

Kiskereskedelmi Internet Hozzáférés GPON környezetben szolgáltatásra vonatkozó teljesítménymutatók ténylegesen megvalósult értékei 2019Q3 időszakra

| Teljesítménymutatók                   | Célérték | Tényérték |
|---------------------------------------|----------|-----------|
| Rendelkezésre állás                   | 98%      | N/A       |
| 24 órán belül elhárított hibák aránya | >60%     | 71,91%    |
| 72 órán belül elhárított hibák aránya | 80%      | 97,17%    |

Rendelkezésre állás mutatók tényértékeit teljes évre riportolja a Magyar Telekom

| Teljesítménymutatók  | Célérték       | Tényérték |
|--|----------------|-----------|
| Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)                                  | 15 naptári nap | 10,78*    |
| Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül)                                      | 40 naptári nap | n.a.      |
| Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)                     | 15 naptári nap | n.a.      |
| Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül)                         | 40 naptári nap | n.a.      |
| Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)                     | 15 naptári nap | n.a.      |
| Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül)                         | 40 naptári nap | n.a.      |
| Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | n.a.      |
| Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül)     | 40 naptári nap | n.a.      |

\* xDSL, GPON és HFC hozzáférési hálózaton nyújtott kiskereskedelmi internet hozzáférési szolgáltatásra érvényes átlag érték.

| Teljesítménymutatók   | Célérték | Tényérték |
|---|----------|-----------|
| Késleltetés (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel átlagos időtartama, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve)                         | 200 [ms] | n.a.      |
| Késleltetés ingadozás (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel időtartamának átlagos változása, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve), | 200 [ms] | n.a.      |
| Keretvesztési arány (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között elvesztett Ethernet keretek átlagos aránya, százalékban [%] kifejezve)                    | 1%       | n.a.      |

Magyar Telekom a Szolgáltatásváltás, Szolgáltatásváltás, Áthelyezés, a Transzport KPI mutatók (Késleltetés, Késleltetés ingadozás, Keretvesztési arány), valamint a 24 órás hibaelhárítás tekintetében kiskereskedelmi termékeire nem tesz vállalást, ezért ezen mutatók értékeinél Célértékként a nagykereskedelmi célértéket szerepelteti. Tekintettel továbbá arra, hogy a fenti teljesítménymutatók esetén – ide nem értve a 24 órán belül végzett hibaelhárítást – a Magyar Telekom nem végez méréseket, a kapcsolódó Tényérték nem értelmezhető.

Magyar Telekom a Szolgáltatásváltás, Szolgáltatásváltás, Áthelyezés folyamatokat kiskereskedelmi internet hozzáférés esetén külön nem méri, ezért ezekre a Szolgáltatás létesítési időtartam keretében megadott érték a megfelelően irányadó.

Kiskereskedelmi Internet Hozzáférés Kábelhálózati (HFC) környezetben szolgáltatásra vonatkozó teljesítménymutatók ténylegesen megvalósult értékei 2019Q3 időszakra

| Teljesítménymutatók                   | Célérték | Tényérték |
|---------------------------------------|----------|-----------|
| Rendelkezésre állás                   | 98%      | N/A       |
| 24 órán belül elhárított hibák aránya | >60%     | 74,06%    |
| 72 órán belül elhárított hibák aránya | 80%      | 97,71%    |

Rendelkezésre állás mutatók tényértékeit teljes évre riportolja a Magyar Telekom

| Teljesítménymutatók  | Célérték       | Tényérték |
|--|----------------|-----------|
| Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)                                  | 15 naptári nap | 10,78*    |
| Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra kerül sor)                                      | 40 naptári nap | n.a.      |
| Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)                      | 15 naptári nap | n.a.      |
| Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra kerül sor)                          | 40 naptári nap | n.a.      |
| Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)                     | 15 naptári nap | n.a.      |
| Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra kerül sor)                         | 40 naptári nap | n.a.      |
| Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | n.a.      |
| Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra kerül sor)     | 40 naptári nap | n.a.      |

\* xDSL, GPON és HFC hozzáférési hálózaton nyújtott kiskereskedelmi internet hozzáférési szolgáltatásra érvényes átlag érték.

| Teljesítménymutatók   | Célérték | Tényérték |
|---|----------|-----------|
| Késleltetés (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel átlagos időtartama, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve)                         | 200 [ms] | n.a.      |
| Késleltetés ingadozás (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel időtartamának átlagos változása, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve), | 200 [ms] | n.a.      |
| Keretvesztési arány (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között elvesztett Ethernet keretek átlagos aránya, százalékban [%] kifejezve)                    | 1%       | n.a.      |

Magyar Telekom a Szolgáltatóváltás, Szolgáltatásváltás, Áthelyezés, a Transzport KPI mutatók (Késleltetés, Késleltetés ingadozás, Keretvesztési arány), valamint a 24 órás hibaelhárítás tekintetében kiskereskedelmi termékeire nem tesz vállalást, ezért ezen mutatók értékeinél Célértékként a nagykereskedelmi célértéket szerepelteti. Tekintettel továbbá arra, hogy a fenti teljesítménymutatók esetén – ide nem értve a 24 órán belül végzett hibaelhárítást – a Magyar Telekom nem végez méréseket, a kapcsolódó Tényérték nem értelmezhető. Magyar Telekom a Szolgáltatóváltás, Szolgáltatásváltás, Áthelyezés folyamatokat kiskereskedelmi internet hozzáférés esetén külön nem méri, ezért ezekre a Szolgáltatás létesítési időtartam keretében megadott érték a megfelelően irányadó.

Kiskereskedelmi Internet Hozzáférés xDSL környezetben szolgáltatásra vonatkozó teljesítménymutatók ténylegesen megvalósult értékei 2019Q3 időszakra

| Teljesítménymutatók                   | Célérték | Tényérték |
|---------------------------------------|----------|-----------|
| Rendelkezésre állás                   | 98%      | N/A       |
| 24 órán belül elhárított hibák aránya | >60%     | 64,94%    |
| 72 órán belül elhárított hibák aránya | 80%      | 95,48%    |

Rendelkezésre állás mutatók tényértékeit teljes évre riportolja a Magyar Telekom

| Teljesítménymutatók  | Célérték       | Tényérték |
|--|----------------|-----------|
| Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)                                  | 15 naptári nap | 10,78*    |
| Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül)                                      | 40 naptári nap | n.a.      |
| Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)                      | 15 naptári nap | n.a.      |
| Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül)                          | 40 naptári nap | n.a.      |
| Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)                     | 15 naptári nap | n.a.      |
| Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül)                         | 40 naptári nap | n.a.      |
| Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | n.a.      |
| Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül)     | 40 naptári nap | n.a.      |

\* xDSL, GPON és HFC hozzáférési hálózaton nyújtott kiskereskedelmi internet hozzáférési szolgáltatásra érvényes átlag érték.

| Teljesítménymutatók   | Célérték | Tényérték |
|---|----------|-----------|
| Késleltetés (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel átlagos időtartama, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve)                         | 200 [ms] | n.a.      |
| Késleltetés ingadozás (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel időtartamának átlagos változása, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve), | 200 [ms] | n.a.      |
| Keretvesztési arány (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között elveszett Ethernet keretek átlagos aránya, százalékban [%] kifejezve)                     | 1%       | n.a.      |

Magyar Telekom a Szolgáltatóváltás, Szolgáltatásváltás, Áthelyezés, a Transzport KPI mutatók (Késleltetés, Késleltetés ingadozás, Keretvesztési arány), valamint a 24 órás hibaelhárítás tekintetében kiskereskedelmi termékeire nem tesz válallást, ezért ezen mutatók értékeinél Célértékként a nagykereskedelmi célértéket szerepelteti. Tekintettel továbbá arra, hogy a fenti teljesítménymutatók esetén – ide nem értve a 24 órán belül végzett hibaelhárítást – a Magyar Telekom nem végez méréseket, a kapcsolódó Tényérték nem értelmezhető. Magyar Telekom a Szolgáltatóváltás, Szolgáltatásváltás, Áthelyezés folyamatokat kiskereskedelmi internet hozzáférés esetén külön nem méri, ezért ezekre a Szolgáltatás létesítési időtartam keretében megadott érték a megfelelően irányadó.