



# Lakossági Általános Szerződési Feltételek

2/a. Melléklet

## A mobil szolgáltatások tartalma, főbb jellemzői

## Tartalomjegyzék

|   |           |
|---|-----------|
| 1.2. Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatának elérhetőségei naprakészen megismerhetők.....  | 4         |
| 1.9.AZ ÁSZF-BEN ALKALMAZOTT FOGALMAK.....   | 4         |
| <b>2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI.....</b>  | <b>10</b> |
| 2.1.Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei.....  | 10        |
| Az előre fizetett díjú mobil rádiótelefon szolgáltatásra (Domino) vonatkozó szerződés létrejöttével kapcsolatos egyes speciális szabályok.....  | 10        |
| Domino Quick esetén az előfizetői szerződés létrejöttével kapcsolatos további speciális szabályok.....  | 10        |
| 2.3.Az előfizetői szerződés időtartama.....   | 11        |
| Előfizetői (SIM) kártya biztosítása.....  | 11        |
| Az Előre Fizetett (Domino) Szolgáltatás nyújtása.....   | 11        |
| A Szolgáltatás igénybevételének időbeli korlátai.....   | 13        |
| <b>3. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS TARTALMA.....</b>  | <b>14</b> |
| 3.1.3.Mobilinternet szolgáltatás.....   | 30        |
| 3.1.5.Az Internet hozzáférés szolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások.....  | 32        |
| 3.1.6. MultiSIM szolgáltatás (utólag fizetett szolgáltatás esetén).....   | 34        |
| 3.1.7. IoT megoldásokhoz kínált díjcsomagok egyedi igénybevételi feltételei és az előfizetői értesítéssel kapcsolatos egyedi szabályok.....   | 38        |
| 3.2.A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe.....   | 39        |
| 3.2.1.A Szolgáltató kizárólag Magyarország területén nyújtja a Szolgáltatást a mindenkori lefedettségű területen.....   | 39        |
| 3.2.2.Nemzetközi barangolás (Roaming) szolgáltatás, alternatív roaming szolgáltató választás lehetősége.....  | 39        |
| 3.2.3.Helyi barangolásos adatátviteli szolgáltatások.....   | 41        |
| 3.5.A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye.....  | 42        |
| <b>4. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA.....</b>  | <b>43</b> |
| 4.1.Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és a felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló NMHH rendeletben meghatározott egyedi, továbbá a szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékei.....   | 43        |
| 4.3.Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet.....  | 43        |
| 4.4.Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei.....  | 45        |
| <b>5.A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA, FELFÜGGESZTÉSE.....</b>  | <b>47</b> |
| 5.1.Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szüneteltetés esetei.....  | 47        |
| 5.1.1.Az Előfizető által kérhető, illetve az Előfizető érdekkörében felmerülő szünetelés.....   | 47        |
| 5.1. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai.....  | 48        |
| 5.2.1. Egyedi értékhatárra vonatkozó rendelkezések (Utólag fizetett szolgáltatás esetén alkalmazandó):.....   | 48        |
| <b>6. ÜGYFELKAPCSOLAT, HIBAELHÁRÍTÁS, PANASZKEZELÉS, JOGVITÁK.....</b>  | <b>49</b> |
| <b>7.DÍJAK, DÍJSZABÁS, DÍJFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS, KÁRTÉRÍTÉS, KÖTBÉR.....</b>   | <b>50</b> |
| 7.1.Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, az előfizetői szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, ideértve a |           |

|   |           |
|---|-----------|
| végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj.  | 50        |
| 7.3.1. Felelősség, kártérítés, elévülés.....  | 54        |
| <b>9. SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA.....</b>   | <b>55</b> |
| 9.1.1. A határozott idejű Előfizetői szerződésre vonatkozó különös feltételek.....  | 55        |
| <b>10. ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG.....</b>  | <b>56</b> |
| <b>11. AZ ELŐFIZETŐ JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT NYILATKOZATAI MEGADÁSÁNAK, A NYILATKOZATOK MÓDOSÍTÁSÁNAK, VISSZAVONÁSÁNAK MÓDJAI, ESETEI ÉS HATÁRIDEJE (KÜLÖNÖSEN ELŐFIZETŐI NÉVJEGYZÉKHEZ, A FORGALMI ADATOKON KÍVÜLI HELYMEGHATÁROZÓ ADATOK NYÚJTÁSÁHOZ, ÉRTÉKNÖVELT SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁHOZ, ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK ÉRTÉKESÍTÉSÉHEZ, ÉS ÜZLETSZERZÉS CÉLJÁBÓL TÖRTÉNŐ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉHEZ, TÉTELES SZÁMLA IGÉNYLÉSÉHEZ, AZ ELŐVÁLASZTÁSSAL VÁLASZTOTT KÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ NYILATKOZATOK, EGYÉNI ELŐFIZETŐI MINŐSÉGRE VONATKOZÓ NYILATKOZAT).....</b> | <b>58</b> |
| Előfizetői névjegyzékben, tudakozóban való megjelenésre vonatkozó nyilatkozatok.....  | 58        |
| Azonosító kijelzésre vonatkozó nyilatkozat.....   | 58        |
| <b>12. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZÜNÉSÉNEK ESETEI.....</b>  | <b>60</b> |
| 12.2.1. Átírás/Előfizető módosítás (kizárólag utólag fizetett szolgáltatás esetén értelmezhető) .....   | 61        |
| 12.2.4. Átállási lehetőségek.....   | 62        |
| <b>13. AZ ELŐFIZETŐNEK A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELEVEL KAPCSOLATOS EGYEB KÖTELEZETTSÉGEI.....</b>   | <b>66</b> |
| Az Előfizetői (SIM) Kártyával kapcsolatos kötelezettségek.....  | 67        |
| A Domino SIM kártyára vonatkozó speciális rendelkezések.....  | 69        |
| <b>14. A KISKORUAK VÉDELME T LEHETŐVÉ TEVŐ, KÖNNYEN TELEPITHETŐ ÉS HASZNÁLHATÓ SZOFTVEREK ÉS AZOKKAL EGYEZŐ CÉLRA SZOLGÁLÓ MÁS SZOLGÁLTATÁSOK ELÉRHETŐSÉGÉRE ÉS HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS.....</b>  | <b>69</b> |
| 1. Alapszolgáltatások (Távszolgáltatások és Hordozószolgáltatások).....   | 70        |
| 2. Kiegészítő szolgáltatások.....   | 72        |
| 3. Értéknövelt szolgáltatások.....  | 74        |
| 4. Ügyfélszolgálati szolgáltatások.....   | 80        |

A jelen mellékletben alkalmazotszámozás és fejezetcímek a törzsszöveg számozásával együtt értelmezhető.

Amennyiben valamely pontban nincs eltérés a mobil rádiótelefon szolgáltatásra vonatkozóan az általános feltételektől, úgy az a pont nem került feltüntetésre.

## **1.2. Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatának elérhetőségei naprakészen megismerhetők**

Egyes szolgáltatások módosítása érdekében a Szolgáltató telefonos, a Szolgáltató internet honlapján elérhető internetes, SMS kód alapú SMS, illetve USSD kód alapú USSD önkiszolgáló ügyfélszolgálatokat működtet. A telefonos önkiszolgáló ügyfélszolgálat a (36-1) 265-9210, illetve a valamennyi belföldi hálózattól díjmentesen hívható 1414 telefonszámokon, Domino szolgáltatás esetén a Szolgáltató hálózatából díjmentesen hívható 1777 számon érhető el. Az SMS önkiszolgáló ügyfélszolgálat a 1414-es számra küldött, díjmentes, meghatározott formátumú kódokat tartalmazó SMS-ekkel használható. Az USSD önkiszolgáló a telefonos önkiszolgáló ügyfélszolgálattal megegyező funkciókat kínál. A \*111# kód alapállapotú telefonba történő bebillentyűzésével, majd a hívásindító gomb megnyomásával a készülék kijelzőjén egy menürendszer jelenik meg, mely a kijelző utasításait követve szolgáltatások és funkciók megtekintéséhez, módosításához biztosít hozzáférést. További részletekről a Szolgáltató internetes honlapján található tájékoztató.

## **1.9. AZ ÁSZF-BEN ALKALMAZOTT FOGALMAK**

**Előfizetői (SIM) kártya:** az előfizető mobil rádiótelefon-hálózaton belüli azonosítását szolgáló adatokat, illetve a mobil rádiótelefon szolgáltatás igénybevételéhez szükséges információkat tartalmazó hagyományos vagy beépített SIM kártyán (eSIM) található, illetve arra letöltött szoftver. (Eht. 188. § 99/d.,)

**Mix termék:** az előre és az utólag fizetendő szolgáltatás előnyeit magában foglaló – utólag fizetett szolgáltatásként pozicionált - szolgáltatás, ahol az adott díjcsomag havidíja – mely utólag fizetendő – teljes mértékben leforgalmazható. A havidíjas szolgáltatások havidíja a mix limiten felül, utólag a havi számlában fizetendő. Amennyiben a mix havidíj teljes egészében felhasználásra került, a továbbiakban szolgáltatások – a díjjal utólag kiegyenlítendő vagy esetlegesen akciós jelleggel benne foglalt forgalom kivételével - igénybevételére kizárólag az előfizetéshez tartozó SIM kártya feltöltése után és pozitív egyenleg megléte esetén van lehetőség.

**Számlafizető** (csak utólag fizetett szolgáltatás esetén értelmezhető): az a természetes illetve jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet (nem természetes személy), aki a Szolgáltatás díjának számla alapján történő fizetésére kötelezett. A Számlafizető egyetemlegesen felel az Előfizetővel az Előfizetői Szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért (lásd egyetemleges felelősség). Amennyiben az Előfizetői Szerződésben a Számlafizető az Előfizetőtől elkülönülő szerződő fél, az Előfizető

meghatározás alatt – az Előfizetői Szerződésben meghatározott kivételekkel - a Számlafizetőt is érteni kell. Számlafizetőként külföldi állampolgárságú természetes személy – kivéve, aki huzamos tartózkodási engedéllyel rendelkezik – vagy külföldi szervezet csak abban az esetben köthet szerződést, ha Előfizetőként magyar állampolgárságú természetes személy vagy Magyarországon bejegyzett jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy nyilvántartásba vett más szervezet szerepel a szerződésben.

A 2010. december 31. után létrehozott folyószámlákon az Előfizető és a Számlafizető kizárólag személyében azonos ügyfél lehet. Amennyiben 2010. december 31-ét követően meglévő folyószámlán Elő- vagy Számlafizető módosítás történik, a módosítás kizárólag mindkét szerepkörben személyében azonos ügyfélre történhet.

**Egyetemleges felelősség:** egyetemleges kötelezettség esetében minden kötelezett (jelen esetben mind az Előfizető, mind a Számlafizető (Domino esetén Felhasználó) az egész ellenszolgáltatással tartozik a Szolgáltató felé, de amennyiben bármelyikük, azaz az Előfizető vagy a Számlafizető (Domino esetén Felhasználó) szerződés szerint teljesít, vagy a kötelezettséget beszámítással megszünteti, a Szolgáltatóval szemben az összes kötelezett kötelezettsége megszűnik. Az egyetemlegesen kötelezettek egymás szerződészegéséért is felelnek.

**Díjzabás:** a Szolgáltató a Szolgáltatás ellenértékéért járó szolgáltatási díjakat, érvényesítésének részletes szabályait külön Díjzabásban (Lakossági ÁSZF 5 a. számú melléklet) rögzíti, amely az Előfizetővel kötött Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

**Hűségidős szerződés** (csak utólag fizetett szolgáltatás esetén értelmezhető): valamilyen kedvezmény vagy készüléktámogatás miatt az előfizetővel megkötött határozott időtartamú egyedi előfizetői szerződés.

**Költési szint:** a hang- és adatcsomag alapáras havidíjainak összege, amit az igénybe vett egyéb havidíj-kedvezmények nem befolyásolnak. Lehetőség van a határozott időtartamú szerződés esetén a határozott időtartamra költési szintet vállalni (vállalt költési szint), melynek mértéke az egyedi előfizetői szerződésben kerül rögzítésre. A költési szintre vállalt határozott időtartamú szerződés esetén az előfizető választása szerint jogosult a Díjzabásban meghatározott mértékű kedvezményre a mobil hang díjcsomag havidíjából, vagy kedvezményes áru eszköz vásárlására a Szolgáltató aktuális ajánlatának feltételei szerint. A havidíj kedvezmény és a kedvezményes készülék ajánlat együtt nem vehető igénybe. A határozott időtartam alatt lehetőség van a vállalt költési szint megtartása mellett a díjcsomagok közti váltásra. Amennyiben azonban a vállalt költési szintre vonatkozó vállalását az előfizető nem teljesíti, az szerződészegésnek minősül, melynek jogkövetkezménye az igénybe vett kedvezmények Szolgáltató részére történő megfizetése.

**Kizárólag DOMINO (előre fizetett) szolgáltatás vonatkozásában értelmezhető fogalmak:**

**Domino Előfizetői szerződés:** a Szolgáltató és az Előfizető között írásban létrejövő olyan előfizetői szerződés, amely alapján az Előfizető az igénybevétel díját előre köteles a Szolgáltatónak megfizetni.

**Felhasználó:** az a természetes vagy jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet (nem természetes személy), aki az Előfizetői Szerződés megkötését követően az Előfizetői Kártyát üzemben tartja. A Felhasználó egyetemlegesen felel az Előfizetővel az Előfizetői Szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért (lásd egyetemleges felelősség). Amennyiben a Felhasználó az Előfizetőtől elkülönül, az Előfizető meghatározás alatt – az Előfizetői Szerződésben meghatározott kivételekkel – a Felhasználót is érteni kell.

**Felhasználói Szerződés:** Domino esetén a Felhasználóval a Szolgáltatás igénybevételére kötött szerződés, tartalmában Előfizetői Szerződés.

**Rendelkezésre állási idő:** azon Díjszabásban meghatározott időtartam, melyre az Előfizető a díj előre fizetésével a Szolgáltatás igénybevételének valamint a hívószám használatának lehetőségét megvásárolta. A Rendelkezésre állási idő a Szolgáltatás értékesítését követően az Előfizető által indított első hívással kezdődik. Egyes Domino termékek promóciós értékesítése esetén a rendelkezésre állási idő kezdete eltérhet olyan módon, hogy az a szerződés megkötésével elkezdődik, ebben az esetben erről az Előfizető tájékoztatást kap. Domino Quick termékre történő szóbeli szerződéskötéshez a termék csomagolásában található ismertetőben megadott hívószámra kell indítania az Előfizetőnek, a megadott hívószámon a Szolgáltató munkanap 00:00 és 24:00 óra között fogadja a hívásokat.

Díjszabásban meghatározott Domino Holiday SIM mobilinternet termék kizárólag Magyarország területén belül leforgalmazható mobil internet-hozzáférési szolgáltatást tartalmaz, melynek 7 napos rendelkezésre állási ideje a szerződés megkötésével indul. A rendelkezési állás idő alatt Előfizető SMS-t fogadni tud, azonban SMS küldésére nincs lehetősége. MMS esetében sem küldésre, sem pedig fogadásra nincs lehetősége. A termék nem tartalmaz semmilyen irányú lebeszélhetőséget. Előfizető a rendelkezésre állás idő alatt, kizárólag internet-hozzáférési szolgáltatás alapú (IP hívások; például Facebook, Viber, Whatsapp, stb. alkalmazásokon keresztül) hívásokat tud kezdeményezni. Díjszabásban meghatározott termék egyenlege nem feltölthető, a rendelkezésre álló 3 GB mobilinternet szolgáltatás leforgalmazásával a szolgáltatás igénybevétele megszűnik. 7 napos rendelkezési idő alatt le nem forgalmazott adat mennyiség elvész.

A Rendelkezésre állási idő minden újabb feltöltéssel létrejövő új előfizetői szerződés esetén újraindul, időtartama a Díjszabásban meghatározott díjsomagonként és termékenként változó is lehet. A Rendelkezésre állási idő alatt az Előfizető bejövő hívásokat és SMS-t korlátlanul fogadhat,

kimenő hívásokat és SMS küldést pedig az egyenlege mértékéig bonyolíthat. Ezen Szolgáltatásokat az Előfizető akkor veheti igénybe, ha forint-, illetve másodperc-egyenlege eléri vagy meghaladja a Díjszabásban illetve a Díjszabásban meghatározott minimális limit összegét.

**Hívószám lekötési idő:** a Rendelkezésre állási idő utolsó napját követően a Díjszabásban meghatározott azon időtartam, melyen belül az Előfizetőnek még lehetősége van egyenlegfeltöltéssel létrejövő új Domino előfizetői szerződéséhez korábbi hívószámát igényelni. A hívószám újbóli kiadását a Szolgáltató díj fizetéséhez kötheti, mely díjat a Domino Díjszabásában tüntet fel. A Hívószám lekötési idő lejáratakor az Előfizetőnek a Szolgáltatás igénybevételére való jogosultsága megszűnik, és sem az Előfizetői (SIM) Kártya, sem a hívószám nem aktiválható. A Hívószám lekötési idő alatt is elérhető az egyenleg feltöltés lehetősége, továbbá biztosított az általános segélykérő – 112 –, valamint a Domino Központ hívása.

**Előfizetői (SIM) kártya érvényességi ideje (hagyományos Előfizetői (SIM) kártya esetén értelmezhető):** az Előfizetői (SIM) Kártya csomagolásától számított 2 (két) éves időtartam, amely alatt az Előfizetői (SIM) Kártya használatba vétele regisztrálásra kell, hogy kerüljön a Szolgáltató hálózatában. Az Előfizetői (SIM) Kártya csomagolási időpontja a csomagoláson kerül feltüntetésre. A csomagolás időpontjától számított 2 (két) év leteltével lejár az Előfizetői (SIM) Kártya hálózatra való feljelentkezésének a lehetősége és az Előfizetői (SIM) Kártyához rendelt hívószám lekötésére való jog. Az Előfizető a 2 (két) év lejáratát követő 1 (egy) éven belül a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál kérheti a lejárt és érvénytelen Előfizetői (SIM) Kártya azonos Szolgáltatásokat biztosító – de más hívószámmal rendelkező - érvényes Előfizetői (SIM) Kártyára való kicserélését a Díjszabásban meghatározott díj ellenében.

**Előfizetői (SIM) Kártya feltöltése:** az Előfizető a Rendelkezésre állási idő és a Hívószám lekötési idő alatt az Előfizetői Kártyát több módon töltheti fel:

Az Előfizetői (SIM) Kártya feltölthető: I./ bankautomatán keresztül (ATM) bankkártya segítségével II./ egyes bankok telefonos (Telebank) és internetes (Internetbank) ügyfélszolgálatán keresztül III./ a Szolgáltató szerződött partnerei pénztári rendszeréhez kapcsolódó azonnali, választhatóan készpénzes vagy bankkártyás fizetéssel IV./ a Szolgáltató Internetes honlapján ([www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)) keresztül V./ okostelefon alkalmazásokon keresztül, VI./ havidíjas előfizetés terhére (3 hónapnál régebbi havidíjas előfizetés esetén).

