

A woman with long brown hair tied back, wearing a light blue t-shirt and grey shorts, is sitting on a mossy rock by the edge of a large blue lake. She is holding a smartphone up to take a picture of the surrounding landscape. The background features lush green mountains and a small town nestled in a valley. The sky is clear and blue.

FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2019



EGYÜTT. VELED



1. KLÍMAVÉDELEM

Klímavédelem és energiahatékonyság.....	11
Energhatékonyág	13
Környezeti hatások.....	14
Hulladék	15

6

TISZTA VÍZ ÉS
ALAPVETŐ
KÖZTISZTASÁG

7

MEGFIZETHETŐ ÉS
TISZTA ENERGIA

11

FENNTARTHATÓ
VÁROSOK ÉS
KÖZÖSSÉGEK

12

FELELŐS
FOGYASZTÁS ÉS
TERMELÉS

13

FELLÉPÉS AZ
ÉGHAJLÁTVÁLTOZÁS
ELLEN

A Magyar Telekom Közép-Európa egyik vezető infokommunikációs szolgáltatójaként – küldetésével összhangban – elkötelezett a fenntartható fejlődés, ezen belül a Klímavédelem környezetvédelem ügye iránt. Felismertük, hogy számos termékünk és szolgáltatásunk segít felhasználóinknak klímabarátabbá válni, ugyanakkor tisztában vagyunk a szektor klímára gyakorolt hatásával is, ezért szigorú kibocsátáscsökkentési célokat fogalmaztunk meg. A 2016-ban elfogadott, 2020-ig tartó fenntarthatósági stratégiánk egyik fő fókusza a klímavédelem: azt az ambíciózus célt határoztuk meg, hogy 2020-ra a Magyar Telekom Csoport valós szén-dioxid-kibocsátását szorítsuk 100 000 tonna alá.

2018-ban – Magyarországon elsőként és eddig egyedülként – a Science Based Target kezdeményezés (SBTi) elfogadta hosszú távú kibocsátáscsökkentési céljainkat, amelyeket 2019-ben frissítettünk az IPCC 1,5 °C-os scenáriójának megfelelően:

- 2030-ra 84%-kal csökkentjük Scope1-2 kibocsátásainkat 2015-höz képest;
- 2030-ra 30%-kal csökkentjük Scope3 kibocsátásunkat 2017-hez képest.

WE'VE HAD OUR
SCIENCE-BASED TARGET APPROVED



2019-ben ötödszöre tűztük ki azt a célt, hogy a Magyar Telekom Csoporttovábbra is karbonsemlegesen működjön. Agépkocsihasználatot szabályozó bónusz-málsusz rendszerből befolyó összegek felét karbonsemlegesítésre fordítottuk. Célunkat elértük, a Magyar Telekom 2019-ben 182,5 GWh megújuló energiát vásárolt, amely a magyarországi tagvállalatok által felhasznált összes elektromos-energia-mennyiség 100%-át fedezi, emellett 32 771 CER-egység törlesztésével váltunk karbonsemlegessé.

Stratégiai célkitűzéseink

A Magyar Telekom 2016–2020 közötti időszakra vonatkozó fenntarthatósági stratégiájának egyik fő fókusza a klímavédelem és az ehhez kapcsolódó működési ökohatékonyasági célok:

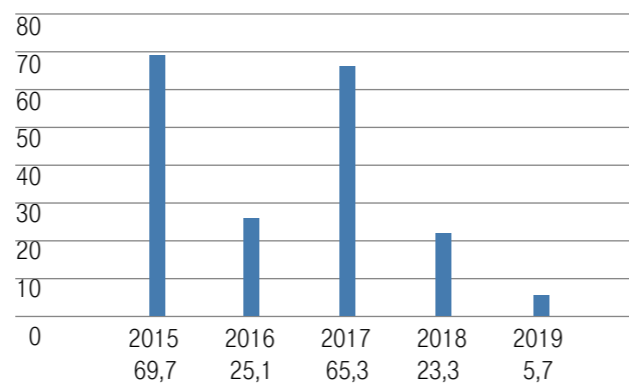
- a szén-dioxid-kibocsátás csökkentése,
- az energiafogyasztás csökkentése, az energiahatékonyasági mutatók növelése, zöldenergia használata,
- ingatlanaink energiahatékonyaságának növelése,
- a gépjárműflotta üzemanyag-felhasználásának csökkentése, utazást kiváltó megoldások népszerűsítése, dematerializációs megoldások,
- fenntartható és klímavédelmi szolgáltatások bevezetése,
- ügyfeleink és a beszállítói láncunk klímahatásának mérése.

	KPI 2020-ra
Szén-dioxid-kibocsátás	<100 000 t CO₂
fix hálózat	min. -44% 2008-hoz képest
mobilhálózat	max. +35% 2008-hoz képest
adatközpontok	max. +3% 2008-hoz képest
épületek	min. -16% 2008-hoz képest
Energiahatékonyaság	100 Gbit/kWh
Flotta	
üzemanyag-felhasználás	min. -34% 2008-hoz képest
átlagos CO ₂ -kibocsátás	<100 g CO ₂ /km
hibrid és elektromos autók aránya	min. 30%
Ügyfelek által üzemeltetett eszközök kibocsátása	általános csökkentés
Hulladék	min. -10% 2015-höz képest
Papírfelhasználás az üzletekben	min. -90% 2015-höz képest

Kockázatok és lehetőségek

Az Üzletmenet-folytonossági Irányítási Rendszer (BCM) keretén belül azonosítottuk a kritikus klímakockázatokat (árvíz, hőszegriádó), és ezekre intézkedési tervet alakítottunk ki. A hálózatokban jelentkező klímakárok éves mértéke nem érte el az intézkedési szintet (havi 50 M Ft kár). 2019-ben 45 esetben kellett viharkárral összefüggésben intézkednünk.

KLÍMAKÁROK (M FT), MAGYAR TELEKOM NYRT. ✓

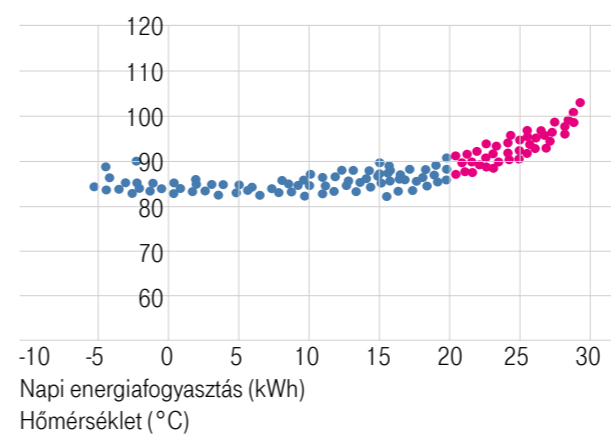


A 2019-es hőszegnapokon több kollégánk élt a távmunka lehetőségével, így csökkentve az irodák energiaterhelését, gépterméink és bázisállomásaink alaphőmérsékletét pedig megemeltük, így csökkentve a klímaberendezések energiafelhasználását.

Megfigyeltük, hogy 20 °C felett bázisállomásaink energiafogyasztása jelentősen megemelkedik, így ez a várható klímaváltozás és az extrém hőhullámok esetén több 10 millió forintos többletkiadást jelenthet a jövőben.

A TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure) kezdeményezés ajánlásai alapján további kockázatokat és lehetősé-

BÁZISÁLLOMÁSOK NAPI ENERGIAFOGYASZTÁSÁNAK VÁLTOZÁSA A HŐMÉRSÉKLET FÜGGVÉNYÉBEN



ELFOGYOTT A NETED?

PRÓBÁLD KI ZÖLDBEN!

HELLO
HETNÁP!



Nem csak a saját működésünket, hanem a beszállítói láncunkat is károsan érintheti a klímaváltozás. Ezt a kockázatot a beszállítónk értékelésével és edukációjával enyhíthetjük, továbbá közös érdekünk egy reziliens beszállítói kapcsolati háló kiépítése. További információk a **Beszállítóink** fejezetben.

Kiemelten figyelünk arra, hogy hálózatunkba energiahatékony eszközöket szerezzünk be, és minden termékünk, szolgáltatásunk feleljen meg a környezeti fenntarthatósági követelményeknek, továbbá arra, hogy az általunk kínált lehetőségekkel élve ügyfeleink is takarékoskodni tudjanak az energiával, a környezeti erőforrásokkal. Részletesebb információkat az **ICT a fenntarthatóságért** fejezet tartalmaz.

geket azonosítottunk működésünk során.

Kibocsátáscsökkentési céljaink megfogalmazásánál figyelembe vettük az Párizsi Klímaegyezmény és az EU jelenlegi előírásait, továbbá az IPCC 1,5 °C-os céljait, de feltételezzük, hogy szabályozók a jövőben szigorúbb kibocsátáscsökkentési célokat határoznak meg, amelyeknek való megfelelés pénzügyi kockázatot is magában rejthet. Ezzel szemben előremutató klímastatégiáinknak köszönhetően előnyt élvezünk – a szigorúbb szabályozásokkal együtt is – a versenytársainkkal szemben.

Karbonsemleges működésünk egyik pillére, hogy 100%-ban megújuló energiát használunk magyarországi leányvállalatainknál, ezért a jövőbeli árák bizonytalansága kockázatot jelent erre a pillére. Minél többen váltanak zöldenergiára, annál inkább emelkedhet ennek az ára, ami a Magyar Telekom esetében több tízmillió forint extra kiadást is jelenthet. Emellett viszont továbbra is üzleti előnyt jelenthet hosszú távú megújuló használat, mivel ügyfeleink egyre inkább a fenntartható termékeket és szolgáltatásokat keresik. Felméréseinkből kiderült, hogy ügyfeleink egy jelentős része hajlandó 5-10%-kal többet fizetni a zöld termékekért, így, ha a teljes portfóliónkat kizöldítjük, akkor potenciálisan növelhetjük bevételünket.

Zöld 1 GB

Szeretnénk lehetőséget biztosítani ügyfeleink számára is, hogy aki velünk együtt fontosnak tartja a klímaváltozás elleni harcot, az választhasson olyan szolgáltatást, amely hozzájárul a klíma védelméhez. Ezért hoztuk létre a világon egyedülálló ExtraNet Zöld 1 GB opciókat. Ha ügyfelünk ezt az opciót választja, garantáljuk, hogy a felhasznált adatok továbbításához szükséges energiamennyiséggel megegyező energiát saját napelemes rendszerünkkel termeljük meg a budapesti Kékvirág utcai épületünkre telepített rendszer segítségével.

Új székház

2018 év végén költöztünk be, és 2019 volt az első teljes évünk új székházunkban, amelybe próbáltuk a lehető legtöbb környezetbarát megoldást bevezetni. Már a tervezés során is figyelembe vettük a környezetbarát szempontokat, az épület megfelel a 100 éves gyakoriságú árvizeknek is. A székház innovatív épületvezérléssel rendelkezik, amely jelentősen csökkenti az energiafelhasználást. Ezen túl az épület működtetését a dolgozókra szabott applikáció is segíti. Az épületben található zöldfal és zöldtető is, amelyet esővízzel öntözünk. Felhasználjuk a szerverterem hulladékhőjét, a hulladékokat pedig szelektíven gyűjtjük.

KLÍMAVÉDELEM ÉS ENERGIAHATÉKONYSÁG

A Magyar Telekom Csoport tevékenységét jellemző üvegházhatásúgáz-kibocsátás mennyiségi bemutatására – a globális melegedési potenciált (GWP) figyelembe véve – továbbra is csak a szén-dioxid-egyenértéket alkalmazzuk mint indikátort. (Külön nem mérjük az üvegházhatású gázokat, és nincs biogén CO₂-kibocsátásunk.)

A Magyar Telekom Csoport CO₂-terhelésének részletei a következő táblázatban találhatóak. A számításoknál alkalmazott CO₂-konverziós faktorokat a GHG Protocol, az International Energy Agency Data Services ajánlásai (elektromos energia), az UNEP irányelvei (fűtőolaj, üzemanyag, földgáz), a DEFRA irányzásmai alapján állapítottuk meg. Az ábrán külön tüntettük fel a karbonsemlegesítés-sel és az anélkül számított valós CO₂-kibocsátásunkat.

2019-ben a Magyar Telekom Csoport összesített CO₂-kibocsátása 2018-hoz képest 2%-kal tovább csökkent, 94 584 tonna CO₂-re adódott.

ÖSSZESÍTETT CO₂-TERHELÉS (T CO₂) MAGYAR TELEKOM CSOPORT, VALÓS ÉS KARBONSEMLEGESÍTÉSSEL KORRIGÁLT KIBOCSÁTÁS

CO ₂ -kibocsátás (t CO ₂)	2015	2016	2017	2018	2019
Földgáz	8 910	8 266	8 252	8 656	7 541
Olaj	1 629	1 206	319	384	430
Üzemanyag (összesen)	14 954	13 982	12 974	12 744	12 317
Üzemanyag (gázolaj)	8 364	8 109	7 248	7 316	7 446
Üzemanyag (benzin)	6 590	5 873	5 726	5 428	4 871
Elektromos energia (zöldenergia-felhasználással korrigált)	23 673	16 580	10 590	5 996	10 249
Elektromos energia	87 010	84 725	72 911	72 974	72 061
Zöldenergia	63 337	68 145	62 321	66 978	61 813
Távfűtés	1 918	1 793	1 791	1 778	2 234
Az összes energiafelhasználás CO₂-terhelése	114 421	109 972	96 246	96 536	94 584
Az összes energiafelhasználás CO₂-terhelése (zöldenergia-felhasználással korrigált)	51 084	41 827	33 926	29 558	32 771
Karbonsemlegesítés projekt által kiváltott CO₂	-52 189	-50 000	-43 971	-30 000	-32 771
Összesített CO₂-terhelés	0	0	0	0	0

SCOPE 1 KIBOCSÁTÁSOK

Scope 1 kibocsátásunk 2018-hoz képest 7%-kal csökkent. Jelentős átrendeződés látszik a magyarországi tagvállalatoknál, a Magyar Telekom Nyrt.-nek kevesebb, a T-Systems Magyarország-nak egy új épülete miatt több lett a kibocsátása.

