

A woman with long brown hair tied back, wearing a light blue t-shirt and grey shorts, is sitting on a mossy rock by the edge of a large, clear blue lake. She is holding a smartphone up to take a picture of the surrounding landscape. The background features a vast, green mountain valley with a small town visible in the distance under a clear sky.

FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2019



EGYÜTT. VELED

RÖVIDÍTÉSEK JEGYZÉKE

Rövidítés	Teljes név
AG	Aktiengesellschaft (részvénytársaság)
AOSZ	Autisták Országos Szövetsége
AR	Kiterjesztett Valóság
ÁSZF	Általános Szerződési Feltételek
B2B	Business to Business (Vállalkozások közötti ügylet)
BCM	Business Continuity Management (Üzletmenet-folytonossági Irányítási Rendszer)
BÉT	Budapesti Értéktőzsde Zrt.
BREEAM	Building Research Establishment Environmental Assessment Method (Építési tudományos intézet környezeti minősítési módszere)
BTL	Below the line (nem hagyományos eszközökön keresztüli kommunikáció)
CC	call center
CDP	Carbon Disclosure Project (Szén-dioxid Közzétételi Projekt)
CEERIUS	Central and Eastern European Responsible Investment Universe (közép- és kelet-európai felelős befektetői index)
CEO	chief executive officer /vezérigazgató
CER	Certified Emission Reduction (Igazolt kibocsátáscsökkentés)
CHRO	Chief HR officer (humán erőforrás-vezérigazgatóhelyettes)
CO	szén-monoxid
CO2	szén-dioxid
CPE	Customer Premise Equipment (ügyfélnél működtetett eszközök, pl.modemek, routerek)
CPEx	Customer Profile Exchange
CRA	Compliance Risk Analysis (Megfelelőségi Kockázatértékelés)
CSFKT	Csoport Fenntarthatósági Koordinációs Tanács
DB	darab
DJP	Digitális Jólét Program
DNFP	Digitális Nemzetfejlesztési Program
DT	Deutsche Telekom
EBH	Egyenlő Bánásmód Hatóság
ÉFOÉSZ	Értelmi Fogyatékosokkal Élők és Segítőik Országos Érdekvédelmi Szövetsége
EFOTT	Egyetemisták és Főiskolások Országos Turisztikai Találkozója

Rövidítés	Teljes név
EIT	Európai Innovációs és Technológiai Intézet
EMF	Electromagnetic Fields (elektromágneses terek)
EMS	energiamenedzsment-rendszer
ENSZ	Egyesült Nemzetek Szervezete
ESG	környezeti, társadalmi, vállalatirányítási szempontok
ESzCsM	Egészségügyi, Szociális és Családügyi Minisztérium
ETNO	European Telecommunications Network Operators' Association: Európai Távközlési Hálózat Üzemeltetők Szövetsége
EU	European Union (Európai Unió)
FCSE	Faculty of Computer Technology and Engineering (Mérnöki Kar)
FEB	Felügyelő Bizottság
FN	Fenntarthatósági Nap
FTA	Felelős Társaságirányítási Ajánlásai
FTC	Ferencvárosi Torna Club
FTSE4GOOD	Financial Times Stock Exchange fenntarthatósági indexe
g	gramm
Gbit	gigabit (106 bit)
GDPR	Általános Adatvédelmi Rendelet
GeSI	Global e-Sustainability Initiative (Globális e-fenntarthatósági kezdeményezés)
GHG	Green House Gases (üvegházhatású gázok ÜHG)
GJ	giga Joule
GmbH	Gesellschaft mit beschränkter Haftung (kft.)
GoO	Guarantee of Origin
GRI	Global Reporting Initiative (Globális jelentéskészítési kezdeményezés)
GSM	Global System for Mobile Communication (Globális mobilkommunikációs rendszer)
GVH	Gazdasági Versenyhivatal
GWh	gigawattóra
GWP	Globális Melegedési Potenciál
GYED/GYES	gyermekgondozási díj/gyermekgondozási segély

Rövidítés	Teljes név
HBLF	Hungarian Business Leaders Forum
HÉT	Hírközlési Érdekegyeztető Tanács
HR	Human Resources (emberi erőforrás)
ICNIRP	International Commission on Non-Ionising Radiation Protection (Nemzetközi bizottság a nem ionizáló sugárzások sugárvédelmére)
ICT	Information and communication technology (információs és kommunikációs technológia)
ICS	Internal Control System (belső ellenőrzési rendszer)
ILO	International Labour Office
IoT	internet of things (dolgok internete)
IPCC	Éghajlat-változási Kormányközi Testület
ISAE3000	bizonyosságot nyújtó szolgáltatásokra vonatkozó standard
ISO	International Organization for Standardization (Nemzetközi Szabványügyi Szervezet)
ISS	Institutional Shareholder Services (Intézményi Részvényesi Szolgáltató)
IT	Information Technology: Információs Technológia
IUCN	International Union of Conservation of Nature (Természetvédelmi Világszövetség)
IVSZ	Informatikai Vállalkozások Szövetsége
JAC	Joint Audit Cooperation (Közös Audit Együttműködés)
K+F	Kutatás és fejlesztés
Kft.	korlátolt felelősségű társaság
kg	kilogramm
km	kilométer
KPI	key performance indicators (kulcsfontosságú teljesítményjelzők/mutatók)
kWh	kilowattóra
L	liter
LTE	Long Term Evolution (haladó szélessávú mobil-adatátviteli megoldás)
M FT	millió forint
M³	köbméter
MEBIR	Munkahelyi Egészségvédelem és Biztonság Irányítási Rendszer
MEOSZ	Mozgáskorlátozottak Egyesületeinek Országos Szövetsége

Rövidítés	Teljes név
MOB	Magyar Olimpiai Bizottság
MSCI	Morgan Stanley Capital International
MVGYOSZ	Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetsége
MWh	megawattóra
NBloT	Keskenysávú IoT
NG ICCA	Next Generation International Customer Contact Analysis
NGO	Non Governmental organization (civil szervezetek)
NOx	nitrogén-oxidok
Nyrt.	Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
ODS	ozone-depleting substances (ózonkárosító anyagok)
OECD	(Organisation for Economic Co-operation and Development) Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet
OSS/BSS	Operations Support System / Business Support System (működés támogató rendszer / üzlet támogató rendszer)
PA	Providing Access (távközlési termékekhez és szolgáltatásokhoz való hozzáférés)
PET	polietilén-tereftalát
PR	Public relation (közönségkapcsolat)
PSL	Technológiai terület eszközmozgásokhoz kapcsolódó megrendeléseket támogató rendszer
PSTN	Public Switched Telephone Network (nyilvános, kapcsolt távbeszélő-hálózat)
Ptk.	Polgári Törvénykönyv
QR kód	kétdimenziós vonalkód (pontkód)
SAR	Specific Absorption Rate (fajlagos elnyelési tényező)
SBTi	Science Based Target initiative (Tudományos megalapozott célkitűzés kezdeményezés)
SDG	Sustainable Development Goals (Fenntartható fejlődési célok)
SLA	Service Level Agreement (Szolgáltatási Szint Megállapodás)
SMB	Small and medium-sized business (kis- és középvállalatok)
SMP	Kiegészített részvényjuttatási program
SOHO	Small office home office (Kisméretű vagy otthoni iroda)
SOx	Kénoxidok
STEM	Science, Technology, Engineering, Mathematics (tudomány, technológia, mérnöki tudományok, matematika)

Rövidítés	Teljes név
SZIP	Szupergyors Internet Program
T	tonna
TCFD	Task Force on Climate related Financial disclosure
TRI*M	ügyfél-elégedettségi mutató
TSM	T-Systems Magyarország
UMTS	Universal Mobile Telecommunications System (mobiltávközlő technológia)
UNEP	United Nations Environmental Programme (ENSZ Környezetvédelmi Program)
ÜB	Ügyvezető Bizottság
UX/UI	User Experience (felhasználói élmény) / User Interface (felhasználói felület)
VFK	Vállalati Fenntarthatósági Központ
VR	Virtual Reality / Virtuális valóság
VÜK	Vállalati Ügyfél-támogatási Ágazat
Zrt.	zártkörűen működő részvénytársaság