A Szolgáltató az Előfizetői (SIM) Kártya feltöltésének lehetőségeit folyamatosan bővíti, amelyre vonatkozó tájékoztatását a Domino központ IVR önkiszolgáló telefonos ügyfélszolgálatán keresztül, valamint honlapján (<https://www.telekom.hu/lakossagi/ugyintezes/szamlazas-egyenleg-befizetes/domino-egyenleg-feltoltes/egyeb>) teszi az Előfizető részére hozzáférhetővé. Az ügyfél kezdeményezésére és jóváhagyásával bármely csatornán végrehajtott, téves számmra való Domino és/vagy univerzális egyenleg feltöltés miatt a Telekom nem vállal felelős séget. Az ügyfél kezdeményezésére és jóváhagyásával végrehajtott elektronikus Domino és/vagy univerzális egyenleg feltöltés stornózására nincs lehetőség.

A havidíjas előfizetés terhére 4 900,- Ft-ot elérő vagy azt meghaladó összegű, SMS-ben történő feltöltésre kizárólag akkor van lehetőség, ha az Előfizető ezt a feltöltési módot a Szolgáltatónál előzőleg igényelte.

#### **Feltöltési limit**

Szolgáltató meghatározhatja, hogy a Domino Előfizetői (SIM) kártyára 30 napos időszakon belül legfeljebb milyen összegű feltöltés lehetséges. A limit mértékét a Díjszabás tartalmazza.

#### **Kizárólag mobilinternet szolgáltatás vonatkozásában értelmezhető fogalmak:**

**Adathálózati szolgáltatás:** ide tartozik az adatátvitelt biztosító hálózati szolgáltatás azonos vagy eltérő protokollt alkalmazó állomások (végberendezések) között. A szolgáltatás nyújtható közcélú hálózaton vagy dedikált vonalon keresztül (beleértve a fogyasztói felhasználóknak dedikált hálózatokat).

**Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatás:** ide tartoznak az Internet hozzáféréshez szükséges feltételek biztosítása.

**E-mail cím:** a Szolgáltató Internet szerverén az a hely, ahova az adott Előfizető számára elektronikus levelet lehet küldeni. A Szolgáltató a választható szolgáltatáscsomagoktól (díjcsomagoktól) függően, különböző terjedelmű e-mail boxot biztosít a számára, ahová az elektronikus levelek érkeznek és ahonnan az Előfizető le tudja őket hívni.

**IP cím:** a Szolgáltató Internet belépési pontjához kapcsolódó, a számítógép azonosítására szolgáló cím.

**Nyilvános IP cím:** a szolgáltató által kezelt nyilvános címtartományból biztosított, az Internet hálózatra közvetlenül csatlakozó IP cím.

**Statikus IP cím:** az Előfizető számára dedikáltan biztosított Nyilvános IP cím, így az Előfizető minden esetben ugyanazon IP cím alatt kapcsolódik a hálózathoz.

**Dinamikus IP cím:** az Előfizető számára esetleg biztosított IP cím, így az Előfizető alkalmanként különböző IP cím alatt kapcsolódik a hálózathoz.

**IP címfordítás:** az a műszaki megoldás, amikor egy belső privát IP hálózatban található Privát IP címek egy szolgáltatói átjárón keresztül kapcsolódnak az Internet hálózathoz. Az átjáró biztosítja a címfordítás révén a belső címek és az Internet közti adatforgalmat, úgy hogy a csomagok címezésében a belső Privát IP-t egy Nyilvános külső IP címre cseréli. Ugyanez történik visszafelé a külső IP cím belsőre cserélésével.

**Privát IP cím:** a szolgáltató hálózatában biztosított, Internet hálózatról közvetlenül nem elérhető belső hálózati IP cím. A Privát IP címet használó Előfizető automatikusan, az IP címfordítás révén éri el az Internet szolgáltatást.





**Szolgáltatás hozzáférési szám:** az a hívószám, amelyet az Előfizetőnek be kell billentyűznie mobil készülékébe az általa hívni kívánt nemzetközi szám elé, amennyiben a VoIP szolgáltatást igénybe kívánja venni.

**Domain:** az Előfizető rendelkezésére bocsátott önálló Internet tartomány, az Internet címek egy halmazához nevet rendelő adatbázis. A domain egyedi azonosítására szolgál az alfanumerikus karakterekből álló domain név (pl. cegnev.hu).

## 2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI

### 2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei

- HotSpot szolgáltatás esetén ráutaló magatartás tanúsításával jön létre az Előfizetői Szerződés.
- A Black Berry Instant e-mail szolgáltatás esetén a szerződéskötés ráutaló magatartással történik, mivel csak meglévő általános előfizetőink igényelhetik a szolgáltatást (Domino előfizetők részére nem elérhető).
- A Mobilinternet szolgáltatás igénybevételére irányuló új előfizetői jogviszony létrejötte esetén írásban történik a szerződéskötés, illetve a Szolgáltatóval – akár más elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételére – már fennálló előfizetői jogviszony esetén szóban vagy ráutaló magatartással (Eht. 129. § (1) bek.) is történhet.
- A t-email plusz szolgáltatásra az előfizetői szerződés a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban és a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül köthető meg.

#### **Az előre fizetett díjú mobil rádiótelefon szolgáltatásra (Domino) vonatkozó szerződés létrejöttével kapcsolatos egyes speciális szabályok**

Az előre fizetett díjú mobil rádiótelefon szolgáltatás előfizetője legfeljebb a 2/2015. (III.31.) NMHH rendeletben meghatározott számú előre fizetett díjú mobil rádiótelefon szolgáltatásra irányuló előfizetői szerződést köthet. (Eht. 127. § (2a) – (2d) alapján)

A szolgáltató az előfizető személyazonosságának igazoló ellenőrzése érdekében az előre fizetett díjú előfizetői mobil rádiótelefon szolgáltatásra irányuló előfizetői szerződés megkötését megelőzően köteles a szerződést aláíró személynek a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványok (személyazonosító igazolvány, útlevél, jogosítvány) érvényességét a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványok nyilvántartásában ellenőrizni, a sikeres ellenőrzés hiányában az előfizetői szerződés nem köthető meg, valamint a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását nem kezdeni meg. (Eht. 129. § (2) – (2c) alapján)

#### **Domino Quick esetén az előfizetői szerződés létrejöttével kapcsolatos további speciális szabályok**

A Szolgáltató és az Előfizető Quick termék vonatkozásában szóbeli vagy elektronikus úton köt szerződést. Szóbeli szerződéskötés során az Előfizető a díjmentesen hívható, a termék csomagolásán vagy a Szolgáltató egyéb tájékoztatójában feltüntetett telefonszámra indított hívás során, elektronikus szerződéskötés esetén a Szolgáltató internetes honlapon elérhető szerződéskötési felületén adja meg az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges adatait és teszi meg a szükséges nyilatkozatokat. Az adatokat megadó személy tudomásul veszi és adatok megadásával kifejezetten elismeri, hogy az általa megadott adatok, természetes személy esetén az ő saját és valóságnak megfelelő adatai, nem természetes személy esetén az általa képviselt személy valóságnak megfelelő adatai és annak képviselőjére jogosult. A Szolgáltató a megadott adatokat az előző pont szerintieknek megfelelően ellenőrzi a hatósági igazolványok

nyilvántartásában. Szóbeli szerződéskötés esetén a megjelölt adategyeztető hívószámra érkezett hívások tartalma rögzítésre kerül, azt a szolgáltató a vonatkozó jogszabályok szerint tárolja.

Domino Quick termékre történő szóbeli szerződéskötés esetén a létrejött egyedi előfizetői szerződést a Szolgáltató az Eszr. 6. § (1) bekezdése értelmében papíron küldi meg az előfizetőnek a szerződéskötést követő 8 napon belül, elektronikus úton történő szerződéskötés esetén pedig az Eszr. 6. § (4) bekezdése értelmében a szerződés létrejöttét 48 órán belül visszaigazolja, az előfizetői szerződéshez történő hozzáféréséhez szükséges adatokat pedig a rögzítéstől számított 5 napon belül elektronikus levélben vagy SMS-ben küldi meg részére.

A szerződés az adatok sikeres ellenőrzését követően jön létre, a Szolgáltató ezt követően kezdi meg a szolgáltatás nyújtását jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint.

### **2.3. Az előfizetői szerződés időtartama**

A legrövidebb szerződési időszak, azaz az előfizetői jogviszony legrövidebb időtartama utólag fizetett szolgáltatás esetén 24 óra, előre fizetett szolgáltatás esetén 60 nap. A Domino Holiday SIM előre fizetett termék esetében a szerződési időszak 7 nap. (Eszr. 10.§ (1). 9.)

#### **Előfizetői (SIM) kártya biztosítása**

Az előfizetői szerződés létrejötte esetén, amennyiben a megrendelt Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges a Szolgáltató az Előfizető azonosítására szolgáló, a Szolgáltatást megtestesítő Előfizetői (SIM) kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésre, amely csak a mindenkor előírásoknak megfelelő Készülékkel használható.

A Szolgáltató az Előfizetői (SIM) kártyát az Előfizetőnek fel nem róható módon bekövetkező meghibásodása, használatra alkalmatlanná válása esetén megfelelőre cseréli.

A Szolgáltató kizárólag az általa értékesített készülékek esetén garantálja az eSIM Előfizetői (SIM) kártya megfelelő működését.

#### **Az Előre Fizetett (Domino) Szolgáltatás nyújtása**

Az Előfizető a jogviszony létrejöttét követően, az Érvényességi idő lejáratáig az első hívásával aktiválja az Előfizetői (SIM) Kártyát. Nem minősül ilyen első hívásnak a segélykérő hívószámok és segélyszolgálati állomások (mentők - 104, rendőrség - 107, tűzoltóság - 105, általános segélykérő - 112), a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatának (1414) és tudakozójának (1733) felhívása. A Rendelkezésre állási idő az Előfizetői (SIM) Kártyáról indított első hívással kezdődik el, melyre vonatkozó részletesen információkat a jelen ÁSZF alapfogalmai fejezete tartalmazza.

Az Előfizető a Rendelkezésre állási idő alatt veheti igénybe a Szolgáltatást oly módon, hogy a folyószámláján lévő összeg erejéig hívást vagy SMS-t indít, vagy igénybe veszi az egyéb szolgáltatásokat, illetőleg hívást vagy SMS-t fogadhat az összegtől függetlenül. Ezen Szolgáltatásokat az Előfizető akkor veheti igénybe, ha a folyószámláján lévő forint- illetve

másodperc-egyenlege eléri vagy meghaladja Díjszabásban illetve a Díjszabásban meghatározott minimális limit összegét.

Amennyiben az Előfizető folyószámláján szereplő összeg egyenlege a felhasználás következtében nullára csökken, úgy a rendszer a lejárat előtt 15 (tizenöt) másodperccel hangjelzést ad és a lejárat után maximum 5 (öt) másodpercen belül automatikusan elbontja a folyamatban lévő hívást, illetőleg az SMS üzenetet nem küldi ki és nem teljesít adatátviteli szolgáltatást sem.

Az Előfizetőnek lehetősége van a folyószámláját az ÁSZF fogalmaknál meghatározott módon feltölteni, amelynek eredményeképpen a Rendelkezésre állási idő a feltöltés időpontjától kezdődően újra indul az ott meghatározott jogosultságokkal. A feltöltésekhez kapcsolódó rendelkezésre állási idők nem adódnak össze, mivel a rendelkezésre állási idő mindig a feltöltés napjától kezdődik. Amennyiben a feltöltés olyan értékben történt, melynek feltöltése esetén a rendelkezésre állási idő rövidebb lenne a feltöltés előtti rendelkezésre állási időnél, akkor az eredeti rendelkezésre állási idő marad érvényben.

Amennyiben az Előfizető a folyószámláját a Rendelkezésre állási idő alatt nem tölti fel, annak lejártakor megszűnik a lehetőség a hívások kezdeményezésére és SMS küldésre, illetőleg a hívások és SMS fogadására, azonban a Hívószám lekötési idő tartamáig az Előfizető az Előfizetői Kártyához tartozó hívószámát megtarthatja és a folyószámláját a Fogalmaknál meghatározott módon ismét feltöltheti, és ezzel újra indíthatja a Rendelkezésre állási időt.

Abban az esetben, ha a Hívószám lekötési idő anélkül jár le, hogy az Előfizető a folyószámláját feltöltötte volna, az Előfizetői (SIM) Kártya érvényessége megszűnik, az többé nem használható fel, melynek eredményeképpen az Előfizető véglegesen elveszíti az adott Előfizetői (SIM) Kártyához tartozó hívószám lekötésére, illetőleg a folyószámla feltöltésre való jogosultságát. Ebben az esetben az Előfizetői Szerződés a 12. fejezet szerint megszűnik.

Az előre fizetett díjú mobil rádiótelefon szolgáltatás előfizetője legfeljebb a 2/2015. (III.31.) NMHH rendeletben meghatározott számú előre fizetett díjú mobil rádiótelefon szolgáltatásra irányuló előfizetői szerződést köthet és tarthat fenn egyidejűleg. (Eht. 127. § (2a) – (2d)).

A Szolgáltató emellett jogosult meghatározni, hogy egy Előfizető évente legfeljebb két Domino csomagot vásárolhat. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az egy éven belüli második vásárlásra csak a Szolgáltató egyedi elbírálása alapján van mód. Az Előfizető az Előfizetői szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Domino készülék csomag továbbértékesítése tilos.

A Szolgáltató az előfizető személyazonosságának igazoló ellenőrzése érdekében, ha az előfizető határozott időtartamú szerződéseinek láncolata az egy évet meghaladja, akkor a szerződés megkötésének napját követő egy év múlva, majd évente az évforduló napjáig az előfizető, az Eht. 127. § (2b) harmadik személy adatainak egyeztetésére köteles. (Eht. 129. § (2b) – (2c) alapján). Az éves adategyeztetési kötelezettség a Domino Holiday SIM előfizetőket nem érinti.

### **A Szolgáltatás igénybevételének időbeli korlátai**

A Szolgáltató az integrált rendszerű mobil rádiótelefon-hálózatán nyújtott hangátviteli és mobilinternet Szolgáltatás nyújtására legkésőbb a Hatósági Szerződésben, illetve hatósági határozatban rögzített frekvenciahasználati jogosultságok időtartamának lejártáig vállal kötelezettséget.

A Hatósági Szerződés jogosultságainak a lejáratái:

- a 700 MHz-es frekvenciasávban nyújtott mobil rádiótelefon-szolgáltatás esetében 2035. április 3. napja,
- a 800 MHz-es frekvenciasávban nyújtott mobil rádiótelefon-szolgáltatás esetében 2029. június 15. napja,
- a GSM 900 rendszerű mobil rádiótelefon szolgáltatás esetében: 2022. április 8. napja,
- a DCS 1800 rendszerű mobil rádiótelefon szolgáltatás esetében 2022. április 7. napja,
- Az UMTS 2100 rendszerű mobil rádiótelefon szolgáltatás esetében 2027. június 27. napja,
- a 2600 MHz-es frekvenciasávban nyújtott mobil rádiótelefon-szolgáltatás esetében 2029. június 15. napja, és
- 3500 MHz-es frekvenciasávban nyújtott mobil rádiótelefon-szolgáltatás esetében 2035. április 3. napja

A szolgáltatás-típusoknak megfelelően a szolgáltatás elérhetőségének, igénybe vételének különös feltételeit, korlátait az egyes szolgáltatás-típusok leírásai tartalmazzák.

### 3. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

A Szolgáltató az Előfizető számára az előfizetői szerződés alapján mobil rádiótelefon szolgáltatást, mobilinternet szolgáltatást és egyéb kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt (Szolgáltatás).

Az egyes Szolgáltatások megnevezését, rövid leírását, valamint az egyes szolgáltatások bevezetésének dátumát a jelen melléklet végén található táblázat tartalmazza.

#### 3.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás leírása

##### 3.1.1. Mobil rádiótelefon szolgáltatás

Olyan nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás, amelynek során e szolgáltatás nagy térben mozgó bármely előfizetője - mobil rádiótelefon hálózat hálózati végpontján csatlakoztatott - nem helyhez kötött berendezésről indított hívással kommunikálhat egy másik hálózati végponttal, amelynek elérése az ANFT-ben meghatározott választási eljárás útján lehetséges. E szolgáltatás beszédátvitelre, valamint az ehhez kapcsolódó szolgáltatásokra és egyéb szolgáltatásokra (például adatátviteli szolgáltatások, rövid szöveges üzenetküldés, WAP, GPRS alapú szolgáltatások) szolgál (Eht. 188.§ 72.). A Szolgáltató jogosultsággal rendelkezik GSM 900 és DCS 1800 integrált mobil rádiótelefon szolgáltatás nyújtására, továbbá IMT- 2000/UMTS szolgáltatás nyújtására, amely az Előfizető és a Szolgáltató között létrejött jogviszony tárgya, és amelyet a Szolgáltató díj ellenében biztosít az Előfizető részére

Az Előfizető által az előfizetői szerződésben meghatározott feltételek szerint a Szolgáltatás keretében, illetve ahhoz kapcsolódóan az alábbiakban felsorolt szolgáltatások vehetők igénybe.

Az Szolgáltatások igénybevétele csak hatályos Előfizetői Szerződés mellett a Díjszabásban meghatározott díj ellenében lehetséges. Ezen szolgáltatások nemzetközi barangolás (nemzetközi roaming) esetén a mindenkor nemzetközi (roaming) megállapodások feltételei szerint vehetők igénybe. A roaming GPRS (mobilinternet) szolgáltatás igénybevételéhez az előfizetőnek rendelkeznie kell aktív belföldi GPRS szolgáltatással, illetve a roaming szolgáltatás igénybevételét megelőzően szükséges választania a díjszabásban meghatározott roaming adatdíjsomagok közül. Amennyiben az Előfizető az EU/EGT területén alternatív barangolás szolgáltatót (a belföldi szolgáltatótól eltérő barangolásszolgáltató) vesz igénybe, úgy ezen alternatív barangolás szolgáltató csak abban az esetben tud adatroaming szolgáltatást nyújtani ügyfelének, ha Magyar Telekomnál rendelkezik aktív belföldi GPRS szolgáltatással. Amennyiben az előfizető helyi barangolós adatátviteli szolgáltató szolgáltatását kívánja igénybe venni, szintén szükséges, hogy rendelkezzen belföldi GPRS szolgáltatással.

##### 3.1.2. Egyéb kapcsolódó szolgáltatások

###### 3.1.2.1. Beszédhívás szolgáltatás

Nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételével megvalósított, kétirányú hangalapú kommunikációt lehetővé tevő csatlakozás. (Eht. 188.§ 50/a.)

### 3.1.2.2.SMS Szolgáltatás Rövid szöveges üzenetszolgáltatás. (Eht. 188. § 99/b.)

Az SMS Szolgáltatás segítségével az Előfizető rövid (maximum 160 karakteres) szöveges üzeneteket küldhet Készülékéről, továbbá más, SMS küldésére alkalmas műszaki berendezésről olyan Készülékekre vagy más műszaki berendezésekre, melyek alkalmasak SMS-ek fogadására. Az SMS címzettjei olyan Készülékekkel vagy más műszaki berendezéssel rendelkezők lehetnek, akiknek saját szolgáltatójuknál az SMS Szolgáltatást aktiválták, illetve nemzetközi barangolás (nemzetközi roaming) esetén a barangolás területén működő szolgáltató az SMS Szolgáltatást biztosítja. A Szolgáltató a rendszerhez való csatlakozáskor automatikusan aktiválja az SMS fogadásának lehetőségét, azonban nem minden Készülék alkalmas SMS küldésére. Az egy SMS-ben elküldhető karakterek száma, valamint az SMS elolvasásának módja készülék típusonként különböző.