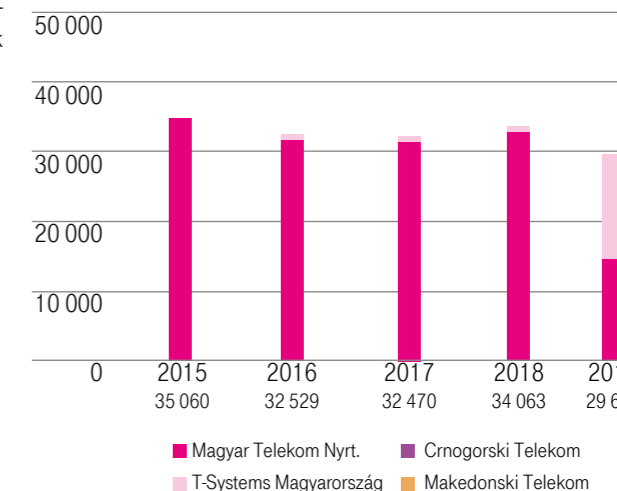
A MAGYAR TELEKOM CSOPORT SCOPE 1 KIBOCSÁTÁSA

Scope 1 kibocsátások (t CO ₂)	2015	2016	2017	2018	2019
<i>forrás szerint</i>					
Földgáz	8 910	8 266	8 252	8 656	7 541
Olaj	1 629	1 206	319	384	430
Üzemanyag (összesen)	14 954	13 982	12 974	12 744	12 317
<i>tagvállalatok szerint</i>					
Magyar Telekom Nyrt.	19 086	17 889	17 349	17 466	12 502
T-Systems Magyarország	2 993	2 825	2 991	3 056	6 518
Crnogorski Telekom	1 120	997	0	0	0
Makedonski Telekom	2 293	1 744	1 205	1 261	1 268
Összesített Scope 1 kibocsátás	25 493	23 454	21 545	21 783	20 288

Gázfelhasználás

Csoportszinten a földgázfogyasztás 13%-kal csökkent az új székházba költözésnek köszönhetően, de itt is látható a tagvállalatok között átrendeződés.

GÁZFOGYASZTÁS (MWH), MAGYAR TELEKOM CSOPORT



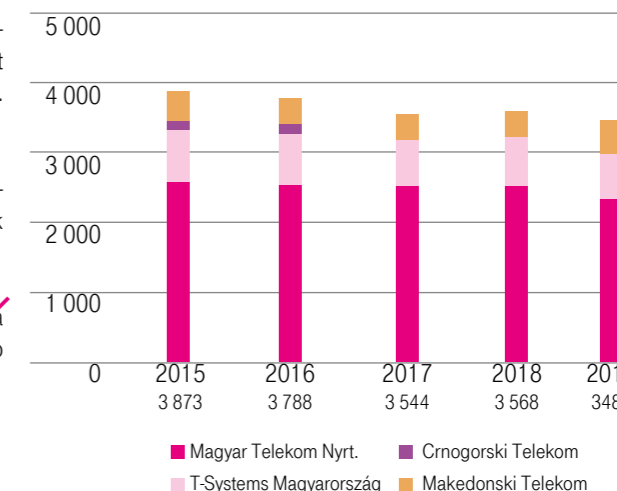
Gépjárműflotta

Csoportszinten kismértékben csökkent a flottát alkotó gépjárművek száma, a használat szerint több lett a személyi használatú autó, a flotta „zöldítésében” sikerült eredményeket elérni: a hibrid autók száma jelentősen nőtt, a Magyar Telekom Nyrt. személyi használatú flottájában arányuk már 23,3%.

Az előző évhez képest csoportszinten csökkent az üzemanyag-felhasználás (-4%)[✓], és a futásteljesítmény (-3%)[✓] és a gépjárművek átlagfogyasztása kissé csökkent (-1%)[✓].

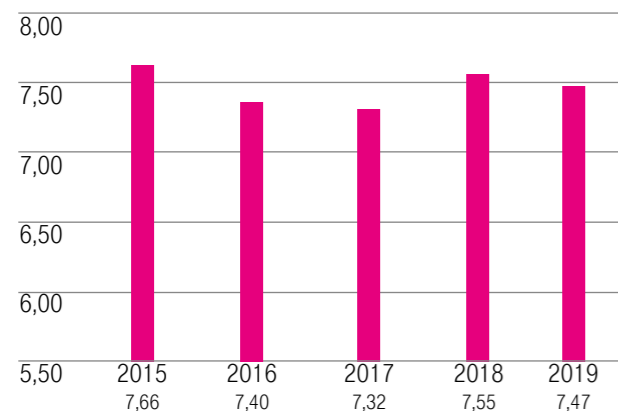
Az elektromos autók fogyasztása 17,9 MWh-ról 17,1 MWh-ra csökkent. (A töltőhálózat kiépítetlensége miatt továbbra is inkább a személyi célú használat a jellemző.)

GÉPJÁRMŰVEK DARABSZÁMA, MAGYAR TELEKOM CSOPORT

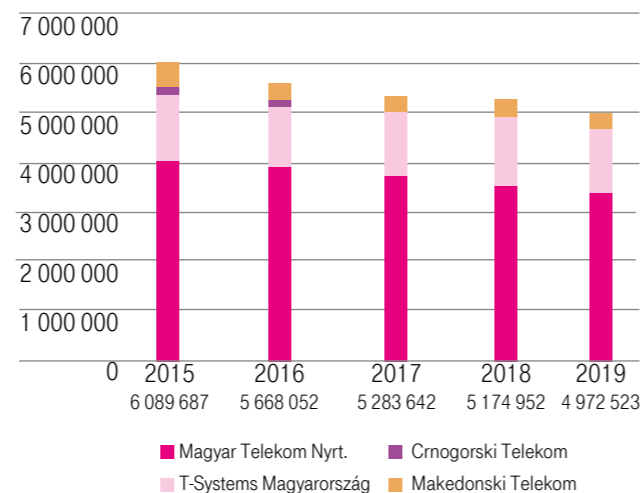


FLOTTA ÖSSZETÉTELE (DB) ✓	2015	2016	2017	2018	2019
Összesen	3 873	3 788	3 544	3 568	3 489
<i>Üzemanyag szerint</i>					
Gázolaj	2 244	2 181	2 005	2 027	1 956
Benzin	1 541	1 490	1 371	1 336	1 266
Hibrid	82	112	163	200	260
Elektromos	3	5	5	5	7
<i>Használat szerint</i>					
Személyi használatú	1 423	1 359	1 399	1 450	1 587
Üzemi használatú	2 450	2 429	2 145	2 118	1 902

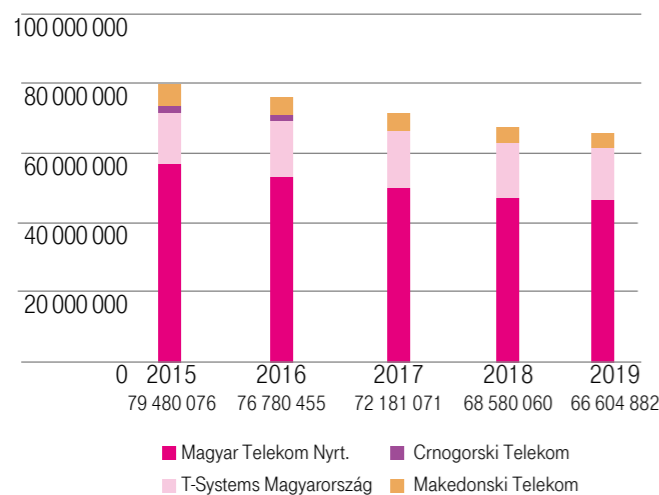
ÁTLAGFOGYASZTÁS (L/100 KM), MAGYAR TELEKOM CSOPORT ✓



ÜZEMANYAG-FELHASZNÁLÁS (LITER), MAGYAR TELEKOM CSOPORT ✓



FUTÁSTELJESÍTMÉNY (KM), MAGYAR TELEKOM CSOPORT ✓



SCOPE 2 KIBOCSÁTÁSOK

Scope 2 kibocsátásunk növekedett, mivel a tavalyi évben a több-letként vásárolt, megújuló energiaforrást igazoló tanúsítványokat (GoO – Guarantee of Origin) a Makedonski Telekom kibocsátásánál számoltuk el. 2019-ben kevesebb GoO-t vásároltunk. A GHG Protocol előírásai szerint a megújuló energia CO₂-kibocsátását 0 tonna CO₂-nek számoltuk.

