

Országos Bitfolyam Hozzáférés GPON környezetben szolgáltatásra vonatkozó teljesítménymutatók ténylegesen megvalósult értékei 2019Q3 időszakra

Teljesítménymutatók	Célérték	Tényérték
Rendelkezésre állás	99%	N/A
24 órán belül elhárított hibák aránya	>60%	88%
72 órán belül elhárított hibák aránya	100%	100%

Rendelkezésre állás mutatók tényértékeit teljes évre riportolja a Magyar Telekom

Teljesítménymutatók	Célérték	Tényérték
Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	8,11
Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)	40 naptári nap	n.a.
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	10,36
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)	40 naptári nap	n.a.
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	2,74
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)	40 naptári nap	n.a.
Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	3,84
Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)	40 naptári nap	n.a.

*Építési engedély benyújtása esetén a határidőbe a szerződéskötéstől (szolgáltatásváltás esetén módosítástól) az építési engedély véglegessé válásáig számított időtartam nem számít bele

Teljesítménymutatók	Célérték	Tényérték
Késleltetés (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel átlagos időtartama, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve)	200 [ms]	2,44 ms
Késleltetés ingadozás (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel időtartamának átlagos változása, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve),	200 [ms]	0,75 ms
Keretvesztési arány (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között elvesztett Ethernet keretek átlagos aránya, százalékban [%] kifejezve)	1%	0,107793%

Magyar Telekom a saját hálózatán található mérő probe pontokon mért referencia értékeket szerepelteti Jogosult mérési pontok hiányában

Országos Bitfolyam Hozzáférés Kábelhálózati (HFC) környezetben szolgáltatásra vonatkozó teljesítménymutatók ténylegesen megvalósult értékei 2019Q3 időszakra

Teljesítménymutatók	Célérték	Tényérték
Rendelkezésre állás	99%	N/A
24 órán belül elhárított hibák aránya	>60%	100%
72 órán belül elhárított hibák aránya	100%	100%

Rendelkezésre állás mutatók tényértékeit teljes évre riportolja a Magyar Telekom

Teljesítménymutatók	Célérték	Tényérték
Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	8,04
Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra kerül*)	40 naptári nap	n.a.
Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	n.a.
Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra kerül*)	40 naptári nap	n.a.
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	3,79
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra kerül*)	40 naptári nap	n.a.
Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	n.a.
Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra kerül*)	40 naptári nap	n.a.

*Építési engedély benyújtása esetén a határidőbe a szerződéskötéstől (szolgáltatásváltás esetén módosítástól) az építési engedély véglegessé válásáig számított időtartam nem számít bele

Teljesítménymutatók	Célérték	Tényérték
Késleltetés (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel átlagos időtartama, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve)	200 [ms]	9,75 ms
Késleltetés ingadozás (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel időtartamának átlagos változása, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve),	200 [ms]	3,88 ms
Keretvesztési arány (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között elvesztett Ethernet keretek átlagos aránya, százalékban [%] kifejezve)	1%	0,020893%

Magyar Telekom a saját hálózatán található mérő probe pontokon mért referencia értékeket szerepelteti Jogosult mérési pontok hiányában

Országos Bitfolyam Hozzáférés Réz-xDSL környezetben szolgáltatásra vonatkozó teljesítménymutatók ténylegesen megvalósult értékei 2019Q3 időszakra

Teljesítménymutatók	Célérték	Tényérték
Rendelkezésre állás	99%	N/A
24 órán belül elhárított hibák aránya	>60%	82,00%
72 órán belül elhárított hibák aránya	100%	98,68%

Rendelkezésre állás mutatók tényértékeit teljes évre riportolja a Magyar Telekom

Teljesítménymutatók	Célérték	Tényérték
Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	6,7
Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)	40 naptári nap	n.a.
Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	3,85
Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)	40 naptári nap	n.a.
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	0,61
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)	40 naptári nap	n.a.
Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	7,17
Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)	40 naptári nap	n.a.

*Építési engedély benyújtása esetén a határidőbe a szerződéskötéstől (szolgáltatásváltás esetén módosítástól) az építési engedély véglegességé válásáig számított időtartam nem számít bele

Teljesítménymutatók	Célérték	Tényérték
Késleltetés (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel átlagos időtartama, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve)	200 [ms]	17,82 ms
Késleltetés ingadozás (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel időtartamának átlagos változása, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve),	200 [ms]	1,93 ms
Keretvesztési arány (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között elveszett Ethernet keretek átlagos aránya, százalékban [%] kifejezve)	1%	0,004925%

Magyar Telekom a saját hálózatán található mérő probe pontokon mért referencia értékeket szerepelteti Jogosultai mérési pontok hiányában

Országos Bitfolyam Hozzáférés FTTx-xDSL környezetben szolgáltatásra vonatkozó teljesítménymutatók ténylegesen megvalósult értékei 2019Q3 időszakra

Telesítménymutatók	Célérték	Tényérték
Rendelkezésre állás	99%	N/A
24 órán belül elhárított hibák aránya	>60%	82,00%
72 órán belül elhárított hibák aránya	100%	98,68%

Rendelkezésre állás mutatók tényértékeit teljes évre riportolja a Magyar Telekom

Telesítménymutatók	Célérték	Tényérték
Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	7,05
Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)	40 naptári nap	n.a.
Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	2,26
Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)	40 naptári nap	n.a.
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	2,18
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)	40 naptári nap	n.a.
Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	8,06
Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)	40 naptári nap	n.a.

*Építési engedély benyújtása esetén a határidőbe a szerződéskötéstől (szolgáltatásváltás esetén módosítástól) az építési engedély véglegessé válásáig számított időtartam nem számít bele

Telesítménymutatók	Célérték	Tényérték
Késleltetés (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel átlagos időtartama, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve)	200 [ms]	n.a.
Késleltetés ingadozás (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel időtartamának átlagos változása, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve),	200 [ms]	n.a.
Keretvesztési arány (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között elveszett Ethernet keretek átlagos aránya, százalékban [%] kifejezve)	1%	n.a.

Magyar Telekom részéről nem állnak rendelkezésre mért értékek Jogosult mérő probe pontok hiányában

Réz Érpáras Helyi Hurok Teljes Átengedés szolgáltatásra vonatkozó teljesítménymutatók ténylegesen megvalósult értékei 2019Q3 időszakra

Teljesítménymutatók	Célérték	Tényérték
Rendelkezésre állás	99%	N/A
24 órán belül elhárított hibák aránya	>75%	58,54%
72 órán belül elhárított hibák aránya	100%	84,15%

Rendelkezésre állás mutatók tényértékeit teljes évre riportolja a Magyar Telekom

Teljesítménymutatók	Célérték	Tényérték
Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	n.a.
Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)	40 naptári nap	n.a.
Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	n.a.
Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)	40 naptári nap	n.a.
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	n.a.
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)	40 naptári nap	n.a.
Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	n.a.
Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)	40 naptári nap	n.a.

*Építési engedély benyújtása esetén a határidőbe a szerződéskötéstől (szolgáltatásváltás esetén módosítástól) az építési engedély véglegessé válásáig számított időtartam nem számít bele

Elektronikus információ hozzáférési felületre vonatkozó teljesítménymutatók ténylegesen megvalósult értékei 2019Q3 időszakra

Teljesítménymutató	Célérték	Tényérték
Elektronikus információ hozzáférési felület (Partner Portál/WOP) elérhetőségére vonatkozó éves rendelkezésre állás értéke	98%	N/A

A Rendelkezésre állás mutatók tényértékeit a Magyar Telekom teljes évre riportolja.

Teljesítménymutató	Célérték	Tényérték	Ebből nem tervezett leállás	Ebből tervezett üzemszünet (ÜFE)
Elektronikus információ hozzáférési felület (Partner Portál/WOP) üzemszünet maximális hossza	2 óra	1 óra 15 perc	1 óra 15 perc	0 óra 0 perc