Az SMS Szolgáltatásával a Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli az elküldött SMS-t kiküldeni a címzettnek. Amennyiben a címzett Készüléke vagy műszaki berendezése nincs bekapcsolva vagy szolgáltatási területen kívül tartózkodik, akkor a Szolgáltató SMS küldő központja tárolja az üzenetet. Ez a tárolási idő maximum az első kiküldési kísérlettől számított 14 nap. A Szolgáltató az első kiküldési kísérlettől számított maximum 3 napon keresztül a címzett készülék vagy műszaki berendezés bekapcsolásától számítva 30 percen belül, e 3 nap letelte után pedig 12 órán belül a címzettnek megkísérli az SMS-t kiküldeni.

A Szolgáltató az elküldött SMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget, és az SMS küldésének díját a kézbesítés sikerességétől függetlenül akkor is kiszámlázza, ha

- a) a címzett fél olyan Készülékekkel vagy műszaki berendezéssel rendelkezik, amelyek nem alkalmasak SMS-ek fogadására,
- b) a címzett nem ismeri az SMS elolvasásának módját,
- c) a címzett Készülékének vagy műszaki berendezésének memóriája megtelt és ezért az nem képes újabb SMS fogadására,
- d) a címzett készüléke vagy műszaki berendezése megkapja az üzenetet, de a címzett nem olvassa azt el, vagy kitörli a készülékéből elolvasás nélkül,
- e) a címzett nem kapcsolja be a Készülékét vagy műszaki berendezését a tárolási idő alatt és annak leteltével az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató SMS küldő központjából,
- f) a címzett az SMS fogadását letiltotta,
- g) a címzett hívószámát a feladó nem a nemzetközi formátumban adta meg,
- h) az SMS-t egy nem létező címre adták fel vagy
- i) a címzett fél nem tartózkodik a Szolgáltató mindenkor lefedettségi területén,

Az SMS küldésekor a küldő Előfizető telefonszáma minden esetben megjelenik a címzett Előfizető Készülékén vagy bármilyen, SMS fogadására alkalmas műszaki berendezésen a küldött üzenettel együtt, abban az esetben is, ha előfizető a hívószáma kijelzéséhez nem járult hozzá. Egyes Készülékek esetében a küldő hívószámát a készülék nem tudja megjeleníteni.

Belföldön az SMS költségeit a küldő Előfizető viseli a Szolgáltató Díjszabása szerint, kivételt képeznek ez alól az Előfizető által fogadott emeldíjas SMS szolgáltatás keretében fogadott SMS-ek melyek fogadása a hatályos Díjszabás szerinti díj fizetéséhez kötött, Nemzetközi barangolás (nemzetközi roaming) esetén az Előfizető a Szolgáltató díjain felül a nemzetközi barangolás területén működő szolgáltató díjszabása szerint megállapított díjakat is köteles megfizetni. A [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) weboldaltól történő SMS küldéséhez aktív internet kapcsolatra van szükség, melynek díja az SMS küldésének díján felül terheli az Előfizetőt.

A Szolgáltató nem felel a mobil rádiótelefon hálózatán keresztül továbbított SMS-ek tartalmáért, hiszen azokat nem ismerheti meg.

Reklám SMS-t a Szolgáltató csak abban az esetben küldhet és/vagy továbbíthat az Előfizető részére, ha ehhez az Előfizető előzetes hozzájárulását megszerezte. (Eht. 162 § (1))

Amennyiben az Előfizető olyan SMS-t kap, amelyet nem kért vagy amelynek tartalma sérti, panaszával közvetlenül az SMS küldőjéhez kell fordulnia.

Az Előfizető részére harmadik fél által egyéb SMS központon keresztül küldött olyan SMS-t, amelynél az azonosító használata nem felel meg az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 3/2011. (IX.26.) NMHH rendelet 1. sz. melléklet 2.1.5. pontjában foglaltaknak, azaz számjegyeken és + karakteren kívül más karakterekből áll, ezért a feladó beazonosítása a távközlési címzési eljárások alapján egyértelműen nem lehetséges, az előfizetők védelme érdekében a Szolgáltató rendszere kéretlen üzenetként (spam) azonosítja, az nem kerül továbbításra az Előfizető részére.

### **3.1.2.3. Áramkörkapcsolt Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás (2019. március 1. napjától lezárt szolgáltatás)**

A Szolgáltató a Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás keretén belül biztosítja az Előfizető számára a Díjszabásban meghatározott díj ellenében, hogy arra alkalmas Készülékén fax- és adathívásokat kezdeményezzen, illetve utólag fizetett szolgáltatás esetén fogadjon

Utólag fizető szolgáltatás esetén a Szolgáltató a fax- és adathívások fogadásához az Előfizető kérésére és a Díjszabásban meghatározott díj ellenében külön hívószámokat bocsát az Előfizető rendelkezésére.

A Szolgáltató Fax Szolgáltatását két arra alkalmas Készülék, egy Készülékhez megfelelő interfészen keresztül kapcsolt számítógép, illetve G3 típusú faxberendezés valamint egy másik mobil vagy vezeték nélküli hálózatra kapcsolt számítógép illetve G3 típusú faxberendezés között lehet igénybe venni.



A Szolgáltató Adatátviteli Szolgáltatását két számítógép között lehet igénybe venni, amennyiben valamelyik számítógép vagy mindkettő egy Készülékhez megfelelő interfészen keresztül kapcsolódik.

A Szolgáltató hálózata a G3 típusú faxtovábbítást valamint a GSM rendszeren 1200-9600 bps, UMTS rendszeren 1200-56000 bps tartományba eső sebességű szabványosított adattovábbítást teszi lehetővé transzparens és nem transzparens üzemmódban. A Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás igénybevételével küldött üzeneteket csak abban az esetben lehet a címzethez eljuttatni, ha a kapcsolat felépül, azaz az Előfizető Készüléke bekapcsolt állapotban és a fent meghatározott faxberendezéshez vagy a számítógéphez csatlakoztatva van. A forgalomban lévő Készülékek közül nem mindegyik alkalmas a Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás igénybevételére. Erre a Szolgáltató az Előfizető figyelmét felhívja.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az általa forgalmazott Fax- és Adatátviteli Szolgáltatásra alkalmas Készülékekről tájékoztatást ad az Előfizetőnek, kérés alapján ezen készülékek listáját az Előfizető rendelkezésére bocsátja.

A Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás minőségében a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt időben és térben változás állhat be, erre tekintettel az átvitt adatok esetleges hibáiból származó károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Szolgáltató a Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás használatához szükséges eszközökre kizárólag ajánlást ismertet, de a tényleges eszköz típusát illetve üzembe helyezését és annak módját az Előfizetőnek kell kiválasztania. A Szolgáltató nem garantálja a szolgáltatás megfelelő működését az ajánlásban nem szereplő, általa nem tesztelt eszközök használata esetén.

A Szolgáltató biztosítja, hogy a Fax- és Adatátviteli Szolgáltatást az Előfizető által használni kívánt Készülék, a szolgáltatás igénybevételéhez aktivált Előfizetői (SIM) Kártya valamint a Szolgáltató demonstrációs számítógépe és interfészből álló rendszerén működés közben az Előfizető megtekintse. Az Előfizető által használni kívánt rendszer teljes összeállítását és beüzemelését azonban nem a Szolgáltató végzi. Erre a Szolgáltató az értékesítéskor az Előfizető figyelmét felhívja. Erre a munkára a Szolgáltató külső cégeket ajánl, amely cégek az összeállítást és beüzemelést díjazás ellenében elvégzik, és az elvégzett munkára szavatosságot vállalnak. A beüzemelést végző cégek tevékenységével összefüggő bárminemű kárért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Az Előfizető a használni kívánt rendszert a Szolgáltató ajánlásától eltérő módon is beüzemeltetheti, illetve a Szolgáltató által ajánlottól eltérő más vállalkozóval is beüzemeltetheti.

Szolgáltató a csomagkapcsolt és az áramkörkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatásaihoz kapcsolódó alkalmazásként Előfizető számára mobil készülékről kezdeményezhető e-mail üzenet küldési lehetőséget biztosít SMTP szerverén keresztül meghatározott díj ellenében.

Szolgáltató abban az esetben, ha az Előfizető által beállított e-mail postafiókjának azonosítását el tudja végezni az SMTP szerverén (csak t-email postafiókok), akkor az Előfizető által beállított

postafiók nevét változatlanul hagyva kézbesíti a címzettnek a küldendő levelet. Ellenkező esetben, az e-mail postafiók azonosíthatóságának hiányában, Szolgáltató az Előfizető által beállított e-mail postafiók címét átírja a csomagkapcsolt, illetve áramkörkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatást igénybe vevő Előfizető SIM kártyájának hívószámára a következő formátumban: hívószám@t-mobile.t-email.hu, és a címzettnél ebben a formában jeleníti ezt meg.

#### **3.1.2.4. Adathálózati Szolgáltatás – beleértve ebbe az IP alapú hangátvitelt (VoIP)**

A Szolgáltató adathálózati szolgáltatásához tartozik az adatátvitelt biztosító hálózati szolgáltatás azonos, vagy eltérő protokollt alkalmazó állomások (végberendezések) között. A szolgáltatás nyújtható a szolgáltatáshoz szükséges elektronikus hírközlő hálózaton vagy dedikált vonalon keresztül (beleértve a fogyasztói felhasználóknak dedikált hálózatokat).

A Szolgáltató a Telekom mobil adathálózati szolgáltatás keretében Internet Protokoll alapú hangátviteli szolgáltatásokat nyújt.

A Szolgáltató mobilinternet (és Intranet) hozzáférés-, ellátás szolgáltatást nyújt dinamikus IP cím kezeléssel.

#### **3.1.2.5. Csomagkapcsolt (GPRS) Adatátviteli Hordozószolgálat**

A Szolgáltató integrált GSM900/DCS1800/IMT-2000/UMTS mobil rádiótelefon hálózatán nyújtja a csomagkapcsolt adatátviteli hordozószolgálatot (GPRS). A csomagkapcsolt adatátviteli hordozószolgálatot (GPRS) az ETSI TS 122 060 és ETSI TS 123 060 műszaki specifikációk írják le.

#### **3.1.2.6. Hangposta Szolgáltatás**

A Hangposta Szolgáltatás nyújtásakor a Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizető hangpostafiókjába érkezett hangüzenetet fogadja és maximum 20 üzenetet 5 napig tárol (Utólag fizetett szolgáltatás esetén a Postamester Szolgáltatás esetén maximum 60 üzenetet 15 napig tárol).

A Hangposta Szolgáltatás az Előfizető számára a Díjszabásban rögzített számon és feltételekkel érhető el. Az Előfizető számára érkezett hangüzenetekről a Szolgáltató SMS-ben értesíti az Előfizetőt.

Az üzenetek elvesztéséből származó esetleges károkért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli. A Szolgáltató jogosult törölni a hangpostafiókot, amennyiben az előfizetés az Előfizetőnek felrható okból szünetel, az Előfizetői Szerződés felmondásra kerül, illetve ha a hangpostafiókot 45 napig folyamatosan nem használja, azaz nem fogad üzenetet illetve nem hívja fel hangpostafiókját. A megszüntetett hangpostafiók helyett bármikor új, alapállapotú hangpostafiók kérhető, amennyiben az alapszolgáltatás nyújtásának feltételei fennállnak.

A Hangposta Szolgáltatás elérésére az Előfizetőnek jelszó használatával van lehetősége, kivéve a Szolgáltató mobil rádiótelefon hálózatából, saját telefonszámról történő hívás esetét, ahol csak akkor van szükség a jelszó megadására, ha ezt a beállítást az ügyfél igényli. A hangpostafiók jelszaváról a Szolgáltató a Hangposta Szolgáltatás aktiválásakor tájékoztatja az Előfizetőt. Az

Előfizető köteles a Szolgáltató által adott jelszót megváltoztatni. Amennyiben a szolgáltatás eléréséhez szükséges jelszó az Előfizetőnek felróhatóan illetéktelen személy tudomására jut vagy a Szolgáltató által adott jelszót az Előfizető nem, illetve egy könnyen kitalálható vagy speciális számsorozatra (ilyenek az azonos számokból – pl.: 11111 –, vagy számsorozatokból – pl. egymást követő számokból, mint az 12345, 98765, stb. – álló sorozatok) változtatja meg, továbbá amennyiben az ügyfél nem él a jelszóvédelem lehetőségével, az ebből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A jelszót az Előfizető köteles bizalmasan kezelni. Ezen kötelezettség megszegéséből eredő kárért kizárólag az Előfizető felel.

A Szolgáltató a Hangposta Szolgáltatást igénybe vevő Előfizetőit hívó feleket, az általuk kezdeményezett hívások hangpostára történő átirányításáról a számlázás megkezdése előtt hangjelzéssel figyelmezteti. A hívás díjmentes megszakítására rendelkezésre álló időtartam 5 másodperc hosszúságú. (Eszr. 31 § (2) bek.) A hívás megszakítására rendelkezésre álló 5 másodperces időtartamba a hangpostára irányításra figyelmeztető hangjelzés időtartama nem számít bele.

A Hangposta szolgáltatás megfelelő átirányítási beállításokkal működik. Az átirányítások működését a Szolgáltató a rendszerei révén biztosítja. A rendszer oldali átirányítások (nem válaszol és nem elérhető átirányítási esetekben) másodlagos prioritású átirányításokként működnek, azaz az Előfizető felül tudja írni ezeket az átirányításokat. Ha az Előfizető nem állít be átirányítást, vagy törli a korábban általa beállított átirányításokat, abban az esetben a másodlagos prioritású átirányítások lépnek életbe annak érdekében, hogy az Előfizető az aktív Hangposta szolgáltatását használhassa. Abban az esetben is biztosítottak a hangposta átirányítási beállítások, ha az ügyfél aktív hangposta szolgáltatás mellett aktív hívásértesítő szolgáltatással is rendelkezik. Ez a működés minden aktív hangposta szolgáltatással rendelkező Előfizető számára biztosított, a rendszer oldali beállítások szintén kikapcsolhatók.

### **3.1.2.7. Megszűnt szolgáltatás (Faxposta Szolgáltatás (utólag fizetett szolgáltatás esetén))**

A Faxposta szolgáltatás megszűnt 2016. január 1-jén.

### **3.1.2.8. MMS: Multimédiás üzenetküldés szolgáltatás. (Eht. 188.§ 70/b.)**

Az MMS-szolgáltatás (alkalmazás) és az arra alkalmas Készülék vagy más műszaki berendezés segítségével fényképet, videofelvételt, hangot és írott szöveget egyaránt tartalmazó üzenetek küldhetők és fogadhatók, amennyiben az Előfizető Előfizetői (SIM) Kártyáján az MMS-szolgáltatás (alkalmazás) aktiválásra került és előre fizetett szolgáltatás esetén és az Előfizető forintegyenlege eléri vagy meghaladja a Díjszabásban meghatározott minimális limit összegét. Az MMS-szolgáltatás (alkalmazás) arra alkalmas készülékkel minden Előfizető számára elérhető. MMS üzenet elektronikus levelezési (e-mail) címre is küldhető. Az MMS-üzenet küldése és fogadása (letöltés, elolvasás) készüléktípusonként különbözhet. Az MMS-küldést az érintett szolgáltatók MMS-központjának áteresztő képessége – MMS-üzenet mérete – és az egyes készülékek (küldő, fogadó) korlátai és beállításai befolyásolják.

MMS-küldés esetén amennyiben a címzett mobilkészüléke vagy más műszaki berendezése nincs bekapcsolva, vagy Szolgáltatási területen kívül tartózkodik, akkor a Szolgáltató MMS-küldő központja tárolja az üzenetet. Ez a tárolási idő az első kiküldési kísérlettől számított legfeljebb 14 nap.

Olyan mobil hívószámra küldött MMS-üzenet esetén, ahol az ahhoz tartozó Előfizetői (SIM) kártyára nincs beaktiválva az MMS-szolgáltatás (alkalmazás), az MMS-üzenet érkezéséről a Szolgáltató a címzettet SMS-üzenetben értesíti. A Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli a feladott MMS-ről szóló értesítő SMS-t a címzettnek kiküldeni.

A Szolgáltató az elküldött MMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget és az MMS-szolgáltatást (alkalmazást) a kézbesítés sikerességétől függetlenül akkor is kiszámlázza, ha

- a) a címzett fél olyan Készülékkel vagy egyéb műszaki berendezéssel rendelkezik, amelyek nem alkalmas MMS-üzenetek fogadására, vagy a Készülékben lévő Előfizetői (SIM) Kártyán nem került aktiválásra az MMS-szolgáltatás (alkalmazás);
- b) a címzett nem ismeri az MMS-üzenet fogadás (letöltés, elolvasás) módját;
- c) a címzett Készülékének vagy egyéb műszaki berendezésének memóriája megtelt és ezért a készülék vagy berendezés nem képes újabb MMS-üzenet fogadására;
- d) a címzett készüléke vagy műszaki berendezése megkapja az MMS-üzenetet, de a címzett az MMS-üzenetet nem tölti le, vagy nem olvassa el, illetve olvasás nélkül törli;
- e) a címzett nem kapcsolja be mobilkészülékét vagy egyéb műszaki berendezését a tárolási idő alatt, vagy Szolgáltatási területen kívül tartózkodik és annak elteltével az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató MMS-központjából;
- f) a címzett hívószámát vagy e-mail címét a feladó nem az előírt formátumban adta meg;
- g) az MMS-üzenetet nem létező hívószámra vagy e-mail címre adták fel;
- h) az MMS-üzenet nem a honlapunkon, vagy ügyfélszolgálatainkon elérhető listában szereplő MMS partner operátorok valamelyikének hívószámára került elküldésre;
- i) ha az MMS mérete meghaladja a fogadó MMS-központ vagy készülék korlátait, beállításait.

MMS-üzenet küldésekor a feladó Előfizető hívószáma minden esetben megjelenik a címzett mobilkészülékén vagy bármilyen, MMS-fogadására alkalmas műszaki berendezésén a küldött üzenettel együtt, abban az esetben is, ha az Előfizető a hívószáma kijelzését letiltotta

Az MMS-szolgáltatás (alkalmazás) díjait mindenkor az érvényes Díjszabás tartalmazza.

### **3.1.2.9. Autóskártya szolgáltatás (utólag fizetett szolgáltatás esetén) (2019. március 1. napjától lezárt szolgáltatás)**

Az Autóskártya szolgáltatást díjcsomagtól függően lehet igénybe venni, mindenkor a Díjszabásban rögzített díj ellenében és feltételek szerint. Az Autóskártya Szolgáltatásra az ÁSZF rendelkezései vonatkoznak, az alábbi eltérésekkel:

A Szolgáltató az Előfizető már meglévő Előfizetői (SIM) Kártyája mellett az Autóskártya Szolgáltatás igénybevételéhez egy Előfizetői Autós (SIM) Kártyát – a továbbiakban Autóskártya - bocsát az Előfizető rendelkezésére.

