



EGYÜTT. VELED

ÚJ TELEKOMOT ÉPÍTÜNK MAGYAR TELEKOM A 2013. ÜZLETI ÉV



TARTALOM

RÉSZVÉNYESEINKHEZ	3	RÉSZVÉNYEKRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK	85
A Magyar Telekomról	3	Főbb részvénytulajdonosok	86
A Magyar Telekom Csoport pénzügyi adatai.....	4	Jövőbeli részvény-visszavásárlási program	87
Levél részvényeseinkhez.....	5	Osztalékpolitika	88
A MENEDZSMENT JELENTÉSE	7	KONSZOLIDÁLT PÉNZÜGYI BESZÁMOLÓK	89
A menedzsment jelentése.....	8	Független könyvvizsgálói jelentés.....	91
Vezetőségünk	15	Konszolidált mérleg.....	93
Igazgatóság	15	Konszolidált eredménykimutatás és egyéb átfogó eredmény	94
Ügyvezető Bizottság	19	Konszolidált cash-flow kimutatás	95
Vezetőségi áttekintés	22	Tőkében bekövetkezett változások – konszolidált kimutatás.....	96
A jelentés készítésének alapja	22	Kiegészítő melléklet a konszolidált éves beszámolóhoz.....	98
Árfolyam-információk	22		
Gazdasági környezet.....	23	TOVÁBBI INFORMÁCIÓK	186
Szabályozói változások.....	24	Rövidítések	187
Stratégia	24	Befektetői naptár 2014	189
Kitekintés és nyilvános célkitűzések	25	Jövőre vonatkozó kijelentések.....	189
A Csoport teljesítményének bemutatása	28	Elérhetőségek	190
A szegmensek bemutatása	41		
VÁLLALATIRÁNYÍTÁS	51		
Vállalatirányítás	52		
Igazgatóság	52		
Ügyvezető Bizottság	53		
Felügyelő Bizottság.....	53		
Audit Bizottság.....	59		
Javadalmazási és Jelölő Bizottság.....	59		
Igazgatók és vezető tisztségviselők javadalmazása	60		
Vezető tisztségviselők részvénytulajdona.....	62		
Humánpolitika.....	62		
Fenntarthatóság.....	67		
Kutatás és fejlesztés.....	72		
A Társaság kockázatai, az ezekkel kapcsolatos változások és bizonytalanságok	74		
Kockázatkezelési politika.....	74		
Kockázati tényezők	75		

A MAGYAR TELEKOMRÓL

A Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (a Társaság vagy a Magyar Telekom Nyrt.) leányvállalataival együtt alkotja a Magyar Telekom Csoportot (Magyar Telekom vagy Csoport). A Magyar Telekom Magyarország, Macedónia és Montenegró vezető távközlési szolgáltatója, míg Bulgáriában és Romániában alternatív távközlési szolgáltató. A szolgáltatásokat különféle, a működés helye szerint hatályos jogszabályok szabályozzák.

A Társaságot 1991. december 31-én jegyezték be Magyarországon, és 1992. január 1-jén kezdte meg üzleti tevékenységét. A Társaság bejegyzett székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55., Magyarország. A Társaságot nyilvántartó cégbíróság neve és cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg. 01-10-041928.

A Magyar Telekom Nyrt. részvényeit a Budapesti Értéktőzsdén jegyzik, a részvények kereskedelme a Budapesti Értéktőzsdén zajlik. A Magyar Telekom egyenként 5 törzsrészvényét megtestesítő amerikai letéti részvényekkel (ADS) 2010. november 12-ig, a részvények kivezetésének időpontjáig kereskedtek a New York-i tőzsdén. Az ADS-ek regisztrációját a Magyar Telekom 2012 februárjában szüntette meg az Egyesült Államokban. A Társaság ún. I. szinten továbbra is fenntartja az amerikai letéti jegy (ADR) programját.

2013. október 4-én a MagyarCom GmbH (MagyarCom), a Társaság közvetlen irányító tulajdonosa, amely a Társaság részvényeinek 59,21%-át birtokolja, beolvadt a szintén a Deutsche Telekom AG 100%-os tulajdonában álló T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH társaságba, ezt követően 2013. december 18-án a T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH tőkeemelés keretében apportálta a Magyar Telekom részvénycsomagját 100%-os leányvállalatába, a hollandiai székhelyű CMobil B.V.-be (Stationsplein 8. 6221 BT Maastricht, Hollandia). A tranzakció eredményeként a CMobil B.V. a Magyar Telekom Nyrt. közvetlen 59,21%-os szavazati joggal rendelkező részvényesévé vált (részvénykönyvi bejegyzése 2014. február 7-én történt meg). A Társaság tényleges irányító tulajdonosa a Deutsche Telekom AG (DT vagy DTAG), (Friedrich Ebert-Alle 140, 53113 Bonn, Németország).

A dokumentumban található minden pénzügyi adat az Európai Unió (EU) által befogadott, a Nemzetközi Számviteli Szabványok Bizottsága (IASB) által kibocsátott Nemzetközi pénzügyi beszámolási standardok (IFRS) szerint készült.

A Magyar Telekom Nyrt. internetes honlapjának címe: www.telekom.hu.

Ezen éves jelentésben a „Magyar Telekom”, a „Csoport”, a „mi”, a „minket” és a „miénk” kifejezések a Magyar Telekom Nyrt.-re, valamint közvetlen és közvetett leányvállalataira mint csoportra utalnak; a „Magyar Telekom Nyrt.” vagy a „Társaság” kifejezések leányvállalatai nélkül a Magyar Telekom Nyrt.-re; a „DT” vagy „DTAG” megnevezések a Deutsche Telekomra; a „DT Csoport” pedig a DT-re és leányvállalataira mint csoportra utalnak.

A MAGYAR TELEKOM CSOPORT PÉNZÜGYI ADATAI

	2011.	2012.	2013.
KONSZOLIDÁLT EREDMÉNYKIMUTATÁS ADATOK	(millió forintban)	(millió forintban)	(millió forintban)
Bevételek	597 617	607 128	637 521
Működési eredmény	63 167	87 921	74 721
A Társaság részvényeseire jutó eredmény	(7 457)	36 859	23 460
EBITDA ⁽¹⁾	196 082	194 818	179 462
EBITDA-ráta (%)	32,8	32,1	28,1
KONSZOLIDÁLT MÉRLEG ADATOK			
Eszközök	1 098 028	1 057 844	1 091 248
Nettó eszközök	556 091	522 083	489 576
Jegyzett tőke	104 275	104 275	104 275
Saját tőke	488 015	463 056	437 468
Nettó adósság	288 377	273 132	381 230
KONSZOLIDÁLT CASH FLOW ADATOK			
Üzleti tevékenységből származó nettó cash flow	168 781	145 227	131 612
Befektetési tevékenységre fordított nettó cash flow	(77 752)	(72 875)	(106 049)
Pénzügyi tevékenységre fordított nettó cash flow	(93 228)	(71 062)	(26 318)
Szabad cash flow ⁽²⁾	92 026	59 671	634
	december 31-ével végződő év		
ALKALMAZOTTAK	2011.	2012.	2013.
Alkalmazottak száma (záró létszám, redukált főben)	10 111	11 653	11 324
MAGYAR TELEKOM-RÉSZVÉNY – FŐBB ADATOK			
Részvények átlagos száma (alap és hígított érték, millióban)	1 041	1 042	1 042
Egy részvényre jutó hozam (alap és hígított érték, Ft)	(7,15)	35,36	22,51
Egy részvényre jutó osztalék (Ft) ⁽³⁾	50	50	0

(1) EBITDA: nettó pénzügyi eredmény, adófizetés és értékcsökkenési leírás előtti eredmény

(2) Szabad cash flow: az üzleti tevékenységből származó cash flow, az egyéb pénzügyi eszközök beszerzésével vagy eladásával korrigált, befektetési tevékenységből származó cash flow és az egyéb pénzügyi kötelezettségek kifizetésére fordított cash flow összege

(3) Jövőre osztalék 2011. és 2012. évekre, osztalékfizetésre javasolt összeg 2013. év után

LEVÉL RÉSZVÉNYESEINKHEZ

TISZTELT RÉSZVÉNYESEINK!

Csaknem 10 éve úgy láttuk, hogy az új telekommunikációs technológiák képtelenek lesznek teljes egészében ellensúlyozni a tradicionális hangalapú szolgáltatásokból származó veszteségeket, ezért új üzleti területekre való belépéssel egészítettük ki stratégiánkat. Ez ma nemcsak további növekedési lehetőségeket biztosít a Csoportnak, de kiegészíti a hagyományos szolgáltatásokat, ezáltal javítja az ügyfélmegtartási rátát, és segít a már meglévő működésből további értéket teremteni. Ennek köszönhetően, habár 2013 egy kihívásokkal teli, bizonytalan makrogazdasági és piaci feltételekkel sújtott év volt, örömmel számolok be arról, hogy a Csoportnak így is sikerült növelnie bevételeit, miközben ügyfélmegtartási képességünk javult, és jelentős ügyfélnövekedést értünk el. A Csoport bevételei összességében 5%-kal emelkedtek, ami a nem hagyományos távközlési szolgáltatások, úgymint a kiskereskedelmi gáz- és villanyszolgáltatás, az RI/IT és az eszközértékesítés gyors növekedésének köszönhető. Ugyanakkor a kedvezőbb magyarországi működési eredmények következtében az EBITDA éves szinten várakozásainknál kisebb mértékben, 8%-kal csökkent az eredetileg várt 9%-12%-os csökkenés helyett. A beruházási kiadások összesen 88 milliárd forintot tettek ki 2013-ban a spektrumakvizícióra fordított összegek és az éves frekvenciadíj aktiválása nélkül, összhangban a Csoport által várt 5%-os csökkenéssel.

A Telekom Magyarország szegmensben sikerült 7%-kal növelnünk a bevételeket. Ennek az emelkedésnek a fő oka, hogy növekedtek a már előbb említett nem hagyományos távközlési szolgáltatások: a kiskereskedelmi energiaszolgáltatás, az RI/IT és az eszközértékesítés – utóbbi nemcsak a mobilkészülékek, laptopok és táblagépek, hanem a tévékészülékek értékesítését is tartalmazza. Bár ezeknek a szolgáltatásoknak alacsonyabb a nyereségtartalmuk, mint a hagyományos

telekommunikációs szolgáltatásoknak, de szemmel láthatóan segítik az ügyfélmegtartást: a 2013-as év végére a vezetékes hangszolgáltatások lemorzsolódása évi 2%-ra csökkent, miközben piaci részesedésünk folyamatosan bővült a vezetékesinternet- és tévépiacon. 2013-ban az értékteremtő akvizíciók és a belső növekedés együttes eredményének köszönhetően a legtöbb tévé-előfizetőt sikerült megszerezni a piacon. A magyar mobilpiacon a kiélezett verseny és a telített piac ellenére sikerült a mobilhangpiaci részesedésünket 47%-ra növelni, valamint az összes mobilbevitelünk 3%-kal nőtt. Mi több, 2013 negyedik negyedévében egy nagyon fontos mérföldkőhöz értünk az új, korábbiaknál jelentősen kedvezőbb árú, korlátlan beszélgetést nyújtó díjcsomagok megjelenésével. Korlátlan „Next” mobildíjcsomagjaink nagyon keresettek voltak új és meglévő előfizetőink körében egyaránt, és sikeres felfelé migrációval járó értékesítési erőfeszítéseink eredményeként csökkent az ARPU-ra nehezedő nyomás. Az összes értékesítésen belül az okostelefonok értékesítési aránya növekedett, ami hozzájárult az okoskészülékek és a mobilinternet penetrációjának további emelkedéséhez. Az okostelefont használó előfizetők aránya 41% fölé emelkedett az év végére az előző évi 31%-ról, miközben az előfizetéssel rendelkező okostelefon-vásárlók kb. 85%-a szerződött adatcsomagra is. A mobilhálózatba irányuló beruházásaink jelentős mértékben hozzájárultak ehhez a sikerhez, és magas színvonalú hang- és adatszolgáltatást nyújtottunk. 2013-ban kiterjesztettük a lakosság 40%-ára a 4G-lefedettséget, ezt 2015-re 80%-ra tervezzük emelni, hogy eleget tegyünk a magasabb keresletnek, amely az adatfelhasználók jelentős növekedéséből fakad. Nagy örömmel jelentem be, hogy 2013 szeptemberében megtörtént a 900 MHz-es és 1800 MHz-es frekvenciasávokra vonatkozó frekvenciahasználati jogosultságunk 2022-ig terjedő meghosszabbítása, illetve harmonizá-



lása. Ez fontos lépés volt számunkra, hiszen ez a feltétele annak, hogy magas minőségű mobilszolgáltatásokat nyújthassunk a jövőben. Arra számítottunk, hogy 2014-ben más, jelenleg nem használt frekvenciasávokra is pályázatot fognak kiírni.

A T-Systems Magyarország szegmensben 5%-kal nőttek a bevételek, mivel az RI/IT szolgáltatás jelentős növekedése több mint ellensúlyozni tudta a vezetékes és mobilszolgáltatások csökkenését. Az RI/IT bevételek 18%-kal nőttek, ami számos EU által finanszírozott, egészségüggyel és közlekedéssel kapcsolatos befektetésnek, valamint a nagyobb számú vállalati IT-projektnek köszönhető, amelyeket a költségek racionalizálására való törekvés motivált. Mindezek ellenére az EBITDA 16%-kal csökkent főként az alacsonyabb jövedelmezőségű szolgáltatások irányába történő eltolódás miatt, ahogy az összetett, szolgáltatásigényes projekteket fokozatosan felváltották az egyszerűbb és alacsonyabb nyereségtartalmú, eszközigényes pályázatok, miközben a Pro-M 2012-es eladásának nyeresége is negatívan hatott az évek közötti összehasonlításra.

A macedón piaci körülmények továbbra is kihívásokat jelentettek az év során, versenytársaink agresszív árazási gyakorlata nyomás alatt tartotta bevételeinket és jövedelmezőségünket.

Ennek következtében bevételeink forintban kifejezve 7%-kal csökkentek, az EBITDA 30%-kal esett. Az utóbbit azonban befolyásolta egy 2012-es ingatlaneladásból származó nyereség is, amely negatívan torzította az éves összehasonlítást. Ennek ellenére volt néhány pozitív fejlemény a piacon: fenn tudtuk tartani vezető pozíciónkat a mobilhangpiacon, miközben új frekvenciablokkokat szereztünk a 800 MHz-es és az 1800 MHz-es spektrumon. 2013 decemberében első macedón szolgáltatóként elindítottuk a 4G-szolgáltatást. Ráadásul a Makedonski Telekom elsőként Európában bevezette az All IP hálózatot a vállalat összes vezetékes vonalának az új platformra történő migrációjával. Ez a változás többek között lehetővé teszi a sokkal gyorsabb piacra lépést új termék vagy szolgáltatás bevezetésénél, miközben jobb minőségű hanghívásokat kínál, és gazdagabb multimédiás portfóliót biztosít.

Montenegróban tovább erősítettük vezető pozíciónkat a tévépiacon, valamint piacvezetők maradtunk az előfizetéses mobil-piacon. A forintban kifejezett bevételek és az EBITDA nagyjából stabil maradt az erősödő verseny, valamint a SIM kártyákra és IPTV-előfizetésekre kivetett adók ellenére. A 2012 júliusában a SIM kártyákra és IPTV-előfizetésekre kivetett adóval kapcsolatban előrelépés történt, miszerint 2014 januárjával eltörölték azt. A növekvő területek, mint a mobilinternet, a tévé, a vezetékes internet és az eszköztérkétesítések képesek voltak ellensúlyozni azokat a veszteségeket, amelyeket a hangpiacokon szenvedtünk el.

A 2013-ban elért eredmények igazolják, hogy stratégiánk, amelynek alapja, hogy különböző szolgáltatásokat és eszközöket kapcsolunk

össze hagyományos telekommunikációs szolgáltatásokkal, a jelenlegi kihívásokkal teli környezetben is megfelelő. Azzal, hogy kiegészítő, illetve kapcsolódó szolgáltatásokkal bővítettük hagyományos alaptervekenyégeinket, képessé váltunk egyedi ügyfélményt biztosítani, ami a Társaság és előfizetőink részére egyaránt értéket teremt. Mindazonáltal nem számítottunk arra, hogy 2014 könnyű év lesz a Magyar Telekom számára. Arra számítottunk, hogy a kiskereskedelmi energia és a készülékértékesítés növekedése kisebb mértékű lesz, így a bevételek csökkenhetnek a 2013. évi szinthez képest, várakozásaink szerint legfeljebb 3%-kal. Várakozásaink szerint a jelentett EBITDA 3-6%-kal csökken a bevétel-összetétel folytatódó, ámbar lassuló változásának következtében, mely szerint a bevételek egyre nagyobb része származik az alacsonyabb jövedelmezőségű szolgáltatásokból. Capex-célkitűzésünk 2014-re kb. 87 milliárd forint (a spektrumakvizícióra fordított összegek és az éves frekvenciadíj aktiválása nélkül), amit terveink szerint a jövőbeni hatékonyság javítását segítő projektekre költünk, mint pl. az IP-migráció vagy az integrált CRM- és számlázási rendszerek.

Középtávú stratégiai célunk, hogy hatékonyabb és agilis szervezetté váljunk, termék- és szolgáltatásportfóliónkat egyszerűsítsük, és fokozzuk folyamataink automatizálását. Kihasnáljuk képességeinket, hogy vezető szerephez jussunk az otthonok digitális kiszolgálásában a fogyasztók és a partnerek számára egyaránt. Az alaptervekenyégeken kívüli területek, mint az energia, az e-egészség, a pénzügyi és biztosítási szolgáltatások az ügyfelek megtartását szolgálják, és új bevételi forrásokat jelentenek. Megelevő erős-

segeinkre és új piaci lehetőségekre támaszkodunk, miközben először stabilizáljuk, majd növeljük a profitot és a cash flow-t. Ugyanakkor reméljük, hogy fokozni tudjuk az ügyfélményt valamennyi szegmensben, hiszen ez az egyik fontos elem, amely megkülönböztet minket versenytársainktól.

Osztalékpolitikánk alapján, amely szerint az eladósodottsági rátát (a nettó adósságnak az összes tőkére vetített arányát) a 30%-40% közötti tartományban kívánjuk tartani, továbbá tekintettel pénzügyi helyzetünkre, valamint a működési és üzleti környezetre, Igazgatóságunk a 2013. gazdasági év után nem javasol osztalékkifizetést a Közgyűlésnek.

Előretekintve meggyőződésemm, hogy az ügyfélszolgálat javítását, költségstruktúránk átalakítását és a jövőbe történő befektetést megcélzó stratégiánk hosszú távon értéket teremt részvényeseink számára.

Budapest, 2014. április 11.



Christopher Mattheisen
vezérigazgató



A MENEDZSMENT JELENTÉSE

A MENEDZSMENT JELENTÉSE

A Csoport bevételei 5,0%-kal, 637,5 milliárd forintra nőttek 2013-ban 2012-höz képest, ami az energiaszolgáltatásból származó bevételek erőteljes hozzájárulásának, továbbá az eszközértékesítési és rendszer-integrációs (RI), valamint IT-bevételek jelentős emelkedésének volt köszönhető. Ezek több mint ellensúlyozni tudták a vezetékes- és a mobilhang-bevételek csökkenését – az utóbbit elsősorban a mindhárom országban végrehajtott mobilvégződtetési díjcsökkentések, valamint az erős macedóniai verseny okozta.

Az EBITDA 7,9%-kal, 179,5 milliárd forintra csökkent, így 32,1%-ról 28,1%-ra csökkent az EBITDA-ráta, ami az alacsonyabb jövedelmezőségű termékek arányának növekedé-

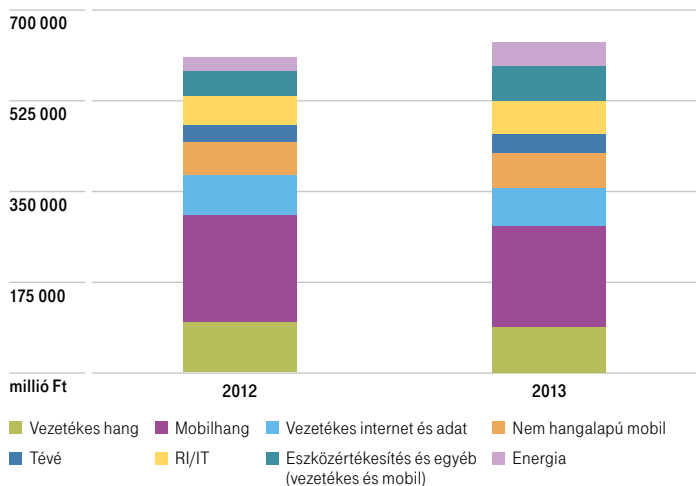
sének következménye. Továbbá, az egyéb működési tevékenységből származó bevételek 7,0 milliárd forinttal csökkentek elsősorban két egyszeri 2012-es tranzakció miatt: a macedón ingatlantranzakcióból 3,7 milliárd forint, a Pro-M értékesítéséből származóan pedig 1,6 milliárd forint nyereség került elszámolásra 2012-ben.

A Társaság részvényeseire jutó eredmény 36,9 milliárd forintról 23,5 milliárd forintra csökkent 2013-ban 2012-höz képest, ami főleg az alacsonyabb EBITDA-t és a magasabb pénzügyi kiadásokat tükrözi.

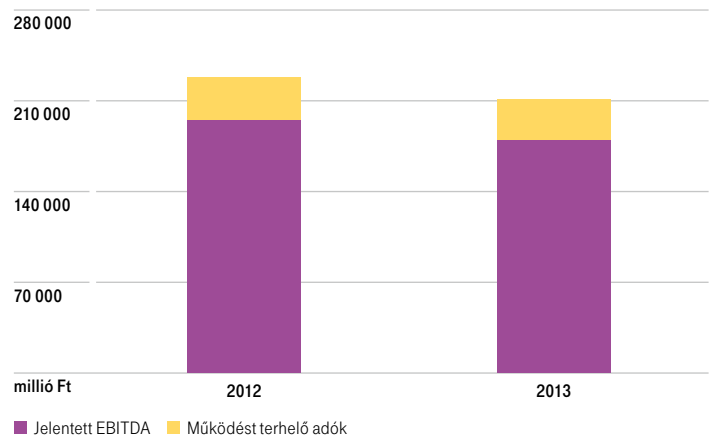
A beruházás tárgyi eszközökbe és immateriális javakba (Capex) 42,8 milliárd forinttal,

103,3 milliárd forintról 146,1 milliárd forintra nőtt 2013-ban. A jelentős növekedés oka elsősorban a 2013. harmadik negyedévi 38,0 milliárd forint összegű magyarországi licencmeghosszabbítási díj és a macedón 4G-licenc 3,1 milliárd forint összegű díja. Mindehhez társult még 17,5 milliárd forint összegben a jövőbeni éves frekvenciadíjak jelenértékének aktiválása Magyarországon. Mindezek, valamint a 2012. első negyedévi 10,9 milliárd forint összegű 900 MHz-es spektrumlicencdíj nélkül a Capex 4,9 milliárd forinttal csökkent elsősorban a 2012. évi 10,7 milliárd forint összegű, a macedón leányvállalatunknál végrehajtott, pénzügyi mozgással nem járó, de Capexként elszámolt ingatlancsere-tranzakció következtében.

ÁRBEVÉTEL MEGOSZLÁSA



JELENTETT EBITDA



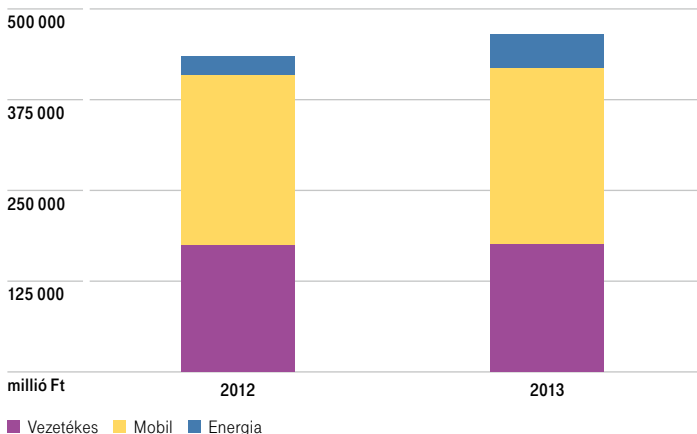
TELEKOM MAGYARORSZÁG

A Telekom Magyarország szegmens hang-, szélessávú internet- és tévészolgáltatásokat nyújt vezetékes és mobilhálózaton magyarországi lakossági ügyfeleknek, mikrovállalkozásoknak (SoHo), valamint kis- és középvállalatoknak. Továbbá a teljes energiakereskedelmi tevékenységünk is ehhez a szegmenshez tartozik.

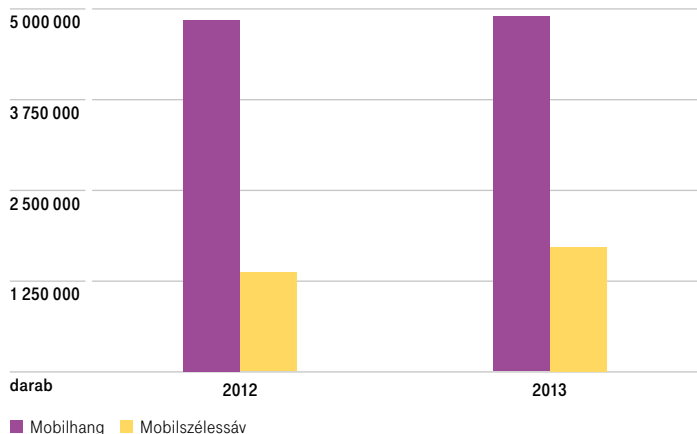
A bevételek 7,0%-kal, 464,1 milliárd forintra nőttek 2013-ban, mivel a megnövekedett energiabevételek és az eszköztértékesítési bevételek több mint kompenzálták a tradicionális telekommunikációs bevételek csökkenése okozta bevételkiesést. Mindemellett a jelentett EBITDA 1,4%-kal, 1,9 milliárd forinttal csökkent, mivel az alacsonyabb működést

terhelő adók (külön-, távközlési és közműadók) nem tudták ellensúlyozni az alacsonyabb bruttó fedezetet, ami az alacsonyabb profittartalmú termékek megnövekedett súlyát tükrözi, úgymint az energia- és eszköztértékesítés.

TELEKOM MAGYARORSZÁG BEVÉTELEK



TELEKOM MAGYARORSZÁG MOBIL-ELŐFIZETÉSEK



A szegmens mobilbevételei 3,3%-kal, 241,5 milliárd forintra nőttek az eszköztértékesítés jelentős (34,3%) emelkedésének köszönhetően. Az okostelefon-eladások aránya 68%-os volt 2013-ban, ami kiegészült a táblagép-értékesítés jelentős növekedésével, amit különböző árukapcsolási megoldások segítettek. Ennek következményeként az év végére az előfizetéses okostelefonvásárlóink 85%-a választott mobilinternet-előfizetést is készüléke mellé, ami hozzájárult mobilinternet-előfizetőink számának 25,7%-os, 1,7 millióra történő emelkedéséhez, valamint a nem hangalapú bevételek 6,4%-os növekedéséhez. Erre a két trendre kedvezően hatott a 4G-hálózat folyamatos fejlesztése, ami az év végére a magyar lakosság kb. 40%-nak biztosított lefedettséget. Ezzel párhuzamosan a 4G-képes okostelefonok

választéka jelentősen kiszélesedett, növelve ennek a termékkörnek a vonzerejét, így az év végére mintegy 175 ezer 4G-képes mobiltelefonadtunk el. Ugyanakkor az ügyfélállomány 1,0%-os emelkedése segített részben ellensúlyozni az alacsonyabb átlagos tarifaszinteket és a kismértékű, 0,6%-os MOU-csökkenést, így a hangalapú kiskereskedelmi bevételek csak kismértékben, 1,1%-kal estek. Ezeknek a pozitív trendeknek az ellenére a 25%-kal alacsonyabb mobilvégződtetési díjak jelentős visszaeséshez vezettek a hangalapú nagykereskedelmi bevételekben.

A vezetékeshang-alapú kiskereskedelmi bevételek csökkenése valamelyest lassult, 9,5%-os csökkenést mutatott, köszönhetően a sikeres ügyfélmegtartási intézkedéseknek, mint például a „Hoppá” csomag vagy az

energiaszolgáltatással kiegészült árukapcsolási stratégiánk, amelyeknek köszönhetően az éves ügyfél-lemorzsolódás csak 2,3% volt. 2013 év végére a vezetékeshang-ügyfelek 42%-a a Hoppá csomagot választotta, és 94%-uk 2 éves hűségnyilatkozatot is aláírt. A Hoppá csomag az árukapcsolási stratégiánk sikeréhez is hozzájárult, az év végére a vezetékeshang-ügyfelek 58%-a legalább két szolgáltatásunkra fizetett elő. Továbbá, kedvező ajánlatainknak köszönhetően sikerült lelassítanunk az egy előfizetőre jutó bevétel csökkenését 2,8%-ra.

A vezetékeshang- és vezetékeshang- és vezetékeshang- bevételek 2,5%-kal csökkentek. Bár az ügyfélszám 8,4%-kal emelkedett, ezt ellensúlyozta a nagykereskedelmi DSL-csatlakozások számának 21,0%-os visszaesése, míg a többelismű csomagokba

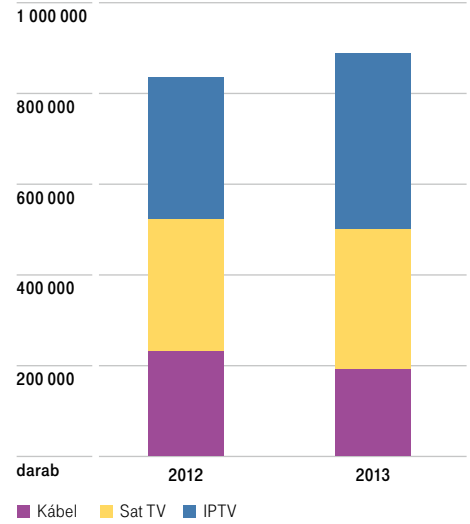
történő migráció és a helyi szintű árazás következtében 7,4%-kal csökkent a kiskereskedelmi ARPU.

A tévébevételek 6,5%-kal emelkedtek, mivel az ügyfélállomány 6,3%-os bővüléséhez társult az ARPU 1,3%-os emelkedése, amit a meglévő kábeltévé-előfizetőink interaktív tévécsomagokra történő váltása támogatott. Ily módon az IPTV-előfizetők száma 24,4%-kal nőtt, míg a satelit-tévé-előfizetők száma 5,5%-kal emelkedett. Mindezek következtében a tévépiaci részesedésünk 0,4 százalékponttal, 25,8%-ra nőtt az év végére.

Az energiaszolgáltatás tekintetében az ügyfélszerzési erőfeszítéseink fókuszát

a szabályozott piacról a verseny piacra helyeztük át, mivel a szabályozott energiaár-csökkentések kedvezőtlenül hatottak a szabályozott szegmens jövedelmezőségére. Ennek eredményeképpen az áram- és gázszolgáltatási helyeink számának növekedése elkezdett lassulni, az év végére az áramszolgáltatási helyek száma 106 ezret, a gázszolgáltatási helyek száma 68 ezret ért el. Mindazonáltal az energiabevételek 85%-kal növekedtek 2013-ban, és elérték a 47,1 milliárd forintot. Bár az energiaszolgáltatási tevékenység alacsony profittartalmával csökkentőleg hat a Csoport EBITDA-rátájára, megtartóereje kimagasló, így csökkenti az ügyfélvándorlást a magas profittartalmú távközlési szolgáltatások esetében.

TELEKOM MAGYARORSZÁG TÉVÉ-ELŐFIZETÉSEK



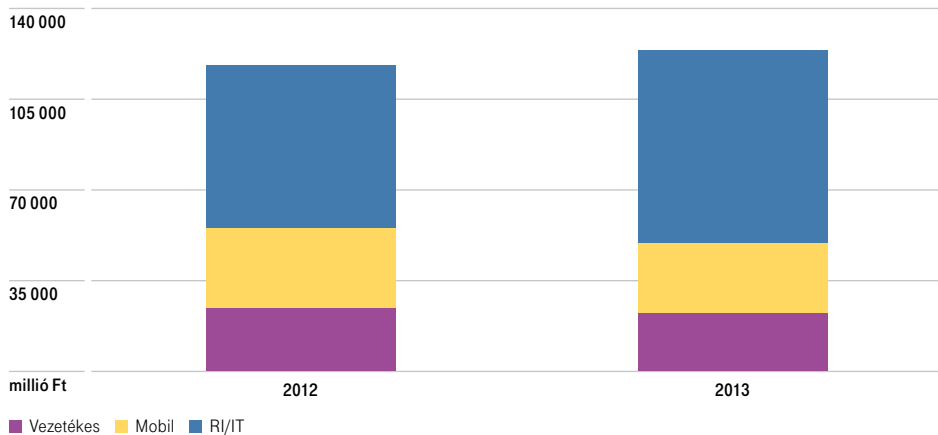
T-SYSTEMS MAGYARORSZÁG

A T-Systems Magyarország nagyvállalati ügyfelek, valamint a közszféra számára nyújt vezetékes, mobil-, valamint rendszer-integrációs (RI) és IT-szolgáltatásokat.

A kedvezőtlen gazdasági környezet okozta kiadáscsökkentések a közszférában és a nagyvállalati szektorban a TSystems Magyarország távközlési bevételeinek 10,3%-os csökkenéséhez vezettek, amit csak az alacsony jövedelmezőségű IT-projektek jelentős növekedése tudott ellensúlyozni. Ily módon, bár a bevételek 4,9%-kal, 123,6 milliárd forintra emelkedtek, a bruttó fedezet azonos szinten maradt, mivel az alacsony profittartalmú IT-szolgáltatások növekedése csak részben tudta ellensúlyozni a magas jövedelmezőségű távközlési szolgáltatások csökkenését. Továbbá, az EBITDA 15,7%-kal, 14,2 milliárd forintra csökkent elsősorban egy jelentős közvetítői szerződés okozta, nem levonható áfa könyvelésének és a Pro-M értékesítésének 2012-ben elszámolt nyeresége miatt. Az EBITDA-ráta 2,8 százalékponttal 11,5%-ra csökkent.

A szegmens mobilbevételei 11,8%-kal, 27,0 milliárd forintra csökkentek az alacsonyabb hangbevételek, valamint a Pro-M bevételek kiesése következtében. Az ügyfél-állomány 6,7%-os növekedésének ellenére a hangalapú kiskereskedelmi bevételek 6,2%-kal csökkentek, mivel a kedvezőtlen gazdasági környezet és az intenzív verseny következtében a tarifaszintek tovább csök-

T-SYSTEMS MAGYARORSZÁG ÁRBEVÉTEL-MEGOSZTLÁS



kentek, valamint csökkent a használat, a MOU 1,2%-kal, az ARPU pedig 10,5%-kal csökkent. Bár a mobilszélessávú ügyfeleink száma 42,7%-kal nőtt, a szolgáltatásból származó bevétel alacsonyabb dinamikát mutatott a folyamatos árszintezés következtében.

A vezetékes bevételek 8,3%-os csökkenése elsősorban az adatbevételek 16,9%-os csökkenésének a következménye. Az adatszolgáltatás iránti kereslet csökkenése két faktorra vezethető vissza: a közszférán belül az adatszolgáltatási tevékenységet igyekeztek visszaszervezni, míg a versenyszférában a gazdasági nehézségek sújtotta ügyfelek kedvezőbb ajánlatokat keresve újratárgyalták a szerződéseiket. 2013-ban a hangalapú

bevételek csökkenése 4,7%-ra lassult, köszönhetően a mérsékeltebb, 2,0%-os vonalszámcsökkenésnek és a csak 1,6%-kal alacsonyabb ARPU-nak.

A T-Systems Magyarország RI/IT bevételei 18,0%-kal, 74,5 milliárd forintra emelkedtek. A növekedés elsősorban az IT-eszközértékesítési és installációs projekteknek köszönhető. Mindemellett számos jelentős szerződést is sikerült meghosszabbítanunk, bár a legtöbb esetben az eredeti kontraktushoz képest kevésbé kedvező feltételekkel. Ily módon a bevételi struktúrában elmozdulás volt megfigyelhető az alacsonyabb profittartalmú termékek irányába, ami a szegmens bruttó fedezetére kedvezőtlenül hatott.

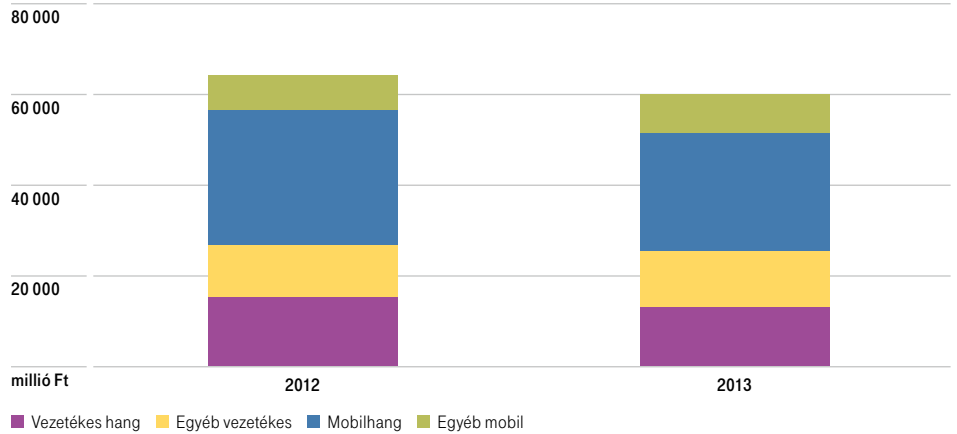
MACEDÓNIA

Bár a macedóniai tevékenységünk forintban kifejezett eredményét pozitívan befolyásolta a forint éves szintű 3,0%-os gyengülése a macedón dénárral szemben, a macedón gazdasági környezetben megfigyelhető kedvezőtlen folyamatok és az intenzív verseny kedvezőtlenül hatottak eredményünkre, a bevételek 6,6%-kal, 60,8 milliárd forintra csökkentek, az EBITDA-ráta 39,8%-ra mérséklődött. Az EBITDA 30,2%-kal, 24,2 milliárd forintra csökkent, bár az ingatlancsere-ügylet 3,7 milliárd forintos egyszeri nyeresége a 2012-es eredményt pozitívan torzítja.

A macedóniai mobilbevételek 7,8%-kal, 35,0 milliárd forintra csökkentek. Bár az ügyfélszámcsökkenést sikeresen megfordítottuk, és 2013-ban 1,2%-os emelkedés volt tapasztalható, a kielezett verseny és a végződtetési díjak csökkentése negatívan hatott a tarifaszintekre, így a MOU 17,2%-os növekedésének ellenére az ARPU 8,2%-kal csökkent. A nem hangalapú bevételek 4,4%-kal emelkedtek, emellett az eszközértékesítésből származó bevételek 45,9%-kal nőttek, köszönhetően az okostelefon-értékesítés növekedésének.

A vezetékes bevételek (az RI/IT bevételekkel együtt) 4,8%-kal, 25,8 milliárd forintra nőttek. A jelentős, 41,6%-os növekedés a tévébevételekben – amelyet az IPTV-ügyfelek 32,6%-os növekedése eredményezett – nem tudta teljesen ellensúlyozni a tradicionális hangbevételek csökkenését. A vezetékeshang-alapú bevételek 17,6%-kal, 8,8 milliárd forintra csökkentek az alternatív és kábeles szereplők támasztotta erős verseny és a mobilhelyettesítés következtében.

MACEDÓNIA ÁRBEVÉTEL-MEGOSZTLÁS



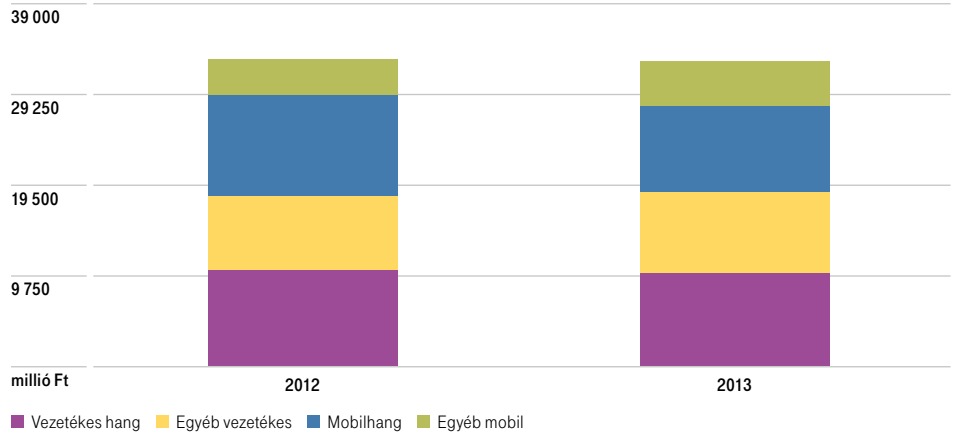
MONTENEGRÓ

A montenegrói bevételek forintban kifejezve nagyjából stabilan, 32,8 milliárd forintot maradtak, miközben az EBITDA 2,1%-kal, 12,1 milliárd forintra csökkent az év végi létszámcsökkentési program okozta magasabb, végkielégítéssel kapcsolatos költségek következtében. Ennek eredményeként az EBITDA-ráta 0,6 százalékponttal, 36,8%-ra csökkent. A montenegrói eredményeket is pozitívan befolyásolta a forint euróval szembeni 3,0%-os átlagos éves szintű gyengülése.

Montenegróban a mobilbevételek 4,2%-kal, 14,1 milliárd forintra csökkentek. A visszaesést elsősorban a mobilvégződtetési díjak 2013-as év eleji 43%-os csökkentése és a verseny okozta árcsökkenés okozta. Ily módon az ARPU 16,2%-kal csökkent a MOU 3,1%-os emelkedése és a magasabb mobilinternet-használat ellenére. A mobilügyfél-állomány 3,8%-os növekedése csak részben tudta mérsékelni a csökkenő ARPU hatását.

A vezetékes bevételek (az RI/IT bevételekkel együtt) 2,5%-kal, 18,7 milliárd forintra nőttek. Nagy hangsúlyt fektettünk a szélessávú internet- és IPTV-szolgáltatásainkra, aminek köszönhetően rendre 8,6%-kal, illetve 9,1%-kal nőtt a szolgáltatások előfizetőinek száma. Ennek hatására az ezekből a szolgáltatásokból származó bevételeink növekedtek, ami ellensúlyozni tudta a hang- és adatbevételek csökkenését.

MONTENEGRÓ ÁRBEVÉTEL-MEGOSZTLÁS



KÉSZPÉNZTERMELÉS, OSZTALÉK

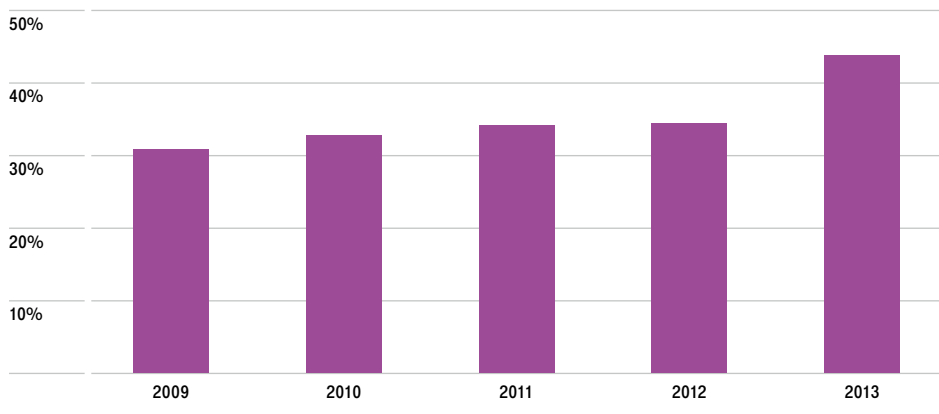
Az üzleti tevékenységből származó nettó cash flow 13,6 milliárd forinttal csökkent 2012-höz képest, 145,2 milliárd forintról 131,6 milliárd forintra, elsősorban a 15,4 milliárd forinttal alacsonyabb EBITDA következtében.

Módosítottuk a szabad cash flow definícióját annak érdekében, hogy jobban tükrözze a Csoport valós készpénztermelését, mivel az újabban használt pénzügyi konstrukciók következtében némely működéshez kapcsolódó tétel is a Pénzügyi cash flow soron kerül bemutatásra. A korábbi definícióról (szabad cash flow: az üzleti tevékenységből és az egyéb pénzügyi eszközök beszerzésével/eladásával korrigált befektetési tevékenységből származó cash flow összege) az alábbi definícióra térünk át: az üzleti tevékenységből és az egyéb pénzügyi eszközök beszerzésével/eladásával korrigált befektetési tevékenységből származó és az egyéb pénzügyi kötelezettségekre fordított cash flow összege. Ennek következtében a korábbi időszakok szabad cash flow összege is módosult. A megváltoztatott definíció alapján a szabad cash flow a 2012. évi 59,7 milliárd forintról 0,6 milliárd forintra csökkent 2013-ban az alacsonyabb működési cash flow, a magasabb Capex és a Pro-M értékesítéséből származó bevétel 2012. évi eredményt javító hatásának következtében.

A nettó adósságállomány a 2012. végi 273,1 milliárd forintról 2013 végére 381,2 milliárd forintra nőtt. A nettó eladósodottsági ráta (a nettó adósságnak az összes tőkére vetített aránya) 43,8% volt, részben a jövőbeni éves frekvenciadíjak aktiválása miatt megemelkedett pénzügyi kötelezettségek eredményeként.

Az Igazgatóság a 2013. gazdasági év után nem javasol osztalékkifizetést a Közgyűlésnek. A javaslat összhangban van a Társaság osztalékpolitikájával, mely szerint az eladósodottsági rátát a 30%–40% közötti céltartományban kívánjuk tartani.

NETTÓ ADÓSSÁG A TELJES TŐKE ARÁNYÁBAN



VEZETŐSÉGÜNK IGAZGATÓSÁG

Az Igazgatóság hatáskörére és működésére vonatkozó részletes szabályok az Alapszabály 7.4. pontjában és az Igazgatóság Ügyrendjében található (http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/tarsasagiranyitasi_dokumentumok).

Az alaptőke felemelésére és a saját részvény visszavásárlására vonatkozó hatásköri előírásokat az Alapszabály 6.2 (b) és (s), valamint 7.4.1 (l) és (m) pontja tartalmazza.

A Közgyűlés a 8/2013 (IV.12.) sz. határozatával felhatalmazta az Igazgatóságot Magyar Telekom-törzsrészvények vásárlására a közgyűlési határozat elfogadásának napjától számolva 18 hónapos időtartamig. A felhatalmazás részletes leírása a Társaság honlapjának Közgyűlések oldalán található.

A magyar törvények alapján az Igazgatóság hatáskörébe tartozik minden olyan, a Társaság irányításával és üzletmenetével kapcsolatos kérdés, amely az Alapszabály vagy magyar törvények rendelkezése folytán nem tartozik a Közgyűlés vagy más társasági szervek kizárólagos hatáskörébe. Az Igazgatóság az üzleti év végén jelentést készít a részvényesek számára a Közgyűlésen, negyedévente pedig a Felügyelő Bizottságnak a Társaság gazdálkodásáról, a Társaság vagyonáról, a Társaság pénzügyi helyzetéről és a Társaság üzletpolitikájáról.

Az Alapszabály értelmében az Igazgatóság legalább hat, de legfeljebb tizenegy tagból áll. Az Igazgatóság tagjait a Közgyűlés választja

meg hároméves időtartamra. 2013. december 31-én az Igazgatóságnak tíz tagja volt.

Az Igazgatóság üléseit évente legalább négy alkalommal tartja. Az Igazgatóság ülése akkor határozatképes, ha azon legalább hat igazgatósági tag jelen van. Az Igazgatóság minden tagjának egy szavazata van. Az Igazgatóság a tagok egyszerű többségének szavazatával hozza meg határozatait.

2013. december 31-én az Igazgatóság tagjai, az általuk elsődlegesen betöltött pozíció, valamint megválasztásuk éve a következő:

Név	Születési év	Fő pozíció	Megválasztás éve
Christopher Mattheisen	1961	vezérigazgató, Magyar Telekom Nyrt.	2006
Dr. Ferri Abolhassan	1964	T-Systems International GmbH Igazgatósági tagja, az Új Gyártó Egység irányítója, DT AG	2010
Dr. Patai Mihály	1953	elnök-vezérigazgató, Unicredit Bank Magyarország Zrt.	2012
Günter Mossal	1961	az Európai régió területmenedzserként felelős alelnöke, DT AG	2012
Mosonyi György	1949	a Felügyelő Bizottság elnöke, MOL Nyrt.	2012
Thilo Kusch	1965	vezérigazgató, Makedonski Telekom	2006
Frank Odzuck	1959	vezérigazgató, Zwack Unicum Nyrt.	2006
Dr. Ralph Rentschler	1960	az Európai régió gazdasági igazgatója, DT AG	2003
Kerstin Günther	1967	az Európai régió műszaki területéért felelős alelnök, DT AG	2013
Branka Skaramuca	1958	a Technológia és az Európai régió HR-területéért felelős alelnök, DT AG	2013

A tagok mandátuma 2016. május 31-én jár le.

AZ IGAZGATÓSÁG TAGJAINAK

TOVÁBBI FONTOS TISZTSÉGEI:

Név	Pozíció	Társaság
Christopher Mattheisen	nincs	
Dr. Ferri Abolhassan	az Igazgatóság tagja	T-Systems International GmbH
Dr. Patai Mihály	a Felügyelő Bizottság tagja	Siemens Zrt.
Günter Mossal	nincs	
Mosonyi György	az Igazgatóság elnöke	TVK Nyrt.
	a Felügyelő Bizottság elnöke	Slovnaft. Sro., Szlovákia
	a Felügyelő Bizottság alelnöke	INA d.d., Horvátország
	a Felügyelő Bizottság elnöke	MOL Nyrt.
Thilo Kusch	nincs	
Frank Odzuck	az Igazgatóság tagja	Zwack Unicum
Dr. Ralph Rentschler	a Felügyelő Bizottság tagja	Hrvatski Telekom d.d., Horvátország
	az Audit Bizottság tagja	Hrvatski Telekom d.d., Horvátország
	a Felügyelő Bizottság tagja	T-Mobile Netherlands Holding B.V.
Kerstin Günther	az Igazgatóság tagja	Slovak Telekom
Branka Skaramuca	a Felügyelő Bizottság elnöke	T-Mobile Austria

AZ IGAZGATÓSÁG TAGJAINAK ÉLETRAJZA

**CHRISTOPHER MATTHEISEN**

Christopher Mattheisen a bloomingtoni Indiana Egyetemen és a Columbia Egyetemen folytatott közgazdasági tanulmányokat. Először 1990-ben jött Magyarországra, amikor egy stratégiai tervezéssel és üzleti tanácsadással foglalkozó céget hozott létre. 1993-ban a U.S. West International marketingvezetőjeként több magyar, lengyel és cseh mobilszolgáltató elindításában vett részt. 1993 és 1996 között a TMH marketing- és értékesítési igazgatójaként dolgozott. 1997-től 1999-ig a MediaOne értékesítési és marketingtevékenységeit irányította Londonban, ezt követően Nagy-Britanniában a BT Cellnet üzleti, értékesítési és marketingigazgatói posztját töltötte be. 2002 szeptemberében a Magyar Telekom Lakossági Szolgáltatások Üzletágának, 2005 januárjában a Vezetékes Szolgáltatások Üzletág („T-Com”, amely magában foglalta a Lakossági, az Internet és a Hálózati területet) irányításáért felelős vezérigazgató-helyettesé neveztek ki. 2006. december 6. óta tölti be a Magyar Telekom vezérigazgatói pozícióját.

**Dr. FERRI ABOLHASSAN**

Dr. Ferri Abolhassan 1989-ben lépett be a kaliforniai IBM-hez. Kutatási-fejlesztési doktorátusát a saarbrücken Saarländ Egyetemen szerezte masszív paralelszámítási technikák témakörben. 1992-től 2000-ig az SAP Kiskereskedelmi megoldások cégnél értékesítési igazgató, majd ügyvezető igazgató. 2001 és 2004 között az IDS Scheer AG társelnöke és vezérigazgatója volt. Dr. Ferri Abolhassan az SAP AG-nál a felső vezetés tagja volt, és alelnöki pozíciót is betöltött. 2008-ban csatlakozott a T-Systems International GmbH-hoz, ahol a T-Systems Igazgatóságának tagja és rendszer-integrációs vezérigazgató-helyettes. 2010. december 1-jétől irányítja az Új Gyártó Egységet a T-Systems vezetésének tagjaként.



Dr. PATAI MIHÁLY

Dr. Patai Mihály a Budapesti Közgazdaságtudományi Egyetemen folytatott közgazdasági tanulmányokat, doktori címet is ugyanitt szerzett. A Comecon ösztöndíjával 1978-ban Moszkvában, 1981-ben pedig a Bécsi Egyetemen folytatta tanulmányait. A Magyar Nemzeti Bank leányvállalatának ösztöndíjasaként fél évet Londonban töltött. Pályafutását 1976-ban kezdte a Magyar Nemzeti Bankban. 1978-tól 1988-ig a Pénzügyminisztérium tudományos kutatója, majd a Nemzetközi pénzügyek főosztály helyettes vezetője. 1988-tól öt éven át a Világbank ügyvezető igazgatójának asszisztense volt Washingtonban. 1993-tól a Kereskedelmi Bank Rt. ügyvezető igazgatója, majd 1996-tól az Allianz Hungária Biztosító Rt. elnök-vezérigazgatója. 1998-tól 2006-ig tagja volt a Matáv Rt. (mai Magyar Telekom Nyrt.) Igazgatóságának. 2006 óta tölti be az UniCredit Bank Hungary Zrt. elnök-vezérigazgatói posztját.



GÜNTER MOSSAL

Günter Mossal villamosmérnöki diplomát szerzett az aacheni Rheinisch-Westfälisch-Technische Hochschulén (RWTH). Karrierjét 1988-ban a Deutsche Telekom kölni fióktelepének munkatársaként kezdte. 1991 és 1995 között a Német Szövetségi Posta- és Távközlési Minisztériumban dolgozott. 1995-ben az Európai Bizottsággal tárgyalt a WLL-alkalmazások szabályozásáról. 1996-ban újra a Deutsche Telekomhoz csatlakozott mint az egyesült királyságbeli üzletfejlesztés felelőse, illetve tagja volt az Eurobell brit kábeltársaság igazgatóságának. 2000 és 2002 között a Nyugat-európai befektetési tanácsadói területet vezette. 2003-tól területmenedzserként felelős alelnök. Tagja volt a T-Mobile Croatia Felügyelő Bizottságának, illetve tagja volt a Makedonski Telekom és a T-Mobile Macedonia Igazgatóságának.



MOSONYI GYÖRGY

Mosonyi György 1972-ben szerezte vegyészmérnöki diplomáját a Veszprémi Egyetemen. 1974-től a Shell International Petroleum Co. (Shell) magyarországi képviseletén dolgozott, majd 1986-tól töltötte be a kereskedelmi igazgatói pozíciót. 1991-ben a Shell londoni központjában dolgozott. 1992 és 1993 között a Shell-Interag Ltd. ügyvezető igazgatója, majd 1994-től 1999-ig a Shell Magyarország Rt. elnök-vezérigazgatója. Közben 1997-ben a Shell Közép-Kelet-Európai Régió elnökévé, 1998-ban a csehországi Shell vezérigazgatójává nevezik ki. Ugyanakkor a Magyar Ipari és Kereskedelmi Kamara alelnöke, a Magyar Gyáriparosok és Munkaadók Országos Szövetségének alelnöki tisztét is betölti, a Joint Venture Szövetség elnökségi tagja és a World Petroleum Council magyarországi bizottságának elnöke. 1999 és 2011 között a cégcsoport vezérigazgatója és igazgatósági tagja. 2006-tól 2011-ig a Fenntartható Fejlődés Bizottság elnöke.



THILO KUSCH

Thilo Kusch kommunikációs mérnöki és közgazdasági tanulmányokat folytatott a Berlini Műszaki Egyetemen (Technische Universität Berlin). 1989 és 1992 között megalapította és sikeresen vezette saját vállalkozását, mely személyi számítógépeket és számítógép-hálózatokat forgalmazott lakossági ügyfelek és kisvállalkozások részére. 1992 és 1998 között vezető pozícióban dolgozott az Arthur D. Little-nél távközlési, informatikai, média- és szórakoztatóelektronikai területen tanácsadóként. 1998 és 2001 között a Dresdner Kleinwort Wasserstein távközlési cégekkel foglalkozó részvényelemzője volt. 2001 óta dolgozik a Deutsche Telekom Csoportnál, kezdetben a T-Mobile International tőzsdei bevezetésének előkészítéséért és a befektetői kapcsolattartásért felelős igazgatóként. 2002 áprilisától a Deutsche Telekom befektetői kapcsolatokért felelős ügyvezető alelnöke volt. 2006 szeptemberétől a Magyar Telekom gazdasági vezérigazgató-helyettese. 2013. április 8-tól kinevezték a Makedonski Telekom vezérigazgatójává.



FRANK ODZUCK

Frank Odzuck 1983-ban szerzett közgazdasági diplomát Budapesten. Nyolc évig az Eduscho és az Eduscho-Tchibo magyarországi tevékenységeit irányította ügyvezető igazgatóként, majd a Nestlé-Schöller Magyarország Kft. ügyvezető igazgatója lett. 2003 óta a Budapesti Értéktőzsdén jegyzett Zwack Unicum Nyrt. vezérigazgatója. Az egyik legismertebb hungaricum gyártója és forgalmazója a Magyarországon legismertebb nemzetközi társaságok egyike (Zwack, Underberg, Diageo).



Dr. RALPH RENTSCHLER

Dr. Ralph Rentschler, miután befejezte közgazdasági tanulmányait, és megszerezte a doktori fokozatot, négy éven keresztül a Robert Bosch GmbH cégnél tevékenykedett szaktanácsadóként a vállalati elvek és módszerek területén. Feladatköre elsősorban a beruházáselemzés és a költségszámítás területére terjedt ki. 1992 és 1997 között a Carl Zeiss Művek csoport szintű Kontrolling-, Tervezési és Jelentéstételi osztályainak vezetője volt. Felelősségi területe felölelte a termelési és beruházási kontrollingot, a leányvállalatok kontrollingját, az M&A-t (fúziók és felvásárlások), valamint a stratégiai tervezést is. Később a Carl Zeiss Művek Márkaoptikai divíziójának kereskedelmi vezetője volt, ahol hozzá tartozott a számvitel, a kontrolling, az adatfeldolgozás és a beszerzés. Dr. Rentschler 2001-ben lépett be a Deutsche Telekomhoz, ahol a csoport szintű Vezetékes hálózati divízió gazdasági vezérigazgató-helyettese lett. 2009 júliusában vette át a dél- és kelet-európai területekért felelős igazgatósági divízió gazdasági igazgatói posztját a vezetékes hálózati gazdasági vezérigazgató-helyettesi poszt megtartása mellett. 2010 júliusa óta az európai régióért felelős gazdasági igazgatói pozíciót tölti be.



KERSTIN GÜNTHER

Kerstin Günther elektronikai mérnök és pénzügyi MBA végzettséggel rendelkezik. Azt megelőzően, hogy 2012. március 1-jén az Európai Technológia terület elnökhelyettesévé nevezték ki – amely pozíciójában az európai igazgatósági régió mind a 12 országában folyó informatikai és műszaki szolgáltatási tevékenységekért felelt –, tanácsadóként, majd vállalati vezetői pozíciókban dolgozott a Deutsche Telekom Csoport különböző távközlési tagvállalataiban. Kerstin Günther több európai DT-tagvállalat igazgatósági tagja. Dolgozott a németországi Deutsche Telekom technológiai tervezési alelnökeként, illetve a T-Home szolgáltatási és igénymenedzsment-alelnökeként. Vezette a T-Home legnagyobb Műszaki Infrastruktúra Ágazati Irodáját, azt megelőzően pedig a Deutsche Telekom Személyes Szolgáltatási Központját. Németországba történő visszatérését megelőzően Kerstin Günther a Szlovák Telekom stratégiai és külkapcsolati alelnöki, a Magyar Telekom nagykereskedelmi igazgatói és szabályozói igazgatói pozícióit töltötte be.



BRANKA SKARAMUCA

Branka Skaramuca több mint húsz év tapasztalattal rendelkezik az emberi erőforrás minden területén. A zágrábi egyetem pszichológiai karának elvégzése után 1985-ben kezdte karrierjét a PLIVA gyógyszeripari társaságnál a toborzás és fejlesztés területén, majd 2002-ig számos vezetői pozíciót töltött be a társaságnál pl. a globális HR-terület vezetőjeként. Felelősségi körébe tartozott a HR-terület stratégiai fejlesztése, mely HR-szolgáltatásait a PLIVA európai, USA-beli és ázsiai szervezetei számára biztosította. Pályafutását 2002-től 2004-ig a Hrvatski Telekom HR-vezérigazgató-helyetteseként és az Igazgatóság tagjaként folytatta. 2004 márciusától 2009-ig a T-Mobile Hrvatski HR-vezérigazgató-helyettesi pozícióját töltötte be, illetve tagja volt a társaság Igazgatóságának. 2010-ben újra csatlakozott a Hrvatski Telekom csapatához mint HR-vezérigazgató-helyettes és igazgatósági tag. 2012 szeptemberében Branka Skaramuca kinevezést kapott a Deutsche Telekom Europe and Technology Igazgatósági terület emberierőforrás-vezetői pozíciójába.

ÜGYVEZETŐ BIZOTTSÁG

Az Igazgatóság ügyrendjében foglaltaknak megfelelően az Igazgatóság 2000-ben Ügyvezető Bizottságot hozott létre. Az Ügyvezető Bizottság a munkáját az Igazgatóság által elfogadott és a Társaság honlapján elérhető Ügyrend alapján végzi (http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/ugyvezeto_bizottsag).

Az ügyvezető bizottsági tagság a vezetői megbízatás keltétől, illetve az abban a megbízatás kezdeteként megjelölt időponttól a megbízatás bármilyen okból történő megszűnéséig tart. 2013. december 31-én az Ügyvezető Bizottság tagjai, valamint megválasztásuk éve a következő:

Név	Születési év	Fő pozíció	Megválasztás éve
Christopher Mattheisen	1961	vezérigazgató	2006
Keszég Attila	1966	lakossági szolgáltatások vezérigazgató-helyettes	2010
Szabó János	1961	gazdasági vezérigazgató-helyettes	2013
Dr. Máthé Balázs	1968	jogi és társasági ügyek vezérigazgató-helyettes	2010
Pataki Róbert	1971	üzletfejlesztési vezérigazgató-helyettes	2009
Rékasi Tibor	1973	vállalati szolgáltatások vezérigazgató-helyettes	2013
Somorjai Éva	1966	humán erőforrás-vezérigazgató-helyettes	2007
Walter Goldenits	1970	műszaki vezérigazgató-helyettes	2013
Lakatos Péter	1975	kis- és középvállalati szolgáltatások vezérigazgató-helyettes	2013

AZ ÜGYVEZETŐ BIZOTTSÁG TAGJAINAK

TOVÁBBI FONTOS TISZTSÉGEI:

Név	Pozíció	Társaság
Christopher Mattheisen	lásd fenn	
Keszég Attila	nincs	
Szabó János	az Igazgatóság tagja	Origo Zrt.
	az Igazgatóság és az Ellenőrző Bizottság tagja	Makedonski Telekom
	az Igazgatóság elnöke	Crnogorski Telekom
	az Igazgatóság tagja	T-Mobile Macedonia
Dr. Máthé Balázs	nincs	
Pataki Róbert	a Felügyelő Bizottság tagja	FHB Kereskedelmi Bank Zrt.
Rékasi Tibor	vezérigazgató	T-Systems Magyarország Zrt.
Somorjai Éva	nincs	
Walter Goldenits	az Igazgatóság tagja	Makedonski Telekom
	az Igazgatóság tagja	T-Mobile Macedonia
Lakatos Péter	nincs	

VEZETŐ TISZTSÉGVISELŐK ÉLETRAJZA



CHRISTOPHER MATTHEISEN

Lásd fenn „Az Igazgatóság tagjainak életrajza” fejezetnél.



KESZÉG ATTILA

Keszég Attila a Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetemen végzett okleveles mérnökként, majd pénzügyi és vállalatirányítási fókuszú MBA végzettséget szerzett. Pályáját 1992-ben a Hemingway Holdingnál kezdte, később a Dove Mid Europe-nál folytatta. 1994-ben foglalta el a Pepsi Cola Magyarország kiemelt ügyfél igazgatói pozícióját. Ezt követően projektmenedzserként, majd közép-magyarországi területi értékesítési vezetőként dolgozott. 1999-től a Pepsi Cola Magyarország értékesítési igazgatója volt, majd 2001-ben a közép- és kelet-európai tradicionális értékesítési igazgatója, amely pozíciójában magyar, lengyel, cseh és szlovák piacok tartoztak felelősségi körébe. 2005-től a Red Bull Magyarország ügyvezető igazgatójaként dolgozott. 2010. szeptember 1-jétől a Magyar Telekom értékesítési és szolgáltatási vezérigazgató-helyettesi pozícióját töltötte be, 2013. január 1. óta lakossági szolgáltatások vezérigazgató-helyettese.



SZABÓ JÁNOS

Szabó János a Budapesti Közgazdaságtudományi Egyetemen végzett nemzetközi kapcsolatok szakon. Pályáját a külszolgálatnál kezdte, majd különböző pénzügyi, számviteli és tanácsadói pozíciókat töltött be a magánszektorban. 1995-től üzleti és pénzügyi felső vezetői pozíciókban dolgozott egy amerikai gépjárműipari beszállító, a Delco Remy magyarországi leányvállalatánál és az európai központjában. Később a Delco Remy és Hitachi vegyesvállalatának gazdasági vezérigazgató-helyettese és ügyvezető igazgatója lett. 2003-ban került a Magyar Telekom Vállalati Vezetékes Szolgáltatások Üzletág gazdasági igazgatói pozíciójába. 2008-ban a Magyar Telekom csoport kontrolligazgatójává nevezték ki. A kontrollingtevékenység folyamatos megújítása és a nemzetközi együttműködés megerősítése mellett kiemelt operatív és vállalati stratégiai projektek irányításában is részt vett. 2013 áprilisa óta tölti be a Magyar Telekom gazdasági vezérigazgató-helyettesi pozícióját.



Dr. MÁTHÉ BALÁZS

Dr. Máthé Balázs a pécsi Janus Pannonius Tudományegyetemen (JPTE) végzett 1995-ben. Korábbi tanulmányai keretében EU-jogot tanult az olaszországi Trentói Tudományegyetem Jogi Karán, és néhány félévet végzett a JPTE Bölcsészkarán is. Mielőtt a Magyar Telekomhoz belépett, több mint egy évtizeden keresztül különböző nemzetközi ügyvédi irodáknál dolgozott, amiből öt évet az egyik vezető globális jogi tanácsadó cég, a Linklaters budapesti irodájában, ahol a vállalati ügyekkel foglalkozó csoportot vezette partner-ként. Fő szakterülete ügyvédként a nemzetközi vonatkozású vállalatfelvásárlások és vállalategyesítések (M&A), valamint a vállalatok irányítási struktúrája volt. A Magyar Telekomhoz csoport jogi igazgatóként csatlakozott 2007-ben. 2010. július 1. óta a Magyar Telekom jogi és társasági ügyekért felelős vezérigazgató-helyettese.



PATAKI RÓBERT

Pataki Róbert a Budapesti Közgazdaságtudományi Egyetemen szerzett közgazdászdiplomát, majd a rotterdami Erasmus Egyetemen folytatott nemzetközi pénzügyi és marketingmenedzsment-tanulmányokat. Szakmai pályafutását 1995-ben kezdte, a hágai Project Finance International cégnél dolgozott befektetési elemzőként, majd ezt követően 1996-ban a Nutricia Netherlands BV pénzügyi elemzője lett. Az Accenture (Andersen Consulting) tanácsadó céghez 1996-ban csatlakozott, és 2001-ig a cég stratégiai szolgáltatási divíziójának volt kezdetben vezető menedzsere, majd a telekommunikációs és e-kereskedelem iparágakért felelős stratégiai tanácsadója. Pályafutását 2001-től az A.T. Kearney tanácsadó cégnél folytatta, ahol a magyarországi távközlési cégeknél folyó tanácsadási projektekért felelt dedikált account menedzserként, majd 2003-ban az A.T. Kearney Európai Távközlési Team vezető menedzsereként irányított jelentős európai mobilkommunikációs és internetszolgáltatási projekteket. 2006 szeptemberétől látja el a Magyar Telekom Csoport stratégiai igazgatói pozícióját. Az Igazgatóság 2009. április 1-jével kinevezte a Magyar Telekom vezérigazgató-helyettesévé, és – korábbi feladatainak megtartása mellett – megbízta az Új Üzleti Területek és Üzletfejlesztési Üzletág vezetésével. A vállalatnál 2009 szeptemberében életbe lépett szervezeti változást követően a stratégiai és üzletfejlesztési vezérigazgató-helyettesi irányítási terület vezetője lett. 2013. január 1-jétől a Magyar Telekom üzletfejlesztési vezérigazgató-helyettesi pozícióját tölti be.



RÉKASI TIBOR

Rékasi Tibor diplomáját a budapesti Külkereskedelmi Főiskolán szerezte, majd ezt követően üzleti képzések keretében bővítette üzleti ismereteit. Szakmai pályáját az Integra Kft.-nél kezdte ügyfélfelelősként. 1997-től az Unisys Magyarországnál dolgozott a pénzügyi üzletfelek partnereként, majd ügyfélkapcsolati igazgatóként. 2000-ben csatlakozott a Cisco Systems Magyarországhoz, ahol előbb a kiemelt ügyfelekért felelős értékesítési vezető, majd a nagyvállalati üzletág igazgatója lett. 2007 februárjában kinevezték a Cisco Systems Magyarország ügyvezető igazgatójává, és ebben a pozíciójában a vállalat operatív irányítása mellett felelős volt a teljes hazai értékesítés koordinálásáért is. 2008 szeptemberében csatlakozott a Magyar Telekom Csoporthoz a Vállalati Szolgáltatások Üzletághoz tartozó leányvállalat, az IQSYS Zrt. ügyvezető igazgatójaként, ahol a vállalat irányítása mellett a kereskedelmi igazgatói feladatokat is ellátta. 2010 decembere és 2011 májusa között ideiglenesen betöltötte a Magyar Telekom Vállalati Szolgáltatások Üzletágnál (T-Systems Magyarország) az üzletág-vezetői pozíciót is az IQSYS Zrt. ügyvezető igazgatói feladatok megtartása mellett. 2012. októberétől 2013. szeptember 30-ig a T-Systems Magyarország Zrt. Értékesítés divízió vezérigazgató-helyettesi pozícióját töltötte be. 2013. október 1-jétől a Magyar Telekom vállalati szolgáltatások vezérigazgató-helyettese és a T-Systems Magyarország Zrt. vezérigazgatója.



SOMORJAI ÉVA

Somorjai Éva a Kereskedelmi és Vendéglátóipari Főiskolán szerzett diplomát. 1989-től a Magyar Hitelbank nemzetközi igazgatóságán, majd 1991 és 1994 között egy ingatlanbefektető cég adminisztrációs és pénzügyi vezetőjeként dolgozott az ausztráliai Melbourne-ben. 1994-től 2001-ig a Pepsi-Cola Közép-európai divíziójának pénzügyi és humán erőforrás-területén több vezető pozíciót is betöltött. 1999-től a nemzetközi szervezet- és személyzetfejlesztési terület, majd 2000-től a magyarországi cég HR-igazgatójává nevezték ki. 2000-től a magyarországi vállalat HR-igazgatói posztját töltötte be. 2001 októberétől dolgozik a Magyar Telekomnál. 2002-től a Csoport embererőforrás-ágazat igazgatója. 2007. április 1-jétől a Magyar Telekom humán erőforrás-vezérigazgatóhelyettese.



WALTER GOLDENITS

Walter Goldenits a Bécsi Műszaki Egyetemen szerzett műszaki matematikus diplomát. Pályáját a telekommunikációs szektorban 1998-ban kezdte a Mobilkom Austria IT-részlegén, majd 2003-tól az IT-terület vezetője lett. 2007-től több vezető pozíciót töltött be a Telekom Austria Csoportnál: előbb az IT- és hálózati részleg vezetője volt az si.mobilnál, majd a Telekom Austria Vezetékes üzletágának műszaki vezérigazgató-helyetteseként felelt a szervezet átalakításáért, továbbá az IT-életciklus-menedzsment és az IT-transzformáció vezetése is a feladatai között szerepelt. 2010-ben a Mobilkom Austria és a Telekom Austria egyesülésével létrejött A1 Telekom Austria műszaki vezérigazgató-helyettese lett. Fő feladata a vezetékes és mobil műszaki területek integrációja, az LTE- és az optikai hálózat bevezetése és fejlesztése, valamint az IT-funkciók harmonizálása volt. 2013. január 1-jétől a Magyar Telekom műszaki vezérigazgató-helyettesi pozícióját tölti be.



LAKATOS PÉTER

Lakatos Péter a budapesti Eötvös Loránd Tudományegyetemen matematika-fizika szakos, majd a Közgazdaságtudományi Egyetemen közgazdászdiplomát szerzett. Pályáját 1999-ben kezdte a DSS Consultingnál az adatelemzési tevékenység vezetőjeként, majd 2004-től az IBM Business Consulting Services munkatársa volt vezető tanácsadóként üzletfejlesztési és ügyfélkapcsolati területen. 2005-ben csatlakozott a Vodafone Magyarországhoz, ahol hét évet töltött több vezető pozícióban az üzleti és a lakossági szolgáltatások területén: előbb az ügyfélszegmens-menedzsment, majd a nagyvállalati marketing, azután az értékesítési stratégia és tervezés vezetőjeként. 2009-től a Vodafone stratégiáért, márkáért, kommunikációért és üzletfejlesztésért felelős vezérigazgató-helyetteseként dolgozott. 2012. december 1-jétől a Magyar Telekom kis- és középállalati szolgáltatások vezérigazgató-helyettesi pozícióját tölti be.

VEZETŐSÉGI ÁTTEKINTÉS A JELENTÉS KÉSZÍTÉSÉNEK ALAPJA

A következőkben szereplő stratégiák és várakozások a jövőre vonatkozó kijelentéseknek tekintendők, melyeket a piaci körülmények változása, az általunk bevezetett új kezdeményezések és más tényezők jelentősen befolyásolhatnak vagy megváltoztathatnak. Nem nyújthatunk bizonyosságot arra vonatkozóan, hogy az alábbiakban jelzett stratégiák és várakozások megvalósulnak. A jövőre vonatkozó kijelentések a jelenlegi terveken, becsléseken és előrejelzéseken alapulnak, ezért nem lenne helyes ezen kijelentésekre a kellő mértéket meghaladó módon támaszkodni. A jövőre vonatkozó kijelentések azon időpontbeli állapoton alapulnak, amikor ezen állítások elhangzanak, s nem vállalunk kötelezettséget arra nézve, hogy a kijelentések bármelyikét új információk vagy jövőbeli események alapján a továbbiakban nyilvánosan frissítsük, módosítsuk. A jövőre vonatkozó kijelentések

önmagukban rejlő kockázatokkal és bizonytalanságokkal járnak. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy számos olyan fontos tényező van, amelynek hatására a tényleges eredmények lényegesen eltérhetnek az előretekinthető megállapításoktól.

A Magyar Telekom konszolidált éves beszámolója az Európai Unió (EU) által befogadott, a Nemzetközi Számviteli Szabványok Bizottsága (IASB) által kibocsátott Nemzetközi pénzügyi beszámolási standardok (IFRS) szerint készült.

Az IFRS szerinti beszámoló elkészítése kritikus számviteli becsléseket, valamint vezetői döntések meghozatalát követeli meg a Csoport számviteli politikájának alkalmazása során. A magas szintű döntéseket igénylő, illetve kiemelten összetett területek,

továbbá a konszolidált éves beszámoló szempontjából jelentősnek minősülő feltételezések és becslések a konszolidált éves beszámoló 4. megjegyzésében kerülnek bemutatásra.

A jelenlegi magyarországi irányítási struktúrát az ügyfél szerinti szegmentálást alapul véve alakítottuk ki, melyek különböző technológiát, marketingstratégiát, valamint támogatófunkciót igényelnek. A Csoport működési szegmensei a következők: Telekom Magyarország, T-Systems Magyarország, Macedónia és Montenegró.

A forint macedón dénárral és euróval szembeni mozgása macedón és montenegrói cégeink minden bevétel-, illetve költségsorára hatással lehet.

ÁRFOLYAM- INFORMÁCIÓK

Árfolyam	2012.	2013.	Változás %
HUF/EUR nyitó	311,13	291,29	(6,38%)
HUF/EUR záró	291,29	296,91	1,93%
HUF/EUR kumulált havi átlag	288,87	297,78	3,08%
HUF/MKD nyitó	5,06	4,74	(6,32%)
HUF/MKD záró	4,74	4,83	1,90%
HUF/MKD kumulált havi átlag	4,70	4,84	2,98%

GAZDASÁGI KÖRNYEZET

A távközlési iparág világszerte jelentős változásokon megy keresztül. A nemzetközi trendek az integrált távközlési, információs, média- és szórakoztató piac irányába mutatnak. Ezek a trendek a helyi sajátosságokkal együtt új felállást hoznak létre gazdasági rendszerünkben az infrastruktúra, a szolgáltatások és az új üzleti modellek tekintetében egyaránt.

