

2019

Magyar Telekom WFMS Light

KEZELÉSI ÚTMUTATÓ

Tartalom

Bevezetés	2
A felület kezelése	2
Bejelentkezés	2
Felhasználó kezelés	3
Jogosultság igénylés	3
Jelszómódosítás	3
Általános jellemzők	3
Szoftver követelmények	3
A felület használata	4
Létesítési folyamat	4
Hibaelhárítási folyamat	7
Eszközcseré.....	7
Megvizsgálva, átadni másik szakterületre	9
Tárgytalan	10

Bevezetés

A Magyar Telekom az EVENTUS rendszer vékonykliens felületén – továbbiakban WFMS Light – teremt lehetőséget Jogosultak számára a felelősségi körükbe tartozó létesítési és hibaelhárítási folyamatokban generálódó CPE kezeléssel kapcsolatos feladatok megtekintésére és végrehajtására.

A felület kezelése

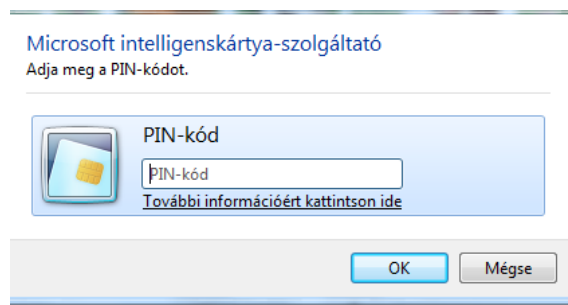
Bejelentkezés

A felület eléréséhez be kell lépni a Magyar Telekom által biztosított VPN-be. Ehhez a Telekom által biztosított tanúsítvány (névre szóló) szükséges (USB SMART CARD a hordozó).

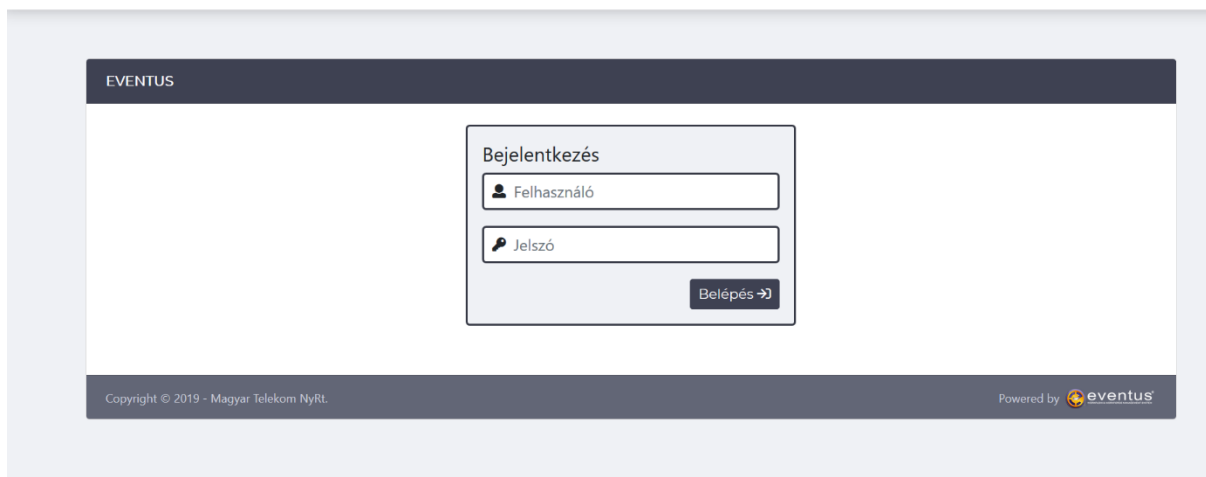
A felület az alábbi címen érhető el:

<http://wfmslight.telekom.hu/>

A URL cím megnyitása után meg kell adnunk a tanúsítványhoz tartozó PIN kódot. (Az USB SMART CARD-ot előzetesen csatlakoztatnunk kell a számítógéphez.)



Ezután megjelenik a WFMS Light bejelentkező felület (1. ábra). A belépéshez felhasználónév / jelszó párosra van szükség. Amennyiben ez nem áll rendelkezésre, a megfelelő kapcsolattartó személyen, partnermenedzseren keresztül beszerezhető.



1. ábra

Felhasználó kezelés

Jogosultság igénylés

Az eléréshez szükséges jogosultságok beállítását a partnermenedzser végzi el.