Az Autóskártya Szolgáltatás igénybevételével az Előfizetőnek lehetősége nyílik arra, hogy a gépjárműben rögzített és egyéb Készülékét anélkül tudja használni, hogy az Előfizetői (SIM) Kártyát egyik készülékből a másikba kellene helyezni, valamint lehetővé válik, hogy az Autóskártyát tartalmazó Készülék bekapcsolásával a hívások fogadását automatikusan az Autóskártya vegye át.

Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF 5. fejezet szerinti esetben és feltételekkel (lopás, elvesztés) az Autóskártyát kikapcsolja a hálózatból, ez az Előfizetői (SIM) Kártya működését nem befolyásolja.

Az Autóskártyára vonatkozó, az Előfizető által kezdeményezett kikapcsolás, szünetelés vagy felmondás az Előfizetői (SIM) Kártyára csak külön rendelkezés esetén van hatással.

Az Autóskártyára vonatkozó, Korlátozásra vagy Szüneteltetésre a jelen ÁSZF 5. fejezetében, az Autóskártya Előfizetői Szerződés megszűnésére a 12. fejezetben foglaltak irányadók.

A Szolgáltatáshíváslistájában az Autóskártyáról indított hívások elkülönülten szerepelnek.

Az ÁSZF hívószám kijelzésre vonatkozó szabályai annyiban módosulnak, hogy a Hívószám Kijelzés Szolgáltatás keretében a hívott fél készülékén hívásfogadáskor az Előfizetői (SIM) Kártya hívószáma jelenik meg, akár arról, akár az Autóskártyáról indították a hívást. Ez alól kivételt képeznek az SMS és az MMS Szolgáltatások, amikor minden esetben annak a SIM Kártyának a hívószáma jelenik meg, amelyről az SMS-t illetve MMS-t küldték, továbbá amennyiben roaming helyzetben indítják az Autóskártyáról a hívást, ilyenkor az Autóskártya száma kerül kijelzésre a hívott félnél. DuoNet kártyákról indított SMS és MMS küldéskor a kártya saját hívószáma kerül elküldésre és kijelzésre. Alternatív barangolás szolgáltató választás ezen típusú értéknövelt szolgáltatásokat biztosító SIM kártyákon nem igénybe vehető.

Az Előfizetői (SIM) Kártya hívószámához rendelt Hangpostafiók mindkét SIM Kártyáról egyaránt, teljes körűen használható. Az értesítő SMS-t a Szolgáltató az Előfizetői (SIM) Kártya hívószámára küldi.

Az Autóskártya Szolgáltatás igénybevétele során, amikor egyik SIM Kártyát tartalmazó Készülék sincs bekapcsolt állapotban, az Előfizetői (SIM) Kártyán beállított átirányítások érvényesülnek. Amennyiben csak az egyik SIM Kártyát tartalmazó Készülék van bekapcsolt állapotban, a Szolgáltató a beérkező hívásokat a bekapcsolt Készülékben lévő SIM Kártyára irányítja. Ha mindkét SIM Kártyát tartalmazó Készülék bekapcsolt állapotban van, a Szolgáltató a beérkező

hívásokat minden esetben az Autóskártyára továbbítja. Amennyiben az Autóskártyán nem fogadják a hívást, úgy a hívások az autóskártya hívásbeállításai alapján kerülnek továbbításra.

Amennyiben mindkét SIM Kártyát tartalmazó készülék bekapcsolt állapotban van, úgy mindkét SIM kártyáról lehetséges hívást kezdeményezni, illetve hívást fogadni. Az Autóskártya és az Előfizetői (SIM) Kártya nem hívhatják egymást.

Mix termék esetén az Autóskártya szolgáltatást a Szolgáltató nem biztosítja.

Az Autóskártya szolgáltatást a Szolgáltató a vonatkozó egyedi szerződésben foglalt feltételek szerint nyújtja.

### **3.1.2.10. Mobil Vásárlás Szolgáltatás**

A Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevételével az Előfizető Készülékének segítségével a Szolgáltatótól és/vagy Harmadik Felektől termékeket és szolgáltatásokat rendelhet, illetve vásárolhat meg. A Mobil Vásárlás Szolgáltatás utólag fizetett Szolgáltatás esetén univerzális egyenleg feltöltésre, a Szerencsejáték Zrt. oldalán való sportfogadásra, szerencsejátékokra valamint ételrendelésre, ételvásárlásra 90 napot meghaladóan fennálló előfizetői jogviszony esetén vehető igénybe. Nem vehető igénybe a Mobil Vásárlás szolgáltatás az Előfizető részére, amennyiben az elektronikus hírközlési szolgáltatást a Szolgáltató korlátozta (5.2. pont), illetve szünetelteti (5.1. pont), vagy a Domino SIM Rendelkezésre állási ideje lejárt.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető hívószáma a szolgáltatás teljesítése érdekében Harmadik Felek részére átadásra kerülhet függetlenül attól, hogy a hívószám kijelzés letiltásra került.

A Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató az Előfizető részére személyre szabott négyjegyű vásárlási kódot biztosít, ami a Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető által meghatározott összeg feletti tranzakciók Előfizető általi jóváhagyását (autorizálást) szolgálja. A vásárlási kódhoz az Előfizető a hívószáma alapján történő azonosítás után juthat hozzá a Mobilvásárlás Önkiszolgáló felületén, ahol lehetőség van az általa meghatározott összeg beállítására, módosítására

A személyre szóló vásárlási kódra az előfizetői jelszóra vonatkozó rendelkezéseket kell megfelelően alkalmazni. Eszerint a személyre szóló vásárlási kódot a Szolgáltató személyes adatként és üzleti titokként, az adatvédelemre vonatkozó szabályok figyelembe vételével kezeli. A személyre szóló vásárlási kódot az Előfizető köteles bizalmasan kezelni. Amennyiben a vásárlási kód az Előfizetőnek felróhatóan illetéktelen személy tudomására jut, az ebből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Ezen kötelezettség megszegéséből eredő kárért kizárólag az Előfizető felel.

Utólag fizetett szolgáltatás esetén a Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevétele során megrendelt/vásárolt terméket/szolgáltatást az Előfizető a Díjfizetésre vonatkozó rendelkezések szerinti feltételeknek megfelelően köteles kiegyenlíteni. A Mobil Vásárlás szolgáltatás keretében

az univerzális egyenleg terhére megrendelt/megvásárolt termékekről/szolgáltatásokról a Szolgáltató jogosult az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. 164. § -a alapján gyűjtőszámlát kiállítani.

A Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevétele körében történő, havidíjas szolgáltatás Előfizetője által kezdeményezett Domino előfizetés univerzális egyenlegének feltöltése kizárólag az 1.9. pontban meghatározott rendelkezésekkel összhangban hajtható végre. Az előre fizetett Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybeviteléhez a Szolgáltató az Előfizető részére egy univerzális egyenleget biztosít.

Utólag fizetett szolgáltatás esetén az Előfizető a Mobil Vásárlás Szolgáltatást utólag fizetve kizárólag mindenkor a hatályos Díjszabásban meghirdetett értékhatárig veheti igénybe.

A Szolgáltató az előfizetőkkel a teljesített Mobilvásárlás termék, szolgáltatásértékesítésekről havonta számol el, az elszámolás napja a tárgyhavi számlában feltüntetett beérkezési határidő, előre fizetett szolgáltatás esetén a tárgyhónap utolsó napja.

Amennyiben a Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevétele során a megrendelni/vásárolni kívánt mobil vásárlási terméket/szolgáltatást a Szolgáltatótól és Előfizetőtől elkülönülő Harmadik Fél biztosítja, a termék/szolgáltatás árát, minőségét, illetve a vásárlás egyéb körülményeit illető reklamációkat kizárólag a Harmadik Fél ügyfélszolgálatja kezeli a 3.2.2.11.15 pont szerinti szolgáltatások kivételével. A Szolgáltató a Mobil Vásárlás Szolgáltatással kapcsolatosan kizárólag a saját érdekkörében felmerült panaszokat kezeli. A megrendelt/megvásárolt mobil vásárlási termék/szolgáltatás tekintetében felmerülő reklamációk/panaszok esetében az Előfizető és a Harmadik Fél közötti jogviszony és/vagy a Harmadik Fél általános szerződési feltételei az irányadóak.

Amennyiben a megvásárolni kívánt mobil vásárlási terméket/szolgáltatást Harmadik Fél biztosítja Szolgáltató jogosult a termék/szolgáltatás továbbértékesítéséért tranzakciós díjat kérni a vásárlás lebonyolítása miatt. A tranzakciós díj mértékéről mindenkor a hatályos Díjszabás rendelkezik.

.Az Előfizetőnek lehetősége van az Előfizetői Szerződéséhez kapcsolódó hívószám tekintetében a Mobil Vásárlás Szolgáltatás tiltását kérni a Szolgáltatótól. Ebben az esetben a Mobil Vásárlás Szolgáltatást kizárólag a Szolgáltató személyes és telefonos ügyfélszolgálatán lehet újra aktiválni.

Az Előfizetőnek lehetősége van a Mobil Vásárlás Szolgáltatásra vonatkozó egyes beállításokat a Szolgáltató Internetes honlapján és mobil portálján elérhető Mobil Vásárlás Önkiszolgáló Felületén módosítani. A Mobil Vásárlás Önkiszolgáló Felületén történő módosításból eredő felelősség minden esetben az Előfizetőt terheli.

A Mobil Vásárlás keretében elérhető Mobil Lottó részvételi feltételei, a játék részletes leírása és egyéb vonatkozó szabályzata a Szerencsejáték Zrt. honlapján vagy a lottózókban érhető el.

Mobil Vásárlás termékkel kapcsolatos ügyfél-reklamáció esetén, a gyors és megfelelő ügyintézés érdekében a reklamációval kapcsolatos valamennyi dokumentumot, vagy ezek másolatát

(pótdíjfizetési fizetési felszólítás, parkolójegy, befizetést igazoló postai feladóvevény, stb...) hiánytalanul és haladéktalanul, de legfeljebb 5 munkanapon belül köteles az Előfizető elküldeni a Szolgáltató Ügyfélszolgálatára által megadott címre. Amennyiben a dokumentumok hiányosan, vagy határidőn túl érkeznek be, úgy az ennek következtében felmerülő károkért az Előfizető felel, így különösen a többletköltségek őt terhelik.

A 2011. évi CC. törvény értelmében 2014. július 1-től indulnak a központosított mobil értékesítési szolgáltatások. Ezen szolgáltatásokat a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. értékesíti a Szolgáltató részére továbbértékesítési céllal, és az előfizetők a Mobil Vásárlás keretében vehetik igénybe.

A központosított mobil értékesítési szolgáltatások körét a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. határozza meg, azért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Ezen szolgáltatásokra ugyanazok a feltételek vonatkoznak, mint a Mobil Vásárlásra, az alábbi eltérésekkel:

Előfizető a panaszát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán is előterjesztheti. Amennyiben a panasz közterületi parkolási szolgáltatás vagy e-matrica (használati díj) vásárláshoz kapcsolódó pótdíjra vonatkozik, és ez nem a Szolgáltató hibájából eredeztethető, akkor a Szolgáltató köteles az Előfizetőt tájékoztatni, hogy bejelentésével keresse fel a bejelentés kivizsgálására jogosult Parkolási Üzemeltetőt vagy a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.-t. Továbbá a Szolgáltató az Előfizető rendelkezésére bocsátja a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos tranzakció részletes adatait, amelyet az Előfizető is letölthet a [www.nemzetimobilfizetes.hu](http://www.nemzetimobilfizetes.hu) oldalon keresztül a nemzeti mobil fizetési rendszer adatbázisából – a tranzakció azonosító és a tranzakcióhoz kapcsolódó rendszám együttes megadásával – igazolás formájában.

### **3.1.2.11. Hívásértesítő Szolgáltatás**

A Szolgáltató a Hívásértesítő Szolgáltatást a Díjszabásban meghatározott díj ellenében biztosítja Havidíjas és Domino Előfizetői számára, melynek felfüggesztését és visszakapcsolását az Előfizető díjmentesen kérheti. A szolgáltatás az új havidíjas előfizetők részére alapértelmezetten bekapcsolásra kerül.

A Hívásértesítő Szolgáltatás segítségével az Előfizető SMS-ben tájékozódhat a hívószámára érkező azon hívási kísérletekről, melyek akkor érkeznek, mikor az Előfizető

- a) készüléke ki van kapcsolva, így az nem elérhető,
- b) készüléke foglalt, vagy a hívást elutasítja,
- c) bejövő hívása foglalt, vagy nem elérhető esetben a hangpostafiókjába van irányítva, de a hívó fél nem hagy üzenetet,
- d) készüléke lefedettség területen kívül esik, így az nem kapcsolható.

A Szolgáltató az SMS Szolgáltatásra vonatkozó megkötések figyelembe vételével a Hívásértesítő Szolgáltatás segítségével vállalja, hogy az Előfizetőt Készülékének bekapcsolása után, illetve újbóli elérhetősége esetén az első hívásértesítő SMS kézbesítését megelőző 48 óránál nem régebben érkezett hívásokról SMS(ek)-ben értesíti. Amennyiben az Előfizető Készüléke



bekapcsolt állapotban van, de az Előfizető a b-c., pontokban meghatározottak miatt a hívást nem tudja fogadni, a Szolgáltató a beérkezett hívási kísérletek adatait az Előfizető részére megküldi.

A hívásértesítő SMS(-ek) tartalmazza(k) a hívó felek hívószámait, a hívási kísérletek számát, dátumát (hónap/nap, óra:perc). Egy hívásértesítő SMS maximum 3 hívó fél adatait tartalmazza. Amennyiben egy adott hívó fél 48 órán belül több alkalommal is hívta az Előfizetőt, a hívásértesítő SMS a hívó fél hívószáma és a kísérletek száma mellett csak az utoljára indított hívás dátumát tartalmazza.

A Szolgáltató nem küld értesítést az Előfizetőnek azon hívásokról, melyek

- a) az SMS kézbesítését megelőző 48 óránál régebben érkezettek,
- b) indításakor a hívó felek hívószámuk kijelzését letiltották,
- c) akkor érkeztek, mikor az Előfizető bejövő hívásai nem a Hangpostafiókjába, hanem egy másik hívószámra voltak átirányítva.

Mix termék esetén, ha a roaming szolgáltatás bekapcsolt állapotban van, a hívásértesítő szolgáltatás nem elérhető.

A Hívásértesítő Szolgáltatás bekapcsolását és felfüggesztését a Domino Előfizető a Domino MR központ önkiszolgáló telefonos ügyfélszolgálatán kérheti.

A hívásértesítő szolgáltatás megfelelő átirányítási beállításokkal működik. Az átirányítások pontos működését a Szolgáltató a rendszerei révén biztosítja. A rendszer oldali átirányítások (foglalt és nem elérhető átirányítási esetekben) másodlagos prioritású átirányításokként működnek, azaz az ügyfél felül tudja írni ezeket az átirányításokat. Ha az ügyfél nem állít be átirányítást, vagy letiltja a korábban általa beállított átirányításokat, abban az esetben a másodlagos prioritású átirányítások lépnek életbe, hogy az ügyfél az aktív hívásértesítő szolgáltatását használhassa. Abban az esetben, ha az ügyfél aktív hangposta szolgáltatással is rendelkezik, a hangposta szolgáltatásnál leírtak érvényesek. Ez a működés minden aktív hívásértesítő szolgáltatással rendelkező Előfizető számára biztosított, a rendszer oldali beállítások szintén kikapcsolhatók.

### **3.1.2.12. Megszűnt szolgáltatás (Digitális tartalomszolgáltatás)**

#### **Videotelefon (Kizárólag 3G hálózaton elérhető szolgáltatás)**

A Videotelefon szolgáltatás igénybevételével az arra alkalmas készülékkel a 3G ellátottsági területen folytatható videotelefon beszélgetés. Mobiltelefonról videotelefon hívással csak másik mobiltelefon hívható az alábbiakban meghatározott feltételek szerint, nem hívható vezetékes- vagy internetes videotelefon.

A videotelefon hívás felépülésének feltétele, hogy mind a hívó, mind a hívott fél SIM kártyáján a videotelefon szolgáltatás aktív legyen, videotelefonálásra alkalmas készüléket használjon és 3G ellátottsági területen tartózkodjon.

Kilépés a 3G ellátottsági területről: Abban az esetben, ha a videohívás közben a hívó vagy a hívott fél kilép a 3G szolgáltatási területről, a videohívás megszakad, és a hívás hanghívásként sem folytatódik tovább.

Videotelefon hívás hanghívásként történő fogadása: A hívott félnek arra alkalmas készüléke segítségével lehetősége van a hívást oly módon fogadni, hogy a hívó fél csak a hívott hangját hallja, a hívás azonban ebben az esetben is videohívásnak minősül és díjazása is ennek megfelelően történik

Roaming: Nemzetközi roaming esetén a külföldi hálózatban akkor van lehetőség videotelefonálásra, ha az adott Szolgáltató a Magyar Telekom Nyrt., roaming partnere, hálózata támogatja a videotelefon szolgáltatást, és mind a hívó, mind a hívott fél 3G lefedettségi területen tartózkodik, továbbá fennállnak a szolgáltatás igénybevételéhez a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek.

Hívásátirányítás: A videotelefon hívások átirányítása független a hanghívások átirányításától, de együtt jár az adathívások átirányításával! A Szolgáltató a videotelefon hívások esetében kizárólag abban az esetben biztosítja a Hívásátirányítás Szolgáltatás működését, ha az átirányítás során teljesül nek a videotelefon szolgáltatás igénybevételéhez egyébként szükséges összefeltétel. A Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy hálózata bármilyen belföldi hívószámra történő átirányítási kérést elfogad és regisztrál – beleértve bármely belföldi vezetékes hívószámot és a Hangposta hívószámát is –, az átírányított hívást azonban csak akkor végződteti, ha az átírányítás videohívás fogadására alkalmas állapotban lévő mobiltelefonra irányul, illetve ha a hívó fél nem tartózkodik a 3G ellátottsági területen, de videohívásait feltétel nélkül irányította át.

A beérkező videotelefon hívások más belföldi mobil hívószámra átírányíthatók feltétel nélkül, illetve a „foglalt”, „nincs válasz”, vagy „nem elérhető” esetekre. A „nem elérhető” esetre történt átírányítás esetén az átírányítási feltétel csak akkor működik, ha a készüléket a 3G hálózatra feljelentkezett állapotában kapcsolták ki. Abban az esetben, ha kilépett a 3G ellátottsági területről, akkor a nem elérhető esetre beállított átírányítás nem működik. Ugyanakkor a videotelefon átírányítások aktiválásához nem szükséges 3G ellátottsági területen tartózkodni, az a 2G hálózatból is megtehető.

### 3.1.2.13. Ingyenesen biztosított szolgáltatások

A Szolgáltató ingyenesen biztosítja, hogy

- a) a hívó Előfizető hívásonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készülékén,
- b) a hívó Előfizető előfizetői hozzáférésekenként letilthassa azonosítója kijelzését a hívott készüléken,
- c) a hívó Előfizető hívásonként – a b) pontban meghatározott letiltás ellenére – lehetővé tegye azonosítója megjelenését a hívott készüléken,
- d) a hívott Előfizető készülékén előfizetői hozzáférésekenként a hívó azonosítója ne jelenjen meg,

- e) a hívott Előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó az azonosítója kijelzését letiltotta. (Akr 9. § (1))

### 3.1.2.14. Az egyes Internet és Intranet hozzáférés-, ellátás szolgáltatások

#### 3.1.2.14.1. T-email plusz-szolgáltatások

A T-email alap szolgáltatásra, és az e-mail szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések az e-mail szolgáltatásra vonatkozó speciális rendelkezések között a 10. sz. mellékletben található.

