



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 10. sz. melléklet

A Magyar Telekom Nyrt.  
Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

10. sz. melléklete

Egyéb elektronikus hírközlési, és  
annak nem minősülő szolgáltatások

Hatálya: 2025. december 01.

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 10. sz. melléklet

## Tartalomjegyzék

1.	Egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatások .....	3
1.1.	E-mail .....	3
1.1.1.	E-mail szolgáltatás definíció .....	3
1.1.2.	Helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás mellé biztosított e-mail levelezés és postafiók .....	3
1.1.4.	T-email szolgáltatás mellé biztosított kiegészítő szolgáltatások .....	4
1.1.5.	E-mail szolgáltatás kapcsolattartás .....	4
1.1.6.	E-mail szolgáltatás igénybevételi feltételek .....	4
1.1.7.	E-mail fiók megszüntetésére irányadó feltételek .....	7
1.1.8.	Az e-mail szolgáltatásokkal kapcsolatos speciális adatkezelési rendelkezések .....	8
1.1.9.	T-email alap és t-email plusz-szolgáltatások díjazása .....	8
1.2.	Wi-fi képesség, helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás igénybevétele wi-fi képes eszközzel.....	9
1.3.	A másodlagos hálózati azonosító (Telekom Hotspot, Telekom MobilPlusz) igénybevételével kapcsolatos szolgáltatásra vonatkozó egyedi feltételek.....	10
Az egyedi APN beállításokkal rendelkező mobil internet-hozzáférési szolgáltatással történő csatlakozás esetén a sebességmérések során keletkező adatforgalmi díjak felszámításra kerülnek, illetve az csökkenti az adott díjcsomagban foglalt felhasználható adatmennyiséget Egyedi APN beállítások az alábbi internet szolgáltatások esetén alkalmazhatók:.....		14
• Üzleti Intranet szolgáltatás (A-E verzió).....		14
• Üzleti Internet szolgáltatás (A-E verzió) .....		14
• Üzleti Internet és intranet hozzáférés.....		14
• Corporate Dedikált net 6 .....		14
A fenti szolgáltatásokhoz kapcsolódó egyedi APN beállítások igénybevételére vonatkozó részleteket az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza. A mobil internet-hozzáférési szolgáltatás használatával generált mobil adatforgalom az igénybe vett díjcsomag szerinti igénybevételi feltételek szerint adatforgalmat generál(hat) és azért a Szolgáltató a mindenkori díjszabásának megfelelően díjat számít(hat) fel.....		14
2.	<b>EGYÉB, ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSNAK NEM MINŐSÜLŐ SZOLGÁLTATÁSOK.....</b>	<b>15</b>
2.1.	Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás igénybevétele előfizetői tulajdonú „Telekom Wi-Fi Extra” eszközzel.....	15
2.2.	<b>Mobil hangrögzítés szolgáltatás (MCR – Mobile Call Recording).....</b>	<b>17</b>
2.2.1.	Szolgáltatás általános leírás.....	17
2.2.2.	Felhasználói felület .....	17
2.2.3.	Adatbiztonság.....	18
2.2.4.	Adattárolás .....	18
2.2.5.	A Szolgáltatás igénybevételének feltételei .....	18
2.2.6.	A Felek felelőssége .....	18
2.2.7.	A Mobile Call Recording Szolgáltatás díjszabása .....	18
2.3.	<b>Cisco Umbrella (Adathalászat elleni védelem) .....</b>	<b>19</b>
2.3.1.	Szolgáltatás általános leírás.....	19
2.3.1	Üzleti vezetékes szolgáltatásokhoz biztosított szolgáltatás .....	20
2.3.2	Üzleti mobil szolgáltatásokhoz biztosított szolgáltatás.....	20
2.4	<b>Telekom MobileSecurity .....</b>	<b>21</b>



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 10. sz. melléklet

## 1. EGYÉB ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK

### 1.1. E-mail

#### 1.1.1. E-mail szolgáltatás definíció

E-mail szolgáltatás (e-mail) az Interneten keresztül üzenetváltási protokoll, melyet a Szolgáltató a vele Internet hozzáférési szolgáltatás igénybevételére szerződő Előfizetők számára levelező-szerver üzemeltetésével tesz elérhetővé. Az Előfizető email címére érkező üzenetek a postafiókban tárolódnak. A saját számítógépen található levelezőprogram POP3, POP3S, , IMAP, IMAPS , SMTP, SMTPS protokollt használva tudja a leveleket megjeleníteni vagy áttölteni. A kéréslen levélküldés (SPAM) elleni védelem érdekében a Szolgáltató internet szolgáltatását igénybe vevő Előfizetők a nem titkosított SMTP protokollal (25-ös port) nem küldhetnek elektronikus levelet (e-mail).

A postafiókban tárolt levelek a Szolgáltató honlapján található Webmail elérésen keresztül is elérhetők. Az e-mail számfüggetlen személyközi elektronikus hírközlési szolgáltatás.

#### 1.1.2. Helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás mellé biztosított e-mail levelezés és postafiók

A Szolgáltató az egyes internet hozzáférési szolgáltatás igénybevételéhez létrehozott díjsomagok részeként – amennyiben a díjsomagra vonatkozó rendelkezések ezt tartalmazzák - legalább egy elsődleges állandó e-mail postafiók aktiválásának lehetőségét biztosítja az Előfizető részére. Az e-mail postafiók aktiválására az Előfizető erre vonatkozó igénye esetén kerül sor. Az Előfizető az általa igénybe vett internet szolgáltatás díjsomagra irányadó feltételek szerint igényelhet további, járulékos e-mail postafiókokat a Szolgáltatótól. A Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett elsődleges e-mail postafiókokhoz és járulékos e-mail postafiókokhoz díjsomagonként eltérő méretű tárhelyet biztosíthat.

#### 1.1.3. Mobil szolgáltatás mellé biztosított e-mail postafiók

A t-email alap, és t-email plusz szolgáltatáscsomagok az igénybe vehető e-mail postafiók méretében és a felhasználható e-mail címek számában különböznek az alábbiak szerint:

- a) A t-email alap szolgáltatáscsomag keretében a Szolgáltató az Előfizetőnek 500 MB email postafiók-kapacitást, valamint maximálisan 1 e-mail postafiókot biztosít, amennyiben az Előfizető a t-email alap szolgáltatáscsomagra előfizet és a Díjszabásban meghatározott díjat megfizeti.
- b) A t-email plusz szolgáltatáscsomag keretében a Szolgáltató az Előfizetőnek 1000 MB vagy 2000 MB e-mail postafiók-kapacitást, valamint maximálisan 3 e-mail postafiókot biztosít, - az előrefizetett (Domino) szolgáltatás esetén az Előfizető 1000 MB vagy 2000 MB postafiók-kapacitást és maximálisan 1 e-mail postafiókot vehet igénybe – amennyiben az Előfizető a t-email plusz szolgáltatáscsomagra előfizet és a Díjszabásban meghatározott díjat megfizeti.

A t-email alap és t-email plusz szolgáltatás keretein belül nyújtott szolgáltatások:

- a) Az Előfizető webes felületen, valamint levelező kliensen keresztül érheti el t-email postafiókját, amihez a Szolgáltató levelező rendszert biztosít.
- b) A Szolgáltató jogosult törölni az Előfizető postafiókjából a "Kuka" és a "Spam" elnevezésű mappákban tárolt, 30 napnál régebbi leveleket. Az üzenetek elvesztéséből származó esetleges károkért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.
- c) A t-email alap és t-email plusz szolgáltatások keretében létrehozásra kerülő postafiókok aktiválásakor az Előfizető az előfizetéshez tartozó hívószámra küldött üdvözlő SMS-ben kap értesítést az aktiválásról és egyben postafiókhoz tartozó, az Előfizető által választott e-mail címről.

A szolgáltatások megkezdésére vállalt célértékek: A Szolgáltatás nyújtásának megkezdése a T-email alap és t-email plusz szolgáltatás esetében 1 nap.

Szolgáltatás bevezetése: 2003. április 14.



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 10. sz. melléklet

Amennyiben az Előfizető a Telekom mobil szolgáltatásának megszüntetését kezdeményezi és rendelkezik t-email szolgáltatással, az Előfizető felelőssége, hogy a levelezését – amennyiben arra továbbra is szüksége van – lementse és tárolja; ennek elmaradásáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

### 1.1.4. T-email szolgáltatás mellé biztosított kiegészítő szolgáltatások

#### **Vírus és bejövő kéréslen levelek (spam-ek) szűrése**

A Szolgáltató a vírus és kéréslen levelek szűrése szolgáltatás keretében biztosítja az Előfizető részére, hogy a rendszere által észlelt esetekben nem kézbesíti Előfizetőnek

- a vírussal fertőzött elektronikus leveleket,
- az olyan elektronikus leveleket, amelyek feladójának email címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik,
- az olyan elektronikus levelet, amely csatolt állományként olyan végrehajtódó állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a Szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemeget, valamint
- a kéréslen levélnek minősülő elektronikus leveleket a rendszer az e célra létrehozott külön mappába helyezi el. A szolgáltató jogosult törölni az Előfizető postafiókjából a kéréslen levelek tárolására szolgáló mappában tárolt, 30 napnál régebbi leveleket. Az üzenetek elvesztéséből származó esetleges károkért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli. A kéréslen levélnek minősülő elektronikus levelekről a Szolgáltató nem küld értesítést az Előfizetőnek.

A vírus és kéréslen levelek szűrése szolgáltatás igénybevételére azon Előfizető jogosult, akinek t-email szolgáltatás előfizetése van. Az Előfizető meghatározhatja a t-email szolgáltatás webes felületén, hogy igénybe kívánja-e venni a vírus és kéréslen levelek szűrése szolgáltatást a t-email szolgáltatás keretén belül.

#### **Kimenő kéréslen levelek (spam-ek) szűrés**

Kéréslen levélnek minősülnek azok az elektronikus levelek, amelyek i) kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezeket megkapják, ii) olyan tömegesen küldött, nagy mennyiségű elektronikus levél, amelyeknek tartalma egymással nagy mértékben azonos és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezeket megkapják, iii) amelyek több mint 32 címzettet tartalmaznak a "címzettek" listában (To, Cc, Bcc összesen). Nagy mennyiségű levélküldésnek minősül az a felhasználás, amelyben i) 24 óra alatt, adott felhasználói fiókkal több, mint 1000 címzettet, illetve ii) 10, 60 és 600 másodperces időintervallumok alatt rendre 32, 64 és 128-nál több címzettet észlelnek a Szolgáltató rendszerei. Szolgáltató a fenti mennyiségi korlátok feletti kéréslen levél forgalmat nem kézbesíti, amiről az Előfizető hibaüzenetből értesül.

### 1.1.5. E-mail szolgáltatás kapcsolattartás

A szolgáltató az e-mail szolgáltatással kapcsolatos értesítéseket az Előfizető e-mail szolgáltatáshoz aktivált e-mail címére küldi, az e-mail szolgáltatással összefüggő kapcsolattartásra az Előfizető eltérő, ezen e-mail szolgáltatáson kívüli e-mail címet nem jelölhet meg. Az e-mail szolgáltatáshoz kapcsolattartásra használt e-mail cím függetlenül az Előfizető által az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó szerződésében kapcsolattartásra közölt e-mail címtől.

### 1.1.6. E-mail szolgáltatás igénybevételi feltételek

#### **Általános rendelkezések:**

A Szolgáltató a postafiók tartalmát nem módosítja (nem módosíthatja). A Szolgáltató csak a szerverére megérkező levelek feldolgozását tudja elvégezni, a továbbításban részt vevő egyéb hálózati elemekre, szerverekre nincs hatással, azokról információval nem rendelkezik. Az esetleges email hibakeresés/elhárítás folyamatban a feladó és annak szolgáltatója adhat felvilágosítást a levél elküldésével kapcsolatban. A postafiókban tárolt adatállomány és levelek mentése az előfizető felelőssége, arról a Szolgáltató másolatot az Előfizető kérésére sem készít, az abból törölt levelek visszaállítására nincs mód.



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 10. sz. melléklet

### Vírus és bejövő kéretlen levelek (spam-ek) szűrése

A Szolgáltató saját hálózata és előfizetői védelmében mind a bejövő (érkező), mind a kimenő (küldött) leveleket szűrheti/blokkolhatja központi, ügyfél szinten nem befolyásolható szempontok szerint, amelyek konkrét pontos technikai paraméterei állandóan, akár napi szinten változhatnak. Kimenő levél blokkolásáról a szolgáltató automatikus üzenetben értesíti az előfizetőt/feladót. A szűrés a normál email küldést, fogadást nem érinti.

A ki nem szűrt leveleket a Szolgáltató megkísérli továbbítani/fogadni, azonban az email küldésére garancia sem sikerességben, sem továbbítási időben nem adható, az email levelezés szolgáltatás működéséből fakadó okok (a továbbításban részt vevő egyéb hálózati elemek, szerverek, más levelező-rendszer beállítások, spam szabályok, stb. miatt). Sikertelen kézbesítésről az Előfizető értesítést kaphat, de ez az adott mail szervertől függ, így az értesítés nem garantálható.

A postafiókból törölt levelek visszaállítására nincs mód.

### **Az e-mail szolgáltatás jogellenes használatára, felelősség kizárására és az e-mail szolgáltatás korlátozására vonatkozó rendelkezések:**

A Szolgáltató az e-mail szolgáltatás nyújtását érintő felelősségét az alábbiak szerint korlátozza, illetve egyes esetekben kizárja. A Szolgáltató a szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén kizárólag az Előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével. Szolgáltató az e-mail szolgáltatással kapcsolatban a jelek továbbítását végző berendezéseinek adatait rendszeresen elemzi, valamint az internet hozzáférés szolgáltatást biztosító hálózaton időszakos ellenőrzéseket végez a hálózat egysége, biztonságos, és a jogszabályoknak megfelelő működése érdekében.

Abban az esetben, ha a Szolgáltató eszközeinek használatával olyan közzététel valósul meg, amely az internet hozzáférés szolgáltatás korlátozására vonatkozó rendelkezésekben foglaltak szerint az internet hozzáférés szolgáltatás korlátozására nem ad okot, de jelentős társadalmi ellenállást vált ki vagy jelentős mértékben sérti a Szolgáltató üzleti érdekeit, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a közzétételt azonosítsa, s vele tárgyalásokat kezdjen a közzététel megszüntetésére.

A Szolgáltató - a jogszabályban meghatározott kivételektől eltekintve - nem ellenőrzi az általa csak továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett információt, továbbá nem köteles olyan tényeket vagy körülményeket keresni, amelyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak.

A Szolgáltató nem felel a továbbított információért, mert nem a szolgáltató kezdeményezi az információ továbbítását, nem a szolgáltató választja meg a továbbítás címzettjét, és a továbbított információt nem a szolgáltató választja ki, illetve azt nem változtatja meg.

Az információtovábbítás és a hozzáférés lehetővé tétele magában foglalja a továbbított információ közbenső és átmeneti jellegű automatikus tárolását is, amennyiben ez kizárólag az információtovábbítás lebonyolítására szolgál és az információt nem tárolják hosszabb ideig, mint az a továbbításhoz szükséges.

A Szolgáltató nem felel az információ közbenső és átmeneti jellegű automatikus tárolásával okozott kárért, mert a Szolgáltató nem változtatja meg az információt, a tárolt információhoz való hozzáférést megfelel az információ hozzáféréssel kapcsolatban támasztott feltételeknek, a közbenső tárolóban az információ frissítése megfelel a széleskörűen elismert és alkalmazott információfrissítési gyakorlatnak, a közbenső tárolás nem zavarja meg az információ felhasználásával kapcsolatos adatok kinyerésére szolgáló, széleskörűen elismert és alkalmazott technológia jogszerű használatát, és a szolgáltató haladéktalanul eltávolítja az általa tárolt információt vagy nem biztosítja az ahhoz való hozzáférést, amint tudomást szerzett arról, hogy az információt az adatátvitel eredeti kiindulási pontján a hálózatról eltávolították, vagy az ahhoz való hozzáférés biztosítását megszüntették, illetve, hogy a bíróság vagy más hatóság az eltávolítást vagy a hozzáférés megtiltását elrendelte.

A Szolgáltató nem felel az igénybe vevő által biztosított információért, mert nincs tudomása az információval kapcsolatos jogellenes magatartásról, vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti, de amint az információval kapcsolatos jogellenes magatartásról, vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti, haladéktalanul intézkedik az információ eltávolításáról, vagy a hozzáférést nem biztosítja.

A Szolgáltató nem felel az információ hozzáférhetővé tételével okozott kárért, mert nincs tudomása az információval kapcsolatos jogellenes magatartásról, vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti, amint tudomást szerzett az információval kapcsolatos jogellenes magatartásról, vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti, haladéktalanul intézkedik az elérési információ eltávolításáról vagy a hozzáférés megtiltásáról.

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételével közzététel valósul meg, a Szolgáltató lefolytatja a 2001. évi CVIII. törvény 12-13.§-a szerinti eljárást (Eljárás elektronikus úton közzétett jogellenes adat ideiglenes vagy végleges hozzáférhetetlenné tétele érdekében, Értesítés a jogsértő információk társadalommal összefüggő szolgáltatásról).



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 10. sz. melléklet

A Szolgáltató által biztosított e-mail szolgáltatás korlátozható, ha:

- a) Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva kéretlen, illetve nagy mennyiségű levelet küld.

Kéretlen levélnek minősülnek azok az elektronikus üzenetek, amelyek:

- kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják
- olyan tömegesen küldött, nagy mennyiségű e-mail, amelyeknek tartalma egymással nagymértékben azonos és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják.
- olyan e-mail-ek, amelyek több mint 32 címzettet tartalmaznak a „címzettek” listában (To, Cc, Bcc)

Nagy mennyiségű levélküldésnek minősül az a felhasználás, amelyben:

- 24 óra alatt, adott felhasználói fiókkal több, mint 1000 címzettet, illetve
- 10, 60 és 600 másodperces időintervallumok alatt rendre 32, 64 és 128-nál több címzettet észlelnek a Szolgáltató rendszerei.

A Szolgáltató az ilyen kéretlen kereskedelmi vagy kéretlen tömeges e-mail-ek illetve nagy mennyiségű levelek átvételét illetve továbbítását a hálózatának és rendszereinek és a szolgáltatás védelme érdekében szoftveres és/vagy hardveres eszközök segítségével megtagadhatja.

- b) Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva olyan elektronikus levelet küld, amely :

- feladójának e-mail címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik,
- vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz,
- amely csatolt állományként olyan végrehajtható állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a Szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemeget.
- amely tartalma a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó, illetve vallási, politikai ellentétet szító e-mail.

- c) Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet illetve hajt végre, különösen, de nem kizárólagosan:

- az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt, illetve internetezés közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet,
- az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet,
- az internethasználók személyi számítógépére vagy szerverére olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amely az előfizetőt kompromittálhatja, illetve a számítógép működését hátrányosan befolyásolhatja,
- mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök).

- d) Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva Szolgáltató szerverén olyan adatokat, információkat tárol vagy továbbít, amely:

- jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sért
- a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai ellentétet szító tartalom,
- az Alaptörvénybe vagy a hatályos jogszabályokba ütköznek,
- az Előfizető által kínált termék tulajdonságairól vagy szolgáltatás tartalmáról, illetve ezek áráról bárkit félrevezethetnek.

- e) Az Előfizető az e-mail szolgáltatást profitorientált (üzleti) illetve politikai célra veszi igénybe úgy, hogy továbbértékesíti, vagy más termék vagy szolgáltatás részeként továbbadja.



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 10. sz. melléklet

## **A szolgáltatás rendelkezésre állása:**

A Szolgáltató az előfizető érdekeinek védelme érdekében törekszik arra, hogy a rendszeres karbantartási munkálatokat olyan időszakokban hajtsa végre, amikor azok a lehető legkisebb mértékben zavarják a szolgáltatás igénybevételét.

## **Hibaelhárítás:**

A Szolgáltató a saját érdekkörében felmerülő hibákért és saját kezelésében lévő szerverek beállításiáiért vállal felelősséget, a tőle független hibákért nem. PL.:

- nemzetközi Interneten fellépő probléma
- SPAM miatti korlátozás
- külföldi szolgáltató olyan spamfiltert használ, amire Telekomnak nincs ráhatása
- ügyfél oldali kliens vagy tűzfal hiba
- Harmadik Fél által fejlesztett szoftverhiba

## **Előfizetői jelszó:**

Az Előfizetői jelszó minimálisan 12, a maximálisan 64 karakter hosszúságú lehet és tartalmaznia kell legalább egy nagybetűt, egy számjegyet és egy speciális karaktert, továbbá tartalmazhat kisbetűt is. A speciális karakterek közül a relációsjelek, az aposztróf, valamint az ékezetes karakterek nem használhatóak. A jelszót évente legalább egy alkalommal szükséges módosítani. Amennyiben ez nem történik meg vagy az Előfizetői jelszó nem felel meg a jelen pontban írt követelményeknek, a Szolgáltató – a jelszó módosításának megtörténteig – a postafiókot az Előfizető értesítésével jogosult felfüggeszteni.

Az Előfizető köteles a bejelentkezési adatokat (jelszót) titkosan kezelni, azt más számára nem teheti hozzáférhetővé. A Szolgáltató nem felel a megfelelő bejelentkezés után a postafiók tartalmán elvégzett módosításokért, törlésekért, a jelszó illetéktelen használatával összefüggő károkat. Ha az Előfizető a bejelentkezési adatait a fenti figyelmeztetés ellenére mással megosztja, ez a személy a postafiók adatainak kezelése tekintetében jogosult személynek tekintendő. Az előfizető által megadott jelszó gyengeségéből eredő kockázatokért, az esetleges sikeres külső behatolás következményeire a Szolgáltató nem felel. Az ilyen és ehhez hasonló eseteket, amelyek az Előfizető nem pedig a Szolgáltató oldalán jelentik a biztonság sérülését, a Szolgáltató nem köteles adatvédelmi incidensként kezelni.

## **Az e-mail szolgáltatás módosítása:**

A Szolgáltató fenntartja a jogot az egyes e-mail szolgáltatáshoz kapcsolódó funkciók, igénybevételi feltételek megváltoztatására, a szolgáltatás felülete, a háttérül szolgáló műszaki platform kicserélésére, módosítására. Amennyiben a módosítás a szolgáltatás igénybe vételére vonatkozó feltételeket érinti, vagy a módosítással összefüggésben az Előfizető részéről bármilyen intézkedés szükséges, úgy a módosítás végrehajtását megelőzően a Szolgáltató értesíti az előfizetőt a kapcsolattartásra szolgáló e-mail címre küldött elektronikus levélben, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatások számlázásával kapcsolatban küldött számlalevél mellékletében.

## **1.1.7. E-mail fiók megszüntetésére irányadó feltételek**

A Szolgáltató jogosult az általa biztosított vagy az Előfizető által igényelt elsődleges és olyan járulékos postafiókok szolgáltatását felfüggeszteni, amelyeknek használatát az e-mail postafiókba való bejelentkezéssel az Előfizető megszakítás nélkül legalább 366 napig (egy évig) elmulasztotta (az e-mail fiókba nem jelentkezett be). A Szolgáltató az érintett e-mail postafiókokra küldött e-mailben 60 nappal a postafiók törlése előtt értesítőt küld, melyben tájékoztatja az Előfizetőt, hogy amennyiben e-mail fiókjába a belépést az értesítést követő 60 napon belül nem lép be, akkor e-mail címe annak teljes tartalmával törlésre kerül.

A Szolgáltató a felmondást az érintett e-mail postafiókra küldi. A felmondási idő lejártát követően törlésre kerülnek, a szükséges adattárolmány és levelek mentése felmondási idő alatt az Előfizető felelőssége. Az ezzel összefüggő adatvesztésért a Szolgáltató a felelősséget nem vállal.

A szükséges adatok mentésére kizárólag akkor biztosít lehetőséget az Előfizető részére, amennyiben a korlátozásra és felmondásra nem jogsértő tartalmak és levelezés miatt került sor. Jogsértő tartalmak, illetve levelezés esetén a szükséges törlés miatt adatmentésre jogszabály eltérő rendelkezése hiányában nincs lehetőség.

Az Internet-hozzáférés szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató az előfizető kérésére díjmentesen lehetővé teszi a Szolgáltató által biztosított, az Internet-hozzáférés szolgáltatáshoz kapcsolódó e-mail-címre érkező üzenetek Előfizető által megadott e-mail-címre történő továbbítását a felmondást követően érkező üzenetekre vonatkozóan, a felmondástól számított 6 hónapos időtartamra.





## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 10. sz. melléklet

Üzleti internet csomagokhoz tartozó aldomain-es/domain-es honlap csomag elemekhez az Előfizető kérésére hozzáférést biztosítunk az Előfizető részére a felmondástól számított 6 hónapos időtartamra.

### 1.1.8. Az e-mail szolgáltatásokkal kapcsolatos speciális adatkezelési rendelkezések

Az e-mail szolgáltatással kapcsolatos személyesadat-kezelésekre alkalmazandók az ÜÁSZF Törzsrészában foglaltak, így különösen a 10.3. pontjában foglalt táblázat azon sorai, amelyek az e-mail szolgáltatással összefüggésben értelmezhetők.

A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy az e-mail szolgáltatást, illetve az ahhoz kapcsolódó egyes olyan funkciókat (pl. postafiók stb.), amelyek személyes adatok tárolásával, kezelésével járnak, csak akkor teheti az Előfizetőn kívüli más felhasználók számára elérhetővé, ha a személyes adatokhoz (pl. e-mail cím, név) való hozzáféréshez, azok tárolásához, továbbításához az érintett felhasználók hozzájárultak. Ilyen hozzájárulás hiányában az Előfizetőn kívüli felhasználók nem jogosultak a szolgáltatás igénybevételére. A Szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel. A Szolgáltató az Előfizetőn kívüli felhasználókat nem azonosítja.

Az e-mail szolgáltatás részeként olyan funkciók (pl. postafiók, címjegyzék, automatikus levéltovábbítás, személyes mappák, automatikus aláírás, vCard, naptár, telefonkönyv stb.) is elérhetők lehetnek az Előfizető, illetve az Előfizetőn kívüli más felhasználó számára, amelyek segítségével az Előfizetőn, illetve az Előfizetőn kívüli felhasználón kívüli további érintettek személyes adatai kerülhetnek tárolásra, továbbításra. A Szolgáltató ezekkel a további érintettekkel nem áll szerződéses kapcsolatban, őket nem azonosítja, személyes adataikhoz nem fér hozzá, azokat adatkezelőként nem kezeli. Az ilyen érintettek személyes adataiért, azok kezelésért nem a Szolgáltató, hanem az Előfizető, illetve az Előfizetőn kívüli más felhasználó, aki a szolgáltatást vagy az adott funkciót használja felelős, és neki kell gondoskodni ezen érintettek adatai kezelésének jogszerűségéről. A Szolgáltató ezen érintettek hozzájárulásának vagy egyéb jogalapnak a meglétét vagy annak tartalmát, illetve egyéb adatvédelmi rendelkezések betartását nem köteles vizsgálni.

Az Előfizetők, illetve az Előfizetőn kívüli más felhasználók az adathordozhatósághoz való jogukat a Szolgáltató honlapján keresztül elérhető Webmail felületen, valamint a saját maguk által használt levelező kliens funkcióitól függően a kliensben, az adatok letöltésével, exportálásával gyakorolhatják.

### 1.1.9. T-email alap és t-email plusz-szolgáltatások díjazása

#### t-email alap

A szolgáltatás tartalma	Belépési díj	Havi díj
E-mail szolgáltatás, 1 db e-mail cím, 500 MB tárterület / e-mail cím, címjegyzék, vírus és kártya levelek szűrése	Díjmentes	Díjmentes,

#### t-email plusz

A szolgáltatás tartalma	Belépési díj	Havi díj
E-mail szolgáltatás, 1 db e-mail cím, 1000 MB tárterület / e-mail cím, címjegyzék, vírus és kártya levelek szűrése	Díjmentes	215,748 Ft/hó (bruttó 274Ft/hó)
E-mail szolgáltatás, 1 db e-mail cím, 2000 MB tárterület / e-mail cím, címjegyzék, vírus és kártya levelek szűrése	Díjmentes	360,63 Ft/hó (bruttó 458 Ft/hó)
T-email szolgáltatás bővítés: további maximum 2 db e-mail cím, 1000 MB tárhely / e-mail cím, címjegyzék, vírus és kártya levelek szűrése	Díjmentes	144,094 Ft/hó/e-mail cím (bruttó 183 Ft/hó/e-mail cím)





## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 10. sz. melléklet

T-email szolgáltatás bővítés: további maximum 2 db e-mail cím, 2000 MB tárhely /e-mail cím, címjegyzék, vírus és kórtelen levelek szűrése	Díjmentes	288,976 Ft/hó/e-mail cím (bruttó 367 Ft/hó/e-mail cím)
Kedvezményes díjak mobilinternet díjsomagok Előfizetői számára		
GPRS Net, GPRS Net Plusz, Aranytáskártya 2 GB, Aranytáskártya 10 GB, , RelaxNet M, RelaxNet L, RelaxNet XL, Net&Roll XS, Net&Roll S , Net&Roll M, Net&Roll L, Net&Roll 4G, Aranytáskártya Net&Roll L, Ikon Net 2 GB, Paletta Trió Mobilinternet, Aranytáskártya Net&Roll XS , Aranytáskártya RelaxNet L és Aranytáskártya RelaxNet XL előfizetés esetén: Business Net S/M/L/XL/XXL/XXXL, Corporate Internet 1/2/3/7/10/12/15/20/30/40/70/90 GB, Egyedi Üzleti Adat 500MB/1GB/2GB/5GB/8GB/10GB/12GB/15GB/25GB, Egyedi Üzleti Korlátlan Adat, Üzleti Adat 5GB (2022)/10GB (2022)/50GB (2022)/100 Gb (2022)/ Non-stop (2022), Üzleti Korlátlan Adat (2022), Üzleti Adat 3/8/12/25GB, Üzleti Adat 5GB (2020)/10GB (2020)/15GB+ (2020)/50GB (2020), Üzleti Korlátlan Adat (2020), Üzleti Adat 250 GB (2023), Üzleti Mobilnet S/M/L/XL/XXL/XXXL, Üzleti Korlátlan Adat 5G,		
A t-email plusz előfizetés 1. e-mail címe 1000 MB tárhellyel és a benne foglalt szolgáltatásokkal	Díjmentes	Díjmentes

A t-email alap és t-email plusz szolgáltatások díjai a hozzáférés forgalmi díjait nem tartalmazzák. Egy előfizetéshez csak 1 db t-email alap szolgáltatás tartozhat 1 db postafiókkal, vagy legfeljebb 1 db t-email plusz szolgáltatás, összesen 3 db postafiókkal, melyek egyenként maximum 2000 MB méretűek. A t-email alap és t-email plusz szolgáltatások nem lehetnek egy időben bekapcsolva. A t-email plusz szolgáltatás törthavi számlázású

### 1.2 Wi-fi képesség, helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás igénybevétele wi-fi képes eszközzel

Az Üzleti ÁSZF rendelkezései a Wi-Fi eszközre, annak működésére, az azon igénybe vett szolgáltatásra csak annyiban vonatkoznak, amennyiben azt a jelen pont szerinti rendelkezések ezt kifejezetten jelzik.

A Szolgáltató tulajdonát képező, az internet-hozzáférési szolgáltatáshoz biztosított végberendezések (pl: HGW – Home Gateway) egyes típusai Wi-Fi képességgel vannak ellátva. A helyszíni létesítés során, az internet-hozzáférési szolgáltatást a végberendezésen keresztül igénybe vevő Előfizető kérésére a Wi-Fi szolgáltatást díjmentesen bekapcsolja a Szolgáltató, azonban a létesítést követően, a Wi-Fi eszköz konfigurációs hibájáért, ezzel összefüggésben a Wi-Fi szolgáltatás hibás működéséért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Wi-Fi eszköz utólagos konfigurálása nem tartozik a Szolgáltató felelősségi körébe, a Wi-Fi képesség és az internet-hozzáférési szolgáltatás Wi-Fi-n keresztüli elérhetősége nem az internet-hozzáférési szolgáltatás része, nem elektronikus hírközlési szolgáltatás. A Szolgáltató felelősségének határát jelentő Hálózati végpont az Üzleti ÁSZF 3. mellékletében meghatározottak szerinti.

A Szolgáltató a Wi-Fi képesség biztosításával kapcsolatos hibaelhárítás, helyszíni kiszállás, utólagos szerelés díját kiszámlázza az Előfizető részére. A Wi-Fi-vel kapcsolatos műszaki tevékenységhez tartozó díjakról a Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt.

A Wi-Fi eszközön keresztül igénybe vett internet-hozzáférési szolgáltatás egy készüléken mérhető sebessége függ az egyidejű felhasználók számától.

A legjobb teljesítmény eléréséhez fontos, hogy a Wi-Fi router, mint jeladó, szinkronban legyen a notebookba, okostelefonba, egyéb Wi-Fi képes eszközbe épített Wi-Fi vevővel. A kliens oldali eszköz esetében is követelmény, hogy képes legyen a szabvány (sebesség) elérésére, amelyre a HGW/router már képes. A vezeték nélküli (Wi-Fi) átviteli sebességet lényegesen befolyásolhatják a Wi-Fi eszköz környezetében található más elektronikai eszközök zavaró hatásai, főleg azok, amelyek szintén vezeték nélkül továbbítanak adatot.



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 10. sz. melléklet

A vezeték nélküli átviteli sebességet befolyásolhatják a telepítés helyüül szolgáló ingatlan fizikai adottságai és a HGW/router ingatlanon belüli elhelyezése is. Az ezen hatások miatti esetleges átviteli sebesség csökkenés, Wi-Fi kapcsolat stabilitása, esetleg lezakadása is a Szolgáltatótól független tulajdonság. Az internet-hozzáférési szolgáltatás minőségi mutatóit és tartalmát a Szolgáltató a Wi-Fi eszköztől függetlenül az Üzleti ÁSZF 3. mellékletében meghatározott Hálózati végponton garantálja.

Az internet-hozzáférési szolgáltatás Wi-Fi eszközön keresztül történő igénybe vételének lehetősége értelemszerűen függ az internet-hozzáférési szolgáltatás rendelkezésére állásától. Amennyiben az internet-hozzáférési szolgáltatás korlátozás vagy felfüggesztés alatt áll, szünetel, vagy bármely okból megszűnik, úgy a Wi-Fi eszközön keresztül sincs szolgáltatás.

### **Hibaelhárítás, műszaki munkák, felelősség:**

A Wi-Fi eszköz működésével kapcsolatosan az Előfizető által bejelentett hibát a Szolgáltató lehetőség szerint 5 munkanapon belül megvizsgálja, és megkísérli a működés zavarát távmenedzsment útján, telefonos segítséggel megoldani. Az esetleges díjfizetési kötelezettségről a Szolgáltató a munka megrendelése és elvégzése előtt tájékoztatást ad az Előfizetőnek.

Amennyiben az internet-hozzáférési szolgáltatás igénybevételét biztosító eszköz hibája (nem a Wi-Fi képesség), vagy az internet-hozzáférési szolgáltatás hibája áll fenn, úgy arra az Üzleti ÁSZF vonatkozó rendelkezései irányadók.

A Wi-Fi képes eszközzel összefüggésben általában díjköteles műszaki tevékenységek a következők:

- o HGW áthelyezése;
- o Wi-Fi üzembe helyezése;
- o Ügyfél eszközök beállítása (Wi-Fi igénybevételével összefüggésben).

A Wi-Fi javítással, egyéb ezzel összefüggő megrendeléssel kapcsolatban előforduló esetleges késedelemért a Wi-Fi képesség hibás működéséért a Szolgáltató kizárja kötbér- és kártérítési felelősségét.

### **Feltételek módosítása, Wi-Fi képesség biztosításának megszüntetése**

A Szolgáltató a Wi-Fi szolgáltatással kapcsolatos feltételeket jogosult egyoldalú szerződésmódosítással módosítani úgy, hogy a módosítás hatálybalépését megelőzően 30 nappal értesíti az Előfizetőt a módosítás lényegére vonatkozó tájékoztatással, az Előfizető valamely, az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésével összefüggésben közölt elérhetőségén - telefonon, SMS-ben, e-mailben, postai levélben. Az értesítés történhet az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozóan kiállított számlalevél mellékletében is.

Amennyiben azt műszaki, gazdaságossági, a Szolgáltató körülményeiben bekövetkező okok indokolják, a Szolgáltató jogosult a Wi-Fi szolgáltatást, a Wi-Fi szolgáltatás elérésének képességét megszüntetni az Előfizető előzetes értesítése mellett. Az értesítésre az Előfizető valamely, az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésével összefüggésben közölt elérhetőségén – telefonon, SMS-ben, e-mailben, postai levélben – kerülhet sor, a szolgáltatás megszüntetését megelőzően legalább 30 nappal. Az értesítés történhet az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozóan kiállított számlalevél mellékletében is.

Amennyiben a Szolgáltató jogosult a Wi-Fi képesség korlátozására, úgy a korlátozással egyidejűleg jogosult az igénybevételre vonatkozó szerződés azonnali hatályú felmondására is az Előfizető kapcsolattartásra szolgáló e-mail címére küldött értesítéssel.

## 1.3. A másodlagos hálózati azonosító (Telekom Hotspot, Telekom MobilPlusz) igénybevételével kapcsolatos szolgáltatásra vonatkozó egyedi feltételek

### **A Telekom-Hotspot Wi-Fi hálózat működése**

A Szolgáltató a végberendezésen a Wi-Fi hálózatot úgy alakította ki, hogy az teljes mértékben elkülönül és független a szintén a végberendezésen elérhető, vezetékes internet-hozzáférési szolgáltatás mellett a Szolgáltató által az



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 10. sz. melléklet

Előfizetőnek biztosított Wi-Fi hálózattól. A Wi-Fi hálózat használata a vezetékes internethez tartozó maximális, illetve rendes körülmények között elérhető sebességet nem érinti.

A Wi-Fi hálózatot a vezetékes internet előfizetője bármikor díjmentesen kikapcsolthatja a belföldi hálózathoz díjmentesen hívható 1414-es ügyfélszolgálati telefonszámon.

A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a az Üzleti ÁSZF Törzsrész 10.3. pontja tartalmazza. A Szolgáltatási jogosultság megosztása előtt az Előfizető beszerzi a Szolgáltatási jogosultsággal rendelkező felhasználó hozzájárulását arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás biztosítása érdekében a felhasználó személyes adatait kezeli az Üzleti ÁSZF Törzsrész 10.3. pontjában foglaltak szerint. A Szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel.

### 1.3.2. Telekom MobilPlusz szolgáltatás leírása

A Telekom MobilPlusz szolgáltatás (Szolgáltatás) esetén a Szolgáltató az Előfizető részére hozzáférést biztosít a vezeték nélküli internet-hozzáférési szolgáltatáshoz (Wi-Fi hálózathoz) a vezetékes internet-hozzáférést biztosító szolgáltatása felhasználásával, az Előfizető végberendezésén létrehozott Wi-Fi hálózaton keresztül. A Szolgáltató az Előfizető részére a Telekom alkalmazáson belül külön funkcióként biztosítja a Szolgáltatást, amit az Előfizetőnek az igénybevételhez előzetesen be kell kapcsolnia. A Szolgáltatás igénybevételével az Előfizető Telekom alkalmazás futtatására alkalmas mobil eszköze az internet-hozzáférést nem csak a mobil internet-hozzáférési szolgáltatása keretében elérhető mobil hálózaton, hanem a végberendezésén létrehozott Wi-Fi hálózaton keresztül is képes elérni. A Szolgáltatás használatával az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a mobil eszköze operációs rendszere mobil internet-hozzáférési szolgáltatás keretében adatkapcsolatot használ az internet eléréshez, akkor az az Előfizetőre nézve az előfizetői szerződésében meghatározott igénybevételi feltételekkel összhangban mobil adatforgalmat generál(hat), illetve csökkentheti a felhasználható adatmennyiséget (kivéve korlátlan adatforgalmat biztosító díjcsomag esetén).

### 1.3.3.A Telekom MobilPlusz szolgáltatás igénybevételi feltételei

A Szolgáltatás ki és bekapcsolása a Telekom alkalmazáson keresztül az Előfizető által bármikor elvégezhető. A Szolgáltatás alapértelmezetten kikapcsolt állapotban válik elérhetővé az Előfizető számára.

#### a) Telekom Fiók

A Szolgáltatás igénybevételéhez Telekom fiók szükséges, amelyet a Szolgáltató az Üzleti ÁSZF-ben, illetve Telekom fiók felhasználási feltételeiben meghatározottak szerint biztosít az Előfizetőnek. A Szolgáltatás abban az esetben érhető el a Telekom alkalmazáson keresztül, amennyiben a belépéshez használt Telekom fiókhoz kapcsolódik a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele céljából megkötött egyedi előfizetői szerződés. Amennyiben egy Telekom fiókhoz több olyan előfizetői szerződés is kapcsolódik, amely Szolgáltatáshoz történő hozzáférést biztosít, úgy az Előfizető az adott Telekom fiókban elérhető szerződések mindegyike alapján jogosult a Szolgáltatás



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 10. sz. melléklet

igénybevételére. Amennyiben az adott egyedi előfizetői szerződés több Telekom fiókhoz is kapcsolódik, úgy a Szolgáltatás minden érintett Telekom fiókon keresztül elérhetővé válik a Telekom alkalmazásban.

### b) Telekom alkalmazás

A Szolgáltatás önálló funkcióként a Telekom alkalmazáson keresztül érhető el, így az igénybevétel csak a Telekom alkalmazás telepítését és a felhasználási feltételeinek elfogadását követően lehetséges. Az alkalmazás meghatározott verziószámú Android és iOS operációs rendszerekre telepíthető.

### c) Egyéb feltételek

A Szolgáltató a Szolgáltatási jogosultságot a Szolgáltató által nyújtott utólag fizetett mobil internet-hozzáférési szolgáltatás (Mobil havidíjas internet szolgáltatás) vagy vezetékes internet -hozzáférési szolgáltatás (Vezetékes szolgáltatás) mellé biztosítja a 4. pontban megjelöltek szerint. Minden egyes Vezetékes vagy Mobil havidíjas internet szolgáltatás 1 (egy) Szolgáltatási jogosultságot biztosít az Előfizető részére, amelyet egyidejűleg 2 (kettő) eszközön lehet használni, melyeken a Szolgáltatás igénybevételére jogosultságot biztosító Telekom alkalmazás fut. A Szolgáltatás újabb eszközön történő igénybevételéhez vagy a Telekom alkalmazásból való kijelentkezés esetén a Szolgáltatást újra be kell kapcsolni az adott eszközön. Amennyiben a Telekom fiókból lecsatolásra kerül a jogosultságot biztosító egyedi előfizetői szerződés, az Előfizetőnek a Szolgáltatás használatára vonatkozó jogosultsága megszűnik mindaddig, amíg jogosultságot biztosító Mobil havidíjas internet szolgáltatás igénybevételére irányuló előfizetést nem von be a Telekom fiókba. A mobil adatforgalom a készülékbe helyezett Előfizetői (SIM) kártyához tartozó Mobil havidíjas internet szolgáltatáshoz kapcsolódó előfizetésben felhasználható adatkerete terhére és annak díjszábása szerint kerül felhasználásra. A Szolgáltató VPN kapcsolat használatával a Szolgáltatás megfelelő működését nem tudja garantálni, ezért javasolt a VPN kapcsolat nélküli használat.

### 1.3.4. Csatlakozás

A Szolgáltató a jelen igénybevételi feltételekben meghatározottak együttes teljesülése esetén automatikusan hozzáférési jogosultságot biztosít a Szolgáltatáshoz, amit az Előfizetőnek be kell kapcsolnia a Telekom alkalmazásban. A Szolgáltató a bekapcsolást követően a Wi-Fi hálózathoz automatikusan hozzáférést és csatlakozási lehetőséget biztosít az Előfizető által használt mobil eszköz számára. A Szolgáltatás csak akkor működik, ha a bekapcsolást követően a mobil készülék operációs rendszerében kizárólag a Telekom alkalmazás részére engedélyezésre kerül a telefonálás és a helymeghatározás használata, továbbá a mobil készüléken a Wi-Fi és a mobil adatkapcsolat elérhetősége bekapcsol



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 10. sz. melléklet

állapotban van és a bekapcsoláskor rendelkezésre áll a mobil adatforgalmazást biztosító Mobil havidíjas internet szolgáltatás.

A Telekom MobilPlusz szolgáltatás a „Telekom-Hotspot” elnevezésű Wi-Fi hálózaton működik. A minimális le- és feltöltési sebesség: 0/0 Mbit/sec. A Szolgáltatás sávszélessége, minősége tekintetében a Szolgáltató minőségi vállalást nem tesz. Az igénybevétel során érzékelhető sebesség minden esetben függ a vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációtól és a környezeti hatásoktól (pl. falak típusa és vastagsága, hozzáférési pont elhelyezkedése, a környezet Wi-Fi hálózattal való terheltsége, stb.). Amennyiben az adott vezetékes internet-hozzáférési szolgáltatáshoz a Szolgáltató által biztosított hálózati eszközre több eszköz is csatlakozik a Szolgáltatás keretében, úgy a Szolgáltatással elérhető teljes letöltési sebesség megoszlik a csatlakozott eszközök között, amely az eszközönként elérhető letöltési sebesség csökkenését eredményezheti. A Telekom Hotspot hálózaton az egyes végpontokhoz kapcsolódó egyedi előfizetői szerződésben foglalt védelmi szolgáltatások (pl. Netvédelem) nem működnek, továbbá a Szolgáltató nem garantálja az Előfizető által használt egyéb, Wi-Fi hálózat védelmét vagy menedzsmentjét biztosító eszközök és szoftverek működését sem.

### 1.3.5. Jogosultság a Telekom MobilPlusz szolgáltatás igénybevételére

Azon üzleti Előfizetők, akik 2025. április 9-e előtt igénybe vették a Telekom Hotspot szolgáltatást..Díjcsomagváltás esetén a Szolgáltatás igénybevételére a továbbiakban nem jogosultak.

### 1.3.6. Személyes adatok kezelése

A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a Üzleti ÁSZF Törzsrésze tartalmazza.

### 1.3.7. Egyéb feltételek

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás nyújtása az IEEE 802.11 szabvány szerint kiépített vezeték nélküli hálózaton valósul meg annak technológiai hátrányaival és korlátaival.



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 10. sz. melléklet

a) A Szolgáltatás korlátai:

- i. A Wi-Fi hálózathoz ugyanazon Mobil havidíjas internet szolgáltatással egyszerre legfeljebb 2 (kettő) mobil eszköz kapcsolódhat, azonban egy Előfizető akár több azonosítóval is rendelkezhet. –
- ii. Egy Wi-Fi hálózathoz (hotspothoz) egyszerre legfeljebb 5 (öt) eszköz kapcsolódhat.
- iii. A Szolgáltatás kizárólag a végberendezés vezeték nélküli hálózatának hatósugarában érhető el, melynek mértéke függ a környezeti jellemzőktől, hatásoktól.

b) Továbbértékesítés tilalma: A Szolgáltatás használatával az Előfizető elfogadja, hogy a szolgáltatást semmilyen formában nem értékesítheti tovább harmadik fél részére. A Szolgáltatásért díjat nem szedhet sem direkt, sem indirekt módon.

c) Karbantartás, frissítés: A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy további funkciókat, illetve javításokat, frissítéseket vezessen be a Szolgáltatáson, illetve a Szolgáltatás igénybevételi feltételeit a Szolgáltatás működésével egyidejűleg módosítsa.

### 1.3.8. Igénybevételi díjak

A Szolgáltatás igénybevételéért a Szolgáltató nem számít fel díjat.

A Szolgáltatás az elérhető Wi-Fi- és mobil hálózatokon automatikusan sebesség méréseket végez, amely adatforgalmat generál. A sebességmérések során keletkezett adatmennyiség nem kerül felszámításra (tehát az Előfizető Mobil havidíjas internet szolgáltatásában foglalt adatmennyiséget nem csökkenti), amennyiben az alábbi APN -ek (hozzáférési pontok) valamelyikének használatán keresztül történik a csatlakozás:

Az egyedi APN beállításokkal rendelkező mobil internet-hozzáférési szolgáltatással történő csatlakozás esetén a sebességmérések során keletkező adatforgalmi díjak felszámításra kerülnek, illetve az csökkenti az adott díjsomagban foglalt felhasználható adatmennyiséget. Egyedi APN beállítások az alábbi internet szolgáltatások esetén alkalmazhatók:

- Üzleti Intranet szolgáltatás (A-E verzió)
- Üzleti Internet szolgáltatás (A-E. verzió)
- Üzleti Internet és intranet hozzáférés
- Corporate Dedikált net 6

A fenti szolgáltatásokhoz kapcsolódó egyedi APN beállítások igénybevételére vonatkozó részleteket az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza. A mobil internet-hozzáférési szolgáltatás használatával generált



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 10. sz. melléklet

mobil adatforgalom az igénybe vett díjcsomag szerinti igénybevételi feltételek szerint adatforgalmat generál(hat) és azért a Szolgáltató a mindenkor díjszabásának megfelelően díjat számít(hat) fel.

A mobil készülék által használt APN a mobil készülék mobil hálózatokhoz történő hozzáféréseinek beállításai között található meg. Az Előfizető felelőssége, hogy az általa használt APN-ről meggyőződjön a Szolgáltatás használatát megelőzően.

Nem a Szolgáltató mobil hálózatára csatlakozott mobil készülékek esetében a Szolgáltatás használata következtében felmerülő mobil adatforgalom (beleértve a Szolgáltatás által háttérben történő sebességmérések következtében keletkezett adatmennyiséget) az adott harmadik fél szolgáltató díjszabása szerint a felhasználót és/vagy Előfizetőt terheli.

## 2. EGYÉB, ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSNAK NEM MINŐSÜLŐ SZOLGÁLTATÁSOK

### 2.1. Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás igénybevétele előfizetői tulajdonú „Telekom Wi-Fi Extra” eszközzel

Az e pont szerinti rendelkezések a Szolgáltatótól megvásárolt „Telekom Wi-Fi Extra” eszközre, valamint az ezen eszköz segítségével biztosított Wi-Fi képességre vonatkoznak.

Az Üzleti ÁSZF rendelkezései a Wi-Fi eszközre, annak működésére, az azon igénybe vett szolgáltatásra csak annyiban vonatkoznak, amennyiben azt a jelen pont szerinti rendelkezések ezt kifejezetten jelzik.

A Szolgáltatótól megvásárolt, az Előfizető tulajdonát képező, „Telekom WiFi Extra” eszköz az internet-hozzáférési szolgáltatáshoz Wi-Fi képességet biztosít. A helyszíni létesítés során, az internet-hozzáférési szolgáltatást a végberendezésen keresztül igénybe vevő Előfizető kérésére a Wi-Fi szolgáltatást díjmentesen bekapcsolja a Szolgáltató, azonban az Előfizető kérheti a saját tulajdonában lévő „Telekom Wi-Fi Extra” eszközzel történő Wi-Fi szolgáltatás aktiválását.

A Wi-Fi képesség és az internet-hozzáférési szolgáltatás Wi-Fi-n keresztüli elérhetősége nem az internet-hozzáférési szolgáltatás része, nem elektronikus hírközlési szolgáltatás. A Szolgáltató felelősségének határát jelentő Hálózati végpont az Üzleti ÁSZF 3. mellékletében meghatározottak szerinti.

A Szolgáltató a Wi-Fi képesség biztosításával kapcsolatos hibaelhárítás, helyszíni kiszállás, utólagos szerelés díját kiszámlázza az Előfizető részére. A Wi-Fi-vel kapcsolatos műszaki tevékenységhez tartozó díjakról a Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt.

A „Telekom WiFi Extra” eszközön keresztül igénybe vett internet-hozzáférési szolgáltatás egy készüléken mérhető sebessége függ az egyidejű felhasználók számától.





## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 10. sz. melléklet

A legjobb teljesítmény eléréséhez fontos, hogy az Előfizető tulajdonában lévő „Telekom WiFi Extra”, mint jeladó, szinkronban legyen a notebookba, okostelefonba, egyéb Wi-Fi képes eszközbe épített Wi-Fi vevővel. A kliens oldali eszköz esetében is követelmény, hogy képes legyen a szabvány (sebesség) elérésére, amelyre a Telekom WiFi Extra képes. A Wi-Fi átviteli sebességet lényegesen befolyásolhatják a Wi-Fi eszköz környezetében található más elektronikai eszközök zavaró hatásai, főleg azok, amelyek szintén vezeték nélkül továbbítanak adatot. Ha lehetséges, ne legyen a közelben vezeték nélküli telefon, távirányító, babafigyelő, vezeték nélküli controller, de még mikrohullámú sütő sem. Az ilyen tárgyak közelében jelentősen romlik a Wi-Fi jel.

Az internet-hozzáférési szolgáltatás „Telekom Wi-Fi Extra” eszközön keresztül történő igénybe vételének lehetősége értelemszerűen függ az internet-hozzáférési szolgáltatás rendelkezésére állásáról. Amennyiben az internet-hozzáférési szolgáltatás korlátozás vagy felfüggesztés alatt áll, szünetel, vagy bármely okból megszűnik, úgy a „Telekom Wi-Fi Extra” eszközön keresztül sincs szolgáltatás.

### **Hibaelhárítás, műszaki munkák, felelősség:**

A „Telekom WiFi Extra” eszköz működésével kapcsolatosan az Előfizető által bejelentett hibát a Szolgáltató lehetőség szerint 5 munkanapon belül megvizsgálja, és megkísérli a működés zavarát távmenedzsment útján, telefonos segítséggel megoldani. Az esetleges díjfizetési kötelezettségről a Szolgáltató a munka megrendelése és elvégzése előtt tájékoztatást ad az Előfizetőnek.

Amennyiben az internet-hozzáférési szolgáltatás igénybevételét biztosító eszköz hibája (nem a Wi-Fi képesség, nem a Telekom Wi-Fi Extra eszköz), vagy az internet-hozzáférési szolgáltatás hibája áll fenn, úgy arra az Üzleti ÁSZF vonatkozó rendelkezései irányadók.

A Wi-Fi javítással, egyéb ezzel összefüggő megrendeléssel kapcsolatban előforduló esetleges késedelemért a Wi-Fi képesség hibás működéséért a Szolgáltató kizárja kötbér- és kártérítési felelősségét.

### **Feltételek módosítása, Wi-Fi képesség biztosításának megszüntetése**

A Szolgáltató a Wi-Fi szolgáltatással kapcsolatos feltételeket jogosult egyoldalú szerződésmódosítással módosítani úgy, hogy a módosítás hatálybalépését megelőzően 30 nappal értesíti az Előfizetőt a módosítás lényegére vonatkozó tájékoztatással, az Előfizető valamely, az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésével összefüggésben közölt elérhetőségén - telefonon, SMS-ben, e-mailben, postai levélben. Az értesítés történhet az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozóan kiállított számlalevél mellékletében is.

Amennyiben azt műszaki, gazdaságossági, a Szolgáltató körülményeiben bekövetkező okok indokolják, a Szolgáltató jogosult a Wi-Fi szolgáltatást, a Wi-Fi szolgáltatás elérésének képességét megszüntetni az Előfizető előzetes értesítése mellett. Az értesítésre az Előfizető valamely, az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésével összefüggésben közölt elérhetőségén – telefonon, SMS-ben, e-mailben, postai levélben – kerülhet sor, a szolgáltatás megszüntetését megelőzően legalább 30 nappal. Az értesítés történhet az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozóan kiállított számlalevél mellékletében is.

Amennyiben a Szolgáltató jogosult a Wi-Fi képesség korlátozására, úgy a korlátozással egyidejűleg jogosult az igénybevételre vonatkozó szerződés azonnali hatályú felmondására is az Előfizető kapcsolattartásra szolgáló e-mail címére küldött értesítéssel.

### **Személyes adatok védelme:**

A szolgáltatás használatával az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy a jelen pont szerinti szolgáltatás az alábbi személyes adatok kezelését igényli, a szolgáltatás nyújtására kizárólag e személyes adatok kezelése útján van lehetőség, az adatkezelés célja a szolgáltatás nyújtása, a „Telekom Wi-Fi Extra” eszköz optimális működésének támogatása, a működés zavarának távmenedzsment útján, telefonos segítséggel történő megoldása.

A szolgáltatás nyújtása során kezelt személyes adatok, illetve személyes adat kategóriák:

- ügyfélazonosító adatok: felhasználónév, jelszó;
- eszközazonosító adatok: IP cím, sorozatszám, SSID, azaz szolgáltatási készlet azonosító;
- Wi-Fi-re kapcsolódó eszközök azonosító adatai;
- eszközök működésével összefüggő adatok: az eszközök egymáshoz való elhelyezkedése, egyéb műszaki paraméterek, az eszközhöz csatlakozó készülékek megjelölése.

Az adatkezelés jogalapja, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú Rendelet (a továbbiakban: „Általános Adatvédelmi Rendelet”) alapján



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 10. sz. melléklet

olyan szerződés teljesítése, amelyben az érintett, azaz az Előfizető az egyik fél (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

A szolgáltatás nyújtása céljából kezelt személyes adatok legkésőbb a szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető és a Szolgáltató között létrejött szerződés megszűnését követő 30 napon belül törlésre kerülnek. Azon személyes adatok törlésére, amelyek kezelése kizárólag a szolgáltatás szerződésszerű biztosítása érdekében történik, azt követő 8 (nyolc) napon belül kerül sor, hogy a szolgáltatás szerződésszerű nyújtásához az adott személyes adat a továbbiakban már nem szükséges.

A szolgáltatás használatával az Előfizető elfogadja, hogy – a fentiekben meghatározottak szerint – a Szolgáltató kezeli a személyes adatait, az általános szerződési feltételekben megtalálható adatkezelési szabályoknak és az irányadó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően. A személyes adatok kezelésének részletes szabályait az Üzleti ÁSZF törzsrészeinek 10. pontja tartalmazza.

## 2.2. Mobil hangrögzítés szolgáltatás (MCR – Mobile Call Recording)

### 2.2.1. Szolgáltatás általános leírás

A Mobile Call Recording a Szolgáltató felhőalapú szolgáltatása, amely megoldást nyújt a mobil hanghívások rögzítésére. A rendszer a Magyar Telekom Nyrt. által az Előfizető részére biztosított, és az Előfizető által kijelölt hívószámú SIM kártyákra Előfizető által kijelölt telefonszámokról indított, valamint azokra beérkező valamennyi hanghívást rögzíti a hozzájuk tartozó metaadatokkal együtt (hívószám, hívás iránya, időpontja és időtartama). A megoldás nem igényli semmilyen addicionális szoftver vagy mobil applikáció letöltését, ezért bármely forgalomban lévő készüléktípus esetében használható. A Szolgáltatónak a szolgáltatás keretében végzett rögzítési és tárolási tevékenysége a telefonhívásnak a hívás lebonyolításakor fennálló minőségére terjed ki, a telefonhívás rögzítése során végzett tevékenysége további módosítást, tömörítést nem foglal magában.

### 2.2.2. Felhasználói felület

A szolgáltatás magában foglalja a felhasználói front-end felületet is, melyen keresztül beállíthatók a legfontosabb paraméterek. Személyre szabható a hívások előtti hangbemondás, valamint hívószámokként fekete és fehér listák adhatók meg, azaz beállítható, hogy mely telefonszámok esetén ne történjen hangrögzítés, és mely telefonszámok esetén ne legyen a rögzítés előtt hangbemondás (ahol az Előfizető és ügyfelei a rögzítésről külön szerződésben állapodtak meg). A rögzített hanganyagok szintén ezen a felületen hallgathatók vissza.

A jogosultsági szintek is itt paraméterezhetőek, ezekből három különbözőt tartalmaz a rendszer:

- Adminisztrátor: globális beállítások, kivizsgálás kezdeményezése, jóváhagyása
- Flottamenedzser: rögzítés aktiválása/deaktiválása, fekete/ fehér listák kezelése
- Auditor: részletes keresések, hangfelvételek letöltése/visszahallgatása

Rögzített anyagok visszakeresésének folyamata:

- Szűrés meta adatok alapján (időbélyeg, tárcsázott szám, stb.)
- Hívások kilistázása a megadott szűrőfeltételek szerint, metaadatokkal együtt
- A kiválasztott, kódolt hanganyag(ok) letöltése tömörített .zip formátumban
- Hangfájl kódolásának feloldása az Előfizető számítógépén



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 10. sz. melléklet

- Opcionális smartcard használat

### 2.2.3. Adatbiztonság

A Mobile Call Recording rendszer on-the-fly titkosítást alkalmaz, ennek köszönhetően a beszélgetés már eleve titkosítva kerül rögzítésre. A titkosítás feloldása pedig csak az Előfizető vállalati privát kulcsával lehetséges. Az adatok biztonságához hozzájárul, hogy a rendszer architektúrája ISO 27001 tanúsítvánnyal rendelkezik.

### 2.2.4. Adattárolás

A rögzített hanganyagokat a Magyar Telekom Nyrt. budapesti back-end adatközpontjában tároljuk, amely több szintű biztonsági rendszerrel, 7x24 órás biztonsági szolgálattal, zárt láncú televíziós rendszerrel, rezgés-, ajtónyitás- és mozgásérzékelőkkel, mágneskártyás, illetve változó számjegykiosztású nyomógombos beléptető rendszerrel van ellátva.

A rögzített hanganyagokhoz a Szolgáltató – az Előfizető kizárólagos kezelésében lévő privát kulcs hiányában – nem képes hozzáférni, azok tartalma által nem megismerhető.

A tárolt adatok kezelése és feldolgozása tekintetében a szolgáltatás igénybevételére kötött egyedi szerződés mellékletét képező adatfeldolgozási szerződés rendelkezései, illetve – amennyiben értelmezhető – az Üzleti ÁSZF Törzsrészének 10. pontjában foglalt rendelkezések az irányadók.

### 2.2.5. A Szolgáltatás igénybevételének feltételei

#### 2.2.6. A Felek felelőssége

A szolgáltatás igénybevételével összefüggésben, a Szolgáltató felróható magatartása miatt felmerülő károkon kívüli, így az adattovábbítás késedelméből, az adatok esetleges elvesztéséből, illetve a Szolgáltatás nyújtásának egyéb rendellenességeiből eredő esetlegesen felmerülő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Szolgáltató a szolgáltatásra havi 96 % rendelkezésre állást biztosít, amely magában foglalja a karbantartásból eredő leállásokat is.

Az MCR szerződés időtartama alatt az Előfizető köteles biztosítani azon publikus IP címét vagy címeit (egy vagy kettő), ahonnan a szolgáltatás elérhető. A szolgáltatás használatához az Internet Explorer 11-es verzióját javasoljuk. **MY T-Systems elérés szükséges a szolgáltatás igénybevételéhez.**

Az MCR szolgáltatás vékony klienssel (web GUI) történő elérésének kezelése az adott Előfizető felelősségi körébe tartozik. A belépésekhez tartozó login/password adatok illetéktelen kezekbe kerüléséért, az esetleges visszaélésekért kizárólag az Előfizető felel.

Az Előfizetőnek az MCR szerződés aláírásakor a Szolgáltatóval szemben fennálló számlatartozása esetén a mellékletben foglalt kedvezmények nyújtását a Szolgáltató csak a tartozás teljes körű rendezése után kezdi meg.

#### 2.2.7. A Mobile Call Recording Szolgáltatás díjszabása

A szolgáltatás havidíja tartalmazza:

Szolgáltatás:	Mobile Call Recording (nettó árak)	Mobile Call Recording (bruttó árak)
Belépési díj:*	100 000 Ft / SIM	127 000 Ft / SIM
Havi alapidő**:	20 000 Ft / SIM	25 400 Ft / SIM



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 10. sz. melléklet

Üzemeltetési díj***:	100 000 Ft / hó	127 000 Ft / hó
----------------------	-----------------	-----------------

\*Az igénybevett szolgáltatások számától függően a Szolgáltató az egyedi szerződésben meghatározott mértékű egyoldalú kedvezményt biztosíthat.

\*\*A havi szolgáltatási díj az alábbi funkcionalitásokat tartalmazza:

- mobil hangrögzítés
- on the fly titkosítás
- webes menedzsment felület
- visszahallgatáshoz szükséges lejátszó- és titkosítás feloldó szoftver
- a rögzített fájlok tárolása 5 évig, magas rendelkezésre állású szervereken

A szolgáltatás részletes műszaki leírását az MCR szolgáltatási szerződés tartalmazza.

A jelen 2.6. pontban meghatározott összegek kizárólag az Előfizető által a szolgáltatás igénybevétele után fizetendő díjakat jelölik, és nem tartalmazzák az Előfizető által igénybe vett mobil rádiótelefon és mobil internet-hozzáférési szolgáltatások díjait, valamint az egyéb, Előfizető által igénybe vett és itt fel nem sorolt szolgáltatások után fizetendő díjakat.

\*\*\*A tényleges üzemeltetési díj a bevont SIM kártyák DB számától függően változhat.

A jelen 2.6. pontban meghatározott, az MCR szolgáltatással érintett számú SIM kártyának megfelelő díjakat a Szolgáltató abban az esetben is jogosult kiszámlázni, amennyiben az Előfizető a szerződés szerinti számú SIM kártya mindegyikén ténylegesen nem vette igénybe az MCR szolgáltatást. A meghatározott számú SIM kártyán felül az Előfizető jogosult további SIM kártyák esetében is kezdeményezni az MCR szolgáltatás igénybevételét, melyet a Szolgáltató a szerződés szerinti díjakon jogosult kiszámlázni az Előfizető részére. Előfizető kijelenti annak tudomásulvételét, hogy az MCR szolgáltatás szerződésben meghatározott SIM kártya számánál nagyobb mennyiségű SIM kártyán történő igénybevétele esetén fizetési kötelezettsége keletkezik.

## 2.3. Cisco Umbrella (Adathalászat elleni védelem)

### 2.3.1 Szolgáltatás általános leírás

A Cisco Umbrella DNS Security DNS-szűrésen alapuló felhő-megoldás, amely a biztonságos böngészés során a védelem első vonalát jelenti a felhasználók számára. A Cisco Umbrella szolgáltatás kizárólag azon a hálózaton nyújt védelmet, amely internet-hozzáférési szolgáltatást biztosító előfizetés mellé az Előfizető megrendeli vagy csomag részeként a Szolgáltató biztosítja. A Cisco Umbrella szolgáltatással ellátott hálózathoz történő kapcsolódás ellenőrzése az Előfizető felelősége. Cisco Umbrella szolgáltatás az első igénybevételekor (vagyis amikor az Előfizető először köt előfizetői szerződést a szolgáltatást tartalmazó internet díjcsomagra vagy rendeli meg a szolgáltatást) aktív állapotban létesül. A Cisco Umbrellát az Előfizető ezt követően bármikor kikapcsolhatja, majd újra aktiválhatja. Annak ellenőrzése, hogy a Cisco Umbrella aktív vagy kikapcsolt állapotban van, az Előfizető felelősége.

A Cisco megoldása csomagvizsgálatokat végez, és csak a biztonságosnak ítélt tartalom után engedi a további kommunikációt kliens és szerver között. A szolgáltatás csökkenti a rosszindulatú szoftvereknek és adathalászt támadásoknak való kitettség kockázatát, ami kárt okozhat az ügyfél adataiban, valamint eszközein futó alkalmazásokban.



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 10. sz. melléklet

Amennyiben a betölteni kívánt weboldalt a csomagvizsgálat kockázatosnak ítéli, a szolgáltatás az ügyfelet figyelmeztető oldalra irányítja, ahol a Szolgáltató tájékoztatja a fennálló kockázatról, valamint a szolgáltatás kikapcsolásának lehetőségéről.

A Cisco Umbrella szolgáltatás lehetővé teszi a Szolgáltató számára is, hogy adott weboldalt biztonsági szempontból kockázatosként jelöljön meg.

A Cisco Umbrella megoldás részletes leírása és felhasználási feltételei a következő webcímen érhetők el: [https://www.cisco.com/c/dam/en\\_us/about/doing\\_business/legal/OfferDescriptions/cisco\\_umbrella\\_offer\\_description.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/OfferDescriptions/cisco_umbrella_offer_description.pdf)

A Szolgáltató hibás teljesítés esetén kizárólag az Előfizető vagyonában keletkezett kárt köteles megtéríteni. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek az Előfizető nem kellően körültekintő magatartásából erednek, továbbá a Szolgáltató nem vállal felelősséget a Cisco Umbrella rendeltetésszerű működése mellett bekövetkező, harmadik személy által okozott károkért.

### 2.3.1 Üzleti vezetékes szolgáltatásokhoz biztosított szolgáltatás

A Cisco Umbrella azon végfelhasználói eszközök kiterjedését képes csökkenteni, amelyek a helyhez kötött internet hozzáférési-szolgáltatásához a Szolgáltató által biztosított, a Szolgáltató által konfigurált beállításokat nem módosított (pl. DNS szerver cím) HomeGateway (HGW) eszközön keresztül csatlakoznak a világhálóra.

Az Adathalászat elleni védelem egyidejűleg legfeljebb 20 felhasználóig vehető igénybe, melynek túllépése esetén a Szolgáltató jogosult az Umbrella szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés rendkívüli felmondására és az Umbrella szolgáltatáshoz történő hozzáférés megszüntetésére.

SIM kártyát is tartalmazó HGW esetén (pl. gyorsító opció) a Cisco Umbrella csak a vezetékes internetszolgáltatás működése esetén lép működésbe, mobil hálózati működés esetén a megoldás nem képes csökkenti a rosszindulatú szoftvereknek és adathalász támadásoknak való kiterjedés kockázatát.

A Cisco Umbrella megoldást a végfelhasználói eszközök beállításai (például: Apple Private Relay, VPN, letölthető internet biztonsági applikáció, Telekom MobilPlusz) befolyásolhatja vagy akadályozhatja.

Amennyiben a betölteni kívánt weboldalt a szolgáltatás a csomagvizsgálat során kockázatosnak ítéli meg, az előfizetőt a következő oldalra irányítja:

<https://www.telekom.hu/uzleti/szolgaltatasok/vezeteket/umbrella>

### 2.3.2 Üzleti mobil szolgáltatásokhoz biztosított szolgáltatás

A Cisco Umbrella azon előfizetői mobil készülékek kiterjedését képes csökkenteni, amelyek a Szolgáltató által, a díjcsomag részeként biztosított, a Szolgáltató által konfigurált beállításokat nem módosított (pl. DNS szerver cím) elérési úton (APN: internet.telekom) keresztül csatlakoznak a világhálóra.

A Cisco Umbrella szolgáltatás nem biztosított abban az esetben, amikor az Előfizető készüléke WiFi hálózaton keresztül csatlakozik az internetre.

A Cisco Umbrella megoldást a végfelhasználói eszközök beállításai (például: Apple Private Relay, VPN, letölthető internet biztonsági applikáció) befolyásolhatja vagy akadályozhatja.

Díjcsomagváltás esetén, amennyiben a korábbi mobil internet díjcsomag is tartalmazott Cisco Umbrella szolgáltatást, és az új mobil internet díjcsomag is tartalmaz Cisco Umbrella szolgáltatást, a Cisco Umbrella



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 10. sz. melléklet

szolgáltatásra vonatkozó korábbi beállítás (aktív / deaktív állapot) a szerződésmódosítást követően aktív állapotba kerül.

Amennyiben a betölteni kívánt weboldat a szolgáltatás a csomagvizsgálat során kockázatosnak ítéli meg, az ügyfelet a következő oldalra irányítja:

<https://www.telekom.hu/uzleti/szolgáltatások/mobil/umbrella>

### 2.4 Telekom MobileSecurity

#### Szolgáltatás meghatározása

A Telekom MobileSecurity mobil végpontvédelmi applikáció, amely támogatja a mobilkészülékek védelmét a kibertámadások ellen.

#### Szolgáltatás elemei

##### Böngészési biztonság és tartalom szűrés

Védelem a rossz szándékú webhelyektől bármelyik böngésző használata mellett, URL szűrés kényszerű tartalmakra.

##### USB és Bluetooth védelem

Az USB és Bluetooth adatforgalom ellenőrzése, és védelem az ezeken keresztül történő támadásokkal szemben.

##### Védelem zsarolóvírusoktól

Zsarolóvírusok tevékenységének felfedezése és blokkolása, mielőtt fájlokat titkosítana.

##### Adatvédelem

Applikációk az eszközhöz és a rajta tárolt adatokhoz való hozzáféréseinek felülvizsgálata és ellenőrzése.

##### Wi-Fi és hálózatbiztonság

Védelem a Wi-Fi hálózatokon a Man-in-the-middle támadásokkal szemben.

##### Rooting / Jailbreak detektálás

A megoldás detektálja, ha egy program át akarja venni az irányítást az operációs rendszer fölött.

##### Applikáció védelem

Védelem a rossz szándékú alkalmazások és frissítések ellen.

##### Biztonsági Incidens Riport

Felhasználói beállítások alapján megtekinthető incidens statisztikák, jelentések.

##### Eszközvédelem

Kockázatot jelentő konfigurációkkal és beállításokkal kapcsolatos jelentések.

##### Hazai forrású CTI adatbázison alapuló védelem

A megoldás magyarországi threat feed-eket használ és így valós fenyegetettség monitoring szolgáltatására képes.

##### Anti-Bot védelem

Bot támadások, és az eszközök fölötti irányítás átvételének megakadályozása.

- **Készülék- vagy szoftverkompatibilitás:** iOS és Android operációs rendszerrel rendelkező mobilkészülékek



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 10. sz. melléklet

## Szolgáltatás igénybevételének feltételei

- A szolgáltatás létesítésének megkezdésének feltétele az Előfizető által helyesen megküldött adatbekérő.
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges lépések az alábbiak:  
**Létesítés folyamata:** A szolgáltatás létrejöttékor az Előfizető az általa az adatbekérőn megadott telefonszám(ok)ra kap egy SMS-t, amiben tájékoztatást (link-et) kap arról, hogy honnan tudja az applikációt letölteni. A mobiltelefonra mint végpontra történő sikeres letöltés és telepítés után a felhasználó a korábban az Előfizető által megadott, érvényes telefonszámmal és SMS-ben kapott aktiváló kóddal tudja használatba venni az applikációt.  
Ha az Előfizető mobile device management-et (MDM) alkalmaz, a létesítés folyamata eltérhet.

## Szolgáltatás díjazása

Az Előfizetői keretszerződés rögzíti az applikáció végpontonkénti egységdíjat, valamint a havonta fizetendő minimum díjat. A minimum díj a végpontok számától függetlenül fizetendő, azzal, hogy a minimum díjba foglalt végpontok számát meghaladó végpontok vonatkozásában az egységdíj fizetendő.

A díj az aktiváló kód küldésétől fizetendő. A végponti díj abban az esetben is fizetendő, ha az Előfizető által megadott telefonszámra az applikáció nem telepíthető.

Végpont számának növelése esetében Szolgáltató törthavi számlázást alkalmaz.

Végpont számának csökkentése esetében Szolgáltató nem alkalmaz törthavi számlázást, azaz a végpont megszüntetésének – figyelemmel a Szolgáltató általi teljesítésre – napja szerinti teljes hónapra fizetendő a megszüntetés előtti végpontok számának megfelelő díj.

Szolgáltatás megnevezése	Ár/végpont (nettó)	Végpontok száma	Végösszeg (nettó)
Telekom MobileSecurity	1100 Ft	db	Ft

A fentiekben rögzített díj a mindenkor hatályos listaár.

## A szolgáltatás létesítése, hibaelhárítás

A Szolgáltató vállalja, hogy a szerződés hatályba lépését követő 8 napon belül SMS-t küld az Előfizető által megadott telefonszám(ok)ra, amely tartalmazza az applikáció letöltéséhez szükséges linket, valamint külön SMS-ben az aktiváló kódot. Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizető által bejelentett hiba elhárítását 4 munkanapon belül megkezdi.

## A végpontok számának módosítása

Az Előfizető a módosítási igényét kizárólag új Adatbekérő dokumentummal kezdeményezheti. Szolgáltató a módosítási igényt 8 napon belül teljesíti.

## Kártérítési felelősség

Az alkalmazás és az alkalmazáson belüli beállítások kezelése az Előfizető felelőssége.

## Adatvédelmi rendelkezések

### Telekom MobileSecurity szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelési rendelkezések

A Telekom MobileSecurity szolgáltatással kapcsolatban a Szolgáltató (a továbbiakban: Adatfeldolgozó) az Előfizető (a továbbiakban: Adatkezelő) adatfeldolgozójaként jár el az IÁSZF törzsrészeinek 13.5. pontja szerint.

Telekom MobileSecurity szolgáltatás	Telekom MobileSecurity szolgáltatás
A) Az adatkezelés tárgya:	a szolgáltatás részeként mobil végpontvédelmi applikációhoz való hozzáférés biztosítása
B) Az adatkezelés jellege és célja:	A licenz regisztrálásához szükséges a végfelhasználók telefonszámainak bekérnünk és tárolnunk a szerződés hatálya alatt
C) Az adatkezelés időtartama:	IÁSZF törzsrész 13.5.3. szerint
D) Az érintettek kategóriái:	az Adatkezelővel szerződő vagy vele egyébként ügyfélkapcsolatban, üzleti kapcsolatban vagy más hasonló jogviszonyban álló természetes személy





## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 10. sz. melléklet

	ügyfelek, előfizetők, felhasználók, partnerek stb. (a továbbiakban együtt: Partnerek), továbbá az Adatkezelő, illetve Partnereinek munkavállalói vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében velük kapcsolatban álló természetes személyek, esetlegesen a Partnerek ügyfelei, előfizetői, felhasználói, üzleti partnerei, illetve ezek munkavállalói vagy velük munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személyek (a továbbiakban együtt: Érintettek)
E) A kezelt személyes adatok típusai	telefonszám
F) Az igénybe vett és az Adatkezelő által jóváhagyott al-adatfeldolgozók:	Lásd külön táblázatban alább, F.1) alpontban
G) Az Adatfeldolgozó általi tevékenységhez kapcsolódó technikai és szervezési intézkedések	IÁSZF törzsrész 13.5.4. szerint

Ha az Adatkezelő bármikor a szolgáltatás nyújtása során azt észleli, hogy az adatfeldolgozás, illetve az érintett személyes adatok jellemzői a fent leírtaktól eltérnek, az Adatkezelő köteles kezdeményezni a fenti táblázatban leírtak aktualizálását.

### F.1) Az igénybe vett és az Adatkezelő által jóváhagyott al-adatfeldolgozók:

	Telekom MobileSecurity szolgáltatás
1. Al-adatfeldolgozó megnevezése	We-Know Zrt.
2. Al-adatfeldolgozó főbb adatai (székhely, nyilvántartási szám, elérhetőség)	Adószám: 32184590-2-41 Cégjegyzékszám: 01 10 142210 E-mail: office@weknow.hu Cím: 1025 Budapest, Pusztaszeri út 48
3. Al-adatfeldolgozó adatkezeléssel kapcsolatos feladatai	Szerződés szerinti alkalmazás oldali támogatás, hibaelhárítás
4. Al-adatfeldolgozó kapcsán harmadik országba (EU-n kívülre) történő adattovábbítás	Nincsen