A MAGYAR TELEKOM CSOPORT SCOPE 2 KIBOCSÁTÁSA ✓

Scope 2 kibocsátások (t CO₂)

	2015	2016	2017	2018	2019
<i>forrás szerint</i>					
Villamos energia (zöldenergia-felhasználással korrigált)	23 673	16 580	10 590	5 996	10 249
Távfűtés	1 918	1 793	1 791	1 778	2 234
<i>tagvállalatok szerint</i>					
Magyar Telekom Nyrt.	7 886	1 534	1 556	1 493	1 889
T-Systems Magyarország	1 276	35	28	145	204
Crnogorski Telekom	5 081	5 756	0	0	0
Makedonski Telekom	11 348 ¹	11 048	10 797	6 136	10 390
Összesített Scope 2 kibocsátás	25 591	18 373	12 381	7 774	12 483

Villamos energia

A Magyar Telekom Csoport 2019-ben is törekedett az energiahatékony működésre, a 2018. évi fogyasztáshoz képest a villamosenergia-felhasználás 1%-kal ✓ csökkent. Energiahatékonyágunkat a Fenntarthatósági stratégiánk és az ISO 50001 tanúsítvány irányelvei mentén növeljük.

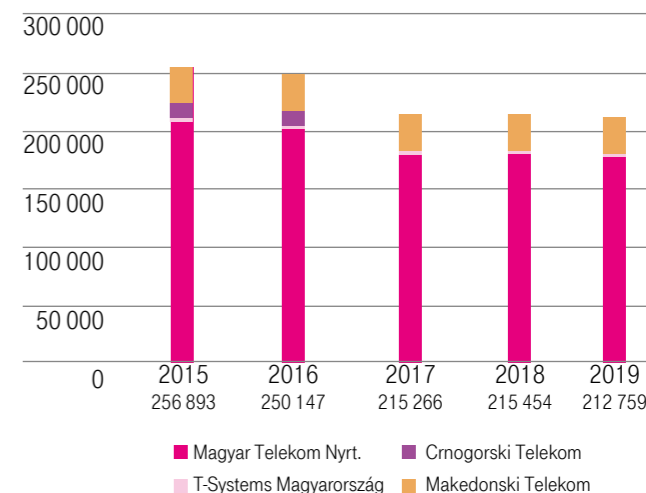
A Magyar Telekomnál a kiugró eredményeket hozó projektek (PSTN-kiváltás, adatközpontok átszellőztetése, nyomtatók konszolidációja) lezárultak, ezek helyett ma már a több kisebb változtatási és gondozási projekt együttes megvalósításának köszönhetően csökkent az energiafogyasztás.

A 2017-ben bevezetett EMS (energiamenedzsment-rendszer) segítségével pontosan tudtuk mérni a legnagyobb energiafelhasználású telephelyek fogyasztását, és túlfogyasztás esetén rögtön korrigálni tudtuk az energiafelhasználást.

2019-ben három nagyobb projektben azonosítottunk energiamegtakarítást, összesen 1081 MWh mértékben.

- Technológiai klímaberendezések cseréje, éves energiamegtakarítás: 66 MWh
- Töltőberendezések cseréje, éves energiamegtakarítás: 725 MWh
- Akkumulátorok cseréje, éves energiamegtakarítás: 290 MWh

VILLOMOENERGIA-FOGYASZTÁS² (MWH), MAGYAR TELEKOM CSOPORT ✓



¹ A 2015. évi adat javításra került az előző évi jelentéshez képest, mivel a Makedonski Telekomra vonatkozó értéknél elírás történt.

² Beszerzett villamosenergia-mennyiség, nem tartalmazza az általunk megtermelt elektromos energiát.

MUNKATÁRSI KÖZÖSSÉGI NAPELEM PROJEKT

Magyarországon elsőként a Magyar Telekom vezette be a közösségi napelem projektet. A projekt keretében 100 kollégánk tudott egy évre napelemet bérbe venni tőlünk. A napelemeket a Kékvirág utcai oktatási épületünkre telepítettük, a megtermelt energiát helyben használjuk fel.

A munkatársi napelem projektet 2019-ben is meghirdet-tük, rekordidő alatt, mintegy 18 óra alatt az összes napelem elkelt. A napelem rendszer 2019-ben 32 MWh tiszta energiát termelt. Az aktuális termelést [itt](#) lehet követni.

Távhő felhasználás

A távhőfelhasználás tekintetében növekedést figyelhetünk meg, mivel az új székházunk fűtését gáz helyett távhővel biztosítjuk. Míg a Makedonski Telekom energiafelhasználása kismértékben, addig a T-Systems távhőfelhasználása egy új bérlemény miatt jelentősen növekedett.

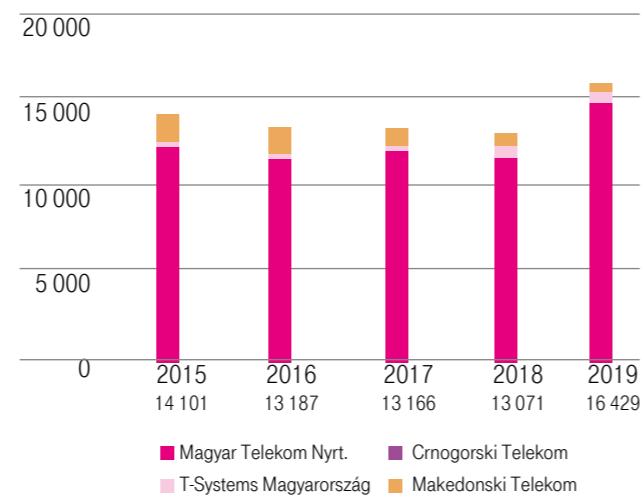
SCOPE 3 KIBOCSÁTÁSOK

Scope 3 kibocsátásainkat a Science Based Target kezdeményezéshez való kapcsolódásunk miatt kezdtük el pontosabban felmérni. A kibocsátások meghatározásakor a saját működési számainkat, GHG Protocol indikátorait és a beszállítóink CDP adatközléseit vettük figyelembe.