A t-email plusz szolgáltatáscsomagok az igénybe vehető e-mail postafiók méretében és a felhasználható e-mail címek számában különböznek az alábbiak szerint:

A t-email plusz szolgáltatáscsomag keretében a Szolgáltató az Előfizetőnek 1000 MB vagy 2000 MB e-mail postafiók-kapacitást, valamint maximálisan 3 e-mail postafiókot biztosít, - az előfizetett (Domino) szolgáltatás esetén az Előfizető 1000 MB vagy 2000 MB postafiók-kapacitást és maximálisan 1 e-mail postafiókot vehet igénybe – amennyiben az Előfizető a t-email plusz szolgáltatáscsomagra előfizetés a Díjszabásban meghatározott díjat megfizeti.

A t-email plusz szolgáltatás keretein belül nyújtott szolgáltatások:

- Az Előfizető webes felületen, valamint levelező kliensen keresztül érheti el a postafiókját, amihez a Szolgáltató levelező rendszert biztosít.
- A Szolgáltató jogosult törölni az Előfizető postafiókjából a "Kuka" és a "Spam" elnevezésű mappákban tárolt, 30 napnál régebbi leveleket. Az üzenetek elvesztéséből származó esetleges károkért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.
- A t-email plusz szolgáltatások keretében létrehozásra kerülő postafiókok aktiválásakor az Előfizető az előfizetéshez tartozó hívószámra küldött üdvözlő SMS-ben kap értesítést az aktiválásról és egyben postafiókhoz tartozó, az Előfizető által választott e-mail címről.

#### 3.1.2.14.2. Mobil HotSpot szolgáltatás

A Szolgáltató HotSpot szolgáltatása olyan hozzáférési szolgáltatás, amely WLAN előfizetői interfészekkel rendelkező számítógépek (laptopok, kézisámítógépek, asztali számítógépek), illetve később arra alkalmas mobiltelefonok használói számára lehetővé teszi, hogy a WLAN-nal ellátott területeken nagy (akár 11 Mbit/s) sebességgel férjenek hozzá az Internethez, elektronikus leveleikhez vagy vállalati intranet oldalakhoz az előfizetői hozzáférést meghatározó, az ISO/IEC/IEEE 8802-11:2012 honosított nemzetközi szabvánnyal leírt vezeték nélküli hozzáférési technológia felhasználásával. A Szolgáltató által biztosított HotSpot szolgáltatás nem terjed ki az Internet Protokoll alapú hangátviteli szolgáltatásra.

A Szolgáltató által létesített és üzemeltetett WLAN (Wireless Local Area Network), mint a nyilvános mobil rádiótelefon hálózat egy új WLAN rádióinterfészű bázisállomási alrendszere a vezetékes Ethernet hálózat vezeték nélküli kiterjesztésének tekinthető, mely a felhasználók számára kényelmes, nagysebességű és biztonságos adatkapcsolat létrehozását teszi lehetővé az Ethernettel megegyező funkcionalitással. A WLAN, amely a hagyományos vezetékes helyi hálózat

(LAN) alternatívája, egy olyan rugalmasan kezelhető, egyszerűen használható adatkommunikációs technológia, amely elsősorban a 2,4 GHz-es ISM (ipari, tudományos, orvosi) sávú rádióhullámokat használja számítógépek és hálózati eszközök közötti adatkommunikációra. A nemzeti frekvenciafelosztásról, valamint a frekvenciasávok felhasználási szabályairól szóló 7/2015. (XI. 13.) NMHH rendelettel meghirdetett táblázat 1757 és 1767 sora, valamint a 3. melléklet 11.4. pontja szerint a 2400-2483,5 MHz sávban harmadlagos jelleggel, a kishatótávolságú eszközök szélessávú adatátviteli rendszer (WLAN) részére kijelölhető frekvencia a 2006/771/EK, 2013/752/EU és MSZ EN 300 328 foglaltaknak megfelelően 100 mW EIRP kisugárzott teljesítménnyel külsőtéri és belsőtéri alkalmazásra egyaránt. A nemzeti frekvenciafelosztásról, valamint a frekvenciasávok felhasználási szabályairól szóló 7/2015. (XI. 13.).

Szolgáltató kétoldalú szerződések megkötésével, külön meghatározott feltételek mellett biztosítja az Előfizetők részére partnerszolgáltatók (hazai és külföldi) által működtetett WLAN hálózatokhoz való hozzáférés (roaming) lehetőségét.

A HotSpot szolgáltatás ellátási területét a 8. számú melléklet tartalmazza. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a HotSpot szolgáltatásnál megfelelő titkosítás nélkül adataihoz és számítógépéhez a WLAN, azaz vezeték nélküli hálózaton keresztül bizonyos esetekben illetéktelenek is hozzáférhetnek. Az Előfizető felelőssége, hogy a szolgáltatás beüzemelését követően azonnal, megfelelő beállításokkal és szoftverekkel feltétlen gondoskodik kommunikációjának biztonságáról, melynek elmulasztása esetén a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

A HotSpot szolgáltatást egyrészt a Szolgáltató nyilvánosan elérhető mobil rádiótelefon szolgáltatásának Előfizetői vehetik igénybe, másrészt a hazai, vagy külföldi mobil rádiótelefon szolgáltatók azon előfizetői, akik dombornyomott bankkártyával (EC/MC, VISA, vagy annak megfelelő tartalommal felruházott virtuális, pl. OTP WEB kártya) rendelkeznek.

Tekintettel a nyilvánosan elérhető Internet hozzáférési elektronikus hírközlési szolgáltatás keretében nyújtott HotSpot szolgáltatás hozzáférési sajátosságaira a szolgáltatás igénybevétele az alábbiakban valósul meg:

- a) A Szolgáltató Ügyfélszolgálatán, valamint internetes honlapján közzéteszi a HotSpot szolgáltatással kiegészített utólag (Havidíjas) és előre fizetett (Domino) mobil rádiótelefon, valamint adathálózati és Internet általános szerződési feltételeit, és tájékoztatja az Előfizetőit a HotSpot szolgáltatás igénybevételeének lényegi feltételeiről.
- b) A Szolgáltató nyilvánosan elérhető mobil rádiótelefon szolgáltatását igénybevevő Előfizető részéről a HotSpot szolgáltatás ráutaló magatartással történő igénybevétele az előfizetői szerződés megkötésének minősül.
- c) Az Előfizető a Szolgáltató által HotSpot szolgáltatással lefedett területen bekapcsolja hordozható kézi számítógépét, illetve PDA-ját. A felhasználó első bejelentkezése alkalmával a Szolgáltató az előfizetői hordozható számítógépen, illetve PDA-n megjeleníti a HotSpot szolgáltatással kiegészített Internet általános szerződési feltételeit és a szolgáltatás igénybevételeének lényegi feltételeit. Amennyiben az Előfizető elismeri és

elfogadja (rákattint a „Belépés” gombra) az általános szerződési feltételekben foglaltakat, valamint az igénybevétel feltételeit, és az f) alpontban foglaltaknak is megfelel, akkor ezzel számára elérhetővé válik a szolgáltatás.

- d) Az Előfizető kiválasztja a Szolgáltató WLAN hálózatát (amennyiben több hálózat is elérhető az adott helyen). Az Előfizető az Internet böngésző elindításakor automatikusan a Szolgáltató WLAN oldalára irányítódik.
- e) Ha az Előfizető még nem vette igénybe a Szolgáltató HotSpot szolgáltatását, vagy lejártak, illetve elfogytak a WLAN percek, akkor rákattint az „Új jelszó kérése” nevű gombra. Utána kiválasztja a számára megfelelő virtuális utalványt (voucher) a hozzátartozó rendelkezésre állási idővel. Ez egy 15 perces, 1 (h) órás, illetve 24 (h) órás virtuális utalványnál azt jelenti, hogy az első bejelentkezéstől számított 15 percig, 1 óráig, illetve 24 óráig érvényes a voucher, hiszen folyamatos használatról van szó. A 30, 60, illetve 120 perces virtuális utalvány választásakor az Előfizető az első belépéstől számított 3 hónapon belül használhatja fel a 30, 60, illetve 120 percet 15 perces számlázási egységekben.
- f) Az Előfizetőnek be kell írnia a megfelelő felületre az azonosítóját (mobil telefonszám). A rendszer ellenőrzi az Előfizetőt, miszerint van-e aktív behajtás foganatosítva (kimenő hívástiltás) vele szemben, illetve van-e elegendő összeg a mobil vásárlásra fordítható havi limitjéből (regular Előfizető esetén), illetve a Domino egyenlegén (Domino Előfizető esetén) a kiválasztott virtuális utalványhoz képest. Amennyiben nem állnak fenn az ismertetett korlátozó tényezők, illetve az Előfizető jóváhagyja az általa megadott telefonszámra kiküldött rövid szöveges üzenetben (SMS) a kiválasztott virtuális utalvány megfizetését, akkor az Előfizető kap két újabb SMS-t. Az első SMS-ben olvasható, hogy milyen szolgáltatást vesz igénybe, a második SMS a bejelentkezéshez szükséges jelszót tartalmazza.
- g) A bankkártyás fizetési mód igénybevevői számára a folyamat az alábbiakban részletezett:
  - A HotSpot szolgáltatás Előfizetőjének meg kell adnia az azonosítóját (mobil telefonszám nemzetközi formátumban: országhívó szám + hálózatkijelölőszám + előfizetői hívószám).
  - A rendszer erre a mobil telefonszámra küldi vissza a továbblépési kódot rövid szöveges üzenetben (SMS), amit a következő feljövő ablakban kell megadni.
  - Sikeres továbblépés esetén az Előfizető automatikusan az OTP Bank weboldalára jut, ahol meg kell adnia a bankkártyája számát, lejárat dátumát és a kártya azonosítóját a fizetés lebonyolításához. Az azonosító az aláírási panel közepén található számsor utolsó három számjegye, illetve VISA Classic kártyán az aláírási panel jobb oldalán található 16 jegyű kártyaszám utáni három számjegy. A bankkártyás fizetési mód teljesen biztonságos, mivel a kommunikációt lebonyolító Java alkalmazás során az adatátvitel az OTP Bank Rt. számítástechnikai rendszere által védett csatormán történik, ezáltal biztosítva az Előfizetőt arról, hogy adatai illetéktelenek kezébe nem kerülnek.
  - Ezt követően történik meg az OTP Bankban az ellenőrzés, majd a fizetés.
  - Sikeres tranzakció esetén az Előfizető SMS-ben kapja meg az általa megadott mobil telefonszámra WLAN jelszavát, amit be kell írni a megfelelő felületre.

- A Szolgáltató az Előfizető kérésére az általa megadott címre díjmentesen számlát küld ki.
- h) Abban az esetben, ha az Előfizetőnek a virtuális utalványból még fel nem használt WLAN számlázási egysége van, akkor a megadott felületre beírja az azonosítóját (mobil telefonszám) és a hozzátartozó érvényes jelszót, majd ezt követően igénybe veheti a Szolgáltató HotSpot szolgáltatását.

A Szolgáltató WLAN előfizetői és hálózati interfész bejelentéseit a hírközlési hatóságnak megtette. Az előfizetői WLAN interfészt a hatóság 2002. július 11-én, a hálózati interfészt 2002. október 14-én nyilvántartásba vette.

A HotSpot szolgáltatást a Szolgáltató nyilvánosan elérhető mobil rádiótelefon szolgáltatását igénybevevő számlás ill. Domino Előfizetői számára 2003. december 1-től anélkül vehetik igénybe, hogy az adatátviteli szolgáltatásra elő kellene fizetniük. A Szolgáltató a bankkártyás fizetést Előfizetőinek 2004. február 1-én vezeti be.

A szolgáltatás technikai igénybevételéhez WLAN interfésszel rendelkező berendezésekre (pl.: hordozható- vagy kézisámítógépre WLAN kártyára van szükség.

A Szolgáltató a HotSpot szolgáltatás használatához szükséges eszközökre kizárólag ajánlást ismertet (gyakorlatilag az összes Wi-Fi által tanúsított eszköz), de a tényleges eszköz típusát, illetve üzembe helyezését és annak módját az Előfizetőnek kell kiválasztania. A Szolgáltató nem garantálja a szolgáltatás igénybevételének lehetőségét az ajánlásban nem szereplő eszközök használata esetén.

A Szolgáltató nem köteles az Előfizető berendezéseinek a HotSpot szolgáltatás igénybevételére való alkalmassá tételére.

### 3.1.3. Mobilinternet szolgáltatás

Szolgáltató az Internet hozzáférés- ellátás fő szolgáltatáskategóriába tartozó Mobilinternet szolgáltatását csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatás (GPRS) biztosításával valósítja meg, amelynek igénybevételi díjait, az Általános Díjszabás tartalmazza havidíjas előfizetés esetén. Domino Net termék esetén a Domino Díjszabásban feltüntetett díjcsomagok vehetők igénybe.

Szolgáltató integrált GSM900/DCS1800/IMT-2000/UMTS mobil rádiótelefon hálózatán nyújtja a csomagkapcsolt adatátviteli hordozószolgáltatást (GPRS). A csomagkapcsolt adatátviteli hordozószolgáltatást (GPRS) az ETSI TS 122 060 és ETSI TS 123 060 műszaki specifikációk írják le.

A Szolgáltató a csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatással Internet hozzáférést biztosít az Előfizető számára – a Díjszabásban meghatározott díj ellenében -, hogy arra alkalmas készülékén Internet, WAP szolgáltatásokat vegyen igénybe. Az internet hozzáférés feltétele, hogy az Előfizető Domino egyenlegén minimum 15,-Ft – tal vagy időszakos díjas adat egyenleggel rendelkezzen. A Domino egyenleg feltöltését követően az internet ismételten hozzáférhetővé válik.

A csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatásnak az áramkörkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatástól megkülönböztető tulajdonsága az adatmennyiség alapú számlázás, amely gazdaságosan teszi lehetővé a folyamatos kapcsolatot a hálózattal.

A Szolgáltató csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatását arra alkalmas készülék, illetve arra alkalmas készülék és számítógép segítségével lehet igénybe venni, amennyiben azok megfelelően be vannak állítva.

Az Előfizető által elérhető sebesség függ a hálózati beállításoktól, a használt készülék típusától, az azonos cellában tartózkodó egyidejű használók számától és az alkalmazások típusától.

A forgalomban lévő készülékek közül nem mindegyik alkalmas a csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatás igénybevételére. Erre a Szolgáltató az Előfizető figyelmét felhívja.

A csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatás minőségében a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt időben és térben változás állhat be, erre tekintettel az átvitt adatok esetleges hibáiból származó károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Szolgáltató a csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatás használatához szükséges eszközökre kizárólag ajánlást ismertet, de a tényleges eszköz típusát illetve üzembe helyezését és annak módját az Előfizetőnek kell kiválasztania. A Szolgáltató nem garantálja a szolgáltatás megfelelő működését az ajánlásban nem szereplő, általa nem tesztelt eszközök használata esetén.

Szolgáltató a csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatáshoz (GPRS) kapcsolódó alkalmazásként Előfizető számára mobil készülékről kezdeményezhető e-mail üzenet küldési lehetőséget biztosít SMTP szerverén keresztül – a Díjszabásban meghatározott díj ellenében.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a rendelkezésére álló IP címekkel, mint korlátos erőforrással való hatékony gazdálkodás érdekében minden olyan aktív adatkapcsolatot megszakítson, amelynél legalább 12 órája nem keletkezett adatforgalom. Ez az intézkedés nem érinti a szolgáltatás rendelkezésre állását, mert Előfizető az adatkapcsolat megszakítása után, akár azonnal, új aktív adatkapcsolatot kezdeményezhet.

Szolgáltató a csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatáson (GPRS) megvalósított Internet hozzáférés szolgáltatásához saját hálózatában Nyilvános vagy Privát IP címeket biztosít. Privát IP címről az Előfizető IP címfordítás révén éri el az Internet szolgáltatást.

Szolgáltató szerződéses feltételei között mindig egyértelműen megadja az adott mobilinternet csomaghoz tartozó garantált és kínált le- és feltöltési sebesség értékeket. Az elérhető sebesség függ az Előfizető által használt készülék által támogatott technológiáktól, frekvenciáktól és sebességektől, a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.

A Szolgáltató által adott időszakra (pl. nap, hónap vagy 30 nap) biztosított benne foglalt adatmennyiséget tartalmazó, túlforgalmazási díj mentes adat díjcsomagok és opciók esetében a benne foglalt adatmennyiség elfogyása után díjcsomagonként megadott értékre csökkenti a le- és feltöltési sebességet, bizonyos csomagok esetében a díjcsomagokba foglalt adatmennyiség felhasználása követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség, további adatforgalmazásra díjcsomag váltást követően vagy forgalombővítő opció (Extra Net) megrendelésével van mód. A csökkentett sebességgel (pl. 32 vagy 128 kbit/s) egyes internetes tartalmak nem, vagy csak csökkentett minőségben érhetők el.

Jelen rendelkezések Szolgáltató általi megsértése esetén az Előfizető a Lakossági ÁSZF Törzsrész 6.6. pontja alapján élhet jogorvoslati lehetőségeivel.

### 3.1.4.BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás

A BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás közvetlen e-mail hozzáférést biztosít az Előfizetők számára, BlackBerry-képes mobilterminál (továbbiakban terminál) segítségével. A terminál egyrészt lehet a Research in Motion (továbbiakban RIM) saját BlackBerry típusú készüléke, másrészt olyan, nem a RIM által gyártott készülék, amire a gyártó elkészíti a BlackBerry Connect szoftvert (továbbiakban BBConnect) és ezáltal a BlackBerry funkciók elérhetők rajta. BBConnect nem mindig rendelkezik az összes BlackBerry funkcióval.

A szolgáltatás lehetőséget biztosít az Előfizető üzleti és személyes levelezésének integrálására, legfeljebb 10db e-mail postafiók korláttal. A szolgáltatás igénybevevője létrehozhat egy <név>@instantemail.t-mobile.hu címet is az integrált e-mail címei mellett, vagy amennyiben a nincs még saját e-mail címe.

Igénybevételének módja és feltételei:

Az igénybevétel műszaki feltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen a BlackBerry™ Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges BlackBerry képes készülékkel és a megfelelő beállításokat elvégezze a készüléken.

- *BlackBerry™ Instant E-mail szolgáltatás 1.8-as verzió*

A szolgáltatás 1.8-as verzióját a 2007. november 1-je előtt regisztrált és még nem migrált ügyfelek használják.

- *BlackBerry™ Instant E-mail szolgáltatás 2.4-es verzió*

A szolgáltatás 2.4-es verzióját a 2007. november 1. után regisztrált ügyfelek, valamint a 2007. november 1. előtt regisztrált, de már az új verzióba migrált ügyfelek használják.

