

## Home Gateway szolgáltatás felhasználási feltételei

### A Szolgáltatás tárgya

1. A jelen felhasználási feltételek szabályozzák a Home Gateway szolgáltatás (a továbbiakban: Szolgáltatás) igénybevételét, amit a Magyar Telekom Nyrt. (székhely és levelezési cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36., telefonszám: 1414, üzleti előfizetők esetében: 1400, e-mail elérhetőség: <https://www.telekom.hu/lakossagi/ugyintezes/elerhetosegek/internetes/online-uzenet>; üzleti előfizetők esetében: <https://www.telekom.hu/uzleti/ugyintezes/-elerhetosegek/internetes/irjon-nekunk> (a továbbiakban: Szolgáltató) nyújt. A Szolgáltató által biztosított szélessávú interneteléréssel rendelkező előfizető (a továbbiakban: Előfizető) a Szolgáltatás aktiválásával fogadja el a felhasználási feltételeket, amelyeket előzetesen megismert.
2. Szolgáltató a Szolgáltatás megjelenését, konfigurációját és az igénybevételi feltételeit bármikor egyoldalúan módosíthatja.

### A Szolgáltatás meghatározása

1. A Szolgáltatást díjmentesen nyújtja a Szolgáltató biztosítva az Előfizetők számára, hogy a kompatibilis végberendezéseik (a továbbiakban: KVB) beállításait a Telekom Alkalmazásból kezeljék és ellenőrizzék. Annak érdekében, hogy kiemelkedő élmény legyen az internet szolgáltatás a Szolgáltató a legújabb technológiák alkalmazásával lehetővé teszi az internetelés teljesítménymutatóinak valós idejű monitorozását és proaktívan biztosítja a szolgáltatás folyamatosságát.
2. A Szolgáltatás lehetővé teszi az Előfizetők számára, hogy manuálisan állítsák be az otthoni vagy a céges belső hálózatukat a Telekom alkalmazásban, és hogy optimalizálják az internetezést egy egyszerű és innovatív módon. Az Előfizető a Szolgáltatáson keresztül, többek között, hozzáfér a KVB alapadataihoz, validálhatja, hogy melyik eszköz aktív az otthoni vagy céges belső hálózaton és konfigurálhatja a Wi-Fi hálózatot (pl. megváltoztatva a Wi-Fi nevet és/vagy Wi-Fi jelszót).
3. A proaktív KVB karbantartás egy valós idejű KVB teljesítmény monitorozó és beavatkozó rendszer, amely biztosítja a KVB hibamentes működését. Ha a rendszer hibát észlel a KVB működésében, akkor a szükséges javításokat automatikusan elvégzi. Ez magában foglalja a KVB újraindítását, a beállítások módosítását vagy új KVB firmware biztosítását. A karbantartás ideje alatt előfordulhat, hogy a KVB nem működik, ameddig a karbantartás tart.

### A Szolgáltatás igénybevételi feltételei

1. A Szolgáltatás csak Szolgáltató által biztosított szélessávú interneteléréssel rendelkező Előfizetők részére biztosított. Továbbá Előfizetőnek kompatibilis szoftver verziójú KVB-vel kell rendelkeznie. A KVB típusától függően az igénybevételi feltételek különbözőek lehetnek.
2. A Szolgáltatás csak akkor igénybe vehető, ha az Előfizető olyan KVB-t csatlakoztatott, amelyet a Szolgáltatótól vett meg, vagy bérel.
3. A Szolgáltató a szolgáltatás biztosításához szükséges mértékben a KVB-ről származó adatokat gyűjt, tárol és kezel. A Szolgáltató rendszerének kapcsolódnia kell a KVB -hez, hogy aktualizálja/módosítsa a beállításokat és/vagy biztosítsa a Szolgáltatás folyamatosságát a Telekom Alkalmazásban tett beállítások alapján. A Szolgáltató szigorúan csak olyan adatokat gyűjt és kezel, amelyek ebből a célból szükségesek.
4. A különböző funkcionálisok igénybevételének az előfeltétele, hogy az Előfizető az adott KVB -re vonatkozóan aktiválja a Szolgáltatást.

5. A Szolgáltatás díjmentes.
6. A Szolgáltatást kizárólag a Szolgáltató Előfizetője veheti igénybe, aki felel a jelen felhasználási feltételek betartásáért.
7. A Szolgáltatás igénybevételéhez az Előfizetőnek regisztrálnia kell, illetve be kell jelentkeznie.
8. Üzleti Előfizetők esetében a Szolgáltatás igénybevétele során kizárólag az üzleti Előfizető által megadott Telekom Ügyintéző járhat el.

### **A Szolgáltató jogai és kötelezettségei**

1. A Szolgáltatás biztosítása érdekében a Szolgáltató hozzáfér az Előfizető KVB-jéhez és annak beállításaihoz.
2. Minden adat gyűjtését, tárolását és kezelését a Szolgáltató, illetve az adatkezelési tájékoztatóban felsorolt adatfeldolgozói végzik.

### **Az Előfizető jogai és kötelezettségei**

1. Az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató távolról szoftvert érintő beavatkozásokat hajtson végre a KVB-jén annak érdekében, hogy a Szolgáltatást – pl. a kompatibilis beállítások révén - megfelelő módon biztosítsa. A Szolgáltatás biztosítása céljából az Előfizető hozzájárul ezekhez a beavatkozásokhoz - beleértve a KVB távoli újraindítását - akkor is, ha saját tulajdonú KVB-vel rendelkezik.
2. Minden adat gyűjtését, tárolását és kezelését a Szolgáltató, illetve az adatkezelési tájékoztatóban felsorolt adatfeldolgozói végzik.
3. Az Előfizető által igénybe vett szélessávú internetszolgáltatás igénybevételi helyének megváltoztatása a Szolgáltatás megszűnését vonja maga után.
4. Az Előfizető a Szolgáltatást csak a saját szélessávú internetszolgáltatásra vonatkozó előfizetésén és KVB-jén veheti igénybe.
5. Amennyiben az Előfizető eladja a KVB-t, akkor köteles megszüntetni a Szolgáltatást. Az Előfizetőnek az adásvételt követő 8 napon belül tájékoztatnia kell a Szolgáltatót a KVB eladásáról, az új tulajdonost pedig a Szolgáltatásról.
6. Az Előfizető a Szolgáltatást úgy tudja megszüntetni, hogy a Szolgáltatás aktíválását visszavonja a Telekom Alkalmazásban. Az Előfizető bármikor visszavonhatja a Szolgáltatás aktiválását.
7. Ha a kapcsolódó eszköz nem az Előfizetőé, akkor őt terheli a felelősség azért, hogy a rajta kívül álló harmadik személy személyes adatai kezelésére vonatkozó hozzájárulását beszerezze, mielőtt a harmadik személy csatlakoztatja eszközét a KVB-re.
8. A személyes azonosító adatokat (pl. bejelentkezési azonosító, jelszó) tilos harmadik személyek számára hozzáférhetővé tenni. Biztonsági okból az adatokat a Szolgáltatás első igénybevételekor, illetve rendszeres időközönként az Előfizetőnek meg kell változtatnia. Ha az Előfizető azt feltételezi, hogy az azonosító adataihoz illetéktelenek fértek hozzá, akkor köteles azokat haladéktalanul megváltoztatni.

### **Felelősség a Szolgáltatás teljesítéséért**

1. A Szolgáltató kizárólag az Előfizető vagyonaiban okozott igazolt kárt téríti meg, az elmaradt

haszon kivételével. A Szolgáltató felelőssége a tényleges kárra vonatkozóan is csak felróhatósága esetében áll fenn, azaz a Szolgáltató mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható.

2. A Szolgáltatót nem terheli felelősség azért, ha a Szolgáltatás működéséből fakadó interakció miatt az Előfizetői KVB hard- és/vagy szoftverje meghibásodik.  
A Szolgáltatót nem terheli felelősség az Előfizető adatai elvesztéséért, az Előfizető köteles az adatok biztonsági mentéséről gondoskodni.

### **A Szolgáltatás megszüntetése**

1. A Szolgáltató a Szolgáltatást az Előfizető előzetes értesítése nélkül bármikor megszüntetheti.
2. Az Előfizető a Szolgáltatást úgy tudja megszüntetni, hogy a Szolgáltatás aktiválását visszavonja a Telekom Alkalmazásban.

### **Üzleti előfizetésekre vonatkozó eltérő szabályok**

A Szolgáltatás üzleti Előfizetők általi igénybevétele esetén a jelen Felhasználási Feltételekben foglaltak a jelen pontban meghatározott eltérésekkel alkalmazandók:

1. A Szolgáltatóval az üzleti Előfizetők az alábbi elérhetőségeken vehetik fel a kapcsolatot: székhely és levelezési cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36., telefonszám: 1400, e-mail elérhetőség:  
<https://www.telekom.hu/uzleti/ugyintezes-/elerhetosegek/internetes/irjon-nekunk>
2. Üzleti Előfizetők esetében a Szolgáltatás igénybevétele során kizárólag az üzleti Előfizető által megadott Telekom Ügyintéző járhat el.