Jelszómódosítás

A jelszó módosítása (pl.: elfelejtett jelszó) a partnermenedzser közreműködésével történik

Általános jellemzők

Szoftver követelmények

Javasolt felhasználói környezet:

- minimum Microsoft Windows XP

Böngésző típusa:

- Google Chrome 47.xxx
- Mozilla Firefox 43.xxx
- Internet Explorer 8.xxx

Vagy a megadottaknál újabb verzió (magasabb verziószám).

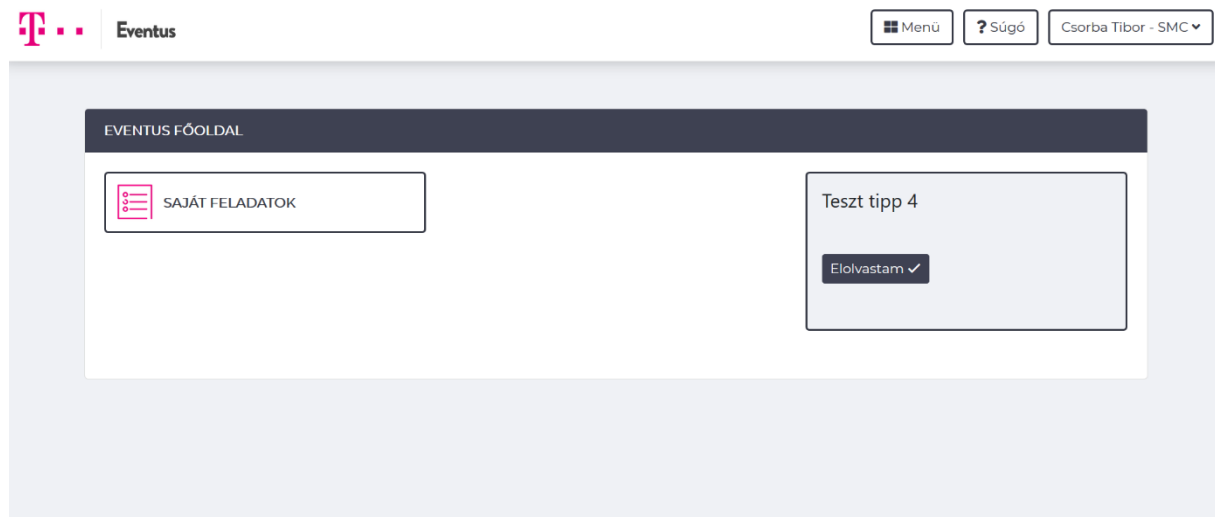
A felület használata

Létesítési folyamat

A létesítési folyamatban, a megrendelt szolgáltatás, és a hozzáférési hálózat technológiájának függvényében automatikusan meghatározásra kerül az alkalmazandó CPE berendezés. Ekkor a folyamat e-mail értesítést küld a Jogosultnak, melyben megadásra kerül, hogy az adott megrendelés esetében milyen képességű CPE berendezésre van szükség.

Ezután a folyamatban létrejön a felszerelendő eszköz adatainak megadására szolgáló feladat. A feladat végrehajtása a Jogosult felelőssége. A WFMS Light felületre belépve a Saját feladatok elnevezésű menüpontot (2. ábra) megnyitva láthatjuk a végrehajtandó feladatok listáját (3. ábra).

Egy adott feladaton a Művelet nevű listára (3. ábra) kattintva kezdetjük el a végrehajtást. Létesítési folyamatban a listában csak a Végrehajtás funkció érhető el, erre kell kattintani (5. ábra). Ekkor egy FORM nyílik meg (4. ábra), melyen a keresés mezőben szükséges megadni a felszerelni kívánt eszköz vonalkódját, vagy a vonalkód egy részletét (minimum 6 karaktert).



2. ábra

SAJÁT FELADATOK

Q Keresés

Azonosító	Rövid leírás	Beküldés ideje	Prioritás	Statusz
2814094.127	L-ISP CPE azonosító/vonalkód megadása [SPA] [SZIP Cím] NET- L-ISP CPE azonosító/vonalkód megadása [SPA] [SZIP Cím] NET- SMC hívása jegyazonosítóval Tel: +36805551552814094# [885 - WS PILLANGO STRUKTÚRA] Invitech ICT Services Kft. - BUDAPEST 1112 Beregszász út 48/A. FS. emelet 2. ajtó { Ber.: } Műszaki Hozzáférés - [FEL] - GPON_OPTIKA MT ID: 813575242 Order ID: 1-115733036188 CRM Order ID: 3738343838333303537353837373333 Ticket ID: 2814094 Tel: +36305416551 Activation-Activation Kiegészítő megjegyzés: Kapcsolattartó neve: Balázs Kis Kapcsolattartó mobil Tel: +36305416551	2019-03-28 17:33:12	0,00	-Új-

Művelet

3. ábra

Azonosító	Rövid leírás	Beküldés ideje	Prioritás	Statusz
2814094.127	L-ISP CPE azonosító/vonalkód megadása [SPA] [SZIP Cím] NET- SMC hívása jegyazonosítóval Tel: +36805551552814094# [885 - WS PILLANGO STRUKTÚRA] Invitech ICT Services Kft. - BUDAPEST 1112 Beregszász út 48/A. FS. emelet 2. ajtó { Ber.: } Műszaki Hozzáférés - [FEL] - GPON_OPTIKA MT ID: 813575242 Order ID: 1-115733036188 CRM Order ID: 3738343838333303537353837373333 Ticket ID: 2814094 Tel: +36305416551 Activation-Activation Kiegészítő megjegyzés: Kapcsolattartó neve: Balázs Kis Kapcsolattartó mobil Tel: +36305416551	2019-03-28 17:33:12	0,00	-Új-

Művelet

Végrehajtás (HTML-ET)

4. ábra

A vonalkód megadása után a Lekérdezés gombra kattintva a folyamat ellenőrzi, hogy

- a megadott adatok alapján az eszköz létezik-e a Telekom Eszköztár rendszerének nyilvántartásában. (A Jogosult az általa beszerzett és a Telekom hálózatában csatlakoztatni kívánt végberendezések (HGW vagy kábelmodem) vonalkód adatait előzetesen meg kell küldje a Telekom részére, hogy azokat a Telekom az Eszköztár rendszerben nyilvántartásba vegye.)
- illetve, találat esetén a lekérdezett eszköz típusa összehasonlításra kerül a szolgáltatás működéséhez szükséges eszközök típusaival.

L-ISP CPE azonosító/vonalkód megadása [SPA] - (Jegyazonosító: 2814094) Kész

Végrehajtó: Invitech
Optikai eszköz adatok

ONT gyári szám	ONT típus	Szükséges Eszköz	Keresés
<input type="text"/>		GPON_1000M_ONT	<input type="text"/> Lekérdezés

Magyar Telekom 2018 ©

5. ábra

L-ISP CPE azonosító/vonalkód megadása [SPA] - (Jegyazonosító: 2814094) Kész

Végrehajtó: Invitech
Optikai eszköz adatok

ONT gyári szám	ONT típus	Szükséges Eszköz	Keresés
<input type="text" value="534D42530000676D"/> <ul style="list-style-type: none"> 534D42530000676D 534D425300006773 534D425300006775 534D425300006777 534D42530000677A 534D42530000677C 534D425300006782 534D425300006789 534D42530000678A 534D42530000678E 534D42530000679C 534D42530000679E 534D42530000679F 534D4253000067A0 534D4253000067A1 534D4253000067D3 	Fast5655v2AC	GPON_1000M_ONT	<input type="text" value="534D4253"/> Lekérdezés

Magyar Telekom 2018 ©

6. ábra

Amennyiben a fenti ellenőrzések egyike sem ad hibát, a találat, vagy találatok megjelennek az ONT gyári szám mezőben (5. ábra). A megfelelő eszköz kiválasztása után a feladat lezárható a Kész gombra kattintva, majd a folyamat folytatódik. Hibajelzés esetén a feladat nem zárható le. Mindaddig folytatni kell az eszköz keresést, amíg megfelelő típust nem találunk. A feladat végrehajtása után egyéb teendőnk nincs.

Hibaelhárítási folyamat

A hibaelhárítási folyamatban, ha a Telekom által végzett hibavizsgálat eredménye szerint a hibajelenséget a Jogosult tulajdonú CPE okozza, vagy maga a CPE berendezés hibásodott meg, eszközcsere feladat indul. A feladat végrehajtása a Jogosult felelőssége.

A WFMS Light felületre belépve a Saját feladatok elnevezésű menüpontot megnyitva láthatjuk a végrehajtandó feladatok listáját (3. ábra). Egy adott feladaton a Művelet listára kattintva kezdhetjük el a végrehajtást (3. ábra). Ekkor a következő funkciók közül választhatunk (7. ábra):

- Megvizsgálva, átadni más szakterületre
- Eszközcsere;
- Telekomot nem terhelő hiba / Nem hiba – Nem fizetős (VHV);
- Tárgytalan.

The screenshot displays a task list in the WFMS Light interface. The top section shows CRM Order ID: 3736363137383131353233337343736, Ticket ID: 2797346, and Tel: +363060111569. Below this, it indicates 'Activation-Activation' and 'Kiegészítő megjegyzés: Kapcsolattartó neve: Lassú Ákos', along with the contact number 'Kapcsolattartó mobil Tel: +363060111569'. The main task list includes details for 'H-BBMSAN Internet Helyszíni hibaelhárítás (ISP) [NG] (24 óra)' with Adst:A0891395, MT id:812570110, and other technical information. A dropdown menu is open over the 'Művelet' column, listing options: 'Megvizsgálva, átadni más szakterületre...', 'Eszközcsere', 'Szolgáltatót nem terhelő hiba / Nem hiba - Nem fizetős (VHV)', and 'Tárgytalan'.

7. ábra

Eszközcsere

Az Eszközcsere funkciót választva egy FORM nyílik meg (8. ábra), melyen szükséges megadni az új eszköz vonalkódját a Gyári szám részlet mezőben. A gyári szám megadása után az ENTER billentyűvel indíthatjuk a keresést.

A vonalkód megadása után a keresés gombra kattintva a folyamat ellenőrzi, hogy

- a megadott adatok alapján az eszköz létezik-e a Telekom Eszköztár rendszerének nyilvántartásában. (A Jogosult az általa beszerzett és a Telekom hálózatában csatlakoztatni kívánt végberendezések (HGW vagy kábelmodem) vonalkód adatait előzetesen meg kell küldje a Telekom részére, hogy azokat a Telekom az Eszköztár rendszerben nyilvántartásba vegye.)

- Illetve, találat esetén a lekérdezett eszköz típusa összehasonlításra kerül a szolgáltatás működéséhez szükséges eszközök típusaival.

Amennyiben a fenti ellenőrzések egyike sem ad hibát, a találat, vagy találatok megjelennek a HGW típus mezőben (9. ábra). A megfelelő eszköz kiválasztása után a feladat lezárható a Kész gombra kattintva, majd a folyamat folytatódik. Hibajelzés esetén a feladat nem zárható le. Mindaddig folytatni kell az eszköz keresést, amíg megfelelő típust nem találunk.

H-BBMSAN Internet Helyszíni hibaelhárítás (ISP) [NG]
2756404 Csorba Tibor - SMC [1H6369smc]

Eszköz adatok

HGW típus	HGW cikkszám	HGW gyáriszám
Speedport Entry 2i	10183567	268EG8JG4603518

Gyári szám részlet

Megjegyzés*
(Max. 2000 karakter)

Description-ból megjelenítendő adatok

Hibabejelentés adatok

Hibabejelentés azonosító:	2756404.2	Ügyfél (MT ID):	813575242
Szolgáltatás azonosító:		Kapcsolattartó név:	sfsfdfs
Access típus:	BBMSAN	Kapcsolattartó telefonszám:	gsgafdsasg
Service típus:	Otthoni internet	Rögzítő:	
Hibatípus:		Bejelentés ideje:	
Létesítési hely:	3272-Visonta-Erőmű-út-11-		

Magyar Telekom 2016 ©

8. ábra

H-BBMSAN Internet Helyszíni hibaelhárítás (ISP) [NG]
2756404 Csorba Tibor - SMC [1H6369smc]

Eszköz adatok

HGW típus	HGW cikkszám	HGW gyáriszám
Speedport Entry 2i	10183567	268EG8JG4603518
ZXHN H368N VDSL2 BONDING HGW	10174344	ZTEWSH368000114

Gyári szám részlet: ZTEWSH368000114

Megjegyzés*
(Max. 2000 karakter)

Description-ból megjelenítendő adatok

Hibabejelentés adatok

Hibabejelentés azonosító:	2756404.2	Ügyfél (MT ID):	813575242
Szolgáltatás azonosító:		Kapcsolattartó név:	sfsfdfs
Access típus:	BBMSAN	Kapcsolattartó telefonszám:	gsgafdsasg
Service típus:	Otthoni internet	Rögzítő:	
Hibatípus:		Bejelentés ideje:	
Létesítési hely:	3272-Visonta-Erőmű-út-11-		

Magyar Telekom 2016 ©

9. ábra

Megvizsgálva, átadni másik szakterületre

Amennyiben úgy találjuk, hogy a CPE berendezés rendben működik a hibabejelentést visszaadhatjuk a Telekom felé ismételt, vagy további vizsgálatot kérve.

Ekkor a feladat végrehajtásakor (7. ábra) a Megvizsgálva, átadni másik szakterületre funkciót kell választanunk. A megnyíló FORM-on (10. ábra) lehetőség van megjegyzés rögzítésére, melyben a Telekomot tájékoztatjuk a hibabejelentés visszaadásának okáról.

H-BBMSAN Internet Helyszíni hibaelhárítás (ISP) [NG]
2756404 Csorba Tibor - SMC

Megvizsgálva, átadni más szakterületre

Megjegyzés*
(Max. 2000 karakter)

Description-ből megjelenítendő adatok

Hibabejelentés adatai			
Hibabejelentés azonosító:	2756404.2	Ügyfél (MT ID):	813575242
Szolgáltatás azonosító:		Kapcsolattartó név:	sfsfdfs
Access típus:	BBMSAN	Kapcsolattartó telefonszám:	gsgafdsasg
Service típus:	Othoni internet	Rögzítő:	
Hibatípus:		Bejelentés ideje:	
Létesítési hely:	3272-Visonta-Erőmű-út-11-		

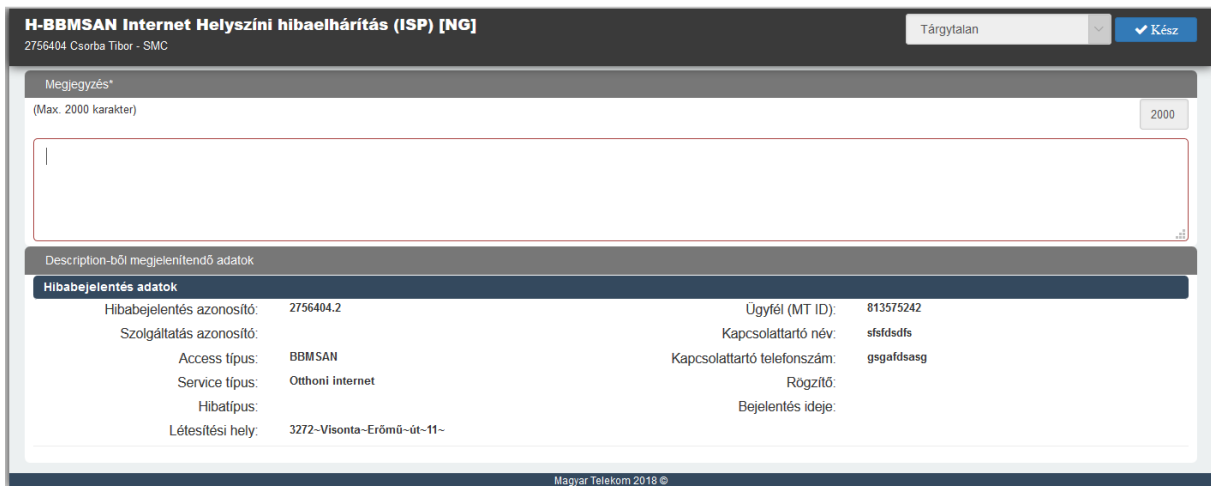
Magyar Telekom 2018 ©

10. ábra

Tárgytalan

Ha az ügyféllel történt egyeztetés során arra jutunk, hogy a hibajelenség már nem áll fenn, vagy nem a CPE berendezés okozza, lehetőségünk van a hibabejelentést tárgytalanítani.

A feladatot a Tárgytalan funkcióval hajtjuk végre (7. ábra). A megnyíló FORM-on (11. ábra) a Megjegyzés mezőben rögzíthetjük a tárgytalanítás okát. Tárgytalan funkció használata esetén a hibabejelentés lezáródik.



Hibabejelentés adatok			
Hibabejelentés azonosító:	2756404.2	Ügyfél (MT ID):	813575242
Szolgáltatás azonosító:		Kapcsolattartó név:	sfsfdsdfs
Access típus:	BBMSAN	Kapcsolattartó telefonszám:	gsqafdsasq
Service típus:	Othoni internet	Rögzítő:	
Hibatípus:		Bejelentés ideje:	
Létesítési hely:	3272-Visonta-Erőmű-út-11~		

11. ábra