A két verzió közti alapvető különbség:

- Az 1.8 verzió esetében létre kell hozni egy általános e-mail postafiókot (név@instantemail.t-mobile.hu) és a külső postafiókokból is először ide másolódnak a levelek, majd innen kerülnek továbbításra a BlackBerry™ vagy BlackBerry-képes készülékre.
- A 2.4 verzió esetében direkt eléréssel a küldés során a levelek a különböző integrált postafiókokban külön kezelhetők a terminálon. Új levél írásakor, vagy egy levél továbbításakor ki lehet választani, hogy melyik címről legyen elküldve. A 2.4 verzió esetén tehát már nincs szükség az 1.8 verziónál használatos webes tárhelyre, mivel nem tárolódnak a különböző e-mail címekre küldött levelek, hanem azonnal láthatóak a készüléken.

### 3.1.5.Az Internet hozzáférés szolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások

#### 3.1.5.1.Alapértelmezett mobil weboldal



Szolgáltató az előfizetői számára értékesített mobiltelefon készülékek elsődleges böngészőjében a mobil [origo] portált állítja be alapértelmezett kezdőlapként.

Szolgáltató előfizetői megfelelő készülék beállítás esetén a mobil [origo] portál „T-Mobile“ rovatában meghatározott mobil tartalomszolgáltatásokat, és kényelmi szolgáltatásokat vehetnek igénybe.

Szolgáltató előfizetői megfelelő készülék beállítás esetén testre szabhatják a mobil [origo] portál címdoldalát. A testre szabás során a) meghatározhatják egyes tartalmi elemek elrendezését b) megadhatják a portálról elérhető egyes kommunikációs, illetve közösségi szolgáltatások használatához szükséges felhasználói nevüket és jelszavukat úgy, hogy azt a továbbiakban ezen szolgáltatások igénybe vétele során nem szükséges minden egyes alkalommal külön-külön beírniuk.

A felsorolt szolgáltatások, valamint a testre szabási lehetőség használata során Szolgáltató az Előfizetőt mobil hívószáma alapján azonosítja.

A mobil [origo] portál testre szabása során az Előfizető választhatja azt a lehetőséget, hogy a testre szabható tartalmi elemek elrendezésének módosításához, illetve a jelszóval védett kommunikációs és közösségi szolgáltatások használatához a) az általa megadott jelszó szükséges b) jelszó nem szükséges.

Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a mobil hívószámához tartozó SIM-kártya – akár a mobiltelefon készülékével együtt, akár a nélkül – illetéktelen személy kezébe kerül, továbbá ez a személy ismeri a SIM-kártyát védő PIN-kódot, vagy Előfizető a SIM-kártyán kiiktatta a PIN-kód védelmet, a SIM-kártyát birtokló személy Előfizető tudta nélkül és az akarata ellenére, az elrendezést módosíthatja, illetve az ott említett kommunikációs és közösségi szolgáltatások révén róla személyes adatokat megtudhat, és a nevében felléphet Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben az előző. pontban leírt eset bekövetkezik, és ebből akár anyagi, akár más jellegű kára származik, azért a Szolgáltatót semmilyen felelősség, illetve kötelezettség nem terheli.

A mobil [origo] portál címdoldalának testre szabása során megadott adatokat és paramétereiket Szolgáltató a saját informatikai rendszereiben tárolja, és a Szolgáltató, illetve az [origo] által közzétett mindenkor hatályos adatvédelmi tájékoztatójában foglaltak szerint tárolja és kezeli.

### **3.1.5.2 Adatforgalmi értesítő szolgáltatás**

Szolgáltató a mindenkori Díjszabásnak és az adatszolgáltatások, illetve a különböző Internet hozzáférést biztosító díjcsomagok benne foglalt forgalmának megfelelően, bizonyos előre meghatározott limitek elérésekor tájékoztató jellegű SMS-t küld az Előfizetőnek az Eht. 137. § (7)(8)) és 149. § (4) bekezdésében rögzítetteknek megfelelően.

Az Adatforgalmi értesítő csak az ún. Internet APN-t használó nyilvános elérésű szolgáltatások díjcsomagjai esetében működik.

Azon kivételek felsorolása, amikor az Előfizető nem kap tájékoztató SMS-t:

- a) Amennyiben egy adott hónapon belül az Előfizető alacsonyabb benne foglalt forgalmat tartalmazó díjcsomagra vált, akkor az adott hónapban már nem fog kapni tájékoztató SMS-t, csak a következő hónapban,
- b) amennyiben egy adott hónapon belül az Előfizető Net One díjcsomagról vált Net 50-re úgy, hogy már a Net One díjcsomaggal elérte a 25, vagy akár az 50 MB forgalmat,
- c) amennyiben az Előfizető letiltotta a szolgáltatást,
- d) amennyiben a Domino Holiday SIM Előfizető adat leforgalmazása elérte a 80% és 100%-ot, erről angol nyelvű SMS-ben tájékoztatjuk.

Azok az Előfizetők, akik nem kívánnak az Adatforgalmi értesítő szolgáltatás igénybevételével élni, azok letilthatják a szolgáltatást. A szolgáltatás ki-, és bekapcsolható IVR-on, SMS-ben, és web-es önkiszolgáló ügyfélszolgálati felületeken.

Az Adatforgalmi értesítő szolgáltatás használata díjmentes.

Az adatok feldolgozása utólagosan történik, így az értesítés mindig múltbeli eseményre vonatkozik. A forgalmazás számlálása független a számlázástól, tehát havonta újraindul és nincs időarányos kalkulálás, tehát a tájékoztató SMS-ben foglaltak csak a benne foglalt forgalmat tartalmazó csomagok teljes havi igénybevétele esetén helyesek, hőközi díjcsomag váltásnál, amennyiben az új díjcsomag kevesebb adatforgalmat tartalmaz, mint az előző csomagban az ügyfél által felhasznált adatmennyiség, úgy tájékoztató SMS küldése nem történik. Az Adatforgalmi értesítő szolgáltatás tájékoztató jellegű szolgáltatás, számlázás és reklamáció alapját nem képezi. Az Adatforgalmi értesítő SMS-ek kiküldése munkaszüneti napokon átmenetileg késedelmet szenvedhet.

### 3.1.6. MultiSIM szolgáltatás (utólag fizetett szolgáltatás esetén)

A MultiSIM szolgáltatás keretében egy előfizetéshez és egy díjcsomaghoz akár több SIM kártya (egyéni előfizető esetén a fő kártyával együtt összesen 3 db) is igényelhető, így akár több eszköz is használható internetezésre és telefonálásra. A MultiSIM szolgáltatás sebességkorláttal rendelkező verziója esetén a Korlátlan Net és a Net Korlátlan díjcsomagokban legfeljebb 1/1 Mbit/s kínált le- és feltöltési sebesség érhető el.

A fő SIM mellé 2 SIM (mely lehet eSIM vagy hagyományos SIM) igényelhető.

A MultiSIM szolgáltatást díjcsomagtól függően (ezek felsorolását az 5/a mellékletek tartalmazzák) lehet igénybe venni, mindenkor a Díjcsabásban (5/a melléklet) rögzített havi díj ellenében és a jelen pontban rögzített feltételek szerint.

A szolgáltatás lényege, hogy a MultiSIM-es eszközök használatával ugyanazon az Előfizető hívószámán érhető el a többi eszközén (pl. okosóra), az Előfizető dönti el melyiken szeretné fogadni a hívást, továbbá a MultiSIM szolgáltatásba bevont SIM-eket tartalmazó eszközökkel

lehtőség van hívások indítására, fogadására és mobilinternetezésre az előfizetés szerinti díjcsomag hang-és adatforgalmi keretéig.

A MultiSIM szolgáltatás igénybevétele esetén, tekintettel arra, hogy ebben az esetben több SIM kártyán történik a Szolgáltatás igénybevétele, az egyes szolgáltatások az alábbi működési logikával, ill. eltérésekkel működnek.

|   |   |
|---|---|
| <p>SMS (rövid üzenet küldés) és MMS szolgáltatás (2020. március 06-ig)</p>  | <p>Kizárólag a fő SIM-en érhető el a szolgáltatás, a mellék SIM-eken nem, kivéve a hazai hálózathoz elérhető segélyhívó számokra történő üzenetküldést.</p> <p>A Szolgáltató <u>külön és kiemelten felhívja a figyelmet, hogy MultiSIM szolgáltatás esetén annak technikai sajátosságai miatt a jogszabályok által előírt, Szolgáltató által küldött kötelező értesítések kizárólag a fő SIM kártyára kerülnek kézbesítésre.</u></p>  |
| <p>SMS (rövid üzenet küldés) és MMS szolgáltatás (2020. március 06-tól)</p> | <p>Az SMS szolgáltatás mind a fő SIM-en, mind a mellék SIM-eken elérhető, az alábbi működési logikával:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mellék SIM-ről küldött SMS esetén a mellék SIM száma jelenik meg az SMS-t fogadó félnél.</li> <li>• Az SMS és MMS küldés nem működik az adott előfizetéshez tartozó fő és mellék SIM-ek között. Amennyiben az emelt díjas SMS szolgáltatás (küldés valamint fogadás) a fő SIM-en tiltva van, akkor a mellék SIM-eken sem érhető el a szolgáltatás.</li> <li>• MMS küldés és fogadás nem elérhető a mellék SIM-ek számára.</li> </ul> <p>A mellék SIM-ről kiküldött SMS a fő számhoz kapcsolódó számlán, a fő SIM hívószáma alatt kerül megjelenítésre.</p> <p>A Szolgáltató külön és kiemelten felhívja a figyelmet, hogy MultiSIM szolgáltatás esetén annak technikai sajátosságai miatt a jogszabályok által előírt, Szolgáltató által küldött kötelező értesítések kizárólag a fő SIM</p> |

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
|                                 | <p>kártyára kerülnek kézbesítésre. Kivétel a Roaming értesítő SMS, amikor mind a Fő-mind a mellék SIM-ek esetén, amelyek SIM roaming helyzetbe kerülnek, valamennyi ilyen hívószámra megküldi Szolgáltató az értesítő SMS-t.</p> <p>Amennyiben a fő kártyát tartalmazó készülék és a mellék SIM-et tartalmazó készülék bluetooth kapcsolatban van és egymáshoz közel helyezkednek el (bluetooth hatókörön belül), akkor a fő kártyára érkező üzenetek (ez ilyenkor nem SMS és MMS szolgáltatás, hanem bluetooth funkcióval történő szöveg ill. kép küldés és fogadás) megérkeznek a mellék SIM-eket tartalmazó készülékekre is.</p> |
| Hívásindítás                    | <p>A fő- és a mellék SIM-et tartalmazó készülékekről (amennyiben a készülék alkalmas rá) is lehet hívást indítani, azonban egyidejűleg csak egy SIM lehet hívásban. A fő SIM és mellék SIM-ek egymást nem hívhatják.</p>  |
| Hívásfogadás                    | <p>A fő- és a mellék SIM-et tartalmazó készülékek (amennyiben a készülék alkalmas rá) tudnak beérkező hívást fogadni, a mellék SIM-ek hívószámára is (amik a szolgáltatás működéséhez szükséges technikai hívószámok) indítható hívás, azok a hívást tudják fogadni – ill. a mellék SIM hívószámára indított hívás is fogadható a fő SIM-et tartalmazó készülékkel.</p>   |
| Mobilinternet (adatforgalmazás) | <p>A fő- és mellék SIM-ekkel is elérhető, a SIM-ek akár párhuzamosan is forgalmazhatnak.</p>  |
| Hívószámkielzés                 | <p>Hívás indításakor főszabályként a fő SIM hívószáma jelenik meg a hívott félnél a Telekom hálózatában, de esetlegestehnikai hiba, ill. egyes roaming partnerek hálózati képességeinek sajátosságaiból adódóan előfordulhat, hogy a technikai hívószám jelenik meg a szolgáltatás igénybevétele során a hívott félnél.</p>   |

|  |  |
|--|--|
| Mobilvásárlás                                    | A Szolgáltatás csak a fő SIM-mel érhető el.  |
| Segélyhívás                                      | A fő- és a mellék SIM-ekről is indíthatók hívások a segélyhívó számokra. (A segélyhívás kezelésbe bevont szerverek annak a SIM-nek a pontos helymeghatározási adatát látják a hívás során, amelyikről a segélyhívást kezdeményezték).  |
| Hangposta  | A mellék SIM-ek technikai hívószámához nem tartozik külön hangpostafiók, a MultiSIM szolgáltatásba bevont hívószámokhoz egy hangposta szolgáltatás tartozik (a fő- és mellék SIM-ekről hívva egyaránt meghallgathatók az üzenetek) A fő és a mellék SIM-ek közös hangpostafiókkal rendelkeznek, az üzenetek bármely SIM-ről meghallgathatók.   |
| Nemzetközi barangolás (roaming)                  | A fő- és a mellék SIM-eken egyaránt elérhető. A méltányos használatára vonatkozó feltételek tekintetében eltérő szabály, hogy a jelenléti és forgalmi adatok vizsgálata során <ul style="list-style-type: none"> <li>• a szolgáltatásba bevont Fő és mellék SIM-ek összetartozóan kerülnek kezelésre</li> <li>• ha bármelyik, a MultiSIM szolgáltatásba bevont SIM egy napon belül csak Magyarországon kívül forgalmazott, akkor ez roaming jelenlétnek számít a teljes szerződésre (előfizetésre) vonatkozóan, függetlenül attól, hogy Fő- vagy mellék SIM forgalmazott a honos hálózaton kívül.</li> </ul> |
| Hívásátirányítás, hívásvárakoztatás, hívástartás | A szolgáltatásokat csak a fő SIM-re vonatkozóan lehet beállítani és az ott beállított szabály érvényesül a mellék SIM-ekre is.<br>A fő- és a mellék SIM-ek között hívásátirányítás nem működik, hívószámai egymásra nem átirányíthatók!  |

|   |   |
|---|---|
| Számlamelléklet/Hívásrészletező/részletes számla  | A MultiSIM szolgáltatásba bevont SIM kártyákat tartalmazó eszközről indított hívások adatai elkülönülten, míg az adatforgalmazásra vonatkozó adatok az előfizetésbe bevont fő és mellék SIM kártyákra vonatkozóan összevontan láthatók. |
| DuoNet, Autóskártya   | A MultiSIM szolgáltatás a szolgáltatásokkal kizáró, egyidejűleg nem vehetők igénybe.  |
| Költségkontroll opció   | Nem vehető igénybe  |
| Lopott/elvesztett SIM letiltása   | Lopás, elvesztés esetén bármely SIM önállóan is letiltható. A mellék SIM letiltása a fő SIM működését nem befolyásolja, amennyiben azonban a fő SIM kerül letiltásra, a Szolgáltatás a mellék SIM-eken sem elérhető.                    |
| Az előfizető késedelmes számla kiegyenlítése esetén a Szolgáltató által alkalmazott jogkövetkezmények | A jogkövetkezmények a fő- és a mellék SIM-ek, ill. az ezeket tartalmazó eszközök vonatkozásában egyaránt alkalmazásra kerülnek.   |

### 3.1.7. IoT megoldásokhoz kínált díjcsomagok egyedi igénybevételi feltételei és az előfizetői értesítéssel kapcsolatos egyedi szabályok

Az IoT megoldásokhoz kínált díjcsomagokat Szolgáltató kifejezetten és kizárólag az IoT eszközben való használatra kínálja, azt a szolgáltatásra és a díjcsomagra történő szerződéskötéssel egyidejűleg, az általa forgalmazott IoT eszköz megvásárlása esetén biztosítja Előfizető részére.

Az előfizetői SIM kártya ezzel a díjcsomaggal kizárólag a jelen szerződéskiegészítésben megjelölt IMEI számú készülékben használható. Kivételt képez ez alól az eszköz esetleges meghibásodása esetén Szolgáltató által biztosított cserekészülék.

Amennyiben a díjcsomag tartalmazza a hívás indítás lehetőségét, úgy a hívószám a hívott félnél abban az esetben is megjelenik, ha az előfizető a hívószáma kijelzéséhez nem járult hozzá.

Az IoT megoldásokhoz kínált díjcsomagok esetében – tekintettel arra, hogy az eszköz és a díjcsomag használója annak rendeltetése okán nem feltétlenül azonos az előfizetővel, ill. a díjcsomagokban az SMS- és MMS küldés és fogadás szolgáltatások az előfizető részére nem

elérhetőek, a jogszabály által előírt, valamint a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos értesítések - pl., esetleges díjtartozás fennállása esetén fizetési felszólítás, adatforgalmi értesítő, értesítés az általános szerződési feltételek változásáról, stb. - kizárólag az Előfizető által megadott, a Szerződéskiegészítésben rögzítésre kerülő kapcsolattartói hívószámra kerülnek megküldésre.

Amennyiben Előfizető az IoT megoldásokhoz kínált díjcsomagok esetén Telekom számlát igényel, úgy minden értesítés a Telekom számla szerződésben megadott kapcsolattartói hívószámra kerül megküldésre.

### **3.2.A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe**

#### **3.2.1.A Szolgáltató kizárólag Magyarország területén nyújtja a Szolgáltatást a mindenkori lefedettségi területen.**

Az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg a Szolgáltató az Előfizetőt tájékoztatja a lefedettségről.

A mindenkori lefedettségi térkép a szolgáltató honlapján az alábbi címen érhető el:

<http://www.telekom.hu/mobil/lakossagi/ugyintezes/lefedettseg>

Az Előfizetőt érintő szolgáltatáshoz kapcsolódó konkrét lefedettségről való tájékozódás az Előfizető felelőssége.

#### **3.2.2.Nemzetközi barangolás (Roaming) szolgáltatás, alternatív roaming szolgáltató választás lehetősége**

Barangolás mobil rádiótávközlő hálózaton: mobil rádiótelefon hálózat üzemeltetőjének előfizetője által más mobil rádiótelefon szolgáltató vagy üzemeltető hálózatának igénybevétele oly módon, hogy az előfizető a részére előfizetői hozzáférést nyújtó elektronikus hírközlési szolgáltató hálózatában használ alap-, illetve a műszaki lehetőségek figyelembevételével további szolgáltatásokat és hívási módokat részben vagy egészben az igénybe vett hálózaton is használni tudja, anélkül, hogy ezen szolgáltató előfizetőjévé válna. (Eht. 188.§ 6.)

A Szolgáltató biztosítja Előfizetőinek a nemzetközi, beleértve a globális mobilitást is. Ennek megfelelően a Szolgáltató műholdas személyi távközlő rendszer (S-PCS) üzemeltetővel is jogosult a GSM Association előírásaival összhangban levő roaming megállapodást kötni.

A Szolgáltató kétoldalú nemzetközi szerződések megkötésével, külön, a Díj szabásban meghatározott feltételek mellett biztosítja az Előfizető részére külföldi szolgáltatók által működtetett hálózatokhoz való hozzáférést (nemzetközi roaming) lehetőségét jelen ÁSZF -ben foglalt feltételekkel. Az Európai Közösségen belüli barangolásos hívások nyújtásáért a Szolgáltató által szedhető legmagasabb díjat (eurotarifát) a 531/2012/EU rendelet határozza meg. Szolgáltató a megkötött nemzetközi barangolási (roaming) szerződéssel kizárólag a külföldi szolgáltató hálózata elérhetőségének lehetőségét biztosítja azon Előfizetői számára, akiknek Előfizetői (SIM) Kártyáján a nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás aktiválva van, és akik rendelkeznek a külföldi szolgáltató hálózatának igénybevételeire alkalmas Készülékkel. Mix termék esetében a roamingszolgáltatást az Előfizető akkor veheti



igénybe, ha a \*104# kód elküldésével aktiválja a szolgáltatást. A roamingszolgáltatás a \*105# kód elküldésével deaktiválható. Az aktiválás és deaktiválás díjmentes. Mix roamingszolgáltatás esetén a hívásindítás a roaming szolgáltatás aktiválása után a következő kód elküldésével történik: \*101\*+ország-hívószám-körzetszám-előfizetői szám# P#: \*101\*+36301234567#  
Mix termék esetén a videotelefon-szolgáltatás roaming helyzetben csak a Mix Roaming Direkt szolgáltatással vehető igénybe (a Mix roamingszolgáltatással nem).