MAGYARORSZÁG

A telítődő hagyományos magyar telekommunikációs piacot mérsékelt növekedés, a piaci szegmensek közötti átrendeződés és a nyereségszintek csökkenése jellemzi. A vezetékeshang-piac mint fő bevételi és profitforrás hanyatlóban van; a mobil már nem képes ezt a hanyatlást kompenzálni. A vezetékes piacot a 3Play csomagok jellemzik, ahol a szolgáltatáskínálat fő eleme egyre inkább a szélessávú szolgáltatás. A vezetékes piacon további konszolidációra és új over-the-top (OTT) technológiák megjelenésére számítunk. Egyre növekvő technológiaiplatform-alapú versenyt figyelhetünk meg, ahol versenytársaink folyamatosan bővítik az új generációs országos vezetékes és mobilhálózatokat. A mobilpiacon megjelentek a virtuális szolgáltatók és az átalánydíjas ajánlatok, valamint erős verseny jellemzi a szélessávú és tartalom-szolgáltatások területét. Az ügyfélkapcsolatért folyó harc lenyomta az árakat. Arra számítunk, hogy a mobilszélessáv, a műsorszórás és az informatikai szolgáltatások szegmensei további bevételnövekedést hoznak majd az elkövetkező években.

A legutóbbi makrogazdasági előrejelzések a korábbi feltételezésektől elmaradnak, különösen a fogyasztás és a közkiadások tekintetében. A piacefejlesztésnél kihívást jelent a makrogazdasági kilátások bizonytalansága, amely további nyomásként nehezíti a piaci szereplőkre.

A hazai kereslet gyengesége negatív változásokat hoz a gazdasági szerkezetben és visszaesést a szolgáltatásokban. A társasá-

giadó-kulcs csökkentése nem eredményezett növekedést sem a fogyasztásban, sem a befektetésekben. Az egykulcsos személyi-jövedelemadó-rendszer a megtakarításokat növelte a magasabb jövedelmi kategóriáknál. A különadók negatív hatással vannak a távközlési szolgáltatók befektetési intenzitására, és negatívan befolyásolják a teljes távközlési szektort. A GDP várhatóan csak 2014 után éri el a válság előtti szintet.

MACEDÓNIA

A Macedón Nemzeti Bank legfrissebb becslései adatai szerint a jelenlegi eredmények fényében, valamint az új külföldi és állami beruházások pozitív hatásának köszönhetően – amellyel együtt jár a magánköltések helyreállása – 2013 egészére a várható GDP-növekedés 3,3% körül alakul, míg 2014-ben ez a növekedés felgyorsul, és megközelíti a 3,7%-ot. A nemzeti bank legfrissebb adatai azt mutatják, hogy az infláció átlagos mértéke 2013-ban 2,8% volt. Az elmúlt hónapokban az inflációs nyomás a vártnál kisebb volt, a korábbiakban vártnál alacsonyabb importárnyomást figyelembe véve azonban az előttünk álló időszakra vonatkozóan az inflációs előrejelzés lefelé való elmozdulásának kockázata lép fel. A valamennyi távközlési ágazatban igen éles versenykörülmények között működő MKT és TMMK az új szolgáltatásokra és meglévő ügyfeleik megtartására összpontosít.

MONTENEGRÓ

A kedvezőtlen piaci feltételek következményeképpen a távközlési szolgáltatók számos különböző működési és pénzügyi kihívással szembesülnek: fokozódó verseny a távközlési és más piacokon, fokozódó szabályozói nyomás, kedvezőtlen társadalmi és gazdasági folyamatok, gyorsan változó ügyféligények és -elvárások.

A montenegrói piacot a vezetékes szolgáltatások területén a szélessávú verseny erősödése jellemzi, különös tekintettel a

kábelszolgáltatók, valamint az X-Play/vezetékes és mobilkonvergencia által előidézett versenyre. A magas penetráció jellemezte mobilpiacon éles árverseny zajlik.

A mobilszélessávú bevételek növekedésére ad lehetőséget az adatszolgáltatást tartalmazó ajánlatok és az internetszolgáltatással bővített sztenderd csomagok elterjedése.

Az államadósság, mely a GDP 55%-a, közel jár az EU-limithez, amit alacsony növekedés (+1,5%) kísér, mindez valódi teher a gazdaság számára. A montenegrói kormány szigorú pénzügyi megszorításokat vezetett be, ilyen például a SIM kártyákra és a Pay TV-előfizetésekre kivetett havi 1 EUR válságadó, a nyugdíjak és a közsféra béreinek befagyasztása, a személyi jövedelemadó növelése, illetve az áfa 17-ről 19%-ra történő emelése. Ezen túlmenően a bankok restriktív hitelezési politikája, az eladósodott alumíniumipari óriáscég csődje és a reálszektorban tapasztalható növekvő magántartozások (a vállalati számlák 23%-a befagyasztva) jelentős hatással vannak a rendelkezésre álló jövedelemre, és összességében fokozzák a költségvetés ügymagartartást.

SZABÁLYOZÓI VÁLTOZÁSOK

A legjelentősebb magyarországi, macedón és montenegrói szabályozói változások a Konszolidált éves beszámoló 1.3. megjegyzésében kerülnek bemutatásra.

STRATÉGIA

MAGYARORSZÁG

Összpontosított stratégiai erőfeszítéseinknek köszönhetően 2013-ban a Magyar Telekom megtartotta vezető pozícióját a magyarországi vezetékes, mobil-, internet- és ICT-üzleti területeken. A bizonytalan makrogazdasági és piaci helyzet ellenére sikeresen növeltük bevételeinket, javult az ügyfélmegtartási képességünk, és jelentős mennyiségi növekedést értünk el. Fokozatosan bővítettük továbbá hálózati és ügyfél-kiszolgálási képességeinket, proaktívan kiaknázva különböző partnerkapcsolati modelleket is. A külső környezet változásai fokozottan arra készítetnek bennünket, hogy üzletmenetünkben és ügyfélszolgálatunkban új szemléletmódot alkalmazzunk.

Folytatjuk átalakulásunkat, hogy a legelismertebb szolgáltatóvállalattá váljunk a távközlési és kapcsolódó iparágak piacán. Mindezen törekvések felgyorsítását szolgálja üzleti és működési modellünk kialakítása, amely stratégiai fókuszainkon – az alaptevékenység megújítása, fokozása és kiterjesztése – alapul, és a bevételnövekedéssel párhuzamosan egy agilisabb szervezet kialakítását segíti elő. Stratégiánk lehetővé teszi számunkra, hogy kiaknázzuk és fejlesszük kiterjedt ügyfélbázisunkat, jelentősen javítsuk hatékonyságunkat és megragadjuk a növekedési lehetőségeket, ami hosszú távon további stabil készpénztermelést eredményez. Középtávú stratégiai célunk, hogy hatékonyabb és agilissá szervezzük vállalatunkat, termék- és szolgáltatásportfóliónkat egyszerűsítsük, és fokozzuk folyamataink automatizálását. Kihasználjuk képességeinket, hogy vezető szerephez jussunk az otthonok digitális

kiszolgálásában a fogyasztók és a partnerek számára egyaránt. Az alaptevékenységeken kívüli területek, mint például az energia, az e-egészség, a pénzügyi és biztosítási szolgáltatások az ügyfelek megtartását szolgálják, és új bevételi forrásokat jelentenek.

MACEDÓNIA

A Makedonski Telekom és a T-Mobile Macedonia 2012 óta piacvezető távközlési szolgáltatók a mobil-, a vezetékeshang-, az adat-, valamint a Pay-TV területeken is.

Az alap- és kiegészítő tevékenységek megszilárdítását biztosító jelenlegi potenciálunk és erőnk alapján, amely kiemelt piaci pozicionálást biztosít számunkra, jelentős vívmányainkra építünk (befejezett teljes All IP átalakulás, LTE/4G kereskedelmi bevezetése) a technológiai vezető szerep biztosítása és az ügyfelek számára nyújtott érték növelése érdekében.

A Makedonski Telekom azon célja, hogy a stabilizált bevételeknek köszönhetően fenntartható cash flow-t generáljon, és piacvezető maradjon, az üzleti modell egyidejű radikális átalakításával érhető el.

A Makedonski Telekom által elérendő stratégiai célok:

- fenntartható bevételek és a vezető pozíció megerősítése;
- agresszív vállalatok közötti (B2B) és infokommunikációs (ICT) növekedés, javuló adottságok és szervezés;
- elkötelezettség új érték létrehozása iránt, innovációkon keresztül növekedés;

- integráció, csapatszintű működés kifelé és a szervezetben belül egyaránt;
- átalakulás a hatékonyabb működés és a jobb bevételi lehetőségek felé;
- technológiai alapú vezető szerep, optimalizált hálózati lefedettség és a legjobb ügyfélműködés biztosítása.

MONTENEGRÓ

A Crnogorski Telekom sikeresen teljesítette a 2013-as üzleti évet, megőrizte piacvezető szerepét, fenntartotta stabil pénzügyi pozícióját, és jelentős előrelépést ért el az átalakulás útján.

A legfőbb üzleti kihívásokat a makroökonómiai nyomás, az új adók bevezetésének veszélye, a szabályozói nyomás, a fokozódó verseny, valamint a digitális életforma jelentette; mindközben az üzletmenetet leginkább a bevételcsökkenés lassulása, a költségfegyelem és az e-átalakulás jellemzi.

A Crnogorski Telekom a jövőben is folytatja stratégiai kerettervének és átalakulási tervének megvalósítását, amelyek alapjául három stratégiai réteg szolgál:

- Előre a szélessávért (Stand 4 Broadband): FTTH/4G kiépítése és az X-Play/ fix-mobil konvergencia- (FMC) ajánlatok elterjesztése az ultramagas sebességű kapcsolat és zavartalan ügyfélműködés biztosítása érdekében a vezetékes és mobiladatfolyamok és a minőségi szolgáltatási jellemzők vonatkozásában, a hosszú távú versenyképesség fenntartása érdekében a szélessáv, a tévé és az FMC területén.

- Átalakulás a legjobb teljesítmény érdekében (Transform 2 Outperform): Az ügyfelek és alkalmazottak digitális aktivizálása az átalakítási kezdeményezések által, valamint konszolidációs stratégiák az All IP költséghatékony hálózati architektúra, a szolgáltatások konvergenciája, a többcsatornás üzleti modell, valamint a gyorsabb és rugalmasabb piacra lépés támogatása érdekében.
- Új játéktípus (New Way 2 Play): ICT/Cloud és hardverkezdeményezések; a tartalom sokféleségének és interaktív jellegének fejlesztése; új üzletfejlesztési lehetőségek és a partnerségi koncepció felfedezése

KITEKINTÉS ÉS NYILVÁNOS CÉLKITŰZÉSEK

A távközlési iparág világszerte jelentős változásokon megy keresztül. Számos olyan hosszú távú trendet figyeltünk meg, melyek megváltoztatják a távközlési piac szerkezetét. Ilyen hosszú távú trendek pl. a technológia (pl. IP-alapú szélessávú termékek és megoldások, és felhőalapú megoldások), az ügyfél igények (pl. a mobil növekvő használhatósága tartalomszolgáltatásokra és végberendezésként, 4Play-megoldások és egyre nagyobb igény a mobilalkalmazásokra), valamint a verseny és a szabályozások változásai (pl. kisebb korlátok a piacra lépéshez, új üzleti modellek, a távközlési és a média-műsorszórás iparág konvergenciája).

A Magyar Telekom jelenlegi tervei és kilátásai a legjobb tudásunkon és a várható körülményeken alapulnak. Azonban versenytársaink viselkedését nem tudjuk megjósolni. Ezért az alternatív szolgáltatóknak, az új piaci belépőknek és az új megoldásoknak a feltételezettnél erősebb hatása bármely országban, ahol jelen vagyunk, negatív hatással lehet üzleti teljesítményünkre.

MAGYARORSZÁG

Üzleti szegmenseink mindegyikére hatással van egyedi üzleti környezete, és előre nem látott és általunk nem befolyásolható körülményeknek és eseményeknek vagyunk kitéve. Az európai gazdaságban lassú fellendülés indult be, ez azonban még törekeny. A fő bizonytalanság az euró jövője, valamint a számos euró-zóna-tárgországban fokozódó

adósságválság körül van. A magyar gazdaságot erősen érinti a pénzügyi válság második hulláma. A fellendülés lassú és törekeny, a Magyar Nemzeti Bank prognózisa 2013-ra 1,1 százalékos, 2014-re 2,1 százalékos GDP-növekedést jelez. A munkanélküliségi ráta tíz százalék körül marad, a magyar fizetőeszköz volatilitása pedig várhatóan továbbra is fennmarad.

A kormányzati költségvetés kiegyensúlyozására a magyar Kormány számos intézkedést vezetett be, hogy 2013-ra a hiányt a GDP 2,8 százalékára csökkentse. A parlament elfogadott egy törvényt, amely telekommunikációs adót vetett ki a szolgáltatókra – vezetékes és mobilhang-, valamint mobil sms/mms szolgáltatásokra – 2012. július 1-jei hatállyal határozatlan időre. 2013. június 27-én Magyarország Országgyűlése elfogadta a távközlési adó mértékét módosító törvényt, amely szerint a percenkénti és sms/mms-enkénti adóteher 3 forintra emelkedik a nem magánszemély előfizető előfizetésének vonatkozásában, és az ezen előfizetésekre vonatkozó havi maximális adóteher 5000 forintra növekszik. Ezen változások 2013. augusztus 1-jével léptek hatályba. A távközlési adó 2013-ra a Magyar Telekom számára 23,9 milliárd forint volt. A parlament elfogadott egy további törvényt, melyben adót vetnek ki a közműszolgáltatók vezetőikre (pl. alépitmények, kábelek) 2013-tól. Az adókötelezettség és az adó teljes évi költsége (7,4 milliárd forint) 2013 első negyedévében került lekönnyítésre az adóköteles infrastruktúra 2013. január 1-jei állapota

alapján. T-Systems Magyarország szegmensünket a kormányzat, a legnagyobb üzleti ügyfelünk kiadásainak erős csökkentése is érinti. A 2014. április 6-i általános választások után a Kormány további megszorító intézkedéseket hozhat, hogy elérje a költségvetési hiánycélt. 2013 szeptemberében a Magyar Telekom frekvenciahasználati jogosultsága a 900 MHz-es és 1800 MHz-es frekvenciasávokban meghosszabbításra, illetve harmonizálásra került 2022-ig. A Magyar Telekom 34 milliárd forintot fizetett a kiterjesztés eredményeként. Arra számítunk, hogy további – jelenleg használaton kívüli – frekvenciasávokra fognak pályázatot kiírni 2014-ben.

A Magyar Telekom folytonosan keresi az üzleti lehetőségeket az alapszolgáltatásain túl. Jelentős lépést tettünk ebbe az irányba, amikor beléptünk a magyar energia-kiskereskedelmi piacra. Ez az új bevételi forrás lehetővé teszi számunkra, hogy ellentételezzük árbevételünk csökkenését, habár ezen bevételek alacsonyabb árrés mellett keletkeznek. A magyar Kormány elfogadta a háztartási energia árának 10%-os csökkentését 2013. január 1-jétől, valamint 11%-os csökkentését 2013. november 1-jétől. 2014. február 6-án elfogadták a gázárak további 6,5%-os csökkentését 2014. április 1-jétől, valamint 2014 szeptemberétől az áramárak 5,7%-os mérséklését. Ez az intézkedés érvényes a villamos energia, a földgáz és a távfűtés ára. A jövőben az üzleti fókuszunkat változtatjuk, és jobban koncentrálunk a szabad piaci energia szegmensre.

MACEDÓNIA

Macedóniában erősödik a verseny mind a vezetékes, mind a mobilpiacon. A mobilpiacon az agresszív árpolitikát a csak ezen a piacon jelen lévő szolgáltató hajtja, hogy ez által megpróbálja visszaszerezni elvesztett piaci részesedését. Ez a tendencia várhatóan folytatódik a mobilvégződtetési díjak bejelentett csökkentése után is. LTE-engedélyt kapott mind a 3 mobilszolgáltató. Részben és teljesen átalánydíjas ajánlatok dominálnak a mobilhangpiacon. A mobil-adatátviteli piacot az átalánydíjas csomagok vezéreltik. A vezetékes szegmensben a szélessávú kapcsolatok használó csomagajánlatok jelentik a jövőbeni szolgáltatások alapját. A digitális televíziós szolgáltatások mind több interaktivitást nyújtanak a fogyasztóknak, és lehetővé teszik a kibővített alkalmazásokat. Macedóniában intenzívebb szabályozási intézkedéseket is várunk a jövőben. A fokozódó kiskereskedelmi árszabályozás és a verseny nyomására jelentősen csökkenni fognak a kiskereskedelmi árak. Szabályozás várható az NGA-hálózatokra, bevezetik a házon belüli kábelezt, az üvegszálshurok-átengedést és az NGA-n keresztülli bitfolyam-hozzáférést. További főbb irányvonalak: a nagy- és kiskereskedelmi szolgáltatások szabályozásának előmozdítása; a tisztá LRIC bevezetése (vezetékes és mobilhang-, sms-szolgáltatásra stb.); NGA- és FTTH-szabályozás összhangban az NGA-ajánlásokkal; 4G-szolgáltatások átformálása és frekvenciaelosztása. Kötelezettség az összes piaci szereplő számára, hogy a légvezetéseket föld alá vezessék a városi területeken.

MONTENEGRÓ

Montenegróban a közeljövőben nehéz környezetre számítunk a verseny és a szabályozás nyomásának hatására. A vezetékes piacon a Crnogorski Telekom marad a domináns, azonban kihívást jelent a szélessávú piaci árverseny és a kábeltársaságok által sarkallt technológiai/tartalmi verseny a fizetős tévé piacán: a kábeltársaságok már elkezdtek kínálni alacsony belépési díjú, szélessávú csomagjaikat. Az üvegszál hálózat kiépítése növeli a szélessávú penetrációt, de anélkül, hogy prémiumbevételek keletkezzenek.

A szélessávú és a fizetős televíziós szolgáltatások a piaci érettség jeleit kezdik mutatni, míg az IT-piac rendkívül szétagolt. A mobilszegmensben a környezet nagyon versenyképes és árérzékeny. A postpaid szegmensben a piaci követők átalánydíjas tarifákat vezetnek be korlátlan on-net forgalommal és internet-használattal. Erősebb növekedés várható a Confined Connectivity mobil-adatszolgáltatások szegmensében, míg a Full Connectivity szegmens részben a liberalizáció és a kábelszolgáltatások által támasztott verseny kihívásaival szembesül. A mobilhálózat korszerűsítése (LTE) folyamatban van. A Telenor már elindított egy pilotot, és a Crnogorski Telekomnál is volt egy egyszerű LTE-indítás kiválasztott városi körzetekben. Ami a szabályozási intézkedéseket illeti, két új, fontos kiskereskedelmi piacon várható piaci elemzés: a szélessávú szolgáltatások és a mobilszolgáltatások területén. További kockázatok: nemzetközi végződtetési díjak csökkenése, NGA-szabályozás, kapcsolt szolgáltatások árszabályozása.

Számos kockázati tényezőt azonosítottunk, amelyek a jövőben hatással lehetnek az üzletmenetre, többek között a szabályozási környezet, a verseny és az árfolyam változásai. Ezek és további kockázati tényezők részletes leírása a Kockázati tényezők részben található.

BEVÉTELEK

A terveinkre és célkitűzéseinkre vonatkozó jelenlegi elvárásaink a következők.

- A vezetékes szolgáltatások területén a hangszolgáltatásból származó árbevétel további csökkenését várjuk a tartós vonalcsökkenés és a vezetékes tarifák mérséklődése miatt, amit a mobilhelyettesítés és a vezetékes piacon tapasztalható, VoIP- vagy VoCable-szolgáltatókkal szembeni erősödő verseny okoz. A mobilhelyettesítés még mindig a lemorzsolódás fő oka, és arra számítunk, hogy az átlagos mobilpercdíjak 2014-ben továbbra is alacsonyabbak lesznek, mint az átlagos vezetékes percdíjak. A megfigyelhető piaci tendenciáknak megfelelően igyekszünk termékeinket összezsugorolni, hogy minden egyes ügyfél igényét valamennyi platformon ki tudjuk szolgálni. Mivel

a telekommunikációs szolgáltatások teljes skálájával rendelkezünk, képesek vagyunk a magyar piacon egyedinek számító 5Play csomagokat kínálni ügyfeleinknek.

A Magyar Telekom a kedvezőtlen gazdasági és piaci folyamatok miatt 2013. novemberi hatállyal módosította díjszabását. A vezetékes végződtetési díjak 66%-kal csökkentek 2014 januárjában. További csökkenés várható 2015-ben és 2016-ban.

- A telített vezetékes piacon továbbra is a tévé marad a fő hajtóerő. Az általunk kínált platformok (kábel, IP, szatellit) széles skálájára alapozva célunk, hogy elérjük azon ügyfeleket, akiknek jelenleg kevesebb mint három szolgáltatást nyújtunk. Célul tűztük ki, hogy a bevételt hozó ügyfelek számát 2014-ben tovább növeljük, az erős verseny miatt azonban az elérhető árrésünkre komoly nyomás nehezedik. Tévépiaci pozíciónk erősítése érdekében folyamatosan fejlesztjük termékportfóliónkat (mint például az interaktív műholdas tévé).
- A mobilszolgáltatások területét tekintve a piac telítődött, ezért 2014-ben csökkenő hangalapú bevételeket várunk. További növekedést várunk a mobilszélessávban, valamint az értéknövelt és adatátviteli szolgáltatások jövőbeli növekedési lehetőségeit tekintve, azonban ez a pozitív hatás nem lesz képes ellensúlyozni a hangalapú bevételek csökkenését. 2013-ban mindhárom mobilszolgáltató átalánydíjas mobildíjcsomagokat vezetett be, ami negatív hatással lehet a bevételek alakulására. A mobilvégződtetési díjak 25%-kal csökkentek 2013-ban, és további csökkenésre számítunk a jövőben is. Negyedik mobilszolgáltató piacra lépése nem várható 2014-ben.
- Annak érdekében, hogy fenntartsuk hosszú távú versenyképességünket a vállalati szektorban, elköteleztük magunkat, hogy továbbra is fejlesztjük IT-kompetenciáinkat komplex szolgáltatások nyújtására fókuszálva, melyek magukban foglalják a menedzselte szolgáltatásokat és a rendszer-integrációt, valamint a kiszervezést, melyben tanácsadási szolgáltatást is nyújtunk üzleti ügyfeleink számára.

KÖLTSÉGEK

Elköteleztük magunkat amellett, hogy minden üzleti szegmensben javítsuk belső működési hatékonyságunkat. Annak érdekében, hogy megvalósítsuk céljainkat az egyre élesedő versenykörnyezetben, határozott költségkontrollal tervezzük részben ellensúlyozni a bevételek csökkenését. Folytatjuk csoportszintű hatékonysági projektünket. Az anyavállalatnál megállapodásra jutottunk a szakszervezetekkel a 2014-re vonatkozó bérfejlesztéssel, létszámcsoökkentéssel, valamint a munkavállalói juttatások csökkentésével kapcsolatban. A megállapodás értelmében a Társaság 2014-ben 250 munkavállaló elbocsátását tervezi, a többség 2013 végével távozott a Társaságtól. A költséghatékonysági intézkedések részeként 2014-ben nem lesz általános alapbérfejlesztés az anyavállalatnál. Ezek az intézkedések a teljesmunkaerő-menedzsmenttel (TWM) kapcsolatos költségek csökkentését fogják eredményezni.

A világgpiaci fejleményekkel, valamint a magyarországi energiapiac liberalizálásával összhangban az energiaárak gyorsan, az inflációt meghaladó ütemben emelkednek. Várakozásunk szerint az energiaköltségek

2014-ben is magas szinten maradnak, így negatív hatással lesznek eredményünkre.

BERUHÁZÁS TÁRGYI ESZKÖZÖKBE ÉS IMMATERIÁLIS JAVAKBA (CAPEX)

Az előző évekhez hasonlóan a Capex-költségek fő prioritásai nem változtak. Az új termékekbe és platformokba (pl. LTE, FTTx) történő beruházás továbbra is fő stratégiai célunk marad. A szélessáv kiterjesztése érdekében mobilhálózatunkon nagyszabású modernizációt végzünk.

Célunk, hogy Magyarország vezető ICT-vállalata legyünk, ezért továbbra is növeljük beruházásainkat az IT-területen. Új üzletágakba történő terjeszkedésünk további beruházásokat igényel.

Törekszünk az ügyfélközpontúság további fejlesztésére, mely stratégiánk prioritása, és melynek eszköze az új CRM-rendszer sikeres bevezetése Magyarországon. Célunk a Társaság jelenlegi ügyfélkezelésének teljes átalakítása.

Folyamatosan keressük a további értékrementő befektetési és beruházási célokat.

BEVÉTELI, EBITDA- ÉS CAPEX-CÉLOK

A bevételek 2013-ban – a kitűzött céllal összhangban – 5%-kal emelkedtek a jelentősen magasabb gáz- és árambevételeknek, valamint az RI/IT szolgáltatási bevételek erős növekedésének következtében. Mindeközben a kedvezőbb magyarországi működési eredményeknek köszönhetően az EBITDA éves szinten várakozásainknál kisebb mértékben, 7,9%-kal csökkent. A spektrumakvizícióra fordított összegek és az éves frekvenciadíj aktiválása nélkül számolt 2013. évi Capex 87,5 milliárd forint volt, az 5%-os csökkentési célunknak megfelelően.

Arra számítunk, hogy 2014-ben az alacsonyabb jövedelmezőségi rátájú szolgáltatások súlya és hozzájárulása tovább fog növekedni, így a Csoport jövedelmezőségi rátái összességében tovább fognak csökkenni, azonban lassabb ütemben, mint 2013-ban. Várhatóan a bevételeink legfeljebb 3%-kal, a jelentett EBITDA pedig 3-6%-os mértékben fog csökkenni 2014-ben, a Capex (a spektrumakvizícióra fordított összegek és az éves frekvenciadíj aktiválása nélkül) körülbelül 87 milliárd forint marad.

PUBLIKUS CÉLKITŰZÉSEK 2014-RE:

Milliárd forint	2013	Publikus célkitűzés 2014
Bevételek	637,5	0–3%-os csökkenés
Jelentett EBITDA	179,7	3–6%-os csökkenés
Capex*	87,5	Körülbelül 87 milliárd

* Spektrumakvizícióra fordított összegek és az éves frekvenciadíj aktiválása nélkül

A CSOPORT TELJESÍTMÉNYÉNEK BEMUTATÁSA

Az alábbi táblázat bevételeinket mutatja be:

BEVÉTELEK

	2012.	2013.	2013/2012
	(millió forintban)		(%-os változás)
Mobilszolgáltatások bevétele	309 286	310 945	0,5
Vezetékes szolgáltatások bevétele	218 100	215 382	(1,2)
Rendszer-integrációs és IT-bevételek	54 256	64 054	18,1
Energiabevételek	25 486	47 140	85,0
Bevételek összesen	607 128	637 521	5,0

A 2013. évi bevételek konzisztens bemutatása céljából néhány elem átsorolásra került a jobb összehasonlíthatóság érdekében. 2013-tól minden mobilvégződtetésű bejövő nemzetközi forgalmi bevétel mobil-nagykereskedelmi bevételként jelenik meg, míg ezen bevételek vezetékes nagykereskedelmi bevételként

kerültek bemutatásra a bejövő forgalom Makedonski Telekomtól a T-Mobile Macedóniába történő tranzitja során. Az előző év eredménykimutatásában közzétett bevételmegbontás módosításra került a 2013. évi bemutatással való összehasonlíthatóság céljából. Ezen módosítás eredményeképp a Macedón

szegmens, valamint a Csoport pénzügyi és mobilteljesítmény-mutatói összehasonlíthatóbbá válnak a piac többi szereplőjével.

A Csoport összbevétele 5,0%-kal növekedett 2013-ban 2012-höz hasonlóan. Bevételeink összetevői az alábbiak:

MOBILBEVÉTELEK

	2012.	2013.	2013/2012
	(millió forintban)		(%-os változás)
Hangalapú kiskereskedelmi bevételek	171 562	165 141	(3,7)
Hangalapú nagykereskedelmi bevételek	32 660	27 511	(15,8)
Hangalapú visitorbevételek	3 347	2 563	(23,4)
Hangalapú bevételek	207 569	195 215	(6,0)
Nem hangalapú bevételek	64 248	68 080	6,0
Készülékek és egyéb áruk értékesítése	29 843	40 077	34,3
Egyéb mobilbevételek	7 626	7 573	(0,7)
Mobilszolgáltatások bevétele összesen	309 286	310 945	0,5

Az alábbi táblázat Magyarország, Macedónia és Montenegró főbb mobil működési statisztikai adatait mutatja be:

	2012.	2013.	2013/2012
	december 31-én		(%-os változás)
MAGYARORSZÁG			
Penetráció (%)	116,5	117,0	n.a.
Előfizetők száma	5 320 069	5 402 406	1,5
SIM-piaci részesedés (%)	45,9	46,3	n.a.
Mobilszélessávú internet-előfizetések száma	1 455 786	1 845 544	26,8
Mobilszélessávú piaci részesedés az összes előfizetés arányában (%)	45,8	45,2	n.a.
Lakosságra vetített kültéri 3G-lefedettség (%)	80,5	82,9	n.a.
Lakosságra vetített kültéri LTE-lefedettség(%)	27,0	38,0	n.a.
MACEDÓNIA			
Penetráció (%) ⁽¹⁾	108,4	108,4	n.a.
Előfizetők száma	1 181 437	1 195 250	1,2
SIM-piaci részesedés (%) ⁽¹⁾⁽²⁾	48,0	47,5	n.a.
MONTENEGRÓ			
Penetráció (%)	159,8	160,3	n.a.
Előfizetők száma	340 032	352 840	3,8
SIM-piaci részesedés (%)	34,3	35,5	n.a.

(1) A Macedóniai Távközlési Ügynökség által közzétett adatokkal összhangban.

(2) Bevételekhez viszonyított (RPC) alapján.

A mobilbevételek 2013-ban 0,5%-kal nőttek a 2012. évi bevétellel szemben, amit főleg a magasabb mobilkészülék- és egyéb áruértékesítésből származó bevételek okoztak a megnövekedett mobilinternet-bevételekkel együtt, amit nagymértékben ellentételeztek az alacsonyabb mobilhangalapú bevételek.

HANGALAPÚ KISKERESKEDELMI BEVÉTELEK

A hangalapú kiskereskedelmi bevételek előfizetési díjakat, valamint kiskereskedelmi és roamingforgalomból származó bevételeket tartalmaznak.

A mobilszolgáltatásokon belül a hangalapú bevételek adják a bevételek legnagyobb részét. 2013-ban a hang alapú kiskereske-

delmi bevételek 3,7%-kal csökkentek. A kedvezőtlen makrogazdasági környezet, valamint az erős verseny következtében lecsökkent átlagos kiskereskedelmi percdíjak negatívan hatottak a hang alapú kiskereskedelmi forgalmi bevételeinkre Magyarországon és külföldi leányvállalatainknál. Bővebb elemzés „A szegmensek bemutatása” részben található.

Magyarországon a 100 lakosra jutó mobilelőfizető-szám 117,0-et ért el, míg a SIM kártyák száma alapján a piaci részesedés 46,3%-os volt a szoros versenyhelyzetben lévő mobilpiacon 2013. december 31-én. Macedóniában megtartottuk piacvezető pozícióinkat. Montenegróban a mobilpiaci részesedésünk 2013-ban nőtt 2012-höz viszonyítva.

HANGALAPÚ NAGYKERESKEDELMI BEVÉTELEK

A hangalapú nagykereskedelmi bevételek belföldi és nemzetközi bejövő forgalomból származó bevételeket tartalmaznak. A hangalapú nagykereskedelmi bevételek 15,8%-os visszaesése a piaci szabályozás miatti díjcsökkentés hatására lecsökkent végződési díjak következménye Magyarországon és külföldi leányvállalatainknál egyaránt. Bővebb elemzés „A szegmensek bemutatása” részben található.

HANGALAPÚ VISITORBEVÉTELEK

A visitorbevételek 23,4%-kal estek vissza 2013-ban a korábbi évhez viszonyítva. Magyarországon a hangalapú visitorbevételek

visszaesését az alacsonyabb díjak okozták, míg külföldi leányvállalatainknál a forgalom csökkenése eredményezte az alacsonyabb bevételeket.

NEM HANGALAPÚ BEVÉTELEK

A nem hangalapú szolgáltatások bevétele 6,0%-kal emelkedett, elsősorban a magasabb mobilinternet-bevételeknek köszönhetően mind Magyarországon, mind külföldi leányvállalatainknál. Ezen növekedést részben ellentételezte az sms/mms forgalomból származó bevételek mérséklődése Magyarországon és Macedóniában. Magyarországon a szélessávúmobilelőfizető-szám 1 845 544

főt ért el 2013. december 31-én, ami 45,2%-os piaci részesedést jelent a teljes előfizetői számot alapul véve a mobilszélessávú piacon.

KÉSZÜLÉKEK ÉS EGYÉB ÁRUK ÉRTÉKESÍTÉSE

A mobilszolgáltatások készülék- és egyéb áruértékesítési bevételei 2013-ban 2012-höz képest 34,3%-kal emelkedtek elsősorban magyarországi működésünknek köszönhetően. A bevételek emelkedése a magasabb árfekvésű okostelefonok és táblagépek megnövekedett értékesítési volumenének következménye.

EGYÉB MOBILBEVÉTELEK

Az egyéb mobilbevételek 0,7%-kal csökkentek 2013-ban, mivel a Pro-M eladásának negatív hatását, azaz a ProM működéséből származó bevételek 2012 szeptemberétől történő kiesését nagymértékben ellentételezték a késedelmi díjakból származó magasabb bevételek Magyarországon 2013-ban.

VEZETÉKES SZOLGÁLTATÁSOK BEVÉTELEI

	2012.	2013.	2013/2012
		(millió forintban)	(%-os változás)
Hangalapú kiskereskedelmi bevételek	80 848	73 021	(9,7)
Hangalapú nagykereskedelmi bevételek	15 179	14 015	(7,7)
Internet	52 765	51 835	(1,8)
Adat	22 512	19 607	(12,9)
Tévé	34 428	37 270	8,3
Készülékek és egyéb áruk értékesítése	4 064	8 110	99,6
Egyéb vezetékes bevételek	8 304	11 524	38,8
Vezetékes bevételek összesen	218 100	215 382	(1,2)

Az alábbi táblázat a bevételt hozó vezetékes hozzáférések adatait mutatja be (PSTN, VoIP és VoCATV hangátviteli csatornák, valamint Nyilvános vonalak):

	2012.	2013.	2013/2012
		december 31-én	(%-os változás)
Magyarország	1 723 584	1 683 430	(2,3)
Macedónia	291 988	266 940	(8,6)
Montenegró	165 620	161 805	(2,3)

HANGALAPÚ KISKERESKEDELMI BEVÉTELEK

A hangalapú kiskereskedelmi bevételek főként előfizetési díjakból származó bevételeket, valamint PSTN-, VoIP-, VoCable-vonalakon nyújtott belföldi és nemzetközi kimenő forgalmi bevételeket tartalmaznak. A vezetékes szolgáltatások hangalapú kiskereskedelmi bevételei 2013-ban 9,7%-kal csökkentek a korábbi évihez képest, elsősorban a PSTN-előfizetési díjakból származó bevételek, valamint a kimenő forgalmi bevételek visszaesése miatt. Ezen csökkenések oka elsősorban a vezetékes előfizetőink számának visszaesése, valamint az átlagos tarifaszint mérséklődése.

A belföldi kimenő forgalmi bevételek ügyfeleink helyi, távolsági és mobilba irányuló hívásainak forgalmi díjait tartalmazzák.

2013-ban a belföldi kimenő forgalmi bevételek csökkenését Magyarországon a bevételhozó vezetékes vonalak számának folyamatos csökkenése, az alacsonyabb belföldi kimenő percek, valamint az átalánydíjas csomagok (úgy mint a Hoppá tarifacsomag) nagyobb aránya miatt lecsökkent átlagárak okozták. Számos kedvezményt ajánlunk azon ügyfeleink részére, akik valamely átalánydíjas vagy opcionális díjcsomagunkat választják. Nagyon vonzónak bizonyult 2013-ban Hoppá tarifacsomagunk, melyre 2013. december végéig több mint 638 ezer ügyfél fizetett elő. Ezen előfizetők nagy része kétéves hűségnyilatkozatot írt alá, így ez az ajánlat a magyarországi vezetékes lemorzsolódás ellen tett erőfeszítések sikeres eszközének bizonyult. Integrált

vezetékes és mobilajánlatunkra, a Paletta tarifacsomagra több mint 47 ezer ügyfél fizetett elő 2013. december 31-ig.

Macedónia és Montenegró belföldi kimenő forgalmi bevételei szintén csökkentek az év során, főként a mobilhelyettesítés által okozott ügyfélszámcsökkenés és az alacsonyabb forgalom miatt.

A nemzetközi kimenő forgalmi bevételek a vezetékes előfizetőink által külföldre indított hívások forgalmi díjait tartalmazzák. Ezen bevételek mind Magyarországon, mind külföldi leányvállalatainknál csökkentek 2013-ban, főként az alacsonyabb forgalom és a vonalak számának visszaesése miatt.

HANGALAPÚ NAGYKERESKEDELMI BEVÉTELEK

A hangalapú nagykereskedelmi bevételek belföldi és nemzetközi bejövő forgalmi bevételeket tartalmaznak. A vezetékes szolgáltatások hangalapú nagykereskedelmi bevételei 7,7%-kal csökkentek 2013-ban 2012-höz viszonyítva, elsősorban a bejövő forgalom csökkenésének, valamint az alacsonyabb összekapcsolási díjaknak köszönhetően.

A vezetékes szolgáltatásokból származó belföldi bejövő forgalmi bevételek 2013-ban 9,9%-kal csökkentek. Az egyéb vezetékes belföldi szolgáltatóktól származó bevételek csökkenését az összekapcsolásból és hívásvégződteésből származó bevételek visszaesése okozta, ami a visszaesett forgalomnak, valamint az alacsonyabb összekapcsolási

díjaknak tudható be. A mobilszolgáltatóktól származó alacsonyabb bevételt elsősorban a mobilból nemzetközi irányba továbbított forgalom csökkenése okozta, valamint a végződteési díjak csökkentése Magyarországon és Macedóniában.

A vezetékes szolgáltatások nemzetközi bejövő forgalmi bevételei 5,6%-kal csökkentek 2013-ban az előző évhez képest. Az alacsonyabb nemzetközi bejövő forgalmi bevételeket Magyarországon elsősorban a mobilvégződteési díjak csökkentése és kisebb mértékben a bejövő nemzetközi forgalom visszaesése okozta. Külföldi leányvállalatainknál az alacsonyabb bejövő nemzetközi forgalom következménye ezen bevételek csökkenése.

INTERNETBEVÉTELEK

A vezetékes szolgáltatásokból származó internetbevételek 1,8%-kal csökkentek 2013-ban. Magyarországon a DSL-csatlakozások száma enyhén emelkedett a kábelnetes és az optikai csatlakozások számának növekedésével együtt, de a szélessávú mennyiségi növekedés nem tudta ellentételezni az éles verseny következtében lecsökkent díjak miatti alacsonyabb ARPU-t. A magyarországi csökkenést valamelyest ellentételezték a megnövekedett bevételek Montenegróban a magasabb DSL-hozzáféréseknek köszönhetően. Magyarországon 37,6%-os volt a becsült kiskereskedelmi szélessávú piaci részesedésünk 2013. december 31-én. Macedóniában a szélessávú internet-bevételek azonos szinten maradtak, mivel az alacsonyabb díjakat ellentételezte a DSL-hozzáférések 7,8%-os növekedése.

Az alábbi táblázat Magyarország, Macedónia és Montenegró szélessávú működési statisztikai adatait mutatja be:

	2012.	2013.	2013/2012
	december 31-én		(%-os változás)
MAGYARORSZÁG			
Kiskereskedelmi DSL-előfizetők	510 227	532 073	4,3
Nagykereskedelmi DSL-csatlakozások	89 861	70 964	(21,0)
Összes DSL-csatlakozás	600 088	603 037	0,5
Kábeles szélessávú előfizetők	245 984	281 577	14,5
Optikai szélessávú csatlakozások	41 802	50 953	21,9
Kiskereskedelmi szélessávú piaci részesedés	36,9	37,6	n.a.
MACEDÓNIA			
Kiskereskedelmi DSL-előfizetők	145 263	160 168	10,3
Nagykereskedelmi DSL-csatlakozások	26 903	25 346	(5,8)
Összes DSL-csatlakozás	172 166	185 514	7,8
MONTENEGRÓ			
Kiskereskedelmi DSL-előfizetők	81 842	88 840	8,6

ADATBEVÉTELEK

Az adatbevételek 12,9%-kal csökkentek 2013-ban 2012-höz viszonyítva. A csökkenést mind a szélessávú, mind a keskenysávú adatbevételeknél elsősorban a belföldi és nemzetközi béreltvonal-szám csökkenése, valamint az alacsonyabb árak okozták Magyarországon és külföldi leányvállalatainknál egyaránt 2013-ban.

TÉVÉBEVÉTELEK

A tévébevételek 8,3%-kal növekedtek éves összehasonlításban. Ezt a növekedést elsősorban az IPTV-bevételek emelkedése magyarázza, ami az IPTV-előfizetői szám bővülésének köszönhető Magyarországon és külföldi leányvállalatainknál egyaránt 2013-ban. Az IPTV-előfizetői bázis erős növekedését a gyors internet-hozzáférést biztosító fejlesztésünk segítette, ami egyben az interaktív televíziózás növekvő népszerűségét is jelzi. A megnövekedett szatellit-tévé-bevétel a magasabb előfizetőszámnak köszönhető 2013-ban az előző évhez viszonyítva. A fent említett növekedéseket részben ellensúlyozta a kábeltévé-bevételek visszaesése, mivel egyre több előfizető tér át az IPTV-szolgáltatásra Magyarországon.

Az alábbi táblázat tévé-előfizetőink számát mutatja be:

	2012.	2013.	2013/2012
	december 31-én		(%-os változás)
Magyarország	834 726	887 716	6,3
Macedónia	66 140	87 686	32,6
Montenegró	54 248	59 188	9,1

KÉSZÜLÉKÉRTÉKESÍTÉS ÁRBEVÉTELE

A vezetékes szolgáltatások készülékértékesítési bevételei 2013-ban csaknem megduplázódtak 2012-höz képest, 4,1 milliárd forintról 8,1 milliárd forintra nőttek főleg a magasabb magyarországi készülékértékesítési bevételek eredményeként, a tévékészülékek, táblagépek és notebookok 2013. évi magasabb értékesítési volumenének köszönhetően.

RENDSZER-INTEGRÁCIÓS ÉS IT-BEVÉTELEK

	2012.	2013.	2013/2012
	(millió forintban)		(%-os változás)
Rendszer-integrációs és IT-bevételek	54 256	64 054	18,1

A rendszer-integrációs (RI) és informatikai (IT) szolgáltatásokból származó bevételek 18,1%-kal emelkedtek 2013-ban a magasabb infrastruktúra- és alkalmazási bevételek okán, számos jelentős új projektnek köszönhetően 2013-ban. Ezen növekedéseket részben ellensúlyozták az alacsonyabb outsourcingbevételek, főként a 2013-ban megszűnt EKG-projektnek és egyéb jelentős szerződések újratárgyalásának következtében.

ENERGIABEVÉTELEK

	2012.	2013.	2013/2012
	(millió forintban)		(%-os változás)
Energiabevételek	25 486	47 140	85,0

Az alábbi táblázat az energiaszolgáltatás működési statisztikai adatait mutatja be Magyarországon:

	2012.	2013.	2013/2012
	december 31-én		(%-os változás)
Áramszolgáltatási helyek száma	87 945	106 287	20,9
Földgáz-szolgáltatási helyek száma	59 900	67 587	12,8

Az energiabevételek jelentősen emelkedtek 2013-ban 2012-höz viszonyítva. Az emelkedést a szolgáltatási helyek számának növekedése magyarázza.

MŰKÖDÉSI KÖLTSÉGEK

Az alábbi táblázat a közvetlen költségeket mutatja be:

	2012.	2013.	2013/2012
	(millió forintban)		(%-os változás)
Mobilbevételekhez kapcsolódó költségek	79 835	84 934	6,4
Vezetékes bevételekhez kapcsolódó költségek	39 045	43 154	10,5
RI/IT bevételekhez kapcsolódó költségek	32 092	39 684	23,7
Energiabevételekhez kapcsolódó költségek	25 428	48 903	92,3
Ügynöki jutalék	10 826	11 105	2,6
Követelések értékvesztése	6 752	8 690	28,7
Közvetlen költségek	193 978	236 470	21,9

MOBILBEVÉTELEKHEZ KAPCSOLÓDÓ KÖLTSÉGEK

A mobilbevételekhez kapcsolódó költségek növekedtek 2013-ban 2012-höz viszonyítva, és 84,9 milliárd forintot értek el. A magasabb arányú okostelefon- és tabletértékesítés következtében megnövekedett eladott áruk beszerzési értékét részben ellentételezte a mobilhangbevételekhez kapcsolódó kifizetések csökkenése.

VEZETÉKES BEVÉTELEKHEZ KAPCSOLÓDÓ KÖLTSÉGEK

A vezetékes bevételekhez kapcsolódó kifizetések 10,5%-kal, 43,2 milliárd forintra emelkedtek 2013-ban. A növekedést elsősorban a magasabb készülékértékesítési költségek okozták a jelentősen megnövekedő táblagép-, notebook- és tévékészülék-értékesítések miatt. Továbbá, a tévékifizetések is emelkedtek a növekvő ügyfélszám eredményeképpen. Ezen növekedéseket ellentételezték a folyamatosan csökkenő, hangbevételekhez kapcsolódó kifizetések.

RI/IT BEVÉTELEKHEZ KAPCSOLÓDÓ KÖLTSÉGEK

Az RI/IT bevételekhez kapcsolódó kifizetések a 2012. évi 32,1 milliárd forintról 39,7 milliárd forintra emelkedtek 2013-ban, összhangban a számos infrastruktúra- és alkalmazásprojektnek köszönhető magasabb bevételekkel.

ENERGIABEVÉTELEKHEZ KAPCSOLÓDÓ KÖLTSÉGEK

Az energiabevételekhez kapcsolódó kifizetések jelentősen növekedtek (a 2012. évi 25,4 milliárd forintról 48,9 milliárd forintra 2013-ban), összhangban a kiskereskedelmi energiatevékenység indítása óta bővülő ügyfélbázissal.

ÜGYNÖKI JUTALÉK

Az ügynöki jutalékok közel azonos szinten maradtak 2013-ban 2012-höz viszonyítva.

KÖVETELÉSEK ÉRTÉKVESZTÉSE

A követelések értékvesztése 28,7%-kal emelkedett (a 2012. évi 6,8 milliárd forintról 8,7 milliárd forintra 2013-ban) elsősorban a részletfizetésre történő készülékértékesítéshez kapcsolódó követelések magasabb értékvesztésének eredményeként.

BRUTTÓ FEDEZET

	2012.	2013.	2013/2012
	(millió forintban)		(%-os változás)
Bevételek	607 128	637 521	5,0
Közvetlen költségek	193 978	236 470	21,9
Bruttó fedezet	413 150	401 051	(2,9)

A bruttó fedezet az alacsonyabb fedezetű szolgáltatások nagyobb súlya miatt csökkent.

SZEMÉLYI JELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK

	2012.	2013.	2013/2012
	december 31-én		(%-os változás)
Személyi jellegű ráfordítások	94 084	96 691	2,8
Záró létszám (FTE)	11 653	11 324	(2,8)
Átlagos létszám (FTE)	11 282	11 349	0,6

A személyi jellegű ráfordítások 2,8%-kal növekedtek elsősorban a magyarországi magasabb átlaglét-szám okán, miután korábban külső partnerek által nyújtott tevékenységek bevonásra kerültek.

**EGYÉB MŰKÖDÉSI
KÖLTSÉGEK**

	2012.	2013.	2013/2012
	(millió forintban)		(%-os változás)
Anyag-, karbantartási és szolgáltatási költségek	53 231	52 320	(1,7)
Válságadók	24 351	0	n.m.
Távközlési adó	8 741	23 939	173,9
Közműadó	0	7 448	n.a.
Bérleti díjak	14 693	14 228	(3,2)
Adók, díjak, illetékek	13 338	11 191	(16,1)
Marketing	12 696	12 807	0,9
Tanácsadói, audit- és egyéb szakértői díjak	4 514	3 666	(18,8)
Egyéb költségek	2 854	2 488	(12,8)
Egyéb működési költségek összesen	134 418	128 087	(4,7)

**ANYAG-, KARBANTARTÁSI
ÉS SZOLGÁLTATÁSI KÖLTSÉGEK**

Az anyag-, karbantartási és szolgáltatási költségek 1,7%-kal csökkentek 2013-ban az alacsonyabb egyéb szolgáltatásokért fizetett díjak okán, annak köszönhetően, hogy a korábban kölcsönzött állományban dolgozó, call center, ügyfélelégedettség-, valamint ügyfélélmény-szolgáltatásokat végző munkatársak a Társaság állományába kerültek 2012 során. Ezen csökkenést nagymértékben ellentételezték a magasabb távközlésiberendezés-fenntartási költségek Magyarországon 2013-ban.

VÁLSÁGADÓK

A 2010-től 2012-ig érvényben lévő telekommunikációs, bolti kiskereskedelmi és energia-árbevételre vonatkozó különadó („válságadó”) Magyarországon már nem volt érvényben 2013-ban.

TÁVKÖZLÉSI ADÓ

2012. július 1-jei hatállyal a vezetékes és mobilhang-, illetve a mobil sms/mms szolgáltatá-

sokra vonatkozóan új adó került bevezetésre Magyarországon távközlési adó néven. Az adókötelezettség mértéke az adó bevezetése óta több alkalommal emelkedett. Az új adó további részletei a Konszolidált éves beszámoló 25 (b) megjegyzésében találhatóak.

KÖZMŰADÓ

A Magyar Országgyűlés elfogadta a határozatlan időre szóló, a közművezetékek adójára vonatkozó törvényt 2013. január 1-jei hatállyal. Az adókötelezettség és a teljes éves várható költség 2013 első negyedévében került könyvelésre az adóköteles infrastruktúra 2013. január 1-jei állapota alapján. Az adót két részletben, 2013 márciusában és szeptemberében fizette be a Társaság. A közműadó további részletei a Konszolidált éves beszámoló 25 (c) megjegyzésében találhatóak.

BÉRLETI DÍJAK

A bérleti díjak 3,2%-kal csökkentek, elsősorban a magyarországi set-top-box bérleti szerződések 2013. évben történt módosításából fakadó aktiválásuk eredményeként.

ADÓK, DÍJAK, ILLETÉKEK

Az adók, díjak, illetékek értéke 16,1%-kal csökkent 2013-ban az előző évhez viszonyítva, miután az éves magyarországi frekvenciadíjak aktiválásra (és csökkentésre) kerültek 2013 szeptemberében, 1,9 milliárd forintos csökkenést eredményezve ezen a költségso-ron 2013-ban.

MARKETINGKÖLTSÉGEK

A marketingköltségek közel azonos szinten maradtak 2013-ban 2012-höz viszonyítva.

**TANÁCSADÓI, AUDIT-
ÉS EGYÉB SZAKÉRTŐI DÍJAK**

A tanácsadói, audit- és egyéb szakértői díjak 18,8%-kal csökkentek 2013-ban, miután egy belső szervezeti átalakítási projekt magasabb szakértői díjakat eredményezett 2012-ben.

**EGYÉB MŰKÖDÉSI
BEVÉTELEK**

	2012.	2013.	2013/2012
	(millió forintban)		(%-os változás)
Tárgyi eszközök, immateriális javak és értékesítésre kijelölt eszközök értékesítésének eredménye	4 012	333	(91,7)
Leány- és társult vállalatok értékesítésének eredménye	1 646	-	(100,0)
Egyéb működési bevételek	4 512	2 856	(36,7)
Egyéb működési bevételek összesen	10 170	3 189	(68,6)

Az egyéb működési bevételek 68,6%-kal csökkentek 2013-ban 2012-höz képest. A szokatlanul magas egyéb működési bevételeket 2012-ben a Macedóniában megvalósult ingatlanügylet okozta, melynek során négy régi épületet egyetlen újra cseréltek 2012-ben. A régi épületek értékesítésén elért nyereség 3,8 milliárd forint volt. Emellett a Pro-M 2012-ben történt értékesítése 1,6 milliárd forint nyereséget eredményezett. 2013-ban nem voltak ilyen kivételes egyedi tranzakciók, ezért az Egyéb működési bevételek csökkentek 2012-höz képest.

EBITDA

	2012.	2013.	2013/2012
	(millió forintban)		(%-os változás)
EBITDA	194 818	179 462	(7,9)

Az EBITDA elsősorban az alacsonyabb bruttó fedezet eredményeként csökkent 2013-ban.

**ÉRTÉKCSÖKKENÉSI LEÍRÁS
ÉS AMORTIZÁCIÓ**

	2012.	2013.	2013/2012
	(millió forintban)		(%-os változás)
Értékcsökkenés és amortizáció	106 897	104 741	2,0

Az értékcsökkenési leírás 2,0%-kal csökkent 2013-ban az alacsonyabb értékcsökkenési leírás miatt Macedóniában a RAN modernizációs projekt kapcsán, ahol az érintett berendezések hasznos élettartamának lerövidítése magasabb értékcsökkenést eredményezett 2012-ben.

Ezen csökkenést részben ellentételezte az újonnan vásárolt, valamint meghosszabbított frekvenciahasználati jogosultságok, valamint a set-top-boxok aktiválása miatti magasabb értékcsökkenési leírás Magyarországon.

**MŰKÖDÉSI
EREDMÉNY**

	2012.	2013.	2013/2012
	(millió forintban)		(%-os változás)
Működési eredmény	87 921	74 721	(15,0)

**NETTÓ PÉNZÜGYI
EREDMÉNY**

	2012.	2013.	2013/2012
	(millió forintban)		(%-os változás)
Kamatköltségek	24 218	22 734	(6,1)
Egyéb pénzügyi költségek – nettó	7 919	10 865	37,2
Kamatbevételek	(3 539)	(2 031)	42,6
Nettó pénzügyi eredmény	29 598	31 560	10,4

A nettó pénzügyi eredmény 10,4%-kal romlott a 2012. évi 28,6 milliárd forintról 31,6 milliárd forintra 2013-ban. A romló eredményt nagyrészt az okozta, hogy a nettó árfolyamvesztés és a származékos ügyletek értékelését együtt figyelembe véve magasabb nettó veszteség keletkezett 2013-ban, mivel a forint 1,93%-kal gyengült az euróval szemben 2013-ban. A fenti romlást – a magasabb átlagos hitelállomány ellenére – részben ellentételezte az alacsonyabb kamatlábakból fakadó alacsonyabb kamatköltség.

NYERESÉGADÓ

	2012.	2013.	2013/2012
	(millió forintban)		(%-os változás)
Társasági- és halasztott adó	5 383	6 494	20,6
Egyéb nyereségadó	8 085	7 812	(3,4)
Összes nyereségadó-költség	13 468	14 306	6,2
Effektív adóráta (%)	22,7	33,1	n.a.

A nyereségadó költsége a 2012. évi 13,5 milliárd forintról 14,3 milliárd forintra emelkedett 2013-ban. Az alacsonyabb adózás előtti eredmény ellenére elszámolt magasabb adókölttség a macedón leányvállalataink gyengébb eredményének tudható be, melynek effektív adókulcsa alacsonyabb, így az átlagos effektív adóráta magasabb szintre toldott. A közel azonos szintű iparűzési adó (melynek értékét az egyéb nyereségadók tartalmazzák) Magyarországon szintén hozzájárult az effektív adóráta növekedéséhez.

Az adókulcsok, adókedvezmények és halasztott adók további részletei a Konszolidált éves beszámoló 9. megjegyzésében találhatóak.

CASH FLOW

	2012.	2013.	2013/2012
	(millió forintban)		(%-os változás)
Üzleti tevékenységből származó nettó cash flow	145 227	131 612	(13 615)
Befektetési tevékenységre fordított nettó cash flow	(72 875)	(106 049)	(33 174)
Kivéve: Egyéb pénzügyi eszközök eladása – nettó	10 645	13 772	3 127
Egyéb pénzügyi kötelezettségek kifizetésére fordított összegek	(2 036)	(11 157)	(9 121)
Szabad cash flow	59 671	634	(59 037)
Egyéb pénzügyi eszközök eladása – nettó	10 645	13 772	3 127
Hitelek és egyéb kölcsönök felvétele – nettó	(2 922)	50 244	53 166
Részvényeseknek és nem irányító részvénytulajdonosoknak fizetett osztalék	(66 104)	(65 405)	699
Pénzeszközök árfolyam-különbözete	(530)	177	707
Pénzeszközök változása	760	(578)	(1 338)

SZABAD CASH FLOW**MŰKÖDÉSI CASH FLOW**

Az üzleti tevékenységből származó nettó cash flow 131,6 milliárd forint volt 2013-ban, szemben a 2012-es 145,2 milliárd forinttal. A 13,6 milliárd forintos csökkenés mögött főként a következő okok húzódnak:

- 15 milliárd forint változás az EBITDA-ban.
- 12 milliárd forint a vevői kintlévőségek növekedéséből, mely a jelentősen növekvő, részletfizetésre történő készülékértékesítésnek köszönhető (okostelefon, tévékészülék, táblagép stb.).
- 4 milliárd forint a hatása a végkielégítésekre és jogi ügyekre képzett kevesebb céltartaléknak, valamint a végkielégítésekre képzett nagyobb céltartalék-felhasználásnak 2013-ban, mint 2012-ben.
- 4 milliárd forint hatás az adókötelezettségek változásának kedvezőbb alakulásából 2012-ben, mint 2013-ban.
- 4 milliárd forint a hatása a szállítói kötelezettségek 2013-ban történt faktorálásának, melyek egyéb pénzügyi kötelezettségként kerültek kifizetésre 2013-ban.
- 22 milliárd forint a DOJ-val és az SEC-vel történt megegyezés kapcsán 2012 első negyedévében teljesített kifizetés.
- 5 milliárd forint készpénzben nem megjelenő nyereség a Maktel régi irodaépületeinek eladásából adódóan, mely nyereséget a 2012 harmadik negyedévében történt ingatlancsere-ügylet, valamint a Pro-M 2012-es eladásából származó nyereség eredményezett.
- 4 milliárd forint hatás a Pro-M eladásából származó bevételek azon része kapcsán, melyet üzleti tevékenységből származó cash flow-ként számoltunk el 2012-ben.

BEFEKTETÉSI CASH FLOW

A befektetési tevékenységre fordított nettó cash flow -106,0 milliárd forintot ért el 2013-ban az előző évi azonos időszaki -72,9 milliárd forinttal szemben. A 33,1 milliárd forinttal magasabb pénzkirámlás főként az alábbi hatások eredője:

- 34 milliárd forint kifizetés a magyarországi frekvenciahasználati jogosultság (900 MHz és 1800 MHz frekvenciasávban) 2013-ban történt meghosszabbításával kapcsolatban.
- 11 milliárd forint 2012-ben fizetett licencdíj a 900 MHz-es frekvenciák kapcsán.
- 3 milliárd kifizetés a Maktel új 4G-licence kapcsán 2013 harmadik negyedévében.
- 3 milliárd forint a hatása a beruházási szállítói kötelezettségek 2013-ban történt faktorálásának, melyek egyéb pénzügyi kötelezettségként kerültek kifizetésre 2013-ban.
- 14 milliárd forint pénzbeáramlás-változás – a Pro-M eladásából származó bevételek azon része, mely a befektetési tevékenységből származó cash flow-ban lett elszámolva 2012-ben.
- 2 milliárd forint az akvizíciókra fordított összegek kapcsán. Az M-Kábel megvétele ennyivel került többre 2012-ben, mint a 2013-ban vásárolt kábeltévéüzletek.

EGYÉB PÉNZÜGYI ESZKÖZÖK ELADÁSA – NETTÓ

Az egyéb pénzügyi eszközök eladása – nettó a 2012. évi 10,6 milliárd forintról 13,8 milliárd forintra nőtt 2013-ban, miután Macedóniában magasabb értékű bankbetét került készpénzre váltásra, mint 2012-ben.

EGYÉB PÉNZÜGYI KÖTELEZETTSÉGEK KIFIZETÉSÉRE FORDÍTOTT ÖSSZEGEK

Az egyéb pénzügyi kötelezettségek kifizetésére fordított összegek 7 milliárd forinttal emelkedtek a 2013-as szállítói faktorálásból eredően, mivel 2012-ben nem volt hasonló pénzügyi tevékenységből származó kifizetés. Emellett a 2 milliárd forinttal magasabb pénzügyi lízingtörlesztés 2013-ban az STB-lízingszerződések módosítása miatt szintén hozzájárult a kifizetések növekedéséhez.

EGYÉB PÉNZÜGYI CASH FLOW-K

- 53 milliárd forinttal magasabb összegű nettó hitelállomány került felvételre a 2013-ban megtermelt alacsonyabb szabad cash flow miatt.
- 1 milliárd forinttal kevesebb osztalék került kifizetésre 2013-ban. A Magyar Telekom osztaléka változatlan volt, míg az MKT kevesebb, a TCG pedig több osztalékot fizetett kisebbségi tulajdosainak 2013-ban.

A SZEGMENSEK BEMUTATÁSA

TELEKOM MAGYARORSZÁG SZEGMENS

Az alábbi táblázat a Telekom Magyarország szegmens főbb pénzügyi adatait mutatja be:

	2012.	2013.	2013/2012
	(millió forintban)		(%-os változás)
Hangalapú bevételek	157 044	150 098	(4,4)
Nem hangalapú bevételek	47 960	51 044	6,4
Egyéb mobilbevételek	28 886	40 356	39,7
Mobilbevételek összesen	233 890	241 498	3,3
Hangalapú bevételek	62 471	56 444	(9,6)
Internetbevételek	41 385	40 346	(2,5)
Tévébevételek	30 010	31 970	6,5
Energiabevételek	25 486	47 140	85,0
Egyéb vezetékes és RI/IT bevételek	40 374	46 678	15,6
Vezetékes és RI/IT bevételek összesen	199 726	222 578	11,4
Bevételek összesen	433 616	464 076	7,0
EBITDA	130 928	129 035	(1,4)

Az alábbi táblázat a Telekom Magyarország szegmens működési statisztikáit mutatja be:

MOBILSZOLGÁLTATÁSOK	2012.	2013.	2013/2012
	december 31-én		(%-os változás)
Előfizetők száma (RPC)	4 836 965	4 886 705	1,0
Szerződéses ügyfelek hányada az összes előfizetőn belül (%)	47,3	48,5	n.a.
Egy előfizetőre jutó havi forgalom percben	160	161	0,6
Egy szerződéses előfizetőre jutó havi árbevétel	5 698	5 518	(3,2)
Egy kártyás előfizetőre jutó havi árbevétel	1 414	1 355	(4,2)
Egy előfizetőre jutó havi árbevétel (Ft)	3 455	3 384	(2,1)
Szerződéses előfizetők lemorzsolódása (%)	14,5	13,2	n.a.
Kártyás előfizetők lemorzsolódása (%)	21,9	23,2	n.a.
Teljes lemorzsolódás (%)	18,4	18,4	n.a.
Nem hangalapú szolgáltatások aránya az egy előfizetőre jutó havi árbevételben (%)	23,5	25,4	n.a.
Egy új előfizetőre jutó átlagos ügyfélmegszerzési költség (Ft)	5 479	6 407	16,9
Mobilszélessávú internet-előfizetések száma	1 362 750	1 712 807	25,7

**VEZETÉKES
SZOLGÁLTATÁSOK**

	2012.	2013.	2013/2012
	december 31-én		(%-os változás)
HANGSZOLGÁLTATÁSOK			
Összes hangátviteli hozzáférés ⁽¹⁾⁽²⁾	1 554 174	1 517 065	(2,4)
Összes kimenő forgalom (ezer percben)	3 198 321	3 118 192	(2,5)
Egy hozzáférésre jutó havi átlagos percforgalom (kimenő) ⁽¹⁾	181	181	0,0
Egy hozzáférésre jutó havi átlagos árbevétel (Ft) ⁽¹⁾	2 849	2 768	(2,8)
INTERNETSZOLGÁLTATÁSOK			
Kiskereskedelmi DSL-előfizetők száma	497 217	518 217	4,2
Kábeles szélessávú előfizetők száma	245 984	281 577	14,5
Optikai szélessávú csatlakozások száma	41 802	50 953	21,9
Összes kiskereskedelmi szélessávú előfizető	785 003	850 747	8,4
Egy szélessávú előfizetőre jutó havi árbevétel (Ft)	3 813	3 530	(7,4)
Nagykereskedelmi DSL-csatlakozások száma	89 861	70 964	(21,0)
TÉVÉSZOLGÁLTATÁSOK			
IPTV-előfizetők száma	313 285	389 700	24,4
Szatellit-tévé-előfizetők száma	291 118	307 147	5,5
Kábeltévé-előfizetők száma	230 323	190 869	(17,1)
Összes tévé-előfizető	834 726	887 716	6,3
Egy tévé-előfizetőre jutó havi árbevétel (Ft)	3 069	3 110	1,3
ENERGIASZOLGÁLTATÁSOK			
Áramszolgáltatási helyek száma	87 945	106 287	20,9
Földgáz-szolgáltatási helyek száma	59 900	67 587	12,8

(1) IPSTN-, VoIP- és VoCable-hozzáférések.

(2) Nyilvános vonalakkal együtt.

BEVÉTELEK

A Telekom Magyarország szegmens összbevétele 7,0%-kal növekedett 2013-ban az előző évhez viszonyítva az energiaszolgáltatásból származó bevételek figyelemreméltó növekedésének, valamint a magasabb mobil- és vezetékesszülék-értékesítési, illetve mobilinternet-, tévé- és RI/IT bevételeknek köszönhetően. Ezen növekedéseket mérsékelte a mobil- és vezetékeshang-alapú bevételek csökkenése és az alacsonyabb vezetékesszülék-bevételek.

A mobilbevételek 2013-ban emelkedtek 2012-höz viszonyítva, elsősorban a magasabb eszközértékesítési bevételek miatt, ami az okostelefon- és tableteladások növekvő volumenére vezethető vissza. A mobilinternet szélesebb körű használata révén magasabb nem hangalapú bevételek, valamint a késedelmi díjakból származó megnövekedett egyéb mobilbevételek szintén hozzájárultak a bevételnövekedéshez. Ezen növekedéseket mérsékeltek az alacsonyabb mobilhangalapú bevételek, ami az átlagos tarifaszint csökkenésének következménye.

A vezetékeshang-alapú kiskereskedelmi bevételek 9,6%-kal csökkentek 2013-ban az előző évhez viszonyítva, amit az alacsonyabb átlagos vezetékesszülék-szám következtében lecsökkent előfizetési díjakból származó bevételek okoztak. A csökkenéshez hozzájárult a kimenő forgalmi bevételek mérséklődése is, ami a többesemű csomagokra történő váltás, valamint a VoIP- és VoCable-szolgáltatókkal folytatott verseny következtében lecsökkent vezetékesszülék-szám és az árkedvezmények hatását tükrözi. A növekvő népszerűségű átalánydíjas csomagok (pl. Hoppá) alacsonyabb egy előfizetőre jutó havi átlagos árbevétel eredményeztek.

A vezetékesszülék-bevételek csökkentek, és 2013-ban 40,3 milliárd forintot tettek ki. A csökkenést elsősorban a nagykereskedelmi csatlakozások számának visszaesése eredményezte. A kiskereskedelmi szélessávú ügyfélbázis növekedésének pozitív hatása nem tudta kompenzálni az alacsonyabb nagykereskedelmi csatlakozások számát, valamint az egy előfizetőre jutó havi árbevétel csökkenését, amit az éles verseny hatására lecsökkent árak okoztak. A dupla és tripla szolgáltatáscsomagokra történő áttérések is negatív hatást gyakoroltak az egy előfizetőre jutó havi átlagos árbevétel szintjére.

A megnövekedett ügyfélszámnak köszönhetően az IPTV- és a szatellitvétel-bevételek emelkedtek 2012-höz viszonyítva. Ezen növekedést részben ellentételezte a kábeltvétel-bevételek csökkenése, aminek oka az ügyfélszám jelentős visszaesése a kábeltvételről az IPTV-technológiára történő áttérés miatt.

Az energiaszolgáltatásból származó bevételek 21,7 milliárd forinttal emelkedtek 2013-ban 2012-höz képest, aminek oka az ügyfélszám (szolgáltatási helyek száma) növekedése.

EBITDA

Az EBITDA a Telekom Magyarország szegmens esetében 1,4%-kal csökkent az alacsonyabb bruttó fedezet miatt, melyet nem tudtak ellentételezni az alacsonyabb szektorspecifikus adókölt-ségek, az egyéb díjak és adók, valamint az egyéb szolgáltatásokért fizetett díjak csökkenése.

T-SYSTEMS MAGYARORSZÁG SZEGMENS

Az alábbi táblázat a T-Systems Magyarország szegmens főbb pénzügyi adatait mutatja be:

	2012.	2013.	2013/2012
	(millió forintban)		(%-os változás)
Hangalapú bevételek	15 490	14 329	(7,5%)
Nem hangalapú bevételek	9 180	9 181	0,0%
Egyéb mobilbevételek	5 959	3 496	(41,3%)
Mobilbevételek összesen	30 629	27 006	(11,8%)
Hangalapú bevételek	8 915	8 497	(4,7%)
Adatbevételek	11 142	9 262	(16,9%)
Egyéb vezetékes bevételek	4 085	4 379	7,2
Vezetékes bevételek összesen	24 142	22 138	(8,3)
RI/IT bevételek	63 115	74 496	18,0
Összes bevétel	117 886	123 640	4,9
EBITDA	16 838	14 194	(15,7)

Az alábbi táblázat a T-Systems Magyarország szegmens működési statisztikáit mutatja be:

MOBILSZOLGÁLTATÁSOK

	2012.	2013.	2013/2012
	december 31-én		(%-os változás)
Előfizetők száma (RPC)	483 104	515 701	6,7
Egy előfizetőre jutó havi árbevétel (Ft)	4 441	3 973	(10,5)
Teljes lemorzsolódás (%)	8,8	6,8	n.a.
Nem hangalapú szolgáltatások aránya az egy előfizetőre jutó havi árbevételben (%)	37,4	39,2	n.a.
Egy új előfizetőre jutó átlagos ügyfélmegszerzési költség (Ft)	4 059	3 398	(16,3)
Mobilszélessávú internet-előfizetések száma	93 036	132 737	42,7

**VEZETÉKES
SZOLGÁLTATÁSOK**

	2012.	2013.	2013/2012
	december 31-én		(%-os változás)
HANGSZOLGÁLTATÁSOK			
Üzleti PSTN-vonalak	39 358	39 141	(0,6)
Bérelt vonalak (Flex-Com összeköttetések)	1 715	1 389	(19,0)
ISDN-csatornák	130 052	127 224	(2,2)
Összes vonalszám	171 125	167 754	(2,0)
Összes kimenő forgalom (ezer percben)	245 550	229 841	(6,4)
Egy előfizetőre jutó havi átlagos forgalom percben (kimenő)	176	177	0,8
Egy előfizetőre jutó havi átlagos forgalom percben (kimenő)	4 315	4 246	(1,6)

BEVÉTELEK

A T-Systems Magyarország összbevétele 4,9%-kal nőtt 2013-ban 2012-höz képest, mivel a magasabb RI/IT bevételek több mint ellentételezték az alacsonyabb mobil- és vezetékes bevételeket.

A mobilszolgáltatások hangalapú bevételei 2013-ban 2012-höz viszonyítva 7,5%-kal csökkentek. A visszaesést főleg a lecsökkent átlagos percdíjak nyomán mérséklődött hangalapú kiskereskedelmi bevételek okozták, valamint az alacsonyabb egy előfizetőre jutó havi forgalom, melyet részben ellentételezett az átlagos előfizetős szám növekedése.

A vezetékes szolgáltatások hangalapú bevételeinek visszaesése az előfizetők lemorzsolódásának és az alacsonyabb forgalomnak az eredménye. A vezetékes adat-bevételek mérséklődését a belföldi és nemzetközi béreltvonal-szám csökkenése, valamint az alacsonyabb árak okozták. Az internetbevételek szintén csökkentek. Habár a kiskereskedelmi DSL-csatlakozások száma nőtt, az alacsonyabb egy kiskereskedelmi előfizetőre jutó havi árbevétel az internetbevételek csökkenéséhez vezetett.

Az RI/IT bevételek 18,0%-os növekedését elsősorban a magasabb infrastruktúra- és alkalmazási bevételek okozták számos jelentős, új projektnek köszönhetően 2013-ban. Ezen növekedéseket részben ellensúlyozták az alacsonyabb outsourcingbevételek, főként a 2013-ban megszűnt EKG-projektnek és egyéb jelentős szerződések újratárgyalásának következtében.

EBITDA

Az EBITDA 15,7%-kal csökkent éves összehasonlításban, főként a Pro-M eladásához kapcsolódó 2012. harmadik negyedévi egyszeri nyereség, valamint a 2013-as le nem vonható áfaköltség következtében.

MACEDÓNIA

Az alábbi táblázat a Macedón szegmens főbb adatait mutatja be:

	2012.	2013.	2013/2012
	(millió forintban)		(%-os változás)
Mobilbevételek összesen ⁽¹⁾	37 979	35 008	(7,8)
Vezetékes és RI/IT bevételek összesen ⁽¹⁾	27 080	25 778	(4,8)
Bevételek összesen	65 059	60 786	(6,6)
EBITDA	34 628	24 167	(30,2)

(1) Módosított összehasonlítható adatok.

Az ez évi bevételek konzisztens bemutatása céljából néhány elem átsorolásra került az összehasonlíthatóság érdekében. 2013 első negyedévéől minden mobilvégződtetésű bejövő nemzetközi forgalmi bevétel mobil- (nagykereskedelmi) bevételként jelenik meg, míg ezen bevételek vezetékes (nagykereskedelmi) bevételeként kerültek közzétételre a bejövő forgalom Makedonski Telekomtól a T-Mobile Macedóniába történő tranzitja során. Az előző év eredménykimutatásában közzétett bevételmegebontás módosításra került az ez évi bemutatással való összehasonlíthatóság céljából. Ezen módosítás eredményeképp a Macedón szegmens, valamint a Csoport pénzügyi és mobilteljesítmény-mutatói összehasonlíthatóbbá válnak a piac többi szereplőjével.

A macedón dénár forinttal szembeni átlagos 3,0%-os erősödése 2013-ban az előző évhez viszonyítva pozitívan befolyásolta a forintban kifejezett működési eredményünket Macedóniában. A macedón szegmensünk forintban kifejezett bevétele 6,6%-kal csökkent, elsősorban a mobil- és vezetékeshang-alapú bevételekben bekövetkezett nagyobb mértékű visszaesés miatt.

Az alábbi táblázat a Macedónia szegmens működési statisztikáit mutatja be:

MOBILSZOLGÁLTATÁSOK

	2012.	2013.	2013/2012
	december 31-én		(%-os változás)
PIACI ADATOK			
Mobilpenetráció (%) ⁽¹⁾	108,4	108,4	n.a.
T-Mobile Macedónia piaci részesedése (%) ⁽¹⁾⁽²⁾	48,0	47,5	n.a.
MOBILSZOLGÁLTATÁSOK			
Előfizetők száma	1 181 437	1 195 250	1,2
Szerződéses ügyfelek hányada az összes előfizetőn belül (%)	32,4	32,5	n.a.
Egy előfizetőre jutó havi forgalom percben	163	191	17,2
Egy előfizetőre jutó havi árbevétel (Ft) ⁽³⁾	2 356	2 163	(8,2)

(1) Módosított, a Macedóniai Távközlési Ügynökség adatai alapján.

(2) Bevételekhez hozzájáruló ügyfelek (RPC) alapján

(3) A számítási módszer változása miatt módosult.

**VEZETÉKES
SZOLGÁLTATÁSOK**

	2012.	2013.	2013/2012
	december 31-én		(%-os változás)
PIACI ADATOK			
Vezetékes penetráció (%)	14,9	13,4	n.a.
Kiskereskedelmi DSL-piaci részesedés (becsült, %)	82,6	83,5	n.a.
HANGSZOLGÁLTATÁSOK			
Összes hangátviteli hozzáférés	291 988	266 620	(8,5)
Összes kimenő forgalom (ezer percben)	667 333	565 402	(15,3)
INTERNETSZOLGÁLTATÁSOK			
Kiskereskedelmi DSL-előfizetők száma	145 263	160 168	10,3
Nagykereskedelmi DSL-csatlakozások száma	26 903	25 346	(5,8)
Összes DSL-csatlakozás	172 166	185 514	7,8
TÉVÉSZOLGÁLTATÁSOK			
IPTV-előfizetők száma	66 140	87 686	32,6

BEVÉTELEK

A mobilbevételek csökkenését elsősorban az alacsonyabb kiskereskedelmi hangbevételek okozták. A megnövekedett kimenő percforgalom nem tudta ellentételezni az új ügyfelek részére promóció keretében nyújtott nagyobb kedvezmények miatt visszaesett előfizetési díjakat. Ezen csökkenéseket részben ellentételezték a növekvő nem hangalapú és egyéb mobilbevételek. A nem hangalapú bevételek 4,4%-kal emelkedtek a magasabb használat miatt megnövekedett mobilinternet-bevételeknek köszönhetően. Az egyéb mobilbevételek 29,4%-kal növekedtek, ami a magasabb átlagárú telefonkészülékek megnövekedett eladásainak az eredménye 2013-ban 2012-höz képest. A vezetékes bevételek mérséklődtek elsősorban az alacsonyabb hangalapú kiskereskedelmi bevételek okán, mivel a mobilhelyettesítés és az erősebb verseny következtében csökkent a vezetékes vonalak száma és a percforgalom. A szélesedő IPTV-előfizetői bázis miatt növekvő tévébevételek és a magasabb eszközveladás valamelyest ellentételezték a vezetékes bevételek csökkenését.

EBITDA

Az EBITDA 30,2%-kal csökkent, amit elsősorban a 2012. évi magasabb egyéb működési bevételek eredményeztek a 3,8 milliárd forint nyereséget eredményező ingatlantranzakció miatt, amelynek során négy régi épület cseréjére került sor egy új épületért. Továbbá, a 2013-as létszámcsökkentési programhoz kapcsolódó magasabb végkielégítési költségek miatt megnövekedő személyi jellegű ráfordítások, valamint az alacsonyabb bruttó fedezeti ráta szintén hozzájárult az EBITDA csökkenéséhez.

MONTENEGRÓ

Az alábbi táblázat a Montenegró szegmens főbb adatait mutatja be:

	2012.	2013.	2013/2012
	(millió forintban)		(%-os változás)
Mobilbevételek összesen	14 736	14 112	(4,2)
Vezetékes és RI/IT bevételek összesen	18 239	18 692	2,5
Bevételek összesen	32 975	32 804	(0,5)
EBITDA	12 325	12 067	(2,0)

Az euró forinttal szembeni átlagos 3,1%-os erősödése 2013-ban az előző évhez viszonyítva pozitívan befolyásolta a forintban kifejezett működési eredményünket Montenegróban. A bevételek 32,8 Mrd forintot tettek ki, és nagyjából változatlan szinten maradtak 2013-ban 2012-höz viszonyítva. Ez arra vezethető vissza, hogy az alacsonyabb mobil- és vezetékeshang-alapú, valamint az alacsonyabb adatbevételeket teljes mértékben ellentételezni tudta a mobil-nemhangalapú, a mobilkészülék-értékesítési, a vezetékesinternet-, valamint a tévébevételek növekedése.

Az alábbi táblázat a Montenegró szegmens működési statisztikáit mutatja be:

MOBILSZOLGÁLTATÁSOK

	2012.	2013.	2013/2012
	(millió forintban)		(% change)
PIACI ADATOK			
Mobilpenetráció (%)	159,8	160,3	n.a.
Crnogorski Telekom piaci részesedése (%)	34,3	35,5	n.a.
MOBILSZOLGÁLTATÁSOK			
Előfizetők száma (RPC)	340 032	352 840	3,8
Szerződéses ügyfelek hányada az összes előfizetőn belül (%)	40,2	38,4	n.a.
Egy előfizetőre jutó havi forgalom percben	161	166	3,1
Egy előfizetőre jutó havi árbevétel (Ft)	3 358	2 815	(16,2)

**VEZETÉKES
SZOLGÁLTATÁSOK**

	2012.	2013.	2013/2012
	december 31-én		(%-os változás)
PIACI ADATOK			
Vezetékes penetráció (%)	26,0	25,4	n.a.
Kiskereskedelmi DSL-piaci részesedés (becsült)	82,9	81,8	n.a.
HANGSZOLGÁLTATÁSOK			
Összes hangátviteli hozzáférés	165 620	161 805	(2,3)
Összes kimenő forgalom (ezer percben)	300 312	265 911	(11,5)
INTERNETSZOLGÁLTATÁSOK			
Összes DSL-csatlakozás	81 842	88 840	8,6
TÉVÉSZOLGÁLTATÁSOK			
IPTV-előfizetők száma	54 248	59 188	9,1

BEVÉTELEK

A mobilbevételek forintban kifejezett értéke 2013-ban 2012-höz képest 4,2%-kal csökkent, aminek oka a hangalapú bevételek visszaesése. A hangalapú kiskereskedelmi bevételek visszaesésének oka a jelentősen alacsonyabb tarifaszint, amit nem tudott ellentételezni a percforgalom és az ügyfélszám kismértékű növekedése. A hangalapú nagykereskedelmi bevételek az alacsonyabb összekapcsolási bevételek okán csökkentek, míg a visitorbevételek elsősorban a lecsökkent visitorszám miatt mérséklődtek. A nem hangalapú bevételek 15,2%-kal növekedtek 2013-ban a magasabb sms-, valamint a nagyobb internethasználatnak, továbbá a megnövekedett ügyfélbázis miatt megnőtt mobilinternet-bevételeknek köszönhetően. Az egyéb mobilbevételek 82,6%-kal növekedtek elsősorban a magasabb készülékértékesítések eredményeként, ami a sikeres okostelefon-marketingkampányoknak köszönhető 2013-ban.

A vezetékes és RI/IT bevételek forintban kifejezett értéke kismértékben emelkedett, mivel az alacsonyabb hangalapú és adatbevételeket kompenzálták a magasabb tévé-, internet- és egyéb vezetékes bevételek. Az internet- és tévébevételek a magasabb ügyfélszám eredményeként növekedtek, míg a magasabb egyéb vezetékes bevétel egy IRU-értékesítési tranzakció eredménye 2013-ban.

EBITDA

Az EBITDA értéke Montenegróban 2013-ban kismértékben csökkent, mivel a a magasabb személyi jellegű ráfordításokat nagymértékben ellentételezték az alacsonyabb egyéb működési költségek.



VÁLLALATIRÁNYÍTÁS

VÁLLALATIRÁNYÍTÁS

A Magyar Telekom Nyrt. a Budapesti Értéktőzsdén jegyzett részvénytársaság. A Budapesti Értéktőzsde 2004-ben jelentette meg Felelős vállalatirányítási ajánlásait (Ajánlások), amely a Budapesti Értéktőzsdén jegyzett társaságok vállalatirányítási gyakorlatára vonatkozóan tartalmazott ajánlásokat, figyelembe véve a nemzetközileg leggyakrabban alkalmazott elveket, a magyarországi tapasztalatokat és a magyar piac sajátosságait, valamint a társasági törvényt. 2007-ben, 2008-ban, valamint 2012-ben az Ajánlások módosításra kerültek.

A jelenleg hatályos szabályozásnak megfelelően a Magyar Telekom Nyrt. Igazgatósága és Felügyelő Bizottsága jóváhagyta és a Közgyűlés elé terjesztette a Felelős társaságirányítási ajánlások alapján készített Felelős társaságirányítási jelentését, amely egyéb társaságirányításhoz kapcsolódó dokumentumokkal együtt a Társaság honlapján, a társaságirányításhoz kapcsolódó oldalon található meg:

http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/tarsasagiranyitasi_dokumentumok

A jelentésben megtalálható a Felelős társaságirányítási nyilatkozat a Felelős társaságirányítási ajánlásokban foglaltaknak való megfelelésről, valamint egyes kérdések esetében az esetleges eltérések és azok indoklása. A jelentés 1–5. pontja az Igazgatóság, a Felügyelő Bizottság, más releváns bizottságok, valamint a menedzsment bemutatását és működésének leírását tartalmazza. A jelentés 6. pontja tartalmazza a belső ellenőrzési és a kockázatkezelési eljárások bemutatását, míg a 8. pont kitér a közzétételi politika és a bennfentes kereskedelemre vonatkozó irányelvek ismertetésére.

Igazgatóságunk az ellenőrzési szakterület közreműködésével felmérte a Társaság nyilvánosságra hozatali folyamatainak hatékonyságát a 2013. évre vonatkozóan. A vizsgálat eredménye szerint a nyilvánosságra hozatali folyamatok és kontrollok hatékonyak, és akként kerültek kialakításra, hogy megfelelő alapot biztosítsanak ahhoz, hogy a Társaság a piaci szereplőknek szóló, a számviteli, tőkepiaci és társasági jogi szabályok szerint előírt közzétételeit időben és pontosan teljesítse.

IGAZGATÓSÁG

A magyar törvények alapján az Igazgatóság hatáskörébe tartozik minden olyan, a Társaság irányításával és üzletmenetével kapcsolatos kérdés, amely az Alapszabály vagy magyar törvények rendelkezése folytán nem tartozik a Közgyűlés vagy más társasági szervek kizárólagos hatáskörébe. Az Igazgatóság az üzleti év végén jelentést készít a részvényesek számára a Közgyűlésen, negyedévente pedig a Felügyelő Bizottságnak a Társaság gazdálkodásáról, a Társaság vagyonáról, a Társaság pénzügyi helyzetéről és a Társaság üzletpolitikájáról.

További információkat az Igazgatóságról a „Vezetőségünk” fejezetben mutatunk be.

ÜGYVEZETŐ BIZOTTSÁG

Az Igazgatóság ügyrendjében foglaltaknak megfelelően az Igazgatóság 2000-ben Ügyvezető Bizottságot hozott létre. Az Ügyvezető Bizottság a munkáját az Igazgatóság által elfogadott és a Társaság honlapján elérhető Ügyrend alapján végzi.

További információkat az Ügyvezető Bizottságról a „Vezetőségünk” fejezetben mutatunk be.

FELÜGYELŐ BIZOTTSÁG

A Felügyelő Bizottság tevékenységét az Alapszabály 8. pontja, valamint a Közgyűlés által elfogadott Ügyrendje alapján végzi (http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/felugyelo_bizottsag). A Felügyelő Bizottság köteles megvizsgálni a Közgyűlés napirendjén szereplő valamennyi lényeges üzletpolitikai jelentést és minden olyan előterjesztést, amely a Közgyűlés kizárólagos hatáskörébe tartozó ügyre vonatkozik. A számviteli törvény szerinti beszámolóról és az adózott eredmény felhasználásáról a Közgyűlés csak a Felügyelő Bizottság írásbeli jelentésének birtokában határozhat. Az Igazgatóság javaslata az osztalékfizetésről és a Társaság felelős társaságirányítási jelentéséről csak a Felügyelő Bizottság előzetes jóváhagyásával terjeszthető Közgyűlés elé.

A Társaság Alapszabályának megfelelően a Felügyelő Bizottság legalább három, legfeljebb tizenöt tagból áll. A Felügyelő Bizottság tagjait a Közgyűlés választja meg hároméves időtartamra. A Központi Üzemi Tanács jelöli a Felügyelő Bizottság tagjainak egyharmadát. A Felügyelő Bizottság ülése akkor határozatképes, ha azon legalább a felügyelő bizottsági tagok kétharmada jelen van.

2013. december 31-én a Felügyelő Bizottság tagjai, az általuk elsődlegesen betöltött pozíció, valamint megválasztásuk éve a következő:

NÉV	SZÜLETÉSI ÉV	FŐ POZÍCIÓ	MEGVÁLASZTÁS ÉVE
Dr. Pap László	1943	professzor, Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem	1997
Dr. Bitó János	1936	a Pázmány Péter Katolikus Egyetem Információs Technológiai Kar Diplomavédési és záróvizsga-bizottságának elnöke	2010
Bujdosó Attila	1967	a Távközlési Szakszervezet elnöke, Magyar Telekom	2010
Dr. Illéssy János	1962	Lebona Kft., ügyvezető igazgató	2006
Dr. Kerekes Sándor	1948	a Budapesti Corvinus Egyetem Környezettudományi Intézetének igazgatója	2006
Konrad Kreuzer	1948	az E.ON Hungária Zrt. Felügyelő Bizottságának tagja	2006
Lichnovszky Tamás	1962	a Központi Üzemi Tanács elnöke, Magyar Telekom	2010
Martin Meffert	1960	a Magyar Telekom, a Makedonski Telekom, a Crnogorski Telekom vállalatirányítási ügyeinek felelőse, Csoport Központ, Deutsche Telekom AG	2009
Őz Éva	1957	A Kontrollingigazgatóság kontrollingsmenedzsere, a Központi funkciók Üzemi Tanács elnöke, Magyar Telekom	2012
Dr. Salamon Károly	1954	az MKB Általános Biztosító Zrt. és az MKB Életbiztosító Zrt. elnök-vezérigazgatója	2010
Varga Zsoltné	1969	minőségügyi menedzser, Magyar Telekom	2008
Dr. Konrad Wetzker	1950	a Budapesti Corvinus Egyetem Vezetőképző Központjának elnöke	2011

A tagok mandátuma 2013. május 31-én jár le.

A Felügyelő Bizottság tagjainak további fontos tisztségei:

NÉV	POZÍCIÓ	TÁRSASÁG
Dr. Pap László	a Felügyelő Bizottság tagja	Viking Zrt.
Dr. Bitó János	nincs	
Bujdosó Attila	nincs	
Dr. Illéssy János	nincs	
Dr. Kerekes Sándor	a Kuratórium elnöke	Zöld Iránytű Alapítvány
	a Felügyelő Bizottság tagja	Tomori Pál Főiskola
	a Kuratórium tagja	Vezetőképzésért Alapítvány
	elnök	KÖVET Egyesület
Konrad Kreuzer	a Felügyelő Bizottság elnöke	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.
	a Felügyelő Bizottság elnöke	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.
	a Felügyelő Bizottság elnöke	E.ON Tiszántúli Áramhálózati Zrt.
	a Felügyelő Bizottság elnöke	E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.
	a Felügyelő Bizottság elnöke	E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.
	a Felügyelő Bizottság elnöke	E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft.
	a Felügyelő Bizottság elnöke	E.ON Hálózati Szolgáltató Kft.
	az Igazgatóság tagja	Budapest Airport Zrt.
	a Felügyelő Bizottság tagja	SAG Hungaria
	a Felügyelő Bizottság elnöke	SAG Elektrovod
a Felügyelő Bizottság elnöke	EMG	
Lichnovszky Tamás	nincs	
Martin Meffert	nincs	
Őz Éva	a Felügyelőbizottság tagja	Hírközlési Dolgozók Jóléti Alapítványa
	a Felügyelőbizottság tagja	Dél-dunántúli Távközlési Sportegyesület
	a Gazdasági Ellenőrző Bizottság tagja	Távközlési Szakszervezet
Dr. Salamon Károly	ügyvezető igazgató	MIS Kft.
Varga Zsoltné	nincs	
Dr. Konrad Wetzker	az Igazgatóság tagja	Wildhorse Energy Ltd.

A FELÜGYELŐ BIZOTTSÁG TAGJAINAK ÉLETRAJZA

DR. PAP LÁSZLÓ

Dr. Pap László professzor a Budapesti Műszaki Egyetem Villamosmérnöki Karán, híradástechnikai szakon végzett. 1980-ban doktori, majd kandidátusi fokozatot, 1992-ben pedig a tudományok doktora címet szerzett. A Magyar Tudományos Akadémia 2001-ben levelező, 2007-ben rendes tagjává választotta. 1992 óta a Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem Villamosmérnöki és Informatikai Karának professzora. 1992 és 2008 között az egyetem Híradástechnikai Tanszékének vezetője, 2001-től 2004-ig stratégiai rektorhelyettese. Találmányaira számos szabadalmat kapott. A Hírközlési és Informatikai Tudományos Egyesület tiszteletbeli elnöke, a Magyar Tudományos Akadémia Távközlési Rendszerek Bizottságának tagja, egyebek mellett tagja a Természet Világa és a Wireless Networks folyóiratok szerkesztőbizottságának és a Magyar Űrkutatási Tanácsnak is, az Űrkutatási Tudományos Tanács elnöke.

DR. BITÓ JÁNOS

Dr. Bitó János a József Attila Tudományegyetem Természettudományi Karán (Szeged) 1958-ban szerzett diplomát, majd 1960-ban doktori fokozatot (Doctor Rerum Naturalium). 1967-ben műszaki tudomány kandidátusi (PhD), 1971-ben doktori (Doctor of Science) fokozatot szerzett. Több hazai és külföldi egyetemen tanított. 1971 és 2002 között több társaságnál és intézménynél dolgozott műszaki, kutatási és fejlesztési igazgatóként, ügyvezető igazgatóként, vezérigazgató-helyettesként, illetve minisztériumban miniszteri főtanácsadóként. 1965 és 2005 között kiemelkedő eredményeket ért el a tudományos kutatások, fejlesztések terén. Tagja számos tudományos szervezetnek, mint például a Magyar Tudományos Akadémia Informatikai Bizottságának, illetve Automatizálási és Számítástechnikai Bizottságának. Több társaságnál igazgatósági, felügyelő bizottsági tag, illetve felügyelő bizottsági elnök volt. Jelenleg a Pázmány Péter Katolikus Egyetem Információs Technológiai Kar Diplomavédési és záróvizsga-bizottságának elnöke. Számos publikáció fűződik a nevéhez (cikkek, egyetemi jegyzetek, könyvek), számos díj és kitüntetés tulajdonosa.

BUJDOSÓ ATTILA

Bujdosó Attila a Budapesti Műszaki Főiskola Kandó Kálmán Villamosmérnöki Karán szerzett villamosmérnöki diplomát. 1985 óta dolgozik a Magyar Telekomnál és jogelődjeinél – 1998-ig főközpontfenntartó technikusként, majd műszaki koordinátorként, nyilvántartóként. 1985-től számos szakszervezet tagja (1985-től 1990-ig a Postai Dolgozók Szakszervezetének tagja, 1990-től 1993-ig a Távközlési Dolgozók Szakszervezetének tagja, 1993-tól 2004-ig a Magyar Távközlési Ágazati Szakszervezet tagja, 2004-ig tagja, majd 2008. július 1-jétől elnöke a Távközlési Szakszervezetnek), 2005-től 2007-ig az Üzemi Tanács tagja, 2008. július 1. és 2010. december 31. között az MSZOSZ (Magyar Szakszervezetek Országos Szövetsége) Elnökségének tagja volt.

DR. ILLÉSSY JÁNOS

Dr. Illéssy János a Budapesti Műszaki Egyetemen végzett villamosmérnök-ként, majd a Pittsburghi Egyetemen (USA) szerzett MBA és PhD fokozatot. Több mint másfél évtizedet töltött a Budapesti Értéktőzsdén jegyzett Pannonplast műanyaggyártó cégnél tanácsadó, controller, pénzügyi vezérigazgató-helyettes és elnök-vezérigazgató pozíciókban. 2001 és 2003 között a BNP Paribas magyarországi leánybankjának ügyvezető igazgatója volt. 2004 és 2007 között a BorsodChem pénzügyi vezérigazgató-helyettese és Igazgatóságának tagja volt. Jelenleg a Lebona Kft. ügyvezető igazgatója, illetve pénzügyi gazdaságtant tanít az Institute of International Business Relations és a Közép-Európai Egyetem Üzleti Iskolájának óraadó professzoraként.

DR. KEREKES SÁNDOR

Dr. Kerekes Sándor professzor 1971-ben közgazdász- és kémiatechnológiai diplomát szerzett. 16 évig kémiai technológiát tanított. 1973-ban doktorált (dr. univ), 1984-ben lett kandidátus, és 2003-ban megszerezte a Magyar Tudományos Akadémia doktora címet. 1994-ben elvégezte a Harvard Business School felsőfokú vállalatvezetési programját (AMP). 15 éven keresztül számos magyar közép- és nagyvállalat igazgatóságának és felügyelő bizottságának volt tagja, illetve elnöke. 1986-tól tanácskezelőként, majd intézeti igazgatóként dolgozik a Corvinus Egyetemen, illetve annak jogelődjein. 1994–1997 és 2002–2006 között a Budapesti Corvinus Egyetem Gazdálkodástudományi Karának dékánja volt. Az Egyetem Környezettudományi Intézetének igazgatója. 2008-tól 2011. december 14-ig az egyetem oktatási és tudományos rektorhelyettese volt. Tagja több folyóirat szerkesztőbizottságának, köztük a Társadalom és Gazdaságnak és a Vezetéstudománynak, számos könyv és cikk szerzője.

KONRAD KREUZER

Konrad Kreuzer jogász gazdasági diplomával. Miután különböző pozíciókat töltött be a Münchener és a Konstanz-i Egyetemen, továbbá a bajor Belügyminisztériumban, a Bayernwerke jogi és vagyoni részlegének igazgatója, majd az EuroBayernwerknek, a Bayernwerk nemzetközi fejlesztési leányvállalatának ügyvezető igazgatója lett. 1997 és 2013 között az E.ON vezérigazgatója és igazgatóságának elnöke Magyarországon, továbbá 2002-től a Zapadoslovensko Energetika/Eon Slovensko elnöke és vezérigazgatója. Jelenleg az E.ON Hungária Zrt. Felügyelő Bizottságának tagja, illetve más magyarországi, szlovákiai és cseh cégeknél tanácsadó és igazgatósági/felügyelő bizottsági tag.

LICHNOVSZKY TAMÁS

Lichnovszky Tamás 1984-ben a Zalka Máté Katonai Műszaki Főiskolán híradótiszt és híradástechnikai üzemmérnöki, 2002-ben a Budapesti Műszaki Főiskolán menedzser-szakmérnöki diplomát szerzett. 2010-ben a Pázmány Péter Katolikus Egyetem továbbképzési szakán jogi szakokleveles szakképzettséget szerzett. 1990 óta dolgozik a Magyar Telekomnál, illetve annak jogelődjénél műszaki, ügyfélszolgálati területeken. 1998 óta választott üzemi tanácsai tisztségviselő, 2011 márciusától a Központi Üzemi Tanács elnöke.

MARTIN MEFFERT

Martin Meffert Németországban szerzett távközlési mérnöki diplomát az Alkalmazott Tudományi Egyetemen, valamint közgazdászdiplomát az Üzleti és Államigazgatási Akadémián Koblenzben, Németországban. 1985-ben, a Deutsche Bundespost Koblenzi Regionális Igazgatóságánál kezdte karrierjét mint távközlési hálózattervező, később mint műholdas szolgáltatási szakértő. 1990 és 1998 között Bonnban dolgozott, a Hírközlési Minisztériumban, a Műholdas rendszerek és nemzetközi hálózatok projekt osztályán. 1999-ben került a Deutsche Telekom Vezetékes Üzletágához, ahol az együttműködések és társulások irányításáért volt felelős a különböző dél- és kelet-európai régiókban. A Deutsche Telekom Csoport Központjában az Európáért felelős igazgatósági terület 2010-es megalakulása óta felelős a Magyar Telekom, a Makedonski Telekom és a Crnogorski Telekom vállalatirányítási ügyeiért.

ŐZ ÉVA

Őz Éva végzettsége mérnök-közgazdász. 1978–1996 között a Magyar Telekom jogelődjénél az építész tervezőcsoport vezetőjeként dolgozott Pécsen. 1996-tól az Ingatlanigazgatóság pécsi beruházási csoportjának vezetői feladatait látta el. 1999-től – a másoddiploma megszerzését követően – gazdasági területen, jelenleg a Kontrollingigazgatóság kontrollingmenedzsereként dolgozik. 1999-től tevékenykedik a Központi Üzemi Tanács munkájában. Már az ötödik választási ciklusban választották a Központi funkciók Üzemi Tanács elnökének, mely pozíciót jelenleg is betölti.

DR. SALAMON KÁROLY

Dr. Salamon Károly 1977-ben a budapesti Kandó Kálmán Műszaki Főiskolán szerzett villamos-üzemtechnológus, majd 1983-ban az Eötvös Loránd Tudományegyetemen matematikusi diplomát. A Pittsburgh-i Egyetemen (USA) 1991-ben MBA-diplomát szerzett, majd 1993-ban a Budapesti Közgazdaságtudományi Egyetemen doktorált. 1977 és 1990 között tervezőmérnökként, majd fejlesztő-mérnökként, később projektvezetőként dolgozott különböző társaságoknál. 1990-től az Ernst and Young Nemzetközi Könyvvizsgáló és Tanácsadó Kft. munkatársa, majd később üzlettársa. 1995 és 2005 között az Allianz Hungária Biztosító Zrt. pénzügyi vezérigazgató-helyettese, majd 2006 és 2008 között elnök-vezérigazgatója volt. 2008-tól a MIS Kft. ügyvezető igazgatója. 2003 és 2008 között több bank igazgatóságának volt a tagja vagy elnöke, illetve felügyelő bizottsági tagja. 2006 és 2011 között a magyar Földhitel és Jelzálogbank (FHB) igazgatósági tagja, illetve 2007 és 2011 között a Német-Magyar Kereskedelmi Kamara elnökségi tagja volt. 2009-től az Állami Autópálya Kezelő Zrt. igazgatóságának tagja volt. 2010. július 1-jétől az MKB Általános Biztosító Zrt. és az MKB Életbiztosító Zrt. elnök-vezérigazgatói tisztségét tölti be.

VARGA ZSOLTNÉ

Varga Zsoltné 1991-ben Győrben, a Közlekedési és Távközlési Műszaki Főiskolán szerzett diplomát. 1991 óta dolgozik a Magyar Telekomnál, illetve annak jogelődjénél. 1991–1996-ig műszaki területen mérnökként, majd T-Pont vezetőként, jelenleg minőségügyi menedzserként dolgozik. 1998 óta választott üzemi tanácsi tisztségviselő, tagja a Központi Üzemi Tanácsnak. 2004-től tagja, 2009-től alelnöke a Deutsche Telekom Európai Üzemi Tanácsának.

DR. KONRAD WETZKER

Dr. Konrad Wetzker a Marx Károly Közgazdaságtudományi Egyetemen nemzetgazdaság matematikai elemzéséből szerezte diplomáját 1975-ben. 1979-ben doktori, majd 1988-ban a tudományok doktora címet szerzett. 1975 és 1989 között az alkalmazott kutatásban dolgozott, különböző kutatócsoportok vezetője volt. 1989 és 1990 között a berlini Alkalmazott Kutatási Intézet elnöke, illetve különböző bizottságok tagja volt, melyek Németország újraegyesülésének gazdasági oldalát irányították. 1991-től 2010-ig a Boston Consulting Groupnál dolgozott Düsseldorfban, 1996-tól pedig Budapesten, vezetőként, partnerként, vezető partnerként és magyarországi elnökként, főként energiavállalatoknál, pénzintézeteknél, továbbá a távközlési és infrastrukturális iparágakban. Több mint 50 nemzetközi vállalat stratégiai, szervezési és a nemzetközi terjeszkedést elősegítő projektjében dolgozott. Nyugat-európai vállalatok főként Magyarországon, Szlovákiában és Csehországban történő piacra lépésének támogatásában is részt vett. A Budapesti Corvinus Egyetem Vezetőképző Központjának (School of Management) társalapítója, 2005-től elnöke. 2011 óta a Budapesti Corvinus Egyetem vezető tanácsadója. Különböző egyetemeken (pl. Harvard, Cambridge-i Egyetem) óraadó professzor, továbbá közel 100 publikáció (könyvek, újságcikkek) szerzője.

AUDIT BIZOTTSÁG

Az Audit Bizottság tevékenységét az Alapszabály 8.7. pontja, valamint saját Ügyrendje alapján végzi (http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/audit_bizottsag). Az Audit Bizottság tagjait a Felügyelő Bizottság független tagjai közül – a felügyelő bizottsági tagsággal megegyező időtartamra – a Közgyűlés választja meg.

2013. december 31-én az Audit Bizottság tagjai a következők:

- Dr. Illéssy János
- Dr. Bitó János
- Dr. Kerekes Sándor
- Dr. Pap László
- Dr. Salamon Károly

JAVADALMAZÁSI ÉS JELÖLŐ BIZOTTSÁG

A Javadalmazási Bizottság 2013. szeptember 20-tól egyes jelöléssel kapcsolatos részfeladatokat is ellát, és neve Javadalmazási és Jelölő Bizottságra módosult.

A Társaság Igazgatósága megalapította a Javadalmazási és Jelölő Bizottságot, amelynek célja, hogy ügyrendje szerint támogassa a Társaság Igazgatóságát a társasági testületek és a legfelső vezetők javadalmazási kérdéseiben.

A Javadalmazási és Jelölő Bizottság javaslatot készít az Igazgatóság részére a vezérigazgató és a vezérigazgató-helyettesek munkaviszonyának létesítésére, megszüntetésére, illetve a vezérigazgató és a vezérigazgató-helyettesek javadalmazására, beleértve az éves prémium-célkitűzéseik és ezek teljesítésének értékelését. A Javadalmazási és Jelölő Bizottság évente legalább kétszer ülésezik.

A Javadalmazási és Jelölő Bizottság három tagból áll. A tagokat az Igazgatóság választja tagjai közül.

2013. december 31-én a Javadalmazási és Jelölő Bizottság tagjai a következők

- Dr. Ralph Rentschler
- Branka Skaramuca
- Frank Odzuck

IGAZGATÓK ÉS VEZETŐ TISZTSÉGVISELŐK JAVADALMAZÁSA

2013-ban az igazgatósági tagok javadalmazása igazgatósági tagként végzett tevékenységükért 14 millió forintot tett ki az alábbi megbontás szerint:

Név	Pozíció	Javadalmazás
Frank Odzuck	igazgatósági tag	4,8 millió Ft
Mosonyi György	igazgatósági tag	4,8 millió Ft
Dr. Patai Mihály	igazgatósági tag	4,8 millió Ft

2013-ban a Felügyelő Bizottság tagjainak javadalmazása felügyelő bizottsági tagként végzett tevékenységükért 57 millió forintot tett ki az alábbi megbontás szerint:

Név	Pozíció	Javadalmazás
Dr. Illéssy János	felügyelő bizottsági tag	3,53 millió Ft
	az Audit Bizottság elnöke	5,25 millió Ft
Dr. Kerekes Sándor	felügyelő bizottsági tag	3,53 millió Ft
	az Audit Bizottsági tag	2,64 millió Ft
Dr. Pap László	a Felügyelő Bizottság elnöke	5,31 millió Ft
	audit bizottsági tag	2,64 millió Ft
Konrad Kreuzer	felügyelő bizottsági tag	3,53 millió Ft
Varga Zsoltné	felügyelő bizottsági tag	3,53 millió Ft
Dr. Bitó János	felügyelő bizottsági tag	3,53 millió Ft
	audit bizottsági tag	2,64 millió Ft
Dr. Salamon Károly	felügyelő bizottsági tag	3,53 millió Ft
	audit bizottsági tag	2,64 millió Ft
Bujdosó Attila	felügyelő bizottsági tag	3,53 millió Ft
Lichnovszky Tamás	felügyelő bizottsági tag	3,53 millió Ft
Dr. Konrad Wetzker	felügyelő bizottsági tag	3,53 millió Ft
Őz Éva	felügyelő bizottsági tag	3,53 millió Ft

2013-ban az ügyvezető bizottsági tagok javadalmazási költsége (beleértve a munkáltatót terhelő járulékokat) 1 384 millió forintot tett ki.

Az Ügyvezető Bizottság tagjai közül jelenleg kettő rendelkezik határozott idejű munkaszerződéssel. A magyar jogi szabályozásnak megfelelően, ha a határozott időre szóló munkaszerződés a meghatározott időn belül megszűnik, a munkavállalót a határozott időből még hátralévő időre jutó, de maximum 12 hónapra a munkaviszony megszűnése előtti időszak javadalmazása alapján számított távolléti díj illeti meg.

A határozatlan időre szóló munkaszerződések közül kettő esetén a felmondási idő két hónap, a végkielégítés a munka törvénykönyve és a Kollektív szerződés szerinti, a többi esetben a felmondási idő hat hónap, a végkielégítés 10–16 hónap.

A fentiekben túl az érintettek versenytilalmi korlátozás hatálya alá esnek, melynek értelmében a munkavállaló munkaviszonyának megszűnésétől kezdődően egy meghatározott (egy évet meg nem haladó) ideig nem jogosult munkaviszonyt létesíteni a Magyar Telekom magyarországi vagy nemzetközi versenytársával, vagy akár közvetlenül, akár közvetve bármilyen szolgáltatást nyújtani vagy tevékenységet végezni ilyen vállalat részére. Továbbá, az érintettek nem toborozhatnak munkaerőt a Magyar Telekom munkavállalóinak körében. A versenytilalmi korlátozás fejében a munkavállaló a fenti kötelezettséggel arányos kompenzációban részesül. Amennyiben a volt munkavállaló ezen versenytilalmi megállapodást megszegi, köteles a kompenzáció nettó összegét a munkáltatónak visszafizetni. Ezenfelül ilyen esetben a volt munkavállalót átalány-kártérítési kötelezettség is terheli a munkáltató felé.

A külföldi ügyvezető bizottsági tagok lakhatási támogatásra is jogosultak lehetnek.

A vállalat javadalmazási irányelveivel összhangban a vállalat halasztott kezdetű kiegészítő nyugdíjbiztosítást, valamint élet- és baleset-biztosítást nyújt az Ügyvezető Bizottság tagjai számára. Ezenfelül az ügyvezető bizottsági tagok vállalati gépkocsi használatára is jogosultak.

RÉSZVÉNYALAPÚ JUTTATÁSOK

A Középtávú Ösztönzési Program (MTIP) tekintetében a Konszolidált éves beszámoló Kiegészítő mellékletének 24.1-es pontja, a Magyar Telekom Kiegészített Részvény Programja tekintetében a Konszolidált éves beszámoló Kiegészítő mellékletének 24.2-es pontja, illetve a kulcspozíciókban dolgozó vezetők juttatásai tekintetében a Konszolidált éves beszámoló Kiegészítő Mellékletének 34.4-es pontja ad tájékoztatást.

VEZETŐ TISZTSÉGVISELŐK RÉSZVÉNYTULAJDONA

Az alábbi táblázat az igazgatók és vezető tisztségviselők részvénytulajdonát mutatja be 2013. december 31-én:

Név	Pozíció	Részvények darabszáma
Christopher Mattheisen	vezérigazgató, Magyar Telekom Nyrt. igazgatósági tag	96 636
Thilo Kusch	vezérigazgató, Makedonski Telekom	17 000
Lichnovszky Tamás	felügyelő bizottsági tag	7 790
Varga Zsoltné	felügyelő bizottsági tag	1
Somorjai Éva	humán erőforrás-vezérigazgatóhelyettes	14 400
Szabó János	gazdasági vezérigazgató-helyettes	10 000
Dr. Máthé Balázs	jogi és vállalati ügyek vezérigazgató-helyettes	15 650
Kerstin Günther	az Igazgatóság elnöke, Magyar Telekom Nyrt.	7 059
Összesen		168 536

HUMÁNPOLITIKA

A Magyar Telekom vállalati stratégiájával összhangban megújítottuk HR-irányelveinket és stratégiai prioritásainkat. 2011-ben az összes HR-rel kapcsolatos tevékenységre vonatkozóan teljes paradigmaváltásra készültünk. Új Humánstratégiát dolgoztunk ki, amely teljes strukturális változást hoz létre, befolyásolva a vállalatot, a munkatársakat és a HR-csapatot.

HUMÁNSTRATÉGIA A VÁLLALAT SZEMPONTJÁBÓL

- Hatékony vállalat – a teljesmunkaerő-gazdálkodási (TWM) költségek folyamatos és arányos csökkentése
- Versenyképes vállalat – a szellemi tőkén alapuló versenyelőny képzésfejlesztés és karriermenedzsment segítségével
- Energikus vállalat – nemzetközi, sokoldalú és egészséges szervezet, amely sikereket ér el

HUMÁNSTRATÉGIA A MUNKATÁRSÁK SZEMPONTJÁBÓL

Az emberek fejlesztésére a munkatársak tapasztalatainak gyarapításán keresztül kerül sor, ami stratégiánk egyik fő eleme. 2011-ben meghatároztuk a Telekom alkalmazási ciklusának állomásait, és az egyes állomásokhoz megfelelő HR-eszközöket rendeltünk, hogy minden munkavállalónkat fejleszthessük.

A Magyar Telekom 2017-es stratégiájának középpontjába állította a digitális üzleti modell megvalósítását – ennek lényege az új technológiák maximális kihasználása az ügyféllel történő kapcsolattartásban, a bizalom erősítésében és végső soron az értékteremtésben. Ennek megvalósítása érdekében a belső működési modelleket is felül kívánjuk vizsgálni; elsősorban a vállalati kultúrára ható HR-eszközöket, melyek szervezeti oldalról támogatják az új üzleti modell sikeres bevezetését.

Ezzel összhangban szükségessé vált a Telekom 2017 stratégiai modell és a 2011-ben alkotott Humánstratégia összhangjának megteremtése. A harmonizáció eredményeképpen alapvetően nem változott meg a Humánstratégia struktúrája és főbb építőelemei, de egyértelműen nagyobb hangsúlyt kaptak azok az eszközök, melyek támogatják a cég digitális működését:

- Munkaadói márka építése – élhető és szerethető munkahelyet alakítunk ki, amellyel munkavállalóink elégedettek, és amely jövőbemutató munkamódszerekkel vonzó perspektívát jelent a munkaerőpiacon. A „Top 3 Legjobb munkahely” és a „Top 5 Legvonzóbb vállalat” között leszünk Magyarországon, miután erőteljesebben alkalmazzuk a social media megoldásokat a márkaépítés során.
- Kiválasztás – sokoldalú munkahelyet hozunk létre, ahol minden jelentkezőt ügyfélnek tekintünk, és élményt biztosítunk számukra. Egészséges belső utánpótlási arány fenntartására törekszünk, és bátorítjuk az atipikus foglalkoztatást. Terveink közé tartozik az is, hogy a vezetők között a nők arányát 30%-ra növeljük.
- Szerződések – átlátható, rugalmas és megbízható keretfeltételeket hozunk létre, digitális megoldásokkal áttekinthető és széles körben hozzáférhető megoldásokat adunk. Kiegyensúlyozott partnerkapcsolatot tartunk fenn a dolgozói érdek-képviselői szervekkel, és az azonos foglalkoztatási területen lévő emberekkel azonos szerződéseket fogunk kötni.
- Orientáció – az új kollégáinkat a csapat valódi tagjaivá tesszük, tudásunkat, kultúránkat és tapasztalatunkat megosztva velük. A tudásmegosztást digitális módszerekkel tesszük hatékonyá. Orientációs programunk megújult annak érdekében, hogy új munkatársaink számára egy informatív és hatékony rendezvényt tarthassunk. Orientációs programunkat online megoldásokkal is támogatjuk. A vállalati kultúrába való könnyebb beilleszkedés érdekében különböző programokat indítunk.
- Javadalmazás – megtartjuk piaci versenyelőnyünket a teljes javadalmazási csomagban, és a piac előtt járunk javadalmazási módszereink innovációjával. Átlátható, egyszerűbb és következetes munkakör-besorolási modellt vezettünk be, amely elsősorban az egyes munkakörök értékeit tükrözi, és lehetőséget nyújt a piaci összehasonlításra a versenyképes javadalmazási politika alapjaként.
- Képzésfejlesztés, szervezeti fejlesztés – képzett munkatársaink versenyelőnyt biztosítanak számunkra, és képzéseinkkel munkatársainkat még versenyképesebbé tesszük. A nemzetközi legjobb gyakorlatot követve a személyi jellegű kiadások két százalékát képzésre és fejlesztésre fordítjuk. Növekvő mértékben alkalmazunk kollaboratív digitális eszközöket a képzések során.
- Munka-magánélet egyensúlya – az energizált munkatársak tesznek minket sikeressé, több lehetőséget adunk munkatársainknak a munka/magánélet arány tudatos kezelésére. Komplex stresszkezelést vezetünk be, amely segít megóvni munkatársaink szellemi és fizikai állapotát.
- Tisztességes elbocsátás – ha elbocsátunk egy munkatársat, azt tisztességgel tesszük, és innovatív foglalkoztatási alternatívákat is biztosítunk. Egyértelművé tesszük a munkatársaknak, hogy mindenkinek saját felelőssége, hogy piacképességét fenntartsa.

Vállalatunk gyakorlatát a magyar törvényi normáknak megfelelően alakítottuk. Az igazságosság és egyenlő lehetőségek alapelvei az 1997-ben kiadott Etikai kódexünkben meghatározott alapvető normákban kerültek megfogalmazásra. A foglalkoztatás alternatív formái, mint a távmunka, a részidős munka, a rugalmas munka és a csökkent munkaképességűek alkalmazása lehetőséget teremtenek az egyenlő lehetőségek gyakorlati alkalmazására.

Macedón és montenegrói leányvállalataink ugyanezen elvek szerint alakították ki humánstratégiájukat.

LÉTSZÁM

Az alábbi táblázat a teljesmunkaidő-egyenértékesnek (FTE) megfelelő teljes munkaidős alkalmazotti létszámról ad tájékoztatást a Magyar Telekom Nyrt.-nél és konszolidált leányvállalatainál:

	2011.	2012.	2013.
	december 31-én		
Magyar Telekom Nyrt.	6 097	7 474	7 359
Magyar Telekom Nyrt. és konszolidált leányvállalatai	10 111	11 653	11 324

Az alábbi táblázat a Magyar Telekom-munkavállalók szegmensenkénti bontását mutatja be:

	2011.	2012.	2013.
	december 31-én		
Telekom Magyarország	6 124	7 793	7 649
T-Systems Magyarország	1 594	1 509	1 607
Macedónia	1 668	1 623	1 418
Montenegró	725	728	650
Összesen	10 111	11 653	11 324

TELJESMUNKAERŐ-GAZDÁLKODÁS

2009-től kezdődően a Magyar Telekom bevezette a teljesmunkaerő-gazdálkodási (TWM) rendszert. Ez a rendszer a teljes munkaerőköltségre összpontosít, nem csupán a létszámra és a személyi jellegű kiadásokra. Ennek eredményeképpen lehetővé teszi a rugalmasság és a hatékonyság növelését az összes emberi erőforrással kapcsolatos kiadás kezelésében, beleértve a szerződéses, illetve bérelt munkatársakat, csakúgy mint az outsourcing- és a vállalkozói szerződéseket.

MUNKAERŐ-CSÖKKENTÉS ÉS-ÁTCSOPORTOSÍTÁS

A központosítás, a technológiai fejlesztések és a lemorzsolódás lehetővé tette a munkaerő csökkentését. Míg a teljes létszám csökken (leszámítva az akvizíciók technikai hatásait és a teljesmunkaerő-gazdálkodást), a magasan képzett munkaerő létszáma növekszik. A létszám további csökkentését tervezzük.

A szervezet egyszerűsítése és ésszerűsítése érdekében a Magyar Telekom már számos integrációs lépést tett. A T-Mobile Magyarországgal való összeolvadás 2006-ban, az Emitel integrációja és a T-Online hozzáférési üzletágának az anyavállalatba olvasztása 2007-ben, valamint a T-Kábel integrációja 2009-ben a vezetőség számára lehetővé tette az átfedések megszüntetését, valamint a Csoport folyamatainak és működési szerkezetének egyszerűsítését. A szervezeti modell megváltoztatására vonatkozó döntés további lépést jelentett a még ügyfélközpontúbb és karcsúbb menedzsmentstruktúra irányába. A hatékonyság további növelését és a létszámcsökkentést megcélözva a vezetőség tárgyalásokat kezdett a szakszervezetekkel, melyek eredményeként 2013 októberében megállapodásra jutottak.

A megállapodás feltételei szerint a Magyar Telekom Nyrt. 2014-től 250 alkalmazottjától válik meg. A legtöbbjük 2013 végén távozott a Magyar Telekom Nyrt.-től. A létszámleépítéssel kapcsolatos végkielégítések összes költsége mintegy 2,3 milliárd forint, melynek döntő hányada 2013 negyedik negyedévében került könyvelésre. Az érdekképviselletekkel kötött megegyezés szerint az anyavállalat munkatársai 2014-ben nem részesülnek általános alapbérfejlesztésben.

A fenti intézkedésekkel célunk, hogy a 2012. évi végkielégítéssel kapcsolatos ráfordítások és aktíválás nélküli teljesmunkaerő-menedzsment-(TWM-)költségekhez képest a 2014. éves költségek azonos szinten maradjanak.

Ezek a hatékonyságjavítási intézkedések szükségesek ahhoz, hogy enyhítsük azokat a telekommunikációs ágazatban tapasztalható negatív trendeket, melyekkel a Magyar Telekom szembesül. Az összes szegmensben tapasztalható egyre erősebb verseny és a keményebb szabályozási (roamingszabályozás és a végződtetési díjak csökkentése), valamint makrogazdasági környezet az elkövetkező években nyomást fog gyakorolni a teljesítményünkre.

DOLGOZÓI KÉPVISELET ÉS MUNKAÜGYI KAPCSOLATOK

A Magyar Telekom Nyrt. Kollektív Szerződést kötött a magyar távközlési szakszervezetekkel (a Távközlési Szakszervezettel [TÁVSZAK] és a Magyar Távközlési Ágazati Szakszervezettel [MATÁSZ]). A szerződés, amely bármely fél által három hónapos felmondási idővel felmondható, a vezérigazgatón kívül a Magyar Telekom Nyrt. minden alkalmazottjára érvényes, függetlenül szakszervezeti tagságuktól. A szerződésben foglalt bérre vonatkozó feltételeket évente újra kell tárgyalni. A szerződés szerint a munkavállalók általánosságban jogosultak arra, hogy a felmondás előtt előzetes értesítést kapjanak. Ezen túlmenően a munkavállalók meghatározott összegű végkielégítésre jogosultak, amely a munkaviszonyuk időtartamától függően változik.

A Kollektív Szerződésen túl a magyarországi egységek munkavállalóira általánosan érvényes a magyar munka törvénykönyve (Mt.), azaz a 2012. évi I. törvény, amely számos megkötést tartalmaz a munkaviszony nem önkéntes megszüntetésére vonatkozóan. A munka törvénykönyve a munkavállalói érdekeket két különböző szervezeten keresztül védi, ezek: a szakszervezet és az Üzemi Tanács.

A szakszervezetnek – mint a foglalkoztatás feltételeiről folyó tárgyalásokban a munkavállalók hivatalos érdekképviseleti szervének – joga van minden olyan vállalati intézkedésről tájékoztatást kapni, amely jelentősen befolyásolja a munkavállalók érdekeit, és joga van a Magyar Telekom Nyrt. ellen jogi keresetet indítani az olyan foglalkoztatással kapcsolatos magatartásra vonatkozóan, amely valamely foglalkoztatási szabályt sért. Emellett az Üzemi Tanács közvetlenül képviseli a munkavállalói érdekeket a vezetőséggel való kapcsolattartásban, és a vezetőséggel közösen dönt az olyan ügyekben, amelyek a munkatársi jóléti alapokat és intézményeket érintik. Az Üzemi Tanácsot félévente tájékoztatni kell a gazdasági teljesítményünket befolyásoló kérdésekről, valamint a bérek, foglalkoztatási körülmények és a munkaidő változásairól. Az Üzemi Tanács véleményét ki kell kérni az olyan vállalati intézkedésekben is, melyek a munkavállalókra hatással vannak.

A gazdasági társaságokról szóló 2006. évi IV. törvény (Gt.) szerint az Üzemi Tanács a szakszervezettel együttműködésben nevezi ki a Felügyelő Bizottság érdek-képviseleti tagjait. A Felügyelő Bizottság összetételét az Éves Közgyűlés hagyja jóvá. A Felügyelő Bizottság legalább egyharmadát a munkavállalók képviselőinek kell kitennie. 2013. december 31-én a Felügyelő Bizottságban négy, a munkavállalókat képviselő tag volt: Lichnovszky Tamás, Varga Zsoltné, Őz Éva és Bujdosó Attila.

Meggyőződésünk, hogy jó kapcsolatot ápolunk munkavállalóinkkal. Megalakulásunk óta nem volt még példa sztrájkra vagy munkabeszüntetésre.

NYUGDÍJAK ÉS JUTTATÁSI PROGRAMOK

A Magyar Telekom jóléti és szociális juttatásai rendkívül széles körűek. Egy részük alanyi jogon jár minden munkavállalónak, míg másokat bizonyos feltételek teljesülése esetén lehet megszerezni, vagy biztosítási jellegűek, aminek alapja a munkavállalók kollektív hozzájárulása. A szociális juttatások és a nem alanyi jogon járó juttatások nyújtásának módját a Kollektív Szerződés és a kapcsolódó utasítások szabályozzák.

A munkavállalók számára kedvezményes telefonszolgáltatást, támogatott étkeztetést, kamatmentes lakáskölcsönt (ilyen kölcsönöket a Társaság vezető tisztségviselői és igazgatósági tagjai számára nem ajánlanak fel és nem nyújtanak), kedvezményes üdülési lehetőségeket és más természetbeni juttatásokat biztosítunk. Az állami egészségügyi, nyugdíj- és munkanélküliségi támogatási rendszerekbe történő, törvény szerinti befizetéseinken túl hozzájárulunk a munkavállalók önkéntes nyugdíjalapjához és kiegészítő juttatási alapjához, amelyek az állami nyugdíj- és egészségügyi juttatásokat kiegészítve magánnyugdíj- és egészségbiztosítási ellátásra jogosítanak. Nem garantáljuk azonban ezen biztosítási alapokból a tagok kifizetését. 2013 végén a munkavállalók kb. 63%-a vett részt a nyugdíj-, 44%-uk az önszegélyező és 66%-uk az egészségalapban.

FENNTARTHATÓSÁG

FENNTARTHATÓSÁGI STRATÉGIA

A harmadik, öt évre (2011–2015) szóló Fenntarthatósági stratégiánk a vállalat más ágazati stratégiáival összehangolva készült el. Fő célkitűzése, hogy a fenntarthatóság váljon a Magyar Telekom identitásának részévé, ezzel is versenyelőnyt biztosítva a Társaság számára hosszú távon. Mindezt eddigi teljesítményünkre alapozva, a felelős befektetói értékelések és az előző három év irányvonalai alapján, az érdekelt feleink irányába való elköteleződés intenzívebb kommunikációjával, új és ambiciózus célokkal, a legjobb gyakorlatok követésével, valamint erőteljes, jól célzott kommunikációval kívánjuk elérni.

A stratégia megvalósítása 22 témakör feladatain keresztül történik a következő kulcskihívások mentén:

- Márkamenedzsment: célunk a fenntarthatósági koncepció ismertségének és a Magyar Telekom fenntarthatósági megítélésének növelése.
 - A fenntarthatóság fogalmának ismertsége: lakosság: 20%, munkatársak: 80%.
 - A Magyar Telekom fenntarthatósági megítélése: a legfenntarthatóbb vállalként említse a Telekomot a lakosság 25%-a, munkatársak 50%-a.
- Innovációmenedzsment: célunk a társadalmi és környezeti célú beruházások növelése: a K+F értékének 10%-a.
- Klímastratégia: célunk a vállalatcsoport CO₂-kibocsátásának 20%-os csökkentése 2015-re (bázisév: 2004).
- Szállítói sztenderdek: célunk a szabályozott és fenntartható szállítólánc-menedzsment kialakítása.
- Telekommunikációs szolgáltatások hatása: célunk a fenntarthatóság felé mutató szolgáltatások és termékek arányának növelése és ügyfeleink tájékoztatása.
 - Fenntarthatóság felé mutató szolgáltatások árbevételének növelése: az éves árbevétel 20%-a.
 - Fenntartható termékek: részarányuk a portfólióban: 25%.

A STRATÉGIA EREDMÉNYEI

Fenntarthatósági eredményeinket a Dow Jones Fenntarthatósági Indexének (DJSI) értékelésével és különböző díjakkal, míg vezető szerepünk láthatóságát a lakossági és munkatársi felmérések alapján mérjük.

- Szakmailag a DJSI alapján 2012-ben 72 pontos értékkel világviszonylatban a vezető harmadban helyezkedtünk el, és ezt számos díj egészítette ki.
- 2013-ban elnyert díjaink és értékeléseink:
 - Családbarát Munkahely cím,
 - Fogytékosságbarát Munkahely elismerés,
 - Sokszínű szervezet TOP10,
 - CEERIUS fenntarthatósági index tagsága,
 - Oekom felelős befektetói értékelés: Prime kategória,
 - Telekom Mobilsuli Önkéntességért díj,
 - Crnogorski Telekom: A Társadalmi Felelősségvállalás Területén Legjobb Vállalat díj (a Montenegrói Gazdasági Kamara éves díja 2012. évre vonatkozóan).

A stratégia ideje alatt elnyert összes díjunk az alábbi linken található: http://www.telekom.hu/tarsadalom_es_kornyezet/dijak_ertekelesek

- A lakossági felmérés során 2013-ban 6% nevezi meg a Magyar Telekomot és ajánlati márkáit fenntarthatóságban élenjáró vállalként, a megkérdezettek 85%-a azonban egyetlen céget sem tud említeni. A dolgozói felmérésben 60% jelöli meg a vállalatot vezető szereplőként, de 20% egyáltalán nem tud említeni ilyen vállalatot. A fenntarthatóság fogalmának ismerete lakossági körben 19%, munkatársi körben 74%.

KÖRNYEZETVÉDELEM

A Magyar Telekom a régió egyik vezető infokommunikációs szolgáltatójaként – küldetésével összhangban – elkötelezett a fenntartható fejlődés, ezen belül a környezetvédelem ügye iránt.

A Társaság, felismerve az információs társadalomban betöltött szerepét és lehetőségeit, tevékenységeinek szabályozott és ellenőrzött végzésével, az EU követelményeinek teljesítésével és a nemzetközi normák betartásával hozzájárul Magyarország környezeti terhelésének csökkentéséhez. A Magyar Telekom Csoport környezetvédelemmel kapcsolatos elkötelezettségét és vállalásait jeleníti meg a Magyar Telekom Csoport Környezetvédelmi Politikája, mely a Magyar Telekom Csoport tagjaira egyénileg és a Csoportra együttesen is kötelezettségeket tartalmaz: http://www.telekom.hu/static/sw/download/Magyar_Telekom_kornyezetvedelmi_politika.pdf

KÖRNYEZET- ÉS KLÍMAVÉDELMI EREDMÉNYEK

A Magyar Telekom Nyrt. 2013-ban az E.ON-tól a teljes elektromosenergia-felhasználás részeként 34 GWh megújuló energiát vásárolt, ami a Társaság által felhasznált összes mennyiség 16%-a. Az 5 éves stratégiában a célkitűzés eléréséhez évi legalább 46 GWh zöldenergia-felhasználás fenntartása a cél.

2013-ban már 3 darab 100%-ban elektromos üzemű autó üzemelt a Magyar Telekom flottájában. Az autók egyike a Műszaki Szolgáltatások Igazgatóság szerelőit segíti munkájukban, míg a másik kettőt a Telekom munkatársai használhatják úgynevezett kulcsos autóként. Az elektromos autó előnyei között ki kell emelni azt, hogy használata során nem keletkezik károsanyag-kibocsátás, és üzemanyag-fogyasztása is alacsony. Az autók 2013 végéig több mint 20 ezer km-t futottak. 2013. május 24-én indult útjára a TeleBike, a Magyar Telekom munkatársi kerékpárkölcsonzó rendszere. Az egységes arculatú, jól felismerhető állomásokon a vállalat dolgozói ingyenesen vehetnek kölcsönbe biciklit, így munkaidőben gyorsabban és a legkisebb környezeti terheléssel juthatnak el egyik megbeszélésükről a másikra a cég budapesti irodaházai között. A 2013-as időszak alatt 40 kerékpárral működött a TeleBike rendszer. A kerékpárokkal a Társaság, illetve a T-Systems Magyarország Zrt. négy telephelye között közlekedhetnek a dolgozók. Elért eredmények: 2013-ban 1130 regisztrált felhasználó, 6762 darab kölcsönzés (naponta átlagosan 60 db), 10 613 km megtett távolság és 2585 kg CO₂-kibocsátás kiváltása.

A Magyar Telekom 2013-ban budapesti vendégházára napkollektorokat telepített használatimelegvív-ellátás biztosítására. A felszerelt kollektorokkal a melegvív-szükséglet 30%-át lehet biztosítani, ami által előzetes számítások szerint közel 8 tonna CO₂-kibocsátást lehet megelőzni.

A személyi használatú gépjárművek használatának szabályozása során a gépjárművek átlagos kibocsátási értékei és az ezektől való eltérés esetén alkalmazott bónusz-málsusz rendszert vezettünk be. A referenciaérték feletti kibocsátást produkáló gépjárművek után fizetett málsuszösszegek 50%-át karbonsemlegesítésre fordítottuk. 2013-ban összesen 3520 tonna CO₂-t semlegesítettünk két indiai projekt támogatásával.

A Társaság 2013-ban is folytatta a nagygéptermekek és kihelyezett fokozatok átszellőztetési technológiájának megvalósítását. Ezzel a klímák használatát csökkentti, és elektromos fogyasztást takarít meg. A Társaság befejezte a pilotként elindított smart cooling technológiát, amellyel a klímagépeket optimális munkapontban működteti, így azok kevesebb energiát fogyasztanak. Folytatódtak a gáz- és távhőenergia megtakarítása érdekében a kazáncserék és a hőközpont-korszerűsítések, valamint egyes telephelyeken a géptermekekben keletkezett hulladékhő fűtésre való felhasználása.

A fenntarthatóság olyan alapvető vonulatain túl, mint az elektromosáram-fogyasztás csökkentését elősegítő folyamatos technológiai korszerűsítés, az utazások egyre fokozottabb kiváltása Telepresence és MS Lync eszközökkel, a gépkocsiflotta összetételének további optimalizálása stb., a Crnogorski Telekom a fenntarthatóság olyan közvetettebb aspektusai tekintetében is élenjáró szerepet játszik Montenegróban, mint a podgoricai három fő épületben (a székház és a központi műszaki, illetve ügyfélkapcsolati épület) a montenegrói vállalatok között elsőként megvalósított szelektív hulladékgyűjtés. A folyamat 2013 májusában kezdődött.

ÉRDEKELT FELEKET ÉRINTŐ KEZDEMÉNYEZÉSEK

2013-ban már tizennegyedik alkalommal rendeztük meg a Fenntarthatósági Kerekasztal-beszélgetést, amelynek célja nyílt párbeszéd folytatása az érdekelt felekkel annak érdekében, hogy megismerjük a Magyar Telekom Csoport felé irányuló elvárásokat, megvitassuk a felmerülő problémákat, valamint hogy megfelelő háttérrel biztosítsunk az együttgondolkodásra és egy fenntartható jövő építésében való együttműködésre.

2008-ban cégünk megalapította a DELFIN-díjat, amely Díj egy Elkötelezett, Fenntartható, Innovatív Nemzedékért. A DELFIN-díj odaítélésével a Magyar Telekom a fenntartható fejlődés gondolatának népszerűsítését szeretné elősegíteni és az ezért tett erőfeszítéseket kívánja elismerni. A díjat a fenntarthatóság terén kiemelkedő szerepet vállaló beszállítók kaphatják meg négy kategóriában:

- Esélyegyenlőség támogatása, diszkriminációmentesség előmozdítása vállalaton belül és kívül;
- A fenntarthatóság érdekében megvalósult innováció;
- Fenntarthatósági képzés és tudatformálás;
- Klímavédelemmel kapcsolatos beruházás és fejlesztés.

A díj odaítéléséről a beadott pályamunkák alapján egy szakemberekből álló kuratórium dönt. A hatodik díjátadóra 2013. június 21-én, a Fenntarthatósági Kerekasztal-beszélgetésen került sor. 2013-ban energetikával, megújuló energiával, illetve megváltozott munkaképességűekkel foglalkozó szervezeteket és vállalkozásokat díjaztunk.

A Magyar Telekom felelős társaságként fontosnak érzi, hogy szerepet vállaljon a Föld Órája eseményeiben. Első alkalommal 2009-ben vettünk rajta részt, és azóta minden évben teszünk valamit annak érdekében, hogy felhívjuk mások figyelmét a túlfogyasztás és a klímaváltozás közötti kapcsolatra, azok veszélyeire. 2013-ban is csatlakoztunk a világméretű akcióhoz: erre az időszakra lekapcsoltuk üzleteink, irodaházaink és fényreklámjaink világítását, valamint környezetbarát termékeinket kedvezményrel értékesítettük.

2013. szeptember 28-án hatodik alkalommal került megrendezésre a Fenntarthatósági Nap konferencia, melynek célja, hogy konkrét és pozitív példák bemutatásával a Magyar Telekom lehetőséget teremtsen az érdeklődők és a témára nyitottak számára egy tudatosabb életforma kialakítására. A rendezvényen olyan gazdasági, társadalmi vagy környezeti dimenzióhoz tartozó aktuális innovációk, fejlesztések és kezdeményezések kerültek bemutatásra, melyek mindegyike egy élhetőbb, fenntarthatóbb és etikusabb életvitel kialakítására törekszik. A gazdasági szekción belül idén a környezeti, társadalmi, gazdasági innovációk etikai határaitól, a környezeti szekción belül a klímaváltozás társadalmi hatásairól, a társadalmi szekción belül a fogyasztási szokások változásairól, a plusz egy szekción belül pedig a közösségek erejéről esett szó. A 6. Fenntarthatósági Napon először szervezett a Magyar Telekom a Fenntarthatósági Média Klub bevonásával mínusz 1. szekciót, amely a gyermekek biztonságos médiafogyasztásáról szólt.

2013-ban is önkéntes programok szervezésével növeltük munkatársaink társadalmi érzékenységet. Az érdeklődők számára az országos hello holnap! Önkéntes napon és a T-Pontokban nyílt lehetőség önkéntes munkára. Továbbá karitatív csapatépítések szervezésével is előmozdítottuk a vállalati önkéntesség elterjedését. Az év során 562 kollégánk 4552 munkaórában végzett önkéntes munkát, melynek keretében 25,7 millió forint értékű elvi önkéntes hozzájárulást nyújtottunk a társadalomnak.

A Magyar Telekom dolgozói által létrehozott Mobilsuli oktatói program céljából tűzte ki a fiatalok nevelését a tudatos és biztonságos mobiltelefon- és internethasználatra, ezáltal megelőzve az olyan, a fiatalok lelkiét rombolóan érintő incidenseket, amilyeneket napjainkban egyre többen elszenvednek. 2013-ban 200 iskola 450 osztályának 14 500 tanulója volt résztvevője az interaktív előadásnak. Jelenleg 230 önkéntes vesz részt a programban, a vállalat legkülönbözőbb szakmai területeiről jelentkező munkatársak, vezetők.

2013-ban az idén 28. alkalommal meghirdetett Vivicittá városvédő futáshoz kapcsolódott a Magyar Telekom tematikus adományozási pályázata. A Telekom a Vivicittá futásra is nevező budapesti általános iskoláknak közösségi kert létrehozását ajánlotta fel azzal a céllal, hogy a gyerekek a kert gondozása, életvitelszerű használata, esetenként célirányosan tartott tanórák alatt ismerkedjenek az önfenntartás gyakorlatával és így a fenntarthatóság szemléletével.

2013 márciusában indult el a munkatársak számára szervezett hello holnap! szakmai fenntarthatósági klub. A klub havonta kerül megrendezésre, 2013 novemberéig öt alkalommal, neves vendégekkel várta az érdeklődőket. A munkatársak aktivitásának és tudatos hozzáállásának jutalmazása érdekében a vállalat a hello holnap! klubbal egy időben elindította a hello holnap! pontgyűjtést. A kezdeményezés lényege, hogy a fenntarthatósággal kapcsolatos aktivitásokon való részvételért pont jár, év végén pedig a legtöbb pontot összegyűjtő munkatárs díjat kap.

A Magyar Telekom a telekom.hu weboldal részeként létrehozott egy önálló aloldalt, amely kizárólag a gyermekek médiafogyasztásával kapcsolatos veszélyekkel foglalkozik. Az oldal nemcsak az infokommunikációs technológiákkal, eszközökkel és tartalmakkal, de a használat során felmerülő veszélyekkel és a veszélyek megelőzésében segítő lehetőségekkel is megismerteti a szülőket.

A Magyar Telekom 2013. november 1-jén bevezette a fogyatékkal élők speciális igényeit figyelembe vevő hello holnap! díjsomagokat, valamint a 2013. decemberi Adni jó! sütiakcióval egy a fogyatékkal élők segítségével foglalkozó civil szervezetet támogat. A kedvezményezett a Fenntarthatósági Média Klub tagjai választották ki szavazás útján a Magyar Telekom által javasolt civil szervezetek közül.

A Crnogorski Telekom négy területre fókuszál fenntarthatósági erőfeszítéseivel: oktatás, egészség és környezet, kultúra és digitális elérhetőség biztosítása. Idén a vállalat több olyan civil szervezetet támogatott, amely a társadalom kiszolgáltatott rétegeivel foglalkozik, vagy olyan, a társadalom számára fontos, jó ügyekért áll ki, mint betegségek megelőzése, illetve korai diagnózis, a szegénység elleni küzdelem, illetve a környezetvédelemmel és a környezeti káros hatások csökkentésével foglalkozó oktatás. A vállalat két teljesen felszerelt mentőautót adományozott a montenegrói sürgősségi betegellátó intézetnek, támogatta a Food Bank kezdeményezéseit, illetve a középiskolások országos elektronikai versenyét, együttműködött egy szülők és gyermekek jogaival foglalkozó civil szervezettel, csatlakozott a mellrák korai diagnosztizálását lehetővé tevő mammográfiás eszközök beszerzését támogató kezdeményezéshez, bekapcsolódott Podgorica önkormányzatának egy egészséges életvitelt és sporttevékenységeket, illetve a környezetvédelmet propagáló projektjébe.

2013. március 5-én a T-Mobile Macedóniáért Alapítvány és az ENSZ Gyermekalapja (UNICEF) egyéves partnerségre lépett a gyermekek korai fejlesztésének terjesztése érdekében.

A kezdeményezés

- célja, hogy általánossá tegye az egészséges fizikai, társadalmi, érzelmi és kognitív fejlesztési lehetőségek elérhetőségét a gyermekek első öt életévében,
- kiterjed egy kezdeti 50 000 USD összegű készpénzadományra a T-Mobile Macedóniáért Alapítvány részéről,
- keretei között a városi és az óvodákkal gyéren ellátott vidéki területek közötti szakadék áthidalása érdekében korai fejlesztő központok épülnek azon területeken, ahol erre a legnagyobb az igény,
- magában foglal egy kampányt a gyermekek azon szükségletének tudatosítása céljával, hogy az első öt életévben ingergazdag és biztonságos környezetben részesüljenek nevelésben és gondozásban,
- kiterjed a közösségek egészségének bevonását célzó tevékenységekre.

ÉVES FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS

A Magyar Telekom Csoport egyik kötelezettségvállalása, hogy évente jelentésben teszi közzé fenntarthatósági teljesítményéről szóló beszámolóját. A jelentések a Global Reporting Initiative (GRI – Globális Jelentéskészítési Kezdeményezés) 2006-ban publikált GRI G3-irányelveinek megfelelően készülnek, ezáltal teljesül az az alapelv, hogy a jelentések legyenek az átláthatóság és a nemzetközi szintű összehasonlíthatóság alapelemei. A Magyar Telekom 2007 óta minden évben a nemzetközi irányelveknek való legmagasabb megfelelést érte el, így 2012-es fenntarthatósági jelentése már hatodik alkalommal kapta meg az A+ minősítést. A GRI-kritériumoknak való megfelelés független vizsgálatát és tanúsítását 2013-ban is a PricewaterhouseCoopers végezte az ISAE 3000 nemzetközi standard alapján. A vállalat fenntarthatósági teljesítményéről további részletek az éves jelentésekben találhatóak, amelyek az alábbi oldalon érhetőek el:
http://www.telekom.hu/tarsadalom_es_kornyezet/fenntarthatosagi_jelentesek

KUTATÁS ÉS FEJLESZTÉS

MAGYARORSZÁG

2013-ban a Magyar Telekom kutatási-fejlesztési tevékenysége döntően a Kutatási és Technológiai Innovációs Alap terhére kiírt és elnyert K+F pályázati projektek megvalósítására terjedt ki.

2013-ban zárult le az „Infokommunikációs K+F+I ernyőprojektek megvalósítása a Magyar Telekomnál” című pályázati projekt. Ennek keretében a Magyar Telekom 492 millió forint értékben valósított több különálló, kisebb K+F projektet (A pályázati projekt keretében elszámolt vissza nem térítendő támogatás 231 millió forint, az elszámolt saját forrás 261 millió forint). Az ernyőprojekt célja, hogy a vállalat újszerű, innovatív megoldásokkal támogassa a szervezet jelenlegi lakossági és vállalati szolgáltatásainak továbbfejlesztését, illetve elősegítse az alapterveken túli, új fejlesztési területek és innovációs irányok felkutatását. A pályázati projekt keretében a K+F Bizottság által előzetesen kiválasztott közel harminc téma valósult meg hazai innovatív kkv-kkal, kutatóintézetekkel, felsőoktatási intézményekkel, valamint nagyvállalatokkal együttműködve. Az egyes kutatási témák kapcsán a külsős partnerek mellett magyar telekomos kutatók, termék- és szolgáltatásfejlesztők is részt vettek a projektekben.

2013-ban kezdődött meg és 2014 tavaszán zárul „A Magyar Telekom Nyrt. Healthcare Mobile szolgáltatásának kutatás-fejlesztése” című pályázati projekt is. Ennek keretében a Magyar Telekom 64 millió forint vissza nem térítendő pályázati támogatást nyert a K+F projekt megvalósítására, amelyet kiegészít a Társaság 72 millió forintnyi önrésze (az összesen 136 millió forintos projektérték a tényleges költségek alapján csökkenhet a pályázati támogatások szabályainak betartásával). Az egyéves projekt keretében a Társaság olyan e-egészségügyi platform fejlesztésén dolgozik, amely összekapcsolja a lakosságnak szánt különböző egészségügyi mobilalapú szolgáltatásokat. A kutatási-fejlesztési feladatokat ellátását hazai innovatív kkv-k mellett a Magyar Telekom saját kutatói, termék- és szolgáltatásfejlesztői végzik.

Mind a két fenti projekt a magyar Kormány támogatásával, a Nemzeti Fejlesztési Ügynökség kezelésében, a Kutatási és Technológiai Innovációs Alap finanszírozásával valósul meg.

A pályázati tevékenységen túl a Társaság kiaknázza a belső és külső tudásbázis szinergiahatását, és partnerségre törekszik jól ismert innovációs központokkal, felsőoktatási intézményekkel. Fő partnereink neves magyar egyetemek, kutatóintézetek, úgymint a Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem, a Budapesti Corvinus Egyetem, a Szegedi Tudományegyetem, a Debreceni Egyetem és a Magyar Tudományos Akadémia.

A Magyar Telekom szakmai együttműködő partnerként részt vesz a Szegedi Tudományegyetem által elnyert „Az infokommunikációs technológiák és a jövő társadalma (FuturICT.hu)” nevet viselő K+F pályázati projektben.

2013 év elején a Társaság pártoló tagként csatlakozott a Debreceni Egyetem által vezetett „Jövő Internet Nemzeti Kutatási Program”-hoz.

A fentiekén túl a Magyar Telekom fontosnak tartja a K+F jellegű tudástransferprojektek támogatását is, így 2012-es csatlakozása óta szakmai együttműködő partnerként aktívan részt vesz az EIT ICT Labs KIC EU-s tudástransferprogramban.

MACEDÓNIA

A K+F és az innováció fokozására a Makedonski Telekom és a T-Mobile Macedonia 2013-ban Innovációs Partneri Versenyt hirdetett. Az Innovációs Versenyt hivatalosan 2012 decemberében hirdették meg az MKT Csoport és a Macedón Infokommunikációs (ICT) Kereskedelmi Kamara által szervezett Telekom Innovációs Konferencián (Telecom Innovation Conference). A felhívásra több mint 70 javaslat érkezett különféle forrásokból, mint pl. egyetemekről, induló vállalkozásoktól (startupcégektől) és egyéni újítóktól. Az MKT Csoport az alábbi öt projektet választotta ki a kiválasztott partnerekkel való közös termékfejlesztés és -bevezetés céljából:

- „T-Care” (mesterséges intelligencián alapuló, többfelhasználós online ügyfélszolgálati platform)
- „Smart Wine” (integrált, teljes körű M2M [gépek közötti] felhő [cloud] megoldás mezőgazdasági paraméterek monitorozására vezeték nélküli érzékelőhálózat használatával)
- „Cloud Message” (elosztott webes közösségi háló nyilvános vagy magánüzenetek és hirdetési kuponok megosztására a felhasználó preferenciájának megfelelően, mobil kiterjesztett valóság [augmented reality] alapú klienssel)
- DoxBee (platformfüggetlen rendszer az MS Word dokumentumokkal való együttműködéshez)
- MarketKonekt (B2B/B2C online kereskedelmi platform Macedóniában)

A Makedonski Telekom továbbra is folytatni kívánja fejlesztési és innovációs tevékenységét. Ennek fényében az egyetemekkel való együttműködés jó lehetőségnek tűnik ezen tevékenységek támogatására.

MONTENEGRÓ

2013-ban az „EU hibrid csatlakozás kísérleti projekt” keretében a DT Csoport a Crnogorski Telekomot választotta fő tesztelő partnernek a hibrid hozzáférési technológia tesztelésére. A projekt célja olyan otthoni ügyfélkapuk és szoftveralkalmazások kifejlesztése volt, amelyek összekötik a DSL- és LTE/3G kapacitásokat a jobb teljesítmény és ügyfélmény érdekében. A tesztelés a hibrid technológia „otthoni” és „menet közbeni” párhuzamos fejlesztését is magában foglalja.

A Crnogorski Telekom emellett partnerségi tárgyalásokat folytat a Montenegrói Egyetem Villamosmérnöki Karával, hogy részvételi lehetőséget biztosítson a tehetséges montenegrói egyetemisták fejlesztési projekteiben (LTE, felhőalapú számítástechnikai szolgáltatások stb.) való részvételére a németországi T-laboratóriumokban.

Ezen túlmenően több kisebb beruházásra is sor került az okostelefon-alkalmazások terén a Crnogorski Telekom által nyújtott szolgáltatások korszerűsítése érdekében.

A TÁRSASÁG KOCKÁZATAI, AZ EZEKSEL KAPCSOLATOS VÁLTOZÁSOK ÉS BIZONYTALANSÁGOK

KOCKÁZATKEZELÉSI POLITIKA

Társaságunk irányelve, hogy a részvényeseinknek és a piaci szereplőknek szóló közzétételek pontos és teljes képet adjanak a Társaságról, és minden vonatkozásban tükrözzék a Társaság pénzügyi helyzetét és működési eredményét. Ezen közzétételek az alkalmazandó törvényeknek, előírásoknak és szabályozásoknak megfelelő rendszerességgel készülnek. Annak érdekében, hogy ezen céloknek megfeleljünk, megalakítottuk a Közzétételi Bizottságot, és folyamatosan fejlesztjük kockázatkezelési irányelvünket.

Kockázatkezelési rendszerünk magában foglalja a kockázatok azonosítását, hatásuk felmérését, a szükséges intézkedési tervek kialakítását, valamint ezek hatékonyságának és eredményeinek követését. A kockázatkezelési rendszer hatékony működtetése érdekében biztosítanunk kell, hogy a vezetés valamennyi fontos kockázat ismeretében hozza meg üzleti döntéseit.

1999-ben hivatalos kockázatkezelési rendszer működtetését kezdtük meg. Ez a rendszer 2002-ben integrálódott a Deutsche Telekom kockázatkezelési rendszerébe.

Minden lényeges, a belső és külső tevékenységhez kapcsolódó kockázat, a pénzügyi és jogi követelményeknek való megfeleléshez kapcsolódó, valamint számos egyéb kockázat egy jól meghatározott belső mechanizmus alapján kerül kiértékelésre és kezelésre. Kockázatkezelési kézikönyv és a kockázatkezelésről szóló belső utasítás készült. Kockázatkezelési oktatást tartottunk a kockázatkezelésért felelős munkatársak számára valamennyi területet érintően. A működésünkre ható kockázati tényezőket negyedévente felülvizsgáljuk. Minden leányvállalatunknak, üzletágunknak, ágazatunknak és más szervezetünknek negyedévente kötelessége azonosítani és jelenteni működésének kockázatait. Ezen kockázatok kiértékelése után az eredményt a vezetőség, az Igazgatóság, az Audit Bizottság és a Deutsche Telekom részére továbbítjuk.

A befektetői döntéseket befolyásoló kockázatok azonnali közzétételének érdekében a kockázatkezelési folyamatot új elemmel bővítettük ki. Negyedéves kockázatjelentési rendszerünket folyamatos jelentési kötelezettséggel egészítettük ki. Ennek keretében a cégcsoport szervezeteinek és leányvállalatainak minden tudomásukra jutó jelentős új tény, információt, illetve kockázatot azonnal jelenteniük kell. Az így közölt információkat a kockázatkezelési szakterület értékeli, és lényeges új kockázat vagy információ felmerülése esetén értesíti a gazdasági vezérigazgató-helyettest.

A munkatársak felelősségét a kockázatok követésére és kezelésére vonatkozóan belső utasítás szabályozza.

2003. júliusban létrehoztuk a Közzétételi Bizottságot, amely támogatja a vezérigazgatót és a gazdasági vezérigazgató-helyettest azon kötelességük teljesítésében, hogy átlássák a közleményeink pontosságát és időbeniségét biztosító folyamatokat.

KOCKÁZATI TÉNYEZŐK

Pénzügyi helyzetünket, működési eredményünket, illetve értékpapírjaink kereskedési árát e kockázatok bármelyike negatívan befolyásolhatja. Nem csak az alábbiakban felvázolt kockázatokkal kell szembenéznünk. További, jelenleg nem ismert kockázatok, vagy olyan kockázatok, melyeket jelenleg lényegtelennek tekintünk, szintén kedvezőtlen hatással lehetnek pénzügyi helyzetünkre, működési eredményeinkre, illetve értékpapírjaink kereskedési árára. Az alapvető kockázati és bizonytalansági tényezők a következők:

Működésünk jelentős állami szabályozási hatás alatt áll, aminek üzletünkre és működési eredményeinkre is kedvezőtlen következményei lehetnek.

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvényt (Eht.), amely 2004 januárjában lépett hatályba, a magyar Országgyűlés azért alkotta meg, hogy a hazai távközlési szabályozási jogszabályi környezetet összehangolja az Európai Unió (EU) új, 2002-ben elfogadott elektronikus hírközlést szabályozó keretfeltételeivel (NRF), továbbá ösztönözze a további versenyt az elektronikus hírközlési piacon.

Az EU a 2007-es évet követően felülvizsgálta az NRF-et. Az NRF 2009 novemberében elfogadott egyeztetett módosítása az érdekeltekkel, az egyes országok szabályozóival és a felhasználókkal folytatott hároméves tárgyalások eredményeképpen vált hatályossá. Az NRF-ben végbement változásokat az egyes országok törvényhozásának 2011. májusig kellett átvezetniük a nemzeti szintű jogrendbe. A módosított hazai Eht. 2011. augusztus 3-án lépett hatályba. A fontosabb végrehajtási rendeleteket a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság 2012. első negyedévére megalkotta.

2013. szeptember 11-én az EU Bizottsága nyilvánosságra hozta javaslatát a „Behálózott Kontinens” hírközlés-szabályozási csomagra vonatkozóan, melynek része egy, a közös piac irányába mutató rendelettervezet. A rendelettervezet, ha elfogadásra kerül, jellegénél fogva Magyarországon is közvetlenül hatályos lesz. A tervezetben foglalt kötelezettségeknek való megfelelés – várhatóan – hatással lesz a Magyar Telekom üzleti eredményeire. Az Európa Parlament várhatóan 2014 első felében szavaz a tervezetről, amely legkorábban 2015-ben léphet hatályba (az Európai Tanács jóváhagyását követően) a közösségi jogban.

Magyarország Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósága (NMHH) hivatalosan 2010. augusztus 11-én alakult meg, hogy a vonatkozó törvényeknek megfelelően biztosítsa a zavartalan működést a magyarországi média- és elektronikus hírközlési piacokon, továbbá a postai és informatikai szolgáltatások piacán az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, illetve a rádiózásról és a televíziózásról szóló 1996. évi I. törvény módosításának megfelelően. Az új, összevont szabályozó jogelődjeinek, a Nemzeti Hírközlési Hatóságnak (NHH) és az Országos Rádió és Televízió Testületnek (ORTT) a feladatait végzi. Az NMHH egyik elsődleges felelősségi köre azoknak a piacelemzési eljárásoknak a végrehajtása, amelyek alapján meghatározza a „releváns piacokat”, illetve a szabályozási keretfeltételek által érintett piacokat. Az NMHH ezeknek a piacoknak a tekintetében elemzi a verseny szintjét, és amennyiben úgy találja, hogy az adott piacokon nem elég intenzív a verseny, beazonosítja a jelentős piaci erővel bíró szolgáltatókat, és ezekre a szolgáltatókra megfelelő szabályozási kötelezettségeket ró a verseny ösztönzése érdekében.

Az NMHH által vizsgált releváns piacok megegyeznek az Európai Bizottságnak az elektronikus hírközlési szektorban működő releváns termék- és szolgáltatási piacairól szóló módosított ajánlásában (2007/879/EK, releváns piacok 1–7/2007) szereplő releváns piacokkal. Az EU általi felülvizsgálat eredményeképpen a releváns piacok száma 18-ról 7-re csökkent. Ezekkel a releváns piacokkal kapcsolatban több piacelemzést is folytatott az NMHH. A jelenlegi szabályozás értelmében az NMHH-nak legalább háromévente kell elemeznie a releváns piacokat. A jelenlegi releváns termék- és szolgáltatási piacok a következők: hozzáférés nyilvános, helyhez kötött telefonhálózathoz lakossági és nem lakossági felhasználók számára (1/2007); helyhez kötött híváskezelés nyilvános telefonhálózathoz (2/2007); helyhez kötött hívásvégződtetés nyilvános telefonhálózatokból (3/2007); a hálózati infrastruktúrához való helyhez kötött nagykereskedői (fizikai) hozzáférés (beleértve az osztott vagy a teljesen átengedett hozzáférést) (4/2007); nagykereskedői szélessávú hozzáférés (5/2007); nagykereskedői bérelt vonalak végződtető szakaszainak piaca a bérelt vagy külön vonalas kapacitás biztosításához használt technológiától függetlenül (6/2007) és beszédcélú hívás végződtetése nyilvános mobilhálózatokban (7/2007). A Társaság jelenleg jelentős piaci erővel bíró szolgáltatóként került azonosításra mind a hét releváns piacon.

A Fogyasztóvédelmi Irányelv 2011. november 22-én jelent meg (EP és Tanács 2011/83/EU irányelve), mely még szigorúbb előírásokat fogalmaz meg az előfizetői szerződésekre vonatkozóan. A hazai szabályozási környezetbe való implementálás már elkezdődött.

Az NMHH messzemenően figyelembe veszi az ügyfelek jogait. Az NMHH által indított piacfelügyeleti eljárások célja az erősebb fogyasztóvédelem megteremtése az elektronikus hírközlési szolgáltatók és azok ügyfelei között. Az NRF végrehajtása során módosultak és szigorúbbá váltak az általános szerződési feltételekkel és az előfizetői szerződések részletes előírásaival kapcsolatos szabályok. A szigorúbb fogyasztóvédelmi szabályok miatt további piacfelügyeleti eljárásokra lehet számítani.

A magyar Kormány nagyobb szerepet kíván vállalni a belföldi ICT-piacon az alábbi feladatok felvállalásával: a kormányzati célú hálózatok és szolgáltatások, nemzeti mobilfizetési rendszer. A Kormány szándéka, hogy fejlessze és átstrukturálja a kormányzati célú hálózatok működését annak érdekében, hogy jó minőségű és biztonságos elektronikus közigazgatást működtethessen. 2011. november 7-én a Kormány bejelentette döntését, melynek értelmében az MVM átveszi az EKG hálózat (egységes kormányzati gerinchálózat) üzemeltetését a Társaságtól. A szolgáltatások áttérése az új hálózatra folyamatosan történt 2011. decemberétől kezdve. Az új működési modell szerint a szolgáltatásokat a Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. nyújtja

Az Európai Bizottság ajánlást adott ki a mobilvégződtetési díjakról, előírva azt, hogy a nemzeti szabályozási hatóságoknak (NRA) részletes költségelszámolási módszertant kell alkalmazniuk egy megadott időszakra vonatkozóan. A legutolsó végleges mobilvégződtetési díjakról szóló határozat 2011 augusztusában jelent meg, és határozatlan időre állapította meg az alkalmazandó díjakat. 2014-ben újabb határozat várható a mobilvégződtetési díjak mértékéről, ahol a jelenlegi díjszintnél alacsonyabb díjszint kerülhet meghatározásra.

2007. június 30-án az EU Roaming I. Szabályozása hatályba lépett, amely a nagykereskedelmi és kiskereskedelmi ügyfelek nemzetközi roamingtarifáit szabályozza az EU/EGK területén belül egy felülről korlátos, ársapka típusú árazási rendszer alapján. A roamingárak alakulásának első felülvizsgálatát követően az Európai Bizottság egy szigorúbb, ún. Roaming II. Szabályozást vezetett be 2009. június 29-én. A szabályozás a hang-, sms- és adatroamingdíjakra vonatkozik, és jelentős csökkenéseket eredményezett. 2012. június 13-án megjelent a Roaming III. Szabályozás (EU No 531/2012), amely csökkentett díjszintet (ársapka) alkalmaz a kiskereskedelmi és nagykereskedelmi roamingszolgáltatások (hang, sms és adat) tekintetében. Továbbá 2014. július 1-jétől a szabályozás arra kötelezi a szolgáltatókat, hogy strukturálisan válasszák szét roaming szolgáltatásaikat a belföldi szolgáltatásaiktól, mely kötelezettségnek a Társaság eleget tesz megfelelő intézkedéseivel.

Emellett macedóniai és montenegrói leányvállalataink is különböző szabályozási változásoknak néznek elébe.

2011-ben a montenegrói Elektronikus Hírközlési és Postai Szolgáltatások Hivatala (EKIP) meghatározta a releváns piacokat. 2012-től új kötelezettségeket jelentett a költségalapú referenciaajánlat nyilvánosságra hozatala, továbbá a számviteli szétválasztással kapcsolatos adatszolgáltatások. 2013 augusztusában Montenegróban új törvény lépett életbe az elektronikus hírközlési szolgáltatásokról, mely számos kötelezettséget írt elő, és esetenként fejlesztéseket igényel. Az EKIP a Crnogorski Telekomot jelentős piaci erővel rendelkező (JPE) szolgáltatónak jelölte a 7 ajánlott releváns piacon (az Európai Bizottság ajánlása az elektronikus hírközlési szektorban működő releváns termék- és szolgáltatási piacairól szóló módosított ajánlásában), továbbá a kiskereskedelmi szélessávú piacon is. A hatósági árszabályozás (ezen belül a kiskereskedelmi árszabályozás) várhatóan 2014-ben erősödni fog. Az új előírások befolyásolhatják montenegrói működésünk eredményeit.

Macedóniában a Makedonski Telekom és a T-Mobile Macedonia jelentős piaci erejéből adódóan számos kötelezettséget róttak ki: alacsonyabb vezetékes és mobilvégződtetési díjak, hozzáférés az alépítményekhez és egyes hálózati elemekhez (optika), egyetemes szolgáltatás, továbbá az általános szerződési feltételek és minőségi paraméterek közzétevése. Az Elektronikus Hírközlési Hivatal (AEC) kiskereskedelmi árellenőrzéssel kapcsolatos tevékenysége erősödni fog. Az új előírások befolyásolhatják macedóniai működési eredményeinket.

Nem tudjuk teljességgel előre jelezni ezeknek és más szabályozási fejleményeknek a vállalkozásunkra és működési eredményeinkre együttesen gyakorolt hatását. A fent leírt változások vagy egyéb szabályozási fejlemények akár hátrányosan is érinthetik üzletünket és működési eredményeinket.

Erősebb versenynek vagyunk kitéve.

A verseny kiterjedése és bármilyen hátrányos hatása eredményeinkre különböző tényezők-től függ, amelyeket pontosan nem tudunk felmérni, és amelyeknek jó része tőlünk független tényező. Az ilyen tényezők közé sorolhatjuk az új versenytársak üzleti stratégiáit és képességeit, az uralkodó piaci feltételeket, továbbá azt, mennyire eredményesek az új piaci feltételekre való felkészülésünkre irányuló erőfeszítéseink. A vezetékes vonali piacon jelentkező kockázatok között említhető a tarifaszinteket folyamatosan lejjebb szorító nyomás, az ügyfelek elvesztése a helyi hálózathoz történő hozzáférés szétválasztásának következtében, az új technológiákat használó alternatív üzemeltetők részéről folytatott verseny (pl. VoIP, VoCable) és a sebesség fokozásának eredményeképpen létrejövő alacsonyabb árú internetajánlatokra történő váltás. Ezekon túlmenően a mobiltávközlési szolgáltatások csökkenő árai is a vezetékes ügyfelek elvándorlásához vezethetnek.

A legjelentősebb tendencia a vezetékes piacon a 2Play és 3Play ajánlatok növekvő aránya (egyetlen csomagban egyesítve a vezetékes hang-, internet- és televíziószolgáltatásokat), ami árengedményt eredményezhet az ügyfelek számára. Magyarországon a kábelpenetráció magasabb az európai átlagnál. Versenyszempontból előfordulhat, hogy a nem szabályozott kábelszolgáltatók rugalmasabb árszerkezetet tudnak kínálni az ügyfeleknek, mint a szabályozott piaci szereplők, mint amilyen a Magyar Telekom Nyrt. is. Fokozódó árverseny esetén ez szűkítheti képességünket, hogy megfelelő piaci válaszokat adjunk a versenytársak lépéseire.

A mobilkommunikációs üzletágban is intenzív versennyel nézünk szembe. Mivel minden távközlési piac megközelítette a piaci telítettséget, a szolgáltatók figyelme az ügyfélszerzésről az ügyfélmegtartásra helyeződik át. Az ügyfelek jelentős elvándorlása hátrányosan hat működési eredményeinkre, és jelentősek az ügyfelek megszerzésével és megtartásával kapcsolatos költségek. A fokozódó verseny és az új árazási struktúrák miatt a mobiltelefon-szolgáltatások árai az elmúlt évek folyamán csökkentek, és ezen tendencia tekintetében nem várható változás.

Az interneten alapuló üzenetközvetítést és kommunikációs szolgáltatásokat használó új piaci megoldások egyaránt hátrányosan érinthetik vezetékes és mobil beszéd- és üzenetközvetítő szolgáltatásainkat. A virtuális mobilszolgáltatók belépése a távközlési piacra várhatóan intenzívebbé teszi a versenyt Magyarországon. A virtuális mobilszolgáltatók (MVNO) olyan mobilszolgáltatók, amelyeknek nincs saját spektrumuk vagy hálózati infrastruktúrájuk, helyette megvásárolják a spektrum és a hálózati infrastruktúra használatát a hagyományos mobilszolgáltatóktól, és ezen a megvásárolt kapacitáson biztosítanak mobiltávközlési szolgáltatásokat az ügyfeleik számára. Az MVNO-k várhatóan a piac alsóbb szegmenseit célozzák majd meg, és egy ilyen fejlemény vélhetően felerősíti majd az árversenyt. Jelenleg nincs olyan szabályozás Magyarországon, Macedóniában vagy Montenegróban, amely előírná, hogy a hagyományos szolgáltatók kötelesek szabályozáson alapuló hozzáférési árakat biztosítani az MVNO-k számára. Ezen a területen nem számítunk változásokra a közeljövőben.

A Telenor Magyarországon útnak indított egy új mobilszolgáltatást a Red Bull energiaital-gyártó céggel karöltve „Red Bull Mobile” néven. Ugyanígy, 2012. február 1-jén a Lidl diszkont szupermarket-hálózat saját márkájú mobilszolgáltatást indított Magyarországon „Blue Mobile” néven a Magyar Telekom Nyrt.-vel együttműködésben, a Tesco kiskereskedelmi áruházlánc pedig 2012. március 1-jén elindította a „Tesco Mobile” MVNO-szolgáltatást a Vodafone partnereként. 2013 szeptemberében a MOL Nyrt. indított saját márkájú mobilszolgáltatást „Mol Mobile” néven a Magyar Telekommal együttműködésben. A jövőben fokozódhat a mobilpiaci belépés irányába ható nyomás más érdekelt felek részéről. Ha valamelyik MVNO-t egyik versenytársunk szolgálja ki, akkor a Magyar Telekom bevételt veszíthet, mivel előfordulhat, hogy az ügyfél átpártol az MVNO-hoz, és a mobilpiacon jelentősen csökkenhet a tarifaszint.

A frekvenciával kapcsolatos kockázatok jelentősen csökkentek 2013-ban Magyarországon a 900 MHz/1800 MHz frekvenciahasználati jogosultságok meghosszabbításával és harmonizációjával. A Magyar Telekom Nyrt. és az NMHH 2013. szeptember 6-án megállapodást írt alá a 900 MHz/1800 MHz frekvenciasáv használatára vonatkozó Hatósági Szerződés módosításáról. A megállapodás alapján a 900 MHz-es frekvenciahasználati jogosultság 2022. április 8-ig, az 1800 MHz-es frekvenciahasználati jogosultság pedig 2022. április 7-ig lett meghosszabbítva. Így a Magyar Telekom Nyrt. jelenleg a 900 MHz-es frekvenciasávban összesen 10 MHz (nem folytonos) duplex frekvenciablokk, az 1800 MHz-es frekvenciasávban összesen 15 MHz duplex frekvenciablokk használatára jogosult.

Digitális hozadéksáv (790–862 MHz) és egyéb értékesítésre kijelölt frekvenciablokkok (900 MHz, 1800 MHz, 2600 MHz) versenyzetése: Az analóg földfelszíni műsorszórás lekapcsolása két lépcsőben, 2013. október 31-én megtörtént Magyarországon. A digitális hozadéksávban működő digitális műsorszóró adók áthangolása 790 MHz alá 2013. november 29-én megtörtént. Az NMHH 2013. november 29-én közzétette egyeztetésre a szélessávú szolgáltatásokhoz kapcsolódó frekvenciahasználati jogosultságok megszerzése tárgyában kiírandó pályázat kiírási dokumentációjának tervezetét, ami számos szakmai javaslatot eredményezett. A versenyzetési eljárás pályáztatás lesz, az NMHH különböző frekvenciacsomagokat állított össze értékesítésre.

Szintén intenzív versennyel nézünk szembe az internetszolgáltatások piacán, továbbá az adatkommunikációs piacokon a többi vezetékös, mobil- és kábeltelevíziós szolgáltató részéről. Az új belépők által keltett verseny lefelé nyomhatja az árakat, az értékesítési volument és a nyereségességet, ami hátrányosan érintheti pénzügyi helyzetünket és működési eredményeinket.

Bevételi célkitűzéseink elérése egyrészt attól függ, hogy sikerül-e csökkenő vezetékös-alapú bevételeinket adat-, tévé-, internet-, RI/IT értékesítésből és kiskereskedelmi energiaértékesítésből származó bevételekkel ellensúlyozni.

A vezeték vonalak üzemeltetésének területén a vezeték vonali hangalapú bevételek további csökkenésére számítunk a vonalszám és az egy előfizetőre jutó bevétel további csökkenése miatt, amit a mobilhelyettesítés és a vezeték piacon fennálló verseny fokozódása idéz elő, beleértve a VoIP- vagy a VoCable-szolgáltatók részéről fennálló versenyt. A vezetékeshang-alapú bevételek ilyen csökkenésének enyhítése érdekében a tisztán vezetékeshang-alapú ajánlatok felől elmozdultunk az integrált 2Play, 3Play és 4Play csomagok és az energia-(áram-, gáz-)szolgáltatás irányába (Magyarországon). Ez lehetővé teszi a számunkra, hogy részben tartalommal, szórakoztatással és a különböző szolgáltatáscsomagok bevételeivel helyettesítsük a csökkenő hangforgalomból származó bevételeket. A mobilszolgáltatások piacán a telítettség immár teljes, és 2014-ben a hangalapú bevételek csökkenésére számítunk.

Lehetséges, hogy nem tudunk alkalmazkodni a távközlési piacokon bekövetkező technológiai változásokhoz.

A távközlési iparágat a technológia gyors fejlődése jellemzi, ami együtt jár az ügyféligények változásával, és megjelenik az új termékek és szolgáltatások iránti kereslet. A technológiai újítások ugyanakkor lerövidítik a termékek életciklusát, és a távközlési szektor globalizálódását és a technológiák konvergenciáját eredményezik. Jövőbeli sikerességünk jórészt azon múlik, képesek leszünk-e elébe menni a technológiai újításoknak, beruházni, és bevezetni ezeket az újításokat az ügyfelek által igényelt szolgáltatási színvonalon és áron. A technológiai újítások befolyásolhatják bevételünket és pénzügyi helyzetünket azzal, hogy lerövidítik egyes eszközeink hasznos élettartamát, vagy azok értékvesztését idézik elő. A nehéz gazdasági körülmények hatással lehetnek befektetéseinkre és fejlesztéseinkre.

Működési modellünk jövőjét az üzleti környezet jelenleg még előre nem látható változásai befolyásolhatják.

A távközlési szektor jelentős globális változáson megy keresztül. A piaci tendenciákat, így a technológiai változásokat, az ügyféligények változását, a versenyt és a szabályozást tanulmányozva terveztük meg működési szerkezetváltásunkat, hogy az összhangban legyen ezekkel a piaci tendenciákkal. A 2008 óta érvényben lévő működési modellünk ügyfélszegmenseken alapul, és szilárd alapot nyújt a hosszú távú növekedés eléréséhez. Működési modellünket a piaci tendenciákra és üzleti igényeinkre vonatkozó legkorszerűbb ismereteink alapján alakítottuk ki; ugyanakkor a jövőbeli piaci környezet jelenleg előre nem látható irányokba fejlődhet, amelyekhez esetleg hozzá kell igazítanunk működési modellünket.

A Társaság Igazgatósága 2012. június 18-i ülésén elfogadta a vállalat működésének közép- és hosszú távú stratégiai irányait, és ennek egyik első lépéseként döntött az új irányítási struktúra kialakításáról. A 2013 januárjától kezdődő változások célja, hogy a Magyar Telekom az ügyféligények változására és a piaci kihívásokra rugalmasan és időben reagálva képes legyen kiaknázni az új, innovatív szolgáltatási és üzleti lehetőségeket. Az ügyfelek magas szintű, korszerű és hatékony kiszolgálását célozza a Társaság új szervezeti struktúrája is.

A technológiai és a távközlési ágazat fejlesztései egyes eszközeink könyv szerinti értékének csökkenését, értékvesztését okozhatják.

A technológiában és a távközlési szektorokban végbemenő fejlemények – így a részvényárak, a tőkepiaci érték és a piaci szereplők hitelbesorolásának romlása – rendkívüli értékvesztést eredményezhetnek tárgyi eszközeinkben, immateriális javainkban és pénzügyi eszközeinkben. Jövőbeni változások ezeken a területeken bármikor további értékvesztéshez vezethetnek. Tárgyi eszközeink, immateriális javaink és pénzügyi eszközeink terven felüli értékcsökkenése vagy értékvesztése pedig hátrányosan befolyásolhatja pénzügyi helyzetünket és működési eredményeinket, és ez részvényeink árának csökkenéséhez vezethet. Rendszeresen felülvizsgáljuk szegmenseink valós értékét. A rendszeres értékvesztési vizsgálatokon túlmenően minden olyan esetben, amikor bizonyos események vagy a körülmények megváltozása arra utal, hogy a goodwill, a tárgyi eszközeink vagy immateriális javaink könyv szerinti értéke nem térülne meg, megvizsgáljuk, hogy bekövetkezett-e értékvesztés.

Eredményünkre negatív hatással lehetnek a mobilkommunikációs technológiáknak tulajdonított valós vagy vélt egészségügyi kockázatok.

Magyarország az EMF (elektromágneses mező) határértékeit az ICNIRP (International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection – Nemzetközi Bizottság a Nem-ionizáló Sugárzásvédelemről) alapján állapította meg, ezzel a legtöbb európai ország szemléletét és az EU bizottsági ajánlását követve. A médiában megjelenő cikkek arra következtetnek, hogy a mobiltelefonok rádiófrekvenciás sugárzása esetlegesen olyan egészségügyi kockázatokkal hozható összefüggésbe, mint a rák. Ezen túlmenően több fogyasztói érdekcsoport kérte annak kivizsgálását, hogy a digitális mobiltechnológiával kapcsolatosan használt készülékek digitális jelátvittele egészségügyi kockázatokot rejthet magában, és interferenciát okozhat hallókészülékekkel és más orvosi készülékekkel. Nem lehetünk biztosak abban, hogy az ilyen kutatások eredménye nem jár lényeges hatással eredményünkre, vagy nem vezet további korlátozó kormányzati szabályozásokhoz. Az említettek alapján nehezebbé válhat új mobiltávközlési bázisállomások és más infrastruktúra létesítése, növekedhetnek az ezzel kapcsolatos költségek az egészségügyi kockázatokra válaszul fogantatott szabályozások vagy fogyasztói lépések miatt, továbbá az említett kockázat hátrányosan érintheti az ilyen létesítmények szomszédságában elhelyezkedő ingatlanok értékét. A mobiltávközlési eszközök tényleges vagy vélt egészségügyi kockázatai hátrányosan érinthetik a mobiltávközlési szolgáltatókat, így a Magyar Telekomot is a hálózatfejlesztés további korlátozásán, az előfizetők számának csökkenésén, az előfizetők általi hálózat-használat csökkenésén, a termékkel kapcsolatos felelősség miatt indított perek fenyegetésén vagy a mobiltávközlési ipar külső finanszírozási lehetőségeinek csökkenésén keresztül.

A rendszerhibák csökkent felhasználói forgalmat és kisebb bevételt eredményezhetnek, valamint sérthetik a hírnevünket.

Technológiai infrastruktúránk (vezetékes és mobil egyaránt) érzékeny a károsodásra, és ki van téve az informatikai meghibásodások, energiakimaradások, árvizek, szélviharok, tüzek, szándékos rongálás és hasonló események miatti kimaradásoknak. A létesítményeinknél jelentkező nem várt problémák, rendszerleállások, hardver- vagy szoftvermeghibásodások vagy számítógépes vírusok befolyásolhatják az általunk nyújtott szolgáltatások minőségét, és kimaradásokat idézhetnek elő a szolgáltatásban.

Ezen túlmenően folyamatos nyomás alatt vagyunk hálózatunk működési költségeit tekintve. Minden évben korlátos a hálózatfenntartásra fordítható erőforrásunk. Ennek eredményeképpen csökkentenünk kell a támogató szerződéseink értékét is, ami költségeink jelentős részét teszi ki. A támogatási díjak csökkenése legtöbb esetben úgy érhető el, ha újratárgyaljuk szerződéseinket a beszállítóktól rendelt szolgáltatások csökkentése érdekében, hogy csökkenjen a támogató tevékenységek mennyisége és minősége. Ezeknek a lépéseknek mindegyike jelentős kockázatot hordoz magában az üzemeltetett berendezések és az ezen berendezések által nyújtott szolgáltatások minőségét illetően. Lényegesen csökkent a megelőző karbantartás mennyisége, ami berendezéseink elöregedését idézi elő. A beszállítói támogatás csökkenése és berendezéseink elöregedése miatt egyre nagyobb kockázatnak nézünk elébe a meghibásodások számát és a hosszabb hibaelhárítási idő valószínűségét tekintve, ami bevételkiesésekkel és a büntetések számának növekedésével járhat.

Ezek közül bármelyiknek az előfordulása felhasználói forgalomcsökkenést eredményezhet, és ronthatja hírnevünket.

A kulcsmunkatársak elvesztése gyengítheti az üzletünket.

Működésünket kisszámú felső vezető irányítja. A felső vezetők elvesztése jelentősen veszélyeztetheti pénzügyi, marketing- és egyéb terveinket. Meggyőződésünk, hogy üzletünk növekedése és jövőbeli sikeressége jelentős mértékben múlik a magasan képzett és nagy tudású személyzet vonzásának és megtartásának képességén; ugyanakkor intenzív verseny folyik a távközlési iparban a kvalifikált személyzetért. Nem tudjuk garantálni, hogy mindig képesek leszünk felvenni vagy megtartani a szükséges személyzetet.

Részvényáraink ingadozóak lehetnek, és a részvényeladási képességet a részvényeink és ADS-eink viszonylag kevésbé likvid piaca negatívan befolyásolhatja.

A magyar értékpapírpiac viszonylag kicsi és kevésbé likvid a jelentős globális piacokhoz viszonyítva. A magyar értékpapírpiac korlátainak és általában a távközlési szektor részvényárainak ingadozása következtében részvényeink és ADS-eink ára viszonylag volatilis, és előfordulhat, hogy kedvezőtlen piaci körülmények között tulajdonosaink nehezen tudják eladni részvényeinket.

Befektetéseink értékét, működési eredményünket és pénzügyi helyzetünket kedvezőtlenül befolyásolhatják a magyarországi és más országokban bekövetkező gazdasági fejlemények.

Vállalkozásunk általában a magyarországi és külföldi gazdasági körülményektől függ. Mindegyik üzleti szegmensükre hat annak egyedi üzleti környezete, és ki vagyunk téve olyan körülményeknek és eseményeknek, amelyek előre nem láthatók, és rajtunk kívül állnak. Az óvatos vagy negatív üzleti kilátások arra készíthetnek ügyfeleinket, hogy késleltessék vagy leállítsák befektetéseiket az informatikába és a távközlési rendszerekbe és szolgáltatásokba, ami hátrányosan befolyásolná közvetlenül bevételeinket, és hasonlóképpen lassítaná a jövőbeli bevételi forrásokat szolgáló új szolgáltatások és alkalmazások fejlesztését.

A T-Systems Magyarország üzletágunkra szintén hatottak legnagyobb üzleti ügyfelünk, a kormányzat súlyos költségcsökkentései.

A Csoport macedóniai és montenegrói leányvállalatainak jelentős összegű készpénze van a helyi bankoknál elhelyezve, és az ezekkel a betétekkel kapcsolatos partnerkockázat magasabb lehet, mivel ezekben az országokban kevés a jelentős nemzetközi pénzügyintézet, azonban minden betétünk bankgarancia által fedezett, amelyet vezető nemzetközi bankok bocsátottak ki.

Magasabb finanszírozási költségeket tapasztalhatunk a jövőben, amennyiben megnő a valószínűsége a kamatlábak nagyobb mértékű ingadozásának a nemzetközi tőke- és pénzpiacok fokozott volatilitása miatt. Pénzügyi kockázataink kezelésére vonatkozó további információ található a Konszolidált éves beszámoló Kiegészítő mellékletének 3. pontjában.

Ki vagyunk téve a magyar adórendszer kiszámíthatatlan változásainak.

A 2010-től 2012-ig érvényben lévő telekommunikációs, bolti kiskereskedelmi és energia-árbevételre vonatkozó különadó („válságadó”) már nincs érvényben 2013-ban.

Magyarország Országgyűlése 2012. május 18-án törvényt fogadott el távközlési adó bevezetéséről 2012. július 1-jétől határozatlan időre. Az adó a távközlési szolgáltatókat terheli, vezetékes és mobilhangforgalmuk, valamint mobil sms/mms forgalmuk alapján. 2012-ben az adó mértéke vezetékes és mobil-hangszolgáltatás esetében 2 forint percenként, valamint 2 forint sms-enként és mms-enként. Az adó mértéke magánszemély előfizető előfizetéséhez tartozó hívószámok esetében hívószámonként havi 400 forintban, míg az egyéb hívószámok esetében hívószámonként havi 1400 forintban került maximálásra 2012-ben. 2013. január 1-jétől az adó mértéke magánszemély előfizető előfizetéséhez tartozó hívószámok esetén 700, egyéb előfizető előfizetéséhez tartozó hívószámok esetén 2500 forintban került maximálásra. 2013. augusztus 1-jétől

a percenkénti és sms/mms-enkénti adóteher 3 forintra emelkedett a nem magánszemély előfizető előfizetésének vonatkozásában, és az ezen előfizetésekre vonatkozó havi maximális adóteher 5000 forintra növekedett.

2012. november 20-án a magyar Országgyűlés törvényt fogadott el a közművezetékek adójának 2013. januári, határozatlan időre történő bevezetéséről. Az adókötelezettség és a teljes éves várható költség 2013 első negyedévében került könyvelésre az adóköteles infrastruktúra 2013. január 1-jei állapota alapján. Az adót két részletben, márciusban és szeptemberben fizettük összesen 7,4 milliárd forint értékben. A távközlési adó és a közműadó az egyéb működési költségek között kerül elszámolásra.

2014. február 6-án a magyar Országgyűlés elfogadta a rezsicsökkentésről szóló törvény módosítását, így 2014. áprilistól a gázárak 6,5%-kal csökkennek, valamint 2014. szeptembertől az áramárak 5,7%-kal mérséklődnek. Mivel az alkalmazandó törvények és szabályozások még nem állnak rendelkezésre, nem tudjuk megítélni ennek a bejelentésnek az energiatevékenységünkre gyakorolt pontos hatását.

A magyarországi adótörvényeknek ezek a bizonytalan és előre nem látható változásai, lehet, hogy a jövőben is lényeges hatással járhatnak működési eredményeinkre és pénzügyi helyzetünkre nézve.

A devizaárfolyamok ingadozása kedvezőtlenül befolyásolhatja működési eredményünket.

Ki vagyunk téve árfolyamkockázatoknak, főként macedóniai és montenegrói működésünkkel kapcsolatban. A macedón dénár vagy az euró leértékelődése vagy a magyar forint felértékelődése negatívan hathat macedón vagy montenegrói eredményeinek forintban kifejezett értékére. Külföldi eredményeinek forintban történő kifejezése a forint dénárral/euróval szembeni értékétől függ. Ez főként a jelentésben megjelenő kockázat, de az osztalékfizetéseken keresztül közvetlen pénzügyi (cash flow) hatásokkal járhat ránk nézve is. A közelmúlt pénzügyi válsága megnövelte a deviza-árfolyamingadozások volatilitását, ami befolyásolja az áruk és szolgáltatások beszerzésének költségeit is. Míg bevételeink túlnyomó többsége a Csoport adott vállalatának működési pénzmemében denominált, működési költségeink és beruházásaink egy része euróban vagy amerikai dollárban denominált.

Folyamatosan vitáink és peres ügyeink vannak a szabályozó szervekkel, versenytársakkal és más felekkel.

Nagyszámú kockázatnak vagyunk kitéve a jogi és szabályozói eljárásokkal kapcsolatban, amelyekben jelenleg részt veszünk, vagy amelyek a jövőben alakulhatnak ki. A pereskedés és a szabályozói eljárások kimenetele ezek természeténél fogva kiszámíthatatlan. A jogi vagy szabályozói eljárások, amelyekben részt veszünk vagy részt vehetünk (vagy azok rendezése) hátrányos anyagi kihatással járhat működési eredményeinkre vagy pénzügyi helyzetünkre nézve.



**RÉSZVÉNYEKRE
VONATKOZÓ
INFORMÁCIÓK**

FŐBB RÉSZVÉNYTULAJDONOSOK

A Magyar Telekom Nyrt. jegyzett tőkéje 2013. december 31-én 104 274 254 300 forint volt, amely 1 042 742 543 „A” sorozatú tőzsrészcvényből áll. Az „A” sorozatú tőzsrészcvények névértéke 100 forint.

A 2013. december 31-ére vonatkozó tulajdonosi szerkezetet az alábbi táblázat tartalmazza:

Részvényesek	Részvény darabszám	Részesedés (%)
T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH (DT) ⁽¹⁾	617 436 759	59,21
Nyilvánosan forgalmazott	424 914 922	40,75
Saját részvények	390 862	0,04
	1 042 742 543	100,00

(1) A T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH a Deutsche Telekom 100%-os tulajdonú leányvállalata.
A CMobil B.V. (a T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH 100%-os leányvállalata) részvénykönyvi bejegyzése 2014. február 7-én történt meg.

2013. október 4-én a MagyarCom GmbH (MagyarCom) a Társaság közvetlen irányító tulajdonosa, amely a Társaság részvényeinek 59,21%-át birtokolta, beolvadt a szintén a Deutsche Telekom AG 100%-os tulajdonában álló T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH társaságba, ezt követően 2013. december 18-án a T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH tőkeemelés keretében apportálta a Magyar Telekom részvénycsomagját 100%-os leányvállalatába, a hollandiai székhelyű CMobil B.V.-be (Stationsplein 8. 6221 BT Maastricht, Hollandia). A tranzakció eredményeként a CMobil B.V. a Magyar Telekom Nyrt. közvetlen 59,21%-os szavazati joggal rendelkező részvényesévé vált (részvénykönyvi bejegyzése 2014. február 7-én történt meg). A Társaság tényleges irányító tulajdonosa a Deutsche Telekom AG (DT vagy DTAG).

A CMobil B.V.-nek a többi részvényesünkkel megegyező szavazati jogai vannak, így a többi részvénytulajdonoshoz hasonlóan a CMobil B.V. is részvényenként egy szavazati joggal rendelkezik.

JÖVŐBELI RÉSZVÉNY-VISSZAVÁSÁRLÁSI PROGRAM

2014. február 27-én az Igazgatóság arról határozott, hogy új felhatalmazást kér a Közgyűléstől Magyar Telekom-törzsrészesvények vásárlására. A felhatalmazás célja, hogy a nemzetközi gyakorlattal összhangban kibővítésre kerüljön a Magyar Telekom jelenlegi javadalmazási politikája a részvényesi javadalmazás ezen formájával. A megvásárolt törzsrészesvények vezetői javadalmazásra is felhasználhatók lesznek.

Az Igazgatóság javaslatának értelmében a Közgyűlés felhatalmazást adna az Igazgatóság számára legfeljebb 104 274 254 darab (egyenként 100 forint névértékű) Magyar Telekom Nyrt.-törzsrészesvény vásárlására. A felhatalmazás a közgyűlési határozat elfogadásának napjától számolva 18 hónapos időtartamig érvényes. A felhatalmazás keretében megvásárolt részesvények és a Magyar Telekom már meglévő saját részesvényei együttesen egyszer sem haladhatják meg a Magyar Telekom Nyrt. jegyzett tőkéjének a 10%-át (vagyis legfeljebb 104 274 254 darab, egyenként 100 forint névértékű törzsrészesvényt). A részesvények megvásárlására a tőzsdén keresztül kerül sor. A Magyar Telekom Nyrt. által fizetett részesvényenkénti ár 5%-nál nagyobb mértékben nem haladhatja meg a vásárlás napján a Budapesti Értéktőzsde nyitószakaszában kialakult piaci árat. A részesvényenkénti legalacsonyabb vételi ár 1 forint. A felhatalmazás alapján teljes, illetve részleges vásárlás is lehetséges, valamint a felhatalmazási időszakon belül sor kerülhet többszöri részesvényvásárlásra is, egészen addig, amíg a maximális részesvényyszámot el nem éri a felhatalmazás keretében vásárolt részesvények teljes száma.

OSZTALÉKPOLITIKA

A magyar törvények értelmében a Társaság a nyereségből és eredménytartalékból fizethet éves osztalékot, amelynek megállapítása az éves, nem konszolidált, a Magyar Számveteli Szabályok szerint készített beszámoló alapján történik a részvényesek Közgyűlésének döntését követően. Az éves auditált beszámoló jóváhagyását megelőzően a Társaság részvényesei a rendkívüli Közgyűlésen osztalékfelőleget is meghirdethetnek auditált évközi pénzügyi kimutatások alapján. A részvényesek Közgyűlése dönthet úgy, hogy az Igazgatóság által ajánlottnál magasabb vagy alacsonyabb osztalékot állapít meg, feltéve, hogy a saját tőke a Magyar Számveteli Szabályok szerint még az osztalékfizetést követően is eleget tesz a törvényben megköveteltnek.

A döntés az osztalékfizetésről és az osztalék összegéről többek között függ a Társaság eredményétől, pénzügyi helyzetétől és készpénzigényétől, a magyar törvények szerinti, az osztalékfizetésre vonatkozó korlátozásoktól és bármilyen más, az Igazgatóság által érvényesnek tekintett körülménytől. 2013. december 31-ei állapot szerint az osztalékként kifizethető összeg körülbelül 191 milliárd forintot tett ki.

A Társaság a konszolidált nettó adósság arányának (nettó adósságállomány, illetve a nettó adósságállománnyal növelt tőke hányadosa) 30–40%-os sávban tartásával igyekszik a mérlegét megfelelő állapotban tartani. Az osztalékfizetések főként a Csoport jövőbeli nyereségességétől és pénzügyi helyzetétől függenek.

A Társaság Igazgatósága a 2013. gazdasági év után nem javasol osztalék kifizetést a Társaság 2014. április 11-i Közgyűlése számára.



**KONSZOLIDÁLT
PÉNZÜGYI BESZÁMOLÓK**



MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI
NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

KONSZOLIDÁLT ÉVES BESZÁMOLÓ

A 2013. DECEMBER 31-ÉN VÉGZŐDÖTT ÉVRE

A NEMZETKÖZI PÉNZÜGYI BESZÁMOLÁSI STANDARDOK

ELŐÍRÁSAI SZERINT KÉSZÍTVE

(IFRS)



Független Könyvvizsgálói Jelentés

A Magyar Telekom Távközlési Nyrt. részvényesei részére

Jelentés a konszolidált éves beszámolóról

Elvégeztük a Magyar Telekom Távközlési Nyrt. (a vizsgált „Társaság”) és leányvállalatai (együtt „a Csoport”) mellékelt konszolidált éves beszámolójának könyvvizsgálatát, amely a 2013. december 31-i fordulónapra elkészített konszolidált mérlegből – melyben az eszközök és források egyező végösszege 1 091 248 mFt, a tárgyévi átfogó eredmény 32 918 mFt nyereség – valamint az ezen időponttal végződő évre vonatkozó konszolidált eredménykimutatás és átfogó eredményből, konszolidált saját tőke kimutatásból, konszolidált cash flow kimutatásból, valamint a számviteli politika meghatározó elemeit és az egyéb magyarázó információkat tartalmazó kiegészítő mellékletből áll.

A vezetés felelőssége a konszolidált éves beszámolóért

A vezetés felelős a konszolidált éves beszámolóért az Európai Unió által befogadott Nemzetközi Pénzügyi Beszámolási Standardokkal összhangban történő elkészítéséért és valós bemutatásáért, valamint az olyan belső kontrollokért, amelyeket a vezetés szükségesnek tart ahhoz, hogy lehetővé váljon az akár csalásból, akár hibából eredő lényeges hibás állításoktól mentes konszolidált éves beszámoló elkészítése.

A könyvvizsgáló felelőssége

A mi felelősségünk a konszolidált éves beszámoló véleményezése az elvégzett könyvvizsgálat alapján. A könyvvizsgálatot a magyar Nemzeti Könyvvizsgálói Standardok és a könyvvizsgálatra vonatkozó – Magyarországon érvényes – törvények és egyéb jogszabályok alapján hajtottuk végre. A fentiek megkövetelik, hogy megfeleljünk bizonyos etikai követelményeknek, valamint hogy a könyvvizsgálatot úgy tervezzük meg és végezzük el, hogy kellő bizonyosságot szerezzünk arról, hogy a konszolidált éves beszámoló mentes-e lényeges hibás állításoktól.

A könyvvizsgálat magában foglalja olyan eljárások végrehajtását, amelyek célja könyvvizsgálati bizonyítékot szerezni a konszolidált éves beszámolóban szereplő összegekről és közzétételekről. A kiválasztott eljárások, beleértve a konszolidált éves beszámoló akár csalásból, akár hibából eredő, lényeges hibás állításai kockázatának felmérését is, a könyvvizsgáló megítélésétől függenek. A kockázatok ilyen felmérésekor a könyvvizsgáló a konszolidált éves beszámoló ügyvezetés általi elkészítése és valós bemutatása szempontjából releváns belső ellenőrzést azért mérlegeli, hogy olyan könyvvizsgálati eljárásokat tervezzen meg, amelyek az adott körülmények között megfelelőek, de nem azért, hogy a Társaság belső ellenőrzésének hatékonyságára vonatkozóan véleményt mondjon. A könyvvizsgálat magában foglalja továbbá az alkalmazott számviteli politikák megfelelőségének és az ügyvezetés számviteli becslései ésszerűségének, valamint a konszolidált éves beszámoló átfogó bemutatásának értékelését is.



Meggyőződésünk, hogy a megszerzett könyvvizsgálati bizonyíték elegendő és megfelelő alapot nyújt könyvvizsgálói véleményünk megadásához.

Vélemény

Véleményünk szerint a konszolidált éves beszámoló megbízható és valós képet ad a Magyar Telekom Távközlési Nyrt. és leányvállalatai 2013. december 31-én fennálló vagyoni és pénzügyi, valamint az ezen időponttal végződő évre vonatkozó jövedelmi helyzetéről az Európai Unió által befogadott Nemzetközi Pénzügyi Beszámolási Standardokban foglaltakkal összhangban.

Egyéb jelentéstételi kötelezettség a konszolidált üzleti jelentésről

Elvégeztük a Magyar Telekom Távközlési Nyrt. és leányvállalatai mellékelt 2013. évi konszolidált üzleti jelentésének a vizsgálatát.

A vezetés felelős a konszolidált üzleti jelentésnek az Európai Unió által befogadott Nemzetközi Pénzügyi Beszámolási Standardoknak megfelelően összeállított konszolidált éves beszámolóval összhangban történő elkészítéséért. A mi felelősségünk a konszolidált üzleti jelentés és az ugyanazon üzleti évre vonatkozó konszolidált éves beszámoló összhangjának megítélése. A konszolidált üzleti jelentéssel kapcsolatos munkánk a konszolidált üzleti jelentés és a konszolidált éves beszámoló összhangjának megítélésére korlátozódott és nem tartalmazta egyéb, a Társaság nem auditált számviteli nyilvántartásaiból levezetett információk áttekintését. Véleményünk szerint a Magyar Telekom Távközlési Nyrt. és leányvállalatai 2013. évi konszolidált üzleti jelentése a Magyar Telekom Távközlési Nyrt. és leányvállalatai 2013. évi konszolidált éves beszámolójának adataival összhangban van.

Budapest, 2014. március 4.

Manfred Krawietz

Üzlettárs

PricewaterhouseCoopers Könyvvizsgáló Kft.

Nyilvántartásba vételi sz.: 001464

Cím: 1077 Budapest, Wesselényi u. 16.

Balázs Árpád

Kamarai tag könyvvizsgáló

Kamarai tagsági sz.: 006931

Megjegyzés:

Jelentésünk angol és magyar nyelven is elkészült. Bármilyen információ értelmezése, vélemény vagy nézőpont tekintetében felmerülő probléma esetén az angol nyelvű véleményünk a mérvadó a magyarral szemben.

KONSZOLIDÁLT MÉRLEG

	Megjegyzés	2012.	2013.
		december 31-én (millió Ft)	
ESZKÖZÖK			
Forgóeszközök			
Pénzeszközök.....	6	15 211	14 633
Követelések.....	7	130 709	136 712
Egyéb rövid lejáratú pénzügyi eszközök.....	8.1	53 966	28 615
Nyeréségadó-követelés	9.1	821	896
Készletek	10	12 400	12 478
Értékesítésre kijelölt eszközök	11	2 816	607
Forgóeszközök összesen.....		215 923	193 941
Befektetett eszközök			
Tárgyi eszközök	12	510 962	493 619
Immateriális javak	13	311 066	381 199
Befektetés társult és közös vezetésű vállalatokban	14	-	5
Halasztottadó-követelés	9.4	532	238
Egyéb hosszú lejáratú pénzügyi eszközök.....	8.2	18 862	21 619
Egyéb befektetett eszközök	15	499	627
Befektetett eszközök összesen		841 921	897 307
Eszközök összesen.....		1 057 844	1 091 248
KÖTELEZETTSÉGEK			
Rövid lejáratú kötelezettségek			
Pénzügyi kötelezettségek kapcsolt vállalkozásokkal szemben	16	35 344	58 682
Egyéb pénzügyi kötelezettségek	17	40 341	100 060
Kötelezettségek szállítók felé	18	115 723	103 549
Nyeréségadó-kötelezettség	9.1	762	759
Céltartalékok	19	5 668	4 076
Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek	20	37 069	40 097
Rövid lejáratú kötelezettségek összesen		234 907	307 223
Hosszú lejáratú kötelezettségek			
Pénzügyi kötelezettségek kapcsolt vállalkozásokkal szemben	16	261 126	239 522
Egyéb pénzügyi kötelezettségek	17	5 498	26 214
Halasztottadó-kötelezettség	9.4	22 428	19 075
Céltartalékok	19	10 858	8 516
Egyéb hosszú lejáratú kötelezettségek	21	944	1 122
Hosszú lejáratú kötelezettségek összesen		300 854	294 449
Kötelezettségek összesen		535 761	601 672
TŐKE			
Saját tőke			
Jegyzett tőke		104 275	104 275
Tőketartalékok		27 383	27 387
Saját részvények		(307)	(307)
Eredménytartalék.....		310 452	281 795
Halmazott egyéb átfogó eredmény.....		21 253	24 318
Saját tőke összesen.....		463 056	437 468
Nem irányító részesedések		59 027	52 108
Tőke összesen.....		522 083	489 576
Források összesen.....		1 057 844	1 091 248

A konszolidált éves beszámolót az Igazgatóság 2014. február 27-én kibocsátásra jóváhagyta, és nevében aláírásával hitelesítette:

Christopher Mattheisen
vezérigazgató, igazgatósági tag

Szabó János
gazdasági vezérigazgató-helyettes

A kiegészítő melléklet a konszolidált éves beszámoló szerves részét képezi.

KONSZOLIDÁLT EREDMÉNYKIMUTATÁS ÉS EGYÉB ÁTFOGÓ EREDMÉNY

	Megjegyzés	2012. december 31-ével végződött évben (millió Ft, kivéve az egy részvényre vonatköző adatok)	2013.
Bevételek összesen	22	607 128	637 521
Bevételekhez közvetlenül kapcsolódó költségek	23	(193 978)	(236 470)
Személyi jellegű ráfordítások.....	24	(94 084)	(96 691)
Értékcsökkenési leírás és amortizáció.....	12, 13	(106 897)	(104 741)
Egyéb működési költségek	25	(134 418)	(128 087)
Működési költségek		(529 377)	(565 989)
Egyéb működési bevételek	26	10 170	3 189
Működési eredmény		87 921	74 721
Kamatbevétel.....	27	3 539	2 039
Kamatköltség	28	(24 218)	(22 734)
Egyéb pénzügyi költségek – nettó.....	29	(7 919)	(10 865)
Nettó pénzügyi eredmény		(28 598)	(31 560)
Részesedés társult és közös vezetésű vállalatok eredményéből ..	14	-	-
Adózás előtti eredmény		59 323	43 161
Nyeréségadó	9.2	(13 468)	(14 306)
Adózott eredmény		45 855	28 855
Egyéb átfogó eredmény (melynek teljes összege átsorolható az eredménybe)			
Külföldi tevékenységek átváltási különbözete.....		(13 755)	4 111
Értékesíthető pénzügyi eszközök átértékelése		(33)	(48)
Egyéb átfogó eredmény, adózás után		(13 788)	4 063
Teljes átfogó eredmény		<u>32 067</u>	<u>32 918</u>
Adózott eredmény:			
A Társaság részvényeseire jutó rész		36 859	23 460
Nem irányító részesedésekre jutó rész.....		8 996	5 395
		<u>45 855</u>	<u>28 855</u>
Teljes átfogó eredmény:			
A Társaság részvényeseire jutó rész		27 153	26 525
Nem irányító részesedésekre jutó rész.....		4 914	6 393
		<u>32 067</u>	<u>32 918</u>
Egy részvényre jutó hozam (EPS):			
Társaság részvényeseire jutó adózott eredmény		36 859	23 460
Forgalomban levő tőzsrészesvények súlyozott átlagos száma (ezer darab).....		1 042 352	1 042 352
Egy részvényre jutó hozam alap- és hígított értéke (Ft)		35,36	22,51

A kiegészítő melléklet a konszolidált éves beszámoló szerves részét képezi.

KONSZOLIDÁLT CASH-FLOW KIMUTATÁS

	Megjegyzés	2012.	2013.
		december 31-ével végződött évben (millió Ft)	
Üzleti tevékenységből származó cash-flow			
Adózott eredmény		45 855	28 855
Értékcsökkenési leírás és amortizáció		106 897	104 741
Nyereségadó		13 468	14 306
Nettó pénzügyi eredmény		28 598	31 560
Részesedés társult és közös vezetésű vállalatok eredményéből		-	-
Forgóeszközök változása		(12 828)	(12 866)
Céltartalékok változása		947	(3 327)
Kötelezettségek változása (forgótöke típusú)		4 507	(6 672)
Fizetett nyereségadó		(13 128)	(12 417)
Kapott osztalék		15	8
Fizetett kamat és egyéb pénzügyi díjak		(26 816)	(27 903)
Kapott kamat		3 123	1 469
Üzleti tevékenységből származó egyéb cash-flow		(5 411)	13 858
Üzleti tevékenységből származó nettó cash-flow		145 227	131 612
Befektetési tevékenységből származó cash-flow			
Tárgyi eszközök és immateriális javak beszerzése	30	(96 614)	(120 138)
Akvizíciókért fizetett összegek	31	(2 388)	(871)
Felvásárolt leányvállalatok pénzeszközei	5.1	48	-
Egyéb pénzügyi eszközökből befolyt összegek		55 788	37 375
Egyéb pénzügyi eszközök beszerzésére fordított összegek		(45 143)	(23 603)
Leány- és társult vállalat értékesítéséből származó bevétel - nettó	5.4	14 388	-
Tárgyi eszközök és immateriális javak értékesítéséből származó bevétel		1 046	1 188
Befektetési tevékenységre fordított nettó cash-flow		(72 875)	(106 049)
Pénzügyi tevékenységből származó cash-flow			
Részvényeseknek és nem irányító részvénytulajdonosoknak fizetett osztalék		(66 104)	(65 405)
Hitelek és egyéb kölcsönök felvétele		235 346	331 457
Hitelek és egyéb kölcsönök törlesztése	17.2	(238 268)	(281 213)
Egyéb pénzügyi kötelezettségek kifizetésére fordított összegek	17.2	(2 036)	(11 157)
Pénzügyi tevékenységre fordított nettó cash-flow		(71 062)	(26 318)
Pénzeszközök árfolyamkülönbözete		(530)	177
Pénzeszközök változása		760	(578)
Pénzeszközök az év elején		14 451	15 211
Pénzeszközök az év végén	6	15 211	14 633

A kiegészítő melléklet a konszolidált éves beszámoló szerves részét képezi.



TŐKÉBEN BEKÖVETKEZETT VÁLTOZÁSOK – KONSZOLIDÁLT KIMUTATÁS

darab	millió Ft										
	Törzs- részvények száma (a)	Jegyzett tőke (a)	Tőke- tartalék (b)	Részvényben fizetendő részvényalapú kifizetések tartaléka (c)	Saját részvény (d)	Eredmény- tartalék (e)	Halmazott átváltási különbözlet (f)	Értékesíthető pénzügyi eszközök átértékelési tartaléka adózás után (g)	Saját tőke	Nem irányító részvétel (h)	Tőke
1 042 742 543	104 275	27 379	-	(307)	325 709	31 022	(63)	488 015	68 076	556 091	
Egyenleg 2011. december 31-én											
Osztalék (i)					(52 116)			(52 116)	-	(52 116)	
Nem irányító részvénytulajdonosoknak jóváhagyott osztalék (j)									(13 951)	(13 951)	
Leányvállalat értékesítése (k)									(12)	(12)	
Részvényben fizetendő részvényalapú juttatás (c)			4					4	-	-	
Tulajdonosokkal tulajdonosi minőségükben											
lebonyolított tranzakciók											
Egyéb átfogó eredmény			4		(52 116)			(52 116)	(13 963)	(66 075)	
Adózott eredmény					36 859	(9 687)	(19)	36 859	(4 082)	(13 788)	
Egyenleg 2012. december 31-én	1 042 742 543	104 275	27 379	4	310 452	21 335	(82)	463 056	59 027	522 083	
Osztalék (i)					(52 117)			(52 117)	-	(52 117)	
Nem irányító részvénytulajdonosoknak jóváhagyott osztalék (j)									(13 312)	(13 312)	
Részvényben fizetendő részvényalapú juttatás (c)			4					4	-	-	
Tulajdonosokkal tulajdonosi minőségükben											
lebonyolított tranzakciók											
Egyéb átfogó eredmény			4		(52 117)			(52 117)	(13 312)	(65 425)	
Adózott eredmény					23 460	3 090	(25)	23 460	998	4 063	
Egyenleg 2013. december 31-én	1 042 742 543	104 275	27 379	8	281 795	24 425	(107)	437 468	52 108	489 576	
Ebből saját részvény											(390 862)
Forgalomban lévő törzsrészvények száma 2013. december 31-én											1 042 351 681

A kiegészítő melléklet a konszolidált éves beszámoló szerves részét képezi.

MEGJEGYZÉSEK A TŐKÉBEN BEKÖVETKEZETT VÁLTOZÁSOKHOZ – KONSZOLIDÁLT KIMUTATÁS

- (a) 2013. december 31-én a kibocsátott részvények száma 1 042 742 543, egyenként 100 forint névértékű. 2013. december 31-én a kibocsátásra engedélyezett részvények száma ezzel megegyező, 1 042 742 543 darab.
- (b) A Tőketartalékban a Társaság tőkeemelése során a részvényekért kapott, a névértéket meghaladó összeg szerepel.
- (c) A Részvényben fizetendő részvényalapú juttatások tartaléka tartalmazza a részvényalapú kompenzációs programok tőkében elhatárolt összegét. A tartalék 2013. és 2012. december 31-i egyenlege a Kiegészített Részvényvásárlási Program (24.2 megjegyzés) kapcsán elhatárolt összeget tartalmazza.
- (d) A Saját részvények soron a Társaság visszavásárolt saját részvényeiért fizetett összeg szerepel.
- (e) Az Eredménytartalékban van a Csoport halmozott, osztalékként ki nem fizetett eredménye. A Társaságnak a magyar törvények szerint osztalékként kifizethető tartalékai 2013. december 31-én körülbelül 191 milliárd forintot tettek ki (2012. december 31-én 211 milliárd forint).
- (f) A Külföldi leányvállalatok konszolidációja során keletkező árfolyam-különbözet a Halmozott átváltási különbözet soron jelenik meg.
- (g) Az Értékesíthető pénzügyi eszközök átértékelési tartaléka tartalmazza az ezen eszközökhöz kapcsolódó, nem realizált nyereségek és veszteségek adózás utáni értékét.
- (h) A Nem irányító részesedés a Csoport kevesebb mint 100%-os tulajdonú leányvállalatainak nem irányító részvényeseire jutó nettó eszközállományt mutatja.
- (i) 2013-ban a Magyar Telekom Nyrt. 50 forint részvényenkénti osztalékot deklarált (2012-ben 50 forint).
- (j) A nem irányító részvénytulajdonosoknak jóváhagyott osztalék a Makedonski Telekom (MKT) és a Crnogorski Telekom (CT) nem irányító részvénytulajdonosainak jóváhagyott osztalékot tartalmazza.
- (k) 2012-ben a Magyar Telekom értékesítette 80%-os tulajdonú leányvállalatát, a Compargo Kft.-t. Az ügylet eredményeképp a társasághoz kapcsolódó nem irányító részesedés kivezetésre került 12 millió forint összegben (5.4.2 megjegyzés).

Az éves beszámoló elfogadásával egy időben a Társaság Igazgatósága előterjesztésében nem javasolja osztalék jóváhagyását a Társaság 2014 áprilisában tartandó éves rendes Közgyűlése számára.

A kiegészítő melléklet a konszolidált éves beszámoló szerves részét képezi.

KIEGÉSZÍTŐ MELLÉKLET A KONSZOLIDÁLT ÉVES BESZÁMOLÓHOZ

1 ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓ

1.1 A Társaságról

A Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (a Társaság vagy a Magyar Telekom Nyrt.) leányvállalataival együtt alkotja a Magyar Telekom Csoportot (Magyar Telekom vagy Csoport). A Magyar Telekom Magyarország, Macedónia és Montenegró vezető távközlési szolgáltatója, míg Bulgáriában és Romániában alternatív távközlési szolgáltató. A szolgáltatásokat különféle, a működés helye szerint hatályos jogszabályok szabályozzák (1.3 megjegyzés).

A Társaságot 1991. december 31-én jegyezték be Magyarországon, és 1992. január 1-jén kezdte meg üzleti tevékenységét. A Társaság bejegyzett székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55., Magyarország. A Társaságot nyilvántartó cégbíróság neve és cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg. 01-10-041928.

A Magyar Telekom Nyrt. részvényeit a Budapesti Értéktőzsdén jegyzik, a részvények kereskedelme a Budapesti Értéktőzsdén zajlik. A Magyar Telekom egyenként 5 törzsrészvényét megtestesítő amerikai letéti részvényekkel (ADS) 2010. november 12-ig, a részvények kivezetésének időpontjáig kereskedtek a New York-i tőzsdén. Az ADS-ek regisztrációját a Magyar Telekom 2012 februárjában szüntette meg az Egyesült Államokban. A Társaság ún. I. szinten továbbra is fenntartja az amerikai letéti jegy (ADR) programját.

A Társaság közvetlen irányító tulajdonosa a MagyarCom Holding GmbH (MagyarCom) volt, amely 2013. október 4-én a T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH-ba, a Deutsche Telekom AG egy másik 100%-os holding cégébe olvadt be. Ezt követően 2013. december 18-án a T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH tőkeemelés keretében beaportálta a Magyar Telekom részvénycsomagját 100%-os leányvállalatába, a hollandiai székhelyű CMobil B.V.-be (Stationsplein 8, 6221 BT Maastricht, Hollandia), mely így a Társaság részvényeinek 59,21%-át birtokolja (részvénykönyvi bejegyzése 2014. február 7-én történt meg). A Társaság tényleges irányító tulajdonosa a Deutsche Telekom AG (DT vagy DTAG) maradt. A Deutsche Telekom A.G. (Friedrich Ebert-Alle 140, 53113 Bonn, Németország) a Deutsche Telekom Csoport konszolidált beszámolójába a Magyar Telekom Nyrt.-t, valamint annak leányvállalatait bevonja.

A konszolidált éves beszámoló adatai – egyéb jelölés hiányában – millió Ft-ban szerepelnek.

A Társaság Igazgatósága (Igazgatóság) jóváhagyta a Társaság jelen konszolidált beszámolójának kibocsátását, de a tulajdonosok éves rendes Közgyűlése, amely a beszámoló elfogadására jogosult, az elfogadás előtt kérhet módosításokat. Mivel az irányító tulajdonosok a beszámoló kibocsátását jóváhagyó Igazgatóságban is jelen vannak, rendkívül kicsi annak a valószínűsége, hogy a Közgyűlés módosítási igényt támaszt, és a múltban erre még nem volt példa.

A Magyar Telekom Nyrt. internetes honlapjának címe: www.telekom.hu

1.2 Tanácsadói szerződések ügyében folytatott vizsgálatok

Amint azt korábban közzétettük, a Társaság Audit Bizottsága belső vizsgálatot folytatott a Társaság és/vagy kapcsolt vállalkozásai montenegrói és macedóniai tevékenységével kapcsolatos, összesen több mint 31 millió euró értékű szerződésekkel összefüggésben. A belső vizsgálat elsősorban annak megállapítására irányult, hogy a Társaság és/vagy montenegrói és macedóniai kapcsolt vállalkozásai teljesítettek-e az Egyesült Államok jogszabályaiba (ideértve az Egyesült Államok Külföldön Kifejtett Korrupt Gyakorlatokról szóló törvényébe (az „FCPA”) ütköző kifizetéseket. A Társaság a belső vizsgálat eredményeit korábban közzétette. További információkat a belső vizsgálat kapcsolatban a Társaság 2011. december 31-én végződött évre vonatkozó éves jelentése tartalmaz.

A Társaság Audit Bizottsága tájékoztatta az Egyesült Államok Igazságügyi Minisztériumát (a „DOJ”) és az Egyesült Államok Értékpapír- és Tőzsdelügyeletét (az „SEC”) a belső vizsgálatról. A DOJ és az SEC vizsgálatot indított a belső vizsgálat körébe tartozó tevékenységekkel kapcsolatban.

2011. december 29-én a Társaság bejelentette, hogy végleges egyezséget kötött a DOJ-vel és az SEC-vel a DOJ és az SEC Társasággal kapcsolatos vizsgálatainak egyezség útján történő lezárásáról. Az egyezségekkel a DOJ és az SEC vizsgálatai lezárultak. A Társaság 2011. december 29-én közzétette az egyezségek legfontosabb feltételeit. Így különösen, a Társaság közzétette, hogy egy két éves időtartamú, Vádemelés Elhalasztásáról szóló Megállapodást („Megállapodás”) kötött a DOJ-vel. A Megállapodás 2014. január 5-én

lejárt. A DOJ által a Megállapodásnak megfelelően előterjesztett kérelemre az Egyesült Államok illetékes Körzeti Bírósága (Virginia – Keleti Körzet) 2014. február 5-én ejtette a Társaság elleni vádakat.

2012. január 6-án a Társaság a DOJ-vel kötött egyezségnek megfelelően 59,6 millió USD (14.712 millió forint) összegű büntetőjogi pénzbírságot fizetett. 2012. január 23-án a Társaság az SEC-vel kötött egyezségnek megfelelően 25,2 millió USD „vagyon elvonása” („disgorgement”) összeget, továbbá ezen összegre 6,0 millió USD (összesen 7.366 millió forint) kamatot fizetett. A Társaság a DOJ-vel és az SEC-vel kötött egyezségek keretében így összesen 90,8 millió USD-t (22.078 millió forintot) fizetett.

A fizetendő teljes 90,8 millió dollár összegre a Társaság céltartalékot képzett 2011. év vége előtt. A Társaság ezekre az ügyekre sem 2012-ben, sem 2013-ban nem képzett további céltartalékot.

1.3 Koncessziós közcélú szolgáltatások és engedélyek

A Magyar Telekom elsődleges üzleti tevékenysége a vezetékes- és mobilszolgáltatás-nyújtás Magyarországon, Macedóniában és Montenegróban. Ezen szolgáltatások nagyrészt az említett országok törvényei és jogszabályai által szabályozottak. A szolgáltatások legtöbb esetben engedélyhez vagy koncesszióhoz kötöttek, amelyhez jellemzően egy egyszeri díj, továbbá éves díjak kapcsolódnak.

Ezen szolgáltatások szabályozásának főbb jellemzőit az alábbiakban ismertetjük.

1.3.1 Magyarországi vezetékes távközlési szolgáltatások

A Magyar Telekom Nyrt. Magyarország piacvezető vezetékes távközlési szolgáltatója. Az új közösségi szabályozás (NRF) implementálása során megtörtént az Elektronikus Hírközlési törvény (Eht.) módosítása, mely 2011. augusztus 3-án lépett hatályba. A legfőbb felügyelő testület a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH), amely felelős a másodrendű jogszabály – és végrehajtási rendeletalkotásra. A másodlagos jogszabály alkotási folyamat eredményeképpen 2011-ben és 2012-ben az NMHH megjelentette fontosabb végrehajtási rendeleteit, mint az előfizetői szerződéses jogviszonyokat és a szolgáltatásminőségre vonatkozó előírásokat, a számhordozhatóság szabályairól. 2013-ban folytatódott a másodlagos jogalkotási munka, melynek keretében kiadásra kerültek többek között az azonosítógazdálkodást érintő, az egyetemes szolgáltatások részletszabályait és a spektrumgazdálkodás részletszabályait meghatározó, illetve módosító NMHH elnöki rendeletek.

Az egyetemes szolgáltatások olyan alapvető hírközlési szolgáltatások (helyhez kötött telefonhálózathoz való hozzáférés, nyilvános állomások, országos belföldi tudakozó, előfizetői névjegyzék), melyek minden felhasználó számára megfizethető ár ellenében hozzáférhetőek. A Társaság 2002 és 2008 között egyetemes szolgáltatói státuszban lévő, 2008. december 31-ig érvényes egyetemes szolgáltatói szerződéssel rendelkező szolgáltató volt. 2010 első felében az Eht. szükséges módosításai és a kapcsolódó végrehajtási rendeletek hatályba léptek. Az új szabályozás – összhangban a piaci változásokkal - a korábbinál kedvezőbb. A Társaság egyetemes szolgáltatási szerződést írt alá 2011. július 29-én, 2011. január 1-ig történő visszamenőleges hatállyal. A szerződés 2011. december 31-el hatályát veszítette. A 2012. júniusi Eht. módosítás értelmében az NMHH a felelős az egyetemes szolgáltatás biztosításáért. Az NMHH közzétette az egyetemes szolgáltatás műszaki és minőségi követelményeiről továbbá az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó ajánlati folyamat részleteiről szóló rendeletét. A hatályos szabályozásnak megfelelően az NMHH 2013. november 4-én közzétett ajánlati felhívását az egyetemes szolgáltatás önkéntes vállalására vonatkozóan. Az ajánlati eljárás folyamatban van.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatások területén a Társaság jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltatónak (JPE) minősül a szabályozott piacokon. Az EU releváns piacokról szóló második ajánlásának előírása szerint a jelenlegi 7 releváns piacba tartoznak a kiskereskedelmi és nagykereskedelmi telefon és szélessávú szolgáltatások.

A Magyar Telekom Magyarország elsőszámú vezetékes szélessávú nagykereskedelmi szolgáltatója és egyike a vezető szolgáltatóknak a kiskereskedelmi piacon. 2011-ben az NMHH a Társaságot a nagykereskedelmi szélessávú hozzáférési szolgáltatás piacon újra JPE szolgáltatóként minősítette. Az érvényben lévő határozat értelmében minden kiskereskedelmi terméknek a nagykereskedelmi termék alapján/felhasználásával a versenytársak által „reprodukálhatónak” kell lenni. Ebből kifolyólag a teljes kiskereskedelmi portfóliónak ki kell alakítani a nagykereskedelmi megfelelőjét, amit meg kell feleltetni az NMHH által előírt árazási szabályoknak (retail minus módszer). A nagykereskedelmi vezetékes szélessávú szolgáltatásokra vonatkozó ármaximum valamint a retail minus (RM) értékek a jelenleg hatályos RM17 NMHH határozatban kerültek meghatározásra. A következő – az RM18-as időszakra vonatkozó - NMHH ármegegyeztető határozathozatali eljárás folyamatban van. Emellett a Társaság kötelezett az egyenlő elbánás elvének a betartására, melynek értelmében a nagykereskedelmi szolgáltatások vonatkozásában azonos feltételeket kell biztosítani a versenytársaknak, azonos körülmények között.

A JPE szolgáltatók kötelesek referencia ajánlatot kidolgozni a fizikai infrastruktúra és előfizetői hurok átengedésre (RUO) és a szolgáltatás nyújtására, amennyiben ilyen irányú igény jelentkezik más távközlési szolgáltatótól. Az egyes JPE szolgáltatók referencia

ajánlatait előzetesen jóvá kell hagyatni az NMHH-val. Ezen szolgáltatások árazását költségalapon kell kialakítani és számításukat a hosszú távú inkrementális költség (LRIC) módszertan alapján kell végezni. Új RUO jóváhagyása 2014 első negyedévében várható.

A negyedik körös piacelemzési eljárás eredményeként az NMHH 2013-ban közzétette a hívásindítási és a hívásvégződtetési piacokon (M2, M3) hozott új piacelemzési határozatokat. A főbb változások a következők: a kötelezettségek kiterjesztésre kerültek az összes - szám szerint 124 - telefonszolgáltatóra, a hívásvégződtetési díj a korábbi évek gyakorlatával szemben szimmetrikusan az összes szolgáltatóra egységesen került meghatározásra. Jelentős változás továbbá, hogy a hívásindítás és a hívásvégződtetés díját a Hatóság TD-LRIC+ helyett BU-LRIC módszertannal állapította meg.

A JPE szolgáltatók kötelesek az alkalmazandó díjakat is magában foglaló referencia összekapcsolási ajánlatot (RIO) kidolgozni, és a szolgáltatást a referencia ajánlat szerint biztosítani amennyiben ilyen irányú igény jelentkezik más távközlési szolgáltató részéről. A JPE szolgáltatók referencia ajánlatait jóvá kell hagyatni az NMHH-val, és a díjaknak LRIC költségmodellen kell alapulniuk. A jelenleg hatályos referencia ajánlat - hívásindítási és a kiegészítő szolgáltatások - díjai 2011. december 23-tól vannak érvényben.

Az NMHH Elnöke 2013. december 30-án hozott határozatában saját hatáskörben módosította a hatályos MARIO – Magyar Telekom RIO - hívásvégződtetési díját. A hívásvégződtetés díja mindegyik JPE szolgáltató tekintetében 2014. január 1-től módosult, azonban az új RIO jóváhagyása 2014. második negyedévében várható.

A JPE szolgáltatók kötelesek a szolgáltató választás lehetőségét biztosítani saját előfizetőik számára. Ebből kifolyólag a telefon előfizetők jogosultak minden hívásirányban más szolgáltatót választani, előválasztott szám behívásával, ill. hívásonként előzetesen meghatározott számon. A szolgáltató választás követelményeit a RIO alapján kötött összekapcsolási megállapodásokban határozzák meg az érintett szolgáltatók.

A telefonszolgáltatók a törvény alapján 2004. január 1-től kötelesek számhordozást biztosítani hálózataikban. Ennek megfelelően a szolgáltatóknak lehetővé kell tenni előfizetőik részére a szolgáltató váltást vezetékes telefonszámuk változtatása nélkül egyazon földrajzi területen belül. A fentebb hivatkozott számhordozás szabályait meghatározó - az EU NRF implementációja keretében kiadott NMHH Elnöki rendelet megváltoztatta - 2 munkanapra lerövidítette - a számhordozási folyamatot.

1.3.2. Macedón vezetékes távközlési szolgáltatások

Leányvállalatunk, a Makedonski Telekom AD Skopje (MKT) tevékenysége révén a csoport a macedón távközlési piacon is jelen van. Az MKT a legnagyobb vezetékes távközlési szolgáltató Macedóniában. A macedón távközlési szektort elsődlegesen a 2005 márciusában hatályba lépett elektronikus kommunikációs törvény (EKT), másodlagosan a Szabálykönyv szabályozza.

2012 folyamán az Elektronikus Kommunikációs Ügynökség (az Ügynökség, AEC) többször is módosította az EKT-t és a Szabálykönyvet az alábbiakkal kapcsolatosan:

- kiskereskedelmi árszabályozás;
- elektronikus kommunikációs hálózatok és infrastruktúra releváns fajtáinak műszaki, használati és egyéb feltételei;
- a számhasználat és éves díjszabás számításának meghatározása;
- a számozási terv számainak és számsorainak beosztása, általános szerződési feltételek;
- kulturális és nevelési smsek (iskolai információk);
- földalatti hálózatok,
- helyi bitstream hozzáférés,
- nagykereskedelmi bérelt vonalak,
- bérelt vonalak minimális készlete.

2012. áprilisában az Ügynökség közzétette az elkövetkező öt éves szabályozói stratégiáját (2012-2016). A hivatalos dokumentum címe Az AEC öt éves szabályozói stratégiája. A stratégia fő hangsúlyt fektet a nagy- és kiskereskedelmi szolgáltatások szabályozására, a vezetékes és mobil hangalapú szolgáltatásokra, az smsek hosszú távú inkrementális költség (LRIC) módszerének bevezetésére, az új generációs hozzáférésre (NGA) és FTTH (optikai kábelezés a háztartásig) NGA ajánlással összhangban történő szabályozására, a spektrumsávok átrendezésére és a 4G szolgáltatáshoz kapcsolódó frekvencia-allokációra.

A Szabálykönyv kiskereskedelmi szabályozásának módosításával az Ügynökség pontosította a vezetékes telefonhálózatok kiskereskedelmi árszabályozási eljárását és a releváns kiskereskedelmi piacokon jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltatók szolgáltatásait. Az ex-ante kiskereskedelmi szabályozás alapja az árprés módszertan kell legyen. Az intézkedések nyomán a MKT néhány kis- és nagykereskedelmi szolgáltatásának ára csökkent. Kiskereskedelmi oldalon a standard havi előfizetés az üzleti ügyfelek

számára (a lakossági szegmens szintjére) csökkent. Nagykereskedelmi oldalon a (végződtetés és híváskezdeményezés) csatlakozási, az átengedett helyi hurok (ULL), a bitstream hozzáférés és a nagykereskedelmi bérelt vonalak díjai módosultak.

Az MKT költségalapú árazást alkalmaz a szabályozott nagykereskedelmi szolgáltatások esetében, a LRIC módszer alapján. 2012 augusztusában az Ügynökség bemutatta saját kidolgozású LRIC bottom-up (költségalapú) helyi bitstream kis- és nagykereskedelmi bérelt vonalak, alépítmények és sötét szálak, valamint a bérelt vonalak minimális készlete (költségalapú) árazási modelljének vázlatos eredményeit. Ennek eredményeképp 2013. január 15-én az Ügynökség döntött a díjak csökkentéséről és jóváhagyta az elektronikus kommunikációs infrastruktúra és kapcsolódó felszerelések (alépítmények és sötét szálak) fizikai hozzáférését és használatát biztosító módosított referenciaajánlatot. Az új díjakat 2013 februárjától kell alkalmazni. Az Ügynökség jóváhagyta továbbá a nagykereskedelmi DLL (digitális bérelt vonal) referenciaajánlatokat is. Bevezetésre került a helyi bitstream hozzáférés, a bérelt vonalak minimális készlete és az új (hossz-függő) árkalkulációs módszertan. 2012. december 1-jétől a WS (nagykereskedelmi) DLL és a helyi bitstream hozzáférés, 2013. január 1-jétől a bérelt vonali minimális készlet díjai csökkentek.

Az MKT hálózatának PSTN-migrációjával összhangban, melynek folyamata 2013 végéig tartott, az Ügynökség jóváhagyta az MKT 2012. január 1-jétől érvényes nagykereskedelmi bérelt vonali referenciaajánlata és a bitstream hozzáférési szolgáltatások, valamint bitstreamszerkezetek továbbértékesítési ajánlatának módosítását. Az MKT ugyanakkor PSTN-migrációs folyamatát megpróbálja összehangolni a többi nagykereskedelmi szolgáltatóval. A RIO-k és a nagykereskedelmi bérelt vonali ajánlatok változása várható.

Az Ügynökség 2013. január 18-án jóváhagyta a kábelbérleti szolgáltatások új árait, melyeket az AEC a LRIC módszertan alapján határozott meg. A jóváhagyott árak az MKT által meghatározott árak felénél is alacsonyabbak.

2013. augusztus 5-én az Ügynökség közzétette végleges piacelemzését a híváskezdeményezés, hívásvégződtetés, tranzitszolgáltatás nyilvános vezetékes telefonhálózatokon piacokra (4-es, 5-ös, 6-os piac). Csak az MKT minősült JPE-nek a 4-es piacon.

Az alábbiak az új jogorvoslatok:

- vezetékes és mobilszolgáltatók számára az internet protokoll (IP) kapcsolódás (IC) legkésőbb 2016-ig;
- az alternatív vezetékes és mobilszolgáltatók számára legfeljebb 3 éves átmeneti időszak az IP IC-re
- friss MATERIO (az MKT RIO-ja) leadása az IP IC leírással (szolgáltatás és díjak) és feltételekkel legkésőbb 2013. október 31-ig, minimum az alábbi tartalommal:
 - IP hálózati struktúra és információk az IP IC berendezésekről
 - IP Pol-ok száma és elhelyezkedése
 - Hangátviteli protokollok és IP megjelölés
 - Műszaki paraméterek és IP IC interfész
 - Határidő az IP IC tesztelésre
 - MATERIO folyamatos frissítése árak és költségorientált szegmensek tekintetében
 - A 4-es piacon megegyeznek a korábbiakkal a jogorvoslatok (IC és hozzáférés, speciális hálózati infrastruktúra hozzáférés, szolgáltató választás és előválasztás, átláthatóság, diszkrimináció-mentesség, számviteli elkülönítés, árellenőrzés és költségszámvitel).

Az AEC 2013 júniusában bejelentette a 13-as nagykereskedelmi piac (Műsorszolgáltatás átvitele végfelhasználóknak) első elemzésének és a 9. és 10. (Átvitel és helyi hurok végződtetési szegmensek) piac valamint a 7. piac (Fizikai hozzáférés a hálózati infrastruktúrához) második elemzésének megkezdését. 2014 első negyedévének végére várhatóan lezárják és közzéteszik az elemzést. Lehetséges jogorvoslatok 2014-ben várhatók.

2013 októberében az MKT kezdeményezte az általa az Ügynökségnek benyújtott IP MATERIO jóváhagyását a piacelemzési konklúzióknak megfelelő IP IC MATERIO változások leírásának és feltételeinek beadásával. 2013. december 27-én az MKT megkapta az IP MATERIO jóváhagyásáról szóló határozatot. A jóváhagyási folyamat során további változtatásokra került sor (a „top-down LRIC” költségmodell alapján új árakat határoztak meg). Új végződtetési díjak kerültek meghatározásra; csúcsidő és csúcsidőn kívüli díj megkülönböztetése nélkül. Az IP MATERIO változásai 2014. január 1-től léptek hatályba. Regionális és helyi végződtetési díjak az utolsó TDM (időelosztásos multiplex rendszer) kikapcsolásáig maradnak életben.

A 2013. december 6-i, az elektronikus kommunikációs infrastruktúra fizikai hozzáférésére és használatára vonatkozó referencia ajánlatot jóváhagyó határozatot az MKT 2013. december 20-án kapta meg. A változások következtében könnyebb lesz elektronikus kommunikációs infrastruktúra fizikai hozzáférést és használatot biztosítani. Ezek 2014. január 1-jén léptek hatályba.

1.3.3. Montenegrói vezetékes távközlési szolgáltatások

A Crnogorski Telekom (CT), a Csoport montenegrói leányvállalata vezetékes távközlési szolgáltatásokat, többek között belföldi hang- és adatszolgáltatásokat, Internet Protokoll-szolgáltatások keretében történő hangátvitelt (VoIP), bérelt vonali, IPTV-, értéknövelt, stb. szolgáltatásokat nyújt Montenegróban.

A montenegrói Elektronikus Kommunikációs és Postai Szolgáltató Ügynökség (az NRA vagy az Ügynökség) a CT-nek egy 2002. január 1-étől 25 évig érvényes licencet bocsátott ki. 2004-ben a Gazdasági Minisztérium egy speciális egyszeri díjhoz kötötte a nemzetközi forgalmi szolgáltatást, amit a CT meg is fizetett. Következésképp a nemzetközi forgalmi szolgáltatási licenc 25 évre szól.

2007 októberében a montenegrói Hírközlési Ügynökség a CT-nek ügyfelek részére történő rádió- és TV infrastruktúra kiépítésére és program továbbítására/sugárzására jogosító (IPTV) licencet bocsátott ki 10 éves időtávra.

Montenegróban a távközlési szektort a 2013 augusztusában hatályba lépett elektronikus kommunikációs törvény (Törvény) szabályozza, mely az EU 2009-es szabályozói keretrendszerén alapul.

A 2013-ban végzett második körös piacelemzés alapján a CT JPE-szolgáltatónak minősül az EU mind a hét standard releváns piacán (korábban 2010-ben elemezték). A helyihurok-átengedés (ideértve az optikai kábeles hozzáférést), a bitstream hozzáférés, a nagykereskedelmi bérelt vonalak és a szolgáltató-előválasztás esetében az NRA a CT-t a 2012-es szabályozói jelentésekben közzétett költségmodell árainak alkalmazására kötelezte. A 4-es piacon az árak a korábbi, 2010-es fordulóban meghatározott szinten maradtak. A szolgáltató-előválasztást a CT 2011-ben, míg a szolgáltató-választást már 2008-ban bevezette. A számhordozhatóságot 2011-ben vezették be. A RIO-árakat az NRA a 2012-es szabályozói jelentésekben közzétett költségmodell segítségével határozták meg. 2011-ben az NRA a CT-t az alábbi piacokon minősítette JPE-szolgáltatónak: 1. vezetékes hálózaton üzleti és lakossági ügyfélnek nyújtott helyi és távolsági hívások kiskereskedelmi piaca; 2. vezetékes hálózaton üzleti és lakossági ügyfélnek nyújtott nemzetközi hívások kiskereskedelmi piaca; 3. bérelt vonali trónk szegmens nagykereskedelmi piaca. Általános EU (és a montenegrói jogban is előírt) jogorvoslat terheli a CT-t. Az NRA elvégezte a Három feltétel tesztet a kiskereskedelmi szélessávú internet hozzáférési szolgáltatások piacára. A piac teljesítette a Három feltétel tesztet és az NRA megkezdte a piacelemzést. Az NRA végső határozatát a piacelemzésről várhatóan 2014 első negyedévében teszi közzé.

A CT által alkalmazott költségvetési módszertant az NRA 2011 májusában fogadta el. Az első szabályozói jelentéseket 2012. augusztus 30-án adták be. A dokumentumot az NRA 2012 novemberében hagyta jóvá. 2013 szeptemberében az NRA jóváhagyta a CT 2012-es vezetékes szabályozói jelentéseit.

1.3.4 Magyarországi mobiltávközlési szolgáltatás

A Társaság a magyarországi mobilpiacon is piacvezető a T márkán keresztül.

A GSM 900 közcélú mobil rádiótelefon szolgáltatás nyújtására elnyert koncesszió eredeti időtartama a koncessziós megállapodás hatálybalépésétől számított 15 év volt (1993. november 4 – 2008. november 4.). 1999. október 7-én koncessziós szerződésmódosítást írt alá a Gazdasági és Közlekedési Minisztérium és a Társaság, ezzel lehetőséget biztosítva a közcélú mobil rádiótelefon szolgáltatás nyújtására az 1800 MHz-es frekvenciatartományban is 2014. október 7-ig. A DCS 1800 rendszerű közcélú mobil rádiótelefon szolgáltatás nyújtására elnyert koncesszió időtartama az új koncessziós megállapodás hatálybalépésétől számított 15 év (1999. október 7. – 2014. október 7.). A koncessziós szerződés rendelkezéseinek értelmében a miniszter jogosult a koncesszió időtartamának meghosszabbítására mindkét szolgáltatás viszonylatában újabb 7,5 évvel, tender kiírás nélkül. 2007. november 8-án a Társaság aláírta a miniszterrel az új átdolgozott Koncessziós Szerződést az Együttműködési Megállapodással egyetemben, mely 2008 novemberétől lépett hatályba. Az új Koncessziós Szerződés 2016. május 4-ig hosszabbította meg a 900 MHz-es frekvencia használati jogosultság időtartamát. A frekvenciadíj rendelet 2011. április 1-i hatályú változásával a koncessziós szerződést is módosítani kellett, ami 2011. március 31-én megtörtént, így a sávdíj bevezetésre került a koncessziós 900/1800 MHz-es sávok vonatkozásában is. A koncessziós szerződés 2011. december 14-i hatályú módosításával a koncessziós 900 MHz-es és 1800 MHz-es sávok használata technológia-semlegessé vált (GSM, UMTS, LTE és WiMAX használat egyaránt megengedett). Az Eht. 2012. július 25-én hatálybalépett vonatkozó rendelkezésének megfelelően, a Társaság kezdeményezte a koncessziós szerződés hatósági szerződéssé átalakítását, ami 2012. november 30-án megtörtént a fennálló frekvenciahasználati jogosultságok lejáratának és meghosszabbítási lehetőségének érintetlenül hagyásával.

2012 júniusában a magyar Országgyűlés elfogadta az Eht. módosítását, mely kibővítette az NMHH hatáskörét és feladatait. A módosítás értelmében minden spektrummal kapcsolatos ügy az NMHH-hoz került, ideértve a koncessziós szerződéseket is.

2004. december 7-én a Társaság megszerezte bizonyos frekvencia blokkok kizárólagos használati jogát IMT-2000/UMTS mobil távközlési rendszerek (3G rendszer) kiépítése és üzemeltetése céljából. A frekvencia használati jog időtartama 15 év (2019. december 7-i lejárattal), további 7,5 éves meghosszabbítási lehetőséggel.

A 2008. október 22-én meghirdetett pályázaton a Társaság 2009. április 30-án elnyerte a frekvenciahasználati jogosultságot a 26 GHz-es sáv egyik blokkjára („D”). 2012. május 14-én az NMHH frekvenciakijelölési határozatot bocsátott ki a Magyar Telekom részére a 26 GHz-es sáv 4 alablokkjára (2 x 28 MHz mindegyik).

A Társaság 2011 decemberében jelentkezést adott be az NMHH-hoz a 900 MHz-es frekvenciasávon nyújtható mobil távközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó frekvenciahasználati jogosultság tárgyában kiírt, szabad spektrumra vonatkozó árverésre. A meghirdetett spektrum technológia-semleges használatú fel. A Hatóság 2012. január 30-án kézbesítette a Társaság részére az árverést lezáró elsőfokú határozatát. A 900 MHz-es frekvenciasávon egy állami konzorcium nyert egy 5 MHz-es blokkot. A három inkumbens mobilszolgáltató is nyert frekvenciablokkokat. A Társaság az árverésen 2 db, egyenként 1 MHz szélességű duplex frekvenciablokk frekvenciahasználati jogosultságát nyerte el 15 évre. A Magyar Telekom és a mobiltávközlési piacon jelenlévő más inkumbens szolgáltatók 2012. március 12-én keresetet nyújtottak be a Fővárosi Törvényszékhez, amelyben kérték a jogerős határozatnak a Konzorciumot árverési nyertessé nyilvánító rendelkezése és egyes kapcsolódó rendelkezései hatályon kívül helyezését. A Fővárosi Törvényszék 2012. szeptember 17-én kihirdetett, jogerős ítéletével az árverést lezáró határozat egészét hatályon kívül helyezte. A Kúria felülvizsgálati eljárásban hozott, 2013. február 26-án kihirdetett ítéletével a Fővárosi Törvényszék ítéletét hatályában fenntartotta. Így az NMHH 900 MHz-es frekvenciaárverést lezáró hatósági határozata véglegesen hatályon kívül helyezésre került.

2013. szeptember 6-án a Magyar Telekom és az NMHH elnöke aláírta a 900 MHz-es és az 1800 MHz-es sávok használatára vonatkozó Hatósági Szerződés módosításáról szóló megállapodást. A módosítás fő rendelkezései:

- A Magyar Telekom 1800 MHz-es frekvenciasávbán 2014. október 7-éig fennálló frekvenciahasználati jogosultsága, illetve a 900 MHz-es frekvenciasávbán 2016. május 4-éig fennálló frekvenciahasználati jogosultsága 2022. áprilisi meghosszabbításra, illetve harmonizálásra került.
- A Magyar Telekom által 2012-ben elnyert 900 MHz-es frekvenciasávu 2 db 1 MHz-es duplex frekvenciablokk vonatkozásában a Magyar Telekom szintén 2022. áprilisi rendelkezik majd frekvenciahasználati jogosultsággal. Így a Magyar Telekom jelenleg a 900 MHz-es frekvenciasávbán összesen 10 MHz duplex frekvenciablokk, az 1800 MHz-es frekvenciasávbán összesen 15 MHz duplex frekvenciablokk használatára jogosult.
- A 900/1800 MHz-es sávú frekvenciahasználati jogosultságok hosszabbításának és harmonizációjának egyszeri díja 38 milliárd Ft. Tekintettel a 2012-ben elnyert frekvenciablokkok használatának az eredeti 2027-ben történő lejárattal helyett 2022-ben történő megszűnésére, a Magyar Telekomot a fent említett összegből összesen 34 milliárd Ft fizetési kötelezettség terhelte.
- A Magyar Telekom által jelenleg használt frekvenciasávokkal kapcsolatban a Magyar Telekomot terhelő éves díjak, frekvenciahasználati díjak illetve sávdíjak a 2014-től 2022-ig tartó időtartamban évente hozzávetőlegesen 3,8 milliárd Ft-tal alacsonyabbak.

Az NMHH 2013. november 29-én közzétette a szélessávú szolgáltatásokhoz kapcsolódó frekvenciahasználati jogosultságok tárgyában kiírt pályázati dokumentáció tervezetét, amelyet a Magyar Telekom december 19-én véleményezett, továbbá ismertette észrevételeit az e tárgyban lezajlott nyilvános meghallgatáson is.

A Társaság a számhordozásról szóló jogszabály hatálya alá esik 2004 óta, mely kötelezettség azonban kizárólag más mobil szolgáltatók viszonylatában áll fenn. A fentebb hivatkozott megváltozott számhordozási szabályozás (a vezetékes távközléshez hasonlóan) – a teljes átadási folyamat 2 munkanapra történő lerövidítése – a mobil hangszolgáltatásokra is alkalmazandók 2012. szeptember 30. óta. 2005-ben és 2006-ban a Társaság a mobil nagykereskedelmi hívásvégződtetés szolgáltatás piacán JPE szolgáltatónak lett minősítve, és jelenleg szabályozási kötelezettségeknek kell megfelelnie a hálózatába irányuló hívások végződtetési díja tekintetében. Az NMHH 2011. augusztus végén három új piacelemzési határozatban írta elő a JPE szolgáltatókat érintő, a következő fél évre szóló kötelezettségeket. A mobil-hangpiacon a nagykereskedelmi árakat ez idő alatt 3 lépcsőben a három szolgáltatónak egységesen 40%-kal kell csökkenteniük.

2007. június 30. óta EU rendelet szabályozza a nemzetközi roaming tarifákat – mind nagykereskedelmi, mind kiskereskedelmi ügyfelek viszonylatában – ársapka rendszer alapon. A rendelet csúsztató díjcsökkentést írt elő, ami a következő évekre további éves nagykereskedelmi és kiskereskedelmi díjcsökkentést tesz kötelezővé. 2009. júliustól az EU szabályozott díjakat vezetett be az SMS és adat-roaming szolgáltatások vonatkozásában, hasonlóan a beszédcélú roaming szolgáltatás szabályozásához. Az Európai Bizottság kihirdette a Roaming szabályozás III. rendeletét, amely 2012. július 1-jével lépett hatályba.

1.3.5 Macedón mobiltávközlési szolgáltatások

A T-Mobile Macedonia (T-Mobile MK) a Csoport leányvállalata, Macedónia vezető mobilszolgáltató társasága. Az elektronikus kommunikációs törvény (EKT) 2008. augusztus 4-én közzétett módosítása révén a korábban kötött koncessziós szerződés 2008. augusztus 5-ével hatályát veszítette. 2008. szeptember 5-én az Elektronikus Kommunikációs Ügynökség hivatalból értesítette a T-Mobile MK-t a koncessziós szerződés hatálya alatt hozzá tartozó nyilvános elektronikus kommunikációs hálózatokról és/vagy szolgáltatásokról. Továbbá kiadta az EKT-nek megfelelő formátumú, a T-Mobile MK által a GSM 900 sávban 25 Mhz-es sáv szélességben használt rádiófrekvencia licencét 2018. szeptember 5-éig, amely az EKT-nek megfelelően további 20 évvel meghosszabbítható. A jogszabályok változása miatt a 900 MHz-es sáv szélesség UMTS technológiára is megnyitásra került. A T-Mobile MK kérésére a rádiófrekvencia licence úgy módosult, hogy ezek a frekvenciák mind GSM, mind UMTS technológiához elérhetővé váltak. Ugyanez igaz a T-Mobile MK 1800 MHz-es rádiófrekvencia licencére is.

Az Ügynökség megvizsgálta a nagykereskedelmi hívásvégződtetési szolgáltatások és a nyilvános mobiltávközlési hálózatok piacát, és 2007. november 26-án a T-Mobile MK-t JPE-nek minősítette ezen a piacon. A T-Mobile MK 2008. augusztus 1-jével tette közzé a RIO-ját a szabályozott végződtetési díjakkal.

2008. szeptember 2-án 3 darab 3G-licencet juttattak a szolgáltatóknak. A T-Mobile MK 2009. június 11-én kezdte meg a 3G-szolgáltatást. A licenc 10 évre, 2018. december 17-éig terjed ki, és az EKT alapján 20 évvel meg lehet majd hosszabbítani.

2011 márciusában az Ügynökség közzétette a WS sms-végződtetés végleges piacelemzését, és 2011 májusában mind a három mobilszolgáltató JPE státuszt kapott a WS sms-végződtetések piacán. 2011 júniusában mindhárom mobilszolgáltató leadta RIO-tervét, amely vonatkozik az sms végződtetési szolgáltatásokra is, melyeket az Ügynökség 2011 júliusában jóváhagyott. A szabályozott SMS végződtetési árak mindhárom szolgáltató számára szimmetrikusan lettek meghatározva.

2012 októberében az Ügynökség a T-Mobile MK-t RIO-jának módosítására, a T-Mobile MK hálózatán történő tranzit forgalom végződtetésének engedélyezésére kötelezte. Az Ügynökség a szolgáltatók RIO-iba a tranzit forgalomnak biztosítandó minél tágasabb tér érdekében avatkozott be.

2013 folyamán egy EKT módosítás az Ügynökség munkáját jelentősen befolyásolta és a másodlagos törvényhozás is módosult az éves rádiófrekvencia díjak, a nemzeti rádiófrekvencia allokációs terv és táblázat, valamint az elektronikus kommunikációs szolgáltatásokról szóló negyedéves jelentések tekintetében.

Egy 2013 augusztusában lebonyolított nyilvános tender a teljes 790-862 MHz-es sávot, az eddig használaton kívüli 1740-1880 MHz-es sáv spektrumával kiosztotta. Mindhárom macedón mobilszolgáltató elnyert egy 2x10 MHz-es LTE licencet a 800 MHz-es sávban, valamint egy 2x15 MHz-es LTE licencet az 1800 MHz-es sávban. Mindegyik licenc egy egyszeri 10,3 millió eurós díjért kelt el. Az MKT a licencet az EKT alapján 2033. december 1-ig, 20 évre szerezte meg, 20 éves meghosszabbítási lehetőséggel.

Az Ügynökség 2013-as, második WS SMS végződtetési piacelemzése eredményeképpen 2013 októberében közzétette az ajánlott új szabályozott árakat, melyek szimmetrikusak mindhárom szolgáltató számára, és a jelenlegi ár 75%-ánál is alacsonyabbak. A közzététel után az Ügynökség fenntartotta a mindhárom szolgáltató által alkalmazandó szabályozott nagykereskedelmi árak 75%-kal történő csökkentését célzó álláspontját, és az árak 2014. január 1-jével hatályba léptek.

2013. augusztus 23-án az Ügynökség a T-Mobile MK-t JPE-nek minősítette a nagykereskedelmi termékek és a nyilvános vezetékes telefonhálózatokon történő hívásvégződtetés piacán, és egy ügynökségi határozat – mely ezt a szolgáltatást is hatókörbe vonta – lehetővé tette, hogy módosítsák a RIO-t.

1.3.6 Montenegrói mobiltávközlési szolgáltatások

A Crnogorski Telekom (CT), a Csoport montenegrói leányvállalata a „T” márkanev alatt nyújt mobiltávközlési szolgáltatásokat. A CT a Montenegróban bejegyzett három GSM/UMTS szolgáltató egyike.

Az Ügynökség egy Montenegró területén 2002. január 1-től 15 évig érvényes 900 MHz-es GSM mobil távközlési licencet adott ki. Ezen időszak végén a CT-nek lehetősége lesz a licenc további 10 évre névleges áron történő meghosszabbítására. Az Ügynökség 2007. március 28-án egy 3G licencet ítelt a CT-nek 15 évre.

Az Ügynökség 2011-es és 2013-as piacelemzése eredményeképpen a CT JPE-nek minősül a saját hálózatán végződő hanghívások és a mobilhálózatok híváskezdeményezési és hozzáférési nagykereskedelmi piacán. Az összekapcsolási díjakat a 2012-es szabályozói jelentésekben szereplő költségmodell eredmények alapján határozta meg. Az általános jogorvoslat mellett a szolgáltatóválasztás

biztosítása is bevezetésre került. 2011 februárjában új RIO-t, 2012 áprilisában mobil hozzáférés RO-t tettek közzé. 2011 októberében a mobil üzletágban is bevezették a számhordozhatóságot. 2013-ban az NRA elvégezte a Három feltétel tesztet a kiskereskedelmi mobilszolgáltatási piacra. Ez a piac nem teljesíti a Három feltételt, így a továbbiakban nem lesz piacelemzés tárgya.

Az NRA 2012 szeptemberében fogadta el a mindhárom szolgáltató által alkalmazandó mobilhálózatok költségszámviteli módszertanát. Az első szabályozói jelentéseket 2013. június 30-áig kellett leadni. 2013. szeptemberében az NRA jóváhagyta a CT 2012-es mobil szabályozói jelentését.

1.3.7 Energiaszolgáltatás Magyarországon

A Magyar Telekom Nyrt. 2010. májusában kezdte meg energia piaci működését villamos energia és földgáz kereskedelmi engedélyesként.

A Magyar Telekom energia kereskedelmi tevékenységéhez kapcsolódó bevételeit energia (fogyasztási) díjak, rendszerhasználati díjak, valamint egyéb – elsősorban pénzeszköz típusú – díjtételek alkotják. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetében a Magyar Telekom által alkalmazott energia díjak a Nemzeti Fejlesztési Miniszter rendeletében szabályozott egyetemes szolgáltatási díjakon alapulnak, továbbá a Magyar Telekom által valamennyi felhasználó esetében alkalmazott rendszerhasználati és egyéb díjtételek a mindenkori jogszabályokban meghatározott módon kerülnek alkalmazásra. A fentiekben túl a jelenlegi jogszabályi környezet az egyetemes szolgáltatók részére egy szabályozott árrés szintet garantál, továbbá a földgáz egyetemes szolgáltatói engedélyesek részére a Nemzeti Fejlesztési Miniszter kedvező földgáz forrásokat biztosít.

A Kormány a szabályozott villamos energia, földgáz és távhő szolgáltatói díjainak csökkentéséről döntött, ennek részeként 2013. január 1-től 10 százalékos szabályozott árcsökkentés került megvalósítására, majd 2013. november 1-től további 10 százalékos díjcsökkentésről döntött az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat érintően. Az eddigieken túl a Magyar Parlament 2013. szeptemberben olyan jogszabály módosításokról hozott döntést, amely az előzőekben bemutatott díjcsökkentési sorozat további részleteit szabályozza.

Az elfogadott jogszabály módosítások értelmében a rezsicsökkentéshez kapcsolódó intézkedés sorozat keretein belül olyan részletszabályok kerültek kidolgozásra, amelyek megszüntetik az eljárási különbségeket az egyetemes szolgáltatói engedélyesek, valamint az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat speciális feltételek mellett ellátó kereskedelmi engedélyesek között. Az eljárási szabályok módosítása a Magyar Telekom energia piaci működését pozitívan érinti.

2 A JELENTŐS SZÁMVITELI POLITIKÁK ÖSSZEFOGLALÓJA

2.1 Az éves beszámoló készítésének alapja

A Magyar Telekom konszolidált éves beszámolója az Európai Unió (EU) által befogadott Nemzetközi pénzügyi beszámolási standardokkal (IFRS) összhangban készült. A Csoport minden az EU által befogadott, 2013. december 31-én hatályos és a Magyar Telekomra is releváns IFRS-szabályt alkalmaz. Ez a konszolidált éves beszámoló a magyar számviteli törvény konszolidált beszámolóra vonatkozó előírásainak is eleget tesz, mely utóbbi az EU által befogadott IFRS-szabályokra hivatkozik.

A konszolidált éves beszámolót millió forintban (Ft) mutatjuk be.

Az IFRS szerinti beszámoló elkészítése kritikus számviteli becsléseket, valamint vezetői döntések meghozatalát követeli meg a Csoport számviteli politikájának alkalmazása során. A legjelentősebb döntéseket igénylő, illetve kiemelten összetett területek, továbbá a konszolidált éves beszámoló szempontjából jelentősnek minősülő feltételezések és becslések a 4. megjegyzésben kerülnek bemutatásra.

2.1.1 Hatályos standardok, módosítások és értelmezések, melyeket a Csoport 2013-ban alkalmazott

IAS 1 (módosított) - Az IASB 2011 júniusában közzétette az IAS 1 – Pénzügyi beszámolók bemutatása módosítását. A módosítások megtartják az eredmény és egyéb átfogó eredmény egyetlen átfogó vagy két különálló, de egymást követő kimutatásban történő bemutatásának lehetőségét, csupán az egyéb átfogó eredményben szereplő tételeket az eredménybe utólagosan át nem sorolható és utólagosan átsorolható csoportokba kell gyűjteni. A módosítást a Csoport 2013. január 1-jével alkalmazta. A módosított standardnak nem volt jelentős hatása a Csoport pénzügyi jelentéseire.

IAS 19 (módosított) - Az IASB 2011 júniusában közzétette az IAS 19 – Munkavállalói juttatások módosítását. A módosítás jellemzően a Csoport számára nem releváns kulcsterületekre (meghatározott juttatási programok) koncentrált, míg a Csoport számára releváns módosítások nem eredményeztek változást a munkavállalói juttatások elismerése, értékelése, sem közzétételei tekintetében.

IFRS 7 (módosított) - Az IASB 2011 decemberében közzétette az IFRS 7 – Pénzügyi instrumentumok: közzététel módosítását. Az IASB és a FASB kiadta közös közzétételi követelményeit, melyek célja az, hogy megkönnyítsék a nettózott megállapodások pénzügyi helyzetre gyakorolt hatásának vagy lehetséges hatásának értékelését. A közös közzétételi követelmények az átláthatóságot is javítják, közzétéve, hogy hogyan kezelik a cégek a felmerülő hitelezési kockázatot, ideértve a zálogba kapott vagy adott biztosítékokat. A módosítást a Csoport 2013. január 1-jével alkalmazta. A módosított standardnak nem volt jelentős hatása a Csoport pénzügyi jelentéseire.

IFRS 13 - Az IASB 2011 májusában közzétette az IFRS 13 - A valós érték meghatározása címmel, azzal a céllal, hogy az IFRS-irodalomban jelenleg meglévő, valós értéken történő értékelésre vonatkozó iránymutatásokat egyetlen standarddal helyettesítse. Az új IFRS az IASB és a FASB projektjének eredménye, melynek célja közös valós értékelési keretelvek kialakítása. Az IFRS 13 meghatározza a valós érték fogalmát, iránymutatást nyújt a valós érték meghatározásához, valamint szabályozza a valós értékelés közzétételi követelményeit. Bár az IFRS 13 nem módosítja a valós értéken bemutatandó tételek körét vagy követelményeit, mégis a „valósérték-hierarchia” alkalmazásával egységessé és könnyebben átláthatóvá teszi a valós érték meghatározását, illetve az ehhez kapcsolódó közzétételeket. A hierarchia az értékelésnél felhasznált alapadatokat három szintre sorolja be. Itt az azonos eszközök vagy kötelezettségek aktív piacon jegyzett (nem módosított) árfolyama élvez leginkább elsőbbséget, és legkevésbé az az alapadat, mely nem piacon megfigyelhető információon alapul. Amennyiben a valós érték meghatározásához felhasznált alapadatok a valósérték-hierarchia különböző szintjére kerülnek besorolásra, a teljes valós értéken történő értékelés a legalacsonyabb szintű alapadat szintjére kerül besorolásra (megítélés szerint). A módosítást a Csoport 2013. január 1-jével alkalmazta. A módosított standardnak nem volt jelentős hatása a Csoport pénzügyi jelentéseire.

2.1.2 A Csoport szempontjából nem releváns, 2013-ban hatályos standardok, módosítások és értelmezések

IFRIC 20 - Az IASB 2011 októberében kiadta az IFRIC 20 – A külszíni bányászat során a fedőkőzetek eltávolítási költségeinek elszámolásáról értelmezést. Mivel a Csoport nem végez bányászati tevékenységet, az értelmezés nem volt hatással a Magyar Telekom beszámolójára.

IFRS 1 - Az IASB 2012 folyamán közzétette az IFRS 1 módosításait. Mivel a Csoport régóta IFRS szerinti beszámolót készít, a módosítás nem volt hatással a Magyar Telekom beszámolójára.

2.1.3 Meglévő standardok módosításai, értelmezései és új standardok, amelyek még nem hatályosak, és amelyeket a Csoport hatálybalépésük előtt nem alkalmaz

IAS 32 (módosított) - Az IASB 2011 decemberében közzétette az IAS 32 – Pénzügyi instrumentumok: Bemutatás módosítását. A módosítások tisztázzák az IASB pénzügyi instrumentumok nettózására vonatkozó követelményeit. A módosítások a jelen gyakorlatban meglévő ellentmondásokat igyekeznek feloldani. A módosítás tisztázza:

- „a könyvelt összegek nettózására vonatkozó, jelenleg jogszerűen érvényesíthető lehetőség” jelentését; és
- azt, hogy bizonyos bruttó rendezési rendszerek nettó rendezésnek tekinthetők.

A módosítást 2014. január 1-jén vagy azt követően kezdődő évekre vonatkozó beszámolóikban, visszamenőleges hatállyal kell alkalmazni. Nem gondoljuk, hogy a módosított standard alkalmazása miatt jelentősen változnának a Csoport pénzügyi kimutatásai. Az Európai Unió befogadta a standard módosítását.

IFRS 9 Pénzügyi instrumentumok - A standard egy három szakaszból álló projekt első része, melynek célja a jelenlegi IAS 39 (Pénzügyi instrumentumok: Megjelenítés és értékelés) helyett egy új standard, az IFRS 9 kidolgozása. Az IFRS 9 a pénzügyi eszközök és kötelezettségek besorolását és értékelését írja elő. A projekt következő szakaszai még folyamatban vannak, ezek a pénzügyi instrumentumok értékvesztése, a fedezeti elszámolás, továbbá a kivezetés kérdéseivel foglalkoznak.

Pénzügyi eszközök: Az IFRS 9 alapján a pénzügyi eszközöket bekerüléskor valós értéken kell felvenni, majd az IFRS 9 szerinti besorolásnak megfelelően kell azokat értékelni. Amennyiben egy pénzügyi eszközt amortizált bekerülési értéken értékelnek, azt az IAS 39 értékvesztési szabályainak megfelelően kell tesztelni. Az új standard a besorolással kapcsolatban az alábbi szabályokat írja elő.

Az IFRS 9 alapján a pénzügyi eszközöket vagy amortizált bekerülési értéken, vagy valós értéken kell értékelni. Két feltételnek kell eleget tenni ahhoz, hogy amortizált bekerülési értéken lehessen egy pénzügyi eszközt értékelni: (1) a gazdálkodó egység a pénzügyi eszközöket szerződéses cash-flow-k begyűjtése céljából tartsa; és (2) a pénzügyi eszköz szerződéses feltételei alapján a gazdálkodó egység csak tőke vagy a tőke után járó kamat formájában részesüljön beáramló cash-flow-ból. Amennyiben e feltételek valamelyike nem teljesül, az adott pénzügyi eszköz valós értéken elszámolandó kategóriába tartozik.

Valós érték opció: Az IFRS 9 alapján, amennyiben egy instrumentum amortizált bekerülési értéken elszámolandó kategóriába tartozna, a gazdálkodóegység viszont az eredménnyel szemben, valós értéken elszámolandó csoportba sorolhatja be, ha ezzel értékelési vagy elismerési következetlenséget iktat ki vagy csökkent le („számvetési inkohérensia”).

Tőkeinstrumentumok: A tőkeinstrumentumok alapvetően az eredménnyel szemben, valós értéken elszámolandó csoportba kerülnek. Ugyanakkor a standard alapján a gazdálkodó dönthet úgy, hogy a nem kereskedési célú tőkeinstrumentumokban fennálló befektetéseket visszavonhatatlanul az egyéb átfogó jövedelemmel szemben, valós értéken elszámolandó kategóriába sorolja be. Ilyen esetben a valós érték nyeresége és vesztesége nem kerül a gazdálkodó eredményébe még akkor sem, ha realizálja a nyereséget vagy a veszteséget. Az ilyen befektetések kapcsán csak a kapott osztalék kerülhet az eredménybe.

Beágyazott derivatívák: Az IAS 39 szerinti pénzügyi instrumentumokba beágyazott derivatívák alapszerződéstől történő elkülönítése megszűnik.

Átsorolás: Az IFRS 9 alapján arra az esetre korlátozódik a valós érték vagy amortizált bekerülési érték kategóriák közti átsorolás lehetősége, ha a gazdálkodó üzleti modellje változna. Az IAS 39 „fertőző szabályait” eltávolították.

Pénzügyi kötelezettségek: Az IFRS 9 – Pénzügyi instrumentumok meghatározza a pénzügyi kötelezettségek számviteli előírásait, és az IAS 39 Pénzügyi instrumentumok: Megjelenítés és értékelés helyébe lép. Az új standard:

- az IAS 39 elismerési és kivezetési szabályait változtatás nélkül továbbviszi,
- az IAS 39 besorolási és értékelési követelményeinek többségét továbbviszi,
- megszünteti azon derivatív kötelezettségek valós értékelés alóli mentességét, amelyek tőzsdén nem jegyzett tőkeinstrumentumhoz kötöttek, és amelyek kiegyenlítése tőzsdén nem jegyzett tőkeinstrumentumban történik,
- megváltoztatja a pénzügyi kötelezettségekhez kapcsolódó valós érték opció követelményeit, hogy a saját hitelezési kockázatot megjelenítse.

Az IASB 2011 decemberében és 2013 novemberében módosította az IFRS 9-et, és elhalasztotta annak hatálybalépését. A halasztás által az IFRS9 projekt minden szakasza egyszerre léphet hatályba. A módosítás mentesít az IFRS 9-nek megfelelő összehasonlító információk módosított közzététele alól. Ezzel a mentességgel eredetileg csak azok a társaságok élhettek volna, amelyek 2012 előtt alkalmazzák az új standardot. Ehelyett további átmeneti közzétételek kerülnek bevezetésre azért, hogy a befektetők az IFRS 9 kezdeti alkalmazásának pénzügyi instrumentumok besorolására és értékelésére gyakorolt hatását átláthassák. Az új standard alkalmazása miatt valószínűleg módosulni fognak a Csoport pénzügyi jelentései; ezek hatását jelenleg elemezzük. Az Európai Unió még nem fogadta be sem a standardot, sem a módosítást.

IFRS 10, IFRS 11, IFRS 12, IAS 27 (módosított) és IAS28 (módosított) – Az IASB 2011 májusában közzétette az IFRS 10 – Konszolidált pénzügyi kimutatások, az IFRS 11 – Közös megállapodások és az IFRS 12 – Az egyéb vállalkozásokban lévő érdekeltségekre vonatkozó közzétételi kötelezettségek standardokat, valamint az IAS 27 – Egyedi pénzügyi kimutatások és az IAS 28 – Társult vállalkozásokban lévő befektetések standardok módosítását.

Az IFRS 10 az IAS 27 – Konszolidált és egyedi pénzügyi kimutatások és a SIC-12 Konszolidálás – speciális célú gazdálkodó egységek helyébe lépő konszolidációra vonatkozó iránymutatás, mely minden egység számára egyetlen, ellenőrzésen alapuló, a befektetés tárgyát képező gazdálkodótól független konszolidációs modellt vezet be (azaz akár szavazati jogon, akár a speciális célú gazdálkodóegységeknél jellemző szerződéses megállapodáson keresztül gyakorolják az ellenőrzést). Az IFRS 10 az ellenőrzés alábbi három elemét azonosítja:

- a befektetés tárgyát képező gazdálkodó irányítása;
- befektetésből származó változó hozamokból (megtérülésből) eredő kitétségek és ahhoz kapcsolódó jogok; és
- a befektetés tárgyát képező gazdálkodó feletti ellenőrzés használatának képessége a befektetőt illető megtérülés befolyásolása céljából.

Az IFRS 11 az IAS 31 – Közös vállalkozásokban lévő érdekeltségek helyett a közös vezetésű vállalatok kapcsán új számviteli követelményeket vezet be. Megszünteti a közös vezetésű vállalatok bemutatásának opcióját, így ezek a konszolidációba már nem vonhatók be arányos konszolidációs módszerrel. Az IFRS 11 továbbá megszüntette a közösen ellenőrzött eszközöket, így már csak közösen ellenőrzött tevékenységek és közös vezetésű vállalkozások különböztethetők meg. A közösen ellenőrzött tevékenység olyan szerződéses megállapodás, melyben a közös vezetést gyakorló felek rendelkeznek az eszközök feletti jogokkal és a kötelezettségekből származó kötelességekkel. A közös vezetésű vállalkozás olyan szerződéses megállapodás, melyben a közös vezetést gyakorló felek a nettó eszközök felett rendelkeznek.

Az IFRS 12 jelentős közzétételi kötelezettségeket ró mind a konszolidált, mind a nem konszolidált gazdálkodókra. Az IFRS 12 célja olyan információk előírása, melyek alapján a pénzügyi kimutatások felhasználói az ellenőrzés alapját, a konszolidált eszközök és kötelezettségek korlátozását, az egyéb vállalkozásokban lévő érdekeltségek kockázatát, valamint a nem irányító részesedéseknek a konszolidált gazdálkodók tevékenységére gyakorolt hatását értékelni tudják.

Az egyedi pénzügyi kimutatások követelményeit változtatás nélkül az IAS 27 – Egyedi pénzügyi kimutatások tartalmazza. Az IAS 27 többi részét a továbbiakban az IFRS 10 veszi át.

Az IAS 28 – Társult vállalkozásokban lévő befektetések standard az IFRS 10, IFRS 11 és IFRS 12 közzététele miatt módosul.

Az IASB 2012 júniusában közzétette az IFRS 10, az IFRS 11 és az IFRS 12 módosításait. A módosítások tisztázzák az IFRS 10 – Konszolidált pénzügyi kimutatások átmeneti iránymutatásait, valamint átmenetileg mentesítenek az IFRS 10, az IFRS 11 Közös megállapodások és az IFRS 12 – Az egyéb vállalkozásokban lévő érdekeltségekre vonatkozó közzétételi kötelezettségek standardok alól, mivel a módosított összehasonlító információk közzétételi követelményeit csak a megelőző időszakra korlátozzák. Továbbá a módosítások eltörlik a nem konszolidált strukturált társaságok IFRS 12 első alkalmazását megelőző időszakok összehasonlító adatának közzétételi követelményeit.

A fenti „ötös csomag”-ban lévő valamennyi standardot 2014. január 1-jén vagy azt követően kezdődő évekre vonatkozó beszámolóikban kell alkalmazni. Nem gondoljuk, hogy az új standard alkalmazása miatt jelentősen változnának a Csoport pénzügyi kimutatásai. Az Európai Unió befogadta az új standardokat, és a 2011. májusi módosításokat.

IAS 36 (módosított) - Az IASB 2013 májusában közzétette az IAS 36 – Eszközök értékvesztése módosítását Nem pénzügyi eszközök megtérülő értékére vonatkozó közzétételek címmel. A módosítás értékvesztett eszközök megtérülő értékére vonatkozó információ

közzétételét írja elő, amennyiben a megtérülő értéket az értékesítés költségével csökkentett valós értéken alapul. Az IASB az IFRS 13 A valós érték meghatározása kidolgozásakor döntött az IAS 36 módosításáról, hogy az értékvesztett eszközök megtérülő értékére vonatkozó információ közzétételét írja elő. A módosítások tisztázzák az IASB eredeti szándékát: a közzétételek hatókörét az értékvesztett eszközök értékesítési költséggel csökkentett valós értéken alapuló megtérülő értékére korlátozza. A módosítást 2014. január 1-jén vagy azt követően kezdődő évekre vonatkozó beszámolóikban, visszamenőleges hatállyal kell alkalmazni. Nem gondoljuk, hogy a módosított standard alkalmazása miatt jelentősen változnának a Csoport pénzügyi kimutatásai. Az Európai Unió még nem fogadta be a standard módosítását.

IAS 39 (módosított) - Az IASB 2013 júniusában közzétette az IAS 39 – Pénzügyi instrumentumok: Megjelenítés és értékelés módosítását Derivatívák megújítása és a fedezeti elszámolások folytatása címmel. A módosítások megengedik a fedezeti elszámolás folytatólagos alkalmazását, ha egy fedezeti elszámolásra kijelölt derivatíva törvény vagy más szabályozás alapján központi partnerrel való elszámolás miatt kerül megújításra, speciális feltételek teljesülése esetén (ebben a kontextusban a megújítás azt jelzi, hogy a szerződéses partnerek megegyeznek az eredeti partner másokra cseréléséről). Ez a mentesítés számos jogszabályi környezetben bekövetkező, az OTC derivatívák széleskörű megújításához vezető változásra adott válaszként került bevezetésre. Ezeket a jogszabályi változásokat egy G20-as, a transzparencia és az OTC derivatívák szabályozói átlátása javítását nemzetközileg is konzisztens és nem diszkriminatív módon célzó elkötelezettség sugallta. Hasonló mentesítés lesz az IFRS 9 Pénzügyi instrumentumokban. A módosítást 2014. január 1-jén vagy azt követően kezdődő évekre vonatkozó beszámolóikban kell alkalmazni. Nem gondoljuk, hogy a módosított standard alkalmazása miatt jelentősen változnának a Csoport pénzügyi kimutatásai. Az Európai Unió még nem fogadta be a standard módosítását.

IFRIC 21 - Az IASB 2013 májusában kiadta az IFRIC 21 – adók értelmezést a kormányzat által kivetett adók elszámolásáról. Az IFRIC 21 az IAS 37 Céltartalékok, függő kötelezettségek és függő követelések értelmezése. Az IAS 37 kötelezettség elismerésére ír elő feltételeket, melyek közül az egyik az adott gazdálkodó egységnél múltbeli eseményekből származó meglévő kötelmet ír elő (kötelmet keletkeztető esemény). Az új értelmezés tisztázza, hogy a kötelmet keletkeztető esemény az a releváns jogszabályban leírt tevékenység, melynek eredményeképpen adófizetési kötelezettség keletkezik. Az értelmezést 2014. január 1-jén vagy azt követően kezdődő évekre vonatkozó beszámolóikban kell alkalmazni. Nem gondoljuk, hogy az új standard alkalmazása miatt jelentősen változnának a Csoport pénzügyi kimutatásai, mivel az IAS 37-et eddig is az újonnan kibocsátott IFRIC-kel összhangban értelmeztük. Az Európai Unió még nem fogadta be az új értelmezést.

2.1.4 Még nem hatályos és a Csoport működése szempontjából nem releváns standardok, módosítások és értelmezések

IFRS 10, IFRS 12, IAS 27 (módosított) – Az IASB 2012 októberében közzétette a „Befektetési társaságok” – módosítások az IFRS 10, IFRS 12 és IAS 27-hez című kiadványát. Mivel a Csoportban nincsenek befektetési társaságok, a módosítás nem lesz hatással a Magyar Telekom beszámolójára. Az Európai Unió még nem fogadta be a módosított standardokat.

IAS 19 (módosított) - Az IASB 2013 novemberében közzétette az IAS 19 – Munkavállalói juttatások módosítását. A módosítás a munkavállalók vagy külső felek meghatározott juttatási programokba befizetett hozzájárulásait érinti, mely a Csoport számára nem releváns. Így a módosított standard nem lesz hatással a Magyar Telekom beszámolójára. Az Európai Unió még nem fogadta be a módosított standardot.

IFRS 14 - Az IASB 2014 januárjában kiadta az IFRS 14 átmeneti standardot. Az új standard az IFRS-ek első alkalmazói számára készült, így a Csoport számára nem releváns, ezért az új standard nem lesz hatással a Magyar Telekom beszámolójára. Az Európai Unió még nem fogadta be a módosított standardot.

2.2 Konszolidáció

2.2.1 Leányvállalatok

A leányvállalatok, vagyis azok a vállalatok, amelyekben a Társaság 50%-ot meghaladó szavazati joggal rendelkezik, illetve azok pénzügyi és működési politikáját bármilyen más módon ellenőrzi, konszolidálásra kerülnek.

Annak megállapítása, hogy a Csoport irányít-e egy másik gazdasági társaságot, vagy sem, a jelenleg gyakorolható, illetve átváltható potenciális szavazati jogok és azok hatásának figyelembevételével történik.

A leányvállalatok attól az időponttól kerülnek konszolidálásra, amikor az irányítást a Csoport megszerzi, az irányítás megszűnésével pedig kikerülnek a konszolidálási körből. Egy leányvállalat megvásárlásának könyvelése az akvizíciós számviteli eljárás szerint történik. A megszerzés költsége az átadott eszközöknek, az újonnan kibocsátott saját részvényeknek és vállalt kötelezettségeknek az akvizíció időpontjában fennálló valós értékét tartalmazza, míg a 2010. január 1-je után lezárt tranzakciók esetében a megszerzéssel járó közvetlen költségeket az akvizíciótól elkülönülten kell költségként elszámolni. A leányvállalat nettó eszközértékének és függő kötelezettségeinek valós értéke fölötti többletérték goodwillként kerül elszámolásra. Ha az akvizíció költsége alacsonyabb a felvásárolt leányvállalat nettó eszközállományának valós értékénél, a különbséget az éves eredményben számoljuk el (Egyéb működési bevételek).

Amennyiben szükséges, a Csoport bármilyen esetleges függő vételárát az akvizíció időpontjában kötelezettségként számol el. Minden 2010. január 1-je után lezárt akvizíció esetében, amennyiben a függő további kifizetésre elszámolt kötelezettség mértéke megváltozik egy a felvásárlás napját követő esemény következtében (pl. teljesül egy jövedelmezőségi cél), a különbözetet az alkalmazandó IFRS-szabályoknak megfelelően, és nem a goodwill módosításaként kell elszámolni. A 2010. január 1-jét megelőző időpontokban lezárt akvizíciók esetében az akvizíció időpontjában meghatározott függő vételár és a ténylegesen kifizetett függő vételár különbözete a goodwill értékét módosította.

A nem irányító részesedések meghatározása esetében 2010. január 1-jétől a Csoport a megvásárolt társaság goodwilljének 100%-át elismerheti, és nem csak a goodwillnek a Csoportra eső részesedését. Ez az opció minden új akvizíció esetében választható. A 2010. január 1-jét megelőző időszakban a Csoport a goodwillt csak a saját részesedése mértékéig számolhatta el. 2010. január 1-je óta a Csoport a nem irányító részesedések veszteségét a nem irányító részesedésekhez rendeli még abban az esetben is, ha ennek következtében a nem irányító részesedések egyenlege negatív lesz. Korábban a nem irányító részesedés értéke nem lehetett negatív, ezért a veszteséget a Csoport viselte.

Fokozatos felvásárlások esetében a felvásárolt társaság eszközeinek és kötelezettségeinek (beleértve a goodwillt is) valós értéke az ellenőrzés megszerzésének időpontjában kerül meghatározásra. Ennek megfelelően a goodwill a felvásárolt társaságban korábban meglévő részesedés felvásárlás napján érvényes valós értéke és a fizetett ellenérték, valamint a megszerzett nettó eszközök értéke közötti különbség, valamint a valós érték opció választása esetén a nem irányító részesedés valós értéken kerül be a könyvekbe.

Olyan akvizíciók esetében, ahol a tranzakcióra közös irányítás alatt álló vállalatok (azaz a Deutsche Telekom Csoport vállalatai) között kerül sor, a tranzakció az eladó tulajdonos könyveiben szereplő könyv szerinti értéken kerül kimutatásra, és minden esetleges nyereség, veszteség vagy a könyv szerinti érték és az eladási, illetve vételár közötti különbség az eredménytartalékban kerül elszámolásra.

Egy leányvállalati befektetésben levő tulajdonosi részesedés csökkenése az ellenőrzés megtartása mellett tulajdonosok közötti tranzakciónak minősül, ezért az értékesítésen nem lehet nyereséget vagy veszteséget elszámolni.

Egy leányvállalati befektetésben levő tulajdonosi részesedés csökkenése, mely az ellenőrzés elvesztésével jár, a megmaradó részesedés valós értékének újraértékelését eredményezi. A valós és könyv szerinti érték közötti különbség a részesedés kivezetésének nyeresége vagy vesztesége, amelyet az eredményben kell elszámolni.

A Magyar Telekom Csoport tagvállalatai közötti tranzakciók, egyenlegek és a tranzakciókon keletkezett nem realizált nyereségek vagy veszteségek kiszűrésre kerülnek. A leányvállalatok számviteli politikájának harmonizációja megtörtént a Csoporton belüli egységes számviteli politika biztosítása érdekében.

2012. és 2013. december 31-én a Csoport jelentősebb működő leányvállalatai az alábbiak voltak:

Leányvállalatok	Részesezési hányad		Tevékenység
	2012	2013	
	december 31-én		
<u>Magyarországon bejegyzett</u>			
Origo Zrt., Budapest	100,00%	100,00%	internet- és tévé-tartalomszolgáltató
T-Systems Magyarország Zrt., Budapest	100,00%	100,00%	rendszer-integrációs és IT-szolgáltató
DATEN-KONTOR Kft., Budapest.....	100,00%	- a)	szoftverfejlesztés
Telekom New Media Zrt., Budapest.....	100,00%	100,00%	interaktív távközlési alkalmazások szolgáltatója
<u>Macedóniában bejegyzett</u>			
Makedonski Telekom A.D., Skopje (MKT)	56,67%	56,67%	vezetékes távközlési szolgáltató
T-Mobile Macedonia A.D., Skopje (T-Mobile MK)	56,67%	56,67%	mobiltávközlési szolgáltató
Stonebridge A.D., Skopje.....	100,00%	100,00%	holdingcég
<u>Montenegróban bejegyzett</u>			
Crnogorski Telekom AD, Podgorica (CT)	76,53%	76,53%	távközlési szolgáltató
<u>Romániában bejegyzett</u>			
Combridge S.R.L., Bukarest.....	100,00%	100,00%	nagykereskedelmi távközlési szolgáltató
<u>Bulgáriában bejegyzett</u>			
Novatel EOOD, Szófia.....	100,00%	100,00%	nagykereskedelmi távközlési szolgáltató

(a) A DATEN-KONTOR Kft. 2013. márciusában beolvadt a T-Systems Magyarország Zrt.-be.

A Csoport fenti leányvállalatokban meglévő tulajdonrésze megegyezik az azokban lévő szavazati jogaival.

2.2.2 Társult és közös vezetésű vállalatok

Társult vállalatoknak tekintjük azokat a vállalatokat, amelyek felett a Csoport jelentős befolyással bír, viszont nem irányít; ez jellemzően 20-50%-os tulajdont jelent. Közös vezetésű vállalatoknak tekintjük azokat a vállalatokat, amelyekben a Csoport és egy egyenértékű külső partner egyaránt 50-50%-os szavazati joggal bír. A társult és közös vezetésű vállalatok az equity módszerrel kerülnek könyvelésre, és bekerülési értéken kerülnek a könyvekbe. A Csoport társult és közös vezetésű vállalatokban lévő részesezése tartalmazza a beszerzéskor meghatározott goodwill értékét, csökkentve az esetleges értékvesztések halmozott értékével.

A Csoport társult és közös vezetésű vállalatainak akvizíció utáni nyereségéből, illetve veszteségéből való részesezése az éves eredményben kerül elismerésre (Részesezés társult és közös vezetésű vállalatok eredményéből). Az akvizíció utáni mozgások halmozott értéke a befektetés könyv szerinti értékével szemben kerül elszámolásra. Ha a Csoport társult vagy közös vezetésű vállalatának veszteségéből való részesezése eléri vagy meghaladja a részesezés értékét, a Csoport csak abban az esetben ismer el a részesezés értékét meghaladó veszteséget, ha jogi vagy vélelmezett kötelezettséget vállalt, vagy kifizetéseket eszközölt a társult vagy közös vezetésű vállalat nevében.

A Csoport és társult vagy közös vezetésű vállalata közötti tranzakciók nem realizált nyeresége a társult, illetve közös vezetésű vállalatban levő részesezés mértékéig kiszűrésre kerül. A társult és közös vezetésű vállalatok számviteli politikája szükség esetén módosításra került a Csoporton belüli egységes számviteli politika biztosítása érdekében.

A Csoport 2013. december 31-én egyetlen működő társult vállalattal rendelkezett:

Társult vállalatok	Részesezési hányad		Tevékenység
	2012	2013	
december 31-én			
<u>Magyarországon bejegyzett</u>			
Közbringa Kft., Budapest	-	25,00%	kerékpár bérbeadásával foglalkozó projektcég

A Csoport 2013 augusztusában a Csepel Zrt.-vel létrehozott egy projektcéget, a Közbringa Kft-t, miután megnyerte a Budapesti Közlekedési Központ (BKK) kerékpár bérbeadási rendszerének létrehozására kiírt Budapest Bike (BuBi) tendert. A projekt során a Csoport rendszerintegrációs és adatkommunikációs szolgáltatást, valamint szoftvert bocsát rendelkezésre, míg a Csepel Zrt. a Közbringa Kft.-n keresztül gyártja és leszállítja a kerékpárokat, valamint elvégzi a szükséges beállításokat. A 2014. áprilisi teljesítést követően a BuBi tevékenység karbantartását is a projektcég fogja ellátni.

A Csoportnak 2012. december 31-én társult vagy közös vezetőségű vállalata nem volt.

2.3 Külföldi pénznemátváltás

2.3.1 Funkcionális és jelentési pénznem

A Csoport tagjainak pénzügyi beszámolóiban szereplő adatok az adott társaság elsődleges működési környezetének pénznemében (funkcionális pénznem) szerepelnek.

A konszolidált éves beszámoló adatai millió Ft-ban szerepelnek, mivel a forint a Csoport jelentési pénzneme.

2.3.2 Tranzakciók és egyenlegek

A devizaműveletek a tranzakció napján érvényes árfolyamon kerülnek átszámításra a funkcionális pénznemre. Az ilyen tranzakciók kifizetésével járó, illetve a devizában nyilvántartott pénzügyi eszközök és kötelezettségek év végén esedékes átértékeléséből adódó árfolyamvesztés és -nyereség az éves eredményben (Egyéb pénzügyi költségek – nettó) kerül elismerésre.

2.3.3 A Csoport tagvállalatai

A Csoport azon tagvállalatának eredménye és mérlege, amely a jelentési pénznemtől eltérő funkcionális pénznemmel rendelkezik (melyek közül egyik sem működik hiperinflációs gazdasági környezetben), az alábbi módon kerül átváltásra a jelentési pénznemre:

- A felvásárolt külföldi leányvállalatok első konszolidációjakor az eszközöket és kötelezettségeket a konszolidált mérlegben az akvizíció napján érvényes árfolyamon átszámított forintösszegben szerepeltetjük. A 2004. március 31. előtt történt akvizíciók esetében a vételár-allokálásból fakadó valósérték-korrektúra és a goodwill forintban került elszámolásra. A 2004. március 31. utáni konszolidációs különbözetek a leányvállalat saját pénznemében kerülnek elszámolásra.
- A bemutatott mérlegekben az eszközök és kötelezettségek az adott mérlegfordulónapon érvényes záró árfolyamon szerepelnek.
- Az eredménykimutatás tételeket kumulált átlagárfolyamon számítjuk át forintra.
- Minden árfolyamváltozásból adódó különbözet a konszolidált tőkében (halmozott átváltási különbözetként) kerül elszámolásra. Amennyiben a Csoport eladja egy külföldi tevékenységének egy részét vagy a teljes tevékenységet, az eladásig a tőkében elszámolt árfolyam-különbözet az értékesítés nyereségén vagy veszteségén keresztül az éves eredményben kerül elismerésre.

2.4 Pénzügyi instrumentumok

A pénzügyi instrumentum olyan szerződéses megállapodás, amelynek eredményeként az egyik félnél pénzügyi eszköz, a másik félnél pénzügyi kötelezettség vagy tőkeinstrumentum keletkezik.

A Csoport pénzügyi eszközei magukban foglalják a pénzeszközöket, másik fél tőkeinstrumentumait (értékesíthető pénzügyi eszközök) és szerződésekből eredő, pénzeszközre vagy egy másik fél pénzügyi eszközére irányuló igényeket (vevő- és egyéb követelések), valamint egy másik fél pénzügyi eszközeinek vagy kötelezettségeinek vélhetően kedvező feltételek melletti cseréjét (származékos pénzügyi eszközök).

A Csoport pénzügyi kötelezettségei jellemzően szerződéses megállapodáson alapuló, készpénz vagy más pénzügyi eszköz másik fél részére történő átadása miatti kötelezettségek (nem származékos pénzügyi kötelezettségek); valamint egy másik fél pénzügyi eszközeinek vagy kötelezettségeinek vélhetően kedvezőtlen feltételek melletti cseréje (származékos pénzügyi kötelezettségek).

A pénzügyi kötelezettségek magukban foglalják különösen a bankokkal, kapcsolt vállalkozásokkal szembeni kötelezettségeket, pénzügyi lízing- és szállítói kötelezettségeket, a származékos pénzügyi kötelezettségeket és az egyéb pénzügyi kötelezettségeket.

A pénzügyi lízingkövetelések és -kötelezettségek megfelelnek a pénzügyi instrumentumok követelményeinek, de ezeket az IAS 17-nek megfelelően ismerjük el és értékeljük (lásd 2.17 megjegyzés).

A forgalmazott pénzügyi instrumentumok valós értékét ezek beszámolási időszak végi piaci ára határozza meg. Ez tipikusan az értékesíthető pénzügyi instrumentumokra jellemző.

Aktív piacon nem forgalmazott pénzügyi instrumentumok (pl. származékos pénzügyi instrumentumok) valós értékét a diszkontált cash-flow értékelési technikával határozzuk meg. A devizás forwardügyletek beszámolási időszak végi valós értékét a jegyzett spotárfolyam, valamint megfelelő kamatlábak használatával határozzuk meg.

Egyéb pénzügyi instrumentumok valós értékét ugyancsak a diszkontált cash-flow értékelési technikával határozzuk meg. A várható pénz be- és kiáramlásokat a hivatalos forint vagy euró kamatswapokkal interpolált, piaci alapú kamatokkal diszkontáljuk.

Hosszú lejáratú pénzügyi kötelezettségek valós értékét ugyancsak a diszkontált cash-flow értékelési technikával határozzuk meg. A várható pénz be- és kiáramlásokat a hivatalos forint vagy euró kamatswapokkal interpolált, piaci alapú kamatokkal diszkontáljuk. A változó kamatozású, illetve az egy éven belül lejáró pénzügyi kötelezettségek könyv szerinti értéke megközelítőleg egyezik azok valós értékével.

A valósérték-kalkulációk során alkalmazott feltevések bizonytalanságot rejtenek magukban. Az alkalmazott feltevésekben bekövetkező változások hatással vannak a pénzügyi instrumentumok könyv szerinti értékére, valós értékére és/vagy az ezekből származó pénzáramokra. A 3. megjegyzésben szerepelnek a Csoport pénzügyi instrumentumaira vonatkozó érzékenységi elemzések.

2.4.1 Pénzügyi eszközök

A Csoport a pénzügyi eszközeit a következő kategóriákba sorolja:

- eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközök
- kölcsönök és követelések
- értékesíthető pénzügyi eszközök
- lejáratig tartandó befektetések

A csoportosítás attól függ, hogy milyen célból szereztük be a pénzügyi eszközt. A menedzsment a vétel időpontjában meghatározza a pénzügyi eszközök besorolását.

A pénzügyi eszközök elismerése (vásárlás) és kivezetése (eladás) azon a napon történik, amikor a Csoport elkötelezi magát az eszköz beszerzésére, illetve értékesítésére. Minden nem eredménnyel szemben valós értéken értékelt befektetést a tranzakciós költséggel növelt valós értékén ismerünk el. Az eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközök valós értéken kerülnek elismerésre, míg a tranzakciós költségek az éves eredményben kerülnek elszámolásra.

A Csoport minden mérlegfordulónapon megvizsgálja, hogy van-e objektív bizonyítéka annak, hogy egy pénzügyi eszközre értékvesztést kell elszámolni. Akkor áll fenn objektív bizonyíték értékvesztés elszámolására, ha veszteséggel járó gazdasági események merültek föl az eszköz elismerése óta, és ezek kihatnak a pénzügyi eszköz vagy a pénzügyi eszközök egy csoportja becsült jövőbeni cash-flow-jára, valamint ennek a hatásnak az értéke megbízhatóan mérhető.

A pénzügyi eszközökön keletkező értékvesztés összegét az éves eredményben számoljuk el, így egy értékvesztési számla alkalmazásával csökkentjük a pénzügyi eszköz könyv szerinti értékét annak kivezetéséig, amikor a nettó könyv szerinti érték (ideértve az értékvesztési számlát is) kikerül a mérlegből. A kivezetéskor keletkező nyereség vagy veszteség összegét az értékesítéskor keletkező bevétel és a (nettó) könyv szerinti érték különbsége határozza meg.

A pénzügyi eszközöket kivezetjük a könyvekből, ha az adott befektetésből származó cash-flow bevételre való jogosultságunk lejárt vagy átruházásra került, és a Csoport egyben átruházta a tulajdonláshoz kapcsolódó lényeges kockázatokat és előnyöket is.

2.4.1.1 Eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközök

Az „eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközök” értékelési kategória a következő pénzügyi eszközöket foglalja magában:

- Pénzügyi eszközök, amelyeket eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközként, az ún. valós érték opció alapján, az IAS 39-nek megfelelően ide sorolunk.
- Pénzügyi eszközök, amelyeket alapvetően azonnali vagy a közeljövőben történő továbbértékesítés céljára szereztünk meg, és így „kereskedési céllal tartottak” minősülnek.
- A származékos pénzügyi eszközök, melyek a „kereskedési céllal tartott” kategóriába tartoznak.

Az ebbe a kategóriába tartozó eszközök alapvetően a forgóeszközök között (Egyéb rövid lejáratú pénzügyi eszközök) vannak nyilvántartva. Azok a derivatívák, melyek hosszú lejáratú pénzügyi instrumentumok cash-flow kockázatát fedezik, a befektetett eszközök (Egyéb hosszú lejáratú pénzügyi eszközök) között vannak nyilvántartva.

A kategóriák között nem történt átsorolás, és nem is tervezünk ilyet.

Az eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközöket a bekerülést követően is valós értéken tartjuk nyilván. Az eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközök valós értékének változásából, értékvesztéséből, illetve azok visszafordításából adódó nyereség vagy veszteség azok felmerülésének évében az éves eredményben (Egyéb pénzügyi költségek – nettó) kerül elszámolásra. A Csoport csak derivatív pénzügyi instrumentumokat sorol ebbe a kategóriába.

A derivatívák valós értéken, a derivatív szerződés megkötése napján kerülnek be a könyvekbe, majd valós értéküket minden mérlegfordulónapon újra meghatározzuk. A Magyar Telekom nem alkalmaz fedezeti számvitelt a pénzügyi instrumentumaira, így minden veszteség és nyereség az éves eredményben (Egyéb pénzügyi költségek – nettó) kerül elszámolásra.

2.4.1.2 Kölcsönök és követelések

A kölcsönök és követelések olyan fix vagy meghatározható kifizetéssel rendelkező, nem származékos pénzügyi eszközök, amelyek nem jegyzettek aktív piacon. A kölcsönök és követelések a forgóeszközök között (követelések) vannak nyilvántartva, kivéve azok, amelyek lejáratát meghaladja a 12 hónapot a mérlegfordulónaptól számítva. Utóbbiak az Egyéb hosszú lejáratú pénzügyi eszközök között vannak kimutatva.

A következő tételek kerülnek besorolásra a „kölcsönök és követelések” értékelési kategóriába:

- pénzeszközök,
- 3 hónapon túli bankbetétek,
- vevők,
- dolgozói kölcsönök,
- egyéb követelések.

A kölcsönök és követelések valós értéken kerülnek be a könyvekbe, a későbbiekben pedig az értékvesztéssel csökkentett amortizált bekerülési értéken kerülnek értékelésre az effektív kamatláb módszer használatával.

A kölcsönök és követelések könyv szerinti értékére nem számolunk el értékvesztést, ha az lejárt, de a feltételeit újratárgyaltuk, és az újratárgyalt cash-flow-k behajthatóságát biztosítottak tartjuk.

(a) Pénzeszközök

A pénzeszközök közé tartozik a házipénztár, a bankban elhelyezett pénz és minden más olyan, nagymértékben likvid betét és értékpapír, amelynek eredeti lejáratát nem haladja meg a három hónapot, de nem tartozik ide a folyószámlahitel.

Ha egy pénzeszköz esetében értékvesztés következne be, úgy az az éves eredmény (Egyéb pénzügyi költségek – nettó) terhére lenne elszámolva.

(b) 3 hónapon túli bankbetétek

A 3 hónapon túli bankbetétek közé tartoznak a 3 hónapon túli lejáratall rendelkező bankbetétek és egyéb likvid betétek és értékpapírok.

Ha egy 3 hónapon túli bankbetét esetében értékvesztés következne be, úgy az az éves eredmény (Egyéb pénzügyi költségek – nettó) terhére lenne elszámolva.

(c) Vevők és egyéb követelések

A követelések bekerüléskor valós értéken, a későbbiekben pedig az értékvesztéssel csökkentett, effektív kamatláb módszerrel meghatározott amortizált bekerülési értéken vannak nyilvántartva.

A követelések értékvesztése akkor kerül megállapításra, ha bizonyos, hogy a Csoport nem fogja tudni beszedni összes kintlévőségét a követelések eredeti lejáratának megfelelően. Ilyen bizonyosságra utalhatnak az adós jelentős pénzügyi nehézségei, az adós valószínűsíthető csődeljárása vagy pénzügyi átalakítása, fizetések elmulasztása vagy korábbi beszédési tapasztalatok.

Amennyiben objektív bizonyíték van arra, hogy az amortizált bekerülési értéken nyilvántartott kölcsönökön és követeléseken értékvesztés miatti veszteség keletkezett, a veszteség összegét az eszköz könyv szerinti értéke, valamint a becült jövőbeni cash-flow-eknek (figyelembe nem véve a jövőbeni hitelezési veszteségeket, amelyek még nem merültek fel) a pénzügyi eszköz eredeti effektív kamatlábalával (azaz a bekerüléskor kiszámított effektív kamatlábal) diszkontált jelenértéke közötti különbözetként kell meghatározni. Az eszköz könyv szerinti értékét egy értékvesztési számla alkalmazásával csökkentjük. A veszteség összegét az éves eredményben (Bevételekhez közvetlenül kapcsolódó költségek – követelések értékvesztése) számoljuk el.

A Csoport először felméri, hogy az egyedileg jelentős pénzügyi eszközökre vonatkozóan egyedileg, továbbá az egyedileg nem jelentős pénzügyi eszközök csoportjára egyedileg vagy összevontan fennáll-e objektív bizonyíték az értékvesztésre. Amennyiben nincs objektív bizonyíték valamely egyedileg értékelt pénzügyi eszköz értékvesztésére, akár jelentős az eszköz, akár nem, az adott eszközt a Magyar Telekom Csoport felveszi egy hasonló hitelkockázati jellemzőkkel rendelkező csoportba, és azokat együttesen teszteli értékvesztés szempontjából. Az értékvesztés szempontjából egyedileg megvizsgált eszközök, amelyekre értékvesztés kerül elszámolásra, nem kerülnek bevonásra a csoportos értékvesztési vizsgálatba.

A Csoport általánosan használt politikája a csoportos értékvesztési vizsgálatra vonatkozóan a viszonylag hasonló jellegű ügyfelek nagy száma miatt a követelések koranalitikáján alapul.

Egyedi értékelésre kerül sor a felszámolás, csődeljárás, illetve éven túli lejárt követeléssel bíró vállalkozás összes követelése esetén, valamint – sajátos körülmények fennállása esetén – olyan kiemelt ügyfelek követelése után, amelyek speciális hitelezési kockázattal rendelkeznek.

Ha egy követelést behajthatatlannak minősítünk, akkor az az eredménykimutatással szemben kerül leírásra az Bevételekhez közvetlenül kapcsolódó költségek között az addig elszámolt értékvesztés egyidejű feloldásával együtt (Követelések értékvesztése). Amennyiben korábban már leírt összegek mégis megtérülnek, úgy azokat az eredménykimutatás ugyanezen során számoljuk el.

Ha egy későbbi időszakban az értékvesztés miatti veszteség csökken, és a csökkenést objektív módon egy olyan eseményhez lehet kapcsolni, amely az értékvesztés elszámolása után következett be (mint például az adós hitelképességi besorolásának javulása), az előzőleg elszámolt értékvesztés miatti veszteséget vissza kell írni az értékvesztési számla módosításával. A visszairás eredményeként az eszköz könyv szerinti értéke nem haladhatja meg azt az amortizált bekerülési értéket, amely a visszairás időpontjában lenne akkor, ha értékvesztés elszámolására korábban nem került volna sor. A visszairt veszteség összegét az éves eredményben a Bevételekhez közvetlenül kapcsolódó költségek (Követelések értékvesztése) csökkenéseként számoljuk el.

A más hálózati szolgáltatókkal szembeni követeléseket, illetve kötelezettségeket nettó módon mutatjuk ki azokban az esetekben, ahol a nettósítás megengedett, és az összegeket pénzügyi teljesítéskor nettó módon rendezzük (pl. összekapcsolási követelések és kötelezettségek).

(d) Dolgozói kölcsönök

A dolgozói kölcsönöket bekerüléskor valós értéken vesszük fel, majd a további értékelések során az effektív kamatláb módszerével amortizált bekerülési értéken tartjuk nyilván.

A dolgozói kölcsön juttatásakor annak névértéke és valós értéke közötti különbséget az elhatárolt személyi jellegű ráfordítások között kerül elszámolásra. Az effektív kamatláb módszerével számított dolgozói kölcsönök után járó kamatbevétel a Kamatbevételek között kerül elszámolásra, míg az elhatárolt személyi jellegű ráfordítások a kölcsön futamideje alatt kerülnek elismerésre a Személyi jellegű ráfordítások között.

A dolgozói kölcsönök értékvesztését az eredménykimutatásban a Személyi jellegű ráfordítások között számoljuk el.

2.4.1.3 Értékesíthető pénzügyi eszközök

Az értékesíthető pénzügyi eszközök közé azok a nem származékos pénzügyi eszközök tartoznak, amelyeket ennek minősítünk, illetve más kategóriába nem soroltunk. Az értékesíthető pénzügyi eszközök az egyéb hosszú lejáratú pénzügyi eszközök között vannak nyilvántartva, hacsak a menedzsmentnek szándékában nem áll a befektetést a mérlegfordulónaptól számított 12 hónapon belül értékesíteni. Ebben az esetben a forgóeszközök (Egyéb rövid lejáratú pénzügyi eszközök) között szerepelnek.

Az „értékesíthető pénzügyi eszközök” értékelési kategóriában a következő tételek szerepelnek:

- tőkeinstrumentumok, amelyeket nem konszolidálunk, és equity módszerrel sem kerülnek be a konszolidált beszámolóba;
- adósságinstrumentumok.

Az értékesíthető pénzügyi eszközöket bekerüléskor és a bekerülést követően is valós értéken értékeljük. Az értékesíthető pénzügyi eszközök között nyilvántartott értékpapírok valós értékének változása a tőkében (Értékesíthető pénzügyi eszközök átértékelési tartaléka) kerül elszámolásra.

Az értékesíthető pénzügyi eszközökre számolt, effektív kamatláb módszerrel számított kamatot az eredménykimutatásban számoljuk el (Kamatbevételek). Az értékesíthető pénzügyi eszközök után kapott osztalékot akkor számoljuk el az eredménykimutatásban (Kamatbevételek), amikor a Csoport jogosulttá válik az osztalékra.

A Csoport minden mérlegfordulónapon felméri, hogy van-e objektív bizonyítéka annak, hogy egy pénzügyi eszközre értékvesztést kell-e elszámolni. Objektív bizonyíték létezik az értékvesztésre vonatkozóan olyan események eredményeként, amelyek az eszköz bekerülése után történtek („veszteséget okozó esemény”), és ezen veszteséget okozó eseményeknek hatásuk van a pénzügyi eszköz vagy a pénzügyi eszközök egy csoportjának becsült jövőbeni cash-flow-jára, és ennek a hatásnak az értéke megbízhatóan becsülhető. Amennyiben az értékesíthető pénzügyi eszközök esetében létezik ilyen jellegű bizonyosság, a halmozott nem realizált veszteséget vagy nyereséget – amely a bekerülési érték és a pillanatnyi valós érték adott időpontig az eredménykimutatásban elszámolt értékvesztéssel csökkentett értéke közötti különbség – az Egyéb átfogó eredményből ki kell vezetni, és az eredménykimutatásban (Egyéb pénzügyi költségek – nettó) kell elszámolni. A tőkebefektetésekre korábban az eredménykimutatáson keresztül elszámolt értékvesztés nem fordítható vissza az eredménykimutatáson keresztül, míg adósságot megtestesítő instrumentumok korábban az eredménykimutatáson keresztül elszámolt értékvesztése az eredménykimutatáson keresztül kerül visszafordításra.

Amikor értékesíthető eszközként nyilvántartott pénzügyi eszközöket értékesítünk, a tőkében korábban elismert halmozott valósérték-módosítás az átfogó eredménykimutatásban (Egyéb pénzügyi költségek – nettó) kerül elszámolásra.

2.4.1.4 Lejáratig tartandó befektetések

A „lejáratig tartandó befektetések” értékelési kategória olyan fix vagy meghatározható kifizetésekkel és fix lejáratral bíró, nem származékos pénzügyi eszközöket tartalmaz, melyeket a Csoport határozottan szándékozik és képes a lejáratig megtartani. A Csoport nem sorol pénzügyi instrumentumot ebbe a kategóriába.

2.4.2 Pénzügyi kötelezettségek

A pénzügyi kötelezettségeket a Csoport kétféleképpen értékeli:

- amortizált bekerülési értéken nyilvántartott pénzügyi kötelezettségek,
- eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi kötelezettségek.

A Csoport nem élt a kategóriák közötti átsorolás lehetőségével, illetve ezt nem is tervezi a jövőre nézve. Mindkét kategóriába tartozó pénzügyi kötelezettségek valós értéken kerülnek a könyvekbe, későbbi értékelésük viszont eltérő (lásd lejjebb). A mérlegből akkor vezetünk ki egy pénzügyi kötelezettséget (illetve annak egy részét), amikor rendezésre került – azaz a szerződéses kötelezettséget kiegyenlítettük, elengedték, vagy már nem érvényesíthető.

2.4.2.1 Amortizált bekerülési értéken nyilvántartott pénzügyi kötelezettségek

Az amortizált bekerülési értéken nyilvántartott pénzügyi kötelezettségek kategória minden olyan pénzügyi kötelezettséget tartalmaz, amely nem került besorolásra az „eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi kötelezettségek” kategóriájába.

(a) Hitelek és egyéb pénzügyi kötelezettségek

A hiteleket és egyéb pénzügyi kötelezettségeket felvételiükkor a tranzakciós költségekkel csökkentett valós értéken ismerjük el. A későbbi időszakokban az effektív kamatláb módszerrel meghatározott amortizált bekerülési értéken szerepelnek. Az effektív kamatot a kötelezettség futamideje alatt az eredménykimutatásban (Kamatköltség) számoljuk el.

(b) Szállítók és egyéb kötelezettségek

A szállítókat és egyéb kötelezettségeket (beleértve az elhatárolásokat) bekerüléskor valós értéken ismerjük el. A későbbi időszakokban az effektív kamatláb módszerével meghatározott amortizált bekerülési értéken szerepelnek. A szállítók és egyéb kötelezettségek könyv szerinti értéke azok rövid lejáratá miatt megközelíti és így jól reprezentálja valós értéküket.

2.4.2.2 Eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi kötelezettségek

A Csoportnak jelenleg nem áll szándékában a nem származékos pénzügyi instrumentumokat valós értéken értékelni, így csak a származékos pénzügyi instrumentumokat soroljuk ebbe a kategóriába.

A Csoport nem alkalmazza a fedezeti számviteli elszámolást, így az összes származékos termék a „kereskedési céllal tartott” értékelési kategóriába tartozik.

A származékos termékeket bekerüléskor a szerződés megkötésének napján érvényes valós értéken értékeljük, és a későbbi átértékelések során is a valós értékelést használjuk. A Csoport nem alkalmazza a fedezeti elszámolást a származékos pénzügyi instrumentumaira, ezért minden nyereséget és veszteséget az eredménykimutatásban számol el (Egyéb pénzügyi költségek – nettó).

A Csoport csak olyan szerződéseket tekint megbonthatónak egy alapszerződésre és egy beágyazott származékos termékre, amelyek nem valamelyik szerződő fél funkcionális devizájában és nem egy az adott gazdasági környezetében széles körűen alkalmazott devizában kerülnek megkötésre (pl. viszonylag stabil és likvid deviza, amelyet széles körűen alkalmaznak a helyi üzleti tranzakciókban vagy a külkereskedelemben). A Csoport az eurót és az USD-t azonosította olyan devizának, amelyet széles körűen használnak működési területén kivéve Montenegrót, ahol az USD-t kevésbé használják.

2.5 Készletek

A készletek a bekerülési érték és a nettó realizálható érték közül az alacsonyabbikon szerepelnek a beszámolóban. A bekerülési érték súlyozott átlagár alapján kerül kiszámításra. A készletek bekerülési értéke tartalmaz minden, a készletek beszerzéséhez, előállításához, illetve a jelenlegi helyére és állapotába kerüléséhez kapcsolódóan felmerült költséget. A nettó realizálható érték a még hátralévő előállítási költséggel, illetve az értékesítés költségével csökkentett, normál üzletmenetben alkalmazott, becsült eladási ár.

A telefonkészülékeket gyakran a beszerzési ár alatt értékesítjük új előfizetők megszerzését célzó akciók keretében, amelyek egy minimális időszakra elkötelezettséget igényelnek (4.6 megjegyzés). Az ilyen készülékértékesítésből eredő veszteségeket csak az eladáskor könyveljük, amennyiben a telefonkészülékek szokásos piaci ára meghaladja azok bekerülési értékét. Ha a szokásos piaci ár alacsonyabb a bekerülési értéknél, a különbséget azonnal elszámoljuk értékvesztésként.

A készletek értékvesztését az Egyéb működési költségek (Anyag-, karbantartási és szolgáltatási költségek) között számoljuk el.

2.6 Értékesítésre kijelölt eszközök

Az „értékesítésre kijelölt eszközök” kategória olyan ingatlanokat tartalmaz, amelyek a Csoport további működéséhez nem szükségesek, és döntés született eladásukról, amire nagy valószínűséggel 12 hónapon belül sor kerül. Ezeket az eszközöket a könyv szerinti érték és az értékesítés költségével csökkentett valós érték közül az alacsonyabbikon tartjuk nyilván. Ezen eszközök esetében az értékcsökkenés elszámolása abban az időpontban megszűnik, amikor az eszközt értékesítésre kijelölt eszközzé minősítik. Abban az esetben, ha az értékesítésre kijelölt eszközzé történő minősítés időpontjában a megállapított valós érték alacsonyabb, mint a könyv szerinti érték, a különbséget az eredménykimutatásban értékvesztésként (Értékcsökkenési leírás és amortizáció) számoljuk el.

2.7 Tárgyi eszközök

A tárgyi eszközöket bekerülési értékük halmozott értékcsökkenéssel és értékvesztéssel csökkentett értékén tartjuk nyilván.

Egy tárgyi eszköz bekerülési értéke tartalmazza a kedvezményekkel és rabattal csökkentett beszerzési árat, beleértve az importvámot és a vissza nem igényelhető adókat, és minden olyan közvetlen költséget, amely az eszköz működési helyére történő szállításához, illetve a menedzsment által kívánatosnak tartott módon történő beüzemeléséhez szükséges. Az eszköz leszerelésének, eltávolításának, valamint a helyszín helyreállításának becsült költségei is a bekerülési érték részét képezik, amennyiben a kötelezettségre az IAS 37 (Céltartalékok, függő kötelezettségek és követelések) rendelkezései szerint céltartalék képezhető.

A tárgyi eszközök beszerzéséhez kapcsolódó kormányzati támogatás az eszköz eredeti bekerülési értékéből levonásra kerül, és annak hatása az eredménykimutatásban az eszköz hasznos élettartama alatt, a kisebb mértékű értékcsökkenés révén mutatkozik. Az előírt feltételeket teljesítő befektetési projektekhez kapcsolódó adókedvezmények is ilyen módon kerülnek elszámolásra (9.5 megjegyzés).

Távközlési berendezések esetében a bekerülési érték tartalmazza az összes ráfordítást, beleértve az előfizető telephelyén belüli kábelszakaszt, valamint a kapcsolódó hitelezési költségeket.

Meglévő eszközökre fordított többletráfordításokat akkor aktiválunk, ha az eszközként való aktiválás vagy a ráaktiválás feltételeit teljesítik, míg a karbantartási és javítási költségek felmerülésükkor költségként kerülnek elszámolásra.

Az eszközök selejtezésekor a bekerülési érték és a halmozott értékcsökkenés kivezetésre kerül, a veszteség értékcsökkenésként az eredménykimutatásban kerül elszámolásra.

Az eszköz eladásakor a bekerülési érték és a halmozott értékcsökkenés kivezetésre kerül, az esetleges nyereség vagy veszteség az átfogó eredménykimutatásban (Egyéb működési bevételek) kerül elszámolásra.

A tárgyi eszközök értékcsökkenése lineáris módszer szerint kerül elszámolásra. Az eszközök beszerzési értékét a használatbavétel időpontjától kezdődően, az eszközök hasznos élettartama alatt írjuk le. A Magyar Telekom a hasznos élettartamokat és maradványértékeket az aktuális fejlesztési tervek és technológiai fejlődés figyelembevételével évente felülvizsgálja. A hasznos élettartam legfrissebb felülvizsgálata által érintett eszközcsoportokat a 12. megjegyzés részletezi. Az éves felülvizgálatra a második negyedévben kerül sor, az ebből származó változásokat a harmadik negyedévtől alkalmazzuk. A rendszeres felülvizgálat mellett az adott év során meghozott beruházási döntések eredményeképp is módosulhat az eszközök hasznos élettartama.

2.8 Immateriális javak

Az immateriális javakat a bekerülési értékük halmozott értékcsökkenéssel és értékvesztéssel csökkentett értékén tartjuk nyilván.

A vásárolt számítógépes szoftvereket a beszerzéshez és üzembe helyezéshez kapcsolódó költségek alapján meghatározott értéken aktiváljuk. Erre a várható élettartam során értékcsökkenést számolunk el. A számítógépes szoftverek fejlesztésével és karbantartásával kapcsolatos költségeket felmerüléskor költségként számoljuk el általában. A Csoport által ellenőrzött beazonosítható és egyedi számítógépes szoftverek kifejlesztésével kapcsolatos közvetlen költségek, amelyek valószínűleg egy éven túlmenő és a bekerülési költségeket meghaladó hasznot hoznak, az immateriális javak között kerülnek elszámolásra. A közvetlen költségek közé tartoznak a szoftverfejlesztés személyi jellegű költségei, valamint a hitelezési költségek és a közvetett költségek arányos része. Az eszközként aktivált számítógépes szoftverfejlesztési költségekre a becsült hasznos élettartam alatt értékcsökkenést számolunk el. Az eszközként aktivált számítógépes szoftverek jellemzően megvásárolt elemeket tartalmaznak és csak kisebb mértékben aktivált saját költségeket, így ezeket nem tekintjük saját fejlesztésű szoftvernek. A teljes mértékben saját erőforrással előállított szoftverek az összes szoftver elhanyagolhatóan kis részét teszik ki, így nincsenek elkülönítetten bemutatva.

A hosszú távú frekvenciahasználati licencek beszerzésével kapcsolatos költségeket a kapcsolódó hitelköltségekkel együtt aktiváljuk. A frekvenciahasználat jövőbeli éves díjainak jelenértékét az esetben aktiváljuk, ha ezek megbízhatóan becsülhetők, különben Egyéb működési költségként (az Adók, díjak, illetékek között) számoljuk el abban az évben, amelyre a befizetési kötelezettség vonatkozik. A koncessziós jogok és licencek hasznos élettartama a vonatkozó megállapodások feltételei szerint van meghatározva, és lineáris módszer szerinti értékcsökkenést számolunk el rájuk a frekvenciahasználat kezdetétől az eredeti koncessziós jog, illetve a licenc lejártáig. A licenc időtartamának esetleges meghosszabbítását nem vesszük figyelembe a hasznos élettartam meghatározásakor.

Az immateriális javak értékcsökkenése lineáris módszer szerint kerül elszámolásra. Az eszközök beszerzési értékét a használatbavétel időpontjától kezdődően az eszközök hasznos élettartama alatt írjuk le. A Magyar Telekom a hasznos élettartamokat és maradványértékeket az aktuális fejlesztési tervek és technológiai fejlődés figyelembevételével évente felülvizsgálja. A hasznos

élettartam legfrissebb felülvizsgálata által érintett eszközcsoportokat a 13. megjegyzés részletezi. Az éves felülvizgálatra a második negyedévben kerül sor, az ebből származó változásokat a harmadik negyedévtől alkalmazzuk. A rendszeres felülvizgálat mellett az adott év során meghozott beruházási döntések eredményeképp is módosulhat az eszközök hasznos élettartama.

A goodwill jelenti a cégvásárlás azon többletköltségét, amely a Csoport részesedése alapján a felvásárolt leányvállalat vagy üzletág nettó eszközeinek és függő kötelezettségeinek valós értékén felül, a felvásárlás időpontjában jelentkeznek. A goodwill a halmozott értékvesztéssel csökkentett bekerülési értéken szerepel a könyvekben. Az év utolsó negyedévében megvizsgáljuk a szeptember 30-i könyv szerinti értékek alapján, hogy nem következett-e be értékvesztés a goodwill értékében. A goodwillre elszámolt értékvesztés nem fordítható vissza. Egy befektetés vagy üzletág értékesítésének nyeresége vagy vesztesége tartalmazza az eladott befektetés vagy üzletág goodwilljének könyv szerinti értékét is.

Ha egy eszköz egyaránt viseli a tárgyi eszközök és immateriális javak jellemzőit, el kell döntenünk, hogy az IAS 16 – Tárgyi eszközök vagy az IAS 38 – Immateriális javak szabályai szerint járunk el. A menedzsment által jelentősebbnek ítélt jellemzők határozzák meg az eszközök besorolását.

2.9 Tárgyi eszközök és immateriális javak értékvesztése

Azon eszközök esetében, amelyekre értékcsökkenést számolunk el, minden olyan esetben, amikor bizonyos események vagy a körülmények megváltozása arra utal, hogy könyv szerinti értékük nem térülne meg, megvizsgáljuk, hogy bekövetkezett-e értékvesztés. Az értékvesztés mértéke az eszköz könyv szerinti értéke és megtérülő értéke közötti különbség. A megtérülő érték az eszköz értékesítési költségekkel csökkentett valós értéke és használati értéke közül a magasabb. A befektetett eszközök értékvesztésének vizsgálatához az eszközöket azon a legalacsonyabb szinten csoportosítjuk, amelyhez önállóan beazonosítható cash-flow (pénzbevétel) generáló egységek – CGU-k) rendelhető.

A Csoport egyedi tárgyi eszközeinek és immateriális javainak valós értéke az esetek többségében nem határozható meg, mivel az egyes eszközök nem generálnak cash-flow-t. Így a Csoport az egyedi eszközöket CGU-khoz rendeli, majd a valós értéket CGU-szinten határozza meg, alapvetően diszkontált cash-flow elemzéssel. További információ a 4.3 megjegyzésben. A más eszközöktől vagy eszközök csoportjától független, pénzbevétel nem generáló jellemzőkkel rendelkező társasági vagyonelemeket értékvesztés vizsgálatok szintén a CGU-khoz rendeljük.

A Magyar Telekom a goodwill tekintetében évente – vagy ha a körülmények megkívánják, gyakrabban – végez vizsgálatot, hogy bekövetkezett-e értékvesztés. Az értékvesztés vizsgálatok a Magyar Telekom a goodwillt CGU-khoz rendeli, amely a működési szegmensek szintjén került meghatározásra. További információ a 4.2 megjegyzésben. A működési szegmensek állhatnak egyértelműen egy társaságból, a társaságok egy csoportjából, illetve egy vagy több társaság részéből is.

A működési szegmensek megtérülő értékét a Csoport az értékesítési költségekkel csökkentett valós értéke alapján, értékelési módszerek segítségével határozza meg. Ilyen módszer például egy közelmúltbeli piaci tranzakcióból származó tapasztalatok felhasználása, egyéb, lényegüket tekintve nagyon hasonló instrumentumokra való utalás, diszkontált cash-flow elemzés, illetve az opciós értékelési modell, ahol a piaci tényezők szerepét maximálisan, míg a lehetséges cégspecifikus tényezőket a lehető legkisebb mértékig vesszük figyelembe. Az ilyen módon meghatározott valós értékek jelentik a működési szegmensekhez rendelt goodwill értékvesztés-vizsgálatának kiindulási pontját. További információ a 4.2 megjegyzésben. Ha a kalkulált értékesítési költséggel csökkentett valós érték alacsonyabb a működési szegmens könyv szerinti értékénél, a goodwillre értékvesztést kell elszámolni.

A tárgyi eszközök és immateriális javak értékvesztése az eredménykimutatásban az Értékcsökkenési leírás és amortizáció soron kerül elszámolásra.

2.10 Céltartalékok és függő kötelezettségek

Céltartalék akkor kerül elszámolásra, ha a Magyar Telekomnak tényleges vagy vélelmezett kötelezettsége van valamely múltbeli eseményből kifolyólag (kivéve a jövőbeni teljesítést elváró szerződéseket), és valószínűsíthető, hogy a kötelezettség rendezése gazdasági értéket megtettesítő források kiáramlását igényli, valamint megbízhatóan meg lehet becsülni a kötelezettség összegét.

A céltartalékok a fennálló kötelezettség mérlegfordulónapon történő kiegyenlítéséhez szükséges, legjobb tudásunk szerint becsült értéken kerülnek a könyvekbe. A becsült érték a várható lehetséges kimenetek súlyozott átlaga vagy a legvalószínűbb egyedi kimenetel. A céltartalékok megképzésének költségét az eredménykimutatás azon során számoljuk el, amelyen a tényleges költség várhatóan felmerül. Amennyiben egy céltartalék felhasználás nélkül feloldásra kerül, a feloldott céltartalékot az eredménykimutatás azon során forgatjuk vissza, amelyen eredetileg megképzésre került. A várhatóan külföldi devizában felmerülő céltartalék funkcionális

pénznemben spotárfolyamon kerül elszámolásra. Az árfolyam későbbi változásának hatására bekövetkező céltartalék-változást az eredménykimutatásban az Egyéb pénzügyi költségek – nettó soron számoljuk el.

A 12 hónapon túl esedékes kötelezettségekre képzett céltartalékok általában jelenértéken kerülnek elszámolásra, és értéküket felhasználásig, illetve visszafordításig a kamatköltségekkel szemben növeljük.

Függő kötelezettségekre nem számolunk el céltartalékot. A függő kötelezettség egy múltbeli eseményből adódó lehetséges kötelezettség (kivéve a jövőbeni teljesítést elváró szerződéseket), amelyet egy vagy több, a társaság által nem teljesen ellenőrzött, bizonytalan jövőbeli esemény bekövetkezése vagy elmaradása fog igazolni. Függő kötelezettség az a múltbeli eseményből adódó jelen kötelezettség, amelyet azért nem ismerünk el, mert nem valószínű, hogy a kötelezettség rendezése gazdasági értéket megtettesítő források kiáramlását igényli, vagy a kötelezettség összege nem becsülhető megbízhatóan.

2.11 Saját részvények

Amikor a Társaság vagy egy leányvállalata megvásárolja a Társaság részvényeit, a kifizetett ellenérték és minden járulékos költség a saját tőkét csökkenti a Saját részvények soron, amíg a részvények bevonásra vagy újra eladásra nem kerülnek. Amikor ezeket a részvényeket a későbbiekben eladjuk, a saját részvények értéke a mérlegben az adott részvények eredeti bekerülési értékével csökken, így a saját tőke értéke nő, míg a nyereség vagy veszteség is a saját tőkében (Eredménytartalék) kerül elszámolásra. A saját részvényekkel kapcsolatos tranzakciókat a tranzakció napján könyveljük.

2.12 Bevételek

A szolgáltatásokból és termékértékesítésből származó bevételeket (22. megjegyzés) általános forgalmi adóval (áfa) és kedvezményekkel csökkentett értéken mutatjuk be (a Csoporton belüli forgalom kiszűrése után), amennyiben a bevétel nagysága megbízhatóan meghatározható. További feltétel, hogy a Csoportnak valószínűsíthetően jövőbeni gazdasági haszna származzon az értékesítésből, és az IAS 18 vagy az IAS 11 termékek értékesítésére és szolgáltatások nyújtására vonatkozó minden egyéb, speciális bevételismerési feltétele teljesüljön a Csoport által nyújtott, lent ismertetett szolgáltatásokra és értékesített termékekre.

A Magyar Telekom ügyfeleit gyakran hűségpontokkal jutalmazza attól függően, hogy a Csoport által nyújtott szolgáltatásokból mennyit vesznek igénybe, beleértve számláik határidőre történő kifizetését. A hűségpontokat lehet halmozni, és a Csoport üzletágainál fölhasználni (pl. hívás- és készülékengedményre stb.). Amikor az ügyfelek jogosulttá válnak a hűségpontokra, ezek valós értéke az ügyfél részére kibocsátott számla kapcsán elismert bevételből kerül levonásra és egyidejűleg az Egyéb kötelezettségek (halasztott bevétel) közé. A pontok felhasználásakor (vagy lejáratukor) a halasztott bevétel visszaforgatásra kerül a bevételek közé, mivel az ügyfél hozzájutott a csomag eredetileg le nem szállított részéhez (vagy lemondott erről).

Az operatív lízingszerződésekből származó bevételek a szolgáltatás nyújtásának időszakában, egyenletesen kerülnek elszámolásra. Az operatív lízingbevételek jellemzően a Rendszer-integrációs és IT-bevételek között kerülnek elszámolásra.

2.12.1 Vezetékes és mobiltávközlési bevételek

A Magyar Telekom bevétele elsősorban az ügyfelei és egyéb harmadik fél részére, a Magyar Telekom telekommunikációs hálózatán keresztül nyújtott szolgáltatásaiból és termékek értékesítéséből származik.

Az előfizetői szerződés az igénybe vett hang, internet-, adat- vagy multimédia-szolgáltatásnak megfelelően jellemzően készülékértékesítést, előfizetési díjat és havi forgalmi díjat tartalmaz. A Csoport ezeket a díjelemeket különálló bevételelemként kezeli, és a bevételeket a maradványérték-módszer segítségével sorolja a 22. megjegyzésben bemutatott kategóriákba. Ezeket az elemeket azonosítjuk, és külön kezeljük, mivel önmagukban is képviselnek értéket, és nemcsak csomagban lehet értékesíteni őket, hanem önmagukban is. A Csoport ezért a maradványérték-módszert alkalmazza ezen bevételelemek meghatározásához, azaz a megállapodás szerint értékesített elemekhez rendelt ellenérték megegyezik a teljes ellenérték és a még nem teljesített szolgáltatás valós értékének különbségével.

A Csoport keskeny- és szélessávú hozzáférést biztosít vezetékes, mobil- és tévéelosztó hálózatához. A szolgáltatásokból származó bevételeket akkor könyveljük, amikor a szerződéses feltételeknek megfelelően megtörtént a szolgáltatás nyújtása. A forgalmi bevételek elszámolása a szolgáltatás igénybevételének időtartama alapján történik a szerződéses díj, valamint a jóváírások és kedvezmények összegének figyelembevételével. Az előfizetési díjak abban az időszakban kerülnek elismerésre, amely időszakra vonatkoznak.

A távközlési készülékek és kiegészítők eladásához kapcsolódó bevételeket és ráfordításokat akkor könyveljük, amikor a terméket átadtuk, feltéve, hogy nincsenek olyan nem teljesített kötelezettségek, amelyek befolyásolhatják a megállapodás ügyfél részéről történő végleges elfogadását. 12 hónapon túli részletre történő értékesítés esetén bevételként a részletfizetések jelenértéke kerül elszámolásra.

A hirdetési bevételek a hirdetés megjelenésének időszakában kerülnek elszámolásra.

Az emelt díjas (Hangalapú és Nem hangalapú) szolgáltatások bevételei bruttó módon kerülnek elszámolásra, amennyiben a szolgáltatásnak a Magyar Telekom-hálózaton keresztül történő nyújtása a Csoport felelőssége, és a Csoport állapítja meg ezen szolgáltatások árát, valamint jelentős kockázatot visel ezekhez a szolgáltatásokhoz kapcsolódóan; egyéb esetekben nettó módon történik az elszámolás.

Az ügyfelek vásárolhatnak mobilfeltöltő, nyilvánostelefon- és internetkártyákat, amelyekkel meghatározott ideig használhatják a Magyar Telekom hálózatát. Az ilyen típusú szolgáltatásokért az ügyfél a kártya megvásárlásakor fizet. A fenti kártyák értékesítéséből származó bevételt az egységek felhasználásakor, a fel nem használt egységekre eső bevételt pedig az egységek lejáratakor számoljuk el.

A Magyar Telekom távközlési hálózatát használó más távközlési szolgáltatók és azok roamingügyfelei, akiknek hívása a Magyar Telekom hálózatában végződik, vagy azon átmege, a Magyar Telekom szempontjából harmadik félnek minősülnek. Ezeket a nagykereskedelmi (bejövő) forgalmi bevételeket a használat időszakában ismerjük el (a Hang- és Nem hang-, Adat- és Internetalapú bevételek között). A kapott bevétel egy része gyakran más szolgáltatóknak kerül kifizetésre (összekapcsolás) hálózatuk használatáért. A tranzithívások bevételei és költségei a konszolidált beszámolóban bruttó módon, a használat időszakában kerülnek elszámolásra, mivel ezen szolgáltatásokat elsődlegesen a Csoport nyújtja saját hálózatán, és szabadon határozza meg a szolgáltatások árát.

2.12.2 Rendszerintegrációs és IT-bevételek

A hálózati szolgáltatásokra vonatkozó szerződések, amelyek kiterjednek az ügyfelek részére kommunikációs hálózat telepítésére és üzemeltetésére, átlagosan 2-3 éves időtartamot fednek le. A hang- és adatalapú szolgáltatásokból származó bevételeket a szolgáltatás igénybevételekor számoljuk el.

Kiszervezett szolgáltatásokból származó bevétel a szerződés feltételeinek megfelelően ténylegesen nyújtott szolgáltatás mértékében és időpontjában számolható el. A szerződéseket az IFRIC 4 követelményeinek megfelelően megvizsgáljuk. Amennyiben a szerződés tartalmaz lízingmegállapodást, az abból származó bevételeket az IAS 17 – Lízingek szerint, a 2.17 megjegyzésben leírtaknak megfelelően számoljuk el.

A rendszer-integrációs szerződések testre szabott termék és/vagy szolgáltatások nyújtására terjednek ki, a szerződésekből származó bevételt általában a következő szerződéstípusok valamelyike fedti le: rögzített áras, idő- vagy anyagfelhasználás-alapú szerződés. A rögzített áras szerződések esetében a bevételt teljesítményarányosan számoljuk el, a felmerült és teljes becsült költségek arányának figyelembe vételével. Az idő- és anyagfelhasználás alapján számlázott szerződések esetében a bevételt a szolgáltatás nyújtásakor számoljuk el.

A karbantartási szerződésekből származó bevétel (amely általában rögzített havidíj) elszámolása a teljes szerződéses periódus alatt vagy a szolgáltatás nyújtásakor történik. A karbantartási szerződéseken kívül végzett javítások után számlázott bevételek a ráfordított idő és a felhasznált anyagok költsége alapján a szolgáltatás nyújtásakor kerülnek elszámolásra.

Hardver- és szoftverértékesítésből és eladás jellegű lízingekből származó bevétel akkor kerül elszámolásra, amikor a termékhez kapcsolódó tulajdonosi jellegű kockázatok jelentős része átkerült az ügyfélhez, feltéve, hogy nincsenek olyan nem teljesített kötelezettségek, amelyek befolyásolják a megállapodás ügyfél általi végső elfogadását. Az ilyen jellegű bevételekhez kapcsolódó költségek elszámolása a bevétel elszámolásával egy időben történik.

Kivitelezési szerződésekből származó bevételek elismerése a készültségi fok arányában történik. A készültségi fok megállapítása az adott időpontig felmerült költségek becsült összköltséghez viszonyított aránya alapján történik. A kivitelezési szerződésekből eredő követelések a mérlegben a Követelések között vannak nyilvántartva. Amennyiben a ténylegesen felmerült és becsült költségek meghaladják az adott szerződésből származó bevételt, a várható teljes veszteséget azonnal el kell ismerni céltartalékkal szemben, a Bevételhez közvetlenül kapcsolódó kifizetések részeként.

2.12.3 Energia kiskereskedelmi bevételek – földgáz és áram

A Magyar Telekom Nyrt. a földgáz és áram liberalizált kiskereskedelmi piacára 2010-ben lépett be. A Magyar Telekom Nyrt. energiapiaci megjelenésének célja, hogy minél integráltabb szolgáltatásokat nyújthasson mind lakossági, mind vállalati ügyfelei számára. A Magyar Telekom az ügyfelek megtartása érdekében az inkumbens szolgáltatókhoz képest meghatározott engedményt nyújt lakossági távközlési ügyfeleinek azok lakóhelyén az energiaszámlák végösszegéből. Üzleti partnereinknek általában egyedi árakat kínálunk.

Az éves áram- és földgázfogyasztás mennyiségét a tényleges ügyfélszám, a várható fogyasztás és historikus időjárás adatok alapján becsüljük. Ezeket a kalkulációkat folyamatosan frissítjük az energiapiac szegmensei szerint megbontva; ezek: egyetemes lakossági, egyetemes kisvállalati és versenypiaci ügyfelek. Ezeket a szegmenseket árázási jellemzőik alapján további alcsoportokra bontjuk, hogy az energiaköltségeket és –bevételeket megfelelő megbízhatósággal lehessen becsülni. Ahogy az év folyamán múlik az idő, a költségekről és bevételekről egyre pontosabb becslések állnak rendelkezésre, melyeket folyamatosan, éves halmozott szinten frissítünk.

A nagy (versenypiaci) ügyfelektől származó bevételeket tényleges fogyasztásuk alapján számoljuk el és számlázzuk ki. Egyetemes ügyfeleknek 11 hónapon keresztül átalánydíjat számlázunk korábbi éves fogyasztásuk alapján, míg az átalánydíj és a mért éves fogyasztás különbsége a 12. hónapban kerül rendezésre. Ugyanakkor a bevételeket a becsült tényleges fogyasztás alapján számoljuk el az ügyfélév folyamán, melynek kezdete az ügyfélszerződés dátuma alapján, az év során bármikor lehet. Az ügyfelek nagy száma és megfelelő historikus adatok alapján (portfolió hatás) a becsült fogyasztás, valamint annak költségei és bevételei nem térnek el jelentősen a tény összegektől.

Az energia kiskereskedelmi bevételeket bruttó módon számoljuk el, mivel a szolgáltatás teljesítése a Társaság felelőssége, illetve mivel ezen szolgáltatások árát mi határozzuk meg, továbbá mi viseljük a gáz- és áramfogyasztás becsléséből és a forrás megvásárlásából fakadó jelentős „készletgazdálkodási” kockázatot is, ami a ténylegesen fogyasztott mennyiségek alul- vagy túlvásárlása esetén jelentős veszteséget eredményezhet.

2.13 Személyi jellegű juttatások

2.13.1 Rövid távú dolgozói juttatások

A rövid távú dolgozói juttatások folyó költségként kerülnek elszámolásra abban az időszakban, amikor a dolgozó szolgáltatást nyújt. Rövid távú dolgozói juttatás a bér, a társadalombiztosítási járulék, a prémium, a fizetett szabadság, a kedvezményes telefonszámla, az étkezési és üdülési hozzájárulás és egyéb, béren kívüli juttatások, valamint ezek adóvonzata.

A meghatározott befizetésű nyugdíj-, illetve egyéb jóléti alapokba történő befizetések költségként kerülnek elszámolásra a munkavállalók által végzett munka időszakában.

2.13.2 Részvényalapú juttatások

A Magyar Telekom egy részvényalapú tranzakció keretében a dolgozója által nyújtott szolgáltatás költségét akkor számolja el, amikor a szolgáltatást igénybe veszi. Amennyiben a társaság saját részvényeivel fizet a szolgáltatásért részvényalapú juttatás keretében, a költségeket a tőkével szemben határoljuk el (Részvényben fizetendő részvényalapú tranzakciók tartaléka). A részvényalapú juttatási program lejáratakor, azaz amikor a részvények átkerülnek a dolgozó tulajdonába, illetve a részvényopció lejár, az erre képzett tartalék átkerül az eredménytartalékba. Amennyiben készpénzben történik a kifizetés egy részvényalapú tranzakció keretében, a költséggel szemben egy céltartalék keletkezik, melynek értékét minden mérlegfordulónapon újraértékeljük.

A valós értékeket opcióértékelési modellek (pl. Black–Scholes- vagy Monte-Carlo-szimuláció) vagy más releváns módszerek használatával határozzuk meg. Mivel a Magyar Telekom Nyrt. a Budapesti Értéktőzsdén jegyzett cég, a részvényárak és azok múltbeli alakulása rendelkezésre áll a valósérték-számításokhoz.

A Magyar Telekom részvényárfolyamának hosszú távú alakulásához kötött prémiumokat az eredménykimutatásban, azok időarányos valós értékén (24.1 megjegyzés) számoljuk el a Céltartalékokkal szemben.

2.13.3 A munkaviszony megszűnésével kapcsolatos juttatások

A munkaviszony megszűnésével kapcsolatban akkor fizetendő juttatás, ha a munkavállaló munkaviszonya a rendes nyugdíjkorhatár elérése előtt megszűnik, illetve ha a munkavállaló önkéntes felmondást választ ezen juttatások fejében. A Csoport akkor számol el munkaviszony megszűnésével kapcsolatos juttatást, amikor egy előre meghatározott terv szerint visszavonhatatlanul elkötelezi magát a munkavállalók munkaviszonyának megszüntetése mellett, vagy arra kötelezi magát, hogy az idő előtti felmondás ösztönzésére juttatásokat ajánl fel.

2.13.4 Meghatározott kifizetésű, nyugdíjazás utáni juttatási programok

A Csoportnak nincsenek jelentős, meghatározott kifizetésű, nyugdíjazás utáni juttatási programjai.

2.14 Kutatási és marketingköltségek

A kutatás költségeit, akárcsak a marketingköltségeket felmerülésükkor költségként számoljuk el. A Csoport kutatási költségei nem jelentősek; a marketingköltségeket a 25. megjegyzés tartalmazza.

2.15 Hitelköltségek

Minősített eszköz bekerülési értékének részét képezik azon hitelköltségek, amelyek az eszköz beszerzéséhez, építéséhez vagy előállításához közvetlenül hozzárendelhetők. Az egyéb hitelköltségeket az eredménykimutatásban számoljuk el. A hitelköltségek kamatot és más olyan finanszírozási költségeket tartalmaznak, melyeket a Csoport a hitelek kapcsán fizet. Az aktíválható hitelköltség a Csoport adott időszakban fennálló általános hitelei költségének súlyozott átlaga. Azt nevezzük minősített eszköznek, melynek a szándékolt használatba helyezése jelentős (jellemzően 12 hónapnál több) időt vesz igénybe.

2.16 Nyereségadók

2.16.1 Társasági adó

A társasági adót a Csoport tagjainak működési helye szerint illetékes országos adóhatóságoknak kell fizetni. Az adófizetés alapja az adózó társaság számviteli profitjának adóalap-csökkentő és -növelő tételeivel korrigált, adózás előtti eredménye. Az adókulcsok és az adóalap kiszámításának módja a Csoport vállalatai esetében különböző az országok eltérő szabályai szerint.

2.16.2 Egyéb nyereségadók

Az egyéb nyereségadó kategóriába tartoznak bizonyos helyi és központi adónemek, amelyeket Magyarországon a társaságok bizonyos nettó módon számolt eredményére vetnek ki. Ezen adók esetében rendszerint jelentősen magasabb az adóalap, de lényegesen alacsonyabb az adókulcs, mint a társasági adónál.

2.16.3 Halasztott adó

A halasztott adókat – a mérlegkötelezettség módszerét alkalmazva – az eszközök és kötelezettségek konszolidált éves beszámolóban szereplő könyv szerinti értéke és a társasági adózás céljából kimutatott összegek között fennálló átmeneti különbségekre képezzük. Halasztott adót nem számolunk el abban az esetben, ha egy eszközt vagy kötelezettséget először ismerünk el a könyvekben egy olyan – nem akvizíciós – tranzakció keretében, amely nincs hatással sem a számviteli, sem az adózandó eredményre. A halasztott adó összegét olyan – törvénybe foglalt, a mérlegfordulónapon érvényes – adókulcsok használatával számítjuk, amelyek várhatóan érvényesek lesznek a halasztottadó-követelés érvényesítése, illetve a halasztottadó-kötelezettség rendezése időpontjában.

Halasztottadó-követelés elszámolására olyan mértékben kerül sor, amilyen mértékben valószínűsíthető, hogy a jövőben lesz olyan adóköteles nyereség (vagy visszaforduló halasztottadó-kötelezettség), amellyel szemben a halasztottadó-követelés érvényesíthető.

Halasztott adót számolunk el a leány-, társult és közös vezetésű vállalatokban levő részesedések átmeneti különbségeire is. Kivételt képeznek azok az esetek, amikor a Csoport kontrollálja az átmeneti különbségek visszafordulását, és nem várható az átmeneti különbség visszafordulása belátható időn belül.

2.17 Lízingek

2.17.1 Operatív lízing – a Csoport mint lízingbeadó

Az operatív lízing keretében ügyfeleknek bérbe adott eszközöket a mérlegben a tárgyi eszközök között tartjuk nyilván. Az értékcsökkenésüket az egyéb tárgyi eszközökhöz hasonlóan számoljuk el, a teljes hasznos élettartam alatt. A kapott bérleti díjat lineárisan számoljuk el bevételként a lízingidőszak alatt.

2.17.2 Pénzügyi lízing – a Csoport mint lízingbeadó

Azon eszközök lízingbe adásának esetében, amikor a Magyar Telekom lényegében egy tulajdonjoggal járó összes előnyt és kockázatot átad, a lízinget értékesítési bevételként és pénzügyi lízingkövetelésként könyveljük. A bevétel megegyezik a jövőbeli minimumlízingdíjak becsült jelenértékének és – amennyiben van ilyen – egy nem garantált maradványérték összegével (lízingbe történő nettó befektetés). Az értékesített eszköz bekerülési értékét a lízing kezdetekor számoljuk el költségként. Minden kapott lízingdíjat megbontunk a követelés és a kamatbevétel között úgy, hogy állandó nagyságú kamatláb jusson a hátralevő pénzügyi lízingkövetelésre. A pénzügyi lízing kamatelemét Kamatbevételként számoljuk el.

2.17.3 Operatív lízing – a Csoport mint lízingbevevő

Az operatív lízingekkel kapcsolatos költségeket a lízingidőszak alatt lineárisan, költségként számoljuk el az éves eredmény terhére.

2.17.4 Pénzügyi lízing – a Csoport mint lízingbevevő

Azon tárgyeszköz-lízinget, ahol a Magyar Telekom a tulajdonjoggal járó összes lényeges előnyt és kockázatot viseli, pénzügyi lízingként számoljuk el. A pénzügyi lízingelt eszközt az eszköz piaci értékén, vagy ha alacsonyabb, a jövőbeni minimumlízingkifizetések becsült jelenértékén aktiváljuk egy lízingkötelezettséggel szemben. Minden lízingdíj-kifizetést megbontunk a lízingkötelezettség és a kamatköltség között úgy, hogy állandó nagyságú kamatláb jusson a fennálló pénzügyi lízingkötelezettségre. A pénzügyi ráfordításokat nem tartalmazó lízingkötelezettségeket az Egyéb pénzügyi kötelezettségek között mutatjuk ki a mérlegben. A pénzügyi lízing kamatelemét a lízingidőszak alatt számoljuk el az eredménykimutatásban a Kamatköltség soron. A pénzügyi lízingszerződések keretében beszerzett tárgyi eszközök értékcsökkenési leírásának időtartama a lízing időtartama és az eszközök hasznos élettartama közül a rövidebb.

2.17.5 Visszlízing

Visszlízing alatt a Magyar Telekom eszközének eladását és annak vagy egy részének Magyar Telekom által történő visszlízingelését értjük. Amennyiben a visszlízing pénzügyi lízingnek minősül, az értékesítésen keletkezett nyereséget elhatároljuk, és a lízingperiódus során az eredménykimutatásban kisebb mértékű értékcsökkenésként ismerjük el. Amennyiben a visszlízing operatív lízingnek minősül, úgy az értékesítés nyeresége vagy vesztesége az értékesítés időpontjában az eredménykimutatásban (Egyéb működési bevételek) kerül elszámolásra, mivel az eladási ár az eszköz valós értékét tükrözi. Hasonló módon a lízingkifizetéseket is az eredménykimutatásban könyveljük (Egyéb működési költségek) egyenletesen a lízingperiódus folyamán.

2.18 Egy részvényre jutó hozam

A részvényenkénti hozam alapértéke úgy kerül kiszámításra, hogy a Társaság részvényeseire jutó éves eredményt elosztjuk az abban az évben forgalomban lévő törzsrészvények súlyozott átlagos számával. A hígított részvényenkénti hozamot a törzsrészvények mellett – ha van ilyen – a hígulást okozó részvényopciók súlyozott átlagos számának figyelembevételével számítjuk ki.

2.19 Osztalék

A Társaság részvényeseinek és a leányvállalatok nem irányító részvényeseinek fizetendő osztalékot a Csoport pénzügyi beszámolójában a tőkével szemben (Eredménytartalék vagy Nem irányító részesedés) elszámolt kötelezettségként mutatjuk ki abban az időszakban, amelyben a tulajdonosok az osztalékot jóváhagyták.

2.20 Szegmensek szerinti bemutatás

A Csoport szegmensinformációit úgy mutatjuk be, ahogy azokat a Magyar Telekom Nyrt. vezető operatív döntéshozói, az Ügyvezető Bizottság (MC) tagjai is rendszeresen megkapnak. Az MC felelős az erőforrások működési szegmensek közötti elosztásáért, valamint ezek teljesítményének havi értékeléséért. A működési szegmensek által alkalmazott számviteli politikák és értékelési alapelvek nagyon hasonlítanak a Csoport által alkalmazott, a korábbi megjegyzésekben kifejtett számviteli politikákhoz. A kisebb eltérések elsősorban abból erednek, hogy a működési szegmensek éves eredménye az éves beszámolóhoz képest korábban kerül meghatározásra és lezárásra, minden év január 8-10. között. Bármilyen, a szegmensek eredményének zárási és a pénzügyi kimutatások jóváhagyási időpontja között felmerült és módosítást igénylő tétel a következő évi szegmenseredményekben kerül kimutatásra.

A működési szegmensek bevétele tartalmaz külső ügyféltől származó, illetve másik szegmens felé történt telekommunikációs, rendszer-integrációs és IT-, illetve kisebb mértékben szegmensek közötti támogató szolgáltatásokból származó bevételt is. A Magyar Telekom Nyrt. különböző szegmensekben működő szervezetei közötti központi költséghez kapcsolódó belső elszámolásainak köre igen korlátozott, hogy a külső féllel szembeni valós teljesítményekre lehessen összpontosítani.

Az MC a működési szegmensek eredményét az EBITDA (Kamatok, adófizetés és értékcsökkenési leírás előtti eredmény) szintjéig vizsgálja. Ezt a mutatót a Csoport az értékcsökkenési leírás nélküli működési eredményben határozta meg.

Az MC nem követi nyomon az eszközöket és kötelezettségeket a szegmensek szintjén.

Egy másik fontos szegmensszintű kulcsmutató (KPI) a beruházási tevékenység (Capex), amelyet a tárgyi eszközök és immateriális javak éves beruházásaként határoztunk meg.

2.21 Összehasonlító információ

A tárgyévra vonatkozó beszámolóval való összevethetőség érdekében a korábbi évek egyes tételei átsorolásra kerülhettek. A jelentős változásokat – amennyiben voltak – a megfelelő megjegyzésekben fejtettük ki. 2013-ban nem került sor jelentős átsorolásra.

3 PÉNZÜGYI KOCKÁZAT KEZELÉSE

3.1 Pénzügyi kockázati tényezők

A Magyar Telekom elsősorban pénzügyi instrumentumaiból eredő hitelezési kockázatnak van kitéve. A Csoport továbbá az árfolyamok, a kamatok, és a Csoport eszközeinek illetve kötelezettségeinek valós értékét és/vagy cashflow-it befolyásoló piaci árak mozgásából eredő pénzügyi kockázatnak van kitéve.

A pénzügyi kockázatok kezelésének célja, hogy csökkentse ezeket a kockázatokat folyamatos operatív és pénzügyi tevékenységeken keresztül. Ennek érdekében a kockázat mértékétől függően különböző származékos és nem származékos fedezeti eszközöket használunk. A Magyar Telekom kizárólag a Csoport cashflow-ját érintő kockázatokat fedezi, a valós érték kockázatokat nem. Származékos ügyleteket kizárólag fedezeti célokkal használ, nem kereskedelmi, vagy spekulatív célokkal. A partnerkockázatok csökkentése érdekében a fedezeti ügyleteket vezető magyar és nemzetközi pénzintézetekkel vagy a Deutsche Telekommal bonyolítjuk. Azonban a fedezeti elszámolást nem alkalmazzuk ezekre a tranzakciókra, mivel ezek az IAS 39-ben előírt kritériumoknak nem felelnek meg.

A kockázatok részletes leírását, azok kezelését, illetve az érzékenységi vizsgálatokat alább mutatjuk be. Az érzékenységi vizsgálatok a kockázati tényezők lehetséges változásai alapján az adózás előtti eredményre gyakorolt potenciális hatásokat mutatják be. Ezek a hatások a jelentési időszakra vonatkozóan egy körülbelül 30%-os átlagos adórátával adóznának (2012-ben körülbelül 25%), tehát az adózott eredményre való hatás az adózás előtti eredményre való hatás 70%-a lenne olyan években, melyek mentesek a jelentős egyszeri le nem vonható adózás előtti hatásoktól és az adórendszerben bekövetkező jelentős változásoktól. A bemutatott lehetséges (adóval csökkentett) hatások a csoport tőkéjére is ugyanakkora hatással lennének.

Ezen kockázati tényezőkben nem következett be jelentősebb változás az előző évhez képest.

3.1.1 Piaci kockázat

Piaci kockázatról akkor beszélünk, amikor egy pénzügyi eszköz valós értéke vagy jövőbeni cashflow-jának értéke a piaci árak változásának következtében megváltozik. A piaci kockázatnak három típusa van:

- árfolyamkockázat
- kamatkockázat
- egyéb árkockázat

A Magyar Telekom pénzügyi stratégiájának alapjait minden évben az Igazgatóság határozza meg. A Csoport stratégiája a központosított finanszírozásra épül, rövid- és középtávú, illetve fix és változó kamatozású hitelek kombinációjának felhasználásával. Az Igazgatóság két eladósodási mutató elvárt értékét hagyta jóvá, amelyek teljesülését éves szinten ellenőrzi. 2012-ben és 2013-ban a Csoport mindkét mutató értékét teljesítette. Az EBITDA-hoz mért Összes Adósság mutató értéke 2013-ban 2,37, 2012-ben 1,76 volt (a jóváhagyott maximum 2,5), a kamatköltséghez viszonyított EBITDA értéke 2013-ban 5,69, 2012-ben 6,81 volt (a jóváhagyott minimum 3,0). A Csoport Treasury osztálya felelős a finanszírozási politika végrehajtásáért és a folyamatos kockázatkezelésért. A deviza-, likviditás-, és partnerkockázat-kezelés irányelveit a Csoport Treasury osztálya határozza meg és ellenőrzi.

A Magyar Telekom esetében a kamatlábak és devizaárfolyamok változásából eredő piaci kockázat a kamatozó eszköz- és adósságállománnyal, valamint a várható tranzakciókkal kapcsolatos. Mivel a magyar társaságok bevételeinek és kiadásainak döntő része forintban keletkezik, a Magyar Telekom funkcionális elszámolási pénzneme a magyar forint, így a Magyar Telekom célja, hogy pénzügyi kockázatát forintban mérve minimalizálja.

A piaci kockázatok bemutatásához érzékenységvizsgálatot is készítettünk, ami a kockázati tényezők feltételezett változásainak az adózás előtti eredményre gyakorolt hatását mutatja be. Ezek a feltételezett változások úgy lettek megállapítva, hogy a kapcsolódó kockázati tényezők reálisan feltételezhető változását mutassák. A vizsgált időszakban ezek a hatások úgy kerülnek meghatározásra, hogy a különböző kockázati tényezők feltételezett változását viszonyítjuk a pénzügyi eszközök mérleg-fordulónapi egyenlegéhez az utolsó (2013-as) és a megelőző (2012-es) beszámolási időszakra vonatkozóan. A mérleg-fordulónapi egyenleg általában az egész évre jellemző egyenleg, ezért a hatások számszerűsítése ezek alapján történik. Az érzékenységvizsgálat módszertana és feltételrendszere nem változott jelentősen az előző beszámolási időszakhoz viszonyítva. A még mindig volatilis nemzetközi tőke és értékpapírpiacon miatti a devizaárfolyamok és kamatlábak nagyobb ingadozása is lehetséges.

3.1.1.1 Árfolyamkockázat

Árfolyamkockázatról akkor beszélünk, amikor egy pénzügyi eszköz valós értéke vagy jövőbeni cashflow-jának értéke a devizaátváltási árfolyamok változásának következtében ingadozik. Árfolyamkockázat elsődlegesen olyan pénzügyi eszközökhöz kapcsolódik, amelyek nem a funkcionális pénznemben vannak nyilvántartva; a konszolidáció során végzett átváltásból eredő különbözeteket nem kell figyelembe venni. Releváns kockázati tényezőt jelent általánosságban valamennyi nem funkcionális deviza árfolyama, ha a Magyar Telekom rendelkezik ezen devizában denominált pénzügyi instrumentumokkal.

A forint árfolyam ingadozási sávjának 2008-ban történt eltörlése miatt a Csoport árfolyam kockázati kitettsége devizában denominált instrumentumai révén megemelkedett. Ezen hatás enyhítésére az elmúlt években a Magyar Telekom minimalizálta devizában fennálló költségeinek állományát, illetve származékos ügyletekkel fedezte azokat az árfolyamkockázat jelentős csökkentése végett.

(a) DTIF hitelekhez és kapcsolódó DT AG-s kamatcsere ügyletekhez köthető árfolyamkockázat

2009 óta a Magyar Telekom a DT-től nem csak forintban vett fel hiteleket. A Deutsche Telekommal történt megállapodás alapján 2009 júniusától a Deutsche Telekom pénzügyi leányvállalata, a Deutsche Telekom Finance B.V. (DTIF) euróban nyújtott számos a kapcsolódó vállalkozásoktól kapott általános vállalati célok finanszírozására szolgáló hitelt. A hitel felvételével együtt kétdevizás kamatcsere ügyleteket köt a Magyar Telekom a Deutsche Telekom AG-val (DT AG), ezzel forintra váltva a hitelekhez kapcsolódó teljes pénzáramlást. Bár a Csoport nem alkalmaz fedezeti elszámolást, a hitel és a kamatcsere tranzakciókat együtt vizsgálva az euró-forint árfolyam-ingadozásnak korlátozott a (nettó) hatása az adózás előtti eredményre. 2013. december 31-én 10%-kal gyengébb forint esetén körülbelül 9 milliárd forint árfolyamvesztés keletkezne az euró alapú hiteleken, míg a kamatcsere ügyleteken az ezt kompenzáló nyereség hatása mintegy 10 milliárd forint lenne. 10%-kal erősebb forint esetén körülbelül 9 milliárd forint árfolyamnyereség keletkezne az euró alapú hiteleken, míg a kamatcsere ügyleteken az ezt kompenzáló veszteség hatása mintegy 10 milliárd forint lenne. A 2012. december 31-ei adatok alapján 15%-kal gyengébb forint esetén körülbelül 14 milliárd forint árfolyamvesztés keletkezett volna az euró alapú hiteleken, míg a kamatcsere ügyleteken az ezt kompenzáló nyereség hatása mintegy 15 milliárd forint lett volna. 15%-kal erősebb forint esetén körülbelül 14 milliárd forint árfolyamnyereség keletkezett volna az euró alapú hiteleken, míg a kamatcsere ügyleteken az ezt kompenzáló veszteség hatása mintegy 15 milliárd forint lett volna.

(b) Külső féltől felvett hitelekhez és kapcsolódó kamatcsere ügyletekhez köthető árfolyamkockázat

A Magyar Telekomnak külső féllal szemben is állnak fenn euróban denominált hitelkötelezettségei, amelyek döntő része szintén fedezve van egy jelentős magyar bankkal kötött kétdevizás kamatcsere ügylettel és ennek eredményeként a teljes hitelhez kapcsolódó pénzáramlás devizakockázata fedezve van. Bár a Csoport nem alkalmaz fedezeti elszámolást, a hitel és a kamatcsere tranzakciókat együtt vizsgálva az euró-forint árfolyam-ingadozásnak korlátozott a (nettó) hatása az adózás előtti eredményre. 10%-kal gyengébb forint esetén körülbelül 0,8 milliárd forint árfolyamvesztés keletkezne az euró alapú hiteleken, míg a kamatcsere ügyleteken az ezt kompenzáló nyereség hatása mintegy 0,7 milliárd forint lenne. 10%-kal erősebb forint esetén körülbelül 0,8 milliárd forint árfolyamnyereség keletkezne az euró alapú hiteleken, míg a kamatcsere ügyleteken az ezt kompenzáló veszteség hatása mintegy 0,7 milliárd forint lenne. A 2012. december 31-ei adatok alapján 15%-kal gyengébb forint esetén körülbelül 0,4 milliárd forint árfolyamvesztés keletkezett volna az euró alapú hiteleken, míg a kamatcsere ügyleteken az ezt kompenzáló nyereség hatása mintegy 0,4 milliárd forint lett volna. 15%-kal erősebb forint esetén körülbelül 0,4 milliárd forint árfolyamnyereség keletkezett volna az euró alapú hiteleken, míg a kamatcsere ügyleteken az ezt kompenzáló veszteség hatása mintegy 0,4 milliárd forint lett volna.

(c) Egyéb árfolyamkockázat

A Magyar Telekom további árfolyamkockázata főleg (i) a dél- és kelet-európai leányvállalatok külföldi pénznemben fennálló készpénz állományából és (ii) a nemzetközi telekommunikációs társaságokkal elszámolt bevételekből és kifizetésekből, valamint a külföldi pénznemben kötött szállítói szerződésekből ered. A deviza kockázatkezelési politikának megfelelően a Magyar Telekom megfelelő mennyiségű devizát tart a bankszámláin. A szükséges mennyiséget a vevőkövetelések és a rövid lejáratú szállítói tartozások egyenlege alapján határozzuk meg, annak érdekében, hogy az ilyen típusú kötelezettségekből adódó deviza kockázatra legyen elég fedezet. A Csoport devizában denominált (elsősorban a Csoport külföldi leányvállalatai által felhalmozott) eszközeinek állománya meghaladja a devizában denominált kötelezettségállományt (a fenti hitelektől eltekintve), ennek következtében a funkcionális devizák árfolyamában történő elmozdulás az alábbi hatással lenne a Csoport eredményére. Ha a forint, mint funkcionális deviza 2013. december 31-i átváltási árfolyamához képest 10 százalékos gyengülés következett volna be az euróval és 15 százalékos az amerikai dollárral szemben, ez a változás körülbelül 1,2 milliárd forint árfolyamvesztést okozott volna (2012-ben: 1,7 milliárd forint veszteség). Hasonló értékű nyereség keletkezett volna, ha a forint 10%-kal erősödött volna az euróhoz és 15%-kal a dollárhoz képest. Ha a macedón dénár, mint funkcionális deviza 2013. december 31-i átváltási árfolyamához képest 10 százalékos gyengülés következett volna be az euróval és az amerikai dollárral szemben, ez a változás körülbelül 1,0 milliárd forint árfolyamnyereséget okozott volna (2012-ben: 1,8 milliárd forint

nyereség). Hasonló értékű veszteség keletkezett volna, ha a macedón dénár 10%-kal erősödött volna az euróhoz és a dollárhoz képest.

A fenti kitettség csökkentésére a Magyar Telekom alkalmanként származékos ügyleteket köt. A nyitott rövid futamidejű határidős devizaügyletek valós piaci értéke 1,2 milliárd forint (kötelezettség) volt 2013. december 31-én (2012-ben: 0,6 milliárd forint (kötelezettség)). Ezen devizaügyletek célja, hogy a jövőbeni devizabevételeket meghaladó deviza kifizetésekre fedezetet nyújtsanak. A forint 2013. december 31-én érvényes azonnali euró-forint devizaárfolyamhoz képest 10%-os gyengülése és a dollár-forint devizaárfolyamhoz képest 15%-os gyengülése 5,4 milliárd forint nem realizált árfolyamnyereséget keletkeztetett volna ezen a nettó egyenlegen, míg az euróval szemben 10%-kal, illetve a dollárral szemben 15%-kal erősebb forint megközelítőleg 7,8 milliárd forint nem realizált árfolyamvesztéséget okozott volna.

A volatilis nemzetközi tőke- és értékpapír piacok hatására a forint, mint funkcionális deviza az euróval szemben 10 százaléknál is magasabb, az amerikai dollárral szemben 15 százaléknál is magasabb, míg a macedón dénár 10 százaléknál magasabb ingadozása is elképzelhető az euróval és az amerikai dollárral szemben, mivel a rendkívüli piaci körülmények extrém árfolyammozgásokat eredményezhetnek a devizapiacokon.

3.1.1.2 Kamatlábckockázat

A Magyar Telekom a kamatlábak változása miatt is ki van téve a piaci kockázatoknak. Ennek oka, hogy a kamatlábak ingadozása befolyásolja a fix kamatozású instrumentumok valós értékét, továbbá a változó kamatozású instrumentumokon keresztül a cashflow-t.

A nem derivatív fix kamatozású pénzügyi instrumentumok piaci kamatainak a változása csak akkor van hatással az eredményre, ha az instrumentumot valós értéken tartjuk nyilván. A fix kamatozású pénzügyi instrumentumok, melyek amortizált bekerülési értéken vannak nyilvántartva nincsenek kitéve kamat cashflow kockázatnak.

A piaci kamatok változása azon származékos kamat ügyletek (kamat- és devizacsere ügyletek) esetén, melyek nem tartoznak az IAS 39 által meghatározott fedezeti ügyletek körébe, a pénzügyi bevételeket, vagy pénzügyi költségeket befolyásolják (nettó nyereség / veszteség a pénzügyi instrumentumok valós értékre történő átértékeléséből).

A piaci kamatok változása a nem derivatív, változó kamatozású pénzügyi instrumentumok kamat bevételeit/költségeit befolyásolja, amennyiben ezen kamatfizetéseket nem fedezzük kamatkockázat csökkentésére irányuló cashflow fedezéssel.

(a) Pénzügyi eszközök

A magyarországi működésből származó készpénz többletet elsősorban a hitelek visszafizetésére fordítjuk, de a macedón és montenegrói leányvállalataink jelentős készpénzállománnyal rendelkeznek, melyet főként helyi bankokban tartanak. Ezeket elsősorban fix kamatozással kötjük le, hogy minimalizáljuk a piaci változásoknak való kitettségünket, melyek kedvezőtlenül hatnának az ezen betétekből származó cashflow-ra.

A Csoport nem rendelkezett jelentős összegű forint bankbetéttel 2012 és 2013 év végén sem.

A Csoport macedón dénár bankbetéteinek összege 2013 végén 8,2 milliárd forint volt (2012-ben 10,1 milliárd forint). 1 százalékponttal magasabb kamatlábat feltételezve 2013 évre (feltételezve, hogy jellemzően az év végi állomány állt fenn 2013 folyamán), a kamatbevétel 0,1 milliárd forinttal lett volna magasabb (2012-ben 0,1 milliárd forint). A kamatbevétel ugyanekkora összeggel lett volna kisebb 1 százalékponttal alacsonyabb kamatláb esetén.

A Csoport euró bankbetéteinek összege 2013 végén 20,4 milliárd forint volt (2012-ben 37,7 milliárd forint). 1 százalékponttal magasabb kamatlábat feltételezve 2013 évre (feltételezve, hogy jellemzően az év végi állomány állt fenn 2013 folyamán), a kamatbevétel 0,2 milliárd forinttal lett volna magasabb (2012-ben 0,4 milliárd forint). A kamatbevétel ugyanekkora összeggel lett volna kisebb 1 százalékponttal alacsonyabb kamatlábat feltételezve.

A hektikusan mozgó nemzetközi tőke- és értékpapírpiacok miatt a kamatok nagyobb ingadozása is lehetséges. Ennek kockázatát a fix és változó kamatlábú kölcsönök kiegyensúlyozott portfóliójával igyekszünk csökkenteni (ld. fent). Az érzékenységi vizsgálatokat 1 százalékpontos euró és dénár kamatváltozásra mutattuk be, de a rendkívüli piaci körülmények extrém ingadozásokat is eredményezhetnek a pénzpiacon, ami még ennél magasabb kamatláb elmozdulásokat is eredményezhet.

(b) Pénzügyi kötelezettségek

A pénzügyi kötelezettségek közül elsősorban a kapcsolt vállalkozásokkal (DTIF, DT AG) szembeni kötelezettségek és a harmadik féllel szembeni kötelezettségek, valamint a kapcsolódó kamatcsere ügyletek vannak kitéve kamatkockázatnak. Ezen hitelek közül szinte valamennyinél a Magyar Telekom Nyrt. a kötelezett, mivel a Csoport finanszírozása központilag történik. A lenti elemzés a Csoport kamatkockázatnak való nettó kitétségét mutatja be, ami a hitelek és a kapcsolódó kamatcsere ügyletek együttes eredménye.

Mivel a hitelportfólió döntő többsége forintban denominált, illetve kamatcsere ügyletekkel forint kamatozásra lett elcserélve, a Csoport pénzügyi kötelezettségei szinte kizárólag a forint kamatlábváltozásoknak vannak kitéve. A kamatkockázat megfelelő kezelése érdekében fix és változó kamatozású hitelek kombinációja alkotja a forint portfóliót. Az összes adósságállományhoz viszonyítva a fix kamatozású adósságállomány (beleértve a fix kamatozásúra elcserélt hiteleket, de ide nem értve a változó kamatozásúra cserélt hiteleket) 54 százalékot tett ki 2013. december 31-én (2012-ben 69%).

Az összes adósságállományhoz viszonyítva a változó kamatozású adósságállomány (beleértve a változó kamatozásúra elcserélt hiteleket, de ide nem értve a fix kamatozásúra cserélt hiteleket) 46 százalékot tett ki 2013. december 31-én (2012-ben 31%). 3 százalékponttal magasabb kamatlábat feltételezve 2013. évre (feltételezve, hogy jellemzően az év végi állomány állt fenn 2013 folyamán), a kamatköltség 5,0 milliárd forinttal lett volna magasabb (2012-ben 3,1 milliárd forint). A kamatköltség ugyanekkora összeggel alacsonyabb lett volna 3 százalékponttal alacsonyabb kamatláb esetén.

A DT-vel kötött kamatcsere ügyletek valós értéke forint és euró kamatlábváltozásoknak van kitéve. Változatlan forint kamatot és az euró kamatláb 1%-os emelkedését feltételezve, a kamatcsere ügyletek valós értéke 1,6 milliárd forinttal csökkenne, míg az euró kamatláb 1%-os csökkenése 1,7 milliárd forint nyereséget okozna. Hasonló módon, változatlan euró kamat mellett a forint kamatláb 3%-os emelkedését feltételezve, a kamatcsere ügyletek valós értéke 2,0 milliárd forint nyereséget eredményezne, míg a forint kamatlábak 3%-os csökkenése 2,1 milliárd forint veszteséget okozna.

3.1.1.3 Egyéb árkockázat

A beszámolási időszak végén a Magyar Telekom rendelkezett jogilag kötelező érvényű megállapodásokkal földgáz és áram beszerzésére, amelyekre jelentős hatással lennének olyan kockázati változók, mint az energia tőzsdei árfolyamok, a devizaárfolyamok vagy más mutatószámok. Annak érdekében, hogy minimalizálja ezen árváltozásokból származó kockázatokat a Magyar Telekom megtette a szükséges fedezési lépéseket a kitétség döntő részére vonatkozóan, ezért ezen a területen nem maradt érdemi kockázata. Lásd még a 8.2 megjegyzést.

3.1.2 Hitelezési kockázat

Hitelezési kockázatról akkor beszélünk, ha egy pénzügyi instrumentumra vonatkozó szerződésben résztvevő egyik fél pénzügyi veszteséget okoz egy másik félnek kötelezettsége teljesítésének elmulasztásával.

A fordulónapon fennálló hitelezési kockázatnak való kitétség maximális nagyságát a mérlegben szereplő pénzügyi eszközök könyv szerinti értéke mutatja. A fordulónapon fennálló hitelezési kockázatnak való kitétség maximális nagyságát csökkentő garanciális megállapodásokat is ebben a fejezetben mutatjuk be.

A lenti táblázat a Magyar Telekom hitelezési kockázatnak való kitettségét mutatja 2012. és 2013. december 31-re vonatkozóan:

millió Ft	2012.	2013.
	december 31-én	
Pénzeszközök	15 211	14 633
3 hónapon túli bankbetétek	39 632	23 593
Vevőkövetelések	121 362	126 535
Visszakövetelhető frekvencia árverési díj.....	10 923	-
Pénzügyi lízingkövetelések	3 535	2 811
Dolgozói kölcsönök és követelések	4 514	4 478
Derivatív pénzügyi instrumentumok	6 652	6 674
1 éven túli vevő követelések	4 215	8 714
Értékesíthető pénzügyi eszközök	244	214
RDC követelések.....	383	212
Egyéb rövid lejáratú.....	1 045	1 999
Egyéb hosszú lejáratú.....	1 685	1 539
	<u>209 401</u>	<u>191 402</u>

A hitelkockázatok döntő többsége a pénzeszközökkel, a 3 hónapnál hosszabb futamidejű bankbetétekkel és a vevőkövetelésekkel kapcsolatban merül fel, melyek rövid lejáratúak.

A Csoport kockázatkezelési irányelveinek megfelelően a Magyar Telekom Csoport tagvállalatai döntő többségében legalább BBB+ (vagy azzal egyenértékű) hitelminősítéssel rendelkező bankokban helyeznek el lekötött betéteket, vagy garanciákat kérnek a betétekre olyan bankoktól, amelyek legalább BBB+ minősítésűek. Folyószámlákat azonban ezeknél alacsonyabb minősítésű bankoknál is vezetünk. Továbbá a Magyar Telekom előnyben részesíti az olyan bankokban történő betételhelyezést, amelyek hitelt is nyújtanak neki, hogy a bank csődje esetén lehetőség legyen a hitelek és betétek kompenzálására.

A Csoport magyarországi tagvállalatainak pénzeszközei és 3 hónapnál hosszabb bankbetétei esetében a hitelkockázat korlátozott, mivel a Magyar Telekom meghatározó pénzügyintézeteknél helyezi el pénzeszközeit. Továbbá, a forintban keletkező készpénz többletet a forintban fennálló hiteleink törlesztésére fordítjuk, vagy olyan partner bankokban helyezjük el, melyekkel szemben hiteleink vannak. A fentiek miatt a forintban meglévő készpénzállományra vonatkozó hitelezési kockázatunk igen alacsony.

A macedón leányvállalatoknak elsősorban macedón dénárban és euróban tartott pénzeszközei és 3 hónapnál hosszabb futamidejű bankbetétei vannak, a montenegrói leányvállalatok elsősorban euróban tartják pénzeszközeiket és lekötött betéteiket. Az ezekben az országokban elhelyezett pénzeszközök és 3 hónapnál hosszabb futamidejű bankbetétek esetében magasabb a partnerkockázat, mivel kevés nemzetközileg jelentős pénzügyi intézmény van jelen. Ugyanakkor a montenegrói leányvállalat bankbetétei (16,0 milliárd forint 2013. december 31-én, illetve 15,7 milliárd forint 2012. december 31-én) és a macedóniai bankbetétek (12,5 milliárd forint 2013. december 31-én, illetve 32,1 milliárd forint 2012. december 31-én) teljes egészében le vannak fedezve BBB vagy magasabb hitelbesorolású nemzetközi pénzügyintézetek által kibocsátott bankgaranciákkal, vagy külföldön vannak elhelyezve betétként legalább BBB+ hitelminősítésű bankokban. A bankbetétek hitelezési kockázatát a pénzeszköz állomány több, a helyi piacon meghatározó jelentőségű, független hitelintézetnél történő elhelyezésével tovább csökkentjük.

Az ügyfelekhez kapcsolódó hitelezési kockázat a Magyar Telekom nagy ügyfélszáma és annak ágazatonkénti és földrajzi területi kiterjedése miatt alacsony.

A vevő követelések és egyéb követelések kivételével nem volt más pénzügyi eszköz, amelyre értékvesztés elszámolása vált volna szükségessé, mivel nem voltak lejárt követelések, illetve nem volt értékvesztésre utaló jel sem.

A lenti táblázat a vevőköveteléseket tartalmazza országok szerinti megbontásban. Ezen egyenlegek többsége az adott országok funkcionális pénznemében áll fenn (Magyarországon forint, Macedóniában dénár és Montenegróban euró).

millió Ft	2012.	2013.
	december 31-én	

Magyarország	103 429	107 389
Macedónia	12 486	12 940
Montenegró	4 534	5 218
Egyéb	913	988
	<u>121 362</u>	<u>126 535</u>

A fenti táblázatban szereplő összegek az értékvesztéssel csökkentett összegben kerültek bemutatásra. Az éves szinten elszámolt értékvesztés 2013-ban a konszolidált bevételek 1,4%-a volt (2012-ben 1,1%). A jövőben az ügyfelek fizetési hajlandósága változhat, amely több értékvesztés elszámolását eredményezné. A behajthatatlan bevétel 1% pontos növekedése az értékvesztést mintegy 6,4 milliárd forinttal növelné 2013-ban (2012: 6,1 milliárd forint).

A Csoport tagjai különböző módszereket használnak a fizetőképesség vizsgálatára, melyeket az alábbiakban ismertetünk.

Magyarország

A hitelképesség vizsgálat automatikusan történik a hitelképesség-vizsgáló program segítségével. Az igénybe vett szolgáltatás függvényében többféle ellenőrzés is lefut, mint például a csődlista, a cég belső, kockázatos címlistája, az elmúlt fél év behajtási története, a tartozás és a magyarországi mobilszolgáltatók feketelistájának ellenőrzése. A Fraud rendszer segítségével figyeljük az ügyfelek kiugró forgalmát és fraud gyanús viselkedését mobil, vezetékes és internet szolgáltatás esetében is. Üzleti ügyfelek esetében az ügyfélmenedzserek ellenőrzik, hogy az ügyfélnek van-e tartozása.

A felszólítási folyamatok automatikusan futnak a számlázó rendszerekből az alábbi lépésekkel: SMS-küldés, telefonos felszólítás, felszólító levél, korlátozás, felmondó levél és kikapcsolás. Közép- és nagyvállalatok esetében a felszólítási folyamat az első emlékeztető levéllel, manuálisan kezdődik. Ezt követően ez a folyamat is automatizált. A hatályos jogszabályok alapján a különböző ügyfélcsoportok esetében különböző és testes szabott felszólítási lépéseket alkalmazunk, eltérő határidőkkel és minimumtartozással. A szerződés felmondása után a folyamat várható sikeressége alapján több behajtási lépés kombinációját alkalmazzuk, úgymint behajtó cégek alkalmazása, a kintlévőség eladása és a jogi útra terelés. A folyamat minden lépését belső utasítások szabályozzák.

Macedónia

A működési tevékenységben a hitelezési kockázat kezelési folyamata megelőző intézkedéseket, (így hitelképesség-vizsgálat és megelőző limitbeállítás), illetve a szerződéses kapcsolat során korrigáló intézkedéseket (pl. emlékeztetők kiküldése, hálózatról történő lekapcsolás, együttműködés behajtó társaságokkal, bírósági eljárás, végrehajtó egység bevonása, faktorálás) egyaránt tartalmaz. A lejárt követeléseket ügyféltípusonként, hitelezési csoportonként, a kintlévőség összege, valamint az átlagos számlázott összegek és kikapcsolások száma alapján ellenőrzik. A hitelezési kockázatot hitelképesség vizsgálatlaltal és megelőző limit beállítással csökkentjük. A hitelképesség vizsgálata során felméri, hogy az ügyfél eladósodott-e, míg a megelőző limit beállítás az ügyfél átlagos fogyasztási szintje alapján a hitellimit meghatározását szolgálja. Macedóniában sem fordul elő, hogy egyes ügyfél vagy ügyfélcsoport miatt jelentős lenne a kockázat. A hitelezési kockázat csökkentésére alkalmazott eljárások biztosítják, hogy megfelelő hiteltörténettel rendelkező ügyfelek részére történjen szolgáltatásnyújtás illetve, hogy a hitelezési kitérttség elfogadható szinten maradjon.

Montenegró

2010-ben létrejött a Lakossági Pénzügyi Osztály a követeléskezelés, a hitelezési kockázat ellenőrzése, valamint a csalások megelőzése és a bevételek biztosítása céljából. Így a folyamatok többsége megváltozott, ezek az azóta eltelt években jó eredményt hoztak. 2012-ben az ügyfelek emlékeztetési folyamatára és a követelések mielőbbi behajtására még nagyobb hangsúly került az elhúzódó gazdasági válság negatív hatásait kivédendő. További intézkedések bevezetésére került sor az ügyfelek hitelképességének vizsgálatára irányuló folyamat és a behajtási folyamatok fejlesztése terén, ezért a hangsúly az üzleti behajtásra, valamint a részletfizetés utóbbi időben jelentősen megnőtt hitelezési kockázatára tevődött. 2013. márciusában két másik mobilszolgáltatóval (Telenor és M:tel) az új ügyfelek közös hiteellenőrzése is bevezetésre került.

3.1.3 Likviditási kockázat

Likviditási kockázatról akkor beszélünk, ha egy társaság nehézségekbe ütközik pénzügyi kötelezettségeinek teljesítése kapcsán.

A likviditási kockázat körülmények közötti kezelése kiterjed a kellő mennyiségű pénzeszköz, bankbetét, valamint megfelelő összegű kötelezően folyósítandó hitelkeret fenntartására. A Csoport Treasury tevékenysége a rugalmas finanszírozást célozza szabad hitelkeretek rendelkezésre tartásával. A Csoport le nem hívott hitelkerete 46,4 milliárd forint volt 2013. december 31-én. (2012: 88,9 milliárd forint), és a Társaság magyarországi bankoknál további feltételes hitelkerettel rendelkezett 2013 és 2012 végén. A fentiekén túl a Deutsche Telekom 2015. június 30-ig megerősítette elkötelezettségét a Magyar Telekom tervezett finanszírozási igényeinek kielégítésére.

Az alábbi két táblázat a Magyar Telekom pénzügyi kötelezettségeinek lejárat szerkezetét mutatja be 2013. és 2012. december 31-én. (A táblázat a felsorolt kötelezettségekre fizetendő kamatokat is tartalmazza.) Mivel a pénzügyi kötelezettségeket a Csoport jellemzően folyamatos működéséből származó pénzeszközökből finanszírozza, a beszámolási időszak végén fennálló pénzügyi eszközök (pénzügyi kötelezettségekkel összevetett) lejárat bontása nem mérvadó, ezért ezt nem szerepeltetjük az alábbi táblázatban.

2013. december 31. (millió Ft)	Összesen	1 éven belüli	1-5 év közötti	5 éven túli
Kötelezettségek szállítók felé	103,549	103,549	-	-
Banki kötelezettség szállítói faktorálásból	9,786	9,786	-	-
Pénzügyi kötelezettségek kapcsolt vállalkozásokkal szemben ..	335,426	73,574	261,852	-
Bankhitelek	88 169	83 652	4 517	-
Pénzügyi lízingkötelezettségek	12 019	3 940	5 506	2 573
Egyéb pénzügyi kötelezettségek	21 952	4 436	10 706	6 810
Egyéb pénzügyi kötelezettségek összesen.....	122 140	92 028	20 729	9 383
Pénzügyi kötelezettségek cashflow	570 901	278 937	282 581	9 383
<u>Nyitott swap pozíciók pénzáramlása</u>				
Bruttó euró befolyások (millió euró)	367	99	268	-
Bruttó forint befolyások (millió forint, azonnali árfolyamon).....	108 984	29 280	79 704	-
Bruttó forint kifizetések (millió forint).....	(105 741)	(30 008)	(75 733)	-
Nettó forint (kifizetések)/befolyások (millió forint)	3 243	(728)	3 971	-
<u>Nyitott forward pozíciók pénzáramlása</u>				
Bruttó euró befolyások (millió euró)	175	175	-	-
Bruttó USD befolyások (millió USD)	44	44	-	-
Bruttó forint befolyások (millió forint, azonnali árfolyamon).....	61 389	61 389	-	-
Bruttó forint kifizetések (millió forint).....	(62 890)	(62 890)	-	-
Nettó forint kifizetések (millió forint).....	(1 501)	(1 501)	-	-

<u>2012. december 31. (millió Ft)</u>	<u>Összesen</u>	<u>1 éven belüli</u>	<u>1-5 év közötti</u>	<u>5 éven túli</u>
Kötelezettségek szállítók felé	115 723	115 723	-	-
Pénzügyi kötelezettségek kapcsolt vállalkozásokkal szemben ..	353 904	53 032	285 313	15 559
Bankhitelek	38 076	38 076	-	-
Pénzügyi lízingkötelezettségek	6 726	1 282	3 300	2 144
Egyéb pénzügyi kötelezettségek	5 676	2 161	3 514	1
Egyéb pénzügyi kötelezettségek összesen.....	50 478	41 519	6 814	2 145
Pénzügyi kötelezettségek cashflow	520 105	210 274	292 127	17 704
<u>Nyitott swap pozíciók pénzáramlása</u>				
Bruttó euró befolyások (millió euró)	364	23	289	52
Bruttó forint befolyások (millió forint, azonnali árfolyamon).....	106 343	6 842	84 288	15 213
Bruttó forint kifizetések (millió forint).....	(108 722)	(9 902)	(84 802)	(14 018)
Nettó forint (kifizetések)/befolyások (millió forint)	(2 379)	(3 060)	(514)	1 195
<u>Nyitott forward pozíciók pénzáramlása</u>				
Bruttó euró befolyások (millió euró)	182	182	-	-
Bruttó USD befolyások (millió USD)	3	3	-	-
Bruttó HUF befolyások (millió forint)	4 985	4 985	-	-
Bruttó forint befolyások (millió forint, azonnali árfolyamon).....	58 612	58 612	-	-
Bruttó forint kifizetések (millió forint).....	(59 716)	(59 716)	-	-
Nettó forint kifizetések (millió forint).....	(1 104)	(1 104)	-	-

A Magyar Telekom adósságportfóliójának átlagos lejáratú ideje 1,53 év 2013. december 31-én (2012: 2,5 év). A pénzügyi instrumentumokhoz kapcsolódó változó kamattörlesztések számításához a 2013. december 31-ét, illetve a 2012. december 31-ét megelőző legutolsó kamatfordulókör megállapított kamatlábakat használtuk.

3.2 Tőkekockázat kezelése

A Csoport célja a tőkeszerkezet alakításával, hogy megőrizze a folyamatos működés képességét, hogy részvényeseinek és egyéb érdekeltségi csoportjainak hasznot biztosítson, és egy optimális tőkeszerkezetet tartson fenn a tőkeköltség csökkentése érdekében.

A vállalat vezetősége tesz javaslatot a tulajdonosoknak (az Igazgatóságon keresztül) az osztalékfizetésre vagy egyéb változtatásokra a vállalat saját tőkéjében, annak érdekében, hogy optimalizálja a Csoport tőkeszerkezetét. Ez úgy valósítható meg, hogy a Társaság módosítja a részvényeseknek fizetett osztalék nagyságát, visszafizetheti a tőke egy részét a tulajdonosoknak tőkeleszállítás keretében, vagy saját részvényt adhat el vagy vehet. Az iparágban szokásos eljárással összhangban a Csoport az eladósodottsági ráta segítségével figyeli a tőkeszerkezetet. A ráta a nettó adósságállomány, illetve a nettó adósságállománnyal növelt tőke (a nem irányító részesedést beleértve) hányadosaként határozható meg. A nettó adósságállomány kiszámítása a következő módon történik:

- Rövid és hosszú lejáratú pénzügyi kötelezettségek kapcsolt vállalkozásokkal szemben – 16. megjegyzés
- Plusz Egyéb rövid és hosszú lejáratú pénzügyi kötelezettség – 17. megjegyzés
- Mínusz Pénzeszközök – 6. megjegyzés
- Mínusz Egyéb rövid lejáratú pénzügyi eszközök - 8.1. megjegyzés

2012-ben és 2013-ban is az volt a Csoport közép- és hosszútávú célja, melyet az Igazgatóság is jóváhagyott, hogy az eladósodottsági rátája 30% és 40% között legyen. 2013. december 31-én az eladósodottsági ráta 43,8% volt (2012: 34,3%). Ennek következtében a vezetőség 2014-re nem javasolta az Igazgatóságnak osztalék kifizetését.

A fentiekén túl – a magyar Társasági törvény szerint a Magyar Telekom Nyrt.-nek biztosítania kell, hogy a vállalat Saját tőkéje ne csökkenjen a Jegyzett tőke alá, vagyis a tartalékok összege ne legyen negatív. A Társaság megfelel ennek a szabályozásnak, a konszolidált tőkére vonatkozóan pedig nem áll fenn ilyen jellegű törvényi kötelezettség.

A tőke, melyet a Csoport menedzsel, 490 milliárd forintot tett ki 2013. december 31-én (2012: 522 milliárd forint).

4 KRITIKUS SZÁMVITELI BECSLÉSEK ÉS MEGÍTÉLÉSEK

A becsléseket és megítéléseket múltbéli tapasztalatok és egyéb tényezők, így a mindenkori körülmények között ésszerűnek gondolt jövőbeli eseményekkel kapcsolatos várakozások alapján folyamatosan értékeljük. A Csoport a jövőre vonatkozóan becslésekkel és feltételezésekkel él. A számviteli becslések eredményeképpen kapott értékek természetesen csak nagyon ritkán egyeznek meg a tényleges eredményekkel. A legkritikusabb becslések és feltételezések, amelyeknél jelentős kockázat áll fenn az eszközök és kötelezettségek könyv szerinti értékének jelentős módosítására, a következők.

4.1 Eszközök hasznos élettartama

Az eszközök hasznos élettartamának meghatározása a hasonló eszközökkel kapcsolatos múltbéli tapasztalatokra és a várható technológiai fejlődésre, valamint a tágabb gazdasági és iparági tényezőkben bekövetkező változásokra épül. A becsült hasznos élettartamok helyességét évente, illetve ha a becslés alapjául szolgáló feltételezésekben jelentős változások következnek be, felülvizsgáljuk. Az eszközök hasznos élettartamának meghatározását azért tartjuk kritikus számviteli becslésnek, mert egy innovatív iparág technológiai fejlődésével kapcsolatosan tartalmaz feltételezéseket, valamint jelentős mértékben függ a Csoport beruházásaitól. Továbbá, mivel az eszközeink között a hosszú élettartamú eszközök nagy súllyal szerepelnek, a feltételezések bármilyen megváltozása meghatározó lehet pénzügyi helyzetünk és tevékenységünk eredménye szempontjából. Pl. ha a Magyar Telekom 10%-kal csökkentené eszközei hasznos élettartamát, az éves értékcsökkenés hozzávetőlegesen 11 milliárd forinttal (2012: 11 milliárd forint) növekedne. A 2013 során elvégzett hasznosélettartam-módosításokat a 12. és 13. megjegyzés tartalmazza.

A Csoport folyamatosan számos új szolgáltatást, illetve platformot vezet be, mint pl. a mobilkommunikáció terén az 3G- és 4G-alapú szélessávú szolgáltatások vagy az üvegszálak technológia lakossági ügyfeleknél történő alkalmazása. Hasonló új szolgáltatások bevezetésekor a Csoport megvizsgálja a már meglévő platformok hasznos élettartamát. Mindazonáltal az új szolgáltatásokat túlnyomó többségében úgy tervezik, hogy „együtt éljenek” a már meglévő platformokkal, így nem azonnali az átállás az új technológiára. Következésképpen a régi platformok hasznos élettartamát rendszerint nem szükséges lerövidíteni.

4.2 A goodwill értékvesztésének vizsgálata

A goodwillre már nem számolható el értékcsökkenés, de évente vagy gyakrabban meg kell vizsgálni, hogy bekövetkezett-e értékvesztés. A működési szegmensek megtérülő értékét a 10 évre előre jelzett, maradványértéket is tartalmazó diszkontált cash-flow értéke alapján kiszámított értékesítési költségekkel csökkentett valós érték alapján határozzuk meg. Ez az eljárás jelentős részben becslésen alapul, és magában rejt annak kockázatát, hogy jelentős eltérések adódhatnak a valós érték összegében, amennyiben a számításokban alkalmazott feltételezések helytelennek bizonyulnak. A Csoport az értékvesztési vizsgálatot a 10 éves jövőbeni cash-flow-előrejelzések alapján végzi, amely előrejelzések a menedzsment piaci szereplőkkel, illetve iparági eseményekkel kapcsolatos legjobb becslésein alapulnak. A Csoport 10 éves jövőbeni cash-flow-előrejelzéseket alkalmaz, mivel befektetéseink megtérülési ideje a távközlési szektorban gyakran meghaladja az 5 évet.

A működési szegmensek megtérülő értékét a működési szegmensek értékesítési költségekkel csökkentett valós értékének kiszámításával határozzuk meg. A kalkulációkhoz a Magyar Telekom többféle súlyozott átlagos tőkekölséget (WACC) és folyamatos növekedési rátát (PGR) használ attól függően, hogy éppen melyik országban, milyen sajátosságokkal rendelkező piacon működik. A súlyozott átlagos tőkekölséget a tőkepiaci árfolyamok modellje segítségével, az alábbi paraméterekkel határozzuk meg: a hasonló iparágban tevékenykedők átlagos bétája, 10 éves zéró-kupon hozam és adósságráta. Ez az adósságráta összhangban van a hasonló, tőzsdén jegyzett távközlési vállalatok szokásos mértékű eladósodottságával, míg a folyamatos növekedési ráta összhangban van az adott távközlési szektor átlagos hosszú távú növekedési rátájával.

A valósérték-kalkulációknál, az értékvesztés-vizsgálat végzésekor bizonyos központi funkciók átterhelésre nem kerülő költségét is figyelembe vesszük. E központi funkciók költségét a működési szegmensekhez az általuk a Csoport összbevételén belül képviselt arányban rendeljük hozzá.

A goodwillt a Csoport működési szegmenseihez rendeljük hozzá, melyek a következők: Telekom Magyarország, T-Systems, Macedónia és Montenegró.

Sem 2013-ban, sem 2012-ben nem kellett értékvesztést elszámolni.

Az alábbi táblázatokban foglaltuk össze a Csoport működési szegmenseinek a valósérték-kalkulációjához használt súlyozott átlagos tőkeköltségeket (WACC) és folyamatos növekedési rátákat (PGR), melyeket a 2013 és 2012 során végrehajtott értékvesztés-vizsgálatnál alkalmaztunk. A táblázat azt az érzékenységi vizsgálatot is tartalmazza, amely megmutatja, hogy 2013. vagy 2012. december 31-én mennyi értékvesztést számoltunk volna el a működési szegmensekhez allokkált goodwillre, amennyiben a Magyar Telekom a kalkulációban használt érzékeny paramétereket módosítaná.

A WACC esetében bemutatjuk, hogy annak 1 százalékpontos növekedése milyen hatással lenne a goodwillre (2012: 2 százalékpontos növekedés). A PGR esetében bemutatjuk, hogy annak 2 százalékpontos csökkenése milyen hatással lenne a goodwillre (2012: 5 százalékpontos csökkenés). Az érzékenységi elemzésekhez használt cash-flow tervek esetében azt mutatjuk be, hogy a tervezett szintnél 10 vagy 20%-kal alacsonyabb pénzáram milyen hatással lenne a goodwillre.

2013	Telekom Magyarország	T-Systems	Macedónia	Montenegró
<u>WACC</u>				
A kalkulációban alkalmazott érték	8.87%	9.20%	9.50%	8.69%
Ha ennyire módosítanánk	9.87%	10.20%	10.50%	9.69%
Lehetséges értékvesztés (millió Ft)	-	-	1,935	-
<u>PGR</u>				
A kalkulációban alkalmazott érték	1.0%	1.0%	1.0%	0.0%
Ha ennyire módosítanánk	-1.0%	-1.0%	-1.0%	-2.0%
Lehetséges értékvesztés (millió Ft)	-	-	1,280	-
<u>Cash flows</u>				
Ha ennyivel módosítanánk	-10%	-10%	-10%	-10%
Lehetséges értékvesztés (millió Ft)	-	-	981	-
Ha ennyivel módosítanánk	-20%	-20%	-20%	-20%
Lehetséges értékvesztés (millió Ft)	23,604	2,598	8,378	-

2012	Telekom Magyarország	T-Systems	Macedónia	Montenegró
WACC				
A kalkulációban alkalmazott érték	9,32%	9,74%	9,02%	7,85%
Ha ennyire módosítanánk	11,32%	11,74%	11,02%	9,85%
Lehetséges értékvesztés (millió Ft)	20 773	-	-	-
PGR				
A kalkulációban alkalmazott érték	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%
Ha ennyire módosítanánk	-5,0%	-4,0%	-5,0%	-5,0%
Lehetséges értékvesztés (millió Ft)	10 896	-	-	-
Cash flows				
Ha ennyivel módosítanánk	-10%	-10%	-10%	-10%
Lehetséges értékvesztés (millió Ft)	-	-	-	-
Ha ennyivel módosítanánk	-20%	-20%	-20%	-20%
Lehetséges értékvesztés (millió Ft)	36 394	-	-	-

Az alábbi táblázat azt mutatja, hogy milyen lényeges változások következtek be a 2013 során készített 10 éves tervekben a 2012 során készített 10 éves tervekhez képest.

	Telekom Magyarország	T-Systems	Macedónia	Montenegró
Bevételek kumulatív átlagos éves változása 10 év során 2012-höz képest	0,6%	1,4%	-1,0%	-1,1%
Bevételek kumulatív átlagos éves változása 10 év során 2013-hoz képest	1,5%	1,7%	-1,3%	-0,9%
EBITDA kumulatív átlagos éves változása 10 év során 2012-höz képest	1,6%	1,8%	-3,3%	0,1%
EBITDA kumulatív átlagos éves változása 10 év során 2013-hoz képest	3,1%	3,6%	0,1%	-0,1%
Beruházások kumulatív átlagos éves változása 10 év során 2012-höz képest	0,4%	1,1%	-9,6%	1,3%
Beruházások kumulatív átlagos éves változása 10 év során 2013-hoz képest	-1,1%	0,8%	-4,0%	0,6%

A Magyar Telekom vezetősége nem tartotta szükségesnek használatiérték-kalkuláció elkészítését, mivel ez az értékesítési költségekkel csökkentett valósérték-kalkulációnál alacsonyabb vállalati értéket hozott volna eredményként. A használati érték módszer jövőbeli beruházások nélküli modellt feltételez, ami azt jelenti, hogy a számításoknál sem további beruházás, sem ehhez kapcsolódó, a jövőben elszámolandó bevétel vagy nyereség nem vehető figyelembe. A telekommunikációs szektorban a bevételek hosszú távú biztosítása nagymértékben függ a jövőbeli beruházásoktól. A Magyar Telekomnál a beruházásnak átlagosan csak körülbelül 20%-a kapcsolódik karbantartáshoz; a maradék új beruházás, amely új csatlakozást biztosít a hálózatra. Egyértelmű, hogy e nélkül a bevételek jelentős hanyatlásnak indulnának hosszú távon. Következésképp egyik szegmens használatiérték-kalkulációját sem készítettük el.

4.3 Tárgyi eszközök és immateriális javak becsült értékvesztése

A beazonosítható tárgyi eszközök és immateriális javak értékvesztését minden olyan esetben megbecsüljük, amikor felmerül annak a lehetősége, hogy az eszköz könyv szerinti értéke jelentős mértékben meghaladja megtérülő értékét, illetve ha az értékvesztés összege megbecsülhető. A megtérülő értéket elsősorban a használati érték számításával határozzuk meg, amely számítás a becslések és az azokat befolyásoló tényezők széles skáláját veszi figyelembe. Többek között figyelembe vesszük a jövőbeli bevételeket és költségeket, a technológiai avulást, szolgáltatások megszüntetését és egyéb változásokat, amelyek értékvesztést indokolhatnak. Amennyiben az értékvesztést a használati érték segítségével állapítjuk meg, az értékvesztés pontos értékének kiszámításához meghatározzuk az értékesítési költségekkel csökkentett valós értéket is (amennyiben lehetséges). Mivel az értékvesztés ilyen módon történő meghatározása jelentős részben becslésen alapul, a tényleges értékvesztés mértéke jelentősen eltérhet a becslés eredményeképpen kapott értéktől.

4.4 Követelések becsült értékvesztése

A kétes követelések értékvesztését a vevőink fizetési képességéből adódó becsült veszteség mértéke alapján határozzuk meg. A legnagyobb ügyfelek és más telekommunikációs szolgáltatók esetében az értékvesztést egyedileg határozzuk meg. Egyéb ügyfelek esetében egy portfólió alapján becsüljük meg az értékvesztés mértékét: a követelések korosítása, a korábbi leírások tapasztalata, az ügyfelek hitelképessége és a fizetési feltételekben bekövetkezett változások alapján. A fenti tényezőket évente felülvizsgáljuk, és szükség esetén módosítjuk a számításokat. Ezenfelül figyelembe vesszük az üzletág jellegét (lakossági, üzleti, vezeték, mobil-, internet-, kábeltévé stb.) és a különféle piaci környezeteket, amelyekben a Csoport vállalatai működnek. Amennyiben az ügyfelek pénzügyi helyzete romlik, a tényleges követelésleírás a vártnál nagyobb mértékű lehet, és az addig elszámolt értékvesztés mértékét is meghaladhatja. További részletek a 3.1.2 megjegyzésben.

4.5 Céltartalékok

A céltartalék képzése, különösen jogi viták esetében, jelentős részben becslésen alapul. A Csoport meghatározza egy múltbeli esemény következtében kialakuló kedvezőtlen helyzet bekövetkezésének valószínűségét, és ha a valószínűség meghaladja az 50%-ot, a Csoport a kötelezettség teljes becsült összegére céltartalékot képez (további részletek a 2.10, 19 és 36.2 megjegyzésben). A valószínűség meghatározása megítélés kérdése, mivel Magyarországon nagyon kevés NMHH-határozatról hozott döntést eddig a Legfelsőbb Bíróság. Hasonlóan, Macedóniában szintén kevés versenyhivatali vagy ügynökségi határozatról döntött még a Közigazgatási Bíróság. A kedvezőtlen kimenetel valószínűségének meghatározására a Csoport belső és külső jogi tanácsadókat vesz igénybe.

4.6 Ügyfélszerzés és -megtartás költsége

Az ügyfelek megszerzésének és megtartásának költségei elsősorban a készülékértékesítés veszteségét (a bevételek és költségek külön kerülnek bemutatásra) és az új ügyfeleket szerző, illetve a meglévő előfizetők megtartásához hozzájáruló alvállalkozóknak fizetett jutalékokat tartalmazzák. A Csoport ügynökei az ügynöki jutalék egy részét a Csoport termékeinek reklámozására fordítják. A Csoport marketingköltségeinek egy részét tekinthetnénk ügyfélszerzési és -megtartási költségnek is. Az ügyfelektől aktiválási és belépési díjként beszedett összeg elhanyagolható a költségekhez képest. Ezek a bevételek, költségek és veszteségek akkor kerülnek elszámolásra, amikor az új ügyfél csatlakozik a Csoport vezetékes vagy mobilhálózatára. Az ilyen típusú költségeket (veszteségeket) azonnal elismerjük felmerülésük időpontjában (nem kerülnek sem aktiválásra, sem halasztásra), mivel nem lehet pontosan elkülöníteni a marketingköltségektől. A Csoport ügyfélszerzési és -megtartási költségei részének tekinthető többek közt a készülékértékesítésen keletkezett nettó veszteség (2013: 15,6 milliárd forint; 2012: 14,0 milliárd forint) és az ügynöki jutalék (2013: 9,5 milliárd forint; 2012: 9,2 milliárd forint). A Csoport marketingköltsége 2013-ban 12,8 milliárd forintot tett ki (2012: 12,7 milliárd Ft).

4.7 Mobil licencek éves díjai

A Magyar Telekom fő tevékenysége a magyarországi, macedóniai és montenegrói vezetékes és mobil szolgáltatásokat foglalja magába. Ezek a szolgáltatások általában az adott ország törvényei vagy más jogszabályai hatálya alá tartoznak. Ezek a szolgáltatások általában egy licenc vagy koncesszió megszerzéséhez vannak kötve, mely rendszerint egy egyszeri díjjal valamint éves díjfizetésekkel jár együtt. Az, hogy az éves díjakat megbízhatóan becsülhetőnek tekintjük vagy sem, megítélés kérdése. Ha úgy döntünk, hogy ezek az éves díjak megbízhatóan becsülhetőek, akkor azok diszkontált értéke a licenc értékében kerül aktiválásra, egyéb esetekben arra az időszakra számoljuk el költségként, amelyre vonatkozik.

Mivel a 2013-ban Magyarországon megkötött új licenc szerződés (ld. 1.3.4 megjegyzés) feltételei alapjaiban különböznek a régiéktől, a megújítás eredeti bekerülési értékén (38 milliárd forint) túl a jövőbeli éves licencdíjak diszkontált jelenértékét (17 milliárd forint) is aktiváltuk 2013-ban. Mivel a Csoport többi frekvencia licencdíjai esetében az éves díjakat nem tartottuk megbízhatóan becsülhetőnek, azokat nem aktiváltuk.

5 ÜZLETI KOMBINÁCIÓK ÉS ÜZLETI TEVÉKENYSÉGEK ÉRTÉKESÍTÉSE

5.1 Akvizíciók 2013-ban

5.1.1 Kábeltévé üzleti tevékenységek megszerzése

A Csoport 2013-ban számos kábeltévé hálózat tulajdonjogát szerezte meg 719 millió forintért, egyedileg jelentéktelen ügyletek keretében. Ezek az akvizíciók mind a Telekom Magyarország működési szegmense üzleti kombinációjának minősültek. A teljes vételár 2013-ban készpénzben kifizetésre került. Az alábbi táblázat mutatja az egyesével jelentéktelen tranzakciók összefoglalását.

millió Ft	Valós érték	Könyv szerinti érték
Teljes vételár	719	719
Megszerzett nettó eszközállomány.....	650	428
Goodwill	69	

5.2 Akvizíciók 2012-ben

5.2.1 M-Kábel

2012. április 27-én a Magyar Telekom adásvételi szerződést írt alá az M-Kábel Kft. 100%-os tulajdonrészének megszerzésére. A Csoport ugyanakkor egy kábeltévé hálózatot is megszerzett az eladótól. Az ügylet lezárására 2012. május 31-én került sor. A kezdő vételár 2,1 milliárd forintot tett ki, melynek megfizetésére 2012 májusában került sor. Ezen felül további 118 millió forint megfizetésére, az ügylet zárásakor fennálló nettó adósságállomány alapján 2012 augusztusában került sor. Az M-Kábel Kft. egy nyugat-magyarországi régió kizárólagos internet szolgáltatója volt, amely a vele együtt megszerzett hálózatot üzemeltette. Az M-Kábel Kft.-t 2012. május 31-e óta a Csoport Telekom Magyarország működési szegmensén belül konszolidáljuk.

Az alábbi táblázat a fenti akvizíció során megszerzett eszközök és kötelezettségek könyv szerinti és valós értékét mutatja.

millió Ft	Valós érték	Könyv szerinti érték
Teljes vételár	2 168	
Megszerzett nettó eszközállomány.....	(1 281)	
Goodwill	887	
<u>Megszerzett nettó eszközállomány:</u>		
Pénzeszközök.....	48	48
Vevő- és egyéb követelések	80	80
Tárgyi eszközök.....	534	534
Immateriális javak.....	699	-
Szállítók és egyéb kötelezettségek.....	(10)	(10)
Nettó halasztottadó-kötelezettség	(70)	-
	1 281	652

A teljes vételár 2012-ben készpénzben kifizetésre került.

Az immateriális jószágként felvett, ügyfélértékként elismert összeg csak az akvizíció napján meglévő ügyfélbázist és a meglévő ügyfeleknek nyújtott szolgáltatást fedi le, míg a goodwill nagy része az akvizíció időpontja után megszerezhető ügyfélbázis és az új ügyfelektől várható bevétel értékét, valamint a szolgáltatások tervezett bővítésének lehetőségét tartalmazza.

Már a magyar számviteli elvek szerint sem számolható el a terv szerinti értékcsökkenés a goodwill után, azonban értékvesztés esetén a goodwill teljes összege (1532 millió forint) elismert ráfordítás a társaságiadó-törvény szerint is.

5.2.2 További kábeltévé hálózati üzleti tevékenységek

A Csoport 2012-ben számos kábeltévé hálózat tulajdonjogát szerezte meg 23 millió forintért, egyedileg jelentéktelen ügyletek keretében. Ezek az akvizíciók mind a Telekom Magyarország működési szegmense üzleti kombinációjának minősültek. A teljes vételár 2012-ben készpénzben kifizetésre került.

5.3 Akvizíciókkal kapcsolatos pro forma tájékoztató

Az alábbi pro forma tájékoztató a Csoport legfontosabb pénzügyi adatait tartalmazza, megmutatva, hogy hogyan változott volna a bevételek és az éves eredmény összege, ha a megvásárolt leányvállalatokat és üzletágakat már az akvizíció évének kezdetétől konszolidálnánk, illetve ténylegesen milyen mértékben járultak hozzá az akvizíció napjától az eredményhez a megvásárlás évében.

millió Ft	2012	2013
<u>Bevételek</u>		
Beszámoló szerint	607 128	637 521
Pro forma – év elejétől történő konszolidálás esetén	607 398	n. m.
Tárgyévi hozzájárulás	380	n. m.
<u>Éves eredmény</u>		
Beszámoló szerint	36 859	23 460
Pro forma – év elejétől történő konszolidálás esetén	36 901	n. m.
Tárgyévi hozzájárulás	60	n. m.

A Csoport 2013-as akvizíciós tevékenysége nem volt jelentős, ezek a Csoport számaira gyakorolt hatása is elhanyagolható.

5.4 Értékesített leányvállalatok

2012-ben a Magyar Telekom két leányvállalati befektetését értékesítette. Ezeket a leányvállalatokat nem tekintettük külön pénztermelő egységnek, ezért nem jelentettek megszűnt tevékenységet. A Konszolidált cash-flow kimutatásban a leányvállalatok és egyéb befektetések értékesítéséből származó bevétel az értékesített leányvállalat pénzeszközeivel nettó módon kerül kimutatásra.

5.4.1 Pro-M

2012 augusztusában a Társaság adásvételi szerződést írt alá a magyar állam tulajdonát képező Nemzeti Infokommunikációs Zrt.-vel a Pro-M Zrt. teljes, 100%-os tulajdonrészének átruházásáról. A kezdő vételár 19,9 milliárd forintot tett ki, mely az ügylet zárásakor a Pro-M működő tőkéjével módosult. A vevő a vételárból 1 milliárd forintot visszatartott a Pro-M előzetes és végleges működő tőke-különbözetének ellentételezésére. A kalkulációról 2012. október 15-én egyeztek meg, mely 967 millió forint további vételárat jelent.

Az értékesítés eredménye az Egyéb működési bevételek között került elszámolásra. (További információ a 26. megjegyzésben.)

millió Ft	Valós értékek
Kezdeti vételár	19 900
Pro-M működőtőkéje	(1 698)
Kapott vételár.....	18 202
Értékesített nettó eszközállomány	(16 602)
Értékesítésből származó eredmény.....	1 600

Értékesített nettó eszközállomány:

Pénzeszközök.....	(7)
Pénzügyi lízingkövetelés	(11 264)
Követelések.....	(7 480)
Készletek	(15)
Tárgyi eszközök.....	(364)
Immateriális javak.....	(33)
Szállítók és egyéb kötelezettségek.....	1 692
Társasági adókötelezettség.....	42
Céltartalékok	3
Nettó halasztottadó-kötelezettség	824
	<u>(16 602)</u>

A teljes kapott pénzüsszezből (18 202 millió forint) 3891 millió forint, az ügylet napján a Pro-M állami tulajdonban lévő vevőjével szemben fennálló követelés miatt a Konszolidált cash-flow kimutatás Forgóeszközök változása során, míg a fennmaradó 14 304 millió forint a Leány- és társult vállalat értékesítéséből származó bevétel – nettó soron jelent meg (az értékesített 7 millió forintos készpénzállománnyal csökkentve).

5.4.2 Compargo Kft.

2012. márciusában a Magyar Telekom adásvételi szerződést írt alá a Compargo Kft.-ben lévő 80%-os tulajdonrészének átruházásáról 84 millió forint értékben (az értékesített készpénzállománnyal csökkentve). Az ügyleten 46 millió forint nyereség keletkezett.

6 PÉNZESZKÖZÖK

A pénzeszközök közé tartozik a házipénztár, a bankban elhelyezett pénz és minden más olyan, nagymértékben likvid betét és értékpapír, amelynek eredeti lejáratát nem haladja meg a három hónapot, de nem tartozik ide a folyószámlahitel. Ezek a pénzügyi eszközök hitelkockázatnak vannak kitéve, melyről bővebb információ a 3.1.2 megjegyzésben található. Értékvesztés elszámolására nem került sor a bemutatott időszakokban.

millió Ft	2012.	2013.
	december 31-én	
Pénztár	189	278
Bankbetét (látra szóló)	6 648	8 956
Bankbetét (3 hónapnál rövidebb lejáratú).....	8 374	5 399
	<u>15 211</u>	<u>14 633</u>

Átlagos kamatláb	2012.	2013.
	december 31-én	
Pénztár	0,00%	0,00%
Bankbetét (látra szóló)	1,36%	0,53%
Bankbetét (3 hónapnál rövidebb lejáratú).....	2,56%	0,99%
Átlagos kamatláb	<u>2,01%</u>	<u>0,72%</u>

Pénzeszközök pénznemenként millió Ft	2012.	2013.
	december 31-én	
MKD	2 045	5 215
EUR	9 616	5 096
USD	1 076	2 292
HUF	2 389	1 973
Egyéb.....	85	57
	<u>15 211</u>	<u>14 633</u>

Pénzeszközök országok szerinti bontásban millió Ft	2012.	2013.
	december 31-én	
Macedónia	2 643	6 900
Magyarország	4 551	6 412
Montenegró	7 701	1 094
Többi ország.....	316	227
	<u>15 211</u>	<u>14 633</u>

7 KÖVETELÉSEK

7.1 Követelések – könyv szerinti érték

millió Ft	2012	2013
	december 31-én	
Vevők	112 602	118 593
Követelések a Deutsche Telekom Csoport tagvállalataitól	8 760	7 942
Vevőkövetelések	(a) 121 362	126 535
Aktív időbeli elhatárolások	6 253	8 039
Egyéb adókövetelés	2 343	1 444
Egyéb	751	694
Egyéb követelések	9 347	10 177
	<u>130 709</u>	<u>136 712</u>

(a) Vevőkövetelések lejárat bontása

Az alábbi táblák a Csoport vevőköveteléseit mutatják be országok szerinti és lejárat idő szerinti megbontásban. A vevőkövetelések a mérleg fordulónapján értékvesztéssel csökkentett értékkel kerülnek bemutatásra.

millió Ft	Könyv szerinti érték 2013. december 31-én	amelyből: nem lejárt a mérleg forduló-napján	amelyből: a mérleg fordulónapján lejárt					
			30 napon belül	30-60 nap	61-90 nap	91-180 nap	181-360 nap	360 napon túl
Magyarország	107 389	86 507	11 702	1 849	1 696	2 311	2 634	690
Macedónia	12 940	9 561	1 332	647	386	484	304	226
Montenegró	5 218	4 140	590	223	110	103	49	3
Többi ország.....	988	777	54	34	20	17	44	42
Összesen.....	126 535	100 985	13 678	2 753	2 212	2 915	3 031	961

millió Ft	Könyv szerinti érték 2012. december 31-én	amelyből: nem lejárt a mérleg forduló-napján	amelyből: a mérleg fordulónapján lejárt					
			30 napon belül	30-60 nap	61-90 nap	91-180 nap	181-360 nap	360 napon túl
Magyarország	103 429	85 655	11 619	2 164	649	976	993	1 373
Macedónia	12 486	9 443	1 173	483	294	555	274	264
Montenegró	4 534	3 317	540	205	117	221	131	3
Többi ország.....	913	769	42	34	32	9	27	-
Összesen.....	121 362	99 184	13 374	2 886	1 092	1 761	1 425	1 640

A lejárt vevőkövetelések döntő többségére az értékvesztés portfólióalapon került elszámolásra. A lejárt vevőkövetelések döntő többsége részben vagy teljes egészében értékvesztésre került a térülések elmaradásának idejétől függően. A lejárt vevőkövetelések csupán jelentéktelen része nem került értékvesztésre bizonyos üzleti és kormányzati ügyfelek korábbi beszédési tapasztalatai alapján. Mivel ezen összegek nem jelentősek, nem kerülnek külön bemutatásra.

A le nem járt követelésekre értékvesztést összevontan nem képzünk, csak az ügyfél csődje vagy fizetési késedelem esetén a le nem járt követelések is részben vagy teljes egészében értékvesztésre kerülhetnek. Ezek az összegek nem jelentősek, ezért nem kerülnek külön bemutatásra. A nem lejárt követelések megközelítőleg 1,9 havi bevételt tesznek ki (2012: 2,0 havi bevételt). Ahogy azt a 3.1.2 megjegyzésben említettük, a Csoport éves szinten bevételének mintegy 1,4 százalékát számolja el kétes követelések értékvesztésére, így becslésünk szerint a nem lejárt vevőkövetelések hasonló százaléka nem fog befolyjni, vagyis ennyi értékvesztést kell majd a jövőben elszámolni, azonban ennek elszámolására a mérleg fordulónapjáig nem került sor.

A Csoport követeléseai nincsenek biztosítékkal terhelve.

7.2 Követelések értékvesztése

Az alábbi táblázat a fenti követelésekre elszámolt értékvesztést és annak mozgásait mutatja be 2012-re és 2013-ra vonatkozóan.

millió Ft	2012.	2013.
	december 31-én	
Értékvesztés az időszak elején	34 568	30 040
Elszámolt értékvesztés – nettó (Bevételhez közvetlenül kapcsolódó költségek)	6 752	8 690
Átváltási különbözet	(878)	252
Értékvesztés felhasználása	(10 402)	(8 396)
Értékvesztés az időszak végén	30 040	30 586

Azon követelések könyv szerinti értéke, amelyek eredetileg lejártak, ezért értékvesztést kellett volna elszámolni, de a feltételeit újratárgyaltuk, nem jelentősek, ezért nem kerülnek külön bemutatásra. Az egyedileg értékvesztett követelések összege nem jelentős, ezért nem mutatjuk be külön. Az alábbi táblázat a Csoport által 2012-ben és 2013-ban elszámolt értékvesztést és mozgásait országok szerinti bontásban tartalmazza.

millió Ft	2011. december 31-én	Elszámolt érték- vesztés	Átváltási különbözet	Felhasz- nálás	2012. december 31-én
Magyarország	20 869	6 040	-	(9 959)	16 950
Macedónia	8 982	249	(569)	(414)	8 248
Montenegró	4 639	432	(292)	(29)	4 750
Többi ország	78	31	(17)	-	92
Összesen	34 568	6 752	(878)	(10 402)	30 040

millió Ft	2012. december 31-én	Elszámolt érték- vesztés	Átváltási különbözet	Felhasz- nálás	2013. december 31-én
Magyarország	16 950	7 857	-	(7 867)	16 940
Macedónia	8 248	283	159	(247)	8 443
Montenegró	4 750	540	90	(241)	5 139
Többi ország	92	10	3	(41)	64
Összesen	30 040	8 690	252	(8 396)	30 586

További információ a Követelésekhez kapcsolódó hitelezési kockázatok elemzéséről a 3.1.2 megjegyzésben.

8 EGYÉB PÉNZÜGYI ESZKÖZÖK

Az Egyéb pénzügyi eszközök 12 hónapnál rövidebb (rövid lejáratú) és hosszabb (hosszú lejáratú) lejáratú rendelkező követeléseket foglalnak magukban. Ezek a pénzügyi eszközök a 3.1.2 megjegyzés alatt leírt hitelkockázatnak vannak kitéve. Az Egyéb rövid és hosszú lejáratú pénzügyi eszközökre elszámolt értékvesztés vagy annak visszairása nem jelentős.

8.1 Egyéb rövid lejáratú pénzügyi eszközök

millió Ft	2012.		2013.	
	december 31-én			
Bankbetétek eredeti lejárat > 3 hónap	(a)	39 632	23 593	
Visszakövetelhető frekvencia árverési díj	(b)	10 923	-	
Pénzügyi lízingkövetelés	(c)	799	746	
Dolgozókkal szembeni kölcsönök és követelések	(d)	505	494	
RDC követelés	(e)	190	212	
Származékos pénzügyi instrumentumok – kapcsolt féllel szemben	(f)	480	1 549	
Származékos pénzügyi instrumentumok – külső féllel szemben	(g)	392	22	
Egyéb		1 045	1 999	
		<u>53 966</u>	<u>28 615</u>	

(a) Az alábbi táblázat a Csoport 3 hónapon túli lejáratú bankbetéteit mutatja be országok szerinti bontásban, ahol a betét elhelyezésre került.

millió Ft	2012.		2013.	
	december 31-én			
Németország		4 369	9 798	
Macedónia		30 306	7 560	
Montenegró		4 952	6 235	
Magyarország		5	-	
		<u>39 632</u>	<u>23 593</u>	

(b) A Társaság 2012 márciusában bíróságon megfellebbezte a Magyarországi 900 MHz-es frekvenciahasználati jogosultság tárgyában kiírt árverést lezáró határozatot. A 2012. szeptember 17-én kihirdetett, majd 2013. február 26-án hatályában fenntartott jogerős ítélettel a bíróság a 900 MHz-es frekvenciaárverést lezáró hatósági határozatot hatályon kívül helyezte, ezért a frekvenciahasználati jogosultság 2012. december 31-i könyv szerinti értéke kivezetésre került. A bírósági ítéletre tekintettel a 2012-ben a Társaság által elnyert frekvenciahasználati jogosultságért fizetett árverési díj visszakövetelhetővé vált, ezért a Társaság a frekvenciahasználati jogosultságért 2012 márciusában fizetett árverési díjnak megfelelő összegben (áfa nélkül) egy pénzügyi követelést ismert el. 2013. szeptember 6-án a Társaság az NMHH-val aláírta a 900 és 1800 MHz-es frekvenciasáv használatáról szóló hatósági szerződés módosítását (lásd az 1.3.4-es megjegyzést). A szerződés szerint –többek közt– a Magyar Telekom 2022. április 8-áig megtartotta a 2012-es aukción elnyert két duplex 1 Mhz-es frekvenciablokk használati jogát a 900 MHz-es frekvenciasávban. Mivel a használati jog eredeti hossza lerövidült, az árverési díjból 4 milliárd forint 2013 novemberében nettó módon rendezésre került az NMHH-val, míg a fennmaradó 6,9 milliárd forint visszaszorolásra került az immateriális javak közé (13-as megjegyzés – Újra elismerés).

8.2 Egyéb hosszú lejáratú pénzügyi eszközök

millió Ft	2012. december 31-én		2013. december 31-én	
Pénzügyi lízingkövetelés	(c)	2 736	2 065	
Dolgozókkal szembeni kölcsönök és követelések	(d)	4 009	3 984	
RDC követelés	(e)	193	-	
Éven túli vevőkövetelés	(h)	4 215	8 714	
Származékos pénzügyi instrumentumok – kapcsolt féllel szemben	(f)	5 780	5 103	
Származékos pénzügyi instrumentumok – külső féllel szemben	(g)	-	-	
Értékesíthető pénzügyi eszközök	(i)	244	214	
Egyéb		1 685	1 539	
		<u>18 862</u>	<u>21 619</u>	

(c) A pénzügyi lízingkövetelésről részletesebben lásd a 33.3 megjegyzést.

(d) A dolgozókkal szembeni kölcsönök és követelések között elsősorban a dolgozóknak a Csoport által nyújtott lakáskölcsönei vannak. Nincs dolgozókkal szembeni lejárt követelés, és a kölcsönök jelzáloggal fedezettek.

(e) Az RDC követelés a Crnogorski Telekomnak a montenegrói kormánnyal szembeni követelését tartalmazza. A követelések a Radio Difuzni Centar tulajdonjogának eladásáról szóló, 2004-ben kötött részvényátadási megállapodásból származnak.

(f) A kapcsolt féllel szemben fennálló származékos pénzügyi instrumentumok egyenlege a nyitott határidős ügyletek, valamint a kamat- és devizacsere-ügyletek valós értékét tartalmazza (részletek a 3.1.1.1 megjegyzésben).

(g) A külső féllel szemben fennálló származékos pénzügyi instrumentumok egyenlege a nyitott határidős ügyletek, a kamat- és devizacsere ügyletek, valamint az árupiaci fedezeti ügyletek valós értékét tartalmazza (részletek a 3.1.1.1 megjegyzésben).

(h) Az éven túli vevőkövetelések nagyrészt az ügyfelek által 1-2 éves részletfizetésre vásárolt távközlési eszközök törlesztőrészleteit tartalmazza.

(i) Az értékesíthető pénzügyi eszközök részvényekben meglévő, nem jelentős befektetéseket tartalmaznak.

9 NYERESÉGADÓ

9.1 Nyereségadó-követelés és -kötelezettség

A nyereségadó-követelés és -kötelezettség összege a mérlegben azon országok adóhatóságaival szemben fennálló társasági és egyéb nyereségadó-követeléseket és -kötelezettségeket mutatja, amelyekben a Csoport tagvállalatai működnek.

9.2 Nyereségadó-költség

Az alábbi tábla mutatja az eredménykimutatásban szereplő elszámolt nyereségadók összegét.

millió Ft	2012.	2013.
	december 31-én	
Társasági adó	4 578	4 305
Egyéb nyereségadó	8 115	7 974
Halasztott adó	775	2 027
Összes nyereségadó-költség	<u>13 468</u>	<u>14 306</u>

9.3 Adólevezetés

Az alábbi tábla bemutatja azokat a különbségeket, melyek a beszámolóban szereplő adóráfördítés és azon elméleti összeg között keletkeztek, melyet a hivatalos adókulcs használatával kapnánk.

millió Ft	2012.	2013.
	december 31-én	
IFRS szerinti konszolidált adózás előtti eredmény	<u>59 323</u>	<u>42 861</u>
19%-on számított adó	(a) (11 271)	(8 144)
Eltérő adókulcsok hatása	(a) 4 554	2 651
Adóalap részét nem képező tételek adóhatása	(b) 1 909	972
Le nem vonható költségek nyereségadó hatása	(c) (547)	(2 244)
Egyéb nyereségadók	(d) (8 115)	(7 974)
Egyéb nyereségadók adóalap csökkentő hatása	(e) 1 542	1 484
Osztalék forrásadója	(f) (2 990)	(2 415)
Adótörvény szerinti veszteségre elismert halasztott adó (leírása)/újra elismerése	(g) (166)	118
Beruházási adókedvezmény jelenérték hatása	(h) 1 284	1 246
Nyereségadó költség	<u>(13 468)</u>	<u>(14 306)</u>
Effektív adókulcs	<u>22,7%</u>	<u>33,4%</u>

(a) Eltérő adókulcsok hatása

A magyar társaságiadó-kulcs 500 M Ft-ig (éves szinten) 10%-os, felette pedig az általános 19%-os adókulcs alkalmazandó. A Csoport magyar tagvállalataira alkalmazható alacsonyabb adókulcsból eredő hatásokat ez a sor tartalmazza.

Szintén ez a sor tartalmazza a leányvállalatok különböző adókulcsainak használatából eredő adóhatásokat, tekintve, hogy a Csoport tevékenysége révén külföldön is jelen van. Macedóniában az alkalmazott adókulcs az osztalékként fel nem osztott adózás előtti

eredmény tekintetében 0%. A társasági adó kulcsa a bemutatott években Montenegróban 9%, Romániában 16%, Bulgáriában 10%. Az adólevezetésnek ezen sora tartalmazza a 19%-os elméleti adókulcs és a tényleges adókulcs közti különbségek hatását.

(b) Adóalap részét nem képező tételek nyereségadó hatása

Az adóalap részét nem képező tételek elsősorban a különböző non profit szervezeteknek juttatott adományokat, a társasági adó alapján levonható kutatás-fejlesztési költségeket és az adókedvezményes eszközök eltérő értékcsökkenési összegéből adódó nyereségadó hatását foglalja magában.

(c) Le nem vonható költségek adóhatása

A levezetés ezen sora tartalmazza a le nem vonható költségek – idő előtti követelés leírások, bizonyos értékvesztések, a térítés nélküli támogatások valamint a nem levonható bírságok - negatív adóhatását.

(d) Egyéb nyereségadók

Az Egyéb nyereségadók olyan Magyarországon fizetendő helyi és központi adókat tartalmaznak, amelyeket a vállalatok bizonyos nettó módon számított eredménye alapján állapítanak meg, a társasági adóalaphoz egy lényegesen magasabb adóalapra vetített, de lényegesen alacsonyabb adókulccsal. Mivel a levezetés első sora csak a társasági adókulccsal számított elméleti adó összegét mutatja, a Csoport magyar tagvállalatai esetében a helyi iparűzési adó, az energiaellátók jövedelemadója és az innovációs járulék további nyereségadó költséget eredményez.

(e) Az egyéb nyereségadók társasági adóalap csökkentő hatása

A helyi iparűzési adó és innovációs járulék a magyar számvitel szerinti adózás előtti eredményt csökkentik, amelynek pozitív adóhatásait ez a sor tartalmazza.

(f) Osztalék forrásadója

Macedóniában és Montenegróban is 5%-os forrásadó terheli a Magyarországra történő osztalékfizetést. Továbbá a macedón adótörvény alapján a macedón társaságoknak akkor kell 10%-os „társasági adót” fizetniük az éves nyereségük után, ha ezt a nyereséget osztalékként kifizetik egy külföldi társaságnak (vagy macedón magánszemélynek). Álláspontunk szerint a 2012-es és 2013-as macedón társasági adó lényegében forrásadó, amelyet a Macedóniából Magyarországra irányuló osztalék kifizetésekre vetnek ki. Ez további adókölséget jelent a Csoportnak a macedón tagvállalatok 2012-es és 2013-as nyereségéhez kapcsolódóan.

A levezetés tartalmazza a fenti leányvállalatok adott évi nyereségeire elszámolt halasztott adó összegét. Azok az osztalékok, melyet a magyar anyavállalat a macedón és a montenegrói leányvállalataitól kap, kiszűrésre kerül a konszolidáció során, ezért a Csoport adózás előtti eredménye nem tartalmazza ezeket az osztalékokat. Mivel ezek az osztalékok nem képezik a társasági adó alapját Magyarországon, ezért a macedón és montenegrói tagvállalatok éves eredményéhez kapcsolódó, az anyavállalatot terhelő forrásadó az adólevezetés ezen sora tartalmazza.

A fentiekén túl, a levezetés ezen sora 2013-ban tartalmazza azt a halasztott adó költséget, amely a Macedóniában a kötelező tartalékképzésnek a jegyzett tője 20%-tól 10%-ra történő csökkenése következtében a Makedonski Telekom és a T- Mobile Macedonia felosztató nyereségének növekedéséből és ezáltal a megnövekedett várható osztalékfizetésen keletkező forrásadó költség növekedéséből adódik.

(g) Adótörvény szerinti veszteségre képzett halasztott adó leírása / újra elismerése

Az adótörvény szerinti felhalmozott veszteségek halasztott adó hatása csak olyan mértékben kerül elismerésre, amennyire azok jövőbeni realizálhatósága valószínűsíthető. A várhatóan nem realizálható veszteségre képzett halasztott adót leírjuk, vagy eleve nem ismerjük el. Ugyanakkor amennyiben a korábban el nem ismert vagy leírt adótörvény szerinti veszteségre képzett halasztott adó felhasználhatósága valószínűvé válik, ezt elismerjük.

(h) Beruházási adókedvezmény jelenérték hatása

A beruházási adókedvezmények jelenérték hatása azt az összeget mutatja, amennyivel növelt értéken lehet igénybe venni az

adókedvezményt, ha az a beruházás évét követően kerül felhasználásra. További információ a 9.5 megjegyzésben.

9.4 Halasztott adó

A Magyar Telekom halasztott adó egyenlegei a következők:

millió Ft	Egyenleg 2011. december 31-én	Eredmény y- mozg hatás	Egyéb mozg ások	Egyenleg 2012. decembe r 31-én	Eredmény y- mozg hatás	Egyéb mozg ások	Egyenleg 2013. decembe r 31-én
Halasztott adó követelés / (kötelezettség)							
Beruházási adókedvezmény	15,506	(4,184)	3,626	14,948	(941)	5,025	19,032
Adótörvény szerinti elhatárolt veszteség.....	956	155	-	1,111	(77)	-	1,034
Leányvállalati befektetések	(1,569)	1006	-	(563)	158	-	(405)
Forrásadó	(2,385)	(81)	-	(2,466)	326	-	(2,140)
Egyéb pénzügyi eszközök	(2,691)	1,477	-	(1,214)	(19)	-	(1,233)
Követelések és készletek értékvesztése	3,327	(729)	-	2,598	83	-	2,681
Tárgyi eszközök és immateriális Goodwill	(28,605)	2,352	773	(25,480)	603	61	(24,816)
Szállítók és egyéb kötelezettségek .	(12,454)	(1,841)	-	(14,295)	(1,840)	-	(16,135)
Hitelek és egyéb kölcsönök	67	46	-	113	(6)	-	107
Hitelek és egyéb kölcsönök	313	(29)	-	284	239	-	523
Halasztott bevételek	(324)	80	-	(244)	6	-	(238)
Kötelezettségekre és költségekre	2,339	973	-	3,312	(559)	-	2,753
Összes nettó halasztott adó kötelezettség)	(25,520)	(775)	4,399	(21,896)	(2,027)	5,086	(18,837)
Ebből: halasztott adó kötelezettség nettósítás után	(26 270)			(22 428)			(19 075)
Ebből: halasztott adó követelés nettósítás után	750			532			238
<u>Az egyéb mozgások tartalma</u>				<u>2012</u>			<u>2013</u>
Tárgyi eszköz beszerzési értékének csökkenéseként elszámolt beruházási adókedvezmény				3 626			5025
Konszolidációból eredő átváltási különbözet				19			(21)
Akvizíciók és leányvállalatok eladásának hatása				754			82
				<u>4 399</u>			<u>5 086</u>

A Csoport számos jogi személyből áll, melyek többsége rendelkezik halasztott adó követeléssel és kötelezettséggel. A halasztott adó követelések és kötelezettségek megbontása a mérlegben a Csoport jogi személyei szerint történik úgy, hogy egy jogi személy kapcsán egy összeg jelenik meg vagy eszközként, vagy kötelezettséggé a mérlegben.

A Csoport nettó halasztott adó kötelezettség állománya 18 837 millió forint, amely több különálló halasztott adó követelés és kötelezettség összegéből tevődik össze (lásd a fenti táblázatban). Ezekből a tételekből körülbelül 4 068 millió forint nettó halasztott adó követelés várhatóan visszafordul 2014-ben (halasztott adó követelés: 5 545 millió forint és halasztott adó kötelezettség: 1 477 millió forint). Ezek az összegek nem tartalmazzák a 2014-ben várhatóan keletkező összegeket.

A Csoport nettó halasztott adó kötelezettség állománya 21 896 millió forint volt 2012. december 31-én, amely több különálló halasztott adó követelés és kötelezettség összegéből tevődött össze (lásd a fenti táblázatban). Ezekből a tételekből körülbelül 3 951 millió forint nettó halasztott adó követelés esetében volt várható, hogy 2013-ban visszafordul (halasztott adó követelés: 4 564 millió forint és halasztott adó kötelezettség: 613 millió forint). Ezek az összegek nem tartalmazzák a várhatóan 2013-ban keletkező összegeket.

A beruházási adókedvezményekhez kapcsolódó halasztott adó követelések a beruházások költségeivel szemben kerültek elszámolásra.

Az adótörvény szerinti felhalmozott veszteségek halasztott adó hatása csak olyan mértékben kerül elismerésre, amennyire azok jövőbeni realizálhatósága valószínűsíthető. 2014-ben nem jár le olyan adóvesztés, amelyre halasztott adó követelést képeztünk. 2013. december 31-én 5 442 millió forint az adóvesztés jogi korlátozás nélkül (2012: 5 975 millió forint jogi korlátozások nélkül). Azon felhalmozott veszteségek összege, amelyekre 2013. december 31-én nem képeztünk halasztott adót, 6 646 millió forint, amelyből 350 millió forint jogi korlátozás alá esik (2012-ben 6 073 millió forint, amelyből 279 millió forint esett jogi korlátozás alá). A Csoport 2013. december 31-én 1 034 millió forint halasztott adó követelést képzett adóvesztésre (2012: 1 111 millió forint).

Az anyavállalat könyveiben, a leányvállalatokban birtokolt részesedések miatt keletkező átmeneti különbségek közül 10 942 millió forint értékű nettó átmeneti különbözetre nem számoltunk el halasztott adó kötelezettséget 2013. december 31-én (2012-ben 14 262 millió forint volt az az átmeneti különbözet, melyre nem képeztünk kötelezettséget).

Amennyiben a Csoport macedón és montenegrói leányvállalatai osztalék formájában kifizetnék a teljes ilyen célra igénybe vehető tartalékaikat a magyar anyavállalatnak, akkor ezek az összegek forrásadó alá esnének. A teljes, osztalék formájában kifizethető tartalékok összegére a rájuk jutó tulajdonrész arányában halasztott adókötelezettség lett képezve.

A Goodwill-on képzett halasztott adó kötelezettség a Magyar Telekom Nyrt-be beolvadt Emitel és a T-Mobile Magyarország leányvállalatokhoz kapcsolódóan elszámolt goodwill értékekhez kapcsolódik, melyek az anyavállalat könyveiben adótörvény szerint levonható módon amortizálódnak tovább.

Az ezévi bemutatással való összevethetőség érdekében korábbi évek bizonyos tételei átsorolásra kerültek a Leányvállalati befektetések, Forrásadó és Goodwill sorok között.

9.5 Beruházási adókedvezmény

A szélessávú internet elterjesztésének ösztönzésére a magyar kormány 2003-tól a szélessávú internet eszközökbe (pl. DSL vonalak, UMTS eszközök) 100 millió forint felett beruházó társaságok számára a társasági adó csökkentését tette lehetővé. A Magyar Telekom Nyrt-nek 2003 és 2008 között volt lehetősége arra, hogy ilyen jogcímen adókedvezményre tegyen szert. A 2012-ben és 2013-ban megvalósított adókedvezmény programok azonban már más jellegűek voltak, ún. „fejlesztési adókedvezmények”, amelyek lényege, hogy a – nemcsak szélessávú, hanem bármely más – beruházás összege jelenértéken haladja meg a legalább 3 milliárd forintot, néhány egyéb feltétel (pl. létszámkritérium) teljesítése mellett. Az adócsökkentés lehetséges mértéke mindkét adókedvezmény típus esetében a beruházás százalékában került meghatározásra. Mivel az adókedvezmények kormányzati támogatás jellegűek, a halasztott adó követelés a kapcsolódó beruházás költségeivel szemben került elszámolásra. Ha az adókedvezmény nem kerül felhasználásra a keletkezés évében, a következő évben nagyobb összegű kedvezményt lehet felhasználni, mivel a korábbi évek fel nem használt összegei kamattal növelt értéken érvényesíthetők. Ez a növekmény hozzáadódik a beruházási adókedvezményhez, csökkentve az éves halasztott adóköltés összegét.

A Magyar Telekom adókedvezményeinek részletei az alábbi táblázatban láthatóak (millió Ft-ban):

Kedvezmény keletkezésének éve	Figyelembe vehető eszköz-beruházás összege	Megállapított adó-kedvezmény	Adó-költséggel szemben elismert növekedés	Felhasznált adó-kedvezmény	Fennmaradó adókedvezmény értéke 2013. december 31-én	Lejárat éve
2003	6 194	2 592	1 143	(3 735)	-	
2004	6 876	2 983	1 862	(4 845)	-	
2005	13 860	5 598	2 794	(8 392)	-	
2006	14 952	4 348	3 058	(2 621)	4 785	2016
2007	10 681	2 822	1 779	(16)	4 585	2017
2008	2 165	451	211	-	662	2018
2012	12 071	3 699	208	(2)	3 905	2021
2013	10 362	5 096	-	(2)	5 095	2022
Összesen	77 160	27 589	11 055	(19 613)	19 032	

Annak érdekében, hogy a Csoport tagjai az adókedvezményeket és az adócsökkentő tételeket igénybe tudják venni, szigorú feltételeket kell teljesíteniük az erre vonatkozó adószabályok értelmében. A legfontosabb követelmény, hogy a vonatkozó eszközöket legalább 5 éven keresztül üzemeltetni kell. A 2012-es és 2013-as adókedvezmények tekintetében további követelmény, hogy az adókedvezmény első igénybevételeinek adóévet követő 4 adóévben meghatározott átlagos állományi létszám/évesített bérköltség feltételt kell megtartani. A Társaság létszámát 150 fővel kell növelni és ezt az adókedvezmény első igénybevételeitől (ez 2012, illetve 2013) számított négy évig fenn kell tartania. A bázisév a beruházás megkezdését megelőző év, tehát 2011, illetve 2012. A menedzsment úgy gondolja, hogy a létszám fenntartását célzó feltétel nem kritikus, hiszen 2012-ben jelentős létszámnövekedés valósult meg bizonyos, korábban alvállalkozók által végzett tevékenység beszerzésével, és további szervezési tervekkel is rendelkezünk. Fentiek alapján a menedzsment szerint a Csoport eleget tett és eleget fog tenni minden előírásnak annak érdekében, hogy a halasztott adó követelést elismerje.

9.6 Adóellenőrzés

Az adóhatóság az adóbevallást követő évtől számított öt éven belül bármikor ellenőrizheti a könyveket, és pótlólagos adót vehet ki büntetéssel, illetve késedelmi kamattal növelve. A menedzsmentnek nincs tudomása olyan körülményről, amelyből a Csoportnak ilyen jogcímen jelentős kötelezettsége származhatna.

9.7 A Magyar Telekom Nyrt. osztalékfizetése

A Magyar Telekom Nyrt. által fizetendő és fizetett osztalékot forrásadó, illetve nyereségadó terhelheti a tulajdonos országa szerinti adótörvények alapján. Ez azonban nincs hatással a jóváhagyott osztalék összegére vagy a Magyar Telekom Nyrt. adószámaira, mivel az említett adók – amennyiben vannak – a tulajdonost terhelik.

10 KÉSZLETEK

millió Ft	2012.	2013.
	december 31-én	
Áruk	10 252	10 202
Egyéb készletek és előlegek	2 465	2 607
Összesen	12 717	12 809
Értékvesztés	(317)	(331)
	<u>12 400</u>	<u>12 478</u>

A készletekre elszámolt értékvesztés sem annak visszairása nem jelentős, így erről nem mutatunk be külön mozgástáblát.

A Csoport készletei nincsenek biztosítékkal terhelve sem 2012., sem 2013. december 31-én.

11 ÉRTÉKESÍTÉSRE KIJELÖLT ESZKÖZÖK

Az értékesítésre kijelölt eszközök közé jellemzően az ingatlanok kihasználtságának fokozása eredményeképpen értékesítésre vagy cserére kijelölt telkek és épületek tartoznak, melyek értékesítésére várhatóan egy éven belül kerül sor. Ezek az eszközök könyv szerinti értéken vannak bemutatva, mivel nem kellett értékvesztést elszámolni értékesítésre való átsorolásukkor.

12 TÁRGYI ESZKÖZÖK

millió Ft	Telek és kapcsolódó jogok	Épületek	Távközlési eszközök	Egyéb	Összesen
2012. január 1.					
Bruttó érték	8 140	139 553	1 236 234	101 473	1 485 400
Halmazott értékcsökkenés	(1 981)	(42 139)	(821 076)	(78 815)	(944 011)
Nettó érték	<u>6 159</u>	<u>97 414</u>	<u>415 158</u>	<u>22 658</u>	<u>541 389</u>
Ebből értékesítésre kijelölt eszközök					<u>(5 165)</u>
					<u>536 224</u>
Nettó érték – 2012. január 1.	6 159	97 414	415 158	22 658	541 389
Átváltási különbözet	(87)	(1 142)	(4 473)	(685)	(6 387)
Akvízió miatti növekedés.....	-	14	527	11	552
Helyreállítási kötelezettség felülvizsgálata miatti értékváltozás.....	-	(24)	(33)	-	(57)
Beruházás	7	15 337	47 798	6 370	69 512
Kivezetés	(5)	(3 328)	(166)	(441)	(3 940)
Értékesített leányvállalat miatti csökkenés....	-	(114)	(154)	(114)	(382)
Értékcsökkenés	(105)	(4 889)	(71 368)	(7 231)	(83 593)
Átsorolás	<u>(339)</u>	<u>523</u>	<u>(4 912)</u>	<u>1 412</u>	<u>(3 316)</u>
Nettó érték – 2012. december 31.	<u>5 630</u>	<u>103 791</u>	<u>382 377</u>	<u>21 980</u>	<u>513 778</u>
2012. december 31.					
Bruttó érték	7 706	148 505	1 217 053	92 188	1 465 452
Halmazott értékcsökkenés	(2 076)	(44 714)	(834 676)	(70 208)	(951 674)
Nettó érték	<u>5 630</u>	<u>103 791</u>	<u>382 377</u>	<u>21 980</u>	<u>513 778</u>
Ebből értékesítésre kijelölt eszközök					<u>(2 816)</u>
					<u>510 962</u>
Nettó érték – 2013. január 1.	5 630	103 791	382 377	21 980	513 778
Átváltási különbözet	25	508	1 176	201	1 910
Akvízió miatti növekedés.....	-	-	445	4	449
Helyreállítási kötelezettség felülvizsgálata miatti értékváltozás.....	-	27	28	-	55
Beruházás	-	4 658	51 458	5 135	61 251
Kivezetés	(2)	(59)	(245)	(537)	(843)
Értékcsökkenés	(105)	(4 374)	(68 409)	(7 898)	(80 786)
Átsorolás	<u>729</u>	<u>(520)</u>	<u>(3 899)</u>	<u>2 102</u>	<u>(1 588)</u>
Nettó érték – 2013. december 31.	<u>6 277</u>	<u>104 031</u>	<u>362 931</u>	<u>20 987</u>	<u>494 226</u>
2013. december 31.					
Bruttó érték	8 398	152 858	1 177 442	93 988	1 432 686
Halmazott értékcsökkenés	(2 121)	(48 827)	(814 511)	(73 001)	(938 460)
Nettó érték	<u>6 277</u>	<u>104 031</u>	<u>362 931</u>	<u>20 987</u>	<u>494 226</u>
Ebből értékesítésre kijelölt eszközök					<u>(607)</u>
					<u>493 619</u>

A tárgyi eszközök 2013. december 31-i záróegyenlege 37 570 millió forint értékben (2012: 41 737 millió forint) tartalmaz befejezetlen beruházásokat. A fenti táblában a befejezetlen beruházás abban a kategóriában szerepel, amelyben az eszköz üzembe helyezése várható.

Az Átváltási különbözet sor tartalmazza a Csoport külföldi leányvállalatainak konszolidációján keletkező árfolyamkülönbözet hatását.

Az Akvizíciók miatti növekedés sor tartalmazza a Magyar Telekom által megvásárolt cégek és üzletágak eszközeinek valós értékét a bemutatott években. Az előzetes és végleges vételár-allokáció különbsége is erre a sorra kerül.

A Helyreállítási kötelezettség felülvizsgálata miatti értékváltozás sor tartalmazza az eszköz miatt felmerülő helyreállítási kötelezettség változását, mellyel a könyv szerinti értéket módosítjuk egy céltartalékkal szemben. További információk a 19.4 megjegyzésben találhatóak.

A Beruházás sor az általános üzletmenet során a tárgyévben végrehajtott beruházások miatti növekedést mutatja. A Beruházás sora nettó módon tartalmazza a Magyar Telekomnak járó beruházási adókedvezményt. További információk a 9.5 megjegyzésben találhatóak.

Az átsorolások összege, és azok értékcsökkenésre gyakorolt hatása nem jelentős.

A Csoport sem 2013-ban, sem 2012-ben nem számolt el értékvesztést.

Az épületek között szerepelnek értékesített, majd pénzügyi lízing keretében visszlízingelt eszközök, amelyek bruttó értéke 2013. december 31-én 2629 millió forint (2012: 2413 millió forint), nettó könyv szerinti értéke pedig 1120 millió forint (2012: 1182 millió forint).

A pénzügyi lízing (de nem visszlízing) keretében lízingelt eszközök többnyire az épületek és távközlési eszközök között szerepelnek. A lízingbe vett eszközök bruttó könyv szerinti értéke 2013. december 31-én 7990 millió forint (2012: 1183 millió forint), nettó könyv szerinti értéke 6302 millió forint volt (2012: 587 millió forint).

2013. december 31-én a távközlési eszközök között operatív lízingszerződések keretében az ügyfeleknek bérbe adott eszközök is szerepelnek, melyek bruttó könyv szerinti értéke 684 millió forint (2012: 854 millió forint), nettó könyv szerinti értéke 8 millió forint (2012: 17 millió forint).

A Csoport tárgyi eszközei nem szolgáltak hitelek és egyéb kölcsönök fedezeteként, illetve nincsenek biztosítékkal terhelve sem 2012., sem 2013. december 31-én.

A Csoport tárgyi eszközei hasznos élettartamának (és maradványértékeinek) 2013. évi felülvizsgálata eredményeként számos eszköz, elsősorban rádiótechnikai berendezések, és egyéb távközlési berendezések élettartama módosult. Az élettartam-változás következtében az értékcsökkenés eredeti trendje az alábbiak szerint módosult.

millió Ft	2013	2014	2015	2016	2016 után
Értékcsökkenés költségben bekövetkező növekedés / (csökkenés)	1 200	(2 149)	(116)	591	474

A különféle tárgyi eszközök teljes hasznos élettartama az alábbiak szerint alakul:

	Év
Épületek	5–50
Alépítmények, kábelek és egyéb külső létesítmények	3–38
Egyéb távközlési berendezések.....	2–25
Egyéb tárgyi eszközök.....	2–12

13 IMMATERIÁLIS JAVAK

millió Ft	Goodwill	Szoftver	Koncessziók és licencek	Egyéb	Összesen
2012. január 1.					
Bruttó érték	217 259	206 520	51 469	20 292	495 540
Halmozott értékcsökkenés	-	(148 852)	(26 484)	(11 891)	(187 227)
Nettó érték	217 259	57 668	24 985	8 401	308 313
Nettó érték – 2012. január 1.	217 259	57 668	24 985	8 401	308 313
Átváltási különbözet	(437)	(683)	(369)	(352)	(1 841)
Akvízió miatti növekedés.....	887	20	-	684	1 591
Beruházás.....	-	22 355	11 232	216	33 803
Kivezetés	-	(72)	(10 705)	-	(10 777)
Értékesített leányvállalat miatti csökkenés....	-	(35)	-	-	(35)
Értékcsökkenés	-	(16 658)	(4 619)	(2 027)	(23 304)
Átsorolás	-	3 316	-	-	3 316
Nettó érték – 2012. december 31.	217 709	65 911	20 524	6 922	311 066
2012. december 31.					
Bruttó érték	217 709	217 596	51 102	18 881	505 288
Halmozott értékcsökkenés.....	-	(151 685)	(30 578)	(11 959)	(194 222)
Nettó érték	217 709	65 911	20 524	6 922	311 066
Ebből értékesítésre kijelölt eszközök.....					-
					311 066
Nettó érték – 2013. január 1.	217 709	65 911	20 524	6 922	311 066
Átváltási különbözet	117	168	89	53	427
Akvízió miatti növekedés.....	69	-	-	222	291
Beruházás.....	-	26 051	58 675	145	84 871
Kivezetés	-	(5)	-	(7)	(12)
Újra elismerés.....	-	-	6 923	-	6 923
Értékcsökkenés	-	(15 529)	(6 787)	(1 639)	(23 955)
Átsorolás	-	1 408	-	180	1 588
Nettó érték – 2013. december 31.	217 895	78 004	79 424	5 876	381 199
2013. december 31.					
Bruttó érték	217 895	237 073	89 617	17 452	562 037
Halmozott értékcsökkenés	-	(159 069)	(10 193)	(11 576)	(180 838)
Nettó érték	217 895	78 004	79 424	5 876	381 199
Ebből értékesítésre kijelölt eszközök.....					-
					381 199

Az Átváltási különbözet sor tartalmazza a Csoport külföldi leányvállalatainak konszolidációján keletkező árfolyamkülönbözet hatását.

Az Akvizíció miatti növekedés soron a Magyar Telekom által az adott évben megszerzett cégek és üzletágak eszközeinek valós értéke és az akvizíció keletkezett goodwill kerül kimutatásra. Az előzetes és végleges vételár-allokáció különbsége is erre a sorra kerül.

A Beruházás sor az általános üzletmenet során a tárgyévben végrehajtott beruházások miatti növekedést mutatja. A koncessziók és licencek beruházása 2013-ban tartalmazza a 900 és 1800 Mhz frekvenciasáv használati jogának bekerülési értékét is 38 milliárd forint értékben, valamint e frekvenciák 2022. áprilisáig fizetendő éves díjainak jelenértékét. További részletek az 1.3.4-es megjegyzésben. Mivel az új Szerződés és a kapcsolódó jogszabályok feltételei alapjaikban eltérnek a régi feltételektől, az érintett frekvenciák halmozott értékcsökkenését 2013-ban összevettük azok bruttó értékével, és az értékcsökkenés az új Szerződés és a 2013 szeptemberében életbe lépő kapcsolódó jogszabályok által meghatározott bekerülési értékre, az új hasznos élettartamok alapján kerül elszámolásra.

A koncessziók és licencek beruházása 2012-ben tartalmazta 2 darab, egyenként 1 MHz szélességű duplex frekvenciablokk frekvenciahasználati jogosultság bekerülési értékét is 10 923 millió forint értékben, amelyet a Társaság 2012-ben 15 évre nyert el Magyarországon, és amely 2012-ben kivezetésre került (lásd lejjebb).

A Kivezetés sor 2012-ben a fent említett frekvenciahasználati jogosultság könyv szerinti értékének kivezetését is tartalmazza 10 705 millió forint értékben. A Társaság 2012 márciusában jogorvoslatot kezdeményezett a Magyarországi 900 MHz-es frekvenciahasználati jogosultság tárgyában kiírt árverést lezáró határozattal szemben. A 2012. szeptember 17-én kihirdetett, majd 2013. február 26-án hatályában fenntartott jogerős ítélettel a bíróság a 900 MHz-es frekvenciaárverést lezáró hatósági határozatot hatályon kívül helyezte, ezért a frekvenciahasználati jogosultság 2012. december 31-i könyv szerinti értéke kivezetésre került. További részletek a 8.1 megjegyzésben.

A 2013-as év Újra elismerés sora a 2012-ben kivezetett frekvencialicenc (lásd fent) egy részének újbóli elismerését tartalmazza. 2013. szeptember 6-án a Társaság és az NMHH aláírta a 900 MHz-es és az 1800 MHz-es sávok használatára vonatkozó Hatósági Szerződés módosítását (további részletek az 1.3.4-es megjegyzésben). A Szerződés szerint a Magyar Telekom –többek közt- 2022. április 8-áig megtartotta a 900 MHz-es sávban két duplex 1 MHz-es frekvenciablokk használati jogosultságát. Mivel a használati jog eredeti hossza lerövidült, az eredetinel kisebb, arányos összeg (6,9 milliárd forint) újra elismerésre került az immateriális javak között, míg 4 milliárd forint 2013 novemberében nettó módon került rendezésre az NMHH-val. További részletek a 8.1 megjegyzésben.

Az immateriális javak (beleértve a goodwillt is) amortizációs költsége, illetve azok értékvesztése az eredménykimutatás Értékcsökkenési leírás és amortizáció során kerül elszámolásra.

Az átsorolások, és azok értékcsökkenésre gyakorolt hatása nem jelentős.

A Csoport a goodwill kivételével nem rendelkezik jelentős értékű, határozatlan élettartamú immateriális javakkal. Az immateriális javak értékcsökkenését (a goodwill kivételével) azok hasznos élettartama alatt, az alábbiak szerint számoljuk el.

	<u>Év</u>
Szoftverek.....	2–24
Koncessziók és licencek	3–25
Egyéb immateriális javak.....	3–10

A Csoport immateriális javai hasznos élettartamának 2013. évi felülvizsgálata eredményeként számos eszköz, elsősorban a GSM licenc hasznos élettartama módosult, mely 2022-ig került meghosszabbításra. (További részletek az 1.3.4-es megjegyzésben.) A felülvizsgálat eredményeként az értékcsökkenés eredeti trendje az alábbiak szerint módosult.

millió Ft	<u>2013</u>	<u>2014</u>	<u>2015</u>	<u>2016</u>	<u>2016 után</u>
Értékcsökkenés költségben bekövetkező (csökkenés) / növekedés.....	(584)	(2 048)	(421)	649	2 404

A Csoport legjelentősebb immateriális javai az akvizíciók során keletkezett goodwill. A goodwill értékvesztés-vizsgálatához a goodwill teljes összegét hozzárendeltük a Csoport működési szegmenseihez, és a működési szegmensek megtérülő értékeit értékesítési költséggel csökkentett valós értékek alapján, a valós érték kalkulációhoz használt 3. szintű (35. megjegyzés) inputokkal

határoztuk meg. Az alábbi táblázatban közzétett megtérülő értékeket a működési szegmensek nettó adósságállománya (3.2 megjegyzés) nélkül mutatjuk be, mivel ezeket nem allokáljuk a szegmensekhez. További részletek a 4.3 megjegyzésben.

millió Ft	2012.		2013.	
	december 31-én			
	Goodwill könyv szerinti értéke	Működési szegmens megtérülő értéke	Goodwill könyv szerinti értéke	Működési szegmens megtérülő értéke
Telekom Magyarország	163 546	697 428	163 615	779 295
T-Systems	27 928	93 529	27 928	75 403
Macedónia	20 199	153 600	20 199	130 530
Montenegró	6 036	80 783	6 153	74 551
Összesen.....	<u>217 709</u>	<u>1 025 340</u>	<u>217 895</u>	<u>1 059 779</u>

A Csoport minden pénzügyi év utolsó negyedévében értékvesztés-vizsgálatot végez a goodwillre vonatkozóan. A 2012. és 2013. utolsó negyedévében lefolytatott értékvesztés-vizsgálat során megállapítottuk, hogy nem szükséges goodwillértékvesztést elszámolni.

A Csoport legjelentősebb immateriális javai – a goodwill mellett – a koncessziók és licenck. Ezek könyv szerinti értékét és hátralévő hasznos élettartamát az alábbi táblázat tartalmazza. További információk ezekről az eszközökről az 1.3 megjegyzésben.

millió Ft	2012.		2013.	
	december 31-én			
	Könyv szerinti érték	Hátralévő hasznos élettartam (év)	Könyv szerinti érték	Hátralévő hasznos élettartam (év)
Magyar 900 és 1800 MHz-es licenc	6,186	2-3	60,169	8
Magyar UMTS licenc	8,317	7	10,657	6
Macedón LTE (4G) licenc	-	-	3,050	20
Macedón UMTS (3G) licenc	1,838	6	1,561	5
Egyéb	4,183		3,987	
Koncessziók és licenck összesen	<u>20,524</u>		<u>79,424</u>	

A Csoport immateriális javai sem 2012., sem 2013. december 31-én nem szolgáltak biztosítékkal, illetve hitelek vagy kölcsönök fedezeteként.

14 BEFEKTETÉSEK TÁRSULT ÉS KÖZÖS VEZETÉSŰ VÁLLALATOKBAN

A Csoportnak 2012. és 2013. december 31-én nem volt jelentős társult vagy közös vezetésű vállalata.

15 EGYÉB BEFEKTETETT ESZKÖZÖK

Az Egyéb befektetett eszközök legnagyobb részét a hosszú lejáratú elhatárolt dolgozói juttatások teszik ki, melyek azokhoz a piacinál kedvezőbb kamatozású hitelekhez kapcsolódnak, melyeket a Csoport munkavállalói ingatlancélú felhasználásra kaptak a Csoport tagvállalataitól.

16 PÉNZÜGYI KÖTELEZETTSÉGEK KAPCSOLT VÁLLALKOZÁSOKKAL SZEMBEN

A kapcsoló vállalkozásokkal szembeni pénzügyi kötelezettségek a DT-től felvett forint- és euróalapú kölcsönöket foglalják magukban. A DTIF-től felvett, euróban fennálló kölcsönök esetében a tőke és a kamatok összegére devizás kamatcsereügyleteket kötöttünk a DT AG-vel, így a Magyar Telekom kitettsége valójában forintban marad. A kölcsönöket és a rájuk kötött csereügyleteket bruttó módon számoljuk el és mutatjuk ki. Ezeket a kölcsönöket alapvetően korábban jelentős akvizíciókhoz és osztalékfizetéshez vettük igénybe; közülük néhányat lejáratkor a Magyar Telekom tényleges pénzügyi helyzetétől függően a DT refinanszíroz.

A lenti táblázat a 2013. és 2012. december 31-én a Deutsche Telekom Csoport tagjaival szemben fennálló pénzügyi kötelezettségeket mutatja.

2013. december 31-én	Könyv szerinti érték (millió Ft)	Kölcsönt nyújtó	Pénznem	Kamatláb (%)	Fix / változó	Lejárat
	35 000	DT AG	HUF	4,35	változó	2014. január
	22 904	DTIF	EUR	3,76	fix	2014. június
1 éven belül esedékes	57 904					
Elhatárolt kamat.....	284					
Derivatívák	494					
1 éven belül esedékes összesen	58 682					
	49 531	DTIF	EUR	4,46	fix	2015. január
	53 046	DTIF	HUF	8,30	fix	2015. május
	35 644	DT AG	HUF	4,34	változó	2016. március
	35 750	DT AG	HUF	7,66	fix	2016. szeptember
	28 503	DTIF	HUF	6,22	fix	2016. december
	14 066	DTIF	HUF	6,29	fix	2016. december
	7 365	DTIF	EUR	3,71	fix	2017. május
	15 156	DTIF	EUR	4,08	fix	2018. november
1 éven túl esedékes.....	239 061					
Derivatívák	461					
1 éven túl esedékes összesen	239 522					

2012. december 31-én	Könyv szerinti érték (millió Ft)	Kölcsönt nyújtó	Pénznem	Kamatláb (%)	Fix / változó	Lejárat
	9 596	DTIF	HUF	6,98	változó	2013. január
	25 329	DTIF	HUF	7,25	fix	2013. október
1 éven belül esedékes	34 925					
Derivatívák	419					
1 éven belül esedékes összesen	35 344					
	22 613	DTIF	EUR	3,76	fix	2014. június
	48 430	DTIF	EUR	4,46	fix	2015. január
	53 041	DTIF	HUF	8,30	fix	2015. május
	35 686	DT AG	HUF	8,00	változó	2016. március
	35 738	DT AG	HUF	7,66	fix	2016. szeptember
	28 495	DTIF	HUF	6,32	fix	2016. december
	14 062	DTIF	HUF	6,39	fix	2016. december
	7 310	DTIF	EUR	3,71	fix	2017. május
	14 911	DTIF	EUR	4,08	fix	2018. november
1 éven túl esedékes.....	260 286					
Derivatívák	840					
1 éven túl esedékes összesen	261 126					

Az alábbi táblázat a kapcsolt vállalkozásoktól felvett kölcsönök könyv szerinti értékét és valós értékét mutatja be:

millió Ft	2012.		2013.	
	december 31-én			
	Könyv szerinti érték	Valós érték	Könyv szerinti érték	Valós érték
<u>HUF-alapú bankhitelek</u>				
Fix kamatozású	156 665	165 462	131 365	141 842
Változó kamatozású	45 282	45 282	70 644	71 394
	201 947	210 744	202 009	213 236
<u>EUR-alapú bankhitelek</u>				
Fix kamatozású	93 264	101 774	94 956	99 662
Változó kamatozású	-	-	-	-
	93 264	101 774	94 956	99 662
Elhatárolt kamat	-	-	284	284
Derivatívák	1 259	1 259	955	955
Kapcsolt vállalkozásokkal szembeni pénzügyi kötelezettségek összesen	296 470	313 777	298 204	314 137

A kapcsolt vállalkozásoktól felvett hitelek kamatlábának súlyozott átlaga 2013-ban 5,67% volt (2012-ben 6,47%). A fix kamatozású hitelek ki vannak téve a valósérték-változás kockázatának a fenti táblázatban bemutatottak szerint. A piaci kamatlábak csökkenése a fix kamatozású kötelezettségek valós értékének növekedését eredményezi.

A kapcsolt féllel szembeni derivatívák a DT AG-vel bonyolított devizás kamatcsere- és forwardügyletek értékét tartalmazzák. Ezek célja az euróalapú hitelek miatti árfolyamkitértés csökkentése, valamint a tervezett jövőbeli devizás kifizetések fedezése.

A kapcsolt vállalkozásoktól felvett hitelek kapcsán sem fizetési késedelem, sem szerződészegés nem merült föl.

17 EGYÉB PÉNZÜGYI KÖTELEZETTSÉGEK

17.1 Egyenlegek

Az alábbi táblázatok mutatják az egyéb pénzügyi kötelezettségek éven belüli és éven túli egyenlegeinek összetételét.

millió Ft		2012.	2013.
		december 31-én	
Bankhitelek	(a)	36 780	82 035
Banki kötelezettség szállítói faktorálásból	(b)	-	9 786
Éves frekvenciadíj-kötelezettség	(c)	-	2 262
Pénzügyi lízingkötelezettség	(d)	497	3 074
Ingatlan csereügylet	(e)	887	905
Származékos ügyletek külső féllel szemben	(f)	903	729
Egyéb		1 274	1 269
Egyéb rövid lejáratú pénzügyi kötelezettség összesen		<u>40 341</u>	<u>100 060</u>
Bankhitelek	(a)	-	4 461
Éves frekvenciadíj-kötelezettség	(c)	-	14 810
Pénzügyi lízingkötelezettség	(d)	1 983	4 173
Ingatlan csereügylet	(e)	3 076	2 429
Származékos ügyletek külső féllel szemben	(f)	-	64
Egyéb		439	277
Egyéb hosszú lejáratú pénzügyi kötelezettség összesen		<u>5 498</u>	<u>26 214</u>

Az Egyéb pénzügyi kötelezettségek kapcsán sem fizetési késedelem, sem szerződészegés nem merült föl.

(a) Bankhitelek

millió Ft		2012.	2013.
		december 31-én	
Rövid lejáratú bankhitelek		36 780	82 035
1–2 év közötti lejáratú bankhitelek		-	2 974
2–3 év közötti lejáratú bankhitelek		-	1 487
3 éven túli lejáratú bankhitelek		-	-
Bankhitelek összesen		<u>36 780</u>	<u>86 496</u>

Az összes hitelállományból 2013. december 31-én 64 709 millió forint hitel rulírozó hitel (2012-ben 20 422 millió forint), amely 1–6 hónapos időszakra bármikor lehívható, és amelyre bármikor teljesíthető előtörlesztés.

A bankhitelek kamatlábának súlyozott átlaga 2013-ban 3,54% volt (2012-ben 6,07%).

Az alábbi táblázat a Csoport bankhiteleinek könyv szerinti és valós értékét hasonlítja össze.

millió Ft	2012.		2013.	
	december 31-én			
	Könyv szerinti érték	Valós érték	Könyv szerinti érték	Valós érték
<u>HUF-alapú bankhitelek</u>				
Fix kamatozású	-	-	-	-
Változó kamatozású	31 491	31 491	76 744	76 744
	<u>31 491</u>	<u>31 491</u>	<u>76 744</u>	<u>76 744</u>
<u>EUR-alapú bankhitelek</u>				
Fix kamatozású	2 944	2 958	7 435	7 495
Változó kamatozású	1 952	1 952	1 989	1 989
	<u>4 896</u>	<u>4 910</u>	<u>9 424</u>	<u>9 484</u>
Elhatárolt kamat	<u>393</u>	<u>393</u>	<u>327</u>	<u>327</u>
Bankhitelek összesen	<u>36 780</u>	<u>36 794</u>	<u>86 496</u>	<u>86 555</u>

A változó kamatozású hitelek kamatrátája elsősorban a BUBOR+ vagy az EURIBOR+ kamatfelár képlet alapján kerül meghatározásra. A BUBOR a budapesti bankközi kamatláb, míg az EURIBOR az európai irányadó bankközi kamatláb.

A Csoport külső felektől származó hiteleinek és kölcsöneinek többsége változó kamatozású, és cash-flow kockázatnak van kitéve. A kamatlábak emelkedése a magasabb kamatköltségen keresztül magasabb készpénzkifizetést eredményez.

(b) Banki kötelezettség szállítói faktorálásból

2013 során és az év végén a Társaság több megállapodást kötött, melyek értelmében bizonyos szállítók a Társasággal szembeni követeléseit faktorálták a Társaság egyik számlavezető bankjánál, melynek eredményeképpen a mérleg fordulónapon a Társaság kötelezettsége már nem a szállítóval szemben, hanem bankkal szemben állt fenn. Lévén ezen faktorálások kapcsán a szállítói számlákhoz kapcsolódó fizetési feltételek is módosultak, az érintett szállítói kötelezettségeket kiveztük, és helyette bankkal szembeni kötelezettséget ismertünk el.

(c) Éves frekvenciadíj-kötelezettség

2013. szeptember 6-án a Társaság és az NMHH aláírta a 900 MHz-es és az 1800 MHz-es sávok használatára vonatkozó Hatósági Szerződés módosítását. A megegyezés részletei az 1.3.4-es megjegyzésben található. Az új megegyezés megfelelő alapot biztosít ezen magyar frekvencia licencképviselet éves díjainak megbízható becsléséhez, melynek eredményeképp az éves díjfizetések jelenértékét az immateriális javak között, a licencképviselet értékében ismertük el, szemben a rövid és hosszú lejáratú pénzügyi kötelezettségekkel, melyek 2014 és 2022 között esedékesek.

(d) Pénzügyi lízingkötelezettség

A pénzügyi lízingkötelezettségek részleteit a 33.1 megjegyzés tartalmazza.

(e) Ingatlan csereügylet

A Csoport 2012 szeptemberében egy ingatlan ügyletet bonyolított le Macedóniában, amelyben négy régi épületet egy újra cseréltek. Az új épület bekerülési értéke (10,7 milliárd forint) és a négy régi épület beszámított piaci értéke (6,9 milliárd forint) közti különbséget hat éves részletfizetéssel kerül kiegyenlítésre, melynek jelenértéke a rövid és hosszú lejáratú pénzügyi kötelezettségek között jelenik meg. További részletek az 26. (a) megjegyzésben.

**(f) Derivatívák külső féllel szemben**

A külső féllel szembeni derivatívák között a Csoport forward- és swapügyleteinek, valamint az árupiaci fedezeti ügyleteknek a valós értékét mutatjuk ki.

17.2 Egyéb pénzügyi kötelezettségek kifizetésére fordított összegek

A cash-flow kimutatásban szereplő Egyéb pénzügyi kötelezettségek kifizetésére fordított összegek tartalmazzák a 17.1-es megjegyzésben látható tételek közül a szállítói faktorálásból, az éves frekvenciadíjból, a pénzügyi lízing kötelezettségekből és a macedóniai ingatlan csereügyletből származó tőke kifizetéseket.

A banki hitelekben származó tőke kifizetések a cash-flow kimutatásban a Hitelek és egyéb kölcsönök törlesztése sorban szerepelnek, a kapcsolt vállalkozásoktól felvett hitelek tőke kifizetésével együtt.

18 KÖTELEZETTSÉGEK SZÁLLÍTÓK FELÉ

millió Ft	<u>2012.</u>	<u>2013.</u>
	december 31-én	
Kötelezettségek a DT Csoport tagvállalatai felé	9 169	9 479
Egyéb szállítói kötelezettségek	106 554	94 070
	<u>115 723</u>	<u>103 549</u>

19 CÉLTARTALÉKOK

millió Ft	Vég- kielégítés	MTIP	Egyéb munka- vállalóhoz kapcsolódó	Munka- vállalóhoz kapcsolódó összesen	Jogi ügyek	Eszköz- helyre- állítási kötele- zettség	Egyéb	Összesen
2012. január 1.	2 582	198	426	3 206	4 783	6 089	861	14 939
Feloldás.....	(377)	(190)	(5)	(572)	(1 409)	(118)	(563)	(2 662)
Képzés.....	5 041	-	576	5 617	1 862	61	689	8 229
Felkamatolás/Kamat.....	-	-	22	22	345	157	-	524
Átértékelési különbözet.....	(7)	-	(14)	(21)	(183)	-	(18)	(222)
Felhasználás.....	(2 612)	-	(20)	(2 632)	(1 132)	(96)	(422)	(4 282)
2012. december 31.....	4 627	8	985	5 620	4 266	6 093	547	16 526
Ebből rövid lejáratú rész.....	3 907	-	183	4 090	1 125	61	392	5 668
Ebből hosszú lejáratú rész.....	720	8	802	1 530	3 141	6 032	155	10 858
2013. január 1.....	4 627	8	985	5 620	4 266	6 093	547	16 526
Feloldás.....	(987)	(10)	(35)	(1 032)	(972)	(63)	(332)	(2 399)
Képzés.....	3 249	-	685	3 934	555	118	301	4 908
Felkamatolás/Kamat (a kamat- komponens feloldásával).....	-	-	47	47	(431)	135	-	(249)
Átértékelési különbözet.....	-	2	7	9	24	-	3	36
Felhasználás (kamatkompo- nenssel).....	(3 940)	-	(169)	(4 109)	(1 855)	(61)	(205)	(6 230)
2013. december 31.....	2 949	-	1 520	4 469	1 587	6 222	314	12 592
Ebből rövid lejáratú rész.....	2 348	-	102	2 450	1 425	28	173	4 076
Ebből hosszú lejáratú rész.....	601	-	1 418	2 019	162	6 194	141	8 516

A fenti táblázat Felkamatolás/Kamat során a diszkontált értéken bekerülő összegek felkamatolásának hatása valamint az először megképzett céltartalék kamatkomponense jelenik meg, valamint céltartalék-feloldás esetén a kamat vagy felkamatolási komponens feloldása.

Az elszámolt céltartalékokkal kapcsolatosan nem számítunk semmilyen kompenzációra, így nincs ezzel kapcsolatosan elszámolt eszköz a könyvekben.

19.1 Végkielégítés

A 2013. december 31-i végkielégítésre képzett céltartalék elsősorban a rendelkezési állományú alkalmazottakhoz, és aktív munkavállalók elbocsátásához kapcsolódik a Magyar Telekom Nyrt. 2014. évi hatékonysági elvárásai miatt. A rendelkezési állományban lévő alkalmazottak jogi státuszuk szerint munkavállalók, akik bár már nem nyújtanak szolgáltatást a Társaság részére, csökkentett összegű kompenzációt kapnak, és a Társaság társadalombiztosítási járulékot fizet utánuk. Így a végkielégítést nem egy nagyobb összegben, hanem havi részletekben kapják az érintettek. A 2012. december 31-i végkielégítésre képzett céltartalék elsősorban a rendelkezési állományú alkalmazottak, és az aktív munkavállalók elbocsátásához kapcsolódott a Magyar Telekom Nyrt. 2013. évi további hatékonysági elvárásai miatt.

2013-ban 482 olyan munkavállalót bocsátottunk el (2012-ben 182 főt), akik végkielégítésben részesültek. A céltartalék 2013. december 31-i egyenlege 451 munkavállalóhoz és rendelkezési állományba vonult alkalmazotthoz kapcsolódik (2012-ben 719 fő).

A 2013 során végrehajtott létszámleépítéssel kapcsolatban 7508 millió forint került kifizetésre (2012-ben 4253 millió forint).

19.2 MTIP

A középtávú ösztönzési programmal kapcsolatos részletek a 24.1 megjegyzésben olvashatóak.

19.3 Jogi ügyek

A jogi ügyekre képzett céltartalékok összege főleg közigazgatási hatóságoknak, versenyhivatalnak, valamint korábbi munkavállalóknak és kereskedelmi partnereknek jogvita eredményeként várhatóan kifizetésre kerülő összegeket tartalmazza. Számos olyan jogvita van, melyekkel kapcsolatban céltartalék képzésére került sor, de ezek egyedileg nem jelentősek.

19.4 Helyreállítási kötelezettségre képzett céltartalék

Az eszközök kapcsán fennálló helyreállítási kötelezettség elsősorban harmadik fél ingatlanán felépített távközlési szerkezetekből fakad. A Csoport minden évben felülvizsgálja a szükséges céltartalékokat. A felülvizsgálat során sem 2012-ben, sem 2013-ban nem következett be jelentős változás.

19.5 Egyéb céltartalékok

Az Egyéb céltartalékok egyenlege a garanciális kötelezettségekre, hátrányos szerződésekre és további, egyenként kis összegű tételekre képzett céltartalékokat tartalmaz.

20 EGYÉB RÖVID LEJÁRATÚ KÖTELEZETTSÉGEK

millió Ft	2012. december 31-én	2013. december 31-én
Elhatárolt bevételek és kapott előlegek	10 697	11 013
Egyéb adók és társadalombiztosítási kötelezettségek	15 300	17 489
Bérek	8 883	8 616
Nem irányító részesedésnek fizetendő osztalék	355	383
Egyéb kötelezettségek	1 834	2 596
	<u>37 069</u>	<u>40 097</u>

21 EGYÉB HOSSZÚ LEJÁRATÚ KÖTELEZETTSÉGEK

Az egyéb hosszú lejáratú kötelezettségek legnagyobb részét hosszú lejáratú projektekhez és ügyfélhűségprogramokhoz kapcsolódó halasztott bevételek teszik ki.

22 BEVÉTELEK

millió Ft	2012. december 31-én végződött években	2013. december 31-én végződött években
<u>Mobilszolgáltatások bevétele</u>		
Hangalapú kiskereskedelmi	171 562	165 141
Hangalapú nagykereskedelmi	32 660	27 511
Hangalapú visitor	3 347	2 563
Nem hangalapú	64 248	68 080
Készülékek és egyéb áruk értékesítése	29 843	40 077
Egyéb mobilbevételek	7 626	7 573
Mobilszolgáltatások bevétele összesen	<u>309 286</u>	<u>310 945</u>
<u>Vezetékes szolgáltatások bevétele</u>		
Hangalapú kiskereskedelmi	80 848	73 021
Hangalapú nagykereskedelmi	15 179	14 015
Internet	52 765	51 835
Adat	22 512	19 607
Tévé	34 428	37 270
Készülékek és egyéb áruk értékesítése	4 064	8 110
Egyéb vezetékes szolgáltatások	8 304	11 524
Vezetékes szolgáltatások bevétele összesen	<u>218 100</u>	<u>215 382</u>
Rendszer-integrációs és IT-bevételek összesen	54 256	64 054
Energia bevételek összesen	<u>25 486</u>	<u>47 140</u>
	<u>607 128</u>	<u>637 521</u>

A Csoport egy ügyfele sem minősül jelentős bevételi forrásnak. Nincs olyan külső fél (vagy külső fél vagy kormányzat közös irányítása alatt álló gazdálkodók általunk ismert csoportja), akivel a Csoport forgalma a 10 százalékot meghaladná.

A 2013. évi bevételek konzisztens bemutatása céljából néhány elem átsorolásra került a jobb összehasonlíthatóság érdekében. 2013-tól minden mobil végződtesű bejövő nemzetközi forgalmi bevétel mobil nagykereskedelmi bevételként jelenik meg, míg ezen bevételek vezetékes nagykereskedelmi bevételként kerültek közzétételre a bejövő forgalom Makedonski Telekomtól a T-Mobile Macedóniába történő tranzitja során (2012-ben 4321 millió forint). Az előző év eredménykimutatásában közzétett bevétel megbontás módosításra került a 2013. évi bemutatással való összehasonlíthatóság céljából. Ezen módosítás eredményeképp a Macedón szegmens, valamint a Csoport pénzügyi, és mobil teljesítménymutatói összehasonlíthatóbbá válnak a piac többi szereplőjével.

23 BEVÉTELEKHEZ KÖZVETLENÜL KAPCSOLÓDÓ KÖLTSÉGEK

millió Ft	2012.	2013.
	december 31-én végződött években	
Mobil szolgáltatáshoz kapcsolódó.....	79 835	84 934
Vezetékes szolgáltatáshoz kapcsolódó.....	39 045	43 154
Rendszer-integrációs és IT-bevételekhez kapcsolódó.....	32 092	39 684
Energia bevételekhez kapcsolódó.....	25 428	48 903
Ügynöki jutalékok.....	10 826	11 105
Követelések értékvesztése.....	6 752	8 690
	<u>193 978</u>	<u>236 470</u>

24 SZEMÉLYI JELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK

millió Ft	2012.	2013.
	december 31-én végződött években	
Rövid távú dolgozói juttatások.....	95 730	98 623
Munkaviszony megszűnésével kapcsolatos juttatások (19.1 megjegyzés).....	6 305	5 830
Részvényalapú juttatások (MTIP – 24.1 megjegyzés).....	(190)	(8)
Részvényalapú juttatások (KRP – 24.2 megjegyzés).....	4	4
Személyi jellegű költségek összesen aktiválás előtt.....	<u>101 849</u>	<u>104 449</u>
Aktivált bérköltségek.....	<u>(7 765)</u>	<u>(7 758)</u>
	<u>94 084</u>	<u>96 691</u>
Nyugdíj- és egyéb alapokba befizetett összegek (társadalombiztosítási járulékot is beleértve).....	20 176	20 755
Átlagos létszám (redukált fő).....	11 285	11 350
Záró létszám (redukált fő).....	11 653	11 324

24.1 Középtávú ösztönzési program (MTIP)

2004-ben a Magyar Telekom egy középtávú ösztönzési programot (Mid-Term Incentive Plan, MTIP) vezetett be felső vezetői részére, amelyben az elérendő célokat a Magyar Telekom részvény teljesítményéhez kötötték. Az MTIP egy készpénzben fizetendő hosszú távú ösztönzési program volt, melynek keretében minden évben egy hároméves új csomag került kibocsátásra. A program indulásakor minden résztvevő kapott egy prémiumajánlatot. Ez az összeg a program végén került kifizetésre két előre rögzített cél teljesülésének függvényében: az egyik egy abszolút teljesítménycél, amely a Magyar Telekom részvényárfolyamához, a másik egy relatív teljesítménycél, amely egy index teljesüléséhez kötött. Attól függően, hogy egy sem, egyik vagy mindkét cél teljesült, a prémium 0, 50 vagy 100%-a került kifizetésre.

A relatív teljesítménycél a Magyar Telekom-részvény – utolsó 20 kereskedelmi napon érvényes – teljes hozamának függvénye volt, a Dow Jones Euro STOXX ugyanezen időszakban érvényes teljes hozamindexéhez viszonyítva. Az abszolút cél akkor teljesült, ha az időszak végén a Magyar Telekom adott időszakra jutó osztalékkal korrigált részvényárfolyama több mint 35%-kal meghaladta a program indulásakor jegyzett árfolyamot.

A fentiek szerint számított részvényárfolyamokat az alábbi táblázatban foglaltuk össze. A Csoport kötelezettségének meghatározásakor a célértékeket a célok elérésének valószínűség-tényezőivel súlyoztuk. A valószínűség-tényezőket a Monte-Carlo-

módszerrel számítottuk. A célértékek a releváns valósérték-tényezőkkel lettek megszorozva, és ezen összegek a csomag időszaka alatt kerültek elhatárolásra. A módszer célja a bónusz valós értékének meghatározása és az elhatárolás elve szerinti bemutatása volt.

Csomag	Időszak	Magyar Telekom-részvényárfolyam az időszak elején (forint)	Teljesülés
2010	2010. január 1. – 2012. december 31.	725	Egyik cél sem
2011	2011. január 1. – 2013. december 31.	524	Egyik cél sem

Az MTIP programmal kapcsolatban felmerült kifizetésekre képzett céltartalék és annak mozgásai a 19. megjegyzésben kerülnek bemutatásra.

24.2 A Magyar Telekom Kiegészített Részvényvásárlási Programja (KRP)

A Magyar Telekom Igazgatósága 2011 decemberében jóváhagyta a Társaság megújuló Kiegészített Részvényvásárlási Programját, mely a Társaság elnök-vezérigazgatója részére indult 2012-ben. A hosszú távú ösztönző hatás, valamint a Társaság folyamatos fejlődésének biztosítása érdekében az elnök-vezérigazgató az éves bruttó mozgó prémiuma minimum 10%-ának megfelelő összeget Magyar Telekom-részvényekbe kell, hogy fektessen. A befektetést a nettó prémiumkifizetésből kell teljesítenie. Az elnök-vezérigazgató önkéntesen a prémiumának legfeljebb 33,3%-áig emelheti ezt az összeget. A részvényeket legalább 4 évig (zárolási időszak) tartania kell. A zárolási időszak 4 évét követően a fent leírt személyes befektetés során megszerzett minden egyes részvény után egy további részvényt kap a Társaságtól (kiegészített részvényvásárlás) térítésmentesen. A tervek szerint a program 2012-től az elkövetkező 5 év folyamán évente megújul. Mivel a program a számviteli elszámolás szempontjából az elnök-vezérigazgató első, 2012-ben esedékes részvényvásárlásával indult, a programmal kapcsolatos költség 2011-ben nem, míg 2012-ben és 2013-ban 4 millió forint összegben került elszámolásra.

25 EGYÉB MŰKÖDÉSI KÖLTSÉGEK

millió Ft	2012. december 31-én végződött években	2013. december 31-én végződött években
Anyag-, karbantartási és szolgáltatási költségek	53 231	52 320
Válságadók	24 351	-
Távközlési adó..... (b)	8 741	23 939
Közműadó	-	7 448
Bérelti díjak	14 693	14 228
Egyéb adók, díjak, illetékek	13 338	11 191
Marketing	12 696	12 807
Tanácsadói, audit- és egyéb szakértői díjak	4 514	3 666
Egyéb költségek	2 854	2 488
	<u>134 418</u>	<u>128 087</u>

(a) Válságadók

2010. október 8-án a magyar Országgyűlés egyes ágazatokat terhelő különadókról szóló törvényt fogadott el a telekommunikációs, bolti kiskereskedelmi és energia árbevételre vonatkozóan, 2010. január 1-jei hatállyal. Ezeket az adókat egy meghatározott, 2010-től 2012-ig terjedő időszakra vetették ki.

Bár a Magyar Telekom Nyrt. érdekelt mind az energia, mind a kiskereskedelmi értékesítésben, e tevékenységekre vonatkozó adóteher vagy nem merült fel a Csoportnál, vagy annak mértéke elhanyagolható volt. A fenti táblázatban szereplő összeg a Csoport magyar

szereplőinek adott évi, elektronikus távközlési szolgáltatásokból származó bevételekhez kapcsolódó adóterhet mutatja. Az adóteher az elektronikus távközlési szolgáltatásokból származó árbevétel meghatározott százalékában került meghatározásra. Az adó progresszív, azaz minél magasabb az adott tevékenységből származó árbevétel, annál magasabb volt az alkalmazandó adókulcs is. Tekintettel a Csoport által elért magas árbevételre, a Csoport magyarországi árbevételeinek nagy része a legmagasabb adókulcs, 6,5% alá esett.

(b) Távközlési adó

2012. július 1-jei hatállyal a vezetékes és mobil hang-, illetve a mobil SMS/MMS szolgáltatásokra vonatkozó új adó került bevezetésre távközlési adó néven. Az adó mértéke vezetékes és mobil telefonhasználat esetén 2 Ft/perc, illetve 2 Ft/SMS/MMS. Magánszemély előfizető előfizetéséhez kapcsolódó hívószám esetében 2012-ben az adó maximuma 400 Ft/hó, nem magánszemély előfizető előfizetéséhez kapcsolódó hívószám esetében pedig 1400 Ft/hó volt. 2013. január 1-jétől magánszemély előfizető előfizetéséhez kapcsolódó hívószám esetében az adó maximuma 700 Ft/hó, nem magánszemély előfizetéséhez kapcsolódó hívószám esetében pedig 2500 Ft/hó váltott. 2013. június 27-én a magyar Országgyűlés elfogadta a távközlési törvény módosítását, mely az adó mértékét nem magánszemély előfizető előfizetéséhez kapcsolódóan 3 Ft/perc, illetve 3 Ft/SMS/MMS díjra, az adó maximumát ugyanezen előfizetések esetére 5000 Ft/hó-ra emelte. Ezek a változások 2013. augusztus 1-től léptek hatályba.

(c) Közműadó

2012. november 20-án az Országgyűlés elfogadta a határozatlan időre szóló, közművezetékek adójáról szóló törvényt 2013. január 1-jei hatállyal. Az adó alanya a közművezeték tulajdonosa, aki a villamosenergia, hírközlési, földgáz-, hő-, víz- és szennyvíz szolgáltatások ellátását lehetővé tévő vezetékeinek nyomvonalán 125 Ft/m adó fizetésére kötelezett. A hírközlési vezetékek esetében az adó mértéke függ a vezetékek hosszától: az első 170 000 méter vezetékre az adó összege a 125 Ft/m 20%-a, a 170 000 és 250 000 méter közötti hosszra az adó mértéke a 125 Ft/m 40%-a, a 250 000 és 300 000 méter közötti hosszra az adó mértéke a 125 Ft/m 80%-a, 300 000 méter felett pedig az adó teljes összegét meg kell fizetni.

(d) Könyvvizsgálói költségek a Tanácsadói, audit- és egyéb szakértői díjak sorból

A Tanácsadói, audit- és egyéb szakértői díjak többek közt tartalmazzák a Csoport tagvállalatainak az egyedi és a konszolidált beszámolók könyvvizsgálataival valamint egyéb szolgáltatásokkal kapcsolatos PricewaterhouseCoopers (PwC) díjakat az alábbi összetételben.

millió Ft	2012.	2013.
	december 31-én végződött években	
Beszámolók könyvvizsgálata	326	301
Egyéb, könyvvizsgálattal kapcsolatos díjak	77	81
Egyéb, nem könyvvizsgálattal kapcsolatos díjak.....	14	90
PwC-nek fizetendő díjak összesen	<u>417</u>	<u>472</u>

A Beszámolók könyvvizsgálata sor tartalmazza az összes, a PwC-nek az éves beszámolók könyvvizsgálataért és az egyéb jogi és törvényi kötelezettségekből eredő szolgáltatásokért fizetendő díjat.

Az Egyéb, könyvvizsgálattal kapcsolatos díjak a PwC-nek mint külső könyvvizsgálónak az éves beszámolók könyvvizsgálatán kívül fizetett díjakat tartalmazzák, pl. a negyedéves jelentések felülvizsgálata, a számviteli és jelentési témában nyújtott tanácsadás, amelyeket nem a könyvvizsgálói szolgáltatáshoz sorolunk.

Az Egyéb, nem könyvvizsgálattal kapcsolatos díjak például olyan, a PwC által nyújtott szolgáltatásokat tartalmaznak, mint tanácsadói díjak, illetve konferenciák és tanfolyamok szervezése, amelyeken a Magyar Telekom munkatársai is részt vettek.

26 EGYÉB MŰKÖDÉSI BEVÉTELEK

millió Ft	2012.	2013.
	december 31-én végződött években	
Tárgyi eszközök, immateriális javak és értékesítésre kijelölt eszközök (a) értékesítésének eredménye	4 012	333
Leány- és társult vállalatok értékesítésének eredménye	1 646	-
Saját hálózat áttelepítéséért kapott bevétel.....	719	694
Költségek ellentételezésére kapott/járó kormányzati támogatás	378	462
Egyéb működési bevételek	3 415	1 700
	<u>10 170</u>	<u>3 189</u>

(a) Tárgyi eszközök, immateriális javak és értékesítésre kijelölt eszközök értékesítésének eredménye

A Tárgyi eszközök, immateriális javak és értékesítésre kijelölt eszközök értékesítésének 2012. évi eredménye legnagyobb részben egy macedón ingatlan cserügylet 3,8 milliárd forintos eredményének köszönhető, amelyben négy régi épületet egy újra cseréltek. A négy régi épület beszámított piaci értéke (független értékbecslés alapján) 6,9 milliárd forint volt, míg a könyv szerinti értékük 3,1 milliárd forintot tett ki. Az újonnan megszerzett épület valós értékét (10,7 milliárd forintot) a Tárgyi eszköz beruházások között számoltuk el. További részletek a 17 (c) megjegyzésben.

(b) Leány- és társult vállalatok értékesítésének eredménye

A Csoport 2012-ben a Pro-M Zrt. értékesítésén (5.4.1 megjegyzés) 1 600 millió forint, míg a Compargo Kft. értékesítésén (5.4.2 megjegyzés) 46 millió forint nyereséget realizált.

27 KAMATBEVÉTEL

millió Ft	2012.	2013.
	december 31-én végződött években	
Követelések kamatbevétele.....	2 474	1 262
Céltartalék kamatkomponensének feloldása	401	561
Pénzügyi lízing kamatbevétele.....	649	208
Osztalékbevétele.....	15	8
	<u>3 539</u>	<u>2 039</u>

28 KAMATKÖLTSÉG

millió Ft	2012.	2013.
	december 31-én végződött években	
Kamatköltség DT felé	18 664	17 531
Egyéb kamatköltség	4 547	4 804
Pénzügyi lízing kamatköltsége.....	891	1 000
Céltartalékok kamatköltsége/felkamatolása	925	312
Aktivált pénzügyi költségek	(809)	(913)
	<u>24 218</u>	<u>22 734</u>

A kamatköltséget nettó módon, az aktivált hitelköltséggel csökkentett értéken mutatjuk ki. Ehhez 2013-ban 5,48-6,33%-os rátákat alkalmaztunk (2012-ben 6,29-6,46%). Az aktivált pénzügyi költségek számításánál az Egyéb pénzügyi költségeket (29. megjegyzés) is figyelembe vettük, de ezeket a fenti táblázatban mutatjuk be.

29 EGYÉB PÉNZÜGYI KÖLTSÉGEK – NETTÓ

millió Ft	2012.	2013.
	december 31-én végződött években	
Díj/jutalék	3 124	5 098
Pénzügyi instrumentumok nettó árfolyamvesztesége/(nyeresége).....	(8 939)	2 168
Egyéb nettó árfolyamveszteség	287	208
Derivatívák értékelésének vesztesége/(nyeresége) kapcsolt féllel szemben	5 578	(785)
Derivatívák értékelésének vesztesége/(nyeresége) külső féllel szemben.....	4 351	260
Derivatívák kivezetésének vesztesége kapcsolt féllel szemben.....	3 829	3 338
Derivatívák kivezetésének vesztesége/(nyeresége) külső féllel szemben.....	(311)	578
Értékesíthető pénzügyi instrumentumok kivezetésének eredménye (átsorolás Egyéb átfogó eredményből)	-	-
	<u>7 919</u>	<u>10 865</u>

30 TÁRGYI ESZKÖZÖK ÉS IMMATERIÁLIS JAVAK BESZERZÉSE

Az alábbi táblázatban a tárgyi eszközök és immateriális javak beruházásait a beszerzésükre fordított összeggel egyeztetjük. Az aktivált hitelkamatot a tárgyi eszközök és immateriális javak beruházásai tartalmazzák.

millió Ft	2012.		2013.	
	december 31-én végződött években		december 31-én végződött években	
Beruházás tárgyi eszközökbe (12. megjegyzés)		69 512		61 251
Beruházás immateriális javakba (13. megjegyzés)		33 803		84 871
Beruházás tárgyi eszközökbe és immateriális javakba		<u>103 315</u>		<u>146 122</u>
Beruházási adókedvezmény (9.5 megjegyzés)	(a)	3 626		5 025
Ingtalancsere beszámítási értéke	(b)	(6 837)		-
Ingtalancseréhez kapcsolódó kötelezettség	(b)	(3 945)		-
Aktivált éves frekvenciadíj-kötelezettség	(c)	-		(17 517)
Frekvencia egyszeri díjának visszajáró összege	(d)	-		(4 000)
Aktivált pénzügyi lízingek	(e)	-		(7 425)
Beruházási szállítói kötelezettségek változása	(f)	455		1 052
Tárgyi eszközök és immateriális javak beszerzésére fordított összeg		<u>96 614</u>		<u>123 257</u>

(a) Beruházási adókedvezmény

A Beruházás tárgyi eszközökbe és immateriális javakba sor a beruházási adókedvezményekkel csökkentett összeget tartalmazza, bár az adókedvezmény értékét is a tárgyi eszközök és immateriális javak megvásárlására költöttük. Az adókedvezmények összege valójában több éven át, csökkentett adófizetés formájában folyik majd be.

(b) Ingatlan csereügylet

2012-ben Macedóniában egy ingatlan ügylet kapcsán négy régi épületet egy újra cseréltek. A 2012. évi tárgyi eszközök és immateriális javak beszerzése az új épület valós értékét tartalmazta, azonban a négy régi épület beszámítási értéke nem járt és nem is fog pénzmozgással járni. Továbbá a fennmaradó összeg nem került azonnal kifizetésre, hanem hat éves részletben fizetendő. A diszkontált kötelezettség éves tőkerészleteit a cash-flow kimutatás Egyéb pénzügyi kötelezettségek kifizetésére fordított összegek sora tartalmazza, míg a diszkontált kötelezettség kamatfizetései a cash-flow kimutatás Fizetett kamat és egyéb pénzügyi díjak során jelennek meg.

(c) Aktivált éves frekvenciadíj-kötelezettség

Az éves frekvenciadíjak jelenértékét az immateriális javak (licencek) részeként aktiváljuk, amennyiben a jövőbeli kifizetések megbízhatóan becsülhetők, annak ellenére, hogy ezeket a díjakat később fizetjük ki. A diszkontált kötelezettség kifizetését a cash-flow kimutatás Egyéb pénzügyi kötelezettségek kifizetésére fordított összegek sora, míg a diszkontált kötelezettség kamatfizetését a Fizetett kamat és egyéb pénzügyi díjak sora tartalmazza. A 2013-as jelentős ügyletet a 13. megjegyzés taglalja.

(d) Frekvencia egyszeri díjának visszajáró összege

2013. szeptember 6-án az NMHH-val kötött megállapodás (lásd az 1.3.4-es megjegyzést) szerint a Társaság 2022. április 8-áig megtartotta a 2012-es aukción elnyert két duplex 1 Mhz-es frekvenciablokk használati jogát a 900 MHz-es frekvenciasávban. Mivel a használati jog eredeti hossza lerövidült, az árverési díjból 4 milliárd forint 2013 novemberében nettó módon rendezésre került az NMHH-val, a Társaság ennyivel kevesebb összeget fizetett a 900-as és 1800-as frekvenciák meghosszabbításáért.

(e) Aktivált pénzügyi lízingek

A tárgyi eszközök beruházásai a pénzügyi lízingügyletek miatt nem mindig járnak azonnali kifizetésekkel. A Társaság 2013-ban IPTV set-top box bérleti szerződéseit pénzügyi lízingekké alakította, melynek eredményeképp ezeket az eszközöket 2013-ban tárgyi eszközként ismertük el, azonban a kifizetések a lízing futamideje alatt jelennek meg a cash-flow kimutatás Egyéb pénzügyi kötelezettségek kifizetésére fordított összegek sorában valamint a Fizetett kamat és egyéb pénzügyi díjak soron.

(f) Beruházási szállítói kötelezettségek változása

A Beruházási szállítói kötelezettségek változása soron azt a hatást mutatjuk ki, hogy a beruházási szállítók tényleges kiegyenlítése a beruházás megvalósulását követően történik.

31 AKVIZÍCIÓKÉRT FIZETETT ÖSSZEGEK

millió Ft	2012.	2013.
	december 31-én végződött években	
Kábeltévé hálózatok és tevékenységek (5.1.1 és 5.2.1 megjegyzés).....	2 191	719
DATEN-KONTOR	100	100
KFKI-Direkt	-	31
Modultechnika.....	97	21
Leányvállalatok és üzletágak beszerzésére fordított összeg	<u>2 388</u>	<u>871</u>

A leányvállalatok és üzletágak megvásárlására fordított összeg az akvizíciókat követő években megfizetett további függő vételárak összegét is tartalmazza.

32 BEMUTATANDÓ SZEGMENSEK ÉS INFORMÁCIÓ A FÖLDRAJZI TERÜLETEKRŐL

32.1 Bemutatandó szegmensek

A Csoport működési szegmensei a Telekom Magyarország, T-Systems, Macedónia és Montenegró.

A Telekom Magyarország szegmens Magyarország területén nyújt mobil- és vezetékes távközlési, televíziós, valamint energia kiskereskedelmi szolgáltatást főleg a „Telekom” vagy a „T” márkanevek alatt, több millió lakossági és kisebb üzleti ügyfélnek. A Telekom Magyarország szegmens felelős a nagykereskedelmi mobil- és vezetékes szolgáltatásokért is Magyarország területén, valamint stratégiai, az üzletágakat érintő menedzsment- és támogató funkciót lát el, beleértve a beszerzési, pénzügyi, ingatlan-, számviteli, adó-, jogi, belső ellenőrzési és hasonló megosztott szolgáltatásokat és a Csoport egyéb központi funkcióit. Ezenkívül ez a szegmens felel még a Bulgáriában és Romániában helyi vállalatoknak és távközlési szolgáltatóknak nyújtott nagykereskedelmi szolgáltatásokért.

A T-Systems főleg a T-Systems márkanév alatt kiemelt üzleti partnereknek (nagyvállalati ügyfelek és állami szektor) nyújt mobil- és vezetékes távközlési, infokommunikációs és rendszer-integrációs szolgáltatásokat.

A Csoport szintén jelen van a mobil- és vezetékes távközlési szolgáltatások teljes skálájával Macedóniában és Montenegróban, mely két további működési szegmense a Csoportnak.

32.1.1 Az MC-nek rendszeresen szolgáltatott információk

A következő táblázatok azokat a bemutatandó szegmensekre vonatkozó információkat tartalmazzák (a Csoport-számokkal egyeztetve), melyek a Társaság Ügyvezető Bizottsága (MC) számára rendszeresen rendelkezésre állnak. Ezen információk között számos olyan eredménymutató szerepel – például bizonyos „rendkívüli tételek” nélküli EBITDA –, melyeket a teljesítményértékelésnél és az erőforrások allokációjánál vesznek figyelembe. Ezen tételek jellege és nagysága évről évre változik. A vezetőség úgy gondolja, hogy a jelen pénzügyi kimutatásokban alkalmazott értékelési elvekkel és számokkal leginkább összhangban álló szegmensmutatók a Bevétel, az EBITDA és a Capex.

Bevételek millió Ft	2012.	2013.
	december 31-én végződött években	
Telekom Magyarország összbevétele	433 616	464 076
Ebből Telekom Magyarország bevételei a többi szegmenstől	(28 548)	(27 736)
Telekom Magyarország bevételei külső ügyfelektől	405 068	436 340
T-Systems összbevétele	117 886	123 640
Ebből T-Systems bevételei a többi szegmenstől	(13 794)	(15 984)
T-Systems bevételei külső ügyfelektől	104 092	107 656
Macedónia összbevétele.....	65 059	60 786
Ebből Macedónia bevételei a többi szegmenstől	(50)	(39)
Macedónia bevételei külső ügyfelektől	65 009	60 747
Montenegró összbevétele.....	32 975	32 804
Ebből Montenegró bevételei a többi szegmenstől	(30)	(27)
Montenegró bevételei külső ügyfelektől	32 945	32 777
Szegmensek konszolidált összbevétele	607 114	637 520
Értékelési különbségek a szegmensek és a Csoport számai között	14	1
A Csoport összbevétele	607 128	637 521

Szegmenseredmények (EBITDA)

millió Ft

	<u>2012.</u>	<u>2013.</u>
	<u>december 31-én végződött</u>	
	<u>években</u>	
Telekom Magyarország.....	130 928	129 035
T-Systems.....	16 838	14 194
Macedónia	34 628	24 167
Montenegró	12 325	12 067
Szegmens-EBITDA összesen	<u>194 719</u>	<u>179 463</u>
Értékelési különbségek a szegmensek és a Csoport számai között	99	(1)
Csoport-EBITDA	<u>194 818</u>	<u>179 462</u>
Értékcsökkenési leírás és amortizáció.....	(106 897)	(104 741)
Működési eredmény.....	87 921	74 721
Nettó pénzügyi eredmény.....	(28 598)	(31 560)
Részesedés társult és közös vezetésű vállalatok eredményéből	-	-
Adózás előtti eredmény.....	59 323	43 161
Nyerességadó	(13 468)	(14 306)
Adózott eredmény.....	<u>45 855</u>	<u>28 855</u>

Capex (Tárgyi eszközök és immateriális javak beruházásai)

millió Ft

	<u>2012.</u>	<u>2013.</u>
	<u>december 31-én</u>	
Telekom Magyarország.....	57 791	66 748
T-Systems.....	5 172	4 431
Macedónia	24 591	12 089
Montenegró	4 202	4 304
Szegmens-Capex összesen.....	<u>91 756</u>	<u>87 572</u>
Mobil licenck beszerzése (13. megjegyzés)	10 923	58 589
Egyéb értékelési különbségek a szegmensek és a Csoport számai között	636	(39)
A Csoport összes beruházása tárgyi eszközökbe és immateriális javakba	<u>103 315</u>	<u>146 122</u>

A mobil licenck beszerzését nem tekintjük a szegmensek Capexének részének. A Csoport összes beruházása tárgyi eszközökbe és immateriális javakba megegyezik a 12., 13. és 30. megjegyzések „Beruházás” soraival.

32.2 Információ a földrajzi területekről

A lenti táblázat a Csoport külső ügyfelektől származó bevételeit mutatja be országonként, a Csoport számainak meghatározásakor alkalmazott értékelési elvekkel összhangban.

Bevételek millió Ft	2012.	2013.
	december 31-én végződött években	
Magyarország	504 184	538 603
Macedónia	65 009	60 747
Montenegró	32 945	32 777
Románia	4 029	4 109
Bulgária	961	1 285
A Csoport összbevétele.....	<u>607 128</u>	<u>637 521</u>

Az alábbi táblázat a Csoport befektetett eszközeit mutatja országonkénti bontásban (beleértve az adott országban lévő működési szegmenshez allokált goodwillt is), összehasonlítva a Csoport összes befektetett eszközével, a Csoport-számok meghatározásakor alkalmazott értékelési elvekkel összhangban.

Befektetett eszközök millió Ft	2012.	2013.
	december 31-én	
Magyarország	678 508	730 763
Macedónia	101 345	103 118
Montenegró	38 189	37 240
Bulgária	2 868	2 704
Románia	1 617	1 625
Összesen az Egyéb hosszú lejáratú pénzügyi eszközök és a halasztott adó kivételével.....	<u>822 527</u>	<u>875 450</u>
Egyéb hosszú lejáratú pénzügyi eszközök (8.2 megjegyzés)	18 862	21 619
Halasztottadó-követelés (9.4 megjegyzés)	532	238
A Csoport befektetett eszközei összesen	<u>841 921</u>	<u>897 307</u>

33 LÍZINGEK ÉS EGYÉB ELKÖTELEZETTSÉGEK

33.1 Pénzügyi lízing – a Csoport mint lízingbevevő

2012-ben és 2013-ban a pénzügyi lízingt kötelezettségek főként olyan épületek eladásához és azok egy részének visszlízingjéhez kapcsolódik, melyek telefonközpontok elhelyezésére szolgálnak. A szerződések jellemzően euróban kötettek, futamidejük 5–10 év; meghosszabbíthatóak, de vásárlási opciót nem tartalmaznak.

2012. és 2013. december 31-én a visszlízingeléshez kapcsolódó jövőbeni lízingdíj-kötelezettségek az alábbiak szerint alakultak:

millió Ft	2012. december 31-én			2013. december 31-én		
	Jelenérték	Kamatrész	Minimális lízingdíj-kötelezettség	Jelenérték	Kamatrész	Minimális lízingdíj-kötelezettség
1 éven belül	356	736	1 092	282	728	1 010
1–5 év között	1 050	1 976	3 026	740	2 164	2 904
5 éven túl	436	1 430	1 866	717	1 606	2 323
Összesen.....	1 842	4 142	5 984	1 739	4 498	6 237

A nem visszlízing jellegű pénzügyi lízingtevékenység 2012-ben és 2013-ban főleg járművek és IT-berendezések lízingeléséhez kapcsolódik. A szerződések futamideje jellemzően 3–5 év, meghosszabbítási és vásárlási opcióval.

Nem visszlízinghez kapcsolódó jövőbeni lízingdíj-kötelezettségek 2012. és 2013. december 31-én az alábbiak szerint alakultak:

millió Ft	2012. december 31-én			2013. december 31-én		
	Jelenérték	Kamatrész	Minimális lízingdíj-kötelezettség	Jelenérték	Kamatrész	Minimális lízingdíj-kötelezettség
1 éven belül	141	58	199	2 792	138	2 930
1–5 év között	264	84	348	2 503	99	2 602
5 éven túl	233	45	278	213	37	250
Összesen.....	638	187	825	5 508	274	5 782

A Csoport nem rendelkezik pénzügyi lízingjeihez kapcsolódó változó bérleti konstrukcióval, és pénzügyi lízingelt eszközeit sem lízingeli tovább másnak. A 2013-as növekedést olyan szerződések újratárgyalása és átstrukturálása okozta, amelyekben a Magyar Telekom korábban operatív lízing keretében bérelt IPTV set-top boxokat. További információk a 30. (d) megjegyzésben.

33.2 Operatív lízing – a Csoport mint lízingbevevő

Az operatív lízinggel kapcsolatos kötelezettségek elsősorban a mobiladótornyok alatti terület bérletével, illetve kisebb részben egyéb épületek, hálózatok és egyéb távközlési eszközök bérletével kapcsolatosak.

millió Ft	2012.	2013.
	december 31-én	
1 éven belül	10 265	11 222
1–5 év között	26 337	26 634
5 éven túl	9 414	8 524
Összesen.....	46 016	46 380

Az operatív lízingszerződések között nagyszámú, egyenként kis összegű lízingszerződés szerepel, amelyek időtartamai különbözőek. Ezek a lízingszerződések 3-tól 20 évig terjedő időszakokra szólnak, és a legtöbb esetben meghosszabbíthatóak, de vásárlási opciót nem tartalmaznak.

33.3 Pénzügyi lízing – a Csoport mint lízingbeadó

A pénzügyi lízingek főként olyan üzleti ügyfelek rendelkezésére bocsátott eszközöket foglalják magukban, amelyeknél outsourcingszerződés keretében a Csoport a szolgáltató.

A pénzügyi lízinghez kapcsolódó, jövőbeni követelések 2012. és 2013. december 31-én az alábbiak szerint alakultak:

millió Ft	2012. december 31-én			2013. december 31-én		
	Jelenérték	Kamatrész	Minimális lízingdíj-követelés	Jelenérték	Kamatrész	Minimális lízingdíj-követelés
1 éven belül	799	223	1 022	746	175	921
1-5 év között	2 105	452	2 557	1 733	344	2 077
5 éven túl	631	83	714	332	43	375
Összesen	3 535	758	4 293	2 811	562	3 373

A kamatrész a még nem esedékes jövőbeni pénzügyi bevételt tartalmazza. Az egy éven belül esedékes követelések jelenértéke a mérlegben az Egyéb rövid lejáratú pénzügyi eszközök soron szerepel, míg az egy éven túli követelések az Egyéb hosszú lejáratú pénzügyi eszközök között kerülnek kimutatásra. A lízingperiódus során elhatárolt pénzügyi bevételt az Adózott eredményben (Kamatbevételek) számoljuk el.

A nem garantált maradványérték hatása a Csoport eredményére nézve nem jelentős.

33.4 Operatív lízing – a Csoport mint lízingbeadó

A következő táblázat mutatja a Csoportnak a mobiltornyok és alközponti berendezések operatív lízingjéből származó jövőbeni lízingköveteléseit, ahol a Magyar Telekom mint lízingbeadó jelenik meg.

millió Ft	2012.	2013.
	december 31-én	
1 éven belül	739	963
1–5 év között	1 652	1 584
5 éven túl	719	497
Összesen	3 110	3 044

33.5 Tárgyi eszközökre és immateriális javakra vonatkozó beszerzési elkötelezettségek

Az alábbi táblázat a Magyar Telekom tárgyi eszközökre és immateriális javakra vonatkozó szerződéses elkötelezettségeit mutatja. Ezek többsége két éven belül esedékes.

millió Ft	2012.	2013.
	december 31-én	
Tárgyi eszközök	4 269	7 076
Immateriális javak	5 357	8 675
Összesen	9 626	15 751

34 TRANZAKCIÓK KAPCSOLT VÁLLALKOZÁSOKKAL

A kapcsolt vállalkozásokkal szemben fennálló kétes követelésekre nem képeztünk értékvesztést, és a bemutatott időszakokban értékvesztési költség sem merült fel a kapcsolt vállalkozásokkal szemben.

34.1 A Deutsche Telekom Csoport és a Német Szövetségi Köztársaság

34.1.1 Deutsche Telekom Csoport

A Deutsche Telekom AG a Társaság tényleges (közvetett, végső) többségi tulajdonosa, a részvényeihez kapcsolódó szavazati jogok 59,21%-ával rendelkezik. A Deutsche Telekom Csoportnak számos vezetékes, mobil- és IT-szolgáltató leányvállalata van világszerte, amelyekkel a Magyar Telekom Csoport folyamatos üzleti kapcsolatban áll.

A Deutsche Telekom International Finance (DTIF) a DT Csoport treasuryközpontja, így jellemzően ő nyújt hitelfinanszírozást a DT Csoportnak, beleértve a Magyar Telekomot is.

Az alábbi táblázat a DT Csoporttal kapcsolatos tranzakciókat és egyenlegeket mutatja be:

millió Ft	2012	2013
Bevételek a DT Csoportnak nyújtott szolgáltatásokból	25 857	25 254
DT Csoport által nyújtott szolgáltatások költsége	(15 946)	(11 672)
Kamatköltség DTIF felé	(14 455)	(12 193)
Kamatköltség DTAG felé.....	(4 209)	(5 338)
Anyavállalatnak fizetett osztalék	(30 872)	(30 872)
DT Csoporttal szembeni követelések.....	8 760	7 942
DT Csoport vállalataival szembeni szállítói kötelezettségek.....	(9 169)	(9 479)
DTIF hitelek	(223 787)	(190 571)
DTAG hitelek.....	(71 424)	(106 678)
DTAG-vel kötött swapügyletek valós értéke – eszköz.....	6 260	6 652
DTAG-vel kötött swapügyletek valós értéke – kötelezettség	(1 259)	(955)

A Deutsche Telekom 2015. június 30-ig támogatást garantál a Magyar Telekom tervezett finanszírozási igényeinek kielégítésére.

34.1.2 A Német Szövetségi Köztársaság

A Német Szövetségi Köztársaság mind közvetlenül, mind közvetve tulajdonosa a DTAG-nek a jegyzett tőke mintegy 32 százalékával. A közgyűlések átlagos látogatottsága alapján a Német Szövetségi Köztársaság a DTAG közgyűlésein stabil többséget képvisel, így bár kisebbségi részesedéssel rendelkezik, a DTAG mégis függ a Szövetségi Köztársaságtól. Ezért a Szövetségi Köztársaság, a Szövetségi Köztársaság által ellenőrzött, illetve annak jelentős befolyása alatt álló társaságok kapcsolt vállalkozásnak minősülnek a DTAG és következésképp a Magyar Telekom szempontjából is.

A Magyar Telekom és a DTAG üzleti tevékenysége során nem bonyolított egyedileg jelentős ügyletet sem a 2012-es, sem a 2013-as pénzügyi év során sem a Szövetségi Köztársaság által ellenőrzött, sem a Szövetségi Köztársaság jelentős befolyása alatt álló társasággal.

34.2 Társult és közös vezetésű vállalatok

A Csoportnak nincs jelentős társult vagy közös vezetésű vállalata. A Csoport egyetlen, 2013-ban alapított társult vállalata a Közbringa Kft. Az alábbi táblázat foglalja össze a Közbringa Kft.-vel bonyolított tranzakciókat.

millió Ft	2012.	2013.
	december 31-én végződött években	
Termékértékesítésből és szolgáltatásból származó bevétel.....	-	284
Vevőkövetelés.....	-	243

34.3 Igazgatósági és felügyelőbizottsági tagok

millió Ft	2012.	2013.
	december 31-én végződött években	
Igazgatósági tagok díjazása	14	14
Felügyelő Bizottsági tagok díjazása	57	57
Igazgatósági tagoknak nyújtott kölcsön	-	-
Felügyelő Bizottsági tagoknak nyújtott kölcsön	6	6

A Felügyelő Bizottsági tagoknak nyújtott kölcsönöket kizárólag a munkavállalói küldöttek, mint munkavállalók kaptak.

34.4 Kulcsvezetők

Kulcsvezetőknek a Társaság Ügyvezető Bizottságának (MC), a Magyar Telekom fő operatív döntéshozó testületének tagjait tekintjük.

A Csoportban felmerült, kulcsvezetőkkel kapcsolatos kompenzációs költségeket (amelyek magukban foglalják a tb-járulékot és a béreket terhelő egyéb adókat) az alábbi táblázat tartalmazza:

millió Ft	2012.	2013.
	december 31-én végződött években	
Bérköltség és egyéb rövid távú személyi jellegű juttatások	1 462	1 384
Munkaviszony megszűnésével kapcsolatos szerződéses költség	460	101
Részvényalapú juttatások (24-es megjegyzés)	(84)	(4)
	<u>1 838</u>	<u>1 481</u>

A Csoport nem nyújt hitelt a kulcsvezetőinek.

35 PÉNZÜGYI INSTRUMENTUMOK BEMUTATÁSA

35.1 Pénzügyi eszközök és kötelezettségek kategóriái

Az alábbi táblázatok a Csoport pénzügyi eszközei és kötelezettségei 2013. és 2012. december 31-i állományának könyv szerinti, valamint valós értékét mutatják.

A Csoport a valós értékelési elveket olyan valósérték-hierarchiába rendezi, amely az értékelési elvekben használt alapadatok jelentőségét tükrözi. A valósérték-hierarchia alábbi szintjeit különböztetjük meg:

- azonos eszközök vagy kötelezettségek aktív piacon jegyzett (nem módosított) árfolyama (1. szint);
- olyan alapadat, mely nem az 1. szinten megjelenő, tőzsdén jegyzett árfolyam, viszont abból közvetlenül vagy közvetve megállapítható (2. szint); és
- olyan alapadat, mely nem piacon megfigyelhető információon alapul (3. szint).

A valósérték-hierarchia szintje a valós értékeléshez szükséges legalacsonyabb szintű alapadat alapján kerül meghatározásra. Egy alapadat jelentőségét annak egészét tekintve, a valós értékelés alapján értékeljük.

Nem volt átsorolás az 1. és 2. szintű besorolású pénzügyi instrumentumok között. A kölcsönök és követelések és a pénzügyi kötelezettségek többségét amortizált bekerülési értéken értékeljük, de ezek valós értékét is bemutatjuk. Ezeknek az eszközöknek és kötelezettségeknek a valós értéke 3. szintű információk alapján került meghatározásra. A Csoport nem rendelkezik olyan valós értéken értékelt eszközzel vagy kötelezettséggel, amelynek valós értéke 3. szintű információk alapján került meghatározásra.

35.1.1 Pénzügyi eszközök – Könyv szerinti és valós érték

2013. december 31.

millió Ft	Könyv szerinti érték				Összesen	Valós érték
	Kölcsönök és követelések	Lejáratig tartandó	Értékesíthető (1. szint)	Kereskedési céllal tartott (2. szint)		
Pénzeszközök	14 633	-	-	-	14 633	14 633
Bankbetétek, eredeti lejárat > 3 hónap .	23 593	-	-	-	23 593	23 593
Éven belüli vevőkövetelések	126 535	-	-	-	126 535	126 535
Éven túli vevőkövetelések.....	8 714	-	-	-	8 714	8 264
Dolgozói kölcsönök.....	4 478	-	-	-	4 478	4 512
Származékos pénzügyi eszközök kapcsolt vállalkozásokkal szemben	-	-	-	6 652	6 652	6 652
Származékos pénzügyi eszközök külső féllel szemben	-	-	-	22	22	22
RDC-követelések	212	-	-	-	212	212
Értékesíthető pénzügyi eszközök.....	-	-	214	-	214	214
Egyéb rövid lejáratú.....	1 999	-	-	-	1 999	1 999
Egyéb hosszú lejáratú	1 539	-	-	-	1 539	1 408
Összesen.....	181 703	-	214	6 674	188 591	188 044

2012. december 31.
Könyv szerinti érték

millió Ft	Kölcsönök és követelések	Lejáratig tartandó	Értékesíthető (1. szint)	Kereskedési céllal tartott (2. szint)	Összesen	Valós érték
Pénzeszközök	15 211	-	-	-	15 211	15 211
Bankbetétek, eredeti lejárat > 3 hónap .	39 632	-	-	-	39 632	39 632
Éven belüli vevőkövetelések	121 362	-	-	-	121 362	121 362
Visszakövetelhető frekvencia díj.....	10 923	-	-	-	10 923	10 923
Éven túli vevőkövetelések.....	4 215	-	-	-	4 215	4 217
Dolgozói kölcsönök.....	4 514	-	-	-	4 514	4 597
Származékos pénzügyi eszközök kapcsoló vállalkozásokkal szemben.....	-	-	-	6 260	6 260	6 260
Származékos pénzügyi eszközök külső féllel szemben.....	-	-	-	392	392	392
RDC-követelések	383	-	-	-	383	393
Értékesíthető pénzügyi eszközök.....	-	-	244	-	244	244
Egyéb rövid lejáratú.....	1 045	-	-	-	1 045	1 045
Egyéb hosszú lejáratú.....	1 685	-	-	-	1 685	1 958
Összesen.....	198 970	-	244	6 652	205 866	206 234

A kölcsönök és követelések amortizált bekerülési értéken kerülnek értékelésre, míg az értékesíthető pénzügyi eszközök és a kereskedési céllal tartott eszközök valós értéken vannak nyilvántartva.

A kereskedési céllal tartott eszközök a derivatív pénzügyi instrumentumokat tartalmazzák, melyek valós értékét a diszkontált cashflow módszerrel állapítjuk meg. A kalkulációt a Magyar Telekom pénzügyi hozamgörbék, bázis swap pontok, és a jelentendő időszak utolsó napján, a Reuters adatbázisában közzétett azonnali árfolyamok alapján készítette. A várható jövőbeli pénzáramok jelenértékét pénzügyi hozamgörbék, bázis swap pontok segítségével a fordulónapra diszkontáltuk, majd azonnali árfolyamon átváltottuk forintra. A követelés és a kötelezettség forintosított jelenértéke közti különbséget számoljuk el követeléseként vagy kötelezettségként.

A rövid lejáratú eszközök amortizált bekerülési értéken kerülnek értékelésre, könyv szerinti értékük megközelíti a valós értéküket.

Az értékesíthető pénzügyi eszközök nem jelentős részvénybefektetéseket tartalmaznak, amelyek valós értéken vannak nyilvántartva, a macedón tőzsdén jegyzett aktuális árfolyamon.

A pénzügyi lízingkövetelések pénzügyi eszköznek tekinthetők, azonban az IAS 17 – Lízingek standard alapján vannak értékelve és bemutatva, ezért nem szerepelnek a fenti táblákban, hanem a 33.3 megjegyzésben vannak bemutatva.

35.1.2 Pénzügyi kötelezettségek – Könyv szerinti és valós érték
2013. december 31.

millió Ft	Könyv szerinti érték		Összesen	Valós érték
	Amortizált bekerülési értéken	Kereskedési céllal tartott (2. szint)		
Pénzügyi kötelezettségek kapcsolt vállalkozásokkal szemben	297 249	955	298 204	313 853
Banki hitelek	86 496	-	86 496	86 555
Kötelezettségek szállítók felé	103 549	-	103 549	103 549
Származékos pénzügyi kötelezettségek külső féllel szemben	-	793	793	793
Ingatlan csereügyletből származó kötelezettség	3 334	-	3 334	3 431
Fizetendő éves frekvenciadíj	17 072	-	17 072	15 815
Banki kötelezettség szállítói faktorálásból	9 786	-	9 786	9 786
Egyéb rövid lejáratú	1 269	-	1 269	1 269
Egyéb hosszú lejáratú	277	-	277	280
Összesen	519 032	1 748	520 780	535 331

2012. december 31.

millió Ft	Könyv szerinti érték		Összesen	Valós érték
	Amortizált bekerülési értéken	Kereskedési céllal tartott (2. szint)		
Pénzügyi kötelezettségek kapcsolt vállalkozásokkal szemben	295 211	1 259	296 470	313 777
Banki hitelek	36 780	-	36 780	36 794
Kötelezettségek szállítók felé	115 723	-	115 723	115 723
Származékos pénzügyi kötelezettségek külső féllel szemben	-	903	903	903
Ingatlan csereügyletből származó kötelezettség	3 963	-	3 963	4 012
Egyéb rövid lejáratú	1 274	-	1 274	1 274
Egyéb hosszú lejáratú	439	-	439	383
Összesen	453 390	2 162	455 552	472 866

A származékos pénzügyi kötelezettségek valós értéken vannak a mérlegben, míg az összes egyéb pénzügyi kötelezettség amortizált bekerülési értéken kerül értékelésre.

A pénzügyi kötelezettségek valós értékéről további információk a 16. és 17. megjegyzésben is találhatóak.

A rövid lejáratú pénzügyi kötelezettségek amortizált bekerülési értéken kerülnek értékelésre, könyv szerinti értékük megközelíti a valós értéküket.

A kereskedési céllal tartott kötelezettségek közé a derivatív pénzügyi instrumentumokat soroljuk, melyek valós értékét a kereskedési céllal tartott eszközökhöz hasonlóan, a 35.1.1 megjegyzésben leírt módon határozzuk meg.

A pénzügyi lízingkötelezettségek pénzügyi kötelezettségnek minősülnek, azonban az IAS 17 – Lízingek standard alapján vannak értékelve és bemutatva, ezért nem szerepelnek a fenti táblákban, hanem a 33.1 megjegyzésben vannak bemutatva.

35.2 A pénzügyi instrumentumok kategóriák szerinti nettó nyeresége/vesztesége

Az alábbi táblázatok mutatják be a pénzügyi instrumentumok kategóriák szerinti 2013. és 2012. évi nettó nyereségét/veszteségét.

2013 millió Ft	Kamat	Értékelés alapján			Kivezetés miatt	Fizetett díjak	Nettó nyereség/ (veszteség)
		Valós értéken	Pénznem- átváltás	Értékvesztés miatti veszteség			
Értékesíthető pénzügyi eszközök (1. szint)	-	(48)	-	-	-	-	(48)
Kereskedési céllal tartott pénzügyi instrumentumok (2. szint).....	-	525	-	-	(3 916)	-	(3 391)
Kölcsönök és követelések	1 262	-	483	(8 690)	-	(4 997)	(11 942)
Pénzügyi kötelezettségek amortizált bekerülési értéken.....	(22 335)	-	(2 651)	-	-	(101)	(25 087)
Pénzügyi instrumentumok nettó nyeresége/vesztesége	(21 073)	477	(2 168)	(8 690)	(3 916)	(5 098)	(40 468)

2012 millió Ft	Kamat	Értékelés alapján			Kivezetés miatt	Fizetett díjak	Nettó nyereség/ (veszteség)
		Valós értéken	Pénznem- átváltás	Értékvesztés miatti veszteség			
Értékesíthető pénzügyi eszközök (1. szint)	-	(31)	-	-	-	-	(31)
Kereskedési céllal tartott pénzügyi instrumentumok (2. szint).....	-	(9 929)	-	-	(3 518)	-	(13 447)
Kölcsönök és követelések	2 474	-	(519)	(6 752)	-	(2 987)	(7 784)
Pénzügyi kötelezettségek amortizált bekerülési értéken.....	(23 211)	-	9 458	-	-	(137)	(13 890)
Pénzügyi instrumentumok nettó nyeresége/vesztesége	(20 737)	(9 960)	8 939	(6 752)	(3 518)	(3 124)	(35 152)

A fenti táblázatok az összegeket aktivált hitelköltségek nélkül mutatják (lásd 28. megjegyzést).

A kölcsönök és követelések esetében az értékvesztés miatti veszteség minden, a vevők fizetéseképtelenségével kapcsolatban felmerült és várhatóan felmerülő költséget tartalmaz. A leírást, illetve faktorálást megelőzően a követelésekre azok megtérülő értékéig értékvesztést számolunk el egy követelés-értékvesztési számla beiktatásával, aminek eredményeképp az adott követelésleírás vagy faktorálás nem jár kivezetés miatti nyereséggel vagy veszteséggel.

35.3 Egyéb információk a pénzügyi instrumentumokról

A Magyar Telekom ki van téve annak a kockázatnak, hogy 2013. december 31-i névértéken 9,8 milliárd Ft (2012-ben: 6,4 milliárd forint) garanciát hívnak le tőle. Ezeket a garanciákat magyar bankok adják a Magyar Telekom nevében a Csoport bizonyos szerződéses kötelezettségeinek biztosítékaként. A Csoport eddig eleget tett szerződéses kötelezettségeinek, valamint ezt tervezi a jövőre nézve is. Következésképp nem került sor ilyen garanciák lehívására sem 2012-ben, sem 2013-ban, és várhatóan a jövőben sem fog erre sor kerülni.

A pénzügyi eszközök vagy kötelezettségek között nem történt átsorolás másik pénzügyi instrumentum kategóriába.

Nem történt olyan pénzügyi eszközátadás, amely ne felelt volna meg a kivezetés feltételének.

A Csoportnak nem voltak többszörösen beágyazott származékos termékeket tartalmazó, összetett pénzügyi instrumentumai.

36 FÜGGŐ KÖVETELÉSEK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

36.1 Függő követelések

Függő követelés alatt olyan lehetséges eszközt értünk, amely múltbéli események következménye, de amelynek létezése még bizonytalan, nem a Csoport irányítása alatt álló jövőbeli eseményektől függ. Ezek az eszközök nem jelennek meg a mérlegben.

A Csoportnak nincsenek olyan függő követelései, amelyeknél a gazdasági hasznossággal járó javak beáramlása valószínű és jelentős lenne.

36.2 Függő kötelezettségek

Az alábbiakban a Csoport legjelentősebb függő kötelezettségeit mutatjuk be. Ezekre az ügyletekre nem számoltunk el céltartalékot, mert a menedzsment nem tartja valószínűnek, hogy jelentős kifizetésekre kerülne sor ezekkel kapcsolatban, vagy a kötelezettség összege megfelelő megbízhatósággal nem becsülhető.

36.2.1 Macedónia

36.2.1.1 Bizonyos határidők állítólagos elmulasztása

A MKT-nak és T-Mobile MK-nak a normál üzletmenetből kifolyólag számos jogi és szabályozói keresettel kapcsolatos függő kötelezettsége van. Ezek túlnyomó része számos kérelemhez kapcsolódik, melyet szabályozói szervekhez nyújtottak be vétségi eljárás miatt, előfizetői igényekkel kapcsolatos határozat határidejének állítólagos túllépése okán. A legnagyobb lehetséges bírság a helyi jogszabályok szerint a társaságok vétséget megelőző év bevételének (35-43 milliárd forint) 4-10%-ára rúghat minden egyes esetben. A menedzsment nem tartja valószínűnek, hogy ezen igények kapcsán jelentős kifizetésekre kerülne sor, mivel ezen vétségi eljárások kezdeményezése is megalapozatlan.

36.2.2 Magyarország

36.2.2.1 Tranzakciós díjjal kapcsolatos közérdekű keresetek

Két hasonló per indult a Társaság ellen a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság és a Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége által a postán sárga csekken és üzletben személyesen történő számlakiegyenlítés esetén felszámított tranzakciós díj jogszerűsége kapcsán. A Társaság meggyőződése szerint a tranzakciós díj a bevezetések nem ütközött jogszabályba, azonban időközben az Elektronikus Hírközlésről szóló törvény módosítása a díj alkalmazását megtiltotta. A Társaság a törvény módosítás hatályba lépésétől a díjat nem alkalmazza és megfelel a törvény előírásainak. A menedzsment nem tartja valószínűnek, hogy ezen igények kapcsán jelentős kifizetésre kerülne sor.

36.2.2.2 Garanciák

A Magyar Telekom Nyrt. ki van téve annak a kockázatnak, hogy garanciát hívjának le tőle. Erről bővebben lásd a 35.3 megjegyzést.

37 MÉRLEGFORDULÓNAP UTÁNI ESEMÉNYEK

37.1 Várható további rezsicsökkentés

2014. február 6-án a magyar Országgyűlés elfogadta a rezsicsökkentésről szóló törvény módosítását, így 2014. áprilistól a gázárak 6,5%-kal csökkennek, valamint 2014. szeptembertől az áramárak 5,7%-kal mérséklődnek. Mivel az alkalmazandó törvények és szabályozások még nem állnak rendelkezésre, nem tudjuk megítélni ennek a bejelentésnek az energiatevékenységünkre gyakorolt pontos hatását.

Budapest, 2014. február 27.

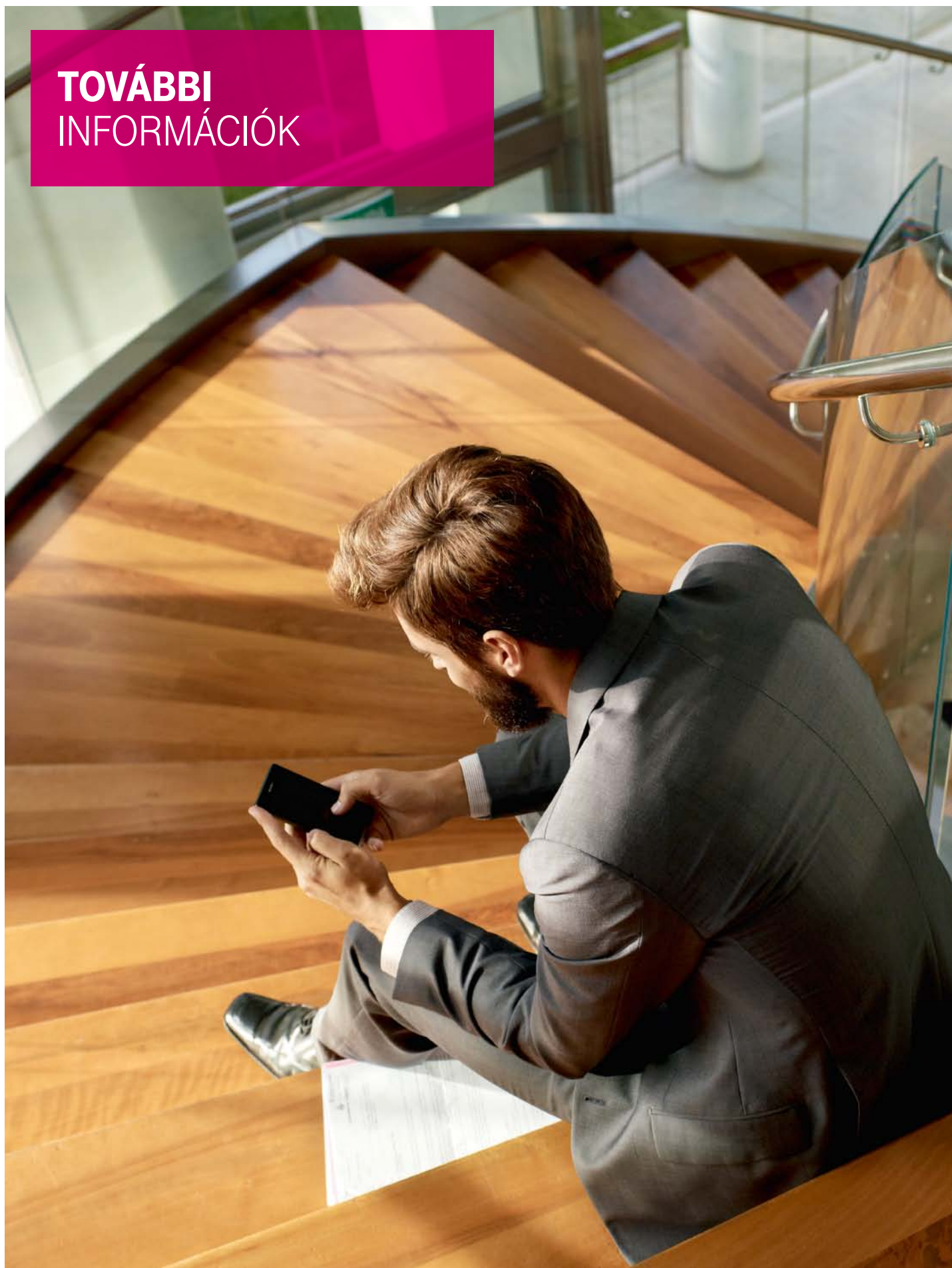


Christopher Mattheisen
vezérigazgató, igazgatósági tag



Szabó János
gazdasági vezérigazgató-helyettes

TOVÁBBI INFORMÁCIÓK



RÖVIDÍTÉSEK

A jelentésben használt rövidítések magyarázata

Rövidítés	Meghatározás
3G, 4G	harmadik/negyedik generációs mobiltechnológia
2Play, 3Play, 4Play	double-play (egy csomagban vezetékes hang és internet vagy tévé), triple-play (egy csomagban vezetékes hang, internet és tévé), quadruple-play (egy csomagban vezetékes hang, internet, tévé és mobilhang)
ADS	amerikai letéti részvény
AEC	Elektronikus Hírközlési Hivatal (Macedónia)
ARPU	egy hozzáférésre jutó havi átlagos árbevétel
B2B	vállalatok közötti
B2C	vállalat és ügyfelek közötti
CRM	ügyfélkapcsolat-kezelés
DJSI	Dow Jones Fenntarthatósági Index
DSL	digitális előfizetői vonal
DVB-S	digitális műholdas (szatellit) műsorszórás
DVB-T	digitális földfelszíni műsorszórás
EKIP	Elektronikus Hírközlési és Postai Szolgáltatások Hivatala (Montenegró)
EMF	elektromágneses mező
FMC	fix-mobil konvergencia
FTE	teljesmunkaidő-egyenértékes
FTTx	optikai szálon nyújtott
GRI	Globális Jelentéskészítési Kezdeményezés
IASB	Nemzetközi Számviteli Szabványok Bizottsága
ICNIRP	Nemzetközi Bizottság a Nem-ionizáló Sugárzásvédelemről
ICT	infokommunikációs technológia
IPTV	internettévé
IRU	elévülhetetlen használati jog
IT	információs technológia
K+F	kutatás és fejlesztés
LRIC	hosszú távú különbözeti költség
LTE	negyedik generációs mobil adatátviteli szabvány
M2M	gép és gép közötti (kommunikáció)
MOU	egy hozzáférésre jutó havi átlagos percforgalom
MTIP	Középtávú Ösztönzési Program

Rövidítés	Meghatározás
MVNO	virtuális mobilszolgáltatók
NGA	új generációs hozzáférési hálózatok
NMHH	Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
OTT	over-the-top: a szolgáltatótól független hálózaton terjesztett médiatartalom
PSTN	nyilvános kapcsolt telefon hálózat
RAN	rádiós hozzáférési hálózatok
RPC	bevételeztetett előfizető
RI	rendszer-integráció
SIM	előfizetői azonosító modul
SMS	rövidüzenet-szolgáltatás
SOHO	mikrovállalkozások
TWM	teljesmunkaerő-menedzsment
VoCable	kábelalapú hangátvitel
VoIP	internetprotokoll-alapú hangátvitel

BEFEKTETŐI NAPTÁR 2014

2014. február 27.	2013. negyedik negyedévi eredmények közzététele
2014. április 11.	Éves Rendes Közgyűlés
2014. május 8.*	2014. első negyedéves eredmények közzététele
2014. augusztus 7. *	2014. első féléves eredmények közzététele
2014. november 6. *	2014. harmadik negyedéves eredmények közzététele

* Tervezett időpont

JÖVŐRE VONATKOZÓ KIJELENTÉSEK

Ezen befektetői közlemény jövőre vonatkozó kijelentéseket is tartalmaz. Azon megállapítások, melyek nem múltbeli eseményekre vonatkoznak (azaz a véleményünkre és várakozásainkra vonatkozó kijelentések), jövőre vonatkozóak. Ezen kijelentések a jelenlegi terveken, becsléseken és előrejelzéseken alapulnak, ezért nem lenne helyes ezen kijelentésekre a kellő mértékű meghaladó módon támaszkodni. A jövőre vonatkozó kijelentések azon időpontbeli állapoton alapulnak, amelyben ezen állítások elhangzanak, s nem vállalunk kötelezettséget arra nézve, hogy a kijelentések bármelyikét új információk vagy jövőbeli események alapján a továbbiakban nyilvánosan frissítsük, módosítsuk.

A jövőre vonatkozó kijelentések önmagukban rejlő kockázatokkal és bizonytalanságokkal járnak. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy számos olyan fontos tényező van, amelynek hatására a tényleges eredmények lényegesen eltérhetnek az előretekintő jellegű megállapításoktól.

MAGYAR TELEKOM
TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

MAGYAR TELEKOM CSOPORTKÖZPONT:

Budapest I., Krisztina krt. 55.
Levelezési cím: 1541 Budapest
Telefon: (+36 1) 458 0000, 458 7000, 457 4000
Fax: (+36 1) 458 7176, 458 7177
Internet: www.telekom.hu

BEFEKTETŐI INFORMÁCIÓK

MAGYAR TELEKOM CSOPORT BEFEKTETŐI KAPCSOLATOK

Levelezési cím: 1541 Budapest
Telefon: (+36 1) 458 0424
Fax: (+36 1) 458 0443
E-mail: investor.relations@telekom.hu

MAGYAR TELEKOM-RÉSZVÉNY TŐZSDEI KÓDJAI

Budapest Stock Exchange (BSE): MTELEKOM HB (Bloomberg); MTEL.BU (Reuters)

RÉSZVÉNYKÖNYVI BEJEGYZÉS

Keler Zrt.
Levelezési cím: 1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.
Telefon: (+36 1) 483 6100
Fax: (+36 1) 342 3539

KIADTA:

© Magyar Telekom Nyrt.
Vállalati kommunikációs igazgatóság
Budapest 2014

KREATÍV KONCEPCIÓ ÉS KIADVÁNYTERVEZÉS:

© Escript