A MAGYAR TELEKOM NYRT. SCOPE 3 KIBOCSÁTÁSAI (T CO₂)

Kategória	2017		2018		2019		KPI: 2030
1. Vásárolt áruk és szolgáltatások	16 733	9,9%	16 920	12,9%	25 828	17,4%	13 387
2. Tárgyi eszközök	12 311	7,3%	14 929	11,4%	22 789	15,4%	9 848
3. Üzemanyaggal- és energiával kapcsolatos tevékenységek	4 132	2,4%	1 327	1,0%	2 026	1,4%	3 306
4. Upstream szállítás és disztribúció	10 909	6,4%	12 338	9,4%	11 906	8,0%	10 909
5. Hulladék	1 857	1,1%	1 987	1,5%	1 947	1,3%	1 857
6. Üzleti utazás	688	0,4%	410	0,3%	346	0,2%	344
7. Munkavállalói ingázás	47 308	28,0%	2 893	2,2%	2 357	1,6%	37 846
8. Az upstream lízingelt eszközök	Nem releváns						
9. Downstream szállítás	380	0,2%	637	0,5%	1 399	0,9%	380
10. Eladott termékek feldolgozása	Nem releváns						
11. Eladott termékek használata	12 905	7,6%	14 596	11,1%	14 085	9,5%	6 453
12. Eladott termékek utókezelése	2 417	1,4%	2 734	2,1%	2 638	1,8%	2 417
13. Lízingelt eszközök	59 594	35,2%	62 153	47,5%	62 861	42,4%	29 797
14. Franchise-ok	Nem releváns						
15. Befektetések	Nem releváns						
Összesen	169 233	100%	130 923	100%	148 182	100%	116 543

TÁVFŰTÉS ENERGIAFELHASZNÁLÁSA (MWH), MAGYAR TELEKOM CSOPORT



Ügyfeleink által működtetett berendezések

Az ügyfeleink által működtetett CPE-berendezések jelentős energiafelhasználást okoznak, de elengedhetetlenek a szolgáltatásaink igénybevételéhez. 2016 óta pontosan követjük az összes, a hálózatba kapcsolt eszközt és ezek teljesítményét (set-top-boxok, modemek, terminálok). Figyelembe véve a 2019. év végi felhasználói számokat, az ügyfeleink által használt, a szolgáltatásainkhoz kapcsolódó eszközök energiafogyasztása 185,6 GWh elektromos energia, amellyel 62 861 tonna CO₂-kibocsátást okoznak. A CPE-eszközök fajlagos energiafelhasználása 4%-kal csökkent 2018-hoz képest.

Üzleti utak

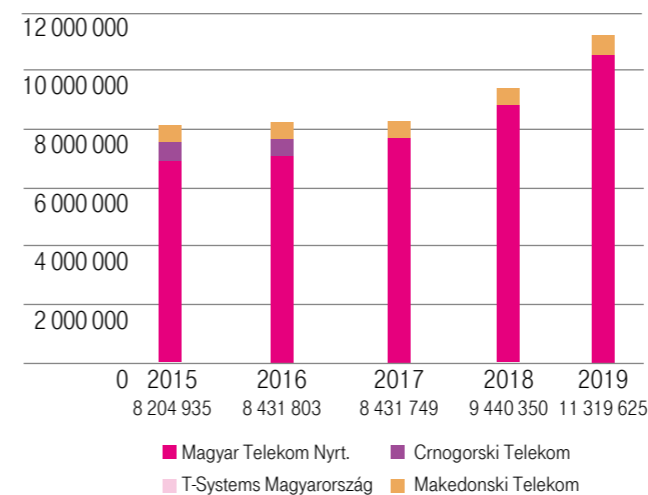
Munkatársaink az üzleti utak 91%-át repülővel, 9%-át autóval, tették meg. Repülőútnál 180 g/km, autóútnál 111 g/km CO₂-kibocsátást feltételezve ezek az utazások összességében közel 592 tonna CO₂-kibocsátással jártak.

Elektronikus szerződéskötés és számlák

A Magyar Telekom az elmúlt években megújította a személyes ügyfélkiszolgálást üzleteiben, bevezette az e-aláírást és az elektronikus ÁSZF-et. Az innovatív megoldás lényegesen csökkentheti a nyomtatott dokumentumok, valamint a nyomtatásra, archiválásra és tárolásra fordított munka és költségek mennyiségét, javítva a működési hatékonyságot és csökkentve a környezetterhelést is. A Telekom célja a teljes körű elektronikus ügyfélkiszolgálás megvalósítása, ahol a jövőben elektronikusan rögzített aláírású, hiteles dokumentumok helyettesítenek majd minden papíralapú megállapodást. Az intézkedéseknek köszönhetően az üzletekben 69%-kal csökkent a kinyomtatott oldalak száma 2015-höz képest.

A lakosság körében az elektronikus számlakibocsátás a teljes számlakibocsátásnak több mint 26,6%-a.

ELEKTRONIKUS SZÁMLÁK MENNYISÉGE (DB), MAGYAR TELEKOM CSOPORT



Táv munka

A Magyar Telekom kiemelten támogatja a távmunka lehetőségét, mely kölcsönös előnyökkel jár mind munkavállalói, mind munkáltatói oldalról nézve. A 2017-ben végzett felmérés alapján kollégáink kb. harmada az autóval való közlekedést választja, ami napi átlag 40 kilométer megtételét jelenti. A közösségi közlekedést választó kollégák (munkatársaink kb. kétharmada) napi 30 km utat tesznek meg. 2019-ben 169 161 távmunkás napot regisztráltunk, ezzel kollégáink közel 6 millió km utat és 30 évnyi utazási időt spóroltak meg. A fentiek alátámasztják, hogy a távmunka utazáskiváltás szempontjából is kiemelt jelentőséggel bír. Az atipikus foglalkoztatási formákról az **Emberi jogok és esélyegyenlőség** fejezetben olvashatnak részletesebben.

Kerékpáros futár

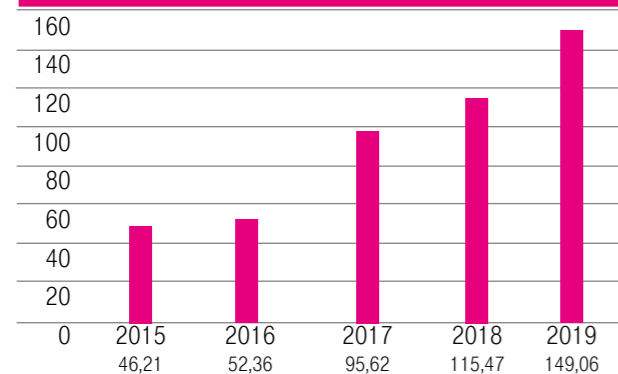
A Magyar Telekom 2012 óta továbbítja küldeményeinek egy részét kerékpáros futárszolgálattal. 2019-ben 166 alkalommal használtunk kerékpáros futárokat, így 1372 kilométernyi autós utat váltottunk ki. Az új székházba költözéssel a futárok használatának szükségessége minimálisra korlátozódott.

ENERGIAHATÉKONYSÁG

A Fenntarthatósági stratégiában az energiahatékonyság mérésében szintén a Gbit/kWh mutatót használjuk, 2020-ra kitűzött célunk a 100 Gbit/kWh elérése volt. 2019-ben ez a mutató 149,06 Gbit/kWh-ra adódott.