**Az alábbi, egyéb szolgáltatások** kód elküldésével vehetők igénybe.

|                         |       |           |
|-------------------------|-------|-----------|
| Kódjegyzék lekérdezése: | *100# | díjmentes |
| Egyenleglekérdezés:     | *102# | díjmentes |

A nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele esetén a külföldi szolgáltatónál igénybevett szolgáltatások díjait (indított és fogadott hívások forgalmi díjai, egyéb szolgáltatások díjai) mindenkor a saját díjszabásban foglaltaknak megfelelően az Előfizető számára a különböző időpontokban és/vagy helyszíneken aktuálisan roaming szolgáltatást nyújtó Szolgáltató számlázza ki Előfizetői részére. A Szolgáltató külön felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy nemzetközi barangolás (roaming) esetén a fogadott hívásért is forgalmi díjat kell fizetni, a Díjszabásban foglaltak szerint. A nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató Ügyfélszolgálat a Előfizető kérésére tájékoztatást ad a díjfizetés szempontjából legkedvezőbb igénybevétel feltételeiről (melyeket a Díjszabás is tartalmaz), valamint az eurotarifáról. A Szolgáltató külföldi partnerszolgáltató hálózatának és szolgáltatásának minőségéért, az ott előforduló esetleges hibákért nem vállal felelősséget.

2014. július 1-jétől az EU szabályozás lehetővé teszi az Előfizetők számára, alternatív barangolás szolgáltató igénybevételét (azaz, a roaming szolgáltatásnak a belföldi szolgáltatójuktól eltérő szolgáltatótól való igénybevételét) Az alternatív barangolás szolgáltató választási szándékát az Előfizetőnek az alternatív barangolás szolgáltató felé kell megadania.

Alternatív barangolási szolgáltatás igénybevételére – szabályozott alap szolgáltatások – kizárólag az EU/EGK területén kerülhet sor.

A szolgáltató váltás költségmentesen valósul meg az alternatív barangolás szolgáltatótól a Magyar Telekomhoz beérkezett igénybefogadást követő 1 munkanapon belül.

A EU/EGK roaming szolgáltató váltás megvalósulásáról az alternatív barangolás szolgáltató tájékoztatja ügyfelét. Ezen időponttól kezdve Előfizető a roaming szolgáltatás tekintetében a választott alternatív roaming szolgáltató Előfizetőjévé válik, az alternatív barangolás szolgáltató általános szerződési feltételeiben meghatározott feltételek szerint veszi igénybe az EU/EGK területén a szabályozott roaming alap szolgáltatásokat. Ezen időponttól kezdve a Magyar Telekomot az alternatív barangolás szolgáltató Előfizetője felé az EU/EGK területén bonyolított roaming szolgáltatással kapcsolatosan semmilyen felelősség nem terheli.

Alternatív barangolás szolgáltató igénybevétele esetén kizárólag a szabályozott alapszolgáltatásokat – úgymint hang, SMS, MMS, adat szolgáltatás (nyilvános internet) – tudja az



alternatív barangolás szolgáltató ügyfele számára nyújtani, és kizárólag akkor, amennyiben azokat honos szolgáltatójától alapszolgáltatásként igénybe veszi az Előfizető.

Magyar Telekom gondoskodik arról, hogy az Előfizetők alternatív barangolás szolgáltató választása esetén is továbbra is használhassák hangposta fiókjukat.

Amennyiben Előfizető roaming szolgáltatási szerződése az alternatív barangolási szolgáltatónál hatályát veszti, úgy Előfizető részére az EU/EGK területén a roaming szolgáltatást automatikusan újra honos szolgáltatója, a Magyar Telekom, biztosítja.

Az alternatív barangolás szolgáltató előfizetője bármikor jogosult hatályos szerződésének rendelkezéseit figyelembe véve, a hatályos szerződését felmondva, az EU/EGK területén roaming szolgáltatásokat újra hazai Szolgáltatójától igénybe venni.

#### **2017.06.01-jétől a hatályos EU szabályozással összhangban a Szolgáltató által a Roaming méltányos/rendeltetészerű használatra meghatározott feltételek a következők:**

A hatályos EU szabályozás szerint a roaming szolgáltatásnak a belföldi árszínvonalon történő igénybevételének lehetősége az **életvitelszerűen Magyarországon tartózkodó** személyek **EU-ban történő időszakos utazásainak céljára** biztosított. A barangolási szolgáltatások visszaélészerű vagy nem rendeltetészerű használatának megelőzésére a Szolgáltató „méltányos használatra vonatkozó feltételek” –et határozhat meg a szerződésben és alkalmazhat Előfizetői vonatkozásában.

A szolgáltató a roaming méltányos használat megítéléséhez a következő ellenőrzési mechanizmust alkalmazza:

- **A forgalmi adatok és / vagy jelenléti adatok vizsgálata az elmúlt négy hónapos időszakra (négy számlázási ciklusra) összesítve**, amely alapján megállapítható, hogy **az ügyfél a barangoláshoz képest elsősorban belföldön (a 2016/ 2286 EU rendelet (14) szerint ide értve az EU-n kívüli területeket is) forgalmaz**, illetve hogy más EU zónába tartozó országokban való tartózkodáshoz képest **döntően belföldön (a 2016/ 2286 EU rendelet (14) szerint ide értve az EU-n kívüli területeket) tartózkodik**. Minden olyan nap, amikor az ügyfél bejelentkezett a belföldi vagy EU-n kívüli hálózatra, az adott ügyfél belföldi jelenléti napjának minősül a méltányos használat feltételeinek teljesülése szempontjából. A vizsgált időszakban a szabályozás hatálya alá eső ország roaming partnereinek hálózatán forgalmazott napok száma nem haladhatja meg a Magyar Telekom Nyrt. hálózatán forgalmazott napok számát.

A méltányos használatra vonatkozó feltételek megszegése esetén a szolgáltató felhívja az ügyfél figyelmét a nem rendeltetészerű használatra és annak következményeire (felár és hívásfogadási díj alkalmazása) és arra, hogy amennyiben a figyelmeztetéstől számított 14 napon belül nem változtat a használati szokásain, **az ügyfél előzetes tájékoztatását követően** az 531/2012/EU rendelet 6 e. cikkének megfelelő **EU roaming többletdíjat alkalmaz**, hívásfogadás esetén hívásfogadási díjat számít fel, a figyelmeztetéstől számítva mindaddig, amíg a fenti méltányos használati feltételek ismét teljesülnek.”

#### **3.2.3. Helyi barangolásos adatátviteli szolgáltatások**

Magyar Telekom 2014. július 1-től az 531/2012/EU rendelet szerint lehetővé teszi Előfizetői számára a helyi barangolásos adatátviteli szolgáltatásokhoz való hozzáférést. A helyi

barangolásos adatátviteli szolgáltatáshoz való hozzáférés beállítása a készüléken az EU internet APN kézi kiválasztásával és manuális hálózattalválasztással történik meg.

### **3.5.A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye**

Előfizetői hozzáférési pont: azon hálózati végpont, amelyen keresztül az előfizető, vagy felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe. (Eht. 188. § 23.) Jelen Előfizetői szerződés tekintetében e hírközlő végberendezés jellemzően a végfelhasználó által használt mobil eszköz.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás minőségéért, ha az Előfizető a Szolgáltatást nem rendeltetésszerűen, nem a vonatkozó ETSI-előírásoknak megfelelően használja, így különösen, ha az Előfizető a Készüléket módosítja, nem szabványosított antennát, jelerősítőt használ, vagy külső eredetű zavarítás lép fel, stb. A hivatkozott ETSITS műszaki specifikációk ingyenesen letölthetők az ETSI honlapján a <http://www.etsi.org> címről, illetőleg megvásárolhatók a Magyar Szabványügyi Testületnél.

A Szolgáltató kizárólag a mindenkori jogszabályi előírásoknak megfelelő, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnál bejelentett előfizetői interfészével együttműködő Készülékeket forgalmaz, illetve az ilyen készülékkel való együttműködést biztosítja.

A Szolgáltató nem köteles az igénybevevő számítástechnikai berendezéseinek a szolgáltatás igénybevételére való alkalmassátételére.

## 4. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA

### 4.1. Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és a felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló NMHH rendeletben meghatározott egyedi, továbbá a szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékei

A Szolgáltató az iparági szabványokban, ajánlásokban, a hatósági szerződésekben, továbbá mindenkor a hatályos jogszabályokban előírt követelményeknek megfelelő minőségű Szolgáltatást nyújt a tőle elvárható módon, a rendelkezésre álló és biztosítható műszaki-technikai feltételek mellett.

A 2.3. pontban megjelölt frekvenciasávokban nyújtott mobil rádiótelefon szolgáltatásra vonatkozó szabványokat és ajánlásokat a Szolgáltató Interfészbejelentési adatai tartalmazzák, amelyek elérhetők a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság honlapján, a [www.nmhh.hu](http://www.nmhh.hu) címen.

A Szolgáltató biztosítja az általa működtetett mobil rádiótelefon-rendszer megfelelő fejlesztését, üzemeltetését, felügyeletét és karbantartását. A minőségi célértékek, illetve azok értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere az ÁSZF 4 a.. számú mellékletében kerültek rögzítésre.

A Szolgáltató átfogó minőségirányítási rendszert működtet és rendelkezik az ISO 9001 minőségirányítási rendszer tanúsítvánnyal. A rendszer szabályozott folyamatokon keresztül biztosítja a minőségi jellemzők rendszeres mérését, dokumentálását és archiválását. A minőségirányítási rendszer folyamatos fenntartását és megfelelőségét az SGS UK Ltd System & Services Certification akkreditált független szervezet meghatározott rendszerességgel ellenőrzi és tanúsítja.

A Szolgáltató tanúsított minőségirányítási rendszerével biztosítja a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnak a Szolgáltatás piacfelügyeletének ellátásához szükséges adatokat.

Az áralkalmazás feltételeként vállalt minőségi kötelezettségeket a 4 a. számú melléklet tartalmazza. A 4.a.. számú melléklet táblázatában a K-val jelölt esetekben a Szolgáltató felé az Eszr. rendelkezései szerint kötbérigényt érvényesíthet az Előfizető.

### 4.3. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

A Szolgáltató a hálózat egységességének, a szolgáltatások biztonságának, valamint a szolgáltatások nyújtása során kezelt személyes adatok védelmének biztosítása céljából az alkalmazott technológia által nyújtott, a nemzetközi szabványokon (ITU) alapuló

hálózatmenedzsment eszközöket, valamint a belső utasításokkal szabályozott és nemzetközi szabványokon alapuló (ISO) adatkezelési eljárásokat és ellenőrzési módszereket alkalmaz.

Abban az esetben, ha az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztat (Eht 137. § (1) a)) vagy az Előfizető a Szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja (Eht 137. § (1) b)) a Szolgáltató jogosult az 5. fejezetben foglaltak szerint a szolgáltatást korlátozni, illetve a 12. fejezetben foglaltak szerint az előfizetői szerződést felmondani. (Eht. 134. § (6) a)).

A Szolgáltató által biztosított Internet hozzáférés a felhasználók által megosztottan használt korlátozott informatikai és hálózati erőforrásokra épül. A Domino (előre fizetett) szolgáltatások esetében Szolgáltató folyamatos és azonnali egyenleg kontrollt biztosít, aminek megbízható működése elengedhetetlen az ügyfelek kiszolgálásához. A folyamatos egyenleg kontroll működési sajátossága miatt az egyenleg nélküli vagy nagyon alacsony egyenlegű ügyfelek túlterhelhetik az informatikai és hálózati rendszereket, miközben a szolgáltatást egyenleg hiányában nem tudják használni.

A fentiek miatt a szolgáltatás minőségének fenntartásának érdekében, különösen DOMINO előfizetők mobilinternet szolgáltatásának zavartalan biztosításához a Szolgáltató azon Előfizetők számára biztosítja az internet-hozzáférést, akik rendelkeznek legalább 15 Ft értékű Domino egyenleggel vagy időszaki díjas adat egyenleggel. 15 Ft-nál alacsonyabb összegű Domino egyenleg esetén az internet szolgáltatás nem elérhető. A Domino egyenleg feltöltése után az internet hozzáférés ismételen rendelkezésre áll. Tekintettel arra, hogy a túlforgalmazásdíj-mentes adatdíjcsomagok Előfizetői minden esetben rendelkeznek felhasználható adatmennyiséggel (le/feltöltési sebesség csökkentés esetén is), ennek megfelelően túlforgalmazásdíj-mentes adatdíjcsomaggal rendelkező Előfizetők számára az internet hozzáférés minden esetben biztosított.

Szolgáltató az internet szolgáltatás minőségének és folyamatos működésének fenntartása érdekében olyan műszaki megoldásokat alkalmaz, amelyekkel egyes részrendszerek átmeneti meghibásodása esetén is biztosítható az ügyfelek forgalmazása. Ezen megoldások miatt a műszaki konzisztencia és a biztonságos működés érdekében a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy minden legalább 24 órája aktív adatkapcsolatot megszakítson. A kapcsolat megszakítása minden adat szolgáltatást használó ügyfélre, honos és roaming helyzetben is vonatkozik. Ez az intézkedés nem érinti a szolgáltatás rendelkezésre állását, mert Előfizető az adatkapcsolat megszakítása után, akár azonnal, új aktív adatkapcsolatot kezdeményezhet.

#### 4.4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

Az Előfizető az előfizetői szerződés alapján a Szolgáltatást a szerződés időtartama alatt jogosult bármikor igénybe venni, és a hálózaton biztosított előfizetői interfészhez az alapvető követelményeknek megfelelő elektronikus hírközlő végberendezést csatlakoztatni. (Eht. 128. § (1))

A Szolgáltató kizárólag a mindenkor jogszabályi előírásoknak megfelelő, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnál bejelentett és nyilvántartásba vett előfizetői interfészével együttműködő Készülékeket forgalmaz, illetve az ilyen készülékkel való együttműködést biztosítja.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek arra visszavezethetően keletkeztek, hogy az Előfizető a Szolgáltató értesítése és a beavatkozás jóváhagyása nélkül a Készülékhez kiegészítő berendezést csatlakoztat, mely rontja a Szolgáltatás vagy a hálózat minőségét. Ilyen esetekben a Szolgáltató jogosult az Előfizetőtől a polgári jog szabályai szerint kártérítést követelni.

Ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztat a Szolgáltató jogosult a szolgáltatásnak az előfizető egyidejű értesítésével történő korlátozására az Eht. 137. § (1) bekezdés értelmében.

A szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető saját érdekkörében köteles biztosítani a rendeltetésszerű használat és az üzemképesség feltételeit.

A Szolgáltató nem köteles az Előfizető berendezéseinek a szolgáltatás igénybevételére való alkalmassá tételére.

A Mobil Internet Fix szolgáltatás használatához szükség van az Előfizetőnél telepített eszközre (wlan bridge). Az eszköz vagy a 2.4GHz-es ISM vagy az 5.6 GHz-es sávban működik, annak függvényében, hogy az adott településen Szolgáltató milyen frekvenciasávon biztosítja a szolgáltatást. Az eszköz vezeték nélküli Internet hozzáférést biztosít a bázisállomáson telepített központi rádiós berendezésen keresztül (Access Point), mely az alábbi szabványokban definiált specifikációknak tesz eleget:

IEEE (Institute for Electrical and Electronic Engineers)

802.11b (11 Mbit/sec) és

802.11g (54 Mbit/sec) (2.4 GHz-es eszköz esetén), vagy

802.11a (54 Mbit/sec) (5.6 GHz-es eszköz esetén).

A Mobil Internet Fix szolgáltatásnál az Előfizető a wlan bridge-hez 802.3u 10/100 Ethernet szabványú interfészen csatlakozik. A wlan bridge tápellátása a IEEE802.3af (Power-over-Ethernet) szabványnak felel meg. A Mobil Internet Fix szolgáltatásnál a központi és a kliens vezeték nélküli berendezések antennáin 2.4 GHz használata esetén maximálisan 100 mW EIRP



a kisugárzott teljesítményszintje, mely megfelel a 802.11b/g szabványokban foglalt 20dBm szintnek, 5.6 GHz-es sáv használata esetén maximálisan 1 W EIRP a kisugárzott teljesítmény szintje, mely megfelel a 802.11a szabványban foglalt 30dBm szintnek. A Mobil Internet Fix szolgáltatás havidíja nem tartalmazza a WLAN végberendezési eszköz díját és szerelési költségeit. A végberendezés igénylése opcionális.

A Szolgáltató megfelelő WLAN végberendezést biztosít havi bérleti díj ellenében az Előfizető részére. Amennyiben az Előfizető nem tart igényt a Szolgáltató által biztosított végberendezésre, akkor a Szolgáltató nem vállal garanciát a szolgáltatás minőségére.

A Mobil Internet Fix szolgáltatást csak olyan WLAN végberendezési eszközzel tudja a Szolgáltató a vállalt szolgáltatási szinten működtetni, melyeket a Szolgáltatótól bérel az Előfizető. E szolgáltatás esetében az Előfizetőnek biztosítani kell az elektromos hálózatot a WLAN végberendezés üzemeltetéséhez (tápellátás, konnektor). A T-Mobile Internet Fix szolgáltatás WLAN végberendezési eszközei a Szolgáltató tulajdonát képezik, azokon semmilyen konfiguráció nem végezhető. A WLAN végberendezési eszköz megrongálása esetén a Szolgáltató a javítás költségeit kiszámlázza az Előfizetőnek. Amennyiben a WLAN végberendezési eszköz javíthatatlanul megrongálódott, vagy ellopták, akkor kárfelvételi jegyzőkönyvet állít ki a Szolgáltató és 40.800 Ft-ot kiszámláz az Előfizető részére, ami fedezi az eszköz beszerzési-, illetve leszerelési költségeit.

## 5.A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA, FELFÜGGESZTÉSE

### 5.1.Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szüneteltetés esetei,

#### 5.1.1.Az Előfizető által kérhető, illetve az Előfizető érdekkörében felmerülő szünetelés

Szünetel a szolgáltatás a Rendelkezésre állási idő lejártától az Előfizető által eszközölt feltöltésig, vagy a Hívószám lekötési idő lejártáig.

Utólag fizetett szolgáltatás esetén ha az Előfizető a díjfizetési kötelezettségének a számlában megjelölt határidőben felszólításellenére sem tesz eleget, és emiatt a Szolgáltató az előfizetését a jogszabályi rendelkezések szerint korlátozta, a szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a szolgáltató nem él az Eht. 134. § (7) bekezdésében biztosított felmondási jogosultságával, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapig felfüggesztheti. A szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számíthat fel. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult előzetes figyelmeztetést követően a szolgáltatás korlátozására illetve felfüggesztésére, amennyiben az Előfizető nem rendeltetésszerűen használja a szolgáltatást. A rendeltetésszerű használatba nem értendő bele olyan hívások, SMS-ek, MMS-ek tömeges indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának, vagy az SMS-ek, MMS-ek küldésének célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára. Így például, de nem kizárólag hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítása; hívások tömeges (a kimenő hívások összidőtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából; hívások napi 180 perct rendszeresen meghaladó időtartamban történő indítása személyek, objektumok, események, stb. távolról történő megfigyelése céljából (pl. de nem kizárólag: vagyonőrzési, bébiőr funkciók); hívások indítása gép - gép kapcsolat (M2M) létrehozása céljából; hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban. A szolgáltatást szigorúan tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintőképernyős billentyűzetet), ilyen pl. az adapter, modem. Az SMS szolgáltatás esetében különösen nem rendeltetésszerű a használat, amennyiben az Előfizető a Szolgáltató SMS központjától eltérő SMS központon keresztül küldi az SMS-t. A szolgáltatás telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS/MMS küldés vagy más, nem rendeltetésszerű használat útján megvalósuló üzleti célokra nem használható.

#### 5.1.2.A Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból történő szüneteltetés

Szünetelhet a szolgáltatás a Szolgáltató által végzett, a mobil távközlési rendszereit és azok kiszolgáló elemeit érintő, rendszeres karbantartás idején az alábbiak szerint:

A Szolgáltató országos szolgáltatási szünetet kizárólag éjfél és hajnali öt óra között tarthat, amelynek összes időtartama nem haladhatja meg a havi egy órát, illetve az évi négy órát.

Az egyes lokális területeket érintő karbantartás miatti szolgáltatási szünetek időtartama nem haladhatja meg a havi egy órát.

**5.1. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai**

**5.2.1. Egyedi értékhatárra vonatkozó rendelkezések (Utólag fizetett szolgáltatás esetén alkalmazandó):**

Amennyiben az Előfizető több SIM kártyával rendelkezik, a törzsrész 5.2.1. pontjában meghatározott Egyedi értékhatár az összes SIM kártyára együttesen értendő.

Arra tekintettel, hogy az Előfizető által igénybevett szolgáltatás egyes díjelemei nem jelenhetnek meg a szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg a Szolgáltató számlázási rendszerében, az Előfizető nem tagadhatja meg az általa az Egyedi értékhatárt meghaladóan igénybe vett Szolgáltatás díjának megfizetését arra hivatkozva, hogy a Szolgáltató az Egyedi értékhatár elérését követően nem korlátozta a szolgáltatást.

A Szolgáltató biztosítja, hogy az Előfizető forgalmi egyenlegéről folyamatosan tájékoztatást kapjon.



## 6. ÜGYFÉLKAPCSOLAT, HIBAELHÁRÍTÁS, PANASZKEZELÉS, JOGMITÁK

### 6.3. Az Előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (Díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése)

Az emeltdíjas és Harmadik feles InfoSMS Szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszkezelés illetékességi szabályai a következőképp alakulnak: a Telekom kezel minden olyan esetet, amely az általa nyújtott távközlési szolgáltatással kapcsolatos és a jelen ÁSZF hatálya alá esik. Minden más panaszt (pl.: válasz megküldésének tartalma és a kiszolgálás minősége, stb.), amely a Harmadik Fél szolgáltatásával illetve annak ügyfél általi megrendelésével kapcsolatos, a Harmadik Félnek kell kezelnie, saját ügyfélszolgálatán keresztül. A Telekom mobil ügyfelek számára a Harmadik Fél által nyújtott tartalomszolgáltatás tartalmi részére vonatkozóan minden felelősség a Harmadik Felet terheli. Az InfoSMS 2019. március 1. napjától lezárt szolgáltatás.

## 7. DÍJAK, DÍJSZABÁS, DÍJFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS, KÁRTÉRÍTÉS, KÖTBÉR

**7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, az előfizetői szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, ideértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj**

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésével (szóbeli és elektronikus úton történő szerződéskötés (Domino Quick) esetén a termék megvásárlásával) egyidejűleg egyszeri belépési díjat, valamint a Díjszabásokban meghatározott esedékes díjakat köteles előre megfizetni, amely előfeltétele a Szolgáltató rendszeréhez való csatlakozásának. Ezen felül havi rendszerességgel az Előfizető igénybevételi díjat köteles fizetni általános előfizetés, vagy MIX termék esetén. Domino esetén az Előfizetői Szerződés alapján az Előfizető a Szolgáltató részére az általa nyújtott Szolgáltatásért díjfizetésre kötelezett, amelyet minden esetben előre, a Szolgáltatás igénybevétele előtt köteles megfizetni. A díjak mértéke mindenkor az érvényben levő Díjszabásokban foglaltak alapján kerül meghatározásra.

Előfizető a előre fizetett szolgáltatás esetén az előre fizetendő díjakat az Előfizetői (SIM) Kártya feltöltésével teljesítheti.

Az Előfizetői Szerződés alapján az Előfizető a Szolgáltató által nyújtott, illetve nála megrendelt szolgáltatások (így különösen a Szolgáltatás, Mobil Vásárlás Szolgáltatások és ezen szolgáltatásokon alapuló szolgáltatások) ellenértékét előre és/vagy utólag köteles kiegyenlíteni az Előfizetői Szerződés mindenkor mellékletét képező és a Szolgáltató által az Eht. rendelkezéseinek figyelembevételével módosítható Díjszabás feltételei szerint. Az előre fizetett szolgáltatások ellenértékét a Szolgáltató az Előfizető számára nyilvántartott, előzetesen feltöltött univerzális egyenlege terhére számolja el. Az utólag fizetendő szolgáltatások ellenértékét az Előfizető a Szolgáltató által havonta, a naptári hónappal megegyező elszámolási időszakról a tárgy hónapot követően kiállított és megküldött számla ellenében a számlán feltüntetett határidőig köteles kiegyenlíteni. A Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevétele során megrendelt/vásárolt terméket/szolgáltatást Mix termék esetén kizárólag az előzetesen feltöltött univerzális egyenleg terhére lehet kiegyenlíteni. A külföldön indított vagy fogadott hívások díját a Szolgáltató a külföldi Szolgáltató adatszolgáltatásától függően a tárgyhót követő egy évig kiszámlázhatja.

**Számlázás módja, rendszeressége, számlák kézbesítésének időpontja**

A számlák kiállítása a számlázási időszakot követő hónap első két munkanapján történik. A papíralapú számlákat Szolgáltató a számlázási időszakot követő hónap 3-a és 8-a között postázza. A papíralapú számlák kézbesítésének időpontja az a nap, amelyen az előfizető a számlát kézhez veszi, de legkésőbb a számlázási időszakot követő hónap 15. napja, az elektronikus számlák az elektronikus számla bemutatási rendszerbe a számlázási időszakot követő hónap 10. napjáig kerülnek feltöltésre, melyről az Előfizetők a az elektronikus számla bemutatási rendszerből e-mailben értesítést kapnak a regisztrációkor megadott e-mail címükre. Amennyiben az Előfizető a számlát az Előfizetői Szerződésben megjelölt számlázási időszakot követő hónap 25. napjáig nem kapja kézhez, úgy ezt haladéktalanul köteles az ügyfélszolgálatnál jelezni. A Szolgáltatónak fenti határidőn túl nem áll módjában az Előfizető számára ismételt díjmentesen megküldeni a számlát, kivéve, ha az Ügyfél a Szolgáltató érdekkörében felmerült és a Szolgáltatónak felróható okból nem kapta kézhez. A Szolgáltatónak jogában áll a számlázási időszakot módosítani az Előfizető - legalább a bevezetést 30 nappal megelőző - értesítése mellett. (Utólag fizetett szolgáltatás esetén alkalmazandó.)

### **Számlamelléklet**

Utólag fizetett szolgáltatás esetén a hívásrészletező eseti jelleggel, határozott időre, vagy visszavonásig igényelhető. A hívásrészletező egyéni előfizetők részére havonta egy alkalommal díjmentes.

Az egyéni előfizető a hívásrészletező kiállítását utólag két évre visszamenőleg igényelheti a Szolgáltatótól. Utólag fizetett szolgáltatásnál visszamenőleges igénylés esetén minden, már kiállított számlához – amennyiben ahhoz még korábban nem kértek - egy esetben kérhető hívásrészletező díjmentesen.

Utólag fizetett szolgáltatás esetén, amennyiben az Előfizető ehhez hozzájárul, vagy azt igényli, a Szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus levélben vagy elektronikus számlabemutatási rendszer útján küldi meg az Előfizető részére.

Ha az előfizető a szolgáltatótól hívásrészletező rendelkezésre bocsátását kéri, ennek teljesítése előtt a szolgáltató köteles az előfizető figyelmét felhívni arra, hogy a hívásrészletezővel együtt az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő, az előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók hozzájárultak. A szolgáltató köteles az előfizetőt arról is tájékoztatni, hogy a hozzájárulás hiányában a díjszámításhoz szükséges forgalmi és számlázási adatokat a hívásrészletező nem fogja teljes körűen tartalmazni azokban az esetekben, ahol a díj számításához a hívott szám egyértelmű azonosítása szükséges. A szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az előfizető tartozik felelősséggel. (Akr 7. § (3-4))

A Szolgáltató a számlában szereplő tételeknél a sor végén szereplő összegeket forintra kerekítve jeleníti meg, de a rendszereiben pontos – nem kerekített értékkel számol. A számla végösszeget a pontos érték alapján számítja.

**Mix termék esetében a Díjfizetésre vonatkozó rendelkezések az alábbi eltérésekkel alkalmazandók:**

Az utólagos díjfizetés mellett lehetőség van az előfizetéshez tartozó SIM kártya Domino termék feltételei szerinti feltöltésére (ld. Fogalmak).

**Az előfizető késedelmes számla kiegyenlítése esetén a Szolgáltató által alkalmazott jogkövetkezmények**

A Szolgáltatás díjának megfizetéséért az Előfizetői Szerződést aláíró Előfizető a felelős, függetlenül a Szolgáltatás tényleges igénybevevőjétől. Utólag fizetett szolgáltatás esetén, amennyiben az Előfizető és a Számlafizető egymástól elkülönül, úgy a számla kiegyenlítéséért egyetemlegesen felelnek. Ebben az esetben az Előfizetői Szerződés feltételeit valamint az ÁSZF-et a Számlafizetőnek is el kell fogadnia, s ezt az Előfizetői Szerződés megkötésekor aláírásával megerősítenie.

Mindaddig, amíg a Díjfizetési határidő letelte után a tartozását nem fizeti meg, a Szolgáltató az Előfizetői (SIM) Kártyát nem kapcsolja ismét a Szolgáltatásába, valamint a Készüléket annak IMEI száma alapján felfüggesztheti. A kedvezmény igénybevételekor kötött megállapodás aláírásával létrejött tartozás-elismerés az esetleges behajtási eljárás során felhasználható.

A díjtartozás miatti korlátozásra vonatkozó rendelkezések Mix esetében azzal egészülnek ki, hogy az utolsó fizetési felszólítást követő 30 nap leteltével a Szolgáltató az Előfizető hozzájárulása nélkül is jogosult az Előfizető előre feltöltött Domino és univerzális egyenlege terhére az adott előfizetést tartalmazó folyószámlán fennálló számlatartozás kiegyenlítésére, vagy annak mértékének csökkentésére, függetlenül attól, hogy a tartozás melyik hívószámhoz kapcsolódóan keletkezett.

**7.2.A kínált fizetési módokból adódó, Előfizetőt érintő eltérések**

Utólag fizetett és MIX számla ellenértékének befizetésére a Szolgáltató Internetes ügyfélszolgálatán keresztül elektronikus úton, valamint a Szolgáltató erre kijelölt személyes ügyfélszolgálati pontjain is mód van.

Előre fizetett szolgáltatás esetén a Domino egyenleg a Fogalmak pontban rögzítettek szerint kerülhet feltöltésre.

**A Szolgáltató által kínált egyenlegek és azok felhasználási köre**

A Szolgáltató által kínált egyenlegek: (1) Domino egyenleg /csak előre fizetett szolgáltatás esetén értelmezhető/, (2) Univerzális egyenleg (Előre fizetett szolgáltatás esetén az egyenleg típusát a feltöltési csatorna határozza meg, a szolgáltató honlapján történő, a Szolgáltató által előre meghatározott címlet kiválasztásával feltölteni kívánt összeg az univerzális egyenlegre kerül feltöltésre.)

Az univerzális egyenleg az utólag fizetett szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek esetén a Mobil Vásárlás Szolgáltatáskeretében mobil vásárlási termékek és szolgáltatások vásárlására, továbbá a Google Play áruházban történő vásárlásra használható fel. Az előre fizetett szolgáltatást igénybe vevő (Domino) ügyfelek esetén az előzőekben felsoroltakon túl elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételére is felhasználható.

Amennyiben a Domino Előfizető egyazon időpontban mindkét típusú (Domino, univerzális) egyenleggel is rendelkezik, úgy azok elektronikus hírközlési szolgáltatásra való igénybevétele az alábbi sorrendben történik: 1) Domino egyenleg; 2) univerzális egyenleg. Mobil vásárlás szolgáltatás és Google Play áruházban történő vásárlás esetén – mivel ezek csak az univerzális egyenleg terhére történhetnek – a Domino egyenleg nem kerül felhasználásra.

A Google Play Áruházat üzemeltető harmadik féllel történt megállapodás alapján az Áruházban a terméket, szolgáltatást, applikációt értékesítő a követelését a Szolgáltatóra (Magyar Telekom) engedményezi, így Szolgáltató jogosult a követelést érvényesíteni. A számla kiállítója továbbra is az értékesítő, vagy maga az Áruház.

Az univerzális egyenlegre történt feltöltésről Szolgáltató a Telekom üzletekben számviteli bizonylatként felhasználható Feltöltési bizonylatot állít ki kizárólag a feltöltést végző kérésére és részére az általa megadott adatokkal. A Feltöltési bizonylat kiállítása kérhető Telekom üzletben végzett feltöltés esetén azonnal, illetve valamennyi csatornán végzett feltöltés esetén utólag, a hatályos jogszabályokban meghatározott ideig. A Feltöltési bizonylat igénylésére való jogosultságot a feltöltést végzőnek igazolnia kell. Annak a természetes vagy jogi személynek, aki a Feltöltési bizonylatra való jogosultságát igazolni tudja, a Szolgáltató a Feltöltési bizonylatot kiállítja. A Feltöltési bizonylat igénylésére való jogosultságot a feltöltést végző igazolhatja

- a) Telekom üzletben végzett feltöltés (ez a lehetőség 2016. május 10-től megszűnt) esetén a feltöltési tranzakcióról kiállított Bevételi pénztárbizonylattal,
- b) Telekom partner üzletben történt (ez a lehetőség 2016. május 10-től megszűnt) feltöltés esetén Feltöltési igazolással,
- c) ATM-en végzett feltöltés esetén az ATM által kiállított slip-pel,
- d) internet banki felületen vagy okostelefon alkalmazáson keresztül banki folyószámla terhére végzett feltöltés esetén a feltöltést végző nevére kiállított, adott tranzakcióról szóló banki igazolással, vagy banki folyószámla kivonattal,
- e) a Szolgáltató megbízásából, annak valamely partnere által - az értékesítési helyén vagy bárhol üzemeltetett univerzális egyenleg feltöltési ponton, terminálon vagy internetes feltöltő portálon - végzett feltöltés esetén a Szolgáltató partnere által kibocsátott igazolással.

A Bank által kiállított igazolás, illetve banki folyószámla kivonat esetén a Feltöltési bizonylatot a Szolgáltató postán juttatja el a feltöltést végző által megadott címre, mely esetekben a Feltöltési

bizonylat kiállításának határideje az ilyenkor esetleg szükséges bank és Szolgáltató közötti egyeztetések időtartamától (a bank válaszána idejétől) is függ. Az univerzális egyenleg teszi lehetővé a megrendelt/vásárolt mobil vásárlási termék, illetve szolgáltatás árának kiegyenlítését. Az univerzális egyenleg az Előfizetői Szerződéshez kapcsolódó hívószámhoz tartozik. Egy előfizetői hívószámhoz csak egy univerzális egyenleg rendelhető. Az univerzális egyenleg másik Előfizetői hívószámhoz kapcsolódó egyenlegre át nem vihető. Az univerzális egyenleg feltöltése a hívószámhoz kapcsolódó Rendelkezési állási időt és Hívószám lekötési időt a Domino egyenlegtöltéssel megegyező módon és feltételekkel változtatja.

Az utólag fizetett szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az univerzális egyenleg terhére történő fizetéseiről havonta számlában értesül, melyet a Szolgáltató a szerződés szerinti számlázási névre és címre állít ki és az Előfizető postázási címére küld meg.

A Domino Előfizető az egyenleg terhére történő fizetéseiről havonta számlában értesülhet. Az Előfizető számla igényét a Domino IVR központ önkiszolgáló telefonos ügyfélszolgálatán keresztül jelezheti. Az igény beérkezése után a számlát a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés szerinti számlázási névre és címre állít ki és küld meg.

### **7.3.1. Felelősség, kártérítés, elévülés**

A Szolgáltató a Szolgáltatás esetleges nem megfelelő minőségéből eredő, illetve az általa működtetett rádiótelefon-rendszer esetleges meghibásodásával, működésében vagy a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt térben és időben, illetve a rádiófrekvenciáknál bekövetkező, nem a saját hálózathoz tartozó zavarokkal kapcsolatosan keletkezett károkért felelősséget nem vállal.

Utólag fizetett szolgáltatás esetében a Szolgáltató - azokat az eseteket kivéve, amikor a Szolgáltatás nem megfelelő minősége a készülék illetve Előfizetői (SIM) Kártya rendeltetésellenes használatára, földrajzi vagy légköri körülményekre, valamint a vezetékes hálózathoz tartozó hibákra vezethető vissza - az Előfizető által fizetett havi rendszerességgel fizetendő díj ellenszolgáltatással nem fedezett arányos részét, amennyiben indokolt az Előfizető igénybejelentése alapján nem számítja fel vagy az Előfizető részére a következő tárgyhavi számlában jóváírva visszatéríti.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek az Előfizetőt érintik, mert a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságát visszavonják, vagy úgy módosítják, hogy ennek következtében ettől az időponttól kezdve nem tud eleget tenni az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeinek. Ebben az esetben az Előfizetői Szerződés automatikusan megszűnik az erről szóló értesítésben megjelölt időpontban.

A Szolgáltató külföldi partnerszolgáltató hálózatának és szolgáltatásának minőségéért, az ott előforduló esetleges hibákért nem vállal felelősséget. A Szolgáltató a megkötött nemzetközi barangolási (roaming) szerződéssel kizárólag a külföldi szolgáltató hálózata elérhetőségének

lehetőségét biztosítja azon Előfizetői számára, akiknek Előfizetői (SIM) Kártyáján a nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás aktiválva van és akik rendelkeznek a külföldi szolgáltató hálózatának igénybevételére alkalmas Készülékkel. A nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele esetén a külföldi szolgáltatónál igénybevett szolgáltatások díjait (indított és fