SMS használati díja. A kedvezmény kizárólag külön megállapodás esetén jelent kedvezményes SMS díjat, emellett a küldő és a fogadó számnak is elő kell fizetnie az opcióra. Abban az esetben, ha csak a küldő fél rendelkezik az opcióval, a csoporton belüli SMS díja megegyezik a díjcsomag SMS forgalmi díjával.

2.2. Mobilinternet szolgáltatás díjai:

2.2.1. Mobil S/M/L 2025 díjcsomagok mellett igénybe vehető adatdíjcsomagok díjai

| | Net S 2025 | Net M 2025 | Net L 2025 | Net XL 2025 |
|---|------------|------------|------------|-------------|
| Havi díj | 2990 Ft | 6990 Ft | 11990 Ft | 14490 Ft |
| Bennefoglalt belföldi forgalom | 5 GB | 30 GB | korlátlan | korlátlan |
| Bennefoglalt belföldi forgalomból EU roaming helyzetben is felhasználható | 5 GB | 30 GB | 50 GB | 60 GB |

A fenti adatdíjcsomagok önállóan nem, csak a Mobil S/M/L 2025 hangdíjcsomagok valamelyike mellett vehetők igénybe.

Adathasználat: A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség, további adatforgalmazásra díjcsomag váltást követően vagy forgalombővítő opció (Extra Net) megrendelésével van mód.

A Net L/XL 2025 csomagok kizárólag személyes felhasználásra vehetők igénybe.

A Net L/XL 2025 csomagok keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás az ÁSZF Törzsrésze szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

A Net XL 2025 adatdíjcsomag havidíja további díjkötelezettség nélkül magában foglalja az ÁSZF 2/a mellékletének 3.16. pontjában feltüntetett Netvédelem szolgáltatást. A Netvédelem szolgáltatás igénybevételi feltételei a hivatkozott pontban találhatók.

A Net L/XL 2025 adatdíjcsomag havidíja további díjkötelezettség nélkül magában foglalja az ÁSZF 8. mellékletének 1.2. pontjában feltüntetett Telekom MobilPlusz szolgáltatást. A szolgáltatás igénybevételi feltételei a hivatkozott pontban találhatók.

A Net XL 2025 adatdíjcsomag havidíja további díjkötelezettség nélkül magában foglalja a Lakossági ÁSZF 3/d tv – értékesíthető – mellékletben meghatározott Netflix opción belül kínált Netflix Alap csomagot. A Netflix opció

8/47

Utolsó módosítás: 2025.08.01.

Hatálya: 2025.09.01.

File neve: Lakossagi_aszf_3a_melleklet_dijak_mobil_havidijas_ertesitheto_20250901_rendes



igénybevételéhez az Előfizetőnek sikeresen le kell zárnia az aktiválási folyamatot, amelyről a Szolgáltató az Előfizetőt kapcsolattartásra szolgáló e-mail címén vagy mobil telefonszámán SMS-ben értesíti. A Netflix szolgáltatás igénybevétele tekintetében az itt nem szabályozott kérdésekben az 3/d tv – értekesíthető – mellékletben meghatározott feltételek irányadók.

Kizárólag a Net XL 2025 adatdíjcsomag mellett elérhető kiegészítő szolgáltatások, melyekkel a Netflix Standard csomaghoz, illetve a Netflix Prémium csomaghoz biztosít elérést a Szolgáltató:

| Netflix Csomag | Bruttó havidíj |
|-----------------------------|----------------|
| Netflix Standard kiegészítő | 1100 Ft/hó |
| Netflix Prémium kiegészítő | 2200 Ft/hó |

2.2.2. Mobil hang szolgáltatást nem tartalmazó mobilinternet csomagok

| | Mobilnet 20 GB 2025 | Mobilnet 300 GB 2025 |
|---|---------------------|----------------------|
| Havi díj | 6990 Ft | 12990 Ft |
| Bennefoglalt belföldi forgalom | 20 GB | 300 GB |
| Bennefoglalt belföldi forgalomból EU roaming helyzetben is felhasználható | 20 GB | 50 GB |

A csomagok kizárólag mobilinternet szolgáltatást biztosítanak, a csomagokkal hívásindítás és fogadás nem lehetséges, kivéve a 112, 104, 105, 107 és 1414-es hívószámokat. A csomagok SMS küldési lehetőséget nem tartalmaznak, illetve MMS sem küldhető és fogadható. Kizárólag SMS fogadás lehetséges.

Adathasználat: A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség, további adatforgalmazásra díjcsomag váltást követően vagy forgalombővítő opció (Extra Net) megrendelésével van mód.

A mobilinternet csomagokkal nem vehetők igénybe az alábbi szolgáltatások:

- MultiSIM
- Családi Mobil opció (a mobilinternet csomagos előfizetések nem vonhatók be a Családi Mobil opcióba)
- Mobilvásárlás és digitális tartalomvásárlás, Mobilvásárlás alkalmazás
- Hívásátirányítás
- Hívásvárakoztatás
- Hívástartás
- Konferenciabeszélgetés
- Hívószám kijelzés
- Hívószámküldés-tiltás, -engedélyezés
- Nemzetközi kimenő hívás
- Egyirányú adat- és faxszolgáltatás
- MultiSIM szolgáltatás
- Videotelefon
- Emelt díjas hangszolgáltatás
- Lakossági adománygyűjtő szolgáltatások
- Külön hívószámon elérhető szolgáltatások
- VoLTE
- VoWifi

A mobilinternet csomagokra meglévő előfizetést váltani kizárólag számhordozás nélkül lehetséges.



2.2.3. Flotta Basic díjcsomag mellett igénybe vehető adatdíjcsomagok díjai (Flotta Netek)

A 2024. június 5-től igénybe vehető új adat hang díjcsomagok:

| | Benne foglalt belföldi forgalom | A bennefoglalt belföldi forgalomból EU roaming helyzetben is felhasználható | Havi díj |
|---|---------------------------------|---|-----------|
| Flotta Net 1 GB 2024 | 1 GB | 1 GB | 1190 Ft |
| Flotta Net 4 GB 2024 | 4 GB | 4 GB | 2 690 Ft |
| Flotta Net 14 GB 2024 | 14 GB | 14 GB | 5 690 Ft |
| Flotta Net Korlátlan 2024 | Korlátlan | 35 GB | 9 490 Ft |
| Flotta Net Korlátlan + MultiSIM 2024 | Korlátlan | 46 GB | 11 490 Ft |

A Flotta Net Korlátlan + MultiSIM 2024 adatdíjcsomag mellé összesen 2 db Okosóra vagy Tablet/laptop MultiSIM kártya díjmentesen igényelhető. A MultiSIM szolgáltatás működésére vonatkozó részletes információk a 2/a mellékletben találhatók.

Adathasználat: A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség, további adatforgalmazásra díjcsomag váltást követően vagy forgalombővítő opció (Extra Net) megrendelésével van mód.

A Flotta Net Korlátlan 2024 és a Flotta Net Korlátlan + MultiSIM 2024 csomagok kizárólag személyes felhasználásra vehetők igénybe.

Ezen csomagok keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás az ÁSZF Törzsrésze szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

A Flotta Net mobil internetcsomagok mellett a Telekom Hitelkártya nem vehető igénybe.

2.2.4. Otthoni használatra szánt mobilinternet szolgáltatás

SZIP Mobilinternet

| | SZIP Mobilinternet |
|--|--------------------|
| Havi díj (1 év határozott idejű szerződéssel) | 7 373 Ft |
| Havi díj (határozatlan idejű szerződéssel) | 7 373 Ft |
| Belépési díj (határozatlan idejű szerződéssel) | 5 000 Ft |
| Bennefoglalt forgalom otthoni használatra | korlátlan |

A SZIP Mobilinternet szolgáltatás bennefoglalt adatmennyisége kizárólag belföldön használható fel. A szolgáltatás kizárólag meghatározott területeken, meghatározott előfizetői kör számára érhető el. Az Előfizető által megadott, Egyedi Előfizetői Szerződésben rögzített előfizetői cím a szolgáltatás tekintetében otthoni címnek minősül. Az otthoni címnek és a díjcsomag igénybevételekor megadott számlázási címnek a szerződés időtartama alatt egyeznie kell. Egy otthoni címen csak egy SZIP Mobilinternet szolgáltatás megrendelésére van lehetőség. A SZIP Mobilinternet szolgáltatás tekintetében a Szolgáltató által kínált, több szolgáltatás egyidejű igénybevétele esetén érvényesülő kedvezmények nem vehetők igénybe, a szolgáltatás a Magenta1 kedvezménycsomagba és a Telekom kedvezményrendszerbe, továbbá a lezárt kedvezményekbe nem vonható be.

Előfizető tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető forgalmi adatait tárolja és a szolgáltatás rendeltetés- és szerződésszerű használatának ellenőrzése érdekében felhasználja. Amennyiben az



Előfizető az otthoni címtől eltérő címen veszi igénybe a szolgáltatást, az szerződésszegésnek minősül. A Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése esetén jogosult a havi díjon felül a rendeltetés- és szerződésellenes használatért napi 2.000 Ft egyedi díjat kiszámlázni. A Szolgáltató a negyedik rendeltetés- és szerződésellenes használatot követően jogosult választása szerint egyedi napi díj kiszámlázására vagy a szolgáltatás korlátozására vagy az előfizetői szerződés egyoldalú, rendkívüli felmondására.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a SZIP Mobilinternet szolgáltatás korlátozására, amennyiben az Előfizető 30 GB/nap adatmennyiséget túllépve használja a szolgáltatást. A korlátozás következtében a SZIP Mobilinternet szolgáltatás becsül maximális sebességértéke a korlátozással érintett napon 1/1 Mbit/s le-, illetve feltöltési sebességre csökken.

A SZIP Mobilinternet díjcsomagban foglalt adatmennyiség DuoNet és MultiSIM kártyával nem osztható meg. A SZIP Mobilinternet szolgáltatáshoz tartozó SIM kártyával mobil hang és SMS szolgáltatás nem vehető igénybe, ez az Előfizető súlyos szerződésszegésének minősül.

A szolgáltatáshoz a Magyar Telekom IPv6 és privát IPv4 címet biztosít. A címek dinamikusan kerülnek allokálásra, ezért azok 24 óránként változhatnak.

A SZIP Mobilinternet szolgáltatáshoz az egyéb mobilinternet díjcsomagokhoz képest alacsonyabb hálózati prioritás tartozik. A hálózati túlterheltség függvényében a mobilinternet díjcsomagok nagyobb le- és feltöltési sebességgel tudnak adatot forgalmazni, mint a SZIP Mobilinternet szolgáltatás.

2.2.5. Forgalom bővítő opciók

2.2.5.1. Eseti forgalom bővítő opciók

| Megnevezés | Eseti díj |
|---------------------|-----------|
| Extra Net 1 GB | 1 490 Ft |
| Extra Net Zöld 1 GB | 1 590 Ft |
| Extra Net 2 GB | 1 990 Ft |

Lezárt és értékesíthető mobil internet-hozzáférési szolgáltatásokhoz és díjcsomagokhoz, valamint benne foglalt adatmennyiséget tartalmazó mobil díjcsomagokhoz, illetve önálló mobil internet-hozzáférési díjcsomagokként igénybe vehető eseti forgalom bővítő opciók.

Az eseti forgalom bővítő opciók a bennük foglalt adatmennyiséget biztosítják az aktiválástól számítva 30 napig a feltüntetett díj ellenében. Az eseti forgalom bővítő opciókban foglalt adatmennyiség belföldön és EU roaming helyzetben egyaránt felhasználható.

A harmincadik nap végéig el nem használt adatmennyiség elveszik, azt követően a megmaradó egyenleg nem használható fel.

Az eseti forgalom bővítő opciókban foglalt adatmennyiségek DuoNet és MultiSIM kártyákkal megoszthatóak.

2.2.5.2. Havidíjas kiegészítő opciók

| Megnevezés | A szolgáltatás tartalma | Havi díj |
|--|--|------------|
| 500 belföldi SMS | 500 db SMS belföldön és az EU-ban | 500 Ft/hó |
| EU-s számok korlátlan hívása | Korlátlan hívás belföldről az EU-ba mobil és vezetékes alapidíjas irányba | 2000 Ft/hó |
| 10 EU-n kívüli ország korlátlan hívása | Korlátlan hívás belföldről az alábbi 10 országba és onnan magyarországi alapidíjas irányba: Albánia, Bosznia-Hercegovina, Észak-Macedónia, Koszovó, Moldova, Montenegró, Svájc, Szerbia, Ukrajna, Törökország. | 1000 Ft/hó |

11/47



| | | |
|-------------------------------------|--|------------|
| | A fenti országokban tartózkodva a hívásfogadás is díjmentes. | |
| 5 GB net az EU-n kívül 10 országban | 5 GB mobilinternet az alábbi 10 országban: Albánia, Bosznia-Hercegovina, Észak-Macedónia, Koszovó, Moldova, Montenegró, Svájc, Szerbia, Ukrajna, Törökország. | 3000 Ft/hó |

A fenti kiegészítő opciók kizárólag a Mobil S/M/L 2025 és a Net S/M/L/XL 2025 hang- és adatcsomagok, valamint a Flotta Basic díjcsomagok mellett vehetők igénybe.

Az 500 belföldi SMS, az EU-s számok korlátlan hívása, valamint a 10 EU-n kívüli ország korlátlan hívása opciók számlázása törthavi módon történik. Az 5 GB net az EU-n kívül 10 országban opció által biztosított adategyenleg az előfizetés fordulónapjáig használható fel. Az első hónap díja törthavi módon, ezt követően az opció díja naptári hónapra vetítve kerül számlázásra.

2.2.5.3. Kraft eseti forgalombővítő opciók

| Megnevezés | Bennefoglalt belföldi forgalom | Ebből az EU-ban is felhasználható | Eseti díj (30 napra) |
|------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|----------------------|
| Kraft 5 GB | 5 GB | 5 GB | 1 090 Ft |
| Kraft 90 GB 30 napra | 90 GB | 10 GB | 2 590 Ft |
| Kraft 30 perc 30 napra | 30 perc | 30 perc | 590 Ft |

A Kraft eseti forgalombővítő opciók kizárólag a Mobil XS 2020 hang- és a Net 15 GB 2020, és a Net 8 GB 2021 adatdíjcsomag, a Mobil XS 2022 hang- és a Net 10 GB 2022 adatdíjcsomag, valamint a Mobil S 2024 hang- és a Net 15 GB 2024 adatdíjcsomag együttes igénybevétele esetén vehetők igénybe.

A Kraft 90 GB 30 napra és 30 perc 30 napra forgalombővítő opciók a bennük foglalt adat- vagy percmennyiséget az aktiválástól számítva 30 napig a feltüntetett díj ellenében biztosítják. A harmincadik nap végéig el nem használt adat- vagy percmennyiség elveszik, azt követően a megmaradó egyenleg nem használható fel. A Kraft 5 GB forgalombővítő opció az Előfizető mobilinternet csomagjának fordulónapjával megegyezően havonta automatikusan újraaktiválódik és díja számlázásra kerül. Amennyiben az Előfizető nem kívánja tovább igénybe venni a szolgáltatást, az opció a Telekom alkalmazásban deaktiválható. Aforgalombővítő opciókban foglalt adat- vagy percmennyiségek DuoNet és MultiSIM kártyákkal megoszthatóak.

A Kraft 30 perc 30 napra opcióban biztosított percmennyiség valamennyi belföldi alapdíjas irányba, belföldről és EU roaming helyzetből használható fel.

A Kraft forgalombővítő opciók a Telekom alkalmazásban és a Telekom fiókban aktiválhatók.

2.3. Mobilinternet díjcsomagok működésére vonatkozó további feltételek.

A számlázás alapját az igénybe vett adatdíjcsomag határozza meg.

A forgalmi díjak egységesen minden díjcsomag esetében a havi díjba foglalt felhasználható mennyiség fölötti forgalomra vonatkoznak. A forgalmi díjak és a bennefoglalt forgalom mérése 1 kB-os egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

A havi díj - Hóközi aktiválás, díjcsomagváltás és deaktiválás esetén Net&Roll, a Mobil S 2017/M 2017/L 2017/ XL 2017/ Korlátlan 2017/ XXL 2017 és Mobil S 2019, Mobil M 2019, Mobil L 2019, Mobil XL 2019, Mobil XS 2020, Mobil S 2020, Mobil S 2021, Mobil M 2020, Mobil L 2020, Mobil XL 2020, Mobil XS/S/M/L/XL 2022, Mobil S/M/L/XL 2024, Flotta Basic díjcsomagok mellett igénybevehető adatdíjcsomagok (Net 400 MB 2017/ 1GB 2017/ 4GB 2017/ 10GB 2017/ 30GB 2017/ Korlátlan 2017/ Net 500 MB 2017/ Net Alap 2017/ Net 2GB 2017/ Net 3GB 2017/ Net 6GB 2017/ Net 15GB 2017, Net 2 GB 2019, Net 3 GB 2019, Net 4 GB 2019, Net 10GB 2019, Korlátlan Net 2019, Korlátlan Net Max 2019, Net 4 GB 2020, Net 15 GB 2020, Gigaerős Net 2020, Gigaerős Net+ 2020, Net 4 GB 2021, Net 8 GB 2021, Net 25 GB 2021, Gigaerős Net 2021, Gigaerős Net+ 2021, Gigaerős Net 2021, Gigaerős Net+ 2021, Net 4 GB



2022, Net 10 GB 2022, Net 50 GB 2022, Gigaerős Korlátlan Netek 2022, Net 5 GB 2024, Net 15 GB 2024, Net 60 GB 2024, Gigaerős Korlátlan Netek 2024, , Net S/M/L/XL 2025, Flotta Netek), illetve önálló mobilinternet csomagokkal (Net 4GB 2017/ 10GB 2017/ 30GB 2017 /Net 4GB 2017/ Net 6GB 2017/ Net 15 GB 2017, Net 3GB 2019, Net 10GB 2019) igénybe vehető eseti forgalombővítő opciók esetében a havidíj időarányos részét kell megfizetni, attól függően, hogy hány napig volt aktív a díjcsomag az adott hónapban, a felhasználható forgalom mértéke nem időarányos.

A Net Start, a Mobil S 2017/M 2017/L 2017/ XL 2017/ Korlátlan 2017 / XXL 2017 és Mobil S 2019, Mobil M 2019, Mobil L 2019, Mobil XL 2019, Mobil XS 2020, Mobil S 2020, Mobil S 2021, Mobil M 2020, Mobil L 2020, Mobil XL 2020, Mobil XS/S/M/L/XL 2022, Mobil S/M/L/XL 2024, , Net S/M/L/XL 2025, Flotta Basic díjcsomagok mellett igénybevehető adatdíjcsomagok (Net 400 MB 2017/ 1GB 2017/ 4GB 2017/ 10GB 2017/ 30GB 2017/ Korlátlan 2017/ Net 500 MB 2017/ Net Alap 2017/ Net 2GB 2017/ Net 3GB 2017/ Net 6GB 2017/ Net 15GB 2017, Net 2 GB 2019, Net 3 GB 2019, Net 4 GB 2019, Net 10GB 2019, Korlátlan Net 2019, Korlátlan Net Max 2019, Net 4 GB 2020, Net 15 GB 2020, Gigaerős Net 2020, Gigaerős Net+ 2020, Net 4 GB 2021, Net 8 GB 2021, Net 25 GB 2021, Gigaerős Net 2021, Gigaerős Net+ 2021, Net 4 GB 2022, Net 10 GB 2022, Net 50 GB 2022, Gigaerős Korlátlan Netek 2022, Net 5 GB 2024, Net 15 GB 2024, Net 60 GB 2024, Gigaerős Korlátlan Netek 2024, Net S/M/L/XL 2025, Flotta Netek), illetve önálló mobilinternet csomagokkal (Net 4GB 2017/ 10GB 2017/ 30GB 2017 / Net 4GB 2017/ Net 6GB 2017/ Net 15 GB 2017, Net 3GB 2019, Net 10GB 2019) igénybe vehető eseti forgalombővítő opciók közül egyszerre csak egy csomag lehet aktív.

A Net&Roll, a Mobil S 2017/M 2017/L 2017/ XL 2017/ Korlátlan 2017/ XXL 2017 és Mobil S 2019, Mobil M 2019, Mobil L 2019, Mobil XL 2019, Mobil XS 2021, Mobil S 2020, Mobil S 2021, Mobil M 2020, Mobil L 2020, Mobil XL 2020, Mobil XS/S/M/L/XL 2022, Mobil S/M/L/XL 2024, , Net S/M/L/XL 2025, Flotta Basic díjcsomagok mellett igénybevehető adatdíjcsomagok (Net 400 MB 2017/ 1GB 2017/ 4GB 2017/ 10GB 2017/ 30GB 2017/ Korlátlan 2017/ Net 500 MB 2017/ Net Alap 2017/ Net 2GB 2017/ Net 3GB 2017/ Net 6GB 2017/ Net 15GB 2017, Net 2 GB 2019, Net 3 GB 2019, Net 4 GB 2019, Net 10GB 2019, Korlátlan Net 2019, Korlátlan Net Max 2019, Net 4 GB 2020, Net 15 GB 2020, Gigaerős Net 2020, Gigaerős Net+ 2020, Net 4 GB 2021, Net 8 GB 2021, Net 25 GB 2021, Gigaerős Net 2021, Gigaerős Net+ 2021, Net 4 GB 2022, Net 10 GB 2022, Net 50 GB 2022, Gigaerős Korlátlan Netek 2022, Net 5 GB 2024, Net 15 GB 2024, Net 60 GB 2024, Gigaerős Korlátlan Netek 2024, , Net S/M/L/XL 2025, Flotta Netek), illetve önálló mobilinternet csomagokkal (Net 4GB 2017/ 10GB 2017/ 30GB 2017 / Net 4GB 2017/ Net 6GB 2017/ Net 15 GB 2017, Net 3GB 2019, Net 10GB 2019) igénybe vehető eseti forgalombővítő opciók a hónap egyedileg meghatározott fordulónapjától a következő hónap azonos napjáig használható fel. A fordulónap a Szolgáltató által objektív módon kijelölt nap. A fordulónapról Szolgáltató írásban vagy SMS-ben tájékoztatja Előfizetőt.

A mobilinternet szolgáltatást vagy benne foglalt adatot tartalmazó alábbi díjcsomagok, szolgáltatások vagy opciók esetében a termékek aktiválására vagy ezekre történő váltásra naptári hónaponként egyszer van lehetőség díjmentesen. Szolgáltató minden további váltás vagy újra aktiválás után a választott díjcsomag vagy szolgáltatás havidíjával azonos mértékű aktiválási díjat számít fel. Az érintett díjcsomagok, szolgáltatások: Net&Roll díjcsomagok, a Mobil S 2017/M 2017/L 2017/ XL 2017/ Korlátlan 2017/ XXL 2017 és Mobil S 2019, Mobil M 2019, Mobil L 2019, Mobil XL 2019, Mobil XS 2020, Mobil S 2020, Mobil S 2021, Mobil M 2020, Mobil L 2020, Mobil XL 2020, Mobil XS/S/M/L/XL 2022, Mobil S/M/L/XL 2024, , Net S/M/L/XL 2025, Flotta Basic díjcsomagok mellett igénybevehető adatdíjcsomagok (Net 400 MB 2017/ 1GB 2017/ 4GB 2017/ 10GB 2017/ 30GB 2017/ Korlátlan 2017/ Net 500 MB 2017/ Net Alap 2017/ Net 2GB 2017/ Net 3GB 2017/ Net 6GB 2017/ Net 15GB 2017, Net 2 GB 2019, Net 3 GB 2019, Net 4 GB 2019, Net 10GB 2019, Korlátlan Net 2019, Korlátlan Net Max 2019, Net 4 GB 2020, Net 15 GB 2020, Gigaerős Net 2020, Gigaerős Net+ 2020, Net 4 GB 2021, Net 8 GB 2021, Net 25 GB 2021, Gigaerős Net 2021, Gigaerős Net+ 2021, Net 4 GB 2022, Net 10 GB 2022, Net 50 GB 2022, Gigaerős Korlátlan Netek 2022, Net 5 GB 2024, Net 15 GB 2024, Net 60 GB 2024, Gigaerős Korlátlan Netek 2024, , Net S/M/L/XL 2025, Flotta Netek), illetve önálló mobilinternet csomagokkal (Net 4GB 2017/ 10GB 2017/ 30GB 2017 / Net 4GB 2017/ Net 6GB 2017/ Net 15 GB 2017, Net 3GB 2019, Net 10GB 2019) igénybe vehető eseti forgalombővítő opciók.

Amennyiben Előfizető a meglévő mobilinternet csomagjában, adatdíjcsomagjában, vagy bennefoglalt adatot tartalmazó hang díjcsomagjában foglalt adatforgalmat eléri, úgy ExtraNet eseti adatopciók segítségével lehetősége van a következő fordulónapig a rendelkezésére álló adatforgalmat bővíteni.

A Szolgáltató egyes internetes tartalmak elérését adatforgalmi díj felszámolása nélkül biztosítja, azaz az adott tartalom letöltésével, illetve megtekintésével generált adatforgalom nem számít bele az előfizető adat díjcsomagjához tartozó, vagy benne foglalt adatmennyiségbe, illetve a túlforgalmazás esetén fizetendő díjba. Roaming adat és hang szolgáltatás külföldi LTE hálózatokon semmilyen díjcsomaggal sem érhető el.



A külföldön történő adatforgalmazás díjai eltérnek a belföldi díjaktól, így kérjük, hogy külföldre utazás előtt tájékozódjon a 7.–es pont alatt található adatroaming díjakról.

2.4. MultiSIM szolgáltatás díja

| | MultiSIM szolgáltatás SIM kártyával |
|---|---|
| Tablet/Laptop MultiSIM havi díj a lezárt, nem korlátlan Flotta Net díjcsomagok mellé a mobilinternet díjcsomagban biztosított teljes sávszélességgel | 990 Ft/mellék SIM kártya |
| Okosóra MultiSIM havi díj lezárt, korlátlan Flotta Net díjcsomagok mellé, csökkentett sávszélességgel (becsült maximális le- és feltöltési sebesség 1/1 Mbit/s) | 990 Ft/ mellék SIM kártya |
| Tablet/Laptop MultiSIM havi díj lezárt Flotta Korlátlan Net díjcsomagok mellé, a mobilinternet csomagban biztosított teljes sávszélességgel elérhető szolgáltatás esetén | 3990 Ft/ mellék SIM kártya |
| Okosóra MultiSIM havi díj Net 5 GB 2024, Net 15 GB 2024, Net 60 GB 2024, Gigaerős Korlátlan Net Basic 2024, Gigaerős Korlátlan Net + HBO Max 2024, Gigaerős Korlátlan Net Utazás 2024, Gigaerős Korlátlan Net + Netflix 2024, , Net S/M/L/XL 2025, Flotta Net 500 2021, Flotta Net 2 GB 2021, Flotta Net 4 GB 2021, Flotta Net 8 GB 2021, Flotta Net 20 GB 2021, Flotta Net 500 MB, Flotta Net 3 GB, Flotta Net 7 GB, Flotta Net 21 GB, Flotta Gigaerős Korlátlan Net, Flotta Net Korlátlan 2024 és lezárt, nem korlátlan Flotta Net mobilinternet csomagok mellé csökkentett sávszélességgel (becsült maximális le- és feltöltési sebesség 1/1 Mbit/s) | 990 Ft/ mellék SIM kártya |
| Tablet/Laptop MultiSIM havi díj Net S/M/L/XL 2025 mobilinternet csomagok mellé a mobilinternet csomagban biztosított teljes sávszélességgel | 1990 Ft/ mellék SIM kártya |
| Tablet/Laptop MultiSIM havi díj Net 5 GB 2024, Net 15 GB 2024, Net 60 GB 2024, Gigaerős Korlátlan Net Basic 2024, Gigaerős Korlátlan Net + HBO Max 2024, Gigaerős Korlátlan Net Utazás 2024, Gigaerős Korlátlan Net + Netflix 2024, Flotta Net 2 GB 2021, Flotta Net 4 GB 2021, Flotta Net 8 GB 2021, Flotta Net 20 GB 2021, Flotta Korlátlan Net 2021, Flotta Net 500 MB, Flotta Net 3 GB, Flotta Net 7 GB, Flotta Net 21 GB, Flotta Gigaerős Korlátlan Net, Flotta Net Korlátlan 2024 és lezárt Flotta Net mobilinternet csomagok mellé a mobilinternet csomagban biztosított teljes sávszélességgel | 2990 Ft/ mellék SIM kártya |
| Okosóra MultiSIM és Tablet/Laptop MultiSIM havi díj Gigaerős Korlátlan Net Okosvilág 2024, Gigaerős Korlátlan Net Plus 2024, Flotta Gigaerős Korlátlan Net Okosvilág 2022 és Flotta Net Korlátlan + MultiSIM 2024 díjcsomag mellé | Díjmentes |
| Okosóra MultiSIM havi díj Flotta Korlátlan Net 2021, Flotta Gigaerős Korlátlan Net Okosvilág 2022 és Flotta Net Korlátlan + MultiSIM 2024 díjcsomag mellé, csökkentett sávszélességgel (becsült maximális le- és feltöltési sebesség 1/1 Mbit/s) | Díjmentes |
| Percdíjak, leforgalmazhatóság, bennefoglalt egyenlegek | Az Előfizető fő SIM kártyájához választott díjcsomag kombináció szerint |

Előfizetésenként legfeljebb 2 db mellék SIM vonható be.



A díjcsomag kombináció szerinti perc és adatmennyiség a fő- és mellék SIM kártyákra együttesen vonatkozik, együtt felhasználható.

Az Okosóra MultiSIM szolgáltatás esetén legfeljebb 1/1 Mbit/s becsült maximális le- és feltöltési sebesség érhető el, amely díjcsomagokra vonatkozó igénybevételi feltételeknek való megfelelés céljából a sebességkorláttal rendelkező Okosóra MultiSIM szolgáltatást jellemzően kis adatfogyasztású eszközökben történő használatra javasoljuk.

A Tablet/Laptop MultiSIM szolgáltatás esetén a fő kártyához tartozó díjcsomagban elérhető sávszélesség nem kerül korlátozásra, az előfizetés a mobilinternet díjcsomagban biztosított teljes sávszélességgel megosztható és használható bármilyen kompatibilis eszközben.

A MultiSIM szolgáltatás típusának megváltoztatására – a sávszélesség módosítására – havonta maximum egyszer van lehetőség.

2.5. IoT megoldásokhoz kínált díjcsomagok

2.5.1. Együtt díjcsomag

| Együtt díjcsomag | |
|---|--|
| Havidíj | 2490 Ft |
| Havidíj leforgalmazhatóság / felhasználható egységek | |
| Havidíjba foglalt lebeszélhetőség | 60 perc alapdíjas irányokba belföldön és EU roaming helyzetben |
| Havidíjba foglalt belföldi adatmennyiség, ebből EU roaming helyzetben felhasználható adatmennyiség | 5 GB |
| | 5 GB |
| Havidíjba foglalt adatmennyiség EU-n kívüli roaming helyzetben | 500 MB |
| Becsült maximális le- és feltöltési sebesség a leforgalmazható adatmennyiségen túl történő használat esetén | 32/32 kbit/s |
| Percdíjak a leforgalmazható mennyiségen túl történő használat esetén | |
| Belföldről belföldre Telekom mobil és otthoni alapdíjas irányba | 37 Ft |
| Belföldről belföldre más hálózatba, alapdíjas irányba | 37 Ft |
| EU roaming helyzetből Telekom mobil és otthoni, valamint egyéb belföldi alapdíjas irányba | 37 Ft |
| EU roaming helyzetből EU alapdíjas irányba | 37 Ft |
| Belföldről EU alapdíjas irányba | 37 Ft |

Az SMS küldés, illetve az MMS küldés és fogadás szolgáltatások az Előfizető részére nem elérhetőek a díjcsomagban.

Együtt díjcsomag esetén a Telekom Mobil Kedvezmény nem vehető igénybe.

A szolgáltatás a Magenta 1 kedvezménycsomagba bevonható, ha a Magenta 1 kedvezménycsoportba legalább egy, a Gyerekóra díjcsomag 2019, a Gyerekóra díjcsomag 2020, a Radar díjcsomag, az Együtt és Mindig díjcsomagoktól eltérő, publikus havidíjas egyéni mobil előfizetés is be van vonva, ebben az esetben a Szolgáltató 30% havidíj-kedvezményt az Együtt és Mindig díjcsomagok havidíjára vonatkozóan is biztosítja.

Az Előfizető az IoT megoldásokhoz kínált díjcsomagokat kizárólag a hozzá tartozó eszközzel használhatja.

Az Együtt díjcsomaghoz tartozó mobil alkalmazást, valamint az eszköz és az alkalmazás használati útmutatóját az eszköz gyártója biztosítja, azok használatáért, illetve működéséért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

2.5.2. Mindig díjcsomag

| Mindig díjcsomag |
|------------------|
|------------------|



| | |
|---|-----------|
| Havidíj | 590 Ft |
| Havidíj leforgalmazhatóság/ felhasználható egységek | |
| Bennefoglalt belföldi adatmennyiség (becsült maximális le- és feltöltési sebesség 32/32 kbit/s) | korlátlan |
| Bennefoglalt roaming helyzetben (EU és EU-n kívül) felhasználható adatmennyiség) | 200 MB |

Az mobil rádiótelefon (hang) szolgáltatás, továbbá az SMS és MMS küldés és fogadás szolgáltatások az Előfizető részére nem elérhetőek a díjsomagban.

Együtt díjsomag esetén a Telekom Mobil Kedvezmény nem vehető igénybe.

A szolgáltatás a Magenta 1 kedvezménycsoportba bevonható, ha a Magenta 1 kedvezménycsoportba legalább egy, a Gyerekóra díjsomag 2019, a Gyerekóra díjsomag 2020, a Radar díjsomag, az Együtt és Mindig díjsomagoktól eltérő, publikus havidíjas egyéni mobil előfizetés is be van vonva, ebben az esetben a Szolgáltató 30% havidíj-kedvezményt az Együtt és Mindig díjsomagok havidíjára vonatkozóan is biztosítja.

A Mindig díjsomagokhoz tartozó mobil alkalmazást, valamint az eszköz és az alkalmazás használati útmutatóját az eszköz gyártója biztosítja, azok használatáért, illetve működéséért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

3. Egyes kedvezmények feltételei, mértéke és díjai

Az alábbi kedvezmények a díjszabás 2.1.1. pontjában felsorolt díjsomagokhoz igényelhetők, továbbá az e-Pack kedvezmény a 2.1.2. pontban felsorolt díjsomagok mellett is igénybe vehető.

3.1. e-Pack kedvezmény

Előfizetőnek lehetősége van a díjszabás szerint megjelölt díjsomagokhoz e-Pack kedvezményt igénybe venni. Ez esetben az ügyfél az alábbi feltételek teljesítése esetén a díjsomag havi díjából kedvezményt kap:

- adott hónapban érvényes regisztráció megléte az e-Pack szolgáltatásra vonatkozóan
- elektronikus számlaküldési és számlafizetési mód használata (pl.: Elektronikus számla)
- a számla kiegyenlítése a tárgyhót követően a számlán megjelölt beérkezési határidőn belül megtörténik
- az Előfizető esetében folyószámla tartozás nem áll fenn

Előfizető részére az e-Pack kedvezmény igénybevételi lehetőségét automatikusan biztosítjuk azon díjsomagok megrendelése esetén, mely díjsomagokkal az e-Pack kedvezmény elérhető. Amennyiben az Előfizető az adott díjsomagot az e-Pack kedvezménnyel együtt veszi igénybe, a havi díjkedvezmény minden hónapban jár Előfizető részére, amennyiben az adott hónapra vonatkozóan a fenti feltételeket Előfizető egyidejűleg teljesíti. Amennyiben egy adott hónapban valamely feltétel nem teljesül, Előfizetőnek adott hónapra vonatkozóan nem jár az e-Pack kedvezmény és a következő havi számlán az adott díjsomagra vonatkozó „havidíj e-Pack nélkül” értékű havidíj kerül felszámításra. Amennyiben Előfizető a rákövetkező hónapban teljesít minden feltételt, úgy adott hónapra vonatkozóan ismét jár számára a kedvezmény, ehhez Előfizetőnek nem szükséges újra regisztrálni az e-Pack kedvezményre.

Az e-Pack kedvezmény igénybevétele szerződés szintű, ugyanakkor amennyiben az Előfizető ugyanazon a folyószámlán belül több előfizetéssel is rendelkezik - melyek közül legalább egyet e-Pack kedvezménnyel vesz igénybe - úgy a többi előfizetés tekintetében is az e-Pack feltételeinek megfelelően kell a számlát kiegyenlítenie. Előfizető a folyószámlájához tartozó valamennyi díjsomaghöz igénybe veheti az e-Pack kedvezményt, amely díjsomaghöz elérhető az e-Pack; ez esetben a havi díjkedvezmény díjsomagonként külön-külön érvényesül.

Amennyiben Előfizető valamely hónapban fizetési haladékot vesz igénybe és a számláját nem egyenlíti ki a számlán feltüntetett beérkezési határidőig, az e-Pack kedvezményre erre az időszakra vonatkozóan nem jogosult.

Az e-Pack kedvezmény törthavi. A kedvezmény igénybevételének feltétele, hogy Előfizető érintett folyószámláján nem lehet lejárt tartozás. Az e-Pack kedvezmény mértéke díjsomagonként eltérő lehet, a kedvezmény pontos mértéke a díjszabás adott díjsomagra vonatkozó fejezetében kerül feltüntetésre.

3.2. Családi Mobil Opció

I. A Családi mobil opció leírása

A Családi mobil opció kedvezménybe bevont, legalább kettő és legfeljebb öt (de minimum kettő azonos folyószámlán lévő mobil havidíjas), 20, 30, vagy 70-es hálózat kijelölő számú Telekom mobil havidíjas vagy Domino hívószám 190 Ft/hívószám havi díjért belföldről indított hanghívás esetén díjmentesen hívhatja egymást. Az opció

16/47

Utolsó módosítás: 2025.08.01.

Hatálya: 2025.09.01.

File neve: Lakossagi_aszf_3a_melleklet_dijak_mobil_havidijas_ertekeitheto_20250901_rendes



havidíja a Magenta1 szolgáltatáscsomaggal rendelkező ügyfeleknél, és az általuk bevont hívószámok esetében 0 Ft. A Családi mobil opció alapfeltétele minimum egy lakossági, mobil havidíjas előfizetés. A bevont hívószámoknak azonos folyószámlán kell lenniük, azaz közös havi számlán kell szerepelniük.

A Családi mobil opció törthavi számlázású, kivéve Mix típusú díjcsomag esetén feltörthavi számlázású jóváírás nélkül (Ld. Számlázási módok c. pont).

A csoporton belüli 0 Ft-os percdíj a bevont hívószámoként legfeljebb havi 3000 óra erejéig biztosított. Ez egy fizikai korlát egy hónapban ennél több beszélgetés nem bonyolítható le a csoporton belül, azaz a 0 Ft-os havidíj korlátlan egymás közötti beszélgetést biztosít.

II. A Családi mobil opció igénybevételének alap feltételei

- Az opció biztosítja, hogy a bevont számok 0 Ft-os áron hívhatják egymást - a Magyar Telekom belföldi hálózatán belül (azaz roaming helyzetben nem érvényes a kedvezmény)
- Feltétel: legyen legalább 1 havidíjas mobil előfizetés a csoportban
- Ezenkívül még 4 szám vonható be a csoportba (ezek lehetnek a kötelezően bevont havidíjas előfizetéssel azonos folyószámlán lévő havidíjas számok vagy Domino hívószámok)
- Egy Telekom mobil hívószám egy időben csak egy Családi mobil opciónak lehet része (vagyis egyszerre csak egy kedvezmény csoport tagja lehet)
- Havidíj 190 Ft/SIM kártya, Magenta1 előfizetőknek 190 Ft helyett 0 Ft. A 0 Ft azokra is érvényes, akiket a Magenta1 előfizető bevon a csoportba
- A csoportba 2017 után értékesített, lakossági havidíjas mobil hang és internet csomagok vonhatók be. A feltöltőkártyás díjcsomagok közül valamennyi díjcsomag bevonható, kivéve a Domino NET és a hello holnap Domino SMS díjcsomag. A kedvezményt Flotta Basic díjcsomagra, egyéb flottás és üzleti előfizetésekre nem biztosítjuk.
- A kedvezménybe vezetékes telefonszám nem vonható be
- A videohívásokra a kedvezmény nem terjed ki (kizárólag hang hívásokra használható)
- A Családbarát kedvezmény és Családi mobil opció csoportok nem átjárhatóak, azaz a két kedvezmény kizáró egymással.
- A Családbarát kedvezménnyel rendelkező előfizetőnek ahhoz, hogy a Családi mobil opciót igénybe tudja venni, le kell mondania a jelenlegi kedvezményét, és aktiválni az új kedvezményt.
- A bevonni kívánt hívószámokhoz nem kapcsolódhat lejárt határidejű számlatartozás.
- Havidíjas hívószám (kivéve Mix típusú díjcsomagban lévők) esetén, minden mobil irányú (számhordozás miatt 30, 20, 70-es hálózat kijelölő számú) átirányítás lehetősége megszűnik mindazon előfizetők részére, akik igénybe veszik a kedvezményt, vagyis csoporttagok. A Hívásértesítő szolgáltatás továbbra is elérhető lesz, azonban a Mobil XS/S/M/L/XL 2022, Mobil S/M/L/XL 2024 és a Mobil S/M/L 2025 hang hang díjcsomagok esetén nem kerül automatikus bekapcsolásra. Azon ügyfelek esetében, akiknek a kedvezmény aktiválásakor már van aktív átirányításuk, az első módosítás alkalmával szűnik meg az átirányítási lehetőség. A Mix típusú díjcsomagban lévő hívószámok esetében a hálózaton belülről irányuló átirányítások lehetősége kizárt.
- Amennyiben a Családi mobil opciót igénybe vevő előfizető hívószámot változtat, az opció az új hívószám használatával, a korábbi csoport beállítással együtt továbbra is él.
- SIM csere esetén a családi kedvezmény változatlanul az új SIM használatával, a korábbi csoport beállítással együtt továbbra is él.
- A csoportok létrejöttéről, megszűnéséről, illetve a módosításokról SMS-ben tájékoztatjuk a csoporttagokat.
- A következők szerint kezeljük azt a havidíjas mobil előfizetőt, aki Domino előfizetőt is bevont és behajtási folyamatba kerül:
 - Amennyiben a kedvezménybe bevont Telekom mobil havi díjas hívószám, tartozás miatt egyirányúsításra kerül, mind a havidíjas mind az általa bevont Domino kártyák a csoport tagjai maradnak, tehát csoporton belül a bevont Domino hívószámok 0 Ft-os percdíjjal beszélhetnek (a kimenő hívás tiltás miatt az egyirányúsított havidíjas SIM nem tud hívást indítani)
 - Felfüggesztés esetén a havidíjas előfizető által bevont feltöltőkártyás (Domino) hívószámok csoporttagsága is felfüggesztődik, azaz kikerülnek a csoportból (nem tudnak csoporton belül 0 Ft/percért beszélni), amennyiben a felfüggesztett mobil havidíjas előfizető rendezte a tartozását az általa bevont Domino kártyákkal együtt újra visszakérül a csoportba (feltéve, hogy nincs ezt gátló tényező, van rendelkezésre állási ideje és nem került elhordozásra a hívószáma), tehát újra 0 Ft/percért beszélhetnek.
- Adott csoportba Domino előfizetést kizárólag a csoportban lévő bármely Telekom mobil havidíjas előfizető vonhat be, a Domino hívószám havi díja az azt bevonó előfizetőt terheli.



- A csoportokbavalamennyi Domino díjcsomag bevonható, kivéve a Domino NET és a hello holnap Domino SMS díjcsomag. (Domino díjcsomagok esetében nem szükséges, hogy azonos néven legyenek a havidíjas mobil előfizetésekkel.
- Az adott csoportba bevont Domino hívószám vonatkozásában a kedvezmény havidíja azt a havidíjas mobil előfizetőt terheli, aki a csoportba a prepaid előfizetést bevonta, a kedvezmény havidíja így a havidíjas mobil előfizető havi számláján jelenik meg.
- A Domino, Mix típusú díjcsomagos ügyfelek esetében egy hívás maximális hossza 120 perc lehet, ennek leteltével a hívások bontásra kerülnek. Az adott hívás bontása után azonnal újra indítható a beszélgetés.

III. A Családi mobil opció igénybevételének speciális feltételei

- Ha nem érvényesül a minimum egy havidíjas mobil szám bevonása feltétel, azaz pl. a bevont havidíjas mobil előfizetés lemondásra kerül, akkor a csoport felbomlik, és az összes tag is elveszíti a kedvezményt.
- Domino rendelkezésre állási idő lejártá esetén kedvezmény törlésre kerül, visszaaktiválás esetén a kedvezmény úgy kerülhet vissza, hogy a havidíjas előfizető újra bevonja az adott Domino előfizetést a csoportba.
- A csoporttagság automatikus megszűnése: amennyiben a kedvezménybe bevont valamely Domino előfizetés rendelkezésre állási ideje lejár, az előfizetés csoport tagsága ezzel egyidejűleg megszűnik.
- Amennyiben a Telekom mobil havidíjas előfizető kilép a csoportból, az általa bevont Domino hívószámok csoport tagsága is ezzel egyidejűleg megszűnik. A Domino hívószám tört havi módon kapja a kedvezményt, amely nem időszaki jellegű, vagyis nem 30 napra vonatkozik, hanem azon időszakra, amelyre a havidíjas előfizető megfizette a Domino hívószám Családi mobil opcióra vonatkozó havi díját;

IV. Módosítás, a Családi mobil opció megszűnése

- A Családi mobil opcióba bevont Telekom telefonszámok módosítására – hívószám kivonása, új szám bevonása - számlázási ciklusonként (havonta) egy alkalommal van lehetőség, a változtatási igény a Telekom üzletekben, valamint telefonos ügyfélszolgálaton jelezhető.
- A kedvezmény megszűnik az alábbi esetekben:

Egyes, a III. pontban szabályozott esetekben, illetőleg amennyiben a kedvezmény igénybevételéhez szükséges feltételek bármelyike nem teljesül; valamint az előfizető, illetve szolgáltató részéről történő felmondás esetén; amennyiben az előfizető a szolgáltatás szünetelését kéri; amennyiben az előfizető a jelen kedvezmény igénybevételét kizáró díjcsomagra vált; a kedvezményre vonatkozó megállapodás előfizető vagy Szolgáltató részéről történő felmondása esetén; amennyiben az előfizető számát elhordozza egyéb szolgáltatóhoz.

A kedvezménybe bevont, valamint abból kikerülő ügyfeleket a Szolgáltató a változás életbelépését, a kedvezmény aktiválását követően SMS-ben értesíti.

V. Együttműködési, értesítési és kárenyhítési kötelezettség

A kedvezmény feltételeiről a Családi mobil opciót igénylő előfizető felelőssége tájékoztatni a kedvezménybe bevont hívószámok előfizetőit, valamint az IV. pontban meghatározottakon túl a bevont hívószámok körében módosítást kérőnek együttműködési, tájékoztatási és kárenyhítési teendőjéből adódóan kötelessége a változással érintettek haladéktalan tájékoztatása. Ezen kötelezettség elmulasztásából eredő bármely előfizetői kárért kizárólag az értesítést elmulasztó a felelős.

3.3. Mobil havidíjas kedvezmények

3.3.1. Telekom mobil kedvezmény

Igénybevétel feltételei:

1. Az Előfizető rendelkezzen a mobil folyószámláján (egy számlában számlázott) legalább két olyan aktív (nem szüneteltetett, korlátozott vagy felfüggesztett) havidíjas előfizetéssel, melyen a Mobil S 2017/M 2017/L 2017/XXL 2017/Korlátlan 2017/XL 2017, Mobil S 2019/Mobil M 2019/Mobil L 2019/Mobil XL 2019, Mobil XS 2020/Mobil S 2020/Mobil S 2021/Mobil M 2020/Mobil L 2020/Mobil XL 2020, Mobil XS/S/M/L/XL hang díjcsomagok vagy Net 2017/15 GB 2017/Net 10 GB 2017/Net 30 GB 2017/Net 3 GB 2019/Net 10 GB 2019 Mobilnet 20 GB 2025/Mobilnet 300 GB 2025 -mobilinternet díjcsomagok valamelyike került aktiválásra. A Telekom mobil kedvezmény az előzőeken felül csak abban az esetben érvényesül, amennyiben a mobil folyószámlán legalább 1db Mobil S 2019/Mobil M 2019/Mobil L 2019/ Mobil XL 2019/Mobil XS



2020/Mobil S 2020/Mobil S 2021/Mobil M 2020/Mobil L 2020/Mobil XL 2020, Mobil XS/S/M/L/XL 2022, Mobil S/M/L/XL 2024 és a Mobil S/M/L 2025 hang hang díjcsomag szerepel.

2. A Telekom mobil kedvezmény a Telekom kedvezménnyel és KalászNet előfizetők mobil havidíj kedvezményével egyidejűleg nem vehető igénybe: mindkét kedvezményre való jogosultság esetén a Telekom, illetve a KalászNet kedvezmény kerül alkalmazásra. Ha az előfizető Magenta1 kedvezményt vesz igénybe, azzal együtt az Előfizető a Telekom mobil kedvezményre nem jogosult.

Kedvezmény mértéke:

1. A havidíj-kedvezmény mértéke 15 % a folyószámlán lévő, fenti feltételeknek megfelelő havidíjas mobil díjcsomagok és kapcsolódó adatdíjcsomagok díjából, a következő esetek kivételével:
 - Mobil XS 2022 és Mobil S 2022 díjcsomagok és kapcsolódó adatdíjcsomagok esetén, amelyekre a havidíj-kedvezmény nem érvényesül.
 - Amennyiben a folyószámlán Előfizető rendelkezik legalább két előfizetéssel az alábbiak közül: Mobil L/XL 2024 hang díjcsomag és a Gigaerős Korlátlan Net 2024 adat díjcsomagok valamelyike, Mobil L/XL 2022 hang díjcsomag és a Gigaerős Korlátlan Net 2022 adatdíjcsomagok valamelyike, Mobil L/XL 2020 hang díjcsomag és a Gigaerős Net 2020/2022, Gigaerős Net+ 2020/2022 valamelyike, úgy a Mobil L/XL 2024 hang díjcsomag és a Gigaerős Korlátlan Net 2024 adat díjcsomagok havidíjából érvényesülő kedvezmény mértéke 30,015%.
 - Amennyiben a folyószámlán Előfizető rendelkezik legalább két előfizetéssel az alábbiak közül: Mobil L 2025 hang díjcsomag és Net L/XL adat díjcsomag, Mobil L/XL 2024 hang díjcsomag és a Gigaerős Korlátlan Net 2024 adat díjcsomagok valamelyike, Mobil L/XL 2022 hang díjcsomag és a Gigaerős Korlátlan Net 2022 adatdíjcsomagok valamelyike, Mobil L/XL 2020 hang díjcsomag és a Gigaerős Net 2020/2022, Gigaerős Net+ 2020/2022 valamelyike, úgy a Mobil L 2025 hang díjcsomag és a Net L/XL 2025 adat díjcsomagok havidíjából érvényesülő kedvezmény mértéke 30%.
2. A kedvezmény a hónap utolsó napján számolódik az aktuális, hatályos Előfizetői szerződések mennyisége alapján. Ha a szerződés utolsó napon fel van függesztve vagy megszüntetésre kerül, nem érvényesíthető kedvezmény még az aktív napokra sem.
3. Folyószámlánként maximum 10 darab mobil előfizetésre vehető igénybe a kedvezmény.
4. A kedvezmény összege a havidíjas mobil díjcsomag (hang és adatdíjcsomag) havidíja alapján kerül számításra és csak erre érvényesül, a forgalmi és egyéb díjakra nem. A kedvezmény az összes többi kedvezmény levonása után kerül számításra és levonásra.

3.4. Mobil internet- hozzáférés Digitális Jólét Alapcsomagok

| | Digitális Jólét Alap mobilcsomag | Digitális Jólét Alap mobilinternet csomag |
|--|--|---|
| Havi díj ePack kedvezmény nélkül | 3290 Ft | 3290 Ft |
| ePack kedvezménnyel csökkentett havi díj | 2 490 Ft | 2 490 Ft |
| Bennefoglalt forgalom, belföldi és EU roaming helyzetben egyaránt felhasználható | 4 GB | 8 GB |
| Havidíj leforgalmazhatóság/felhasználható egységek | 50 egység (perc vagy SMS) bármilyen belföldi alapidíjas irányba leforgalmazható belföldről belföldre és EU roaming helyzetből belföldi irányba | Nem tartalmaz |
| Perc és SMS díjak a leforgalmazhatóság felett | | |
| Belföldről belföldre Telekom mobil és otthoni alapidíjas irányba | 37 Ft/perc 37 Ft/SMS | - |



| | | |
|---|-------------------------|---|
| Belföldről belföldre más hálózatba, alapdíjas irányba | 37 Ft/perc 37 Ft/SMS | - |
| EU roaming helyzetből Telekom mobil és otthoni, valamint egyéb belföldi alapdíjas irányba | 37 Ft/perc 25 Ft/SMS | - |
| EU roaming helyzetből EU alapdíjas irányba | 37 Ft/perc 25 Ft/SMS | - |
| Belföldről EU alapdíjas irányba | 37 Ft/perc 25 Ft/SMS | - |
| Külföldi EU-n kívüli hálózatba küldött SMS díja | 56,9 Ft | - |

A DJA mobilinternet díjcsomagban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség, további adatforgalmazásra díjcsomag váltást követően vagy forgalombővítő opció (Extra Net) megrendelésével van mód.

A Digitális Jólét Alapcsomagok tartalma és feltételei:

- 2 éves határozott tartamú szerződéssel nem vehetők igénybe;
- amennyiben a DJA szolgáltatás igénybevételére kötött Előfizetői szerződés határozott tartama alatt a szerződést az Előfizető felmondja vagy a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegő magatartására tekintettel mondja fel az Előfizetői szerződést, az Előfizető 5 000 Ft mértékű kötbért köteles fizetni a Szolgáltatónak;
- a DJA szolgáltatásokhoz készülék nem vásárolható;
- a DJA szolgáltatások az alábbi kedvezményekkel nem vehetők igénybe: Magenta1 kedvezmény, Partnerkártya kedvezmény, Telekom kedvezmény, Telekom mobil kedvezmény, megtartó kedvezmények, egyéb akciós jellegű ajánlatok.

4. EGYÉB IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI

4.1. Telefonáláshoz kapcsolódó szolgáltatások díjai

4.1.1. Információs Szolgáltatások díjai (Ft/perc)

Pontos idő (180). A választható díjcsomagok esetében, Ft/perc:

| | |
|---|---|
| Minden havidíjas díjcsomag esetén minden időszakban | hálózaton belülről irányuló hívás díjával egyezik meg |
|---|---|

4.1.2. Átirányított hívások díjai

A hívásátírányítás díját az átirányítást kezdeményező előfizető fizeti. Amennyiben az Előfizető jelzi, hogy a hívásátírányítást nem, vagy nem ő kérte, a Szolgáltató a hívásátírányítást megszünteti.

| | |
|---|----------------|
| Vezetékes hálózatba történő átirányítás díja | 13,208 Ft/perc |
| Más mobilhálózatba történő átirányítás díja | 56,896 Ft/perc |
| Belföldi Telekom mobil hívószámra történő átirányítás | Díjmentes |

4.2. Üzenetküldéshez kapcsolódó szolgáltatások díjai

4.2.1. MMS - szolgáltatás (alkalmazás) díjai

| | |
|---|--------------------|
| Mobilkészületről küldött MMS típusa (kategória) | Minden időben (db) |
|---|--------------------|



| | |
|--|--------|
| Telekom mobil előfizetőnek vagy e-mail címre küldött MMS | 80 Ft |
| Egyéb előfizetőnek küldött MMS | 135 Ft |
| Külföldi számra küldött MMS* | 150 Ft |

* MMS csak meghatározott külföldi hálózatokba küldhető, melyek mindenkor listáját megtalálja honlapunkon, vagy ügyfélszolgálatainkon.

Az MMS küldés/fogadás szolgáltatás a mobilinternet szolgáltatáshoz és MMS szolgáltatáshoz egy közös APN-t használó készülékeken csak akkor érhető el, ha az előfizető rendelkezik mobilinternet díjcsomaggal is.

4.3. Egyéb internetajánlatok (hozzáférések) díjai

Adatforgalom alapú internet díjak

A Forgalmi díjak egységesen minden díjcsomag esetében a havi díjba foglalt felhasználható mennyiség fölötti forgalomra vonatkoznak. A forgalmi díjak és a Bennefoglalt forgalom mérése 1 kB-os egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles. A belépési, a havi előfizetési és a forgalmi díjak utólag esedékesek.

4.4. Egyéb kiegészítő szolgáltatások díjai

4.4.1. Mobilvásárlás szolgáltatás és Digitális tartalomvásárlás díjai

A továbbértékesített tartalmak és termékek díjait nem a Magyar Telekom Nyrt. határozza meg. Ezért a szolgáltatás keretében továbbértékesített termékek és tartalmak díjairól a vásárlási folyamat során, a vásárlás jóváhagyása előtt kap pontos információt.

A havi számlában utólag történő fizetés az alábbi táblázat szerinti extra egyenleg, illetve havi limit (terméktől függően) erejéig történhet az alábbi táblázatban foglalt keretek szerint:

| | Alap kategória | Prémium kategória |
|---|----------------|-------------------|
| Mobilvásárlási limit maximális mértéke | 30 000 Ft/hó | 50 000 Ft/hó |
| Extra egyenleg digitális tartalom (applikáció és applikáción belüli digitális tartalmak) mobil hírközlési eszközzel való vásárlásához azAlkalmazásruházakban (a maximális vásárlási összegeket tranzakciónként és havonta a Szolgáltató honlapja tartalmazza) | 20 000 Ft/ hó | 20 000 Ft/hó |

Az egyes kateóriákba az előfizető a kategória megállapítását megelőző három havi, 3/a mellékletben szereplő, mobilszolgáltatásra vonatkozó számlájának nettó végösszegéből számított átlaga alapján kerül besorolásra. Amennyiben az így számított átlagérték nem éri el a nettó 35.000 Ft-ot, az előfizető az Alap kategóriába kerül besorolásra, amennyiben pedig az átlagérték eléri vagy meghaladja a nettó 35.000 Ft-ot, az előfizető a Prémium kategóriába kerül besorolásra. A mobilszolgáltatásra vonatkozó számla nettó végösszege szolgáltatásonként (hívószámoként) kerül figyelembevételre, és az így megállapított kategória is szolgáltatásonként (hívószámoként) kerül megállapításra.

Új mobil havidíjas szolgáltatásra kötött előfizetői szerződés esetén a limit maximális mértéke 20.000 Ft, majd a limit maximális mértéke a fentiekben meghatározottak szerint kerül megállapításra.

Digitális tartalomvásárlásra a hatályos jogszabályi rendelkezések alapján előfizetésenként az alábbi limitek vonatkoznak:

- az egyszeri fizetési művelet összege nem haladja meg a 15 000 Ft-ot,
- a fizetési műveletek kumulált összege egy előfizetőre naptári hónaponként nem haladja meg a 90 000 Ft-ot.

Mix típusú díjcsomaghoz nem kapcsolódik sem Mobilvásárlási havi limit, sem extra egyenleg, így ilyen díjcsomaggal rendelkező ügyfeleink kizárólag előre feltöltött univerzális egyenlegük terhére vásárolhatnak Mobilvásárlás termékeket/szolgáltatást. Azon ügyfeleink, akiknek számlatartozása van Magyar Telekom Nyrt. felé nincs lehetősége a havi számlában az utólag történő fizetésre. Az előfizető díjtartozás miatti korlátozásból ill. szünetelésből történő visszakapcsolását követő 30 napig a Mobilvásárlás szolgáltatás 1000,- Ft-os limit erejéig áll rendelkezésre. Ezen idő letelte után Ügyfeleinknek ismét az alap esetben járó havi limit értéke áll rendelkezésükre a havi számlában utólag

21/47

Utolsó módosítás: 2025.08.01.

Hatálya: 2025.09.01.

File neve: Lakossagi_aszf_3a_melleklet_dijak_mobil_havidijas_ertesitheto_20250901_rendes



történő fizetésre.

Továbbértékesített termékek tranzakciós díjai

A továbbértékesített fizikai termékek árait – amit nem a Magyar Telekom Nyrt. állapít meg – a vásárlás során (mely termékenként eltérően történhet SMS-ben vagy a Mobilvásárlás alkalmazásban) bizonyos termékek esetében tranzakciós díj terheli, illetve az SMS-ben történt vásárlások során minden esetben az SMS használatának díját a termék, szolgáltatás díján felül kell fizetni.

| | | |
|--|----------------------------|----------------------------|
| 1. Mozi-, színház- és rendezvény jegyvásárlás, tranzakciós díj/db | | 65 Ft |
| 2. Nem központosított mobil értékesítésű szolgáltatásnak minősülő parkolójegy vásárlás meghatározott településeken, tranzakciós díj/db | | 99 Ft |
| 3. Melegétel házhozszállítás tranzakciós díj/db | | 50 Ft |
| Központosított mobil értékesítésű szolgáltatás | | |
| 1. Várakozási (parkolási) jogosultság tranzakciós díj/db | | 99 Ft |
| 2. E-matrica (tranzakciós díj/db) | | 200 Ft |
| 2.a) D1 napi országos | 2.f) D2 napi országos | 2.k) U napi országos |
| 2.b) D1 10 napos országos | 2.g) D2 10 napos országos | 2.l) U 10 napos országos |
| 2.c) D1 30 napos országos | 2.h) D2 30 napos országos | 2.m) U 30 napos országos |
| 2.d) D1 éves vármegyei | 2.i) D2 éves vármegyei | 2.n) U éves vármegyei |
| 2.e) D1M napi országos | 2.j) D1M 10 napos országos | 2.o) D1M 30 napos országos |

Egyes továbbértékesített termék esetében a termék árán felül olyan díjtételek is felmerülhetnek, amelyeket nem a Magyar Telekom Nyrt., hanem a kereskedő partner állapít meg (pl. kezelési költség, futárpostai díj, stb.). Amennyiben egy adott továbbértékesített termék esetében ilyen díjtétel felszámításra kerül, azt a kereskedő partnernek kell feltüntetnie (pl. on-line felületen, és/vagy a vásárlás jóváhagyásánál a fizetendő összegben).

Mobilvásárlás szolgáltatás során vásárolt termékek fizetése történhet utólag a havi számla, illetve az előre tölthető univerzális egyenleg terhére egyaránt. Az Alkalmazásáruházakbantörténő digitális tartalom (applikáció és applikáción belüli) vásárlásra lehetőség van a fenti táblázatban megjelölt extra egyenleg és univerzális egyenleg terhére.

A rendelkezésre álló egyenlegek felhasználási sorrendje alapértelmezetten:

1. mobil vásárlási limit/extra egyenleg,
2. univerzális egyenleg.

Az Alkalmazásáruházakban történő digitális tartalom vásárlása esetén egyenlegfelhasználás sorrendje nem változtatható meg

Egy vásárlás során nem lehet vegyesen használni az extra egyenleget, a mobilvásárlási limit keretében felhasználható összeget és az univerzális egyenlegen elérhető összeget. Visszatérítés **minden esetben csak arra az egyenlegre** történhet, **amelyikről a vásárlás történt.**

Az SMS használati díjak a telekommunikációs tételek között jelennek meg a számlában. A mobilvásárlási, illetve az elektronikus hírközlési tételek alapvetően egy számlában kerülnek kiállításra. Igény esetén a mobilvásárlás tételeket és az elektronikus hírközlési tételeket különjárési díj ellenében külön számlában tüntetjük fel. A külön számla igénylését, mint szolgáltatást lehet megrendelni, amelynek havi díja a lemondásig havi rendszerességgel terhelődik ki. Adott hónapra vonatkozó külön számla igényt (illetve lemondást) legkésőbb az adott hónap utolsó munkanapjáig jelezni szükséges.

| | |
|---|-------------------------|
| Külön számla szolgáltatás díja (a szolgáltatás lemondásáig havi rendszerességgel terhelődik ki) | 1250 Ft/hó/ folyószámla |
|---|-------------------------|

Az igénybevétel feltételeiről további információ a Telekom Telefonos Ügyfélszolgálatán, valamint személyesen a Telekom üzleteinkben kérhető, illetve a Telekom honlapon (www.telekom.hu) a Szolgáltatások / Mobilvásárlás menüpontban található.

4.4.2. Pozícionáláson alapuló szolgáltatások díja

| | |
|-----------------------|-------|
| Pozícionálási díj /db | 16 Ft |
|-----------------------|-------|

4.4.3. Egyéb eseménydíjak

| | |
|-------------------|-------|
| Gyorsinfó (Ft/db) | 76 Ft |
|-------------------|-------|

4.4.4. Tartalom szolgáltatás díjai

A tartalomszolgáltatásokat nem a Szolgáltató nyújtja.



Tartalom SMS díjai (Ft/db)

| | |
|--|-------|
| +3630/8000-777, 777, (Info SMS tranzakciós díj) számra küldött SMS | 76 Ft |
|--|-------|

4.4.4.1. Emelt díjas hangszolgáltatás

Magyar Telekom Nyrt.

| Hívószám | Díj (bruttó) |
|--------------------------------------|-------------------|
| Perc alapú hangszolgáltatás | |
| 06 90 603 (000-099) | 960,00 Ft/perc |
| 06 90 603 (100-199) | 1 270,00 Ft/perc |
| 06 90 603 (200-299) | 1 580,00 Ft/perc |
| 06 90 603 (300-399) | 330,00 Ft/perc |
| 06 90 603 (400-499) | 381,00 Ft/perc |
| 06 90 603 (500-599) | 508,00 Ft/perc |
| 06 90 603 (600-699) | 635,00 Ft/perc |
| 06 90 603 (700-899) | 508,00 Ft/perc |
| 06 90 603 (900-999) | 635,00 Ft/perc |
| Eseménydíjas hangszolgáltatás | |
| 06 90 636 (000-099) | 160,00 Ft/hívás |
| 06 90 636 (100-199) | 195,00 Ft/hívás |
| 06 90 636 (200-299) | 254,00 Ft/hívás |
| 06 90 636 (300-399) | 330,00 Ft/hívás |
| 06 90 636 (400-499) | 508,00 Ft/hívás |
| 06 90 636 (500-599) | 575,00 Ft/hívás |
| 06 90 636 (600-699) | 960,00 Ft/hívás |
| 06 90 636 (700-799) | 1 270,00 Ft/hívás |
| 06 90 636 (800-899) | 1 905,00 Ft/hívás |
| 06 90 636 (900-999) | 5 080,00 Ft/hívás |
| 06 91 636 (000-099) | 160,00 Ft/hívás |
| 06 91 636 (100-199) | 195,00 Ft/hívás |
| 06 91 636 (200-299) | 254,00 Ft/hívás |
| 06 91 636 (300-399) | 330,00 Ft/hívás |
| 06 91 636 (400-499) | 381,00 Ft/hívás |
| 06 91 636 (500-599) | 508,00 Ft/hívás |
| 06 91 636 (600-699) | 575,00 Ft/hívás |
| 06 91 636 (700-799) | 635,00 Ft/hívás |
| 06 91 636 (800-899) | 960,00 Ft/hívás |
| 06 91 636 (900-999) | 1 000,00 Ft/hívás |

Yettel Magyarország Zrt.

| Hívószám | Díj (bruttó) |
|----------|--------------|
|----------|--------------|



| Perc alapú hangszolgáltatás | |
|-------------------------------|-------------------|
| 06 90 602 (000-099) | 990,00 Ft/perc |
| 06 90 602 (100-199) | 155,00 Ft/perc |
| 06 90 602 (200-299) | 205,00 Ft/perc |
| 06 90 602 (300-399) | 990,00 Ft/perc |
| 06 90 602 (400-499) | 254,00 Ft/perc |
| 06 90 602 (500-599) | 305,00 Ft/perc |
| 06 90 602 (600-699) | 410,00 Ft/perc |
| 06 90 602 (700-799) | 990,00 Ft/perc |
| 06 90 602 (800-899) | 485,00 Ft/perc |
| 06 90 602 (900-999) | 1 016,00 Ft/perc |
| Eseménydíjas hangszolgáltatás | |
| 06 90 888 (000-099) | 485,00 Ft/hívás |
| 06 90 888 (100-199) | 508,00 Ft/hívás |
| 06 90 888 (200-299) | 762,00 Ft/hívás |
| 06 90 888 (300-399) | 1 016,00 Ft/hívás |
| 06 90 888 (400-499) | 2 032,00 Ft/hívás |
| 06 91 555 (000-099) | 85,00 Ft/hívás |
| 06 91 555 (100-199) | 155,00 Ft/hívás |
| 06 91 555 (200-299) | 205,00 Ft/hívás |
| 06 91 555 (300-399) | 254,00 Ft/hívás |
| 06 91 555 (400-499) | 305,00 Ft/hívás |
| 06 91 555 (500-599) | 381,00 Ft/hívás |
| 06 91 555 (600-699) | 410,00 Ft/hívás |
| 06 91 555 (700-799) | 485,00 Ft/hívás |
| 06 91 555 (800-899) | 508,00 Ft/hívás |
| 06 91 555 (900-999) | 762,00 Ft/hívás |
| 06 91 777 (000-099) | 1 000,00 Ft/hívás |

One Magyarország Zrt.

| Hívószám | Díj (bruttó) |
|-----------------------------|------------------|
| Perc alapú hangszolgáltatás | |
| 06 90 982 (000-099) | 25,00 Ft/perc |
| 06 90 982 (100-199) | 50,00 Ft/perc |
| 06 90 982 (200-299) | 155,00 Ft/perc |
| 06 90 982 (300-399) | 75,00 Ft/perc |
| 06 90 982 (400-499) | 200,00 Ft/perc |
| 06 90 982 (500-599) | 300,00 Ft/perc |
| 06 90 982 (600-699) | 508,00 Ft/perc |
| 06 90 982 (700-799) | 1 000,00 Ft/perc |
| 06 90 982 (800-899) | 1 500,00 Ft/perc |
| 06 90 982 (900-999) | 2 000,00 Ft/perc |



| | |
|--------------------------------------|-------------------|
| 06 90 985 (000-099) | 460,00 Ft/perc |
| 06 90 985 (100-299) | 508,00 Ft/perc |
| 06 90 985 (800-899) | 381,00 Ft/perc |
| 06 90 985 (900-999) | 485,00 Ft/perc |
| 06 91 115 (000-099) | 110,00 Ft/perc |
| 06 91 115 (100-199) | 762,00 Ft/perc |
| 06 91 115 (200-299) | 508,00 Ft/perc |
| 06 91 115 (300-399) | 25,00 Ft/perc |
| 06 91 115 (400-499) | 50,00 Ft/perc |
| 06 91 115 (500-599) | 75,00 Ft/perc |
| 06 91 115 (600-699) | 250,00 Ft/perc |
| 06 91 115 (700-799) | 508,00 Ft/perc |
| 06 91 115 (800-899) | 750,00 Ft/perc |
| 06 91 115 (900-999) | 1 000,00 Ft/perc |
| Eseménydíjas hangszolgáltatás | |
| 06 90 985 (300-499) | 508,00 Ft/hívás |
| 06 90 985 (500-599) | 1 500,00 Ft/hívás |
| 06 90 985 (600-699) | 2 000,00 Ft/hívás |
| 06 90 985 (700-799) | 2 500,00 Ft/hívás |
| 06 91 125 (000-299) | 762,00 Ft/hívás |
| 06 91 125 (300-399) | 155,00 Ft/hívás |
| 06 91 125 (400-499) | 300,00 Ft/hívás |
| 06 91 125 (500-599) | 508,00 Ft/hívás |
| 06 91 125 (600-799) | 800,00 Ft/hívás |
| 06 91 125 (800-999) | 1 000,00 Ft/hívás |

UnicoTel Kft.

| Hívószám | Díj (bruttó) |
|------------------------------------|------------------|
| Perc alapú hangszolgáltatás | |
| 06 90 188 (000-499) | 460,00 Ft/perc |
| 06 90 900 (400-409) | 100,00 Ft/perc |
| 06 90 900 (410-429) | 508,00 Ft/perc |
| 06 90 900 (430-449) | 1 500,00 Ft/perc |
| 06 90 900 (450-469) | 1 800,00 Ft/perc |
| 06 90 900 (470-499) | 150,00 Ft/perc |
| 06 90 900 (500-519) | 2 000,00 Ft/perc |
| 06 90 900 (520-549) | 200,00 Ft/perc |
| 06 90 900 (550-599) | 250,00 Ft/perc |
| 06 90 900 (600-649) | 300,00 Ft/perc |
| 06 90 900 (650-699) | 350,00 Ft/perc |
| 06 90 900 (700-749) | 400,00 Ft/perc |
| 06 90 900 (750-799) | 458,00 Ft/perc |
| 06 90 900 (800-849) | 500,00 Ft/perc |

25/47

Utolsó módosítás: 2025.08.01.

Hatálya: 2025.09.01.

File neve: Lakossagi_aszf_3a_melleklet_dijak_mobil_havidijas_ertesitheto_20250901_rendes



| | |
|--------------------------------------|-------------------|
| 06 90 900 (850-899) | 600,00 Ft/perc |
| 06 90 900 (900-909) | 750,00 Ft/perc |
| 06 90 900 (910-929) | 800,00 Ft/perc |
| 06 90 900 (930-949) | 900,00 Ft/perc |
| 06 90 900 (950-969) | 1 000,00 Ft/perc |
| 06 90 900 (970-989) | 1 200,00 Ft/perc |
| 06 90 900 (990-999) | 1 500,00 Ft/perc |
| Eseménydíjas hangszolgáltatás | |
| 06 90 188 (500-599) | 2 540,00 Ft/hívás |
| 06 90 188 (600-699) | 762,00 Ft/hívás |
| 06 90 188 (700-799) | 1 143,00 Ft/hívás |
| 06 90 188 (800-899) | 1 905,00 Ft/hívás |
| 06 90 188 (900-999) | 5 080,00 Ft/hívás |
| 06 90 900 (000-009) | 100,00 Ft/hívás |
| 06 90 900 (010-029) | 204,47 Ft/hívás |
| 06 90 900 (030-049) | 254,00 Ft/hívás |
| 06 90 900 (050-059) | 155,00 Ft/hívás |
| 06 90 900 (060-079) | 328,93 Ft/hívás |
| 06 90 900 (080-099) | 508,00 Ft/hívás |
| 06 90 900 (100-139) | 1 016,00 Ft/hívás |
| 06 90 900 (140-149) | 305,00 Ft/hívás |
| 06 90 900 (150-199) | 2 032,00 Ft/hívás |
| 06 90 900 (200-239) | 5 080,00 Ft/hívás |
| 06 90 900 (240-249) | 400,00 Ft/hívás |
| 06 90 900 (250-259) | 762,00 Ft/hívás |
| 06 90 900 (260-269) | 1 000,00 Ft/hívás |
| 06 90 900 (270-279) | 500,00 Ft/hívás |
| 06 90 900 (280-299) | 2 540,00 Ft/hívás |
| 06 90 900 (300-329) | 600,00 Ft/hívás |
| 06 90 900 (330-349) | 3 175,00 Ft/hívás |
| 06 90 900 (350-359) | 900,00 Ft/hívás |
| 06 90 900 (360-379) | 3 810,00 Ft/hívás |
| 06 90 900 (380-399) | 4 445,00 Ft/hívás |

Calgo Kft.

| Hívószám | Díj (bruttó) |
|------------------------------------|----------------|
| Perc alapú hangszolgáltatás | |
| 06 90 555 (000-009) | 500,00 Ft/perc |
| 06 90 555 (010-019) | 25,00 Ft/perc |
| 06 90 555 (020-029) | 50,00 Ft/perc |
| 06 90 555 (030-039) | 75,00 Ft/perc |
| 06 90 555 (040-049) | 100,00 Ft/perc |



| | |
|--------------------------------------|-------------------|
| 06 90 555 (050-059) | 125,00 Ft/perc |
| 06 90 555 (060-069) | 150,00 Ft/perc |
| 06 90 555 (070-079) | 175,00 Ft/perc |
| 06 90 555 (080-089) | 200,00 Ft/perc |
| 06 90 555 (090-099) | 230,00 Ft/perc |
| 06 90 555 (100-109) | 250,00 Ft/perc |
| 06 90 555 (110-119) | 275,00 Ft/perc |
| 06 90 555 (120-129) | 300,00 Ft/perc |
| 06 90 555 (130-139) | 350,00 Ft/perc |
| 06 90 555 (140-149) | 400,00 Ft/perc |
| 06 90 555 (150-159) | 450,00 Ft/perc |
| 06 90 555 (160-169) | 500,00 Ft/perc |
| 06 90 555 (170-179) | 550,00 Ft/perc |
| 06 90 555 (180-189) | 600,00 Ft/perc |
| 06 90 555 (190-199) | 650,00 Ft/perc |
| 06 90 555 (200-209) | 700,00 Ft/perc |
| 06 90 555 (210-219) | 750,00 Ft/perc |
| 06 90 555 (220-229) | 800,00 Ft/perc |
| 06 90 555 (230-239) | 850,00 Ft/perc |
| 06 90 555 (240-249) | 900,00 Ft/perc |
| 06 90 555 (250-259) | 950,00 Ft/perc |
| 06 90 555 (260-269) | 1 000,00 Ft/perc |
| 06 90 555 (270-279) | 1 100,00 Ft/perc |
| 06 90 555 (280-289) | 1 200,00 Ft/perc |
| 06 90 555 (290-299) | 1 500,00 Ft/perc |
| 06 90 555 (300-309) | 2 000,00 Ft/perc |
| 06 90 555 (310-319) | 458,00 Ft/perc |
| 06 90 555 (320-329) | 508,00 Ft/perc |
| 06 90 555 (330-339) | 762,00 Ft/perc |
| 06 90 555 (550-559) | 250,00 Ft/perc |
| 06 90 555 (560-569) | 275,00 Ft/perc |
| 06 90 555 (570-579) | 300,00 Ft/perc |
| 06 90 555 (580-589) | 1 200,00 Ft/perc |
| 06 90 555 (590-599) | 1 500,00 Ft/perc |
| Eseménydíjas hangszolgáltatás | |
| 06 90 555 (340-359) | 204,47 Ft/hívás |
| 06 90 555 (360-379) | 254,00 Ft/hívás |
| 06 90 555 (380-399) | 328,93 Ft/hívás |
| 06 90 555 (400-419) | 508,00 Ft/hívás |
| 06 90 555 (420-439) | 600,00 Ft/hívás |
| 06 90 555 (440-459) | 1 016,00 Ft/hívás |
| 06 90 555 (460-489) | 2 032,00 Ft/hívás |



| | |
|---------------------|-------------------|
| 06 90 555 (490-519) | 2 540,00 Ft/hívás |
| 06 90 555 (520-549) | 5 080,00 Ft/hívás |
| 06 90 555 (600-609) | 100,00 Ft/hívás |
| 06 90 555 (610-619) | 115,00 Ft/hívás |
| 06 90 555 (620-629) | 155,00 Ft/hívás |
| 06 90 555 (630-639) | 160,00 Ft/hívás |
| 06 90 555 (640-649) | 195,00 Ft/hívás |
| 06 90 555 (650-659) | 200,00 Ft/hívás |
| 06 90 555 (660-669) | 205,00 Ft/hívás |
| 06 90 555 (670-679) | 254,00 Ft/hívás |
| 06 90 555 (680-689) | 305,00 Ft/hívás |
| 06 90 555 (690-699) | 330,00 Ft/hívás |
| 06 90 555 (700-709) | 381,00 Ft/hívás |
| 06 90 555 (710-719) | 400,00 Ft/hívás |
| 06 90 555 (720-729) | 410,00 Ft/hívás |
| 06 90 555 (730-739) | 485,00 Ft/hívás |
| 06 90 555 (740-749) | 500,00 Ft/hívás |
| 06 90 555 (750-759) | 508,00 Ft/hívás |
| 06 90 555 (760-769) | 575,00 Ft/hívás |
| 06 90 555 (770-779) | 600,00 Ft/hívás |
| 06 90 555 (780-789) | 635,00 Ft/hívás |
| 06 90 555 (790-799) | 705,00 Ft/hívás |
| 06 90 555 (800-809) | 762,00 Ft/hívás |
| 06 90 555 (810-819) | 900,00 Ft/hívás |
| 06 90 555 (820-829) | 960,00 Ft/hívás |
| 06 90 555 (830-839) | 1 000,00 Ft/hívás |
| 06 90 555 (840-849) | 1 016,00 Ft/hívás |
| 06 90 555 (850-859) | 1 143,00 Ft/hívás |
| 06 90 555 (860-869) | 1 270,00 Ft/hívás |
| 06 90 555 (870-879) | 1 500,00 Ft/hívás |
| 06 90 555 (880-889) | 1 905,00 Ft/hívás |
| 06 90 555 (890-899) | 2 000,00 Ft/hívás |
| 06 90 555 (900-909) | 2 032,00 Ft/hívás |
| 06 90 555 (910-919) | 2 500,00 Ft/hívás |
| 06 90 555 (920-929) | 2 540,00 Ft/hívás |
| 06 90 555 (930-939) | 5 080,00 Ft/hívás |
| 06 90 555 (940-949) | 3 175,00 Ft/hívás |
| 06 90 555 (950-959) | 3 810,00 Ft/hívás |
| 06 90 555 (960-969) | 4 445,00 Ft/hívás |
| 06 90 555 (970-979) | 3 000,00 Ft/hívás |
| 06 90 555 (980-989) | 4 000,00 Ft/hívás |
| 06 90 555 (990-999) | 5 000,00 Ft/hívás |



4.4.4.2. Lakossági adománygyűjtő szolgáltatások

| | |
|--|-----------------------------|
| 1350 – Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület | 250 Ft / hívás v. SMS |
| 1353 – Magyar Ökumenikus Segélyszervezet | 500 Ft / hívás v. SMS |
| 1355 – Baptista Szeretetszolgálat Alapítvány | 500 Ft / hívás v. SMS |
| 1356 – Katolikus Karitás | 500 Ft / hívás v. SMS |
| 1359 – Magyar Vöröskereszt | 500 Ft / hívás v. SMS |
| 13600 – Nonprofit Információs és Oktató Központ (ADHAT adományvonal) | 500 Ft / hívás v. SMS |
| 13666 - UNICEF | 500 Ft / hívás v. SMS |
| 13655 - WWF | 500 Ft / hívás v. SMS |
| 1357 - Nemzeti Összefogás Vonala* | 500 Ft / hívás v. SMS |
| 1358 – Református Szeretetszolgálat | 500 Ft / hívás v. SMS |
| 13613 - Országos Jótékonyági Vadászat Közhasznú Nonprofit Kft. | 1000 Ft/ hívás, illetve SMS |
| 13616 – Együtt az Autistákért Alapítvány | 500 Ft / hívás v. SMS |
| 13620 – Hintalovon Gyermejjogi Alapítvány | 500 Ft/ hívás v. SMS |
| 13650 – Regőczi István Alapítvány | 500 Ft/ hívás v. SMS |
| 13680 – Cselekvés a Kiszolgáltatottakért Alapítvány | 500 Ft/ hívás v. SMS |
| 13690- BONUM TV Nonprofit Kft | 500 Ft / hívás v. SMS |

*A „Nemzeti Összefogás Vonala” a Kormány által kihirdetett veszélyhelyzet esetén elinduló adományvonal. Az egyéb, 135d számon üzemelő számmezők elérhetősége a veszélyhelyzet időtartama alatt felfüggesztésre kerül.

A hívás/SMS díja távközlési szolgáltatásként kerül a számlán feltüntetésre. Az adomány bruttó összege kifizetésre kerül az adománygyűjtő szervezetek részére. Az adományozott összegből levonásra kerül a hálózat működéséért a Nemzeti Hírközlési és Média Hatóság által meghatározott végződtetési díj, amelynek mértéke bruttó 10 Ft (135d hívószámok esetén) illetve 15 Ft (136de hívószámok esetén).

4.4.4.3. Lelki segítő és támogató szolgálatok díjai

| Rövidszám | Szervezet |
|-----------|--|
| 13700 | Magyar Gyermekek és Ifjúsági Telefonos Lelkiségi Szolgálatok Országos Szövetsége (GYITOSZ) |
| 13770 | Drog-Stop Budapest Egyesület |
| 13777 | Délután Alapítvány |
| 13737 | Háttér Társaság |

Az ügyfelek díjmentesen hívhatják ezeket a számokat.

4.4.5. Netflix opció belül kínált csomagok díjai

Kizárólag a 2020. szeptember 4. után értékesített adatdíjcsomagok (kivéve a Gigaerős Korlátlan Net + Netflix 2024 és a Net XL 2025 adatdíjcsomagok) mellett igénybe vehető Netflix csomagok:

| Netflix Csomag | Bruttó havidíj |
|------------------|----------------|
| Netflix Alap | 2890 Ft/hó |
| Netflix Standard | 3990 Ft/hó |
| Netflix Prémium | 5090 Ft/hó |

A Netflix opció igénybevételéhez az Előfizetőnek sikeresen le kell zárnia az aktiválási folyamatot, amelyről a Szolgáltató a kapcsolattartásra szolgáló e-mail címén vagy mobil telefonszámán SMS-ben értesíti. Valemenyri Netflix szolgáltatás igénybevétele tekintetében egyebekben az 3/d tv – értékesíthető – mellékletben meghatározott feltételek irányadók.



4.4.6. SkyShowtime Standard opció

Kizárólag a 2020. szeptember 4. után értékesített adatdíjcsomagok mellett igénybe vehető szolgáltatás.

| Szolgáltatás neve | Bruttó havidíj |
|-------------------------------------|----------------|
| SkyShowtime Standard reklámokkal | 1999 Ft/hó |
| SkyShowtime Standard | 2799 Ft/hó |

A SkyShowtime opciók igénybevételéhez az Előfizetőnek sikeresen le kell zárnia az aktiválási folyamatot, amelyről a Szolgáltató a kapcsolattartásra szolgáló e-mail címén vagy mobil telefonszámán SMS-ben értesíti. A szolgáltatás igénybevétele tekintetében egyebekben az 3/d tv – értékesíthető – mellékletben meghatározott feltételek irányadók.

5. ÜGYINTÉZÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI

5.1. Telefonálással kapcsolatos szolgáltatások díjai

| | |
|---------------|-----------|
| Hívásletiltás | Díjmentes |
| Hívásértesítő | Díjmentes |
| Titkos szám | Díjmentes |

5.2. Ügyfélszolgálati díjak és eseménydíjak

Eseménydíjak a 2.1., pont alatt felsorolt díjcsomagok esetében:

| | |
|--|----------------------------|
| Fizetési mód készpénz-átutalási megbízásra (postai csekk) történő módosítása | Díjmentes |
| Vásárlási számla pótlása | |
| Üzletben | Díjmentes |
| Telefonos ügyintézés és Postai levél, fax | Díjmentes |
| Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül | Díjmentes |
| Csekk újraküldés (platina kiemeltségű szerződéssel rendelkező folyószámlán díjmentes.) | |
| Üzletben | 1000 Ft/alkalom/db |
| Telefonos ügyintézés és Postai levél, fax | 1000 Ft/alkalom/db |
| Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül | Díjmentes |
| Híváslista internetes lekérdezése (Csak 3 hónapnál nem régebbi, lezárt számlák lekérdezése lehetséges.) | Díjmentes |
| Számla újranyomtatása | |
| Üzletben | 1000 Ft/havi számla |
| Telefonos ügyintézés és Postai levél, fax | 1000 Ft/havi számla |
| Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül | Díjmentes |
| Számcseré | |
| Üzletben | 7000 Ft/alkalom/előfizetés |
| Telefonos ügyintézés és Postai levél, fax | 7000 Ft/alkalom/előfizetés |
| Választott (személyi) hívószám | Díjmentes |
| SIM kártya cseréje/pótlása (pl. rongálódás, lopás miatti pótlás) | 2500 Ft/alkalom/db |
| 10 db-on felüli eSIM kártya hozzáférési igény | 350 Ft/alkalom |
| Elő - / Számlafizető átírás, módosítás | |
| Átírás jogutódlás esetén | Díjmentes |
| Módosítás magánszemélyről cégre, saját cég alapítása esetén | 4500 Ft/előfizetés |
| Módosítás minden egyéb esetben | 4500 Ft/előfizetés |
| Hálózati korlátozás feloldása | Díjmentes |
| Előfizető kérésére történő szüneteltetés | |
| Szüneteltetési díj, kivéve a Radar díjcsomag és Gyerekóra díjcsomag 2019, illetve Gyerekóra díjcsomag 2020 | 1500 Ft/hónap |



| | |
|--|---|
| Szüneteltetési díj Radar díjcsomag és Gyerekóra díjcsomag 2019 esetén | 295 Ft/hónap |
| Szüneteltetési díj Gyerekóra díjcsomag 2020 esetén | 990 Ft/hónap |
| Számlatartozás miatt fizetendő díjak | |
| Fizetési felszólítás díja, az SMS-ben küldött első ingyenes emlékeztetőt követően | 750 Ft/folyószámla (ÁFA mentes) |
| Követeléskezelési díj (a teljes tartozás összegétől függően) | Díjmentes |
| Szolgáltatás korlátozás alatt fizetendő díj /hó – mobiltelefon szolgáltatás esetén | időarányosan a díjcsomag havidíjának a fele |
| Szolgáltatás korlátozás alatt fizetendő díj /hó – mobilinternet szolgáltatás, egyéb adatdíjcsomag, kiegészítő opció, kedvezmény esetén | időarányosan 0 Ft |
| Szolgáltatás korlátozás feloldásának díja (visszakapcsolási díj) | 4500Ft/alkalom/előfizetés |
| Szolgáltatás felfüggesztés feloldásának díja (visszakapcsolási díj) | 4500Ft/előfizetés |
| PIN, PUK kód kiadása | |
| Üzletben | 1000 Ft/alkalom/előfizetés |
| Telefonos ügyintéző segítségével | 500 Ft/alkalom/előfizetés |
| Postai levél, fax útján | 500 Ft/alkalom/előfizetés |
| Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül (PUK kód kiadása) | díjmentes |
| Fizetési könnyítés engedélyezési díja | a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 5000 Ft |
| Havi számla mellékleteként az előfizető kérelmére küldött részletes számla | |
| Egyéni előfizetők számára | |
| Havi egy alkalommal nyomtatott formában | Díjmentes |
| Elektronikus formában | Díjmentes |
| Havi egynél többszöri, nyomtatott formában történő igénybevétel esetén | |
| Üzletben | 2000 Ft/ előfizetés |
| Telefonos ügyintézés | 1500 Ft/ előfizetés |
| Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül | Díjmentes |
| Különleges hívószám belépési díj (A hívószám típusától függően. Részletes tájékoztatás az üzletekben kapható.) | 31750-635000 Ft/db |
| Különleges hívószám havi díj (A hívószám típusától függően. Részletes tájékoztatás az üzletekben kapható.) | 12700-63500 Ft/db |
| Fennálló díjtartozás lekérdezése | Díjmentes |

** Szerződésenként akár több, különböző hangmintával is azonosíthatja szerződését a telefonos és a telefonos önkiszolgáló ügyfélszolgálatainkon. Egyidejűleg legfeljebb 5 db hangmintát tárolunk, azonban ha 1 éven túl nem használja egyiket sem, a hangmintákat töröljük. A rögzített hangminták tetszőleges alkalommal, díjmentesen módosíthatóak.

5.3. Külön hívószámon elérhető szolgáltatások, díjai

| | |
|---|--|
| Házhoz szállítástámogatás +36 30(9303-030) | Díjmentes - más hálózathoz normál, Telekom mobil hívószám díjazása szerint hívható |
| Lakossági telefonos ügyfélszolgálat (1414)* | Díjmentes |
| Lakossági ügyfélszolgálat (+36 30 930 3100)* | Díjmentes- Az SMS küldése a választott díjcsomag hálózaton belüli SMS díjával egyezik meg |
| Magyar Telekom üzleti ügyfelek ügyfélszolgálat (1414) | Díjmentes |
| Magyar Telekom vállalati ügyfelek ügyfélszolgálat (1400) ** | Díjmentes |
| Hívásforgalmi tájékoztató a Telekom alkalmazásban, valamint 1414-es ügyfélszolgálati hívószámán kérdezhető le | Díjmentes |
| Belföldi tudakozó felhívása (11818) | 220 Ft/alkalom |
| Tudakozó Plusz (11824) | 300 Ft/perc |



| | |
|--|--|
| 36303030198 Belföldi tudakozó hívása az Európai Gazdasági Térség területéről | Magyarországra indított roaming hívás díja szerint hívható |
| Telekom otthoni ügyfelek egyedi ügyféljelszó módosítására fenntartott hívószám (06-80-639-200). | A Magyar Telekom magyarországi mobilhálózatából díjmentesen hívható |
| Eltűnt gyermekek felkutatására fenntartott forróvonal felhívása 116000 | Belföldi Zöld Szám felhívása szerint díjazott |
| Gyermekek segélyvonalának felhívása 116111 | Belföldi Zöld Szám felhívása szerint díjazott |
| Lelki segélyvonal felhívása 116123 | Belföldi Zöld Szám felhívása szerint díjazott |
| 1818-as Kormányzati ügyfélvonal felhívása | Belföldi Zöld Szám felhívása szerint díjazott |
| 1818-as Kormányzati ügyfélvonalra SMS küldés | Hálózaton belül küldött sms szerint díjazott (saját díjcsomagnak megfelelően) |
| Belföldi Zöld szám | Díjmentes |
| Domino Quick és Domino Net termék ügyfelek részére az adategyeztetéshez fenntartott hívószám +36-30-633-6366 | Domino kártyáról díjmentes, egyéb hívószámról normál Telekom mobil hívószám díjazása szerint hívható |
| Internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez kötött számok (06-21-xxx-xxxx) hívása (A vezetékes irányú kedvezmények nem vonatkoznak erre a körzetre.) | Díjcsomag szerinti vezetékes irányú hívás díja |
| +3630/ 8080 500-699; +3630/ 8080 800-999; 1215; 1756 | Előfizető díjcsomagja szerint díjazott |
| SMS Díjmentes +3630/8080 000-102-ig; +3630/8080 104-499-ig, 1414 | Díjmentes |
| Egyetemes belföldi tudakozó 11800 | 220 Ft/hívás |
| First Class ügyfélszolgálati hívószám (+36 30 230 7070) | a Magyar Telekom vezetékes, illetve mobiltelefon hálózatról díjmentes, más szolgáltató vezetékes, illetve mobiltelefon hálózatról a Magyar Telekom mobiltelefon hálózatába indított hívás díjazása szerint hívható |

A Magyar Telekom magyarországi mobilhálózatából a következő rövidszámok nem elérhetők: 193 (Ébresztés)

* Lakossági ügyfelek számára elérhető.

** Üzleti ügyfelek számára elérhető. Üzleti ügyfél az a természetes illetve jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet (nem természetes személy), aki a Szolgáltatóval mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó keretmegállapodást kötött, illetve annak révén jogosult a megállapodásban foglaltak igénybevételére.

Magyar Telekom Nyrt. hálózatából elérhető rövid számok hívásának díjazása

| Számok | Szolgáltató megnevezése | Díjazási mód |
|--------|---|---|
| 185 | Egyszerűsített foglalkoztatást bejelentő vonal. | Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott |
| 1200 | FIBERWAVE Bt. | Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott |
| 1202 | KeviWLAN Informatikai Kft. | Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott |
| 1203 | ViDaNet Kábeltelevíziós Szolgáltató Zrt. | Díjmentes |
| 1204 | Remicro Kft. | Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott |
| 1210 | Eurointernet Távközlési Kft. | Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott |
| 1211 | Antenna Hungária Zrt. | Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott |
| 1213 | NOVI-COM Kft. | Díjmentes |
| 1214 | Canal+ LuxembourgS.á.r.l. | Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott |
| 1215 | Antenna World E.C. | Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott |
| 1218 | Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. | Díjmentes |
| 1219 | Dunakanyar-Holding Kft. | Díjmentes |
| 1220 | Yettel Magyarország Zrt. | Díjmentes |



| Számok | Szolgáltató megnevezése | Díjazási mód |
|--------|---|---|
| 1221 | KÁBELMÉDIA Kft. | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1223 | Tarr Építő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. | Díjmentes |
| 1224 | Pickup Kft. | Díjmentes |
| 1225 | Internet Dunaújváros Kft. | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1231 | PR-TELECOM Zrt. | Díjmentes |
| 1233 | 3C Távközlési Kft. | Díjmentes |
| 1234 | Calgo Kft. | Díjmentes |
| 1235 | Kalásznét Kft. | Díjmentes |
| 1236 | Wavecom Informatikai Kft. | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1240 | EuroCable Magyarország Kft. | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1242 | 42NETMedia | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1244 | RLAN Távközlési Kft. | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1245 | Naracom Informatikai Kft. | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1246 | Gelka Hirtech Kft. | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1248 | ACE Telekom | Díjmentes |
| 1250 | Netfone Telecom Kft. | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1251 | JuPiNet Kft. | Díjmentes |
| 1252 | WLA Interservice Szolgáltató Kft. | Díjmentes |
| 1255 | Income Technologies Kft. | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1256 | Net-Portal Távközlési, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. | Díjmentes |
| 1258 | Last-Mile Kft. | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1259 | Oros-Com Kft. | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1260 | GERGI HÁLÓ Kft. | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1266 | Antenna Kft. | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1270 | OneMagyarország Zrt. | Díjmentes |
| 1271 | Fonio-Voip Kft. | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1272 | DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1275 | Celldömölki Kábeltelevízió Kft. | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1276 | OPTICON Telekommunikációs Hálózati Szolgáltató Kft. | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1277 | ZNET Telekom Zrt. | Díjmentes |
| 1280 | Rendszerinformatika Zrt. | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1282 | Nokia Solutions and Networks TraffiCOM Kft. | Díjmentes |
| 1290 | Deltakon Kft. | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| | | |
| 1400 | Magyar Telekom Nyrt. | Díjmentes |
| 1401 | One Telefonos Értékesítés Vonal | Díjmentes |
| 1402 | Yettel Magyarország Zrt. | Díjmentes |



| Számok | Szolgáltató megnevezése | Díjazási mód |
|--------|---|---|
| 1403 | Audax Renewables Kft. | Díjmentes |
| 1404 | Phoenix Pharma ügyfélszolgálat | Díjmentes |
| 1405 | Unix Auto (információs vonal) | Díjmentes |
| 1410 | VPT Group Kft. | Díjmentes |
| 1411 | Cofidis Magyarország | Díjmentes |
| 1413 | NISZ Zrt. | Díjmentes |
| 1414 | Magyar Telekom Nyrt. | Díjmentes |
| 1415 | Bárdi Autó | Díjmentes |
| 1416 | Budapest Taxikok Saját Taxitársasága | Díjmentes |
| 1417 | Pannonjob ügyfélszolgálat | Díjmentes |
| 1418 | Invitech ICT Services Kft. | Díjmentes |
| 1420 | One Magyarország Zrt. | Díjmentes |
| 1423 | E-On Ügyfélszolgálati Kft. | Díjmentes |
| 1424 | EURO Gáz Ügyfélszolgálat | Díjmentes |
| 1432 | 3C Kft. | Díjmentes |
| 1433 | One Magyarország Zrt. | Díjmentes |
| 1434 | Magyar Telekom Nyrt. | Díjmentes |
| 1440 | Budapest Bank Zrt. | Díjmentes |
| 1441 | VCC Live Hungary Kft. | Díjmentes |
| 1442 | Yettel IrodaNet Ügyfélszolgálat | Díjmentes |
| 1443 | BKK rendészeti bejelentő szám | Díjmentes |
| 1444 | Budapest Bank | Díjmentes |
| 1445 | One Magyarország Zrt. DKÜ MSZOLG Ügyfélszolgálat | Díjmentes |
| 1447 | G4S Biztonsági Szolgáltatások Zrt. | Díjmentes |
| 1446 | Magyar Telekom Nyrt. (Flip ügyfélszolgálati szám) | Díjmentes |
| 1448 | E. On Hungária Zrt. | Díjmentes |
| 1811 | Magyar Államkincstár | Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott |
| 1812 | NISZ Zrt. - Nemzeti Egészségügyi Telefonos Ügyfélszolgálat | Díjmentes |
| 1817 | Vízi mentők információs és bejelentő száma | Díjmentes |
| 1818 | Kormányzati ügyfélvonal | Díjmentes |
| 1819 | Nemzeti Adó- és Vámhivatal | Díjmentes |
| 1820 | Betegszállítás rendelés (OMSZ) | Díjmentes |
| 1824 | Őrített betegszállítás (OMSZ) | Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott |
| 1828 | NISZ Zrt. - Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága | Díjmentes |
| 1830 | Országos Mentőszolgálat | Díjmentes |
| 14500 | Gallus káresemény bejelentő ügyfélszolgálat | Díjmentes |
| 14567 | Europ Assistance Kft. | Díjmentes |



6. KÜLFÖLDRE IRÁNYULÓ HÍVÁSOK DÍJAI:

6.1. Külföldre irányuló hívások díja (+ vagy 00 előhívószámmal)

| | Külföldre irányuló hívások díja |
|--|---------------------------------|
| EU díjzóna | 81 Ft/perc |
| 1. Díjzóna | 99 Ft/perc |
| 2. Díjzóna | 159 Ft/perc |
| 3. Díjzóna | 179 Ft/perc |
| 4. Díjzóna | 219 Ft/perc |
| 5. Díjzóna | 319 Ft/perc |
| 6. Díjzóna | 599 Ft/perc |
| Univerzális Nemzetközi Zöld szám (00800 XXXX XXXX, +800 XXXX XXXX) | díjmentes |
| Nemzetközi osztott díjazású szám | 190,5 Ft/perc |

Nemzetközi távbeszélő díjzónák 2019. május 1-jétől:

Jelmagyarázat:

V: Külföldi vezetékes hálózatba irányuló hívás

M: Külföldi mobilhálózatba irányuló hívás

Amennyiben külön jelölés nem szerepel, a besorolás mind a vezetékes, mind a mobilhálózatba irányuló hívásokra vonatkozik az adott ország, illetve földrajzi terület esetében. Prémium vezetékes számok hívása mobilhálózatba irányuló hívásnak minősül.

- EU zóna: Andorra, Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Dominikai Község, Észtország, Finnország, Francia Guyana, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Guadeloupe, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtensteind, Litvánia, Luxemburg, Málta, Martinique, Monaco, Montserrat, Nagy-Britannia és Észak-Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Reunion, Románia, Saint Martin (Sint Maarten), San Marino, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia, Vatikán
- 1. zóna: Amerikai Egyesült Államok, Ausztrália (v), Izrael (v), Kanada, Svájc (v),
- 2. zóna: Albánia, Amerikai Virgin szk., Bosznia-Hercegovina (v), Dél-Afrikai Köztársaság (m), Hong Kong (v), Kolumbia, Koszovó; Macedónia (v), Moldova, Nauru, Oroszország, Puerto Rico, Szingapúr (v), Szerbia, Montenegro, Tajvan (v), Törökország (v), Ukrajna
- 3. zóna: Ausztrália (m), Fehéroroszország (v), Bosznia-Hercegovina (m), Dél-Korea (v), Grúzia (v), Guatemala, Indonézia (v), Izrael (m), Japán, Kazahsztán (v), Kína (v), Közép-Afrikai Köztársaság, Macedónia (m), Mayotte, Svájc (m), Szent Pierre és Miguelon, Törökország (m)
- 4. zóna: Algéria, Angola, Belize, Brazília, Dél-Afrikai Köztársaság (v), Egyesült Arab Emírátsok (v), Egyiptom, Fülöp-szk., Guinea, Jamaica Líbia, Marokkó, Mexikó (v), Nyugat-Szahara, Palesztin Önkormányzati Területek, Szíria, Thaiföld (v), Tunézia
- 5. zóna: Antigua és Barbuda, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Bahrein, Barbados, Fehéroroszország (m), Benin, Bermuda, Bhután, Botswana, Brit Virgin-szk., Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Comores-szk., Dél-Korea (m), Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyenlítői Guinea, Egyesült Arab Emírátsok (m), Elefántcsontpart, Falkland-szk., Feröer-szk., Gabon, Ghana, Grúzia (m), Holland Antillák, Honduras, Hong Kong (m), India, Indonézia (m), Irán, Jordánia, Kajmán-szk., Kambodzsza, Kamerun, Katar, Kazahsztán (m), Kenya, Kína (m), Kongó, Kuvait, Leshoto, Libanon (v), Libéria, Makao, Malajzia (v), Malawi, Maldív-szk., Mauritánia, Mauritius, Mexikó (m), Mikronézia, Mongólia, Mozambik, Namíbia, Niger, Nigéria (v), Omán, Örményország, Panama, Peru, Szent Lucia, Seychelle-szk., Sierra Leone, Sri Lanka, Szent Vincent és Grenadine, Szaúd-Arábia, Szenegál, Szingapúr (m), Szomália, Szudán, Sváziföld, Tajvan (m), Tanzánia, Thaiföld (m), Togo, Turks és Caicos szk., Uganda, Új-Zéland, Uruguay, Üzbegisztán, Venezuela, Vietnam (v), Zambia, Zanzibár, Zimbabwe
- 6. zóna: Afganisztán, Amerikai Szamoa, Anguilla, Ausztrália külbirtokai, Bahama, Banglades, Bissau-Guinea, Bolívia, Costa Rica, Csád, Diego Garcia, Dzsibuti, Eritrea, Észak-Mariana szk., Etiópia, Fidzsi-szk., Francia Polinézia, Gambia, Grenada, Grönland, Guam-szk., Guyana, Haiti, Irak, Jemen, Kirgizisztán, Kiribati, Kongói Demokratikus Köztársaság, Koreai NDK, Kuba, Laosz, Libanon (m), Madagaszkár, Malajzia (m), Mali, Marshall-szk., Mianmar (Burma), Midway-szk., Nepál, Nicaragua, Nigéria (m), Niue, Norfolk, Norfolk-sziget, Pakisztán, Palau, Pápua Új-Guinea, Paraguay, Pitcairn-szk., Ruanda, Salvador, Sao Tome és Principe, Suriname, Szamoa, Szent Ilona, Szent Kitts és Nevis, Tadzsikisztán, Tokelau, Tonga, Trinidad és Tobago, Tuvalu, Türkmenisztán, Új-Kaledónia, Vanuatu, Vietnam (m), Wake-szk., Wallis és Futuna, Zöldfoki Köztársaság.



6.2. Műholdas szolgáltatás hívásainak díja

| | Ft/perc |
|----------------------------------|--------------|
| Inmarsat | 1370 Ft/perc |
| Iridium alapszolgáltatás | 1220 Ft/perc |
| Iridium értéknövelt szolgáltatás | 2390 Ft/perc |
| Thuraya | 760 Ft/perc |
| Emsat Satellite | 760 Ft/perc |
| Norway Maritime Communications | 400 Ft/perc |



7. ROAMING (NEMZETKÖZI BARANGOLÁS) SZOLGÁLTATÁS DÍJAI

Hálózat hozzáférési díj: A külföldi szolgáltató roaming (nemzetközi barangolás) szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges, társaságunk által biztosított hozzáférés díja 0 Ft.

A roaming helyzetben bonyolított forgalomra nem érvényesek a belföldi forgalomra vonatkozó kedvezmények. A díjszabás 7-es pontjában felsorolt roaming szolgáltatások esetén minden megkezdett egység díjköteles, az előfizető számláján az egyenleget szabályos kerekítéssel, egész forintban vezetjük. A www.telekom.hu oldalon található, hogy az egyes szolgáltatások igénybevételére mely országban, melyik roaming partnernél van lehetőség. Az emelt díjas szolgáltatásoknál az emelt díjas szolgáltatás díján kívül, az annak igénybevételéhez szükséges roaming szolgáltatás díját is kiszámlázzuk. Világjáró EU-val, Mix Roaminggal és Mix Roaminggal és Mix roamingal egyaránt igénybe vehető egyes szolgáltatásokhoz tartozó zóna besorolás a www.telekom.hu oldalon érhető el.

Az Európai Unió területén érvényes, EK rendelettel szabályozott roaming díjak:

A jelen pont értelmezésében az Európai Unió tagállamai, illetve az „EU” fogalma alatt Nagy-Britanniát is érteni kell.

EU roaming többletdíj fogalma: Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2022/612 rendelete (továbbiakban EU roaming rendelet/ roaming rendelet) szerinti, a hívásokért, SMS-ekért, valamint adatforgalmazásért a Szolgáltató által az Előfizető díjsomagjában meghatározott belföldi díjra az Európai Unión belül roaming helyzetben felszámításra kerülő díj. A roaming többletdíj ill. fogadott hangszolgáltatás esetén a fizetendő díj abban az esetben kerül felszámításra, amennyiben a 2016/2286 EU rendelet 4. cikk (4) bekezdésében említett objektív indikátorokon alapuló objektív és megfelelően alátámasztott bizonyítékok igazolják, hogy egy adott ügyfél az Unión belül belföldi kiskereskedelmi árszínvonalon nyújtott szabályozott kiskereskedelmi barangolási szolgáltatást esetlegesen visszaélészerűen vagy nem rendeltetészerűen használja. Ebben az esetben a Szolgáltató felhívja az ügyfél figyelmét az ilyen használatot jelző, észlelt viselkedési mintára (forgalmazási és jelenléti adatok a megelőző 4 hónap használati szokásai alapján), mielőtt a többletdíjat felszámítaná.

„EU” alatt a jelen Díjszabás vonatkozásában a Telekom mindenkor EU zónája értendő.

Roaming méltányos/rendeltetészerű használat

A hatályos EU szabályozás szerint a roaming szolgáltatásnak a belföldi árszínvonalon történő igénybevételének lehetősége az **életvitelszerűen Magyarországon tartózkodó** személyek **EU-ban történő időszakos utazásainak céljára** biztosított. A barangolási szolgáltatások visszaélészerű vagy nem rendeltetészerű használatának megelőzésére a Szolgáltató „méltányos használatra vonatkozó feltételek” –et határozhat meg a szerződésben és alkalmazhat Előfizetői vonatkozásában.

Olyan körülmények által okozott vis maior esetén, mint pl. a pandémiák, ideiglenes határázárak vagy természeti katasztrófák, melyek akaratlanul meghosszabbítják az Előfizető másik tagállamban való ideiglenes tartózkodásának időtartamát, az Előfizető indokolt kérelmére a Szolgáltató a méltányos használatra vonatkozó feltételekben meghatározottnál a vis maior esemény indokolta időtartam szerinti ideig biztosítja a szolgáltatás felár nélküli használatát.

A szolgáltató a roaming méltányos használat megítéléséhez a következő ellenőrzési mechanizmust alkalmazza:

- **A forgalmi adatok és / vagy jelenléti adatok vizsgálata az elmúlt négy hónapos időszakra (négy számlázási ciklusra) összesítve**, amely alapján megállapítható, hogy **az ügyfél a barangoláshoz képest elsősorban belföldön** (a 2016/ 2286 EU rendelet (14) szerint **ide értve az EU-n kívüli területeket is**) **forgalmaz**, illetve hogy más EU zónába tartozó országokban való tartózkodáshoz képest **döntően belföldön** (a 2016/ 2286 EU rendelet (14) szerint **ide értve az EU-n kívüli területeket**) **tartózkodik**. Minden olyan nap, amikor az ügyfél bejelentkezett a belföldi vagy EU-n kívüli hálózatra, az adott ügyfél belföldi jelenléti napjának minősül a méltányos használat feltételeinek teljesülése szempontjából. A vizsgált időszakban a szabályozás hatálya alá eső ország roaming partnereinek hálózatán forgalmazott napok száma nem haladhatja meg a Magyar Telekom Nyrt. hálózatán forgalmazott napok számát.

MultiSIM szolgáltatás igénybevétele esetén a méltányos használatra vonatkozó feltételek tekintetében eltérő szabály, hogy a jelenléti és forgalmi adatok vizsgálata során

- a szolgáltatásba bevont Fő és mellék SIM-ek összetartozóan kerülnek kezelésre
- ha bármelyik, a MultiSIM szolgáltatásba bevont SIM egy napon belül csak Magyarországon kívül forgalmazott, akkor ez roaming jelenlétnak számít a teljes szerződésre (előfizetésre) vonatkozóan, függetlenül attól, hogy Fő- vagy mellék SIM forgalmazott a honos hálózaton kívül.



A méltányos használatra vonatkozó feltételek megszegése esetén a szolgáltató felhívja az ügyfél figyelmét a nem rendeltetésszerű használatra és annak következményeire (felár és hívásfogadási díj alkalmazása) és arra, hogy amennyiben a figyelmeztetéstől számított 14 napon belül nem változtat a használati szokásain, **az ügyfél előzetes tájékoztatását követően** az EU roaming rendelet szerinti mértékben **EU roaming többletdíjat alkalmaz**, hívásfogadás esetén hívásfogadási díjat számít fel, a figyelmeztetéstől számítva mindaddig, amíg a fenti méltányos használati feltételek ismét teljesülnek.”

A Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy MultiSIM szolgáltatás esetén annak technikai sajátosságai miatt, roaming helyzetben kizárólag a fő SIM-re kerülnek megküldésre az értesítések!

A Forgalmi adatok mérése során az EU-ból, EU-n kívülről, és belföldről indított hívások, az EU-ban, EU-n kívül és belföldön fogadott hívások, az EU-ból és EU-n kívülről és belföldről küldött és fogadott SMS-ek, az EU-ból, EU-n kívülről és belföldről küldött és fogadott MMS-ek, valamint az EU-ban és EU-n kívül, és belföldön forgalmazott adatmennyiség kerülnek beszámításra.

Fizetendő díjak:

- Hanghívás indítása roaming környezetben, (nem Magyarországról) az Európai Unió tagállamaiból, valamint Andorra, Liechtenstein, Norvégia, Izland hálózataiból (továbbiakban EU) az Európai Unió tagállamaiba, az előfizető belföldi Díjcsomagja szerinti belföldi más mobil irányú alapdíjas hívás díja, de maximum 81 Ft/perc
- Hanghívás fogadás az Európai Unió tagállamaiban: díjmentes
A hanghívásoknál a számlázás másodperc alapú és hívásindítás esetén az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. Minden megkezdett egység díjköteles.
- SMS küldés roaming környezetben, (nem Magyarországról) az Európai Unió tagállamaiból az Európai Unió tagállamaiba: az Előfizető belföldi díjcsomagja szerinti más magyarországi hálózat irányába küldött alapdíjas SMS díja, de maximum 25 Ft/db
- SMS fogadás az Európai Unió tagállamain belül: díjmentes
- MMS küldés: 25 Ft/db
- MMS fogadás: díjmentes

EU roaming többletdíj mértéke ill. fogadott hanghívás díja (a méltányos használatra vonatkozóan meghatározott mértéken túli használat esetén):

- indított hang hívás esetén 7,6 Ft/perc
- küldött SMS esetén 1,2 Ft/db
- adatforgalmazás esetén: 0,5322 Ft/Mbyte
- fogadott hanghívás díja: 0,8 Ft/perc

Díjcsomagoknál alkalmazott havidíjban foglalt lebeszélhetőségi szabályok:

- Lebeszélhetőséget tartalmazó díjcsomagok felhasználhatók EU roaming helyzetben az adott belföldi díjcsomagban meghatározott magyarországi alapdíjas irányba indított hívásokra (mivel a díjcsomagok belföldön is ebben az irányban biztosítják a lebeszélhetőséget)
- Hívás fogadásra a lebeszélhetőség nem használható fel.

Benne foglalt percet és SMS-t tartalmazó díjcsomagok felhasználhatósági szabályai:

- Az Előfizető belföldi díjcsomagjában benne foglalt percek és SMS-ek felhasználhatók EU roaming helyzetben is az magyarországi alapdíjas irányba indított hívásokra (mivel a díjcsomagok belföldön is ebben az irányban biztosítják a benne foglalt percek felhasználhatóságát)
- A benne foglalt percek hívás fogadásra nem használhatók fel.

Benne foglalt adatmennyiséget tartalmazó díjcsomagok felhasználhatósági szabályai:

A benne foglalt belföldi adatmennyiséget tartalmazó díjcsomagok benne foglalt adatforgalma alapértelmezetten EU roaming helyzetben a 2016/2286 EU rendeletben meghatározott mértékig használható fel, amennyiben a Szolgáltató adott díjcsomag esetében ettől eltérően nem rendelkezik.



Korlátlan adatcsomagok adatforgalmának felhasználására vonatkozó szabályok:

Az EU 2016/2286 rendelete szerint korlátlan adatcsomag: „egy vagy több kiskereskedelmi mobilszolgáltatás nyújtására vonatkozó díjcsomag, amely rendszeres, fix összegű díj megfizetése ellenében nem korlátozza az abban foglalt kiskereskedelmi mobilszolgáltatás adatforgalmát, vagy amelyben a kiskereskedelmi mobilszolgáltatás adatforgalmának belföldi egységára – amelyet úgy kell kiszámítani, hogy a mobilszolgáltatásoknak az egész számlázási időszakra vonatkozó teljes, áfa nélküli belföldi kiskereskedelmi árát el kell osztani a kiskereskedelmi mobilszolgáltatás adatforgalmának belföldön rendelkezésre álló teljes mennyiségével – alacsonyabb az EU roaming rendeletben említett maximális szabályozott nagykereskedelmi barangolási díjnál”

Az alkalmazandó belföldi mennyiségi korlátozások sérelme nélkül fent meghatározott korlátlan adatcsomag esetében a barangolást végző Előfizető az Unión belüli utazásai során belföldi kiskereskedelmi áron vegyen igénybe legalább kétszer akkora volumenű kiskereskedelmi barangolósos adatátviteli szolgáltatást, mint amennyi az adott korlátlan adat díjcsomag teljes számlázási időszakra vonatkozó teljes áfa nélküli belföldi kiskereskedelmi ára osztva a szabályozott barangolósos adattovábbítási szolgáltatásoknak az EU roaming rendeletben említett nagykereskedelmi díjával.

További rendelkezések:

- A belföldi választható szolgáltatások, opciók, bónuszok, kedvezmények EU roaming helyzetben kizárólag abban az esetben használhatók fel, ha az adott opció leírásában a szolgáltató erről kifejezetten rendelkezett.



7.1. Roaming hang díjsomag: A Világjáró EU roaming díjsomag díjai (az EU szabályozás szerinti díjak az EU díjzónában)

A Világjáró EU roaming díjsomaggal használható roaming szolgáltatások igénybevételének feltételei

A Világjáró EU roaming díjsomagot az általános előfizetéssel rendelkező ügyfeleink vehetik igénybe, külön havi díj fizetése nélkül, ez az alapértelmezett roaming díjsomag, amennyiben egyéb roaming csomagot nem választ az előfizető roaming helyzetben ennek díjai érvényesülnek. Bármely belföldi díjsomag mellé választható. A Világjáró EU roaming díjsomaggal rendelkező Telekom mobil ügyfelek ugyanúgy tudják használni az előfizetésüket, mint itthon, számukra a roamingszolgáltatás az összes partnerhálózatban automatikusan elérhető, amennyiben a roaming szolgáltatást az előfizető korábban nem tiltotta le. A Világjáró EU díjsomaggal igénybe vehető egyes szolgáltatásokhoz tartozó zónabesorolás a www.telekom.hu oldalon érhető el.

Hívásindítás külföldről Világjáró EU díjsomag igénybevétele esetében: (Ft/perc)

- Magyarországi mobil vagy vezetékes előfizető felhívásának percdíja a tartózkodási helytől függően:

A hívásindításkor a hagyományos módon kell tárcsázni, minden esetben a felhívni kívánt telefonszám nemzetközi formátumban való megadásával: +országhívószám körzetszám hívószám, PL.: +36301234567 ☎ vagy +44123456789 ☎

| EU. díjzóna | az előfizető díjsomagjában meghatározott belföldi más mobil irány díja, de maximum 81 Ft |
|-------------|--|
| 1. díjzóna | 323 Ft |
| 2. díjzóna | 393 Ft |
| 3. díjzóna | 527 Ft |
| 4. díjzóna | 702 Ft |
| 5. díjzóna | 768 Ft |
| 6. díjzóna | 1136 Ft |
| Szatellit | 1986 Ft |

A számlázás az EU díjzóna esetén másodperc alapú és a hívásindítás esetén az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. A forgalmi díjak mérése a többi díjzóna esetén 60 másodperces egységekben történik.

Univerzális Nemzetközi zöld szám roaming helyzetből történő hívásának díjazása is a fenti táblázat szerint alakul.

- Külföldi mobil vagy vezetékes előfizető felhívása esetén fizetendő a hívásindító tartózkodási helyétől és a felhívni kívánt fél honos országa szerinti díjzónától függően a következő táblázatban található percdíj:

| Felhívni kívánt fél honos országa szerinti díjzóna | | | | | | | | | |
|--|-------------|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|
| Hívásindító tartózkodási helye | Zónák | EU. díjzóna | 1. díjzóna | 2. díjzóna | 3. díjzóna | 4. díjzóna | 5. díjzóna | 6. díjzóna | Szatellit |
| | EU. díjzóna | a belföldi más mobil irány díja maximum 81 Ft/perc | 323 Ft | 393 Ft | 527 Ft | 702 Ft | 768 Ft | 1136 Ft | 1986 Ft |
| | 1. díjzóna | 323 Ft | 323 Ft | 393 Ft | 527 Ft | 702 Ft | 768 Ft | 1136 Ft | 1986 Ft |
| | 2. díjzóna | 393 Ft | 393 Ft | 393 Ft | 527 Ft | 702 Ft | 768 Ft | 1136 Ft | 1986 Ft |
| | 3. díjzóna | 527 Ft | 527 Ft | 527 Ft | 527 Ft | 702 Ft | 768 Ft | 1136 Ft | 1986 Ft |
| | 4. díjzóna | 702 Ft | 702 Ft | 702 Ft | 702 Ft | 702 Ft | 768 Ft | 1136 Ft | 1986 Ft |
| | 5. díjzóna | 768 Ft | 768 Ft | 768 Ft | 768 Ft | 768 Ft | 768 Ft | 1136 Ft | 1986 Ft |
| | 6. díjzóna | 1136 Ft | 1136 Ft | 1136 Ft | 1136 Ft | 1136 Ft | 1136 Ft | 1136 Ft | 1986 Ft |
| | Szatellit | 1986 Ft | 1986 Ft | 1986 Ft | 1986 Ft | 1986 Ft | 1986 Ft | 1986 Ft | 1986 Ft |

A számlázás az EU díjzóna esetén másodperc alapú és a hívásindítás esetén az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. A forgalmi díjak mérése a többi díjzóna esetén 60 másodperces egységekben történik. (A Faxhívás, illetve a vonalkapcsolt internet hívásdíjak a telefonálásra kiszabott díjak szerint.)

Hívásfogadás percdíja Világjáró EU díjsomag esetén (Ft/perc)

| EU. díjzóna | 0 Ft |
|-------------|--------|
| 1. díjzóna | 131 Ft |
| 2. díjzóna | 144 Ft |
| 3. díjzóna | 168 Ft |



| | |
|------------|---------|
| 4. díjzóna | 210 Ft |
| 5. díjzóna | 301 Ft |
| 6. díjzóna | 393 Ft |
| Szatellit | 1270 Ft |

Hívásfogadás esetén a számlázás az EU díjzónában másodperc alapú. A forgalmi díjak mérése a többi díjzóna esetén 60 másodperces egységekben történik.

SMS szolgáltatás díjai Világjáró EU díjcsomag esetén (Ft/db)

| SMS küldés | Ft/db |
|-------------|--|
| EU. díjzóna | az előfizető díjcsomagjában meghatározott belföldi más mobil irányú SMS küldés díja de maximum 25 Ft |
| 1. díjzóna | 101 Ft |
| 2. díjzóna | 110 Ft |
| 3. díjzóna | 110 Ft |
| 4. díjzóna | 168 Ft |
| 5. díjzóna | 194 Ft |
| 6. díjzóna | 243 Ft |
| Szatellit | 335 Ft |
| SMS fogadás | díjmentes |

7.2. Roaming internet díjcsomagok

7.2.1. Forgalmi díjas roaming adatdíjcsomagok

7.2.1.1. Világutazó Net

| | |
|--|--------------------|
| Limit | 18 380 Ft |
| Adatforgalom | Forgalmi díj |
| EU díjöv, méltányos használatot követően vagy túlforgalmazási díjas díjcsomag esetén | 0,5322 Ft/MB |
| Nemzetközi 1A. díjöv | 121,53 Ft / 100 kB |
| Nemzetközi 1. díjöv | 181,89 Ft / 100 kB |
| Nemzetközi 2. díjöv | 329,05 Ft / 100 kB |
| Nemzetközi Satelit díjöv | 657,28 Ft/ 100 kB |

GPRS zónabesorolás szolgáltató szintű, azaz egy országon belül eltérhetnek az árak.

A forgalmi díjak mérése az EU díjövben 1 kB-os, minden más díjövben 100 kB-os egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles. A Szolgáltató a forgalom alapú adatkapcsolat során forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri. A Szolgáltató hálózatában forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként és naponta összesíti, kerekíti és számlázza ki.

A Világutazó Net igénybe vehető valamennyi havidíjas Telekom mobil előfizető számára, mely segítségével az előfizetőknek lehetőségük nyílik roaming helyzetben az adatforgalmuk kontrolálására külföldön minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton. A limit értéke a vonatkozó EU rendeletben foglaltaknak megfelelően – 50 EUR, 100 EUR, az árfolyamra vonatkozóan az EU roamig rendeletben meghatározott időszakonként és szabályok szerint átszámítva forintra - került meghatározásra. A forgalmi díjak mérése EU díjövben 1 kB-os, minden más díjövben 100 Kb-os egységekben történik. **A roaming adatforgalom a 18 380,- Ft-os limitenként, annak elérésekor, továbbá a roaming adatforgalom bekapcsolását követő 30. napon a megszakításra kerül, és SMS üzenetben kap tájékoztatást az előfizető az adatforgalmazás folytatásához szükséges lépésekről azon előfizetésre, amellyel a limitet igénybe veszik. A Világutazó Net be- és kikapcsolása díjmentes az USSD kód használatával, erről a részletes tájékoztató és a többi be- és kikapcsolási lehetőség a www.telekom.hu oldalon található.** A limit 80%-nak és 100%-nak elérésekor az előfizető SMS-ben kap értesítést. Roaming helyzetben a rendszerek technikai adottsága miatt a 80%-nál és a 100%-nál kiküldött SMS értesítés késhezt néhány percet. Amennyiben a limit 80%-nak és 100%-nak elérése egymáshoz nagyon közeli időben történik, akkor a limit elérésének 100%-ról szóló SMS kerül kiküldésre. A Világutazó Net felhasználásához kapcsolódó SMS-ben küldött értesítők csak abban az esetben kerülnek kiküldésre, amennyiben az előfizető az értesítő SMS-ek fogadását nem tiltotta le.



7.3. Egyéb igénybevehető roaming szolgáltatások díjai

A szolgáltatások díjai a szolgáltatások igénybevételétől számolódnak.

7.3.1. Videotelefon Roaming szolgáltatás díjai

Videotelefon hívásindítás percdíja (Ft/perc)

| Honnan/Hova | Magyarországra | EU-, 1-6. díjzóna | Szatellit |
|------------------|----------------|-------------------|-----------|
| EU, 1-3. díjzóna | 1097 Ft | 1462 Ft | 2779 Ft |
| 4- 6. díjzóna | 1589 Ft | 1986 Ft | 2779 Ft |
| Szatellit | 2779 Ft | 2779 Ft | 2779 Ft |

A forgalmi díjak mérése 60 másodperces egységekben történik.

Videó telefon hívásfogadás percdíja (Ft/perc)

| | |
|----------------------|---------|
| EU, 1 zóna hálózatai | 366 Ft |
| 2.-3. zóna hálózatai | 398 Ft |
| 4- 6. díjzóna | 795 Ft |
| Szatellit | 2779 Ft |

A forgalmi díjak mérése 60 másodperces egységekben történik.

7.3.2. Különleges hívószámok felhívásának díja külföldről

| | |
|---|----------------|
| Segélyhívószám: Ingyenesen, előfizetői kártya nélkül és kód nélkül, közvetlenül hívható általános segélykérő hívószám | 112 |
| Európai Unió részletes tarifa információs szám: az Európai Unión belül érvényes roaming tarifákról részletes tájékoztatást kaphat. A tarifa információs szám az Európai Unióból ingyenesen hívható. | +3630 3440970 |
| Ügyfélszolgálat felhívásának díjazása a magyarországi előfizető felhívásának percdíjával egyezik meg. | +36 1 265 9210 |
| Belföldi zöld szám felhívásának díjazása a magyarországi előfizető felhívásának percdíjával egyezik meg. | +36 80 xxxxxx |

Univerzális Nemzetközi zöld szám roaming helyzetből történő hívásának díjazása is a fenti táblázat szerint alakul. Ebben az esetben a hívott díjzóna az a roaming zóna, amelybe a felhívni kívánt Univerzális Nemzetközi zöld szám honos országa tartozik. Az Univerzális Nemzetközi zöld szám hívószámában a +800-as előhívó után szerepel a honos ország nemzetközi előhívó száma.

7.3.3. Roaming MMS szolgáltatás díjai

MMS-szolgáltatás (alkalmazás) díjai:

| MMS küldés | Ft/db |
|------------------------------|--------|
| MMS roaming EU zóna | 25 Ft |
| MMS roaming EU-n kívül. zóna | 462 Ft |
| MMS roaming Szatellit zóna | 795 Ft |

| | |
|-------------|-----------|
| MMS fogadás | díjmentes |
|-------------|-----------|

Az MMS zónabesorolás szolgáltató szintű, azaz egy országon belül eltérhetnek az árak.

A Roaming MMS szolgáltatás a mobilinternet szolgáltatáshoz és MMS szolgáltatáshoz egy közös APN-t használó készülékeken csak akkor érhető el, ha az előfizető rendelkezik mobilinternet díjcsomaggal is.

7.3.4. Roaming hívásátírányítás

Roaming hívás átírányítás Mix Roaming és Mix roaming direct esetén (Mix típusú díjcsomaggal rendelkező Előfizetők esetén)

| Átírányítás típusa | Átírányítás nem hangposta számra |
|--------------------|--|
| Feltétel nélküli | átírányítás árazása belföldiátírányított hívásként |



| | | |
|--------------|--|--|
| Nem elérhető | Az átirányító fél kikapcsolt állapotban van | átirányítás árazása belföldről indított hívásként |
| | Az átirányító fél bekapcsolt állapotban van, de nem elérhető | átirányítás árazása külföldön fogadott és külföldről indított hívás összegeként |
| Foglalt | | átirányítás árazása külföldön fogadott és külföldről indított hívás összegeként |
| Nem válaszol | | átirányítás árazása külföldön fogadott és külföldről indított hívás összegeként |