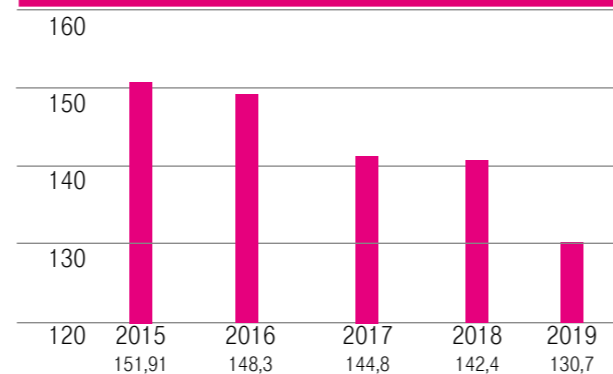
Energiaintenzitásunk bemutatására a Magyar Telekom Nyrt. esetében három mutatót alkalmazunk: a hálózat elektromosenergia-felhasználását, a gépjárművek üzemanyag-fogyasztását és a felhasznált energiával elért bevételt. Az energiafelhasználásra a Gbit/kWh mutatót alkalmazzuk, mely a hálózat hatékonyságát jellemzi: ez a mutató minél nagyobb, annál több adatforgalmat tudunk biztosítani egy kWh-nyi villamos energiával. Az üzemanyag-fogyasztás hatékonyságára a flottában lévő gépjárművek átlagos g/km-ben kifejezett CO₂-kibocsátását használjuk. A bevételarányos energiafelhasználási mutató a GJ/M Ft, megmutatja, hogy egységnyi bevétel eléréséhez mennyi energiát használunk. Az első mutató esetében a növekedés, a második esetében a csökkenés, a harmadik esetében szintén a csökkenés a célunk, ez mindhárom esetben teljesült.

TOVÁBBÍTOTT BITEK/FELHASZNÁLT ELEKTROMOS ENERGIA (GBIT/KWH), MAGYAR TELEKOM NYRT.



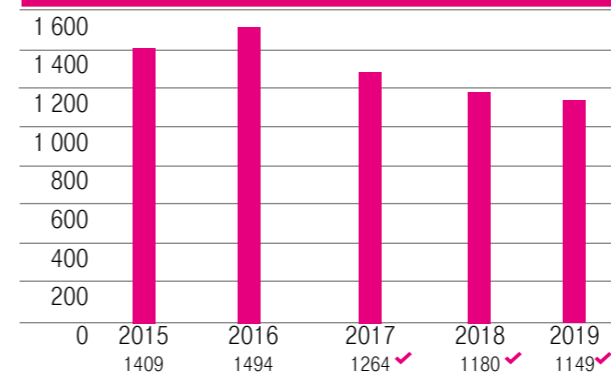
A gépjárművek átlagos szén-dioxid-kibocsátása tovább csökkent, 130,7 g CO₂/km-re ✓, köszönhetően a bónusz-málsz rendszerben bevezetett korlátozásoknak. A választható autók kibocsátását, teljesítményét maximalizáltuk, illetve pénzügyi ösztönzőket vezettünk be hibrid és elektromos autók választásakor.

GÉPJÁRMŰVEK ÁTLAGOS SZÉN-DIOXID-KIBOCSÁTÁSA (G CO₂/KM), MAGYAR TELEKOM NYRT.

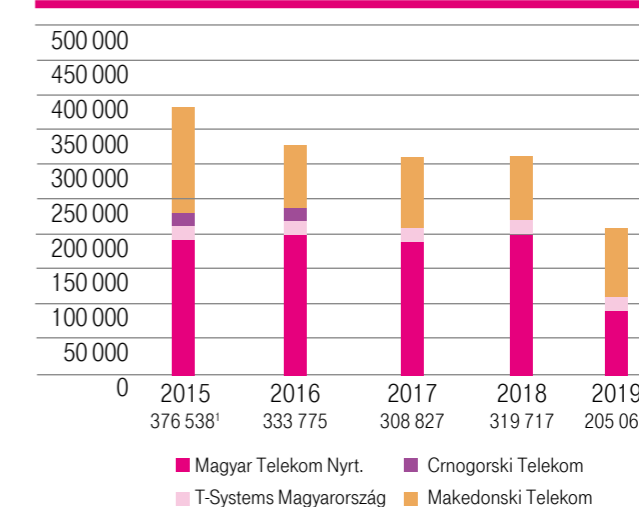


A bevételarányos energiafelhasználás 1149 GJ/M Ft-ra ✓ adódott.

BEVÉTELARÁNYOS ENERGIA-FELHASZNÁLÁS (GJ/M FT), MAGYAR TELEKOM CSOPORT



VÍZFELHASZNÁLÁS (M³), MAGYAR TELEKOM CSOPORT ✓



KÖRNYEZETI HATÁSOK

A Magyar Telekom Nyrt. fejlesztései alapvetően nem hatástanulmány-köteles tevékenységek. 2019-ban egyetlen esetben sem volt szükség védett természeti területet vagy Natura 2000 területet érintő beruházás miatti előzetes hatásvizsgálati eljárásra. Természeti értékeket érintő károkozás nem történt. Továbbra is tekintettel vagyunk a védett természeti értékekre, minden vonatkozó jogszabályt és előírást betartva tervezzük meg fejlesztéseinket.

Területhasználat, tájképi hatás

A vállalatcsoport számára fontos, hogy beruházásai csak a szükséges mértékű földhasználattal, lehetőség szerint a környezet eredeti állapotának fenntartásával valósuljanak meg, építményei minél jobban illeszkedjenek az adott terület megjelenéséhez.

A mobilhálózat összetétele nem mutat jelentős változást, 2019-ben 8003 bázisállomást üzemeltettünk csoportszinten. A közös tornyok száma 1713.

A közösségi kertekkel segítjük a helyi közösségeket és a parkon hagyott területek hasznosítását, ezáltal növelve a környék sokszínűségét. A Magyar Telekom Nyrt. 2014-ben három közösségi kert kialakítását kezdte meg, ezek közül vállalatunk Csárda utcai telephelyén nyílt meg az első helyszín, ahol a helyi kertészek 28 parcellán kezdték meg a munkát. 2015-ben nyitottuk meg másik két közösségi kertünket a Soroksári úti és a Ceglédi úti telephelyünkön. A Soroksári úti kert Budapest legnagyobb közösségi kertje, ahol közel 100 parcellán gazdálkodhatnak a kerttulajdonosok. 2019-ben tovább folytattuk az együttműködést.

Zaj- és rezgésvédelem, elektromágneses sugárzás (EMF)

Telephelyeink működtetése során a kültéri klímaberendezések és a dízelüzemű szükség-áramfejlesztő berendezések mint potenciális zajforrások hatásaira kell kiemelt figyelmet fordítanunk. A 2018. évi zajvédelmi kötelezettségek lezárultak, két esetben

alkalmaztunk zajvédelmi megoldást, melynek megfelelőségét mérésrel igazoltuk, egy esetben pedig a mérés során nem volt igazolható a határérték túllépése. 2019-ben egy esetben volt lakossági bejelentés a jelentős zajhatás miatt, ebben az esetben a zöldhatóság ellenőrzést végzett, mérésrel állapította meg a határérték betartását. A határérték túllépése nem igazolódott be, így az eljárást megszüntették.

Elektromágneses sugárzással kapcsolatban 13 esetben került sor mérésre: ebből 2 esetben lakossági panasz miatt, 10 esetben bérbeadói kérésre, valamint műszaki tartalom változása miatt mértünk, egy esetben pedig hatósági ellenőrzésre került sor. A mérések eredményei minden esetben megfeleltek a vonatkozó előírásoknak.

Vízfelhasználás

A Magyar Telekom Csoport kizárólag szociális célra használ fel vizet. A vízfelhasználás csoportszinten 36%-kal csökkent.

Gyártói és forgalmazói kötelezettség teljesítése

Vállalatunk – a gyártókkal együttműködve – arra törekszik, hogy a környezettudatosság a készülékek gyártási és újrahasznosítási folyamatainak is legyen a része. A beszerzési követelményeket a **Beszállítók** című fejezetben részletesebben tárgyaljuk. Az **ICT a fenntarthatóságért** című fejezetben a fenntartható termékekről olvashatnak bővebben.

Fontos számunkra, hogy csak a szükséges mértékben terheljük környezetünket, így a hálózatban alkalmazott berendezések felülvizsgálatára, javítására, újra kihelyezésére kiemelt figyelmet fordítunk. A CPE-eszközök esetében 57,6% a visszaforgatási arány. Gyártói, forgalmazói kötelezettségüknek a magyarországi vállalatok a következőképpen tesznek eleget:

- A termékdíjtörvény hatálya alá is tartozó elektronikai berendezéseknél a termékdíj megfizetését, az állami hasznosítási rendszert választották a cégek. A Magyar Telekom Nyrt. a kötelező termékdíjat megfizette, az éves gyűjtési elvárás 45% volt az IT-kategóriában. (Az állami rendszer az elért eredményekről cégszintű adatot továbbra sem szolgáltat.)
- Az akkumulátorok esetében – a jogszabály által biztosított feltételek szerint – részben közvetítő szervezetre ruházta át kötelezettségét a Magyar Telekom Nyrt. Társaságunk szerződött partnere, a ReLem Nonprofit Kft. minden évben túlteljesíti a jogszabályban előírt kötelezettséget.

Honlapjainkon a jogszabályi előírásoknak megfelelően tájékoztatjuk ügyfeleinket a használt, hulladékká vált eszközök, akkumulátorok leadási lehetőségéről. Az ügyfelek által leadott készülékek mennyisége 2019-ben 32 kg volt.

Minden általunk forgalmazott készülék gyártója rendelkezik az Európai Unióban szükséges energiahatékonysági tanúsítványokkal, megfelelnek a jogszabályokban rögzített környezetvédelmi előírásoknak. A készülékek élettartamáról, újrahasznosításukról, a használt anyagokról üzleteinkben a gyártói nyilatkozatok alapján tájékozódhatnak ügyfeleink. A beszerzett hálózati eszközök tekintetében elsődleges szempont azok energiahatékonyságának vizsgálata.

Légköri kibocsátás

Magyarországon a hazai jogszabályoknak megfelelően levegőtérhelési díjat fizetünk. A Magyar Telekom Nyrt. tulajdonában lévő kazánok által kibocsátott szennyező anyagok mennyisége: NO_x: 1,0401 kg/h; CO: 0,207 kg/h a vonatkozó levegőtisztaság-védelmi mérési jegyzőkönyvek alapján. A SO₂-ot nem követjük nyomon a kéntelenített üzemanyagok miatt.

A Magyar Telekomnál mindent megteszünk azért, hogy a fluor-tartalmú, üvegházhatást okozó gázokat tartalmazó berendezéseinkkel kapcsolatos kockázatokat megfelelően kezeljük. Az előírásokkal összhangban elvégzett ellenőrzéseknek köszönhetően 2019-ben nem volt szivárgással járó meghibásodás. A korábban R22 hűtőgázzal töltött eszközöket teljes mértékben kiváltottuk.

HULLADÉKOK

A keletkezett hulladékok mennyisége és minősége nagymértékben a futó távközlési projektektől és fejlesztésektől függ: csoportszinten 2019-ben az előző évhez viszonyítva az összes hulladék mennyisége 2%-kal csökkent. A befejeződött projekteknek köszönhetően az újrahasznosítható hulladék mennyisége nőtt, így az aránya 23%.

A Magyar Telekom Csoporton belül a keletkezett hulladékok legnagyobb hányadát, 60%-ot továbbra is a kommunális hulladék teszi ki. A mennyiségi sorrend második helyén a technológiai hulladék áll 16%-kal, a veszélyes hulladékok részaránya 11%, a papírhulladék aránya 3%.

A környezeti hulladékterhelés csökkentése érdekében:

- használt eszközeinket lehetőség szerint a Társaságon belül hasznosítjuk, alkalmazottjainknak vagy külső partnernek értékesítjük, bérbé/leasingbe adjuk, vagy térítés nélkül átadjuk (adományozás);
- azokon a telephelyeken, ahol az lehetséges, biztosítjuk a selektív hulladékgyűjtés lehetőségét;
- szerződések és gyűjtőhelyek felülvizsgálatával, ellenőrzésekkel, kommunikációval javítjuk a hatékonyságot;
- 2015-ben megjelent a kábelhulladékok kezelésével kapcsolatos, csoportszintű DT-szabályozás, amelynek mi is megfelelünk.



Felismerve a műanyagszennyezés jelentőségét, a Magyar Telekom célul tűzte ki, hogy jelentősen csökkenti a működése során keletkező egyszer használatos műanyagok mennyiségét. A Plastic Free Telekom kezdeményezés keretén belül elsőként a székházból vezettük ki ezeket a műanyagokat. Kollégáink számára szűrt vizet és kancsókat biztosítunk a PET-palackok mennyiségének csökkentésére.

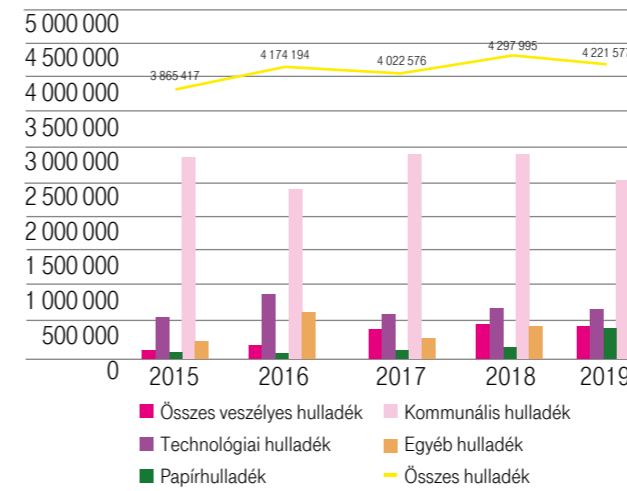
A fenntarthatósági stratégiai időszak (2020) végére kitűzött cél a PET-palackok mennyiségének 80%-os csökkentése, valamint az egyszer használatos műanyagok teljes kivezetése. Ehhez szoros együttműködésre van szükség a beszállítókkal, partnerekkel is, valamint ezzel az ügyfelek is találkozhatnak a Telekom-üzleteken keresztül.

Már 2019-ben elértük célunkat, év végére a PET-palackok mennyisége 80%-kal csökkent a székházban. De itt nem állunk meg: 2020-ban tervezzük bevezetni, hogy a SIM-kártyákat feleakkora plasztikkártyán adjuk, és a Plastic Free Telekom kezdeményezést kiterjesztjük az összes magyarországi telephelyünkre.

HULLADÉKTÍPUSOK MENNYISÉGE (KG) ÉS AZ ÚJRAHASZNOSÍTÁS ARÁNYA (2015–2019) MAGYAR TELEKOM CSOPORT

	2015	2016	2017	2018	2019
Összes veszélyes hulladék [kg]	119 556	219 469	241 162	383 097	472 507
Összes újrahasznosított veszélyes hulladék [kg]	85 194	164 327	232 430	366 461	443 689
Technológiai hulladék [kg]	549 757	803 249	526 739	590 685	666 479
Újrahasznosított technológiai hulladék [kg]	335 142	778 975	173 793	189 452	201 806
Papírhulladék [kg]	79 337	97 046	90 690	126 712	132 646
Újrahasznosított papírhulladék [kg]	78 637	96 346	90 690	126 712	132 646
Kommunális hulladék [kg]	2 866 890	2 418 210	2 856 411	2 896 072	2 519 033
Újrahasznosított kommunális hulladék [kg]	0	13 317	12 045	1 543	0
Egyéb hulladék [kg]	249 877	636 220	307 574	298 856	430 912
Újrahasznosított egyéb hulladék [kg]	29 334	77 103	0	151 374	195 307
Összes hulladék [kg]	3 865 417	4 174 194	4 022 576	4 297 995	4 221 577
Összes újrahasznosított hulladék [kg]	528 307	1 130 068	508 958	835 542	973 447
Hasznosítási arány (%)	14%	27%	13%	19%	23%

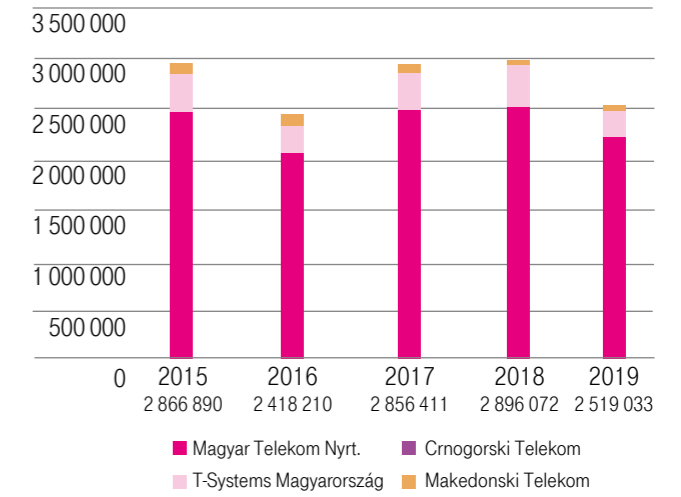
A MAGYAR TELEKOM CSOPORTNÁL KELETKEZETT HULLADÉKOK TÍPUSONKÉNTI MEGOSZLÁSA (KG)



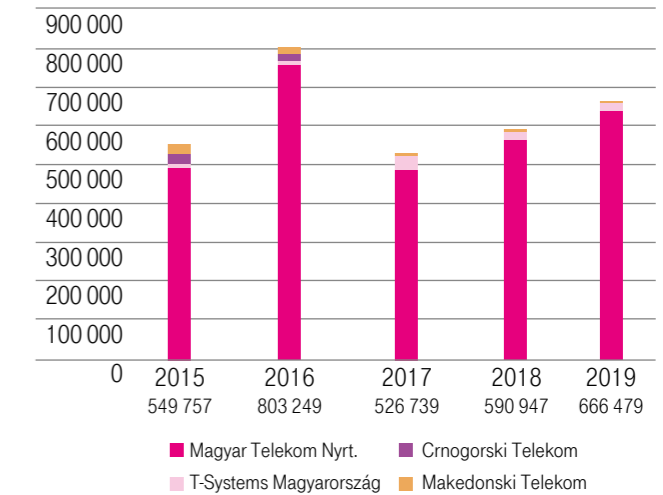
Technológiai hulladék

A technológiai hulladék mennyisége csoportszinten 13%-kal nőtt, mivel nagyarányú akkumulátorcserét hajtottunk végre adatközpontjainkban. A technológiai hulladék újrahasznosítási mennyisége 7%-kal nőtt.


KOMMUNÁLIS HULLADÉK MENNYISÉGE (KG), MAGYAR TELEKOM CSOPORT

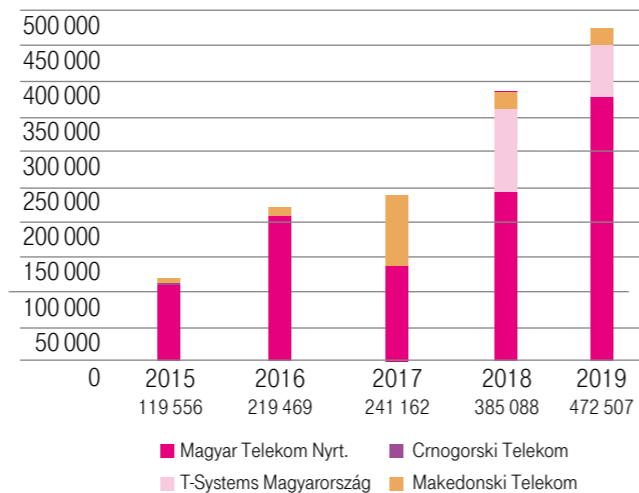



TECHNOLÓGIAI HULLADÉK MENNYISÉGE (KG), MAGYAR TELEKOM CSOPORT

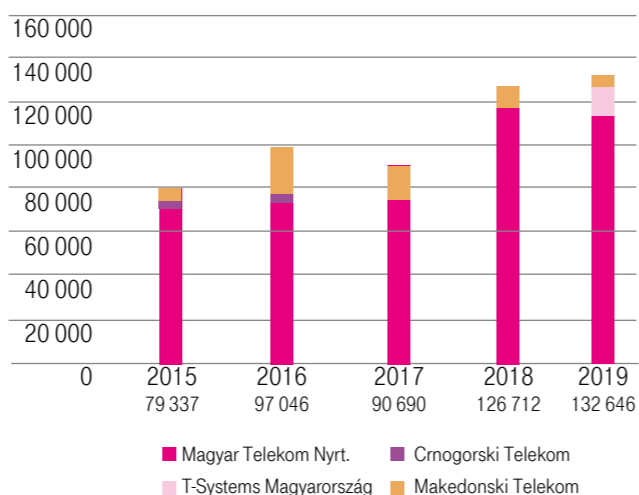



Veszélyes hulladék

A veszélyes hulladék mennyisége csoportszinten 23%-kal  nőtt. A változás a hálózatfejlesztésekkel, karbantartásokkal függ össze (például akkumulátorok, hálózati elemek cseréje). Az újrahasznosított veszélyes hulladék mennyisége 21%-kal nőtt.

**VESZÉLYES HULLADÉK MENNYISÉGE (KG),
MAGYAR TELEKOM CSOPORT ****Papírhulladék**

A papírhulladék mennyisége csoportszinten 5%-kal  nőtt, mivel az új székházba költözéskor jelentős mennyiségű papírt használtunk fel. A papírhulladék 100%-a újrahasznosításra kerül.

**PAPÍRHULLADÉK MENNYISÉGE (KG),
MAGYAR TELEKOM CSOPORT **

A Magyar Telekom Csoport tevékenysége során keletkező hulladékok kezelési aránya nőtt, 23%  kerül újrahasznosításra. A kommunális hulladék esetében kötelezően a helyi közszolgáltatást kell igénybe venni, ezért csak becsült mennyiségi adat áll rendelkezésre; a hulladékot engedéllyel rendelkező lerakóban helyezzük el. A vállalat közvetlenül sem égetésre, sem komposztálásra nem ad át hulladékot.

Érdektelt feleink környezetvédelmi bejelentéseinek kezelése, felügyelete továbbra is a csoport környezetvédelmi vezető feladata. Elérhetőségeink, melyeken az észrevételeket fogadjuk, nem változtak (fenntarthatosag@telekom.hu és kornyeztvedelem@telekom.hu). A beérkezett fejlesztési javaslatokra, panaszokra, érdeklődésekre igyekszünk mihamarabb érdemben reagálni.