

A large, leafy tree stands in a grassy field under a clear blue sky. A person is sitting on a branch of the tree. The tree's shadow is cast on the grass. The background shows a green field and some bushes.

**FENNTARTHATÓSÁGI
JELENTÉS**

2022



**Együtt.
Veled**

GRI-TARTALOMMUTATÓ

Felhasznált szabványok:

GRI 1: Alapvetések 2021

GRI 2: Általános adatközlés 2021

GRI 3: Lényeges témák 2021

GRI 200: Gazdasági témájú szabványok 2016

GRI 300: Környezetvédelmi témájú szabványok 2016

GRI 400: Társadalmi témájú szabványok 2016

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2022-BEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	SASB KÓD	SDG CÉL														
GRI 2: ÁLTALÁNOS ADATKÖZLÉS 2021																					
1. A szervezet és a jelentéstételi gyakorlat																					
2-1	Szervezeti részletek		https://www.telekom.hu/lakossagi/ugyintezes/elérhetősegek/internetes/impreszum https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/IFRS_Group_HUN_20211231.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/befektetőknek/magyar_telekom_reszveny/tulajdonosi_szerkezet	<p>A Magyar Telekom bejegyzett cégneve Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság, rövidített neve Magyar Telekom Nyrt.</p> <p>A vállalatcsoport központja Budapesten található (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.).</p> <p>A vállalatcsoport működési területe: Magyarország, Macedónia, Bulgária és Románia.</p>																	
				<table border="1"> <thead> <tr> <th>TULAJDONOS</th> <th>TULAJDONI HÁNYAD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Deutsche Telekom Europe B.V.</td> <td>61,39%</td> </tr> <tr> <td>Egyéb külföldi intézmények</td> <td>13,92%</td> </tr> <tr> <td>Belföldi intézmények</td> <td>5,91%</td> </tr> <tr> <td>Belföldi magánszemélyek</td> <td>8,79%</td> </tr> <tr> <td>Saját részvény</td> <td>4,28%</td> </tr> <tr> <td>Egyéb</td> <td>5,71%</td> </tr> </tbody> </table>	TULAJDONOS	TULAJDONI HÁNYAD	Deutsche Telekom Europe B.V.	61,39%	Egyéb külföldi intézmények	13,92%	Belföldi intézmények	5,91%	Belföldi magánszemélyek	8,79%	Saját részvény	4,28%	Egyéb	5,71%			
TULAJDONOS	TULAJDONI HÁNYAD																				
Deutsche Telekom Europe B.V.	61,39%																				
Egyéb külföldi intézmények	13,92%																				
Belföldi intézmények	5,91%																				
Belföldi magánszemélyek	8,79%																				
Saját részvény	4,28%																				
Egyéb	5,71%																				
				<p>A Deutsche Telekom Europe B.V. (korábbi nevén: CMobil B.V.) 100%-os tulajdonosa a Deutsche Telekom Europe Holding B. V., amelynek 100%-os tulajdonosa a Deutsche Telekom Europe Holding GmbH (korábbi nevén a T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH), amelynek 100%-os tulajdonosa a Deutsche Telekom AG, így a Deutsche Telekom AG a Magyar Telekom Nyrt-ben 61,39%-os közvetett tulajdonosi részesedéssel rendelkezik.</p> <p>Az adatok a Társaság részvénykönyvének 2022. június 30-ai állapotát tükrözik</p>																	
2-2	A fenntarthatósági jelentés hatálya alá tartozó entitások		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/IFRS_Group_HUN_20211231.pdf	<p>2020-tól a vezérigazgató és a vezérigazgató-helyettesek együttesen látják el a legfőbb működési döntéshozó funkciót a Csoportban. A vezérigazgató és helyettesei értékelik a Társaság teljesítményét és meghozzák döntéseiket. A Magyar Telekom működési szegmensei: MT-Magyarország és Észak-Macedónia.</p> <p>Az MT-Magyarország szegmens Magyarország területén nyújt mobil- és vezetékes távközlési, televíziós, infokommunikációs és rendszereintegrációs szolgáltatást lakossági és üzleti ügyfelek millióinak a Telekom márka alatt (mivel a korábban használt T-Systems márkánév 2022. november óta már nem kerül használatra). A lakossági, kis- és középvállalati, valamint a kiemelt üzleti ügyfelek (nagyvállalati és állami szektor) kiszolgálása is a Telekom márka alatt történik. Az MT-Magyarország szegmens felelős a nagykereskedelmi mobil- és vezetékes szolgáltatásokért is Magyarország területén, valamint stratégiai, az üzletágakat érintő menedzsment- és támogató funkciót lát el, beleértve a beszerzési, pénzügyi, ingatlan-, számviteli, adó-, jogi, belső ellenőrzési és hasonló megosztott szolgáltatásokat és a Csoport egyéb központi funkcióit.</p> <p>Ezen kívül ez a szegmens felel még a Bulgáriában és Romániában helyi vállalatoknak és távközlési szolgáltatóknak nyújtott nagykereskedelmi szolgáltatásokért. Utóbbi két entitás az auditált konszolidált pénzügyi jelentés részét képezi, de a Magyar Telekom Csoport fenntarthatósági jelentése ezen két területre nem terjed ki. Törekszünk a teljesség biztosítására, ezért az adatszolgáltatásba a fenntarthatósági szempontból jelentős hatású tagvállalatok mindegyike bevonásra került.</p> <p>A Magyar Telekom csoportszintű jelentésében törekszünk arra, hogy az összes entitás minden témában megjelenítésre kerüljön, amennyiben az adott adatkör vagy folyamat releváns az adott entitás esetében. A jelentésben közölt adatok időben összehasonlíthatóak a Csoport összetételében végbement változások követésével, amihez segítséget nyújt a 2-6 indikátor közvetlen válaszában található táblázat.</p> <p>A lényeges témák meghatározása során a vállalatcsoport nem tett különbséget az egyes entitások között.</p>			TC-TL-520a. 2														

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2022-BEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	SASB KÓD	SDG CÉL
2-3	Jelentéstételi időszak, gyakoriság és kapcsolattartás		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/magyar-telekom-fenntarthatosagi-jelentes-2020.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-jelentesek	<p>A Magyar Telekom Csoport fenntarthatósági jelentései, akárcsak az éves konszolidált pénzügyi jelentés, évente jelenik meg. A jelentésben szereplő adatok 2022. december 31-i állapotot tükrözik. A jelentett időszak a fenntarthatósági jelentés esetében is 2022. január 1. és 2022. december 31. közötti időszak.</p> <p>A jelentéssel és annak tartalmával kapcsolatos kérdéseket a fenntarthatosag@telekom.hu címen várjuk.</p>			
2-4	Újrafogalmazás	Klíma- és környezetvédelem (13, 14) Érdekelte feleink - Beszállítók (45) A Magyar Telekom Csoport összefoglaló működési adatai (55)		<p>A jelentésben a vállalatcsoport kibocsátásadatai az előző jelentéshez képest változtak. Oka: a fajlagos kibocsátások frissítése. A Scope 2 kibocsátások - piaci alapon táblázatban a Makedonski Telekom 2021. évi adata javításra került. A 2021. évi jelentésben hibás adat szerepelt.</p> <p>A Helyi termékek és szolgáltatások értékárnya, Magyar Telekom Csoport című táblázatban a Makedonski Telekom 2021. évi adata javításra került. A 2021. évi jelentésben hibás adat szerepelt.</p> <p>A működési adatok közlésében is változik a jelentés az előző évi. jelentéshez képest. Oka: az adatok visszamenőleg (2021) módosításra kerültek a számviteli politika változása és pontosító könyvelések miatt.</p>			
2-5	Külső minősítés	Minősítés		<p>A hitelesség és átláthatóság biztosítása érdekében idén is egy tapasztalt és elismert, külső, független harmadik felet kértünk fel minősítésre. A minősítési eljárás célja, hogy megállapítsa a Fenntarthatósági jelentés megfelelőségét, hitelességét, teljességét, strukturáltságát, alátámasztottságát és követhetőségét. Jelentésünket ismét a PricewaterhouseCoopers Könyvvizsgáló Kft. ellenőrizte, és nyilatkozott az abban szereplő információk megbízhatóságáról.</p> <p>Az auditor kiválasztása egyszerűsített beszerzési eljárással zajlott, a beérkezett ajánlatok pénzügyi és szakmai szempontok alapján kerültek értékelésre. A partner szállítói átvilágítását követően történt szerződéskötés.</p> <p>A minősítési folyamatot a Könyvvizsgálók Nemzetközi Szövetsége által kiadott ISAE3000 és ISAE3410 szabvány alapján tervezték és hajtották végre. Az erről szóló, korlátozott bizonyosságot nyújtó jelentésük a „Minősítés” fejezetben található.</p> <p>A GRI 1, GRI 2 és GRI 3 megfelelés mellett, a GRI 2 indikátorok, valamint 6 fókusztema vizsgálata zajlott le, melyek a következők:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Scope 1 kibocsátás (GRI 305-1) - Scope 2 kibocsátás (GRI 305-2) - Scope 3 kibocsátás (GRI 305-3) - Gender pay gap (GRI 405-2) - Női vezetői arány (GRI 405-1) - Helyi beszerzési arány (GRI 204-1) 			

2. Tevékenységek és munkavállalók

2-6(1)	Tevékenységek, értéklánc és más üzleti kapcsolatok	Megközelítésünk (5) Érdekelte feleink - Beszállítók (41)	http://www.telekom.hu/rolunk/szolgaltatasok http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/magyar-telekom-csoport https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/finansial-report_21q4_hu.pdf	<p>A Magyar Telekom Csoport tevékenysége révén három alapvető üzleti területet fed le:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vezetékes és mobilkommunikációs lakossági szolgáltatásokat (Telekom márkanéven), - kis- és középvállalati szolgáltatásokat (Telekom márkanéven), - nagyvállalati ügyfeleknek nyújtott vállalati szolgáltatásokat (korábban, T-Systems márkanéven; 2022 novemberétől Telekom márkanéven). <p>A vállalati Telekom márka alatt jelennek meg a Magyar Telekom munkáltatói és HR, gazdasági és befektetői kapcsolati, jogi és társasági ügyek, fenntarthatósági és társadalmi szerepvállalási, non-core üzleti, valamint műszaki és hálózatfejlesztési tevékenységei is.</p> <p>A Magyar Telekom irányítási struktúrája elősegíti, hogy a Magyar Telekom az ügyféligenyek változására és a piaci kihívásokra rugalmasan és időben reagálva, képes legyen az új, innovatív szolgáltatási és üzleti lehetőségek kiaknázására, valamint az ügyfelek magas szintű, korszerű és hatékony kiszolgálására. A vezérigazgató vezetése alatt vezérigazgató-helyettesek irányítják az egyes irányítási területeket (gazdasági, emberi erőforrás, lakossági szolgáltatások, kis- és középvállalati szolgáltatások, vállalati szolgáltatások, műszaki, jogi és társasági ügyek).</p> <p>A Magyar Telekom Csoport belföldi tagvállalatai az egyéb márkanéveken nyújtott tartalom-, média- és más, nem hozzáférési szolgáltatásokat menedzselik. A Csoport nemzetközi tagvállalatai integrált, illetve alternatív telekommunikációs szolgáltatóként a délkelet-európai régió piacain működnek.</p>	Fenntarthatóság a beszállítói láncban Beszállítói kapcsolatok Változások menedzselése
--------	--	---	---	---	---



A Magyar Telekom Csoport összetételének változása az elmúlt 5 évben

2018	2019	2020	2021	2022
Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.
T-Systems Magyarország	T-Systems Magyarország	T-Systems Magyarország	T-Systems Magyarország	T-Systems Magyarország
KalászNet	KalászNet	KalászNet	KalászNet	KalászNet
Makedonski Telekom	Makedonski Telekom	Makedonski Telekom	Makedonski Telekom	Makedonski Telekom

A Magyar Telekom Nyrt. 2022-ben összesen 1131 szállító felé küldött ki megrendelést. Ez a szám a T-Systems Magyarország Zrt. esetében összesen 786 szállító, míg a Makedonski Telekom esetében összesen 326 szállító. A vállalatcsoport munkatársai részére elérhető egy intranetes információs felület, ahol a Beszerzési és Logisztikai Igazgatóság területeiről, felelőseiről, tevékenységeiről és a kapcsolódó szabályozásokról találnak bővebb információkat.

Az alábbi táblázatban a Magyar Telekom Nyrt. beszállítói száma területi bontásban szerepel. Előfordul, hogy egy szállító több terület részére is teljesíthet, ebben az esetben mindkét területnél számolunk vele. Ebből adódóan a táblázatban szereplő szállítók összlétszáma helyett a kiküldött megrendelések számát tekintjük hiteles adatnak.






ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2022-BEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	SASB KÓD	SDG CÉL																																																																																																																																																
2-6(2)	Tevékenységek, értéklánc és más üzleti kapcsolatok	Megközelítésünk (5) Érdekelteink - Beszállítók (41)	http://www.telekom.hu/rolunk/szolgalattasok http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/magyar_telekom_csoport https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/finansial_report_21q4_hu.pdf	Beszállítók beszerzési területenkénti aránya <table border="1"> <thead> <tr> <th>TERÜLET</th> <th>LEÍRÁS</th> <th>SZÁLLÍTÓK SZÁMA 2018</th> <th>SZÁLLÍTÓK SZÁMA 2019</th> <th>SZÁLLÍTÓK SZÁMA 2020</th> <th>SZÁLLÍTÓK SZÁMA 2021</th> <th>SZÁLLÍTÓK SZÁMA 2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Network</td> <td>vezetékes és vezeték nélküli hálózat, átviteltechnika, gerinchálózat és felügyelet</td> <td>342</td> <td>319</td> <td>320</td> <td>337</td> <td>319</td> </tr> <tr> <td>IT</td> <td>hardver, szoftver beszerzés, IT Consulting & Contracting, IT-üzemeltetés és desktop-szolgalattasok, OSS, BSS</td> <td>331</td> <td>287</td> <td>280</td> <td>271</td> <td>236</td> </tr> <tr> <td>CPE & Noncore</td> <td>speciális projektek és terminálok, funkcionális terület</td> <td>86</td> <td>130</td> <td>119</td> <td>69</td> <td>84</td> </tr> <tr> <td>Indirekt</td> <td>marketing, kis értékű anyagok, flotta-menedzsment, ingatlanmenedzsment, kapcsolat szolgáltatások, tanácsadói szolgáltatások, munkaerő, HR-szolgalattasok</td> <td>783</td> <td>770</td> <td>638</td> <td>644</td> <td>584</td> </tr> </tbody> </table>	TERÜLET	LEÍRÁS	SZÁLLÍTÓK SZÁMA 2018	SZÁLLÍTÓK SZÁMA 2019	SZÁLLÍTÓK SZÁMA 2020	SZÁLLÍTÓK SZÁMA 2021	SZÁLLÍTÓK SZÁMA 2022	Network	vezetékes és vezeték nélküli hálózat, átviteltechnika, gerinchálózat és felügyelet	342	319	320	337	319	IT	hardver, szoftver beszerzés, IT Consulting & Contracting, IT-üzemeltetés és desktop-szolgalattasok, OSS, BSS	331	287	280	271	236	CPE & Noncore	speciális projektek és terminálok, funkcionális terület	86	130	119	69	84	Indirekt	marketing, kis értékű anyagok, flotta-menedzsment, ingatlanmenedzsment, kapcsolat szolgáltatások, tanácsadói szolgáltatások, munkaerő, HR-szolgalattasok	783	770	638	644	584	Fenntarthatóság a beszállítói láncban Beszállítói kapcsolatok Változások menedzselése																																																																																																															
TERÜLET	LEÍRÁS	SZÁLLÍTÓK SZÁMA 2018	SZÁLLÍTÓK SZÁMA 2019	SZÁLLÍTÓK SZÁMA 2020	SZÁLLÍTÓK SZÁMA 2021	SZÁLLÍTÓK SZÁMA 2022																																																																																																																																																	
Network	vezetékes és vezeték nélküli hálózat, átviteltechnika, gerinchálózat és felügyelet	342	319	320	337	319																																																																																																																																																	
IT	hardver, szoftver beszerzés, IT Consulting & Contracting, IT-üzemeltetés és desktop-szolgalattasok, OSS, BSS	331	287	280	271	236																																																																																																																																																	
CPE & Noncore	speciális projektek és terminálok, funkcionális terület	86	130	119	69	84																																																																																																																																																	
Indirekt	marketing, kis értékű anyagok, flotta-menedzsment, ingatlanmenedzsment, kapcsolat szolgáltatások, tanácsadói szolgáltatások, munkaerő, HR-szolgalattasok	783	770	638	644	584																																																																																																																																																	
2-7	Munkavállalók	Sokszínűség és esélyegyenlőség - Munka és magánélet egyensúlya (34)		Vállalatunk szinte minden területén foglalkoztat külső munkaerőt, akiknek foglalkoztatása az egyes igazgatóságok saját hatáskörében történik. Jellemzően egyedi, speciális és hiányzó tudást hozunk be így a külső munkaerőpiacról, illetve átmeneti erőforrás-szükségletet pótlunk a vállalat különböző területein. Az elvégzendő munka típusa változatos, nem specifikálható. A Magyar Telekom Csoport alkalmazottainak létszáma: 6507 fő (2022.12.31. zárólétszám, redukált főben). Magyar Telekom Nyrt.: 4908 fő, T-Systems Magyarország Zrt.: 728 fő, Makedonski Telekom: 871 fő 2-7-b pontban kért bontást a jelentés Diversity and Equal Opportunities fejezetében tárgyaljuk. A fluktuációra vonatkozó kérdéseket a GRI Tartalommutatóban, a GRI 401: Foglalkoztatás 2016 401-1 pontjánál tárgyaljuk.	Tehetségmenedzsment Digitális készségfejlesztés		8 SZOCIÁLIS VÁLTOZÁS 10 DIGITÁLIS KÉSZEK																																																																																																																																																
				<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">MAGYAR TELEKOM CSOPORT, 2022. DECEMBER 31.</th> <th colspan="4">MAGYAR TELEKOM CSOPORT, 2022. DECEMBER 31.</th> </tr> <tr> <th>Nő</th> <th>Férfi</th> <th>Egyéb*</th> <th>Nem közölték</th> <th>Összesen</th> <th>Magyar Telekom</th> <th>T-Systems Magyarország</th> <th>Makedonski Telekom</th> <th>Összesen</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="5">Alkalmazottak száma</td> <td colspan="4">Alkalmazottak száma</td> </tr> <tr> <td>2 386</td> <td>4 121</td> <td>0</td> <td>(210)</td> <td>6 507</td> <td>4 908</td> <td>728</td> <td>871</td> <td>6 507</td> </tr> <tr> <td colspan="5">Állandó alkalmazottak száma</td> <td colspan="4">Állandó alkalmazottak száma</td> </tr> <tr> <td>2 342</td> <td>4 061</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>6 403</td> <td>4 851</td> <td>715</td> <td>837</td> <td>6 403</td> </tr> <tr> <td colspan="5">Ideiglenes alkalmazottak száma</td> <td colspan="4">Ideiglenes alkalmazottak száma</td> </tr> <tr> <td>44</td> <td>60</td> <td>0</td> <td>(210)</td> <td>104</td> <td>57</td> <td>13</td> <td>34</td> <td>104</td> </tr> <tr> <td colspan="5">Nem garantált munkaidőben foglalkoztatottak száma</td> <td colspan="4">Nem garantált munkaidőben foglalkoztatottak száma</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td colspan="5">Teljes munkaidőben foglalkoztatottak száma</td> <td colspan="4">Teljes munkaidőben foglalkoztatottak száma</td> </tr> <tr> <td>2 288</td> <td>4 081</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>6 369</td> <td>4 798</td> <td>700</td> <td>871</td> <td>6 369</td> </tr> <tr> <td colspan="5">Rész munkaidőben foglalkoztatottak száma</td> <td colspan="4">Rész munkaidőben foglalkoztatottak száma</td> </tr> <tr> <td>98</td> <td>40</td> <td>0</td> <td>(210)</td> <td>138</td> <td>110</td> <td>28</td> <td>0</td> <td>138</td> </tr> <tr> <td colspan="5">A távmunkában foglalkoztatottak száma</td> <td colspan="4">A távmunkában foglalkoztatottak száma</td> </tr> <tr> <td>1 698</td> <td>2 368</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>4 066</td> <td>3 400</td> <td>666</td> <td>0</td> <td>4 066</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Nemek a munkavállalók által megadottak szerint.</p>	MAGYAR TELEKOM CSOPORT, 2022. DECEMBER 31.					MAGYAR TELEKOM CSOPORT, 2022. DECEMBER 31.				Nő	Férfi	Egyéb*	Nem közölték	Összesen	Magyar Telekom	T-Systems Magyarország	Makedonski Telekom	Összesen	Alkalmazottak száma					Alkalmazottak száma				2 386	4 121	0	(210)	6 507	4 908	728	871	6 507	Állandó alkalmazottak száma					Állandó alkalmazottak száma				2 342	4 061	0	0	6 403	4 851	715	837	6 403	Ideiglenes alkalmazottak száma					Ideiglenes alkalmazottak száma				44	60	0	(210)	104	57	13	34	104	Nem garantált munkaidőben foglalkoztatottak száma					Nem garantált munkaidőben foglalkoztatottak száma				0	0	0	0	0	0	0	0	0	Teljes munkaidőben foglalkoztatottak száma					Teljes munkaidőben foglalkoztatottak száma				2 288	4 081	0	0	6 369	4 798	700	871	6 369	Rész munkaidőben foglalkoztatottak száma					Rész munkaidőben foglalkoztatottak száma				98	40	0	(210)	138	110	28	0	138	A távmunkában foglalkoztatottak száma					A távmunkában foglalkoztatottak száma				1 698	2 368	0	0	4 066	3 400	666	0	4 066			
MAGYAR TELEKOM CSOPORT, 2022. DECEMBER 31.					MAGYAR TELEKOM CSOPORT, 2022. DECEMBER 31.																																																																																																																																																		
Nő	Férfi	Egyéb*	Nem közölték	Összesen	Magyar Telekom	T-Systems Magyarország	Makedonski Telekom	Összesen																																																																																																																																															
Alkalmazottak száma					Alkalmazottak száma																																																																																																																																																		
2 386	4 121	0	(210)	6 507	4 908	728	871	6 507																																																																																																																																															
Állandó alkalmazottak száma					Állandó alkalmazottak száma																																																																																																																																																		
2 342	4 061	0	0	6 403	4 851	715	837	6 403																																																																																																																																															
Ideiglenes alkalmazottak száma					Ideiglenes alkalmazottak száma																																																																																																																																																		
44	60	0	(210)	104	57	13	34	104																																																																																																																																															
Nem garantált munkaidőben foglalkoztatottak száma					Nem garantált munkaidőben foglalkoztatottak száma																																																																																																																																																		
0	0	0	0	0	0	0	0	0																																																																																																																																															
Teljes munkaidőben foglalkoztatottak száma					Teljes munkaidőben foglalkoztatottak száma																																																																																																																																																		
2 288	4 081	0	0	6 369	4 798	700	871	6 369																																																																																																																																															
Rész munkaidőben foglalkoztatottak száma					Rész munkaidőben foglalkoztatottak száma																																																																																																																																																		
98	40	0	(210)	138	110	28	0	138																																																																																																																																															
A távmunkában foglalkoztatottak száma					A távmunkában foglalkoztatottak száma																																																																																																																																																		
1 698	2 368	0	0	4 066	3 400	666	0	4 066																																																																																																																																															
2-8	Dolgozók, akik nem alkalmazottak	Digitalizáció - Iparági utánpótlás (24) Sokszínűség és esélyegyenlőség - Generációk a Magyar Telekomnál (36) Érdekelteink - Jövő generációi (49)	https://www.telekom.hu/lakossagi/ugyintezes/elherhetosegek/uzleteink/mobiltudos https://www.telekom.hu/rolunk/karrier/kickstart	A Magyar Telekomnál 2022. december. 31-én (zárólétszám, redukált főben) 156, a T-Systems Magyarországnál 54 gyakornokot foglalkoztattunk, köztük 33 Mobilitudós gyakornok, akik az üzletterben és online felületen keresztül támogatták az ügyfeleinket. Az összesen 210 gyakornokot érintő program során valódi szakmai feladatokkal szerezhetnek gyakorlati tapasztalatot a főiskolai és egyetemi hallgatók a cég legkülönbözőbb területein. Sokszínű gyakornoki csapatunk tagjai között vannak informatikusok, közgazdászok, kommunikációs szakemberek, de dolgozott velünk már építész- és kertészmérnök-hallgató is. A programba való jelentkezés nem kötődik egyetemi szakhoz, mi arra is kíváncsiak vagyunk, hogy a gyakornok azon túl, amit megtanult, hogyan gondolkodik, milyen az egyénisége. Nálunk a tudásból, az egyéniségből és az egyedi gondolkodásból születnek a nagyszerű dolgok. A Kickstart karrierprogram második évfolyamának közel 80%-a, azaz 17 fő folytatta teljes munkaidős pályakezdő pozícióban a Magyar Telekomnál. A program harmadik évfolyamának létszáma tovább bővült, a kezdeményezéshez a T-Systems is csatlakozott, így 27 fővel indult 2022 szeptemberében a program. Az egy éves program során pályakezdőket érintő szakmai és soft-skill tréningek, design thinking tréningek várták a gyakornokokat. A vállalat egészét lefedő területeken működő Kickstart gyakornokok az agilis módszer jegyében közös féléves projektfeladaton dolgoznak, erősítve ezzel a napjainkban egyre fontosabb keresztfunkcionális csapatban való működés képességét. A közös projektfeladat valós üzleti igényen alapul, ezzel is erősítve a program jelentőségét, a MT fejlődésével párhuzamosan.	Tehetségmenedzsment Digitális készségfejlesztés		8 SZOCIÁLIS VÁLTOZÁS 10 DIGITÁLIS KÉSZEK																																																																																																																																																



ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2022-BEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	SASB KÓD	SDG CÉL
3. Irányítás							
2-9 (1)	Irányítási szerkezet és összetétel	Felelős vállalati irányítás (6)	http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/igazgatosag http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/javadalmasas https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/felugyelo_bizottsag https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/audit_bizottsag https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/IFRS_Group_HUN_20211231.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20220412-felelos-tarsasagiranyitasi-jelentes-2021.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/igazgatosag_onertekese_2022.pdf	<p>A Magyar Telekom igazgatósága a Társaság ügyvezető szerve, amely képviseli a Társaságot harmadik személyekkel szemben, továbbá bíróság és más hatóság előtt. Az Igazgatóság független testületként gyakorolja jogait és teljesíti kötelezettségeit. A Magyar Telekom Igazgatósága nem operatív vezető testület: az Igazgatóság nem vesz részt a Társaság napi ügymenetében. Eljár minden olyan a Társaság irányításával és üzletmenetével kapcsolatos kérdésben, amely a Társaság Alapszabálya vagy a jogszabály rendelkezése folytán nem tartozik a Társaság Közgyűlése vagy más társasági szervek kizárólagos hatáskörébe.</p> <p>A Magyar Telekom Igazgatósága megalapította a Javadalmazási és Jelölő Bizottságot, amely az Ügyrendje szerint támogatja a Társaság Igazgatóságát a társasági testületek és a topevezetők javadalmazási, illetve egyes jelölési kérdéseiben. A javadalmazással és jelöléssel kapcsolatos egyes feladatok egy bizottságban történő összehívásának indoka, hogy hatékonyabbá tegye az Igazgatóság személyi jellegű kérdésekkel kapcsolatos döntéshozatali eljárását, egyúttal biztosítva a személyi jellegű kérdések komplex kezelését.</p> <p>A Felügyelőbizottság a Társaság érdekeinek megóvása érdekében ellenőrzi a Társaság ügyvezetését. Ennek keretében felügyeli a Társaság irányítását, ügyvezetését, gazdálkodását, valamint vizsgálja, hogy a Társaság működése a jogszabályoknak és az Alapszabálynak megfelel-e. A Felügyelőbizottság mindenkor megválasztott tagjai közül három tagnak a Ptk. alkalmazandó rendelkezéseinek megfelelően független személynek, két tagnak pedig a Társaság munkavállalójának kell lennie.</p> <p>Az Auditbizottság a Társaság Közgyűlése által a Társaság Felügyelőbizottságának függetlennek minősülő tagjaiból létrehozott állandó bizottság. Az Auditbizottság célja az, hogy segítse a Felügyelőbizottságot (1) a pénzügyi beszámolórendszer ellenőrzésében, (2) az állandó könyvvizsgáló kiválasztásában és (3) az állandó könyvvizsgálóval való együttműködésben.</p> <p>2022. december 31-én az Igazgatóságnak nyolc tagja volt, két belső (operatív) és hat külső (nem operatív). A 8 tagból 3 fő független és 5 fő nem független. Az Igazgatóság tagjainak nemek szerinti megoszlása 2022. december 31-én: 5 férfi és 3 nő.</p> <p>Az Igazgatóság tagjai 2022. december 31-én:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dr. Robert Hauber, az Igazgatóság elnöke, Deutsche Telekom AG Csoport kontrolling területért felelős vezetője; az Igazgatóság elnöke 2017. április óta. További fontos tisztségek: Az Igazgatóság és a Gazdasági Bizottság tagja (BuyIn SA/NV). • Daria Dodonova, Magyar Telekom Nyrt. gazdasági vezérigazgató-helyettese; az Igazgatóság tagja 2020. április óta. • Fekete Gábor, tanácsadó (független); az Igazgatóság tagja 2020. április óta. • Elvira Gonzalez, Deutsche Telekom AG európai tagvállalatok B2B szegmenseiért felelős vezetője; az Igazgatóság tagja 2022. április óta. További fontos tisztségek: A Felügyelőbizottság tagja (T-Mobile Polska), Az Auditbizottság tagja (T-Mobile Polska), a Felügyelőbizottság tagja (Hrvatski Telekom). • Frank Odzuck, Zwack Unicum Nyrt. vezérigazgatója (független); az Igazgatóság tagja 2006. novembere óta. További fontos tisztségek: az Igazgatóság tagja (Zwack Unicum Nyrt). • Ratatics Péter, MOL-csoport Fogyasztói Szolgáltatások Ügyvezető Igazgatója (független); az Igazgatóság tagja 2019. április óta. További fontos tisztségek: Az Ügyvezető Bizottság tagja (MOL Nyrt.), az Igazgatóság Elnöke (INA d.d.), a Felügyelőbizottság elnöke (TIFON d.o.o.), elnök (Magyar Asványolaj Szövetség). • Rékasi Tibor, Magyar Telekom Nyrt. vezérigazgatója; az Igazgatóság tagja 2018. június óta. További fontos tisztségek: az Igazgatóság elnöke (T-Systems Magyarország Zrt.) • Szabó Melinda, Deutsche Telekom AG európai tagvállalatok B2C szegmenseiért felelős vezetője, az Igazgatóság tagja 2022. április óta. További fontos tisztségek: Kuratóriumi tag (UNICEF), az Igazgatóság tagja (Hellenic Telecommunications Organization S.A. (OTE)) <p>Az Igazgatóság tagjainak értékelésénél figyelembe vett szempontok:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dr. Robert Hauber: Mester és doktori fokozatú vállalati gazdálkodás végzettséget szerzett. Több mint 20 éves pénzügyi vezetői tapasztalattal rendelkezik. Az Igazgatóság elnöke. - Daria Dodonova: Nemzetközi Pénzügyi menedzsment mester fokozatú diplomát szerzett. Több mint 15 éves tapasztalattal rendelkezik különböző vezetői beosztásokban. A Társaság Gazdasági vezérigazgató-helyettese. - Fekete Gábor: Gépészmérnöki diplomát szerzett. Pályafutása során számos vezetői beosztásban szerzett tapasztalatot. Az Igazgatóság független tagja. - Elvira Gonzalez: Távközlési szakmérnöki és gazdálkodástudományi egyetemi végzettség. Több mint 15 éves, távközlési területen szerzett tapasztalattal rendelkezik különböző vezetői beosztásokban. - Frank Odzuck: Közgazdasági végzettség. Nemzetközi vállalatok magyarországi leányvállalatainak ügyvezető igazgatói posztján szerzett sokéves szakmai tapasztalatot. Az Igazgatóság független tagja. - Ratatics Péter: Közgazdasági végzettséget szerzett. Több mint 10 éves vezetői tapasztalattal rendelkezik különböző beosztásokban. Az Igazgatóság független tagja. - Rékasi Tibor: A Budapesti Külkereskedelmi Főiskolán végzett. Több mint 20 éves tapasztalattal rendelkezik különböző vezetői beosztásokban. Irányította a Magyar Telekom vállalati és lakossági szolgáltatások területeit vezérigazgató-helyettesként. A Társaság Vezérigazgatója. - Szabó Melinda: Marketing szakközgazdász és gazdálkodástudományi végzettséggel rendelkezik. Több mint 15 éves, távközlési területen szerzett tapasztalattal bír különböző vezetői beosztásokban. <p>A Ptk. az igazgatósági tagok vonatkozásában függetlenségi követelményeket nem állít fel abban az esetben, ha az Igazgatóság mellett a társaságnál Felügyelőbizottság is működik.</p>	<p>Szabályozói megfelelés Kockázatmenedzsment Környezeti célok és megfelelés</p>	 	


¹ Az Éves Rendes Közgyűlés a koronavírus-járvány (Covid-19) kapcsán kialakult helyzetre tekintettel a tervezett időpontban nem került megtartásra. A Közgyűlés közzétett napirendjén szereplő kérdésekben a 102/2020. (IV. 10.) sz. Kormányrendelet 9. § (2) bekezdése alapján a Társaság Igazgatósága döntött.





² Az Éves Rendes Közgyűlés a koronavírus-járvány (Covid-19) kapcsán kialakult helyzetre tekintettel a tervezett időpontban nem került megtartásra. A Közgyűlés közzétett napirendjén szereplő kérdésekben a 102/2020. (IV. 10.) sz. Kormányrendelet 9. § (2) bekezdése alapján a Társaság Igazgatósága döntött.




³ Az Éves Rendes Közgyűlés a koronavírus-járvány (Covid-19) kapcsán kialakult helyzetre tekintettel a tervezett időpontban nem került megtartásra. A Közgyűlés közzétett napirendjén szereplő kérdésekben a 102/2020. (IV. 10.) sz. Kormányrendelet 9. § (2) bekezdése alapján a Társaság Igazgatósága döntött.

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2022-BEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	SASB KÓD	SDG CÉL
2-9 (2)	Irányítási szerkezet és összetétel	Felelős vállalatirányítás (6)	https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/igazgatosag https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/javadalmas https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/felugyelo_bizottsag https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/audit_bizottsag https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/IFRS_Group_HUN_20211231.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20220412-felelos-tarsasagiranyitasi-jelentes-2021.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/igazgatosag_onertekelese_2022.pdf	<p>A Társaság Alapszabálya értelmében a Felügyelőbizottság 5 tagból áll. A Felügyelőbizottság tagjainak nemek szerinti megoszlása 2022. december 31-én: 4 férfi és 1 nő. A Felügyelőbizottság tagjai 2022. december 31-én:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Prof. dr. Borbély Attila, a Felügyelőbizottság elnöke, Professzor Emeritus, Debreceni Egyetem Gazdaságtudományi Kar (független); a Felügyelőbizottság elnöke 2020. április óta -Bereznai Gyula, a Központi Üzemi Tanács elnöke, Magyar Telekom Nyrt.; a Felügyelőbizottság tagja 2022. április óta. -Dorogházi Krisztina, Számvitel és kontrolling területért felelős senior alelnök, TechnipFMC (független); a Felügyelőbizottság tagja 2020. április óta. -Szakonyi András, Globális Adatközpontok területekért felelős senior elnök-helyettes, Iron Mountain (független); a Felügyelőbizottság tagja 2020. április óta. -Szepesi Endre, Üzemi Tanács tagja, Magyar Telekom Nyrt., a Felügyelőbizottság tagja 2022. április óta. <p>A Felügyelőbizottság függetlennek minősülő tagjaiból a Közgyűlés három (3) fős Auditbizottságot választ az egyes tagok felügyelőbizottsági tagságával megegyező időtartamra. Az Auditbizottság tagjainak nemek szerinti megoszlása 2022. december 31-én: 2 férfi és 1 nő. Az Auditbizottság tagjai 2022. december 31-én:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prof. dr. Borbély Attila, az Auditbizottság elnöke, Professzor Emeritus, Debreceni Egyetem Gazdaságtudományi Kar; az Auditbizottság elnöke 2020. április óta. - Dorogházi Krisztina, Számvitel és kontrolling területért felelős senior alelnök, TechnipFMC; az Auditbizottság tagja 2020. április óta - Szakonyi András, Globális Adatközpontok területekért felelős senior elnök-helyettes, Iron Mountain, az Auditbizottság tagja 2020. április óta. <p>2022. december 31-én a Javadalmazási és Jelölő Bizottságnak 3 tagja volt, mindhárom tag külső (nem operatív). A 3 tagból 1 fő független és 2 fő nem független. A Javadalmazási és Jelölő Bizottság tagjai 2022. december 31-én:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dr. Robert Hauber, a Javadalmazási és Jelölő Bizottság elnöke, Deutsche Telekom AG Csoport kontrolling területért felelős vezetője; a Javadalmazási és Jelölő Bizottság elnöke 2017. április óta. További fontos tisztségek: az Igazgatóság és a Gazdasági Bizottság tagja (BuyIn SA/NV). - Elvira Gonzalez, Deutsche Telekom AG európai tagvállalatok B2B szegmenseiért felelős vezetője; a Javadalmazási és Jelölő Bizottság tagja 2022. május óta. További fontos tisztségek: A Felügyelőbizottság tagja (T-Mobile Polska), Az Auditbizottság tagja (T-Mobile Polska), a Felügyelőbizottság tagja (Hrvatski Telekom). - Frank Odzuck, Zwack Unicum Nyrt. Vezérigazgatója, a Javadalmazási és Jelölő Bizottság tagja 2010. április óta. További fontos tisztségek: az Igazgatóság tagja (Zwack Unicum Nyrt). 	<p>Szabályozói megfelelés Kockázatmenedzsment Környezeti célok és megfelelés</p>		 
2-10	A legfelsőbb vezető testület kiválasztása és jelölése		https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/javadalmas https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/tarsasagiranyitasi_dokumentumok https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20220412_AGM_határozatok_honlapra.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20190409-AGM-hatarozatok-kozvetelre.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/2022AGM_eloterjeszesek_0321_boritoval.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/igazgatosag_onertekelese_2022.pdf	<p>A 2022. április 12-én tartott Éves rendes közgyűlés megválasztotta az Igazgatóság tagjait.</p> <p>Az Alapszabályban foglaltak szerint a részvényes jogosult a Közgyűlésen részt venni, szavazati joggal rendelkező részvény birtokában szavazni.</p> <p>A Javadalmazási és Jelölő Bizottság a 2013. decemberi ülésén kidolgozta a testületi tagok jelölésére vonatkozóan irányadó követelményeket, mely többek között magában foglalja a jelölt személyére és szakmai alkalmasságára, valamint szakmai tapasztalatára és releváns szakmai és iparági ismereteire vonatkozó információkat. A Javadalmazási és Jelölő Bizottság a 2016. áprilisi ülésén elhatározta, hogy a jelölési folyamat során a bizottság diverzitásra és a kiegészítő kompetenciák érvényesítésére törekszik.</p> <p>Javadalmazási és jelölő bizottság https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/javadalmas https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20200101_MT_RNC_RoP_HUN.pdf </p> <p>Közgyűlési előterjesztések https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/2022AGM_eloterjeszesek_0321_boritoval.pdf </p> <p>Közgyűlési határozatok https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20220412_AGM_határozatok_honlapra.pdf </p> <p>Alapszabály https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20230201_Alapszabaly_HUN_honlapra.pdf </p>	<p>Vállalati megfelelés Szabályozói megfelelés</p>		 
2-11	A legfelsőbb irányító testület elnöke		https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/igazgatosag https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20220412-felelos-tarsasagiranyitasi-jelentes-2021.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/igazgatosag_onertekelese_2022.pdf	<p>Az Igazgatóság elnöke az Igazgatóság egy külső (nem operatív) tagja.</p>	<p>Vállalati megfelelés Szabályozói megfelelés</p>		

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2022-BEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	SASB KÓD	SDG CÉL
2-12	A legfelsőbb irányító testület szerepe a hatások kezelésében	Felelős vállalatirányítás (6) Érdekeltek felek (40)	https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Igazgatosag_onertekelese_2022.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Kockazatkazelesi_iranyelv_20230222.pdf https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal/objects-beszerzes/doc/mukodesi_kodex_hu.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20220412-felelos-tarsasagiranyitasi-jelentes-2021.pdf (frissítés a közzététel követően 2022. április végén)	<p>A működésünkre ható kockázati tényezők rendszeresen felülvizsgálatra kerülnek. Minden leányvállalatunknak és szervezetünknek kötelessége azonosítani és jelenteni működésének kockázatait. Ezen kockázatok kiértékelése után az eredményt a vezetőség, az Igazgatóság, az Auditbizottság és a Felügyelőbizottság részére továbbítjuk. Ez a rendszeres beszámoló biztosítja a legjelentősebb kockázatok felügyeletét, a naprakész kockázatsökkentő intézkedések meglétét és rendszeres nyomon követését.</p> <p>A negyedéves kockázatjelentési rendszerünket folyamatos jelentési kötelezettség egészíti ki. Ennek keretében a cégcsoport szervezeteinek és leányvállalatainak minden tudomásukra jutó jelentős új tényt, információt, illetve kockázatot azonnal jelenteniük kell. Az így közölt információkat a kockázatkezelési szakterület értékeli, és lényeges új kockázat vagy információ felmerülése esetén értesíti a gazdasági vezérigazgató-helyettest. A munkatársak felelősségét a kockázatok követésére és kezelésére vonatkozóan belső utasítás szabályozza.</p> <p>A kockázatok értékelését két éves időszakra végezzük. Ez az előrejelzési időszakunk hossza is. Ha az előrejelzési időszakon túl is léteznek jelentős kockázatok, ezeket folyamatosan figyelemmel kísérjük.</p>	<p>Ügyfeleink bevonása</p> <p>Munkatársaink a társadalmi felelősségvállalásban</p> <p>Kockázatmenedzsment</p> <p>Vállalati megfelelés</p>		
2-13	A hatáskezeléssel kapcsolatos felelősség átruházása	Felelős vállalatirányítás (6)			Vállalati megfelelés		
2-14	A legfelsőbb irányítási testület szerepe a fenntarthatósági jelentésben	Felelős vállalatirányítás (6)			Fenntarthatósági koordináció		
2-15	Összeférhetetlenség		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20220412-felelos-tarsasagiranyitasi-jelentes-2021.pdf	<p>A Budapesti Értéktőzsde Felelős Társaságirányítási Ajánlásainak megfelelően az Igazgatóság elkészítette és tudomásul vette a jelentését, amely az Igazgatóság tagjainak vagy hozzátartozójuknak társasági ügyletek tekintetében fennálló olyan jelentős érdekeltségéről szól, amely miatt nem függetlenek. Az Igazgatóság a jelentést beterveztette a Felügyelőbizottság részére.</p> <p>Az igazgatósági tagok (illetve a velük közeli kapcsolatban álló személyek) és a Társaság (illetve a Társaság leányvállalata) között létrejött ügyleteket a Társaság általános üzleti gyakorlata szerint, de az általános üzleti gyakorlathoz képest szigorúbb átláthatósági szabályok alapján kell lebonyolítani. A napi üzletmenettől eltérő ügyletek esetén a tranzakciót és annak feltételeit el kell fogadtatni a Felügyelőbizottsággal.</p> <p>Ha az igazgatósági tag új vezető tisztségviselői megbízást fogad el, a tisztség elfogadásától számított tizenöt napon belül írásban köteles e tényről értesíteni azokat a társaságokat, ahol már vezető tisztségviselő vagy felügyelő bizottsági tag. Az Igazgatóság tagja köteles tájékoztatni a Felügyelőbizottságot arról, ha nem a cégcsoporthoz tartozó társaságnál kapott igazgatósági vagy felügyelőbizottsági tagságra vagy menedzsmenttagságra vonatkozó felkérést, továbbá arról is, ha a számára felkínált tisztséget elfogadta.</p>	<p>Szabályozói megfelelés</p>		
2-16	A kritikus aggályok kommunikációja	Felelős vállalatirányítás (6) Érdekeltek felek (40)	https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Kockazatkazelesi_iranyelv_20230222.pdf	2-16-b Bizalmas információ			
2-17	A legfelsőbb irányítási testület informálása	Felelős vállalatirányítás (6)		<p>A fenntarthatósági stratégia megalkotásának folyamatában, és a stratégiák közötti időben is mind a felsővezetés, mind a Sustainability Squad bővíti tudását a fenntartható fejlődés és a felelős vállalatirányítás témakörében. Ennek részeként rendszeresen vesznek részt képzésen kockázatkezeléssel és compliance témákkal kapcsolatban, megismerik a nemzetközi fenntarthatósági trendeket, felelős befektetői értékeléseket, az aktuális új szabályozásokat. Emellett a vállalat kiemelt figyelmet fordít az adatbiztonságra, valamint a sokszínű és befogadó munkahelyi környezet megteremtésére, ezért kötelező képzésként végeznek a vállalat munkatársai sokszínűséghez és adatvédelemhez kapcsolódó képzést.</p>			
2-18	A legfelsőbb irányítási testület teljesítményének értékelése			<p>A felső vezetés döntéseinek közvetlen ráhatásuk van a teljes Magyar Telekom Csoport tevékenységére és jövőbeli prioritásaira. A felső vezetők (vezérigazgató, vezérigazgató-helyettesek) teljesítményének ösztönzésére egy executive motivációs keretrendszer szolgál. A keretrendszernek része a rövid távú ösztönző (STI - prémium), a hosszú távú, készpénzalapú ösztönző (LT), egy 4 éves programra épülő készpénzalapú ösztönző, mely egy szűkebb kör számára elérhető (GCI), valamint a hosszú távú részvényalapú ösztönző, a kiegészített részvényjuttatási program (SMP). A Magyar Telekom Csoport Igazgatóságának Javadalmazási és Jelölő Bizottsága tesz javaslatot mind az éves célkitűzésekre, mind azok teljesülésének értékelésére. A Bizottság többségi tulajdonostól független tagja gondoskodik a kisebbségi tulajdonosok érdekeinek képviseléséről. A Bizottság javaslatai alapján az Igazgatóság dönt a felső vezetők célkitűzéséről és értékeléséről. Általában az Igazgatóság év eleji első ülésén kerül sor az előző év teljesítményének értékelésére, valamint az adott évi célkitűzések véglegesítésére. Az éves prémium az év elején kifizetésre kerül, a Magyar Telekom Csoport stratégiai céljaiból lebontott célkitűzésekből áll, kifizetése a teljesítés mértékének megfelelően történik. A kollektív célok esetében egy előre meghatározott teljesítési minimum alatt prémium nem fizethető. A célkitűzések túltejesítése esetén többletprémium kerül kifizetésre, amelynek mértéke a 100%-os teljesítés alapján fizethető prémiummértéknek legfeljebb további 50%-a. A prémium-célkitűzés kereteit (a prémium mértékét, szerkezetét, valamint a többletprémium maximális mértékét) a stratégiai befektető javadalmazási irányelvei (Deutsche Telekom Global Compensation Guidelines) határozzák meg. Az éves célkitűzésen, értékelésen, kifizetésen alapuló – rövid távú ösztönzési elemként alkalmazott – prémiumrendszeren túl a felső vezetés hosszú távú teljesítményösztönzésére is hangsúlyt fektetünk. A felső vezetés, valamint a testületi tagok javadalmazásának elveiről és elemeiről szóló „Javadalmazási Irányelvek” jóváhagyása a Közgyűlés kompetenciája. Emellett a Felelős Társaságirányítási Jelentés részeként, a Javadalmazási Nyilatkozatban évente közzétesszük a testületi tagok, valamint a felső vezetés előző évi javadalmazását. A Magyar Telekom Igazgatósága, Felügyelőbizottsága, valamint az Audit Bizottság tagjai kiválasztásának feltételrendszerét a Javadalmazási és Jelölő Bizottság 2016 áprilisában módosította; új szempontként jelent meg a sokszínűség és a kompetenciák egymást kiegészítő volta.</p>	<p>Vállalati megfelelés</p>		

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2022-BEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	SASB KÓD	SDG CÉL
2-19	Javadalmazási politikák	Sokszínűség és esélyegyenlőség - Befogadó munkahely (33)	https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/javadalmazas https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/2020AGM-Javadalmazasi-Politika.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/IFRS_Csoport_2018_AGM_alairt_nyilatkozattal_v2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/tarsasagiranyitasi_dokumentumok https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/2022AGM_elo-terjeszesek_0321_boritoval.pdf https://oneapp.telekom.hu/static-tr/sw/file/20220412-javadalmazasi-jelentes-2021.pdf	<p>A felső vezetés döntéseinek közvetlen ráhatásuk van a teljes Magyar Telekom Csoport tevékenységére és jövőbeli prioritásaira. A felső vezetők (vezérigazgató, vezérigazgató-helyettesek) teljesítményének ösztönzésére az executive ösztönzői keretrendszer szolgál. A keretrendszernek része a rövid távú ösztönző (prémium), a hosszú távú, képzénelapú ösztönző (LTI), , egy 4 éves programra épülő képzénelapú ösztönző, mely egy szűkebb kör számára elérhető (GCI), valamint a hosszú távú részvényalapú ösztönző, a kiegészített részvényjuttatási program (SMP). A Magyar Telekom Csoport Igazgatóságának Javadalmazási és Jelölő Bizottsága tesz javaslatot mind az éves célkitűzésekre, mind azok teljesülésének értékelésére. A Bizottság többségi tulajdonostól független tagja gondoskodik a kisebbségi tulajdonosok érdekeinek képviseléséről. A Bizottság javaslatai alapján az Igazgatóság dönt a felső vezetők célkitűzéséről és értékeléséről. Általában az Igazgatóság év eleji első ülésén kerül sor az előző év teljesítményének értékelésére, valamint az adott évi célkitűzések véglegesítésére. Az éves prémium az év elején kitűzött, a Magyar Telekom Csoport stratégiai céljaiból lebontott célkitűzésekből áll, kifizetése a teljesítés mértékének megfelelően történik. A kollektív célok esetében egy előre meghatározott teljesítési minimum alatt prémium nem fizethető. A célkitűzések túlteljesítése esetén többletprémium kerül kifizetésre, amelynek mértéke a 100%-os teljesítés alapján fizethető prémiummértéknek legfeljebb további 50%-a. A prémium-célkitűzés kereteit (a prémium mértékét, szerkezetét, valamint a többletprémium maximális mértékét) a stratégiai befektető javadalmazási irányelvei (Deutsche Telekom Global Compensation Guidelines) határozzák meg. Az éves célkitűzésen, értékelésen, kifizetésen alapuló – rövid távú ösztönzési elemként alkalmazott – prémiumrendszeren túl a felső vezetés hosszú távú teljesítményösztönzésére is hangsúlyt fektetünk. A felső vezetés, valamint a testületi tagok javadalmazásának elveiről és elemeiről szóló „Javadalmazási Irányelvek” jóváhagyása a Közgyűlés kompetenciája. Emellett a Felelős Társaságirányítási Jelentés részeként, a Javadalmazási Nyilatkozatban évente közzétesszük a testületi tagok, valamint a felső vezetés előző évi javadalmazását. A Magyar Telekom Igazgatósága, Felügyelőbizottsága, valamint az Audit Bizottság tagjai kiválasztásának feltételrendszerét a Javadalmazási és Jelölő Bizottság 2016 áprilisában módosította; új szempontként jelent meg a sokszínűség és a kompetenciák egymást kiegészítő volta.</p> <p>2022-ben a Magyar Telekom kiadta az éves (2021) Javadalmazási jelentést, amelyben nyilvánosan közzétette a vezérigazgató, valamint a vezérigazgató-helyettesek javadalmazását.</p>	Vállalati megfele- lőség		
2-20	A javadalmazás meghatározásának folyamata		https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/javadalmazas https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/2020AGM-Javadalmazasi-Politika.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20200101_MT_RNC_RoP_HUN.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/8_javadalmazas_19March2014_hun.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kozgyulesi_hatarozatok_2014AGM_14April2014_hun.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/2022AGM_elo-terjeszesek_0321_boritoval.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Igazgato-sag_onertekelese_2022.pdf	<p>A Magyar Telekom Nyrt. Javadalmazási és Jelölő Bizottságának feladata a javaslatétel a Közgyűlés számára az Igazgatóság, a Felügyelőbizottság és az Auditbizottság tagjainak javadalmazására.</p> <p>A Magyar Telekom Nyrt. Javadalmazási és Jelölő Bizottsága előkészítette, és az Igazgatóság egyetértésével a Közgyűlés elé terjesztette véleménynyilvánító szavazásra a Magyar Telekom Nyrt. Javadalmazási Politikáját. A 2022. április 12-én tartott Éves rendes közgyűlés elfogadta a Magyar Telekom Nyrt. 2019. évi LXVII. törvény (SRD törvény) szerinti módosított Javadalmazási Politikáját. A Magyar Telekom Nyrt. az Igazgatóságának, Felügyelőbizottságának, valamint a Társaság Vezérigazgatójának és Vezérigazgató-helyetteseinek a Társaság folyamatos fejlődését és növekedését szem előtt tartó munkájának javadalmazása és értékelése a Társaság Közgyűlése által elfogadott Javadalmazási Politikában foglaltak szerint történik.</p> <p>A Javadalmazási Politikában foglalt elemek mértéke és összetétele munkaerőpiaci benchmarkok ismeretében kerül kialakításra, amely megegyezik a munkavállalói kör kompenzációs rendszerének összeállításakor alkalmazott módszertannal.</p> <p>A 2022. április 12-én tartott Éves rendes közgyűlés megállapította az Igazgatóság tagjainak tiszteletdíját.</p> <p>Az Igazgatóság 2020. április 24-én tartott ülésén megállapította a Felügyelőbizottság és az Auditbizottság tagjainak tiszteletdíját. [1]</p> <p>Az Alapszabályban foglaltak szerint a részvényes jogosult a Közgyűlésen részt venni, szavazati joggal rendelkező részvény birtokában szavazni.</p> <p>[1] Az Éves Rendes Közgyűlés a koronavírus-járvány (Covid-19) kapcsán kialakult helyzetre tekintettel a tervezett időpontban nem került megtartásra. A Közgyűlés közzétett napirendjén szereplő kérdésekben a 102/2020. (IV. 10.) sz. Kormányrendelet 9. § (2) bekezdése alapján a Társaság Igazgatósága döntött.</p>	Vállalati megfele- lőség		
2-21	A teljes éves kompenzációs ráta százalékos növekedése		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/2020AGM-Javadalmazasi-Politika.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/javadalmazas https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20220412-felel-os-tarsasagiranyitasi-jelentes-2021.pdf	Bizalmas információ	Vállalati megfele- lőség Befektetői kapcsolatok		
4. Stratégia, politikák és gyakorlatok							
2-22	Nyilatkozat a fenntartható fejlődési stratégiáról	A vezérigazgató levele (3) Megközelítésünk - Fenntarthatósági stratégia (5)	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia/mit-jelent-szamunkra-a-fenntarthatosag https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia/vizio https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Magyar_Telekom_kornyezetvedelmi_politika.pdf	A Magyar Telekom Csoport 2021-ben új, 10 éves fenntarthatósági stratégiát határozott meg (2021–2025–2030), amelynek 3 fő stratégiai fókuszterülete a klímavédelem, a digitalizáció és a sokszínűség. Az új fenntarthatósági stratégia fő célkitűzése, hogy a Magyar Telekom a digitalizációt az emberek, a családok és a vállalkozások fejlődésének, valamint a környezet védelmének szolgálatába állítva az ország vezető fenntartható vállalata maradjon.	Fenntartható koordináció		
2-23	Politikai kötelezettségvállalások	Megközelítésünk - Fenntarthatósági stratégia (5) Klímavédelem Érdekelteink - Beszállítók (43)	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.com/resource/blob/525950/75e-73159e55a6c7fd50199ffb9878ad7/dl-180528-umwelt-schutz-en-data.pdf	A Magyar Telekom működésének minden földrajzi területén teljesíti a helyi jogi követelményeket. A jogi követelményeken túlmenően, a Magyar Telekom az elővigyázatosság elvét alkalmazza jelenlegi és új vállalkozásai terén egyaránt. Szándékunk, hogy elkerüljük vagy minimalizáljuk a folyamatban lévő és újonnan induló projektek, termékek és szolgáltatások kedvezőtlen környezeti hatásait. A Környezetvédelmi Kockázatértékelések a vállalati összeolvadások és akvizíciók során végzett előzetes átvilágítási folyamat szerves részét képezik.	Szabályozói megfele- lés Kockázatmenedzsment Környezeti célok és megfele- lés		













ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2022-BEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	SASB KÓD	SDG CÉL
2-24	Politikai kötelezettségvállalások beágyazása	Megközelítésünk (5) Sokszínűség és esélyegyenlőség - Vonatkozó politikák és irányelvek (31) Érdekelt feleink (40)	https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Telekom_csoport_politika_a_dolgozoi_kapcsolatokrol.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/a-megfelelosegi-program https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Telekom_Eselyegyenlosegi_terv.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Code_of_Ethics.pdf	A Magyar Telekom Csoport Működési Kódexe a vállalati megfelelőségi követelmények összefoglalását tartalmazza, rögzíti a Csoport közös értékeit, és egyben a Telekom erős pozíciójának, reputációjának és sikeres jövőjének záloga is. A Működési Kódex a Magyar Telekom Csoporton belül mindenre érvényes, a munkatársaktól az igazgatósági tagokig. Ezenfelül a Magyar Telekom Csoport szerződéses partnereinek is meg kell ismerniük és el kell fogadniuk ezeket az értékeket a beszerzési honlapon való regisztrálásukkor.	Vállalati megfelelőség Fenntartható koordináció Szabályozói megfelelés		
2-25	A negatív hatások helyreállítását szolgáló folyamatok	Megközelítésünk (5) Klíma - és környezetvédelem (9) Sokszínűség és esélyegyenlőség (30) Érdekelt feleink (40)					
2-26	Aggályok felmerülésekor alkalmazandó mechanizmusok		http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/belső-kommunikacio	A Magyar Telekom Csoport komolyan veszi és legmagasabb szintű prioritásai közé sorolja a Működési Kódexet, annak részletes szabályait és azok betartását, ugyanakkor elismeri, hogy esetenként nehéz különbséget tenni jó és rossz között. Ezért bátorítjuk munkavállalóinkat, hogy kezdeményezzék nyílt kommunikációt a Csoporton belül elérhető Kérdezz! portál használatával. A szabályozás megsértésével kapcsolatos panaszok és észrevételek benyújthatók a Magyar Telekom Csoport Mondd el! portálján.	Vállalati megfelelőség, Emberi jogok, esélyegyenlőség		
2-27	A törvényeknek és rendeleteknek való megfelelés			A Magyar Telekom mindent megtesz annak érdekében, hogy megfeleljen a jelenleg hatályban lévő jogszabályi kötelezettségeinek. Az esetleges bírságok, kötelezések elkerülése érdekében – a jogszabályváltozásokból eredő folyamati és informatikai rendszerfejlesztések megvalósításán túlmenően – folyamatos személyes konzultáció segítségével, hatósági szerződésben rögzített megállapodásokkal, illetve nyilatkozat formájában tett vállalásokban rögzített utólagos rendezési tervvel oldjuk meg a felmerülő eltéréseket. A Magyar Telekom a GVH és az NMHH bírságok esetében a kapcsolódó GRI indikátoroknál jelent. További adatszolgáltatás bizalmas.			
2-28	Tagságok	Érdekelt feleink (40)			Szakmai együttműködések		
5. Érdekelt felek bevonása							
2-29	Megközelítés az érdekelt felek bevonásához	Érdekelt feleink (40)					
2-30	Kollektív szerződés			A Magyar Telekom Nyrt. alkalmazottainak mintegy 99,9%-a (a CEO és a vezérigazgató-helyettesi kör kizárásra kerül a Kollektív szerződés hatálya alól), míg a T-Systems Magyarország Zrt. alkalmazottainak 100%-a dolgozik saját munkáltatóra kiterjedő kollektív szerződés hatálya alatt. A macedón munkavállalókra ez az arány 82,62% volt 2022-ben.	Emberi jogok, esélyegyenlőség		


ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2022-BEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	SASB KÓD	SDG CÉL																																																																																																																				
GRI 200: GAZDASÁGI TÉMÁJÚ SZABVÁNYOK 2016																																																																																																																											
GRI 201: Gazdasági teljesítmény 2016																																																																																																																											
3-3	Vezetői megközelítés	A vezérigazgató levele (3) Megközelítésünk (5)																																																																																																																									
201-1	Közvetlenül előállított és átadott gazdasági érték				<p>Értékteremtés a vállalat érdekelt feleinek</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2022</th> <th>2022</th> <th>2022</th> <th>2022</th> </tr> <tr> <th></th> <th>Csoport</th> <th>Csoport</th> <th>Csoport</th> <th>Csoport</th> <th>Csoport</th> <th>Magyarország</th> <th>Macedónia</th> <th>Románia</th> <th>Bulgária</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Megtermelt gazdasági érték</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Bevételek (összes bevétel + részesedés társult vállalatok adózott eredményéből)</td> <td>657 692 millió Ft</td> <td>666 743 millió Ft</td> <td>672 982 millió Ft</td> <td>692 849* millió Ft</td> <td>746 695 millió Ft</td> <td>659 499 millió Ft</td> <td>75 269 millió Ft</td> <td>7 514 millió Ft</td> <td>4 413 millió Ft</td> </tr> <tr> <td>Érdekelt fél</td> <td colspan="9">Felosztott gazdasági érték</td> </tr> <tr> <td>Szállítók</td> <td>Működési költségek (összes bevételhez kapcsolódó kifizetés + nettó egyéb működési költségek)</td> <td>374 470 millió Ft</td> <td>333 893 millió Ft</td> <td>333 333 millió Ft</td> <td>342 040* millió Ft</td> <td>363 157 millió Ft</td> <td>316 487 millió Ft</td> <td>39 501 millió Ft</td> <td>4 063 millió Ft</td> <td>3 106 millió Ft</td> </tr> <tr> <td>Alkalmazottak</td> <td>Alkalmazotti bérek és juttatások (alkalmazottakhoz kapcsolódó költségek)</td> <td>82 968 millió Ft</td> <td>80 192 millió Ft</td> <td>79 004 millió Ft</td> <td>75 880 millió Ft</td> <td>77 289 millió Ft</td> <td>69 418 millió Ft</td> <td>6 410 millió Ft</td> <td>892 millió Ft</td> <td>569 millió Ft</td> </tr> <tr> <td>Befektetők</td> <td>Tőkebefektetőknek szánt kifizetések (fizetett osztalék + nettó pénzügyi eredmény)</td> <td>43 852 millió Ft</td> <td>50 194 millió Ft</td> <td>44 701 millió Ft</td> <td>28 716 millió Ft</td> <td>31 008 millió Ft</td> <td>30 229 millió Ft</td> <td>743 millió Ft</td> <td>24 millió Ft</td> <td>12 millió Ft</td> </tr> <tr> <td>Állam</td> <td>Államkasszába történő befizetések (nyereségadó + vásáradó + távközlési adó + közútdó)</td> <td>45 979 millió Ft</td> <td>46 639 millió Ft</td> <td>49 424 millió Ft</td> <td>50 424 millió Ft</td> <td>75 598 millió Ft</td> <td>74 112 millió Ft</td> <td>1 308 millió Ft</td> <td>162 millió Ft</td> <td>16 millió Ft</td> </tr> <tr> <td>Közösségek</td> <td>Közösségi befektetések (adományok, intézményi mecenatúra, önkéntes munka, oktatás)</td> <td>703 millió Ft</td> <td>253 millió Ft</td> <td>170 millió Ft</td> <td>170 millió Ft</td> <td>141 millió Ft</td> <td>90 millió Ft</td> <td>51 millió Ft</td> <td>n.a.</td> <td>n.a.</td> </tr> <tr> <td>Összes érdekelt fél a jövőben</td> <td>Visszatartott nyereség (adózott eredmény + értékcsökkenési leírás – fizetett osztalék)</td> <td>135 910 millió Ft</td> <td>155 825 millió Ft</td> <td>166 520 millió Ft</td> <td>195 789 millió Ft</td> <td>199 643 millió Ft</td> <td>169 253 millió Ft</td> <td>27 307 millió Ft</td> <td>2 373 millió Ft</td> <td>710 millió Ft</td> </tr> </tbody> </table>		2018	2019	2020	2021	2022	2022	2022	2022	2022		Csoport	Csoport	Csoport	Csoport	Csoport	Magyarország	Macedónia	Románia	Bulgária	Megtermelt gazdasági érték										Bevételek (összes bevétel + részesedés társult vállalatok adózott eredményéből)	657 692 millió Ft	666 743 millió Ft	672 982 millió Ft	692 849* millió Ft	746 695 millió Ft	659 499 millió Ft	75 269 millió Ft	7 514 millió Ft	4 413 millió Ft	Érdekelt fél	Felosztott gazdasági érték									Szállítók	Működési költségek (összes bevételhez kapcsolódó kifizetés + nettó egyéb működési költségek)	374 470 millió Ft	333 893 millió Ft	333 333 millió Ft	342 040* millió Ft	363 157 millió Ft	316 487 millió Ft	39 501 millió Ft	4 063 millió Ft	3 106 millió Ft	Alkalmazottak	Alkalmazotti bérek és juttatások (alkalmazottakhoz kapcsolódó költségek)	82 968 millió Ft	80 192 millió Ft	79 004 millió Ft	75 880 millió Ft	77 289 millió Ft	69 418 millió Ft	6 410 millió Ft	892 millió Ft	569 millió Ft	Befektetők	Tőkebefektetőknek szánt kifizetések (fizetett osztalék + nettó pénzügyi eredmény)	43 852 millió Ft	50 194 millió Ft	44 701 millió Ft	28 716 millió Ft	31 008 millió Ft	30 229 millió Ft	743 millió Ft	24 millió Ft	12 millió Ft	Állam	Államkasszába történő befizetések (nyereségadó + vásáradó + távközlési adó + közútdó)	45 979 millió Ft	46 639 millió Ft	49 424 millió Ft	50 424 millió Ft	75 598 millió Ft	74 112 millió Ft	1 308 millió Ft	162 millió Ft	16 millió Ft	Közösségek	Közösségi befektetések (adományok, intézményi mecenatúra, önkéntes munka, oktatás)	703 millió Ft	253 millió Ft	170 millió Ft	170 millió Ft	141 millió Ft	90 millió Ft	51 millió Ft	n.a.	n.a.	Összes érdekelt fél a jövőben	Visszatartott nyereség (adózott eredmény + értékcsökkenési leírás – fizetett osztalék)	135 910 millió Ft	155 825 millió Ft	166 520 millió Ft	195 789 millió Ft	199 643 millió Ft	169 253 millió Ft	27 307 millió Ft	2 373 millió Ft	710 millió Ft	Erőforrás-felhasználás Beszállítói kapcsolatok Helyi beszerzések Munkatársak bevonása Adományozás Szponzorálás	 
	2018	2019	2020	2021	2022	2022	2022	2022	2022																																																																																																																		
	Csoport	Csoport	Csoport	Csoport	Csoport	Magyarország	Macedónia	Románia	Bulgária																																																																																																																		
Megtermelt gazdasági érték																																																																																																																											
Bevételek (összes bevétel + részesedés társult vállalatok adózott eredményéből)	657 692 millió Ft	666 743 millió Ft	672 982 millió Ft	692 849* millió Ft	746 695 millió Ft	659 499 millió Ft	75 269 millió Ft	7 514 millió Ft	4 413 millió Ft																																																																																																																		
Érdekelt fél	Felosztott gazdasági érték																																																																																																																										
Szállítók	Működési költségek (összes bevételhez kapcsolódó kifizetés + nettó egyéb működési költségek)	374 470 millió Ft	333 893 millió Ft	333 333 millió Ft	342 040* millió Ft	363 157 millió Ft	316 487 millió Ft	39 501 millió Ft	4 063 millió Ft	3 106 millió Ft																																																																																																																	
Alkalmazottak	Alkalmazotti bérek és juttatások (alkalmazottakhoz kapcsolódó költségek)	82 968 millió Ft	80 192 millió Ft	79 004 millió Ft	75 880 millió Ft	77 289 millió Ft	69 418 millió Ft	6 410 millió Ft	892 millió Ft	569 millió Ft																																																																																																																	
Befektetők	Tőkebefektetőknek szánt kifizetések (fizetett osztalék + nettó pénzügyi eredmény)	43 852 millió Ft	50 194 millió Ft	44 701 millió Ft	28 716 millió Ft	31 008 millió Ft	30 229 millió Ft	743 millió Ft	24 millió Ft	12 millió Ft																																																																																																																	
Állam	Államkasszába történő befizetések (nyereségadó + vásáradó + távközlési adó + közútdó)	45 979 millió Ft	46 639 millió Ft	49 424 millió Ft	50 424 millió Ft	75 598 millió Ft	74 112 millió Ft	1 308 millió Ft	162 millió Ft	16 millió Ft																																																																																																																	
Közösségek	Közösségi befektetések (adományok, intézményi mecenatúra, önkéntes munka, oktatás)	703 millió Ft	253 millió Ft	170 millió Ft	170 millió Ft	141 millió Ft	90 millió Ft	51 millió Ft	n.a.	n.a.																																																																																																																	
Összes érdekelt fél a jövőben	Visszatartott nyereség (adózott eredmény + értékcsökkenési leírás – fizetett osztalék)	135 910 millió Ft	155 825 millió Ft	166 520 millió Ft	195 789 millió Ft	199 643 millió Ft	169 253 millió Ft	27 307 millió Ft	2 373 millió Ft	710 millió Ft																																																																																																																	
201-2	Pénzügyi hatások és egyéb kockázatok és lehetőségek a klímaváltozás következtében																																																																																																																										
201-3	Meghatározott juttatási és nyugdíjazáshoz kötődő tervvel kapcsolatos kötelezettségek									<p>2019-től a pénztári munkáltatói hozzájárulások megszűntek. Ugyanakkor munkavállaló megbízásából teljesítjük a nyugdíj- és egészségpénztári tagdíjak levonását és a pénztárak részére történő utalását. A tagdíj lehet fix összegű vagy százalékos mértékű, ezt a munkavállaló nyilatkozatban adja meg.</p>																																																																																																																	
















⁴ In 2022, the Group had to reassess the control in reselling of another party's intangible goods or services with unlimited supply (e.g. software licenses, cloud services, streaming services) or branded products. The reassessment concluded that agent accounting should be adopted and resulted in accounting policy change and restatement in the presentation of reselling of another party's intangible goods or services with unlimited supply or branded products by decreasing accompanying Revenue and Direct cost.

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2022-BEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	SASB KÓD	SDG CÉL																																				
201-4	Államtól kapott pénzügyi támogatás			Államtól kapott jelentős pénzügyi támogatás <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Felhasznált beruházási adókedvezmény</td> <td>2 484 millió Ft</td> <td>3 862 millió Ft</td> <td>3 141 millió Ft</td> <td>4 267 millió Ft</td> <td>3 237 millió Ft</td> </tr> <tr> <td>Film- és sporttámogatás adókedvezménye</td> <td>500 millió Ft</td> <td>645 millió Ft</td> <td>719 millió Ft</td> <td>1 504 millió Ft</td> <td>775^a millió Ft</td> </tr> <tr> <td>Szoftverfejlesztők bérköltségének adókedvezménye</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Adományok miatti adóalap-csökkentés adóhatása</td> <td>0</td> <td>559 ezer Ft</td> <td>306 ezer Ft</td> <td>950 ezer Ft</td> <td>360 ezer Ft</td> </tr> <tr> <td>K+F miatti adóalap-csökkentés adóhatása</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		2018	2019	2020	2021	2022	Felhasznált beruházási adókedvezmény	2 484 millió Ft	3 862 millió Ft	3 141 millió Ft	4 267 millió Ft	3 237 millió Ft	Film- és sporttámogatás adókedvezménye	500 millió Ft	645 millió Ft	719 millió Ft	1 504 millió Ft	775 ^a millió Ft	Szoftverfejlesztők bérköltségének adókedvezménye	0	0	0	0	0	Adományok miatti adóalap-csökkentés adóhatása	0	559 ezer Ft	306 ezer Ft	950 ezer Ft	360 ezer Ft	K+F miatti adóalap-csökkentés adóhatása	0	0	0	0	0			
	2018	2019	2020	2021	2022																																						
Felhasznált beruházási adókedvezmény	2 484 millió Ft	3 862 millió Ft	3 141 millió Ft	4 267 millió Ft	3 237 millió Ft																																						
Film- és sporttámogatás adókedvezménye	500 millió Ft	645 millió Ft	719 millió Ft	1 504 millió Ft	775 ^a millió Ft																																						
Szoftverfejlesztők bérköltségének adókedvezménye	0	0	0	0	0																																						
Adományok miatti adóalap-csökkentés adóhatása	0	559 ezer Ft	306 ezer Ft	950 ezer Ft	360 ezer Ft																																						
K+F miatti adóalap-csökkentés adóhatása	0	0	0	0	0																																						
GRI 202: Piaci Jelenlét 2016																																											
3-3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk (5) Sokszínűség és esélyegyenlőség (30) Érdekelt feleink (40)																																									
202-1	A nemenkénti kezdőfizetések aránya a helyi minimálbérhez viszonyítva			A Magyar Telekom Csoport minden esetben biztosítja a törvényben előírt minimálbért. A Magyar Telekom Csoport egyenlő esélyeket biztosító munkáltató, amely az új belépők munkabérént nemtől függetlenül, kizárólag a meghirdetett pozíció értéke alapján állapítja meg. A munkaköri szintekhez kapcsolódó bérsávok az aktuális piaci benchmarkokhoz igazodva kerülnek meghatározásra.	Emberi jogok, esélyegyenlőség Vállalati megfelelés Szabályozói megfelelés		1 A SZERZŐSÉGI FELTÁRÁSOK, 5 NEMENKÉNTI KEZDŐFIZETÉS, 8 TISZTASÁGI ÉS ÉRTÉKESÍTÉS																																				
202-2	Helyi közösségekből származó felső vezetők megoszlása	Sokszínűség és esélyegyenlőség - Befogadó Munkahely (33)			Emberi jogok, esélyegyenlőség Vállalati megfelelés		8 TISZTASÁGI ÉS ÉRTÉKESÍTÉS																																				
GRI 203: Közvetett gazdasági hatások 2016																																											
3-3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk - Fenntarthatósági stratégia (5)					5 NEMENKÉNTI KEZDŐFIZETÉS, 9 A SZERZŐSÉGI FELTÁRÁSOK, 11 A SZERZŐSÉGI FELTÁRÁSOK																																				
203-1	Infrastruktúra-beruházások és támogatott szolgáltatások	Digitalizáció (21) Érdekelt feleink (40)			Szolgáltatások rendelkezésre állása		1 A SZERZŐSÉGI FELTÁRÁSOK, 4 KÖZVETLEN ÉRTÉKESÍTÉS, 8 TISZTASÁGI ÉS ÉRTÉKESÍTÉS																																				
203-2	Jelentős közvetett gazdasági hatások	Digitalizáció (21) Érdekelt feleink (40)																																									
GRI 204: Beszerzési gyakorlat 2016																																											
3-3	Vezetői megközelítés	Érdekelt feleink - Beszállítók (43)	https://beszerzes.telekom.hu/fooldal/vm				8 TISZTASÁGI ÉS ÉRTÉKESÍTÉS																																				
204-1	Helyi beszállítók értékaránya	Érdekelt feleink - Beszállítók (43)			Helyi beszerzések																																						
GRI 205: Korrupcióellenes fellépés 2016																																											
3-3	Vezetői megközelítés		http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatirol/iranyelveink/megfeleloseg/korrupcioellenes-intezkedesek http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatirol/iranyelveink/megfeleloseg/ https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/MT_penzugyi-etikai_kodex_20080909.pdf http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Korrupcioellenes_klauzula_hu.pdf http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Felelos_tarsasagiranyitasi_nyilatkozat_IC3_hun.pdf	<p>A Magyar Telekom nem tolerálja a korrupciót vagy annak kísérletét, ezért több belső szabályozást és eljárást vezetett be a megvesztegetés (ideértve annak korrupcióellenes-intézkedések lehetővé tett intézkedések tételét) megelőzésére és megakadályozására. A Magyar Telekom betartja a Csoport korrupció ellenes szabályait, és elvárja, hogy üzleti partnerei hasonlóképpen tartózkodjanak a Magyar Telekom Csoport által kifizetett pénz vagy egyéb ellenszolgáltatás jogszerűtlen felhasználásától (ideértve a korrupcióellenes jogszabályok megsértését), valamint a közfunkciót betöltő vagy magánszemély-(ek)nek történő közvetlen vagy közvetett kifizetéseket a Magyar Telekomnak vagy a nevében eljáró bármely személynek előnyös megítélése vagy döntésének befolyásolása céljából. A Magyar Telekom tiltja a korrupció és vesztegetés bármilyen formáját, ideértve, de nem kizárólagosan, a személyes nyereséghez, előnyökhöz való juttatást, kenőpénz elfogadását vagy juttatását, úgymenetkönnyítő juttatások ígérését.</p> <p>A Csoport szintén tiltja, hogy a munkavállalók saját maguk, családjuk, barátai, közeli vagy távoli ismerőseik számára kedvező döntéseket hozzanak. A Magyar Telekom Csoport sem pénzügyileg, sem erkölcsileg nem támogat politikai pártokat. Nem adható harmadik félnek ajándék vagy eseményre való meghívás, ha az, akárcsak vélhetően, hatással lehet egy üzleti tranzakcióra, szervezetet vagy azok képviselőit. A Magyar Telekom nem folytat üzleti tevékenységet olyan harmadik felekkel, melyek megszegik a Megfelelési Program korrupcióellenes szabályait vagy a Működési Kódex alapelveit.</p>																																							

^a A sporttámogatás adókedvezménye május 31-ig változhat, mivel a 2022-re vonatkozó adóbevallást csak akkor adja be a vállalat az addig beérkező igazolások alapján.

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2022-BEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	SASB KÓD	SDG CÉL
205-1	Korrupcióval kapcsolatos kockázat szempontjából felmért területek		http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/	Az éves Megfelelési Kockázatértékelésünk (CRA) külön kezeli az aktív és passzív korrupciót. A kockázatértékelés minden esetben magában foglalja a Magyar Telekom, a T-Systems, a Makedonski Telekom értékelését. Egyéb leányvállalatokat a megfelelőségi vizsgálatokból származó inputok alapján eseti jelleggel veszünk fel a kockázatértékelésbe. A CRA teljeskörűen lefedi a fentiekben említett társaságokat (100%). A kockázatértékelés során azonosított kockázatok kapcsán javító intézkedéseket fogalmazunk meg, amelyeknek teljesülését nyomon követjük.	Kockázatmenedzsment Vállalati megfelelőség		
205-2	Kommunikáció és képzés a korrupcióellenes politikákról és eljárásokról		http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/kepzesi-rendszer http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/	a. Azon irányítási szervezetek tagjainak száma és aránya, amelyek számára a szervezet anti korrupciós politikája és folyamatai kommunikálásra kerültek, régióként lebontva: 100%, minden régió, Magyar Telekom: 6 fő (Leadership Squad). b. Azon munkavállalók száma és aránya, akik számára a szervezet antikorrupciós politikája és folyamatai kommunikálásra kerültek, munkavállalói kategóriákra és régiókra lebontva: 100%, minden régió. c. Azon üzleti partnerek száma és aránya, akik számára a szervezet antikorrupciós politikája és folyamatai kommunikálásra kerültek, az üzleti partner típusa és régió szerint lebontva: 100%, a Magyar Telekom jelenlegi üzleti partnerei. A szervezet antikorrupciós politikája bárki által hozzáférhető. d. Azon irányítási szervezetek tagjainak száma és aránya, amelyek antikorrupciós képzésben részesültek, régióként lebontva: 100%, minden régió, Magyar Telekom: 6 fő (Leadership Squad). e. Azon munkavállalók száma és aránya, akik antikorrupciós képzésben részesültek, munkavállalói kategória és régió szerint lebontva: Magyar Telekom Nyrt.: 5112 fő, 2022-ben a munkatársak 93%-a végezte el sikeresen a képzést	Kockázatmenedzsment Vállalati megfelelőség		
205-3	Megerősített korrupciós esetek száma és a megtett intézkedések			Megerősített korrupciós incidensek száma: 0	Kockázatmenedzsment Vállalati megfelelőség		
GRI 206: Verseny trozítására alkalmas magatartás 2016							
3-3	Vezetői megközelítés		http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/ https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/a-megfelelosegi-program	A Magyar Telekom mindent megtesz annak érdekében, hogy megfeleljen a jelenleg hatályban lévő jogszabályi kötelezettségeinek. Pl. az elektronikus hírközlés terén az esetleges további bírságok, kötelezések elkerülése érdekében – a jogszabályváltozásokból eredő folyamatok és informatikai rendszerfejlesztések megvalósításán túlmenően – az NMHH-val folyamatos személyes konzultáció segítségével, esetenként hatósági szerződésben, illetve nyilatkozat formájában rögzített vállalásokkal, valamint utólagos rendezési tervvel kezeli a felmerülő eltéréseket.	Vállalati megfelelőség Szabályozói megfelelés		
206-1	Jogi lépések a versenyellenes viselkedéssel, a tróztellenességgel és a monopól gyakorlattal kapcsolatban			Az antitrózt-politika kiterjed az árrögzítésre, az összejárásra és a piac felosztásra, és vonatkozik a munkavállalókra, szerződéses partnerekre és a beszállítókra. Az antitrózt-megfelelés biztosítása és népszerűsítése érdekében intézkedéseket teszünk. Versenyjogi előírások megszegése miatti bírság kiszabására nem került sor 2022-ben.	Vállalati megfelelőség Szabályozói megfelelés	TC-TL-520a.1	
GRI 207: Adó 2019							
207-1	Vezetői megközelítés			Az adóügyi megfelelés érdekében a Magyar Telekom Csoport kiemelt prioritásként kezeli az adókötelezettségek gyors és teljes körű rendezését a vonatkozó törvényeknek, irányelveknek, szerződéseknek és bírósági ítéleteknek megfelelően. Az adótörvényekhez való megfelelést biztosítja, hogy dedikált szervezeti egység, a Tax Center of Expertise felelős az adóbevallások benyújtásáért, az adózási szempontok üzleti tranzakciókban történő érvényre juttatásáért, valamint az adóügyekben az adóhatóságokkal és egyéb érintett szervezetekkel (pl. PM) történő kapcsolattartásáért. A TAX COE a CFO alatt lévő Reporting and Tax Tribe része. Ezt az alapvető felelősséget egy csoport szintű folyamat határozza meg, a kapcsolódó feladatokkal, elszámoltathatósággal, felhatalmazásokkal és irányelvekkel együtt az adókötelezettségek teljesítéséhez. Ez a folyamat meghatározza, hogy az érintettek hogyan működnek együtt az Magyar Telekom kötelezettségeinek teljesítése érdekében.	Kockázatmenedzsment Vállalati megfelelőség		  
207-2	Adóügyi irányítás, ellenőrzés és kockázatkezelés		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/IFRS_Group_HUN_20211231.pdf	A Magyar Telekom csoport szintű kockázatkezelési rendszerrel rendelkezik, amely magában foglalja az adózási kockázatok hatékony és megfelelő kezelését is. Ez biztosítja az adókockázatok szisztematikus azonosítását, elemzését, értékelését, nyomon követését és minimalizálását, valamint a kockázatok kommunikációját. Továbbá az adózási területen érvényben lévő és rendszeresen monitorozott kontrollfolyamatok (ICS) biztosítják hogy az adózással kapcsolatos jogszabályokat, annak esetleges változásait minden olyan terület megismerje, amelyeknek a napi működéséhez ez elengedhetetlenül szükséges és amelyek tevékenysége közvetlenül befolyásolja az adókötelezettségek megfelelő teljesítését.	Kockázatmenedzsment Vállalati megfelelőség		  
207-3	Az érdekeltek bevonása és az adózással kapcsolatos aggályok kezelése		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/IFRS_Group_HUN_20211231.pdf				 




ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2022-BEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	SASB KÓD	SDG CÉL
207-4	Országokénti jelentéstétel		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/IFRS_Group_HUN_20211231.pdf	<p>MAGYAR TELEKOM CSOPORT (MILLIÓ FT)</p> <p>A Magyar Telekom Csoport tevékenysége révén három alapvető üzleti területet fed le: - vezetékes és mobilkommunikációs lakossági szolgáltatásokat (Telekom márkanéven), - kis- és középállalati szolgáltatásokat (Telekom márkanéven), - nagyvállalati ügyfeleknek nyújtott vállalati szolgáltatásokat (korábban, T-Systems márkanéven; 2022 novemberétől Telekom márkanéven).</p> <p>Foglalkoztatottak száma 6 705</p> <p>Bevételek 746 669</p> <p>Mobil bevételek 433 178 Vezetékes bevételek 237 019 Rendszerintegráció/információtechnológiai bevételek 76 472 Vevői szerződésekből származó bevételek 738 827 Egyéb forrásból származó bevételek 7 842</p> <p>Működési költségek (645 712)</p> <p>Egyéb működési bevételek 8 221</p> <p>Működési eredmény 109 178</p> <p>Kamat bevétel 1588 Kamatköltség (17 596) Egyéb pénzügyi költségek - nettó (8 801)</p> <p>Nettó pénzügyi eredmény (24 809)</p> <p>Részeseadás társult és közös vezetésű vállalatok nettó eredményéből 26</p> <p>Adózás előtti eredmény 84 395</p> <p>Nyereségadó (17 321)</p> <p>Adózott eredmény 67 074</p> <p>Konszolidált cash-flow kimutatás</p> <p>Üzleti tevékenységből származó cash-flow 195 763</p> <p>Befektetési tevékenységre fordított nettó cash-flow (105 256) Pénzügyi tevékenységre fordított nettó cash-flow (91 859) Pénzeszközök változása (602) Pénzeszközök az év elején (2022) 13 463</p> <p>Pénzeszközök az év végén (2022) 12 861</p> <p>IFRS szerinti konszolidált adózás előtti eredmény 84 395</p> <p>9%-on számított adó (7 596) Eltérő adókulcsok hatása (239) Adóalapot nem képező tételek adóhatása 797 Le nem vonható költségek nyereségadó hatása (1 232) Egyéb nyereségadók (1 360) Egyéb nyereségadók adóalap csökkentő hatása 898 Adóvesztésre elismert halasztott adó (leírása) / újra elismerése - Beruházási adókedvezmény jelenérték hatása 26</p> <p>Effektív adókulcs 20,52%</p> <p>Adótörvény szerint elhatárolt veszteségek 2022. december 31-én -</p> <p>Halasztott adót képező veszteségek - Halasztott adót nem képező veszteségek -</p> <p>A Magyar Telekom Csoport összetétele kapcsán az éves bevételi adatok alapján a nem Magyarországon bejegyzett szervezetek közül a Macedóniában működő Makedonski Telekom pénzügyi eredményeit a Magyar Telekom külön kiemelve is közzéteszi konszolidált éves jelentésében.</p> <p>Makedonski Telekom (millió Ft)</p> <p>Bevételek 75 329</p> <p>Adózás előtti eredmény 10 765</p> <p>Nyereségadó 1 307</p> <p>Adózott eredmény 9 458</p> <p>Összesített cash-flow kimutatók</p> <p>Üzleti tevékenységből származó nettó cash-flow 27 494</p> <p>Befektetési tevékenységből származó cash-flow (16 312) Irányító részeseadásának fizetett osztalék/tőkeleszállítás (5 868) Nem irányító részeseadásnak fizetett osztalék/tőkeleszállítás (4 492) Egyéb pénzügyi tevékenységből származó cash-flow (4 288)</p> <p>Pénzügyi tevékenységre fordított nettó cash-flow (14 648)</p>			













ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2022-BEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	SASB KÓD	SDG CÉL
GRI 300: KÖRNYEZETVÉDELMI TÉMÁJÚ SZABVÁNYOK 2016							
GRI 301: Anyagok 2016							
3-3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk - Fenntarthatósági stratégia (5) Klíma- és környezetvédelem (9)	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyeztvedelmi-politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia	A Magyar Telekom Csoport a fenntartható fejlődés iránti elkötelezettségét és ezen belül a környezetvédelem ügye iránti törekvéseit, vállalásait a Környezetvédelmi politikában jeleníti meg. A politika a Magyar Telekom Csoport tagjaira egyénileg és a Csoportra együttesen is tartalmaz kötelezettségeket. A Magyar Telekom és a T-Systems is rendelkezik Integrált Irányítási rendszerrel, közte a tanúsított ISO 50001 Energiagazdálkodási Irányítási Rendszerrel és ISO 14001 Környezetközpontú irányítási rendszerrel.	Hulladékok kezelése Környezeti célok és megfelelés Fenntarthatóság a beszállítói láncban		
301-1	A felhasznált anyagok tömege vagy térfogata	Megközelítésünk - Fenntarthatósági stratégia (5) Klíma- és környezetvédelem (9) Digitalizáció (21)	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/kornyeztvedelmi-politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia		Hulladékok kezelése Környezeti célok és megfelelés Fenntarthatóság a beszállítói láncban		 
301-2	Újrahasznosított input anyagok használata		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek	A felhasznált újrahasznosított papír mennyisége 2022-ben 4 022,5 kg.	Hulladékok kezelése Környezeti célok és megfelelés Fenntarthatóság a beszállítói láncban	TC-TL-440a.1	 
301-3	Visszagyjűtött termékek és csomagolóanyagok		http://relem.hu/ https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek/fenntarthato_keszulekek http://www.t-systems.hu/a-t-systemsrol/iranyelveink/gyartoi-tajekoztato https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal?appid=beszerzes&page=szallitoinak/informaciok/fooldal.vm	Az akkumulátorok esetében a Magyar Telekom Nyrt. közvetlen partnere a ReLEM.	Hulladékok kezelése Környezeti célok és megfelelés Fenntarthatóság a beszállítói láncban	TC-TL-440a.1	
GRI 302: Energia 2016							
3-3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk - Fenntarthatósági stratégia (5) Klíma- és környezetvédelem (9)	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyeztvedelmi-politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia	A Magyar Telekom Csoport a fenntartható fejlődés iránti elkötelezettségét és ezen belül a környezetvédelem ügye iránti törekvéseit, vállalásait a Környezetvédelmi politikában jeleníti meg. A politika a Magyar Telekom Csoport tagjaira egyénileg és a Csoportra együttesen is tartalmaz kötelezettségeket. A Magyar Telekom és a T-Systems is rendelkezik Integrált Irányítási rendszerrel, közte a tanúsított ISO 50001 Energiagazdálkodási Irányítási Rendszerrel és ISO 14001 Környezetközpontú irányítási rendszerrel.	Klíma- és környezetvédelem Környezeti célok és megfelelés Erőforrás-felhasználás		
302-1	Energiafogyasztás a szervezetben belül	Klíma- és környezetvédelem (9)	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek		Klíma- és környezetvédelem Környezeti célok és megfelelés Erőforrás-felhasználás	TC-TL-130a.1	  
302-2	Energiafogyasztás a szervezetben kívül	Klíma- és környezetvédelem (9)	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/klima/kornyeztvedelem/keszulekmenedzsmnt		Klíma- és környezetvédelem Környezeti célok és megfelelés Erőforrás-felhasználás	TC-TL-130a.1	  
302-3	Energiahatékonyság	Klíma- és környezetvédelem (9)			Klíma- és környezetvédelem Környezeti célok és megfelelés Erőforrás-felhasználás	TC-TL-130a.1	   




ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2022-BEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	SASB KÓD	SDG CÉL
302-4	Energiafogyasztás csökkentése	Klíma- és környezetvédelem (9)	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag		Klíma- és energiahatékonyság Környezeti célok és megfelelés Erőforrás-felhasználás	TC-TL-130a.1	
302-5	A termékek és szolgáltatások energiaigényének csökkentése	Klíma- és környezetvédelem (9)			Klíma- és energiahatékonyság Környezeti célok és megfelelés Erőforrás-felhasználás	TC-TL-130a.1	
GRI 303: Víz és szennyvíz 2018							
303-1	A vízzel mint megosztott erőforrással kapcsolatos interakciók	Klíma- és környezetvédelem (17)	https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyeztvedelmi_politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia	A Magyar Telekom Csoport a fenntartható fejlődés iránti elkötelezettségét és ezen belül a környezetvédelem ügye iránti törekvéseit, vállalásait a Környezetvédelmi politikában jeleníti meg. A politika a Magyar Telekom Csoport tagjaira egyénileg és a Csoportra együttesen is tartalmaz kötelezettségeket.	Környezeti célok és megfelelés Erőforrás-felhasználás		
303-2	Szennyvízkezelés	Klíma- és környezetvédelem (17)	https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyeztvedelmi_politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia		Környezeti célok és megfelelés Erőforrás-felhasználás		
303-3	Víz kivétel			A közvetlen felszín alatti víz felhasználása a teljes vízfelhasználás csekély része, a kutak nincsenek védett területen, ezért csak a mennyiségi fogyasztási adatokat riportáljuk.	Környezeti célok és megfelelés Erőforrás-felhasználás		
303-4	Víz kibocsátás	Klíma- és környezetvédelem (17)			Környezeti célok és megfelelés Erőforrás-felhasználás		
303-5	Vízfogyasztás	Klíma- és környezetvédelem (17)			Környezeti célok és megfelelés Erőforrás-felhasználás		
GRI 304: Biodiverzitás 2016							
3-3	Vezetői megközelítés	Klíma- és környezetvédelem (9)	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyeztvedelmi_politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia	A Magyar Telekom Csoport a fenntartható fejlődés iránti elkötelezettségét és ezen belül a környezetvédelem ügye iránti törekvéseit, vállalásait a Környezetvédelmi politikában jeleníti meg. A politika a Magyar Telekom Csoport tagjaira egyénileg és a Csoportra együttesen is tartalmaz kötelezettségeket.	Környezeti célok és megfelelés		
304-1	Védett területen kívüli, biodiverzitás szempontjából értékes területen lévő, működő telephelytulajdon, bérelt, kezelt vagy szomszédos terület		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyeztvedelmi_politika_2.pdf		Környezeti célok és megfelelés		
304-2	Tevékenységek, termékek és szolgáltatások jelentős hatása a biodiverzitásra			Vállalatunk lehetőség szerint kerüli a védett vagy Natura 2000 területeket érintő beruházásokat.	Környezeti célok és megfelelés		
304-3	Védett vagy helyreállított területek			Nem végeztünk tevékenységet megvédendő vagy helyreállítandó természeti terület, élőhely közelében.	Környezeti célok és megfelelés		
304-4	Működés által érintett IUCN vöröslistás és nemzeti védelem alatt álló fajok élőhelyei			Tevékenységeink nem érintették IUCN vörös listás, illetve egyéb, a hatályos magyar jogszabályok értelmében veszélyeztetettnek minősülő fajok élőhelyeit.	Környezeti célok és megfelelés		
GRI 305: Kibocsátások 2016							
3-3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk - Fenntarthatósági stratégia (5) Klíma- és környezetvédelem (9)	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyeztvedelmi_politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia	A Magyar Telekom Csoport a fenntartható fejlődés iránti elkötelezettségét és ezen belül a környezetvédelem ügye iránti törekvéseit, vállalásait a Környezetvédelmi politikában jeleníti meg. A politika a Magyar Telekom Csoport tagjaira egyénileg és a Csoportra együttesen is tartalmaz kötelezettségeket.	Környezeti célok és megfelelés Kibocsátások		

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2022-BEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	SASB KÓD	SDG CÉL
305-1	Közvetlen (Scope 1) ÜHG-kibocsátások	Klíma- és környezetvédelem (9)			Környezeti célok és megfelelés Kibocsátások		
305-2	Közvetett energia (Scope 2) ÜHG-kibocsátások	Klíma- és környezetvédelem (9)		Mindegyik kibocsátási érték helyi hatású (location based) érték. A villamosenergia-fogyasztásunkat megadtuk piaci (market based) értékben is.	Környezeti célok és megfelelés Kibocsátások		
305-3	Egyéb közvetett (Scope 3) ÜHG-kibocsátások	Klíma- és környezetvédelem (9)			Környezeti célok és megfelelés Kibocsátások		
305-4	ÜHG-kibocsátási intenzitás	Klíma- és környezetvédelem (9)		A következő méréseket végezzük: Scope 1: g/CO ₂ /km, Scope 2: Gbit/kWh, energiatenzitás: GJ/M HUF, Scope 3: az ügyfeleink által működtetett CPE-berendezések energia-felhasználásához kapcsolódó kibocsátást nyomon követjük, papír felhasználás, üzleti utak kibocsátása.	Környezeti célok és megfelelés Kibocsátások		
305-5	ÜHG-kibocsátás csökkentése	Klíma- és környezetvédelem (9)		A hivatkozott kibocsátási adatok Scope 1 és Scope 2 kibocsátásra vonatkoznak.	Környezeti célok és megfelelés Kibocsátások		
305-6	Ózonkárosító anyagok (ODS) kibocsátása			A Magyar Telekom nem állít elő, nem exportál és nem importál ózonkárosító anyagokat. A korábbi ózonkárosító R22 hűtőgázzal töltött eszközöket teljes mértékben kiváltottuk.	Környezeti célok és megfelelés Kibocsátások		
305-7	Nitrogén-oxidok (NOX), kén-oxidok (SOX) és egyéb jelentős légköri kibocsátások	Klíma- és környezetvédelem (9)			Környezeti célok és megfelelés Kibocsátások		
GRI 306: Szennyezés és hulladék 2016							
3-3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk - Fenntarthatósági stratégia (5) Klíma- és környezetvédelem (9)	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyezvetvedelmi-politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia	A Magyar Telekom Csoport a fenntartható fejlődés iránti elkötelezettségét és ezen belül a környezetvédelem ügye iránti törekvéseit, vállalásait a Környezetvédelmi politikában jeleníti meg. A politika a Magyar Telekom Csoport tagjaira egyénileg és a Csoportra együttesen is tartalmaz kötelezettségeket.	Környezeti célok és megfelelés		
306-1	Vízkiadás minőség és befogadó szerint	Klíma- és környezetvédelem (9)		A Magyar Telekom Csoport csak szociális célra használ fel ivóvizet (technológiai jellegű vízfelhasználása nincs), így a csatornába kibocsátott szennyvíz mennyisége is ezzel megegyező.	Környezeti célok és megfelelés		
306-2	Hulladék típusok és lerakás szerint	Klíma- és környezetvédelem (9)			Környezeti célok és megfelelés		
306-3	Jelentős elfolyás			Nem volt jelentős elfolyás, ellenőrizetlen kibocsátás.	Környezeti célok és megfelelés		
306-4	Veszélyes hulladék szállítása			Nem importálunk, exportálunk és nem kezelünk veszélyes hulladékot.	Környezeti célok és megfelelés		
306-5	Vízkiadás és/vagy -lefolyás által érintett víztestek			Tevékenységeink során nem vagyunk hatással a vizes élőhelyek és vízbázisok állapotára.	Környezeti célok és megfelelés		
GRI 307: Környezeti megfelelés 2016							
3-3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk - Fenntarthatósági stratégia (5) Klíma- és környezetvédelem (9)	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyezvetvedelmi-politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia	A Magyar Telekom Csoport a fenntartható fejlődés iránti elkötelezettségét és ezen belül a környezetvédelem ügye iránti törekvéseit, vállalásait a Környezetvédelmi politikában jeleníti meg. A politika a Magyar Telekom Csoport tagjaira egyénileg és a Csoportra együttesen is tartalmaz kötelezettségeket.	Környezeti célok és megfelelés		
307-1	Környezetvédelmi törvényekkel és szabályozásokkal szembeni nem-megfelelés	Klíma- és környezetvédelem (9)					
GRI 308: Beszállítók környezetvédelmi értékelése 2016							
3-3	Vezetői megközelítés	Érdekelt feleink - Beszállítók (43)			Fenntarthatóság a beszállítói láncban Beszállítói kapcsolatok		
308-1	Környezetvédelmi szempontból értékelt új beszállítók	Érdekelt feleink - Beszállítók (43)			Fenntarthatóság a beszállítói láncban Beszállítói kapcsolatok		

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2022-BEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	SASB KÓD	SDG CÉL																																																																																																																										
308-2	Negatív környezeti hatás a beszállítói láncban és a megtett intézkedések	Érdekelteink - Beszállítók (43)			Fenntarthatóság a beszállítói láncban Beszállítói kapcsolatok																																																																																																																												
GRI 400: TÁRSADALMI TÉMÁJÚ SZABVÁNYOK 2016																																																																																																																																	
GRI 401: Foglalkoztatás 2016																																																																																																																																	
3-3	Vezetői megközelítés	Sokszínűség és esélyegyenlőség (30)			Emberi jogok, esélyegyenlőség																																																																																																																												
401-1	Új belépő munkaerő és fluktuáció			<p>Fluktuáció a Magyar Telekom Csoportnál (Nyrt. / csoport)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Teljes fluktuáció</td> <td>16,47%/17,51%</td> <td>16,47%/15,1%</td> <td>17,20%/19,27%</td> <td>11,0%/11,53%</td> <td>7,3%/8,32%</td> </tr> <tr> <td>Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés</td> <td>6,81%/18,84%</td> <td>6,81%/15,91%</td> <td>2,70%/10,92%</td> <td>3,40%/15,58%</td> <td>4,3%/15,42%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fluktuáció a Magyar Telekom Csoportnál 2022-ben</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>MAGYAR TELEKOM CSOPORT</th> <th>MAGYAR TELEKOM NYRT.</th> <th>T-SYSTEMS MAGYARORSZÁG</th> <th>MAKEDONKSI TELEKOM</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Teljes fluktuáció</td> <td>8,32%</td> <td>7,30%</td> <td>14,60%</td> <td>10,00%</td> </tr> <tr> <td>Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés</td> <td>15,42%</td> <td>4,30%</td> <td>7,00%</td> <td>97,70%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fluktuáció a Magyar Telekom Nyrt.-nél 2022-ben</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>NŐK</th> <th>FÉRFIAK</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Teljes fluktuáció</td> <td>9,0%</td> <td>6,3%</td> </tr> <tr> <td>Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés</td> <td>4,80%</td> <td>4,1%</td> </tr> </tbody> </table> <p>A Magyar Telekom Nyrt. 2022-ben felvett új munkavállalóinak korcsoport szerinti és nemenkénti aránya</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>KORCSOPORT</th> <th>19-25</th> <th>26-30</th> <th>31-35</th> <th>36-40</th> <th>41-45</th> <th>46-50</th> <th>51-55</th> <th>56+</th> <th>ÖSSZESEN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Férfi</td> <td>51</td> <td>37</td> <td>27</td> <td>14</td> <td>9</td> <td>1</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>147</td> </tr> <tr> <td>Női</td> <td>33</td> <td>25</td> <td>20</td> <td>13</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>99</td> </tr> <tr> <td>Teljes létszám</td> <td>84</td> <td>62</td> <td>44</td> <td>27</td> <td>13</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>246</td> </tr> </tbody> </table> <p>A Magyar Telekom Csoport 2022-ben felvett új munkavállalóinak korcsoport szerinti és nemenkénti aránya</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>KORCSOPORT</th> <th>19-25</th> <th>26-30</th> <th>31-35</th> <th>36-40</th> <th>41-45</th> <th>46-50</th> <th>51-55</th> <th>56+</th> <th>ÖSSZESEN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Férfi</td> <td>76</td> <td>68</td> <td>39</td> <td>31</td> <td>18</td> <td>13</td> <td>8</td> <td>7</td> <td>260</td> </tr> <tr> <td>Női</td> <td>48</td> <td>35</td> <td>25</td> <td>21</td> <td>14</td> <td>6</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>155</td> </tr> <tr> <td>Teljes létszám</td> <td>124</td> <td>103</td> <td>64</td> <td>52</td> <td>32</td> <td>19</td> <td>13</td> <td>8</td> <td>413</td> </tr> </tbody> </table>		2018	2019	2020	2021	2022	Teljes fluktuáció	16,47%/17,51%	16,47%/15,1%	17,20%/19,27%	11,0%/11,53%	7,3%/8,32%	Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	6,81%/18,84%	6,81%/15,91%	2,70%/10,92%	3,40%/15,58%	4,3%/15,42%		MAGYAR TELEKOM CSOPORT	MAGYAR TELEKOM NYRT.	T-SYSTEMS MAGYARORSZÁG	MAKEDONKSI TELEKOM	Teljes fluktuáció	8,32%	7,30%	14,60%	10,00%	Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	15,42%	4,30%	7,00%	97,70%		NŐK	FÉRFIAK	Teljes fluktuáció	9,0%	6,3%	Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	4,80%	4,1%	KORCSOPORT	19-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56+	ÖSSZESEN	Férfi	51	37	27	14	9	1	4	4	147	Női	33	25	20	13	4	3	1	0	99	Teljes létszám	84	62	44	27	13	4	5	4	246	KORCSOPORT	19-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56+	ÖSSZESEN	Férfi	76	68	39	31	18	13	8	7	260	Női	48	35	25	21	14	6	5	1	155	Teljes létszám	124	103	64	52	32	19	13	8	413	Emberi jogok, esélyegyenlőség Munkatársak bevonása Tehetségmenedzsment		
	2018	2019	2020	2021	2022																																																																																																																												
Teljes fluktuáció	16,47%/17,51%	16,47%/15,1%	17,20%/19,27%	11,0%/11,53%	7,3%/8,32%																																																																																																																												
Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	6,81%/18,84%	6,81%/15,91%	2,70%/10,92%	3,40%/15,58%	4,3%/15,42%																																																																																																																												
	MAGYAR TELEKOM CSOPORT	MAGYAR TELEKOM NYRT.	T-SYSTEMS MAGYARORSZÁG	MAKEDONKSI TELEKOM																																																																																																																													
Teljes fluktuáció	8,32%	7,30%	14,60%	10,00%																																																																																																																													
Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	15,42%	4,30%	7,00%	97,70%																																																																																																																													
	NŐK	FÉRFIAK																																																																																																																															
Teljes fluktuáció	9,0%	6,3%																																																																																																																															
Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	4,80%	4,1%																																																																																																																															
KORCSOPORT	19-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56+	ÖSSZESEN																																																																																																																								
Férfi	51	37	27	14	9	1	4	4	147																																																																																																																								
Női	33	25	20	13	4	3	1	0	99																																																																																																																								
Teljes létszám	84	62	44	27	13	4	5	4	246																																																																																																																								
KORCSOPORT	19-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56+	ÖSSZESEN																																																																																																																								
Férfi	76	68	39	31	18	13	8	7	260																																																																																																																								
Női	48	35	25	21	14	6	5	1	155																																																																																																																								
Teljes létszám	124	103	64	52	32	19	13	8	413																																																																																																																								
401-2	A teljes munkaidőben foglalkoztatottak juttatásai, amelyek a határozott idejű szerződéssel vagy részmunkaidőben foglalkoztatottak számára nem biztosítottak	Sokszínűség és esélyegyenlőség (30)		A Magyar Telekom jóléti és szociális juttatásai széles körűek. Egy részük alanyi jogon jár minden munkavállalónak, míg másokat bizonyos feltételek teljesülése esetén lehet megszerezni, vagy biztosítási jellegűek. Egyes juttatások munkáltatói hozzájárulásának előfeltétele a munkavállalók egyéni hozzájárulása. A szociális juttatások és a nem alanyi jogon járó juttatások nyújtásának módját a Kollektív Szerződés és kapcsolódó utasítások szabályozzák. A munkavállalók telekommunikációs kedvezményeket, bérén kívüli juttatásokat biztosítunk. Az állami egészségügyi, nyugdíj és munkanélküliség támogatási rendszerekbe történő befizetéseket a törvényben előírt mértékben és határidőre a munkáltató teljesíti. Az ezen felüli befizetésekkel kapcsolatosan 2019-től a pénztári munkáltatói hozzájárulások megszűntek. Ugyanakkor munkavállaló megbízásából teljesítjük a nyugdíj- és egészségpénztári tagdíjak levonását és a pénztárak részére történő utalását. A tagdíj lehet fix összegű vagy százalékos mértékű, ezt a munkavállaló nyilatkozatban adja meg.	Munkatársak bevonása Vállalati megfelelés																																																																																																																												
401-3	Gyermekvállalás miatti huzamosabb távollét	Sokszínűség és esélyegyenlőség (30)			Munkatársak bevonása																																																																																																																												

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2022-BEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	SASB KÓD	SDG CÉL
GRI 402: Munkavállalók és a vezetőség kapcsolata 2016							
3-3	Vezetői megközelítés			A Magyar Telekomnál az érdekképviseleti kapcsolattartásnak nagy múltja van. Az érdekképviseleteket partnernek tekintjük a vállalat működésében. A Magyar Telekomnál jelenleg két képvisellettal rendelkező szakszervezet és egy központi üzemi tanács működik, a kapcsolattartás kétszintű. A vállalat egészét érintő, az érdekképviseleti joggyakorlás keretében tartozó központi kérdéseket a Központi Üzemi Tanács, illetve a szakszervezetek elnöksége által delegált képviselőkkel vitatjuk meg, vagy összevont konzultáció keretében (Érdekegyeztető Tanács), vagy a megvitatandó kérdés jellegétől függően külön-külön. A központi szintű kommunikációra jellemző mind a szóbeli (tárgyalási), mind az írásbeli forma. Az érdekképviseletekkel történő központi kapcsolattartás a Chief People Officer, illetve az ezzel a feladattal megbízott HR Business partner felelőssége és hatásköre. Az egy-egy irányítási területet érintő érdekképviseleti kérdések helyi szinten is megvitatásra kerülnek a szakszervezetek, illetve a helyi üzemi tanács képviselőivel. A helyi szintű érdekképviseleti kapcsolattartásért az irányítási terület HR Businesspartner Lead-ek felelősek. A Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerint a Felügyelőbizottság egyharmada a munkavállalói küldöttekből áll. A Felügyelőbizottság munkavállalói küldötteit a Társaságnál működő szakszervezetek véleményének figyelembevételével a Központi Üzemi Tanács jelöli. A Központi Üzemi Tanács által jelölt személyeket a Közgyűlés köteles a Felügyelőbizottság tagjává választani, kivéve, ha a jelölttel szemben kizáró ok áll fenn. 2022. december 31-én a Felügyelőbizottságban kettő, a munkavállalókat képviselő tag volt: Bereznai Gyula és Szepesi Endre	Munkatársak bevonása Vállalati megfelelés		
402-1	Minimális értesítési időszak a szervezeti változásokat illetően			Szervezeti átalakítással járó, illetőleg a munkavállalók nagyobb csoportját érintő változásról szóló lényeges döntés tervezetét a szakszervezetekkel és az üzemi tanáccsal (Központi Üzemi Tanáccsal) véleményeztetni kell. A véleményezésre szervezetátalakítás esetén 7 nap, egyéb esetben 15 nap áll az érdekképviseletek rendelkezésére. A 15 napon belül az intézkedést végrehajtani nem lehet. A szervezeti változásokról szóló döntés tervezetét a szakszervezetekkel és az üzemi tanáccsal (Központi Üzemi Tanáccsal) – az érintett munkavállalói létszámtól függetlenül – minden esetben véleményeztetni kell.	Munkatársak bevonása Vállalati megfelelés		
GRI 403: Munkahelyi egészség és biztonság 2018							
403-1	Munkahelyi egészség és biztonság irányítási rendszer	Érdekelt feleink - Beszállítók (43)	https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/beszerzes	A Magyar Telekom évek óta a vállalat sikerességének feltételéként tekint az egészségre és a biztonságra, melyek nagy szerepet játszanak a munkatársak elégedettségében, a végzett munka minőségében, a vállalati kultúrában. A vállalat ezért kötelezte el magát a Munkahelyi Egészségvédelem és Biztonság Irányítási Rendszer működtetése mellett, amely biztosítja a célok eredményes megvalósítását. Az elért eredményeink elkövetéseinket igazolták, amit bizonyít, hogy a 2021. évi audit során sikeresen megújításra került a MEBIR tanúsítvány. A Magyar Telekom Csoport hazai és külföldi tagvállalatai egyaránt a DEKRA Certification ISO 45001:2018 tanúsítványával rendelkeznek. A Magyar Telekom beszállítóitól is elvárja a munkahelyi egészségre és biztonságra vonatkozó előírásainak való megfelelést.	Munkahelyi egészség és biztonság		
403-2	Veszélyek beazonosítása, kockázatelemzés és az incidensek vizsgálata			2022-ben megújításra került a teljes vállalati munkavédelmi kockázatelemzés, mind a Magyar Telekom, mind a T-Systems vonatkozásában. Munkavédelmi kockázatelemzést 101 telephelyen, 389 szervezeti egységnél végeztünk. Céll ellenőrzést (helyszíni munkavégzés ellenőrzése) 16 esetben végeztünk a TU és az ÉMKI üzemeltetést és hibaelhárítást végző műszaki csoportoknál. MEBIR telephelyi belső audit 11 telephelyet érintett. A bejárásokon feltárt hiányosságok kijavítására az intézkedések megtörténtek.	Munkahelyi egészség és biztonság		
403-3	Foglalkozás-egészségügyi szolgáltatások			A korábbi évekhez hasonlóan 2022-ben is kiemelt figyelmet fordítottunk az egészségre, a különböző szűrések támogatására. Ennek érdekében munkatársaink számára a foglalkozás-egészségügyi ellátás mellett, Budapesten háziorvosi jellegű ellátást is, illetve országosan különböző típusú szűrővizsgálatokat is elérhetővé tettünk. Munkaköri alkalmassági vizsgálaton összesen 5406 fő (MT: 4716 fő TSM: 690 fő) vett részt. Az alkalmassági vizsgálatokhoz kapcsolódóan személetesi szakvizsgálat történt 4788 (MT 4057 fő, TSM 731 fő) esetben. A vizsgálatok eredményeként szemüveg juttatásban 573 fő (MT 494 fő, TSM 79 fő) részesült. A foglalkozás-egészségügyi vizsgálatoktól függetlenül szűrővizsgálatokon 2022-ben összesen 1509 munkatárs (MT: 1265 fő, TSM: 244 fő) vette igénybe.	Munkahelyi egészség és biztonság		
403-4	Munkavállalói részvétel, konzultáció és kommunikáció a munkahelyi egészség és biztonság területén			A munkavédelmi jogszabályokkal összhangban a Magyar Telekomban és T-Systems-ben is működik a munkavédelmi képviselőkkel álló munkavédelmi érdekképviselet. Telekom esetében 7 fő, míg a T-Systems-nél 2 fő képviseli a munkavállalók munkavédelmi érdekeit, jogait. A Magyar Telekomnál 2021-ben volt képviselőválasztás. A különböző területek kockázatainak függvényében súlyozottan épül fel a munkavédelmi érdekképviselet. A legnagyobb jelenlét a műszaki területek által van képviselve, de valamennyi nagyobb létszámú szervezetben dolgozik képviselő. A munkavédelmi érdekképviselet és a munkáltató rendszeres fórum keretében egyeztet a főbb munkavédelmi célokról, irányokról.	Munkahelyi egészség és biztonság		
403-5	Munkahelyi egészségi és biztonsági képzés a munkavállalóknak			A Magyar Telekom minden munkavállalójának kötelező elvégeznie a munkavédelmi képzést belépéskor, amit kétfévente szükséges megújítani. Fizikai tevékenységet végző munkavállalók munkavégzésükhöz kapcsolódóan speciális képzéseken is részt vesznek, pl. áramszolgáltatással közös oszloposos tréning, illetve elsősegély-nyújtási oktatás.	Munkahelyi egészség és biztonság		
403-6	A munkavállalók egészségének elősegítése		https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia	A Munkavédelmi Szabályzat tartalmazza az egyéni védőeszközök körét, valamint az egészséges és biztonságos munkavégzéshez szükséges követelményrendszer megteremtéséhez szükséges feltételeket, ami biztosítja a hatályos jogszabályoknak, valamint az MSZ ISO 45001:2018 MEBIR-szabvány (Munkahelyi Egészség és Biztonság Irányítási Rendszer) való teljes megfelelést. A munkavállalók évente egy alkalommal - szerződött partner közreműködésével - számos ingyenes orvosi szűrőcsomag közül választhatnak. A Telekom székházban konditerem áll rendelkezésre. Az EAP (Employee Assistance Program) – számíthatunk rá program pedig a kollégák különböző problémáinak és kihívásainak megoldásában nyújt segítséget.	Munkahelyi egészség és biztonság		
403-7	Az üzlettel közvetlen kapcsolatban álló munkahelyi egészségi és biztonsági hatások megelőzése és csökkentése			2022-ben a Covid-19 miatti fertőzés megelőzésére kiemelt figyelmet fordítottunk. Ennek részeként az üzleti területen dolgozó kollégák részére is biztosítottuk a biztonságos munkavégzés feltételeit. Részükre szájmasczkok, kesztyűk, kézfertőtlenítők kerültek kiosztásra. A Telekom üzletekben a helyiségekben tartózkodók létszámát korlátoztuk, a pultokra védő plexik kerültek kihelyezésre. Fertőzés gyanú esetén teszteléseket szerveztünk az érintett kollégák részére.	Munkahelyi egészség és biztonság		
403-8	A munkahelyi egészség és biztonság irányítási rendszer által fedezett dolgozók köre		https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/beszerzes	A Magyar Telekom Csoport hazai és külföldi tagvállalatai egyaránt a DEKRA Certification ISO 45001:2018 tanúsítványával (Munkahelyi Egészségvédelem és Biztonság Irányítási Rendszer) rendelkeznek. A Magyar Telekom beszállítóitól is elvárja a munkahelyi egészségre és biztonságra vonatkozó előírásainak való megfelelést.	Munkahelyi egészség és biztonság		

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2022-BEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	SASB KÓD	SDG CÉL																																																
403-9	Foglalkozásból eredő sérülések			<p>Magyar Telekom Nyrt.: Halálos baleset 2022-ben nem volt. 37 db bejelentett baleset történt, ebből: 19 db 3 munkanapnál több munkanap kieséssel járó, 2 db 1-3 munkanap kieséssel járó, 14 db munkanap kieséssel nem járó, 2 db elutasított baleset. Összesen 687 kiesett napot jelentett. A balesetek megoszlási aránya: 33 db fizikai jellegű tevékenység, 2 irodai tevékenység közben történt. Jellemző sérülések: törések 5 db, áramütés 3 db, vágás, nyílt seb 9 db, , húzódás, rándulás 4 db, zúzódás 14 db. T-Systems: baleset nem volt. Makedonski Telekom: 2022-ben halálos baleset nem volt, 10 db bejelentési kötelezettséget jelentő baleset összesen 120 db kiesett napot jelentett. A beszállítókról nincs nyilvántartás.</p> <p>Munkabalesetek a Magyar Telekom Csoportban</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Magyar Telekom Nyrt.</td> <td>27</td> <td>77</td> <td>37</td> <td>30</td> <td>37</td> </tr> <tr> <td>Makedonski Telekom</td> <td>10</td> <td>11</td> <td>4</td> <td>6</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>T-Systems Magyarország</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>Balesetek ezer főre vetített aránya a Magyar Telekom Csoportban</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Magyar Telekom Nyrt.</td> <td>4</td> <td>12</td> <td>7</td> <td>6</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Makedonski Telekom</td> <td>9</td> <td>10</td> <td>4</td> <td>7</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>T-Systems Magyarország</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		2018	2019	2020	2021	2022	Magyar Telekom Nyrt.	27	77	37	30	37	Makedonski Telekom	10	11	4	6	10	T-Systems Magyarország	2	0	0	0	0		2018	2019	2020	2021	2022	Magyar Telekom Nyrt.	4	12	7	6	8	Makedonski Telekom	9	10	4	7	14	T-Systems Magyarország	1	0	0	0	0	Munkahelyi egészség és biztonság		  
	2018	2019	2020	2021	2022																																																		
Magyar Telekom Nyrt.	27	77	37	30	37																																																		
Makedonski Telekom	10	11	4	6	10																																																		
T-Systems Magyarország	2	0	0	0	0																																																		
	2018	2019	2020	2021	2022																																																		
Magyar Telekom Nyrt.	4	12	7	6	8																																																		
Makedonski Telekom	9	10	4	7	14																																																		
T-Systems Magyarország	1	0	0	0	0																																																		
403-10	Foglalkozásból eredő betegségek			Foglalkozásból eredő megbetegedés, fokozott expozíció 2022-ben a Magyar Telekom Csoportban nem volt.	Munkahelyi egészség és biztonság		  																																																
GRI 404: Oktatás és képzés 2016																																																							
3-3	Vezetői megközelítés			<p>A Magyar Telekom Csoport kiemelt hangsúlyt helyez munkatársai folyamatos képzésére és fejlesztésére, a megszerzett tudás alkalmazásának támogatására.</p> <p>A Magyar Telekom Csoport a hazai ICT szektor meghatározó szervezete. Ebben az ágazatban elengedhetetlen követelmény az új trendek, kutatási eredmények ismerete, alkalmazása munkatársi és vezetői szinten egyaránt.</p> <p>Képzési-fejlesztési stratégiánk a szervezeti működés megújításával és a Deutsche Telekommal összhangban meghatározott üzleti célok képzési vonatkozásai mentén alakul ki.</p> <p>Az üzleti célok képzési vonatkozásait a szervezetekkel egyeztetjük. Biztosítjuk a jövőbemutató skillek fókuszált fejlesztésének leginkább megfelelő képzési programokat.</p> <p>Az év során retrospektív egyeztetésekkel követjük az adott programok eredményességét, és szükség esetén változtatunk rajtuk az üzleti és az egyéni fejlődési célokhoz való hatékonyabb megfelelés érdekében. A képzéseket követően elégedettségmérést végzünk. Képzési stratégiánk egyik lényeges hatékonyságnövelő eleme a digitális formában történő tanulás előmozdítása, ezért olyan digitális tanulási platformot hoztunk létre, amely lehetővé teszi, hogy bárki, bárhol, bármikor elérjen számára releváns képzéseket. Ezáltal demokratizáljuk a tudáshoz való hozzáférést. Ezen a platformon a hatékony munkavégzés támogatásához számos online learning journey szerepel, amelyet egyéni igényei alapján bárki el tud végezni. Ez a platform a fejlődés olyan megközelítése, amelyben az adatok, az élményszerűség és az egyedi, személyre szabott képzések az igazi főszerep. Ezzel a SmartApp-pal egy jövőbemutató tanulási módszer megvalósítása a célunk, amely integrálja a korábbi fejlődés támogató rendszereinket. Ennek bevezetése az első lépés, amelyet további funkciókkal és mobilalkalmazással támogatással fejlesztünk tovább lépésről lépésre. Ugyanakkor egyes célcsoportok számára speciálisan tervezett blended learning programokkal készítünk fel új szerepkörökre munkatársakat és vezetői utánpótlást.</p> <p>Gondoskodó vállalatként a Magyar Telekom a leépítésre kerülő munkavállalók számára az outplacement program keretében olyan aktivitásokat biztosít, amelyek a távozó munkavállalók munkaerőpiaci reintegrációját támogatják valamint a huzamosan távollévők számára is biztosítjuk az online tanulási platformokhoz való hozzáférést.</p>	Munkatársak bevonása Tehetségmenedzsment Digitális készségfejlesztés		  																																																
404-1 (1)	Egy főre jutó éves átlag képzési óraszám			<p>Távoktatás aránya a Magyar Telekom Csoportban (%)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Magyar Telekom Nyrt.</td> <td>36</td> <td>35</td> <td>48</td> <td>45</td> <td>42,8</td> </tr> <tr> <td>Makedonski Telekom</td> <td>22</td> <td>1</td> <td>53,63</td> <td>100</td> <td>67,9</td> </tr> <tr> <td>T-Systems Magyarország</td> <td>25</td> <td>56</td> <td>89</td> <td>77</td> <td>22</td> </tr> </tbody> </table> <p>Egy főre jutó hallgatói napok száma a Magyar Telekom Csoportban</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Magyar Telekom Nyrt.</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>3,2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Makedonski Telekom</td> <td>13</td> <td>20</td> <td>2,22</td> <td>1,55</td> <td>0,85</td> </tr> <tr> <td>T-Systems Magyarország</td> <td>4</td> <td>2</td> <td>1,64</td> <td>1,55</td> <td>2,62</td> </tr> </tbody> </table>		2018	2019	2020	2021	2022	Magyar Telekom Nyrt.	36	35	48	45	42,8	Makedonski Telekom	22	1	53,63	100	67,9	T-Systems Magyarország	25	56	89	77	22		2018	2019	2020	2021	2022	Magyar Telekom Nyrt.	4	5	3	3,2	3	Makedonski Telekom	13	20	2,22	1,55	0,85	T-Systems Magyarország	4	2	1,64	1,55	2,62	Munkatársak bevonása Tehetségmenedzsment Digitális készségfejlesztés		  
	2018	2019	2020	2021	2022																																																		
Magyar Telekom Nyrt.	36	35	48	45	42,8																																																		
Makedonski Telekom	22	1	53,63	100	67,9																																																		
T-Systems Magyarország	25	56	89	77	22																																																		
	2018	2019	2020	2021	2022																																																		
Magyar Telekom Nyrt.	4	5	3	3,2	3																																																		
Makedonski Telekom	13	20	2,22	1,55	0,85																																																		
T-Systems Magyarország	4	2	1,64	1,55	2,62																																																		





ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2022-BEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	SASB KÓD	SDG CÉL								
404-1 (2)	Egy főre jutó éves átlag képzési óraszám			<p>Egy főre jutó éves átlag képzési óraszám, Magyar Telekom Csoport 2022</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>ÓRASZÁM</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Magyar Telekom Nyrt.</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Makedonski Telekom</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>T-Systems Magyarország</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>		ÓRASZÁM	Magyar Telekom Nyrt.	26	Makedonski Telekom	21	T-Systems Magyarország	4	Munkatársak bevonása Tehetségmenedzsment Digitális készségfejlesztés		
	ÓRASZÁM														
Magyar Telekom Nyrt.	26														
Makedonski Telekom	21														
T-Systems Magyarország	4														
404-2	Programok a munkatársak készségfejlesztésére és segítség a munkahelyváltáshoz leépítés esetén	Sokszínűség és esélyegyenlőség (30)		<p>A Magyar Telekom stratégiájában évek óta kiemelt szerepet tölt be munkatársaink fejlesztése. A gyorsan változó, kihívásokkal teli üzleti környezetben a piacvezető és innovátor szerep megőrzéséhez nem elég kiemelkedő képzési programokat alkotni, a tanulási kultúra kialakításában kell támogatni a szervezeteket. Epp ezért a Telekom képzési területe 2020-ban SMART néven egységesítette és digitális eszközökkel a legszélesebb kör számára elérhetővé tette kompetencia fejlesztési portfólióját. 2021-ben bevezette a dedikált idő keretrendszerét a hatékony tanulás támogatására. 2022-ben pedig a teljes munkavállalói kör számára szabadon hozzáférhető kompetencia fejlesztési programcsomagot dolgozott ki TOP5 Szuperképesség néven.</p> <p>A 3 000 munkavállaló számára meghirdetett TOP5 programmal a fejlesztési terület célja az volt, hogy segítsen megtalálni a Telekomos munkavállalóknak a bennük rejlő tehetséget és fejleszteni azt úgy, hogy ezzel valós üzleti célokat is szolgáljon. A 12 kompetencia fejlesztésében olyan aktuális és értékes témák kaptak helyet mint az adatalapú gondolkodás, Cloud technológiák, digitális eszközök és készségek fejlesztése, a reziliencia és az angol nyelvtudás.</p> <p>A TOP5-höz hasonló központi fejlesztési programok mellett üzletági szinten elkészített negyedéves képzési terv ad iránymutatást az adott időszak aktuális fejlesztési aktivitásaihoz a szakmai képzések, készségfejlesztő programok, agilis képzések, vezetőfejlesztés, illetve konferenciák tekintetében. A vállalatban minden agilis transzformációba kerülő területen erős bevezető oktatásokkal, mindset formáló képzésekkel indítottuk el az átalakulást. Az agilis szemlélet megerősödését és az agilis működést a területeket/szervezeteket támogató belső agilis coach csapat folyamatosan fejleszti az éppen aktuálisan észlelhető és orvoslást igénylő helyzetekben. Vállalati szinten ösztönözzük a tudásmegosztást és az önfejlesztést. A központilag biztosított programok között szerepelt az elmúlt évben a Skilljet vezetőfejlesztő program, amely gamifikált online és személyes részvételt biztosító workshopokkal dolgozta fel a vezetői működés legfontosabb dilemma-helyzeteit, megoldásaival hozzájárulva a jobb vezetővé váláshoz. EEmellett vezetőink bekapcsolódhattak az anyavállalat által szervezett LevelUp Next Gen, Lead First, Leadership hub platform programjaiba, amelyek a nemzetközivé válásban is támogatták az ismereteket. A munkatársak számára a Future Skilling program keretében szintén volt lehetőség a vállalatcsoport képzéseiben részt venni és software fejlesztés, digitális marketing, data analysis learning journey-k keretében akár egy új szakmát is megalapozhattak. 2022-ben a Telekom bevezette innovatív, önfejlesztést támogató oktatási keretrendszerét a SmartApp-ot. A számítógépen és mobil telefonon is elérhető rendszerben kollégáink elérhetik az összes képzési lehetőséget, mely a fent felsoroltakon túl több százezer friss szakmai képzést, könyvet, videót foglal magában a legszélesebb szakmai palettát felölelve. Ezen képzések közül több ad nemzetközileg elismert végzettséget.</p> <p>Idén is több rendezvény szolgált a kollégák fejlődésének támogatására nemcsak lokális szinten (Szuperképességek napja) de nemzetközi szinten is (DT csoport YouLearn Day kezdeményezése).</p> <p>LMindezen platformok mellett (amennyiben a járványhelyzet megengedi) személyes tréningeken, konferenciákon is tudják ismereteiket bővíteni. Beszállító partnereinkkel is eszközbevezetés kapcsán együttműködünk az új ismeretek megszerzésének biztosításában. Az önfejlesztés fontosságának erősítésére és a rendelkezésre álló lehetőségek megismertetésére évente több kampányt is indítottunk, ahol inspiráló külsős előadók, tréningek, fejlesztő workshopok, tanulási paletta és eszközbemutatók irányították rá a munkatársak figyelmét a tanulásra, amely a gyorsan változó világban létszükséglete lett minden szakmának.</p> <p>A létszámcsökkentésben érintett munkatársak az outplacement programba történő regisztrációt követően igénybe vehetik a következő szolgáltatásokat: kétnapos, csoportos munkaerőpiaci tréning; aktív álláskereső támogatása; munkaerőpiaci elvárásoknak megfelelő képzések és átképzések anyagi támogatása; személyes pszichológiai és munkajogi tanácsadás; a résztvevők utógondozása, elhelyezkedésük nyomon követése.</p>	Munkatársak bevonása Tehetségmenedzsment Digitális készségfejlesztés										
404-3	Rendszeres teljesítményértékelésben és karriermenedzsmentben részesülő munkatársak aránya			<p>A teljesítmény értékelés, a karrier menedzsment és a visszajelzés kultúrájának erősítésére 2018-ban egy új, rugalmas keretrendszer került bevezetésre, mely egyszerre támogatja az üzleti és a személyes sikerességet, amely gyakorlati megvalósulása a growth mindset megközelítésnek, és erősíti az elismerés kultúráját is. A FUTAM az egyéni és az aktuális üzleti igényekhez szervezeti és munkatársi szinten is személyre szabható. Keretet ad a munkavállaló fejlődésének irányításához, értékelés helyett együttműködésen és visszajelzésen alapszik és a 2019-es évben az agilis transzformáció keretében kialakított új modulja az új működési módnak megfelelően mélyítette tovább ezen értékeket. 2022-ben a korábban bevezetett keretrendszer kiterjesztése volt a fő cél. Év végéig 3 086 kollégánk vett részt a rendszeres kompetencia visszajelzés folyamatában. A keretrendszer nem változott, a használt platform, a FUTAM megújítása történt meg ügyfél visszajelzések hatására annak érdekében, hogy minél felhasználóbarátabb eszköz legyen.</p>	Munkatársak bevonása Tehetségmenedzsment Digitális készségfejlesztés										
GRI 405: Sokféleség és esélyegyenlőség 2016															
3-3	Vezetői megközelítés	Sokszínűség és esélyegyenlőség (30)	<p>https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf</p> <p>https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf</p> <p>https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Telekom_csoport_politika_a_dolgozoi_kapcsolatokrol.pdf</p> <p>https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Telekom_Eselyegyenlosegi_terv.pdf</p> <p>https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Telekom_csoport_politika_a_sokszinusegrol_eselyegyenlosegrol_es_befogadasrol.pdf</p>		Emberi jogok, esélyegyenlőség										







ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2022-BEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	SASB KÓD	SDG CÉL																							
405-1	Sokféleség az irányítói testületekben és a munkatársak körében	Sokszínűség és esélyegyenlőség (30)			Emberi jogok, esélyegyenlőség																									
405-2	A női alapfizetés és a javadalmazás aránya a férfiakéhoz viszonyítva	Sokszínűség és esélyegyenlőség (30)		<p>A női alapfizetés és a javadalmazás aránya a férfiakéhoz viszonyítva</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Topvezető</th> <th>Felsővezető</th> <th>Középvezető</th> <th>Munkatársak⁷</th> <th>Szakértő, munkairányító</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Magyar Telekom Nyrt.⁵</td> <td>103%</td> <td>95%</td> <td>93%</td> <td>N/A</td> <td>94%</td> </tr> <tr> <td>Makedonski Telekom⁶</td> <td>N/A</td> <td>99,7%</td> <td>91,4%</td> <td>99,2%</td> <td>101,4%</td> </tr> <tr> <td>T-Systems Magyarország⁵</td> <td>N/A</td> <td>93%</td> <td>75%</td> <td>N/A</td> <td>96%</td> </tr> </tbody> </table>		Topvezető	Felsővezető	Középvezető	Munkatársak ⁷	Szakértő, munkairányító	Magyar Telekom Nyrt. ⁵	103%	95%	93%	N/A	94%	Makedonski Telekom ⁶	N/A	99,7%	91,4%	99,2%	101,4%	T-Systems Magyarország ⁵	N/A	93%	75%	N/A	96%	Emberi jogok, esélyegyenlőség	
	Topvezető	Felsővezető	Középvezető	Munkatársak ⁷	Szakértő, munkairányító																									
Magyar Telekom Nyrt. ⁵	103%	95%	93%	N/A	94%																									
Makedonski Telekom ⁶	N/A	99,7%	91,4%	99,2%	101,4%																									
T-Systems Magyarország ⁵	N/A	93%	75%	N/A	96%																									
GRI 406: Hátrányos megkülönböztetés elkerülése 2016																														
3-3	Vezetői megközelítés	Sokszínűség és esélyegyenlőség (30)	https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Telekom_csoport_politika_a_dolgozoi_kapcsolatokrol.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Telekom_Eselyegyenlosegi_terv.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Telekom_csoport_politika_a_sokszinusegrol_es_eselyegyenlosegrol_befogadasrol.pdf	A Magyar Telekom Csoport Működési Kódexe, illetve az Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexe a vállalati megfelelőségi követelmények összefoglalását tartalmazza, rögzíti a Csoport közös értékeit, és egyben a Telekom erős pozíciójának, reputációjának és sikeres jövőjének záloga is. Az ezekben foglaltak a Magyar Telekom Csoporton belül mindenre érvényesek a munkatársaktól az igazgatósági tagokig. Ezenfelül a Magyar Telekom Csoport szerződéses partnereinek is meg kell ismerniük és el kell fogadniuk ezeket az értékeket a beszerzési honlapon való regisztrálásukkor. Annak érdekében, hogy hatékonyan fejleszthessük a Magyar Telekom Sokszínűségi és Esélyegyenlőségi törekvéseit, 2018 januárjában egy anonim, önkéntes alapú munkatársi sokszínűségi és esélyegyenlőségi attitűdfelmérést folytattunk munkatársaink körében, amit két évente ismétlünk. A munkatársak visszajelzései alapján minden, a cselekvési tervbe akcióval érintett területen javult a Telekom nyitott és befogadó munkáltatói megítélése.	Emberi jogok, esélyegyenlőség																									
406-1	Hátrányos megkülönböztetéssel kapcsolatos esetek és a megtett intézkedések			2021-ben egy civil szervezet panaszt nyújtott be az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalához (AJBH) műsorterjesztők, műsorszolgáltatók és a Magyar Telekom Nyrt. részéről tapasztalt gyakorlat miatt egyenlő bánásmód követelményének megsértése tárgyában. Az eljárást végül az AJBH 2022-ben megszüntette.	Emberi jogok, esélyegyenlőség																									
GRI 407: Egyesülési jog és kollektív szerződéshez való jog 2016																														
3-3	Vezetői megközelítés	Érdekelteink - Beszállítók (43)	https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal/objects-beszerzes/doc/mukodesi_kodex_hu.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Code_of_conduct.pdf	A Magyar Telekom Csoport Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexében ismeri el a szervezkedési szabadsághoz és a kollektív szerződéshez való alapvető jogot. A Magyar Telekom a nyíltságon és bizalmon alapuló konstruktív párbeszédre és együttműködésre törekszik a munkavállalói érdekképviseletekkel hosszú évek alatt kialakított kapcsolata és garancia ezen jogok tiszteletben tartására. A vállalatcsoport magyarországi alkalmazottainak összességében mintegy 100%-a dolgozik saját munkáltatóra kiterjedő Magyar Távközlési Szakszervezetekkel (Távközlési Szakszervezet, TÁVSZAK) kidolgozott kollektív szerződés hatálya alatt. A szerződés, amely bármely fél által három hónapos felmondási idővel felmondható, a vezérigazgatón kívül a Magyar Telekom Nyrt. minden alkalmazottjára érvényes, függetlenül szakszervezeti tagságuktól. A kollektív szerződésben foglalt, bérre vonatkozó feltételeket évente újra kell tárgyalni. A munkavállalók a munkaviszonyuk a munkáltató működésével összefüggő okból történő megszüntetése esetén meghatározott összegű többlet-végkielégítésre jogosultak, amely a munkaviszonyuk időtartamától függően változik. A kollektív szerződésen túl a magyarországi egységek munkavállalói általánosan érvényes A munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény, amely számos megkötést tartalmaz a munkaviszony nem önkéntes megszüntetésére vonatkozóan. A munka törvénykönyve a munkavállalói érdekeket két különböző szervezeten keresztül védi, ezek: a szakszervezet és az Üzemi Tanács. A szakszervezetnek – mint a foglalkoztatás feltételeiről folyó tárgyalásokban a munkavállalók hivatalos érdekképviseleti szervének – joga van minden olyan vállalati intézkedésről tájékoztatást kapni, amely jelentősen befolyásolja a munkavállalók érdekeit, és joga van a Magyar Telekom Nyrt. ellen jogi keresetet indítani az olyan foglalkoztatással kapcsolatos magatartásra vonatkozóan, amely valamely foglalkoztatási szabályt sért. Emellett az Üzemi Tanács közvetlenül képviseli a munkavállalói érdekeket a vezetőséggel való kapcsolattartásban, és a vezetőséggel közösen dönt az olyan ügyekben, amelyek a munkatársi jóléti alapokat és intézményeket érintik. Az Üzemi Tanácsot félévente tájékoztatni kell a gazdasági teljesítményünket befolyásoló kérdésekről, valamint a bérek, a foglalkoztatási körülmények és a munkaidő változásairól. Az Üzemi Tanács véleményét ki kell kérni az olyan vállalati intézkedésekben is, melyek a munkavállalókra hatással vannak. Meggyőződésünk, hogy jó kapcsolatot ápolunk a munkavállalóinkkal. Megalakulásunk óta nem volt még példa sztrájkra vagy munkabeszüntetésre. A fenti jogok, politikák és gyakorlatok transzparenssek a munkavállalók előtt, megjelennek a belső kommunikációs csatornákon, a vonatkozó intranet oldalakon és az érdekképviselet aktívan részt vesz ezek megismertetésében. Meggyőződésünk, hogy jó kapcsolatot ápolunk a munkavállalóinkkal. Megalakulásunk óta nem volt még példa sztrájkra vagy munkabeszüntetésre.	Fenntarthatóság a beszállítói láncban Beszállítói kapcsolatok																									

⁵ A munkavállalói kategóriák meghatározása a Magyar Telekom HU esetében: Top vezető: CEO and CxO; Felsővezető: Leadership team tagjai; Középvezető: CoEL, Chapter Lead, osztályvezető (minden más M-es vezető, aki a fenti 2 körbe nem tartozik); Szakértő, munkairányító: minden munkavállaló, aki nem szerepel a fenti kategóriában.

⁶ A munkavállalói kategóriák meghatározása a Makedonski Telekom esetében: Felsővezető: (első vonalbeli vezetők/felügyelők); Egységvezetők / csoportvezetők / felügyelők; Középvezető: Igazgatók és felsővezetők; Munkatárs: minden egyéb besorolási fokozatú alkalmazott (L1, L2, L3 alacsonyabb fokozat); Szakértő, munkairányító: szakértő/vezető szakemberek (L3-as szint fokozat).

⁷ A Munkatárs kategória 2021-től összevonásra került a Szakértő, munkairányító kategóriával, így erről külön adat nem áll rendelkezésre a Magyar Telekom és a T-Systems Magyarország esetében.

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2022-BEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	SASB KÓD	SDG CÉL
407-1	Működési területek és beszállítók, ahol az egyesülési jog és kollektív szerződés-hez való jog kockázatnak kitett	Érdekelteink - Beszállítók (43)		A Magyar Telekom Nyrt. alkalmazottainak mintegy 99,9%-a (a CEO és a vezérigazgató-helyettesi kör kizárásra kerül a Kollektív szerződés hatálya alól), míg a T-Systems Magyarország Zrt. alkalmazottainak 100%-a dolgozik saját munkáltatóra kiterjedő kollektív szerződés hatálya alatt. A macedón munkavállalókra ez az arány 82,62% volt 2022-ben.	Fenntarthatóság a beszállítói láncban Beszállítói kapcsolatok		
GRI 408: Gyermekmunka 2016							
3-3	Vezetői megközelítés	Érdekelteink - Beszállítók (43)	https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szociali-salapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal/objects-beszerzes/doc/mukodesi_kodex_hu.pdf	A Magyar Telekom Csoport infokommunikációs vállalként elkötelezett az emberi és szociális jogok mindenkor tiszteletben tartása és támogatása mellett a technológiai fejlődésből és digitalizációból fakadó feladatok terén. Az Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexében nyilvánított irányelveknek megfelelően kiáll a nemzetközi emberi jogi szerződésekben foglalt emberi jogok védelme mellett, így a lelkiismereti és véleményszabadság védelme mellett is. Emellett a vállalat elutasítja a gyermekmunkát, mindenféle kényszermunkát, kötelező munkavégzést, illetve a rendelkezésére álló eszközökkel küzd az emberkereskedelem és a modern kori rabszolgaság minden formája ellen. A gyermekmunka és a kényszermunka fogalmát a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet alapegyezményeiben foglaltaknak megfelelően határozzuk meg.	Fenntarthatóság a beszállítói láncban Beszállítói kapcsolatok Szabályozói megfelelés Vállalati megfelelés		
408-1	Gyermekmunka szempontjából kockázatos működési területek és beszállítók	Érdekelteink - Beszállítók (43)	https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal/objects-beszerzes/doc/mukodesi_kodex_hu.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Code_of_conduct.pdf	A vállalatcsoport globális szállítóinak megfelelőségét a Deutsche Telekom anyavállalati szinten kezeli, és auditokon keresztül monitorozza. További információ a globális szállítók minősítésének módszeréről és eredményeiről a Deutsche Telekom oldalán olvasható.	Fenntarthatóság a beszállítói láncban Beszállítói kapcsolatok Szabályozói megfelelés Vállalati megfelelés Emberi jogok, esélyegyenlőség		 
GRI 409: Kényszermunka és kötelező munkavégzés 2016							
3-3	Vezetői megközelítés	Érdekelteink - Beszállítók (43)	https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szociali-salapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal/objects-beszerzes/doc/mukodesi_kodex_hu.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Code_of_conduct.pdf	A Magyar Telekom Csoport infokommunikációs vállalként elkötelezett az emberi és szociális jogok mindenkor tiszteletben tartása és támogatása mellett a technológiai fejlődésből és digitalizációból fakadó feladatok terén. Az Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexében nyilvánított irányelveknek megfelelően kiáll a nemzetközi emberi jogi szerződésekben foglalt emberi jogok védelme mellett, így a lelkiismereti és véleményszabadság védelme mellett is. Emellett a vállalat elutasítja a gyermekmunkát, mindenféle kényszermunkát, kötelező munkavégzést, illetve a rendelkezésére álló eszközökkel küzd az emberkereskedelem és a modern kori rabszolgaság minden formája ellen. Túl ezen a folyamaton a vállalat tisztában van azzal, hogy néha nehéz megkülönböztetni egymástól a helyest és a helytelent. Annak érdekében, hogy segítsük a munkavállalókat a helyes döntés meghozatalában, a vállalati megfelelési terület által kezelt biztonságos belső csatornáknak állnak a munkatársak rendelkezésére. A Magyar Telekom Kérdezz! vonalához fordulhatnak a munkatársak minden esetben, ha kérdésük vagy aggályuk merül fel, bizonytalanok abban, hogy mi a helyes cselekedet bármely helyzetben. A vállalat munkatársai visszaélésekkel és szabálysértésekkel kapcsolatos panaszait és megjegyzéseiket a Magyar Telekom Mondd el! vonalán, vagy a Deutsche Telekom Csoport által kezelt Tell me! vonalra tehetik meg, míg 2022 nyarától egy külsős szolgáltató által kezelt platformot is alkalmaz a vállalatcsoport, annak érdekében, hogy az EU visszaélések bejelentésére vonatkozó új irányelvnek teljes mértékben meg tudjon felelni. A visszaélésekkel és szabálysértésekkel kapcsolatosan bejelentett panaszok és észrevételek kivizsgálása során alkalmazott fő irányelvek, valamint a folyamatra vonatkozó vállalati utasítás a vállalat belső munkatársi felületén elérhető. Az alkalmazott irányelvek kulcsszempontja az anonimitás, titoktartás és a személyes biztonság védelme.	Fenntarthatóság a beszállítói láncban Beszállítói kapcsolatok Szabályozói megfelelés Vállalati megfelelés Emberi jogok, esélyegyenlőség		
409-1	Kényszermunka és kötelező munkavégzés szempontjából kockázatos működési területek és beszállítók	Érdekelteink - Beszállítók (43)	https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal/objects-beszerzes/doc/mukodesi_kodex_hu.pdf	A vállalatcsoport globális szállítóinak megfelelőségét a Deutsche Telekom anyavállalati szinten kezeli, és auditokon keresztül monitorozza. További információ a globális szállítók minősítésének módszeréről és eredményeiről a Deutsche Telekom oldalán olvasható.	Fenntarthatóság a beszállítói láncban Beszállítói kapcsolatok Szabályozói megfelelés Vállalati megfelelés Emberi jogok, esélyegyenlőség		
GRI 410: Biztonsági gyakorlatok 2016							
3-3	Vezetői megközelítés		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/etikaikodex.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szociali-salapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf		Munkahelyi egészség és biztonság Emberi jogok, esélyegyenlőség Szabályozói megfelelés		
410-1	Biztonsági szolgáltatot teljesítő munkatársak emberi jogokat érintő képzése		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/etikaikodex.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szociali-salapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf	A biztonsági szolgáltatot teljesítő munkatársainkra is kiterjedt a 2018 óta minden munkavállalót kötelezően érintő emberi jogi képzés, amely a kötelező munkatársi képzések közé került. Munkakörük vonatkozásában alapvető etikai elvárás és feltétel az emberi jogok tiszteletben tartása, és a Magyar Telekom Csoport munkatársaiaként rájuk is kötelező érvénnyel terjednek ki a Magyar Telekom Csoport Üzleti magatartási és Etikai Kódexében, Működési Kódexében, illetve az Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexében foglaltak.	Munkahelyi egészség és biztonság Emberi jogok, esélyegyenlőség Szabályozói megfelelés		

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2022-BEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	SASB KÓD	SDG CÉL
GRI 411: Őslakosok jogai 2016							
3-3	Vezetői megközelítés			A Magyar Telekom Csoport működési területén nem értelmezhető az „őslakos” demográfiai kategória.			
411-1	Őslakosokat érintő erőszakos esetek			A Magyar Telekom Csoport működési területén nem értelmezhető az „őslakos” demográfiai kategória.			
GRI 412: Emberi jogok értékelése 2016							
3-3	Vezetői megközelítés	Sökszínűség és esélyegyenlőség (30) Érdekelt feleink - Beszállítók (43)	https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/etikaikodex.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Telekom_Eselyegyenlosegi_terv.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Magyar-Telekom-politikaja-a-dolgozoi-kapcsolatokrol.pdf		Fenntarthatóság a beszállítói láncban Beszállítói kapcsolatok Szabályozói megfelelés Vállalati megfelelés Emberi jogok, esélyegyenlőség		
412-1	Emberi jogok szempontjából vizsgált működési területek	Sökszínűség és esélyegyenlőség (30) Érdekelt feleink - Beszállítók (43)	https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Telekom_Eselyegyenlosegi_terv.pdf	A Deutsche Telekom Csoport tagjaként a Magyar Telekom Csoport minden évben, így 2022-ben is Emberi Jogi és Társadalmi Megfelelőségi Nyilatkozatot tesz, amelyben kinyilvánítja megfelelését az Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexében foglaltaknak, illetve beszámol az esetleges nem megfelelésekről is. 2022-ben a Magyar Telekom Csoport a korábbi évekhez hasonlóan teljes körű megfeleléstől tett nyilatkozatot a teljes magyarországi működésére nézve	Fenntarthatóság a beszállítói láncban Beszállítói kapcsolatok Szabályozói megfelelés Vállalati megfelelés Emberi jogok, esélyegyenlőség		
412-2	Munkatársak képzése az emberi jogi politikákról és a folyamatokról			A Magyar Telekom Csoport új munkatársai a belépésüket követő két hónapban történő orientációs folyamat részeként mások mellett a fenti szociális és foglalkoztatási kérdéseket, illetve emberi jogokat érintő politikákkal és irányelvekkel is megismerkednek, tartalmukat magukra nézve kötelezőnek fogadják el, illetve elvégzik a Tudattalan előítéletek tudatosítása (unconscious bias) online képzést is. Az Emberi jogok és szociális alapelvek kódexében foglaltaknak való megfelelés igényével, 2018-ban a teljes Magyar Telekom Csoport kötelező emberi jogi képzésben részesítette a teljes munkavállalói körét, és a márka képviselőihez szorosan kapcsolódó partneri körét is. A képzés 2018 óta szintén része a Magyar Telekom kötelező képzéseinek.	Munkatársak bevonása Szabályozói megfelelés Vállalati megfelelés Emberi jogok, esélyegyenlőség		
412-3	Jelentős beruházások megállapodásai és szerződésai, amelyek tartalmazzák az emberi jogokra vonatkozó klauzúákat és amelyeket emberi jogok szempontjából megvizsgáltak	Érdekelt feleink - Beszállítók (43)	https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal?appid=beszerzes&page=szallitoinknak/informaciok/mukodesi_kodex.vm	A szavatossági nyilatkozat a beszállítói szerződések 100%-ának része A beszerzési szerződésminta, illetve a szponzorációs szerződési minta is tartalmazza az emberi jogok tiszteletben tartására vonatkozó elemeket, illetve ezek a részek a szállítói működési kódexben is szerepelnek.	Fenntarthatóság a beszállítói láncban Beszállítói kapcsolatok Szabályozói megfelelés Vállalati megfelelés Emberi jogok, esélyegyenlőség		
GRI 413: Helyi közösségek 2016							
3-3	Vezetői megközelítés	Érdekelt feleink (40)					
413-1	Helyi közösségek bevonása a működésbe, hatásvizsgálatok és fejlesztési programok	Érdekelt feleink (50)					
413-2	A működés helyi közösségekre gyakorolt jelen lévő vagy potenciális negatív hatása			A hálózatfejlesztés során a hálózat fizikai kiépítése kellemetlenséget okozhat a lakosság körében.		TC-TL-520a. 2	 
GRI 414: Beszállítók társadalmi szempontú értékelése 2016							
3-3	Vezetői megközelítés	Érdekelt feleink - Beszállítók (43)			Fenntarthatóság a beszállítói láncban Beszállítói kapcsolatok		
414-1	Társadalmi követelmények szempontjából vizsgált új beszállítók	Érdekelt feleink - Beszállítók (43)			Fenntarthatóság a beszállítói láncban Beszállítói kapcsolatok		  

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2022-BEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	SASB KÓD	SDG CÉL
414-2	Negatív társadalmi hatás a beszállítói láncban és a megtett intézkedések	Érdektelt feleink - Beszállítók (43)		Fenntarthatósági, társadalmi okokra hivatkozva nem bontottunk szerződést egy beszállítóval sem 2022-ben.	Fenntarthatóság a beszállítói láncban Beszállítói kapcsolatok		
GRI 415: Közpolitika 2016							
3-3	Management Approach			A Magyar Telekom Csoport az érdekképviseleti szervezeteken keresztül közvetetten részt vesz a közpolitika alakításában, oly módon, hogy az érdekképviseleti szervezetek – a hatályos szabályozás szerint – lehetőséget kapnak a változtatás alatt lévő jogszabálytervezetek és iparági stratégiai anyagok véleményezésére. A releváns jogszabályokat a szaktárcák és az iparági felügyeletet ellátó szakhatóságok továbbítják az érdekképviseleti szervezetek felé, amelyek a tagvállalatoktól kapott véleményeket, észrevételeket összegzik, és eljuttatják az adott szaktárcához, szakhatósághoz. Ez a jogszabály-tervezet véleményező munka valósul meg főként a Hírközlési Érdekegyeztető Tanács (HÉT), esetenként a Hírközlési és Informatikai Tudományos Egyesület (HTE); a Joint Venture Szövetség, az Amerikai Kereskedelmi Kamara (AmCham), a Német–Magyar Ipari és Kereskedelmi Kamara, az Informatikai, Távközlési és Elektronikai Vállalkozások Szövetsége (IVSZ) tevékenységén keresztül. A HÉT a hírközlési iparági konzultációs partnere, aktív szerepet tölt be az iparág szakmai célkitűzéseinek képviseletében, a jogszabályok előkészítésében, a hazai digitalizációs folyamatok felgyorsításában.	Vállalati megfelelés Szabályozói megfelelés		
415-1	Részvétel a politikában		http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf	A Magyar Telekom Csoport a hazai és nemzetközi iparági érdekképviseletek tagja, mely lehetőséget biztosít számára, hogy a stratégia kérdésekben az állásfoglalását megossza a piaci szereplőkkel, kormányzati intézményekkel és szabályozási szervezetekkel, ami teljes mértékben megfelel a Magyar Telekom Működési Kódex részletes szabályainak [2.10] támasztott követelményeknek.	Vállalati megfelelés Szabályozói megfelelés		
GRI 416: Ügyfeleink egészsége és biztonsága 2016							
3-3	Vezetői megközelítés	Érdektelt feleink - Ügyfelek (45)	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/tarsadalom/egeszseg_es_biztonsag https://www.telekom.hu/rolunk/vallalat/fenntarthatosag/tarsadalom/tarsadalmi_szerepvallalas/gyermekvedelem/norton_family				
416-1	A termék- és szolgáltatáskategóriák egészségre és biztonságra gyakorolt hatásainak értékelése			Nem azonosítottunk ilyen hatásokat.	Biztonságos mobilhasználat, elektromágneses terek Ügyfél-elégedettség Szabályozói megfelelés		
416-2	A termékek és szolgáltatások egészséget és biztonságot érintő, a nem-megfelelőségéből adódó incidensek			A termékek és szolgáltatások egészséget és biztonságot érintő, a nem szabályszerű működésből adódó, vagy belső szabályozást érintő incidensek száma alább található: nem szabályszerű működésből adódó bírság vagy büntetés: 0 nem szabályszerű működésből adódó figyelmeztetés: 0 nem szabályszerű működésből adódó belső figyelmeztetés: 0	Biztonságos mobilhasználat, elektromágneses terek Ügyfél-elégedettség Szabályozói megfelelés		
GRI 417: Termékek és szolgáltatások címkézése 2016							
3-3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk - Fenntarthatósági stratégia (5) Klíma- és környezetvédelem (9) Digitalizáció (21) Érdektelt feleink (40)	https://www.telekom.hu/lakossagi http://www.telekom.hu/lakossagi/szolgaltatasok/mobil http://www.telekom.hu/otthoni http://www.telekom.hu/mobilcsomagok http://www.telekom.hu/uzleti/ T-Systems: http://www.t-systems.hu KalászNet: http://www.kalasznet.hu/ Makedonski Telekom: https://www.telekom.mk/	A Magyar Telekom Csoport folyamatosan törekszik arra, hogy ajánlatai minél inkább egyértelműek és széleskörűen elérhetőek legyenek. A Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatásairól és díjcsomagjairól a felsorolt címeken lehet tájékozódni. A Telekom mobil és otthoni díjcsomagjairól, szolgáltatásairól a nap 24 órájában részletes tájékoztatás, illetve igény szerint módosítás kérhető a lakossági telefonos ügyfélszolgálat 1414-es számán, illetve feltöltőkártyás előfizetés esetén a 1777-es (Domino-központ) számon. A szolgáltatások a https://www.telekom.hu weboldalon is elérhetőek. A Magyar Telekom számára különösen fontos, hogy meglévő és leendő ügyfeleit a hatályos jogszabályoknak megfelelően tájékoztassa hirdeteiben. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy reklámjaink – a megtevesztés lehetőségét kizárva – pontosan és egyértelműen jelenítsék meg aktuális ajánlatainkat. Ezért reklámkészítéssel kapcsolatos munkafolyamataink egyik fontos lépése a fogyasztóvédelmi szempontoknak és a GVH-iránymutatásoknak való megfeleltetés, valamint a jogi megfelelés ellenőrzése. Aktuális ajánlatainkat a lehető legtöbb kommunikációs eszköz igénybevételeivel, az adott reklámhordozó lehetőségeit maximálisan kihasználva juttatjuk el mindenkihez. Így biztosítjuk a minél teljesebb körű tájékozódás és ezzel együtt az átgondolt, felelős döntés lehetőségét. A megváltozott élethelyzetek és a világ változásai miatt nagyobb hangsúlyt kapott a digitalizáció a mindennapokban: az otthoni munkavégzés, az online tanulás, az online ügyintézés, a digitális térbe történő kapcsolattartás. Ennek hangsúlyozására kommunikációinkban, kampányainkban és reklámjainkban is törekedtünk és segítettük ügyfelünket.	Ügyfél-elégedettség Vállalati megfelelés Környezeti célok és megfelelés Innováció a fenntarthatóságért ICT a fenntarthatóságért		
417-1	Termékek és szolgáltatások címkézésével kapcsolatos követelmények	Klíma- és környezetvédelem (9) Érdektelt feleink (40)			Vállalati megfelelés Környezeti célok és megfelelés		

ADATKÖZLÉS SZÁMA	ADATKÖZLÉS CÍME	FEJEZET A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2022-BEN (OLDALSZÁM)	LINK	KÖZVETLEN VÁLASZ	KAPCSOLÓDÓ LÉNYEGES TÉMÁK	SASB KÓD	SDG CÉL
417-2	Termékek és szolgáltatások címkézésével kapcsolatos nem-megfelelésekből származó incidensek			Nem azonosítottunk ilyen jellegű incidenseket.	Vállalati megfelelés Környezeti célok és megfelelés	TC-TL-220a.3.	
417-3	Marketingkommunikációs nem-megfelelésekből származó incidensek			A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó szabályok megszegése miatt a Gazdasági Versenyhivatal 2022-ben nem alkalmazott jogkövetkezményt a Magyar Telekommal szemben.	Vállalati megfelelés Környezeti célok és megfelelés	TC-TL-520a.1	
GRI 418: Ügyfeleink adatainak védelme 2016							
3-3	Vezetői megközelítés	Érdekelt feleink - Adatvédelem (51)	https://www.telekom.hu/rolunk/adatvedelem		Adatvédelem		
418-1	Az adatvédelem megsértése és adatvesztés miatti megalapozott panaszok	Érdekelt feleink - Adatvédelem (51)		2022-ben is érkeztek a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságtól, illetve közvetlenül az ügyfelektől is megkeresések, panaszok, amelyeket a Magyar Telekom minden esetben kivizsgált, és a vizsgálat eredményéről tájékoztatta a panaszos ügyfelet, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot. A panaszok kivizsgálásához kapcsolódóan az érintett folyamatainkat a panaszok okának feltárását követően felülvizsgáljuk, és amennyiben szükséges, megfelelően módosítjuk, illetve tovább fejlesztjük. 2022-ben két, személyes adatok kezelésével kapcsolatos adatvédelmi hatósági vizsgálat és egy hatósági eljárás indult, és egyik 2022-ben zárult eljárás sem járt bírság kiszabásával. A Magyar Telekom rendelkezik ISO 27001 Információbiztonság Irányítási rendszerrel	Adatvédelem	TC-TL-220a.1 TC-TL-230a.1 TC-TL-230a.2	
GRI 419: Társadalmi és gazdasági megfelelés 2016							
3-3	Vezetői megközelítés		http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/a-megfelelosegi-program https://beszerzes.telekom.hu/	A Magyar Telekom Csoport vezetősége és igazgatósága elkötelezett arra, hogy a Magyar Telekom a- Csoport (továbbiakban „Magyar Telekom” vagy „Csoport”) minden üzleti tevékenységét a legszigorúbb jogi és etikai normák szerint folytassa. Ezen elkötelezettség eredményeképp alkottuk meg a Magyar Telekom Vállalati megfelelési programját, melynek célja olyan belső kultúra megteremtése, ahol a „tisztélet és megbecsülés” az egyik legfontosabb érték. A Megfelelési program minden Magyar Telekom által irányított csoporttagvállalatnál bevezetésre került. A Vállalati megfelelési program a Magyar Telekom Csoport minden testületére, szervezetére és munkavállalójára, valamint a tanácsadókra, megbízottakra, képviselőkre és minden olyan személyre vagy szervezetre vonatkozik, aki vagy a Csoport vagy annak leányvállalata nevében végez munkát. Elvárjuk továbbá, hogy üzleti partnereink, szállítóink és ügyfeleink hasonló etikus módon cselekedve támogassanak bennünket e törekvésben. Ilyenformán a Magyar Telekom Vállalati megfelelési programjának bizonyos elemei nemcsak a Magyar Telekom Csoport munkavállalóira vonatkoznak, hanem azokra is, akikkel üzleti kapcsolatban állunk. A Magyar Telekom Vállalati megfelelési programja biztosítja, hogy a Csoport az üzleti tevékenységét az alkalmazandó törvények és jogszabályok legmesszemenőbb figyelembevételével és betartásával tudatosan, a legmagasabb szintű képesséssel és elkötelezettséggel folytassa. Ez olyan irányelvek és eljárások megvalósítását kívánja meg, amelyek kezelik a potenciális megfelelési kockázatokat, valamint meghatározott folyamatokat vezetnek be a megfelelés gyanított vagy valós hiányának jelentése, kivizsgálása, nyomon követése és korrekciója érdekében. A Megfelelési program elemeit folyamatosan frissítjük az iparág, a működés földrajzi helye, az üzleti körülmények, a kultúra, a kockázatok és a nemzetközi legjobb gyakorlatok figyelembevételével. A Megfelelési program tükröződik a Működési Kódexben, melyet minden Magyar Telekom-munkavállaló elfogad, szállítóink számára pedig elérhető a Magyar Telekom Beszerzés weboldalán. A Megfelelési program működtetése és figyelemmel kísérése a Csoport megfelelési vezető felelősségi körébe tartozik.	Vállalati megfelelés Szabályozói megfelelés A tartalomszolgáltatás jogi és etikai kérdéseinek kezelése		
419-1	A társadalmi és gazdasági területi törvényeknek és szabályozásoknak való nem-megfelelés			A Magyar Telekom Csoport mindent megtesz annak érdekében, hogy megfeleljen a jelenleg hatályban lévő jogszabályi kötelezettségeinek. Az esetleges bírságok, kötelezések elkerülése érdekében – a jogszabályváltozásokból eredő folyamati és informatikai rendszerfejlesztések megvalósításán túlmenően – folyamatos személyes konzultáció segítségével, hatósági szerződésben rögzített megállapodásokkal, illetve nyilatkozat formájában tett vállalásokban rögzített utólagos rendezési tervvel oldjuk meg a felmerülő eltéréseket. A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH) 2022-ben is több egyedi panaszos, illetve átfogó/általános piacfelügyeleti vizsgálatot folytatott le a Társaságunkkal szemben. Az általános NMHH piacfelügyeleti vizsgálatokban 53 millió forint, míg az egyedi előfizetői panaszok alapján indult egyedi hatósági eljárásokban összesen 21,1 millió forint bírság kiszabására került sor. A Kormányhivatalok Járási Hivatalai mint a fogyasztóvédelmi felügyeleti feladatokat ellátó hatóságok is több vizsgálatot folytattak le a Magyar Telekommal szemben 2022-ben, itt a kiszabott bírságok összege összesen 4,6 millió forint volt. Ügyfeleink több esetben fordultak alternatív vitarendezési fórumokhoz, így a média- és hírközlési biztos közreműködésével kezelt ügyek száma 2022-ben 66 db volt, a békéltető testületek közreműködésével kezelt ügyek száma pedig 337 db.	Vállalati megfelelés Szabályozói megfelelés A tartalomszolgáltatás jogi és etikai kérdéseinek kezelése		

A Magyar Telekom Csoport 2022. évi Fenntarthatósági Jelentését a GRI Standard-nek való teljeskörű (Comprehensive) megfelelés mellett a SASB (Sustainable Accounting Standards Board) elvárásai mentén készítette el. Adott GRI indikátorokhoz kapcsolva jelöljük, hogy egyes SASB indikátorokról mely fejezet(ek) szolgáltat(nak) információt.

SASB indikátorok:

TC-TL-130	A működés környezeti hatásai
TC-TL-220	Adatvédelem
TC-TL-230	Adatbiztonság
TC-TL-440	Termékselejtezési gyakorlat
TC-TL-520	Versenymagatartás & nyílt internet
TC-TL-550a.1	Rendszerszintű kockázatok kezelése
TC-TL-550a.2	Technológiai leállások

Tevékenységmérőszámok:

TC-TL-000.A	Vezetéknélküli ügyfelek száma	5 425 433
TC-TL-000.B	Vezetékes ügyfelek száma	3 857 733
TC-TL-000.C	Szélessávú ügyfelek száma	1 298 825
TC-TL-000.D	Hálózati forgalom (petabytes)	Fejlett hálózatunk egy átlagos munkanapon több mint 16 petabájtnyi forgalmat bonyolított le 2021-ben.

A Magyar Telekom Nyrt. esetében ezen adatok további bontását nem áll módunkban közölni, mivel azok védettek és bizalmasak.

A korábbi évektől eltérően, a GRI-Tartalommutató nem tartalmaz szektorspecifikus indikátorokat, mivel a telekommunikációs iparágra vonatkozó új, szektorspecifikus indikátorok még nem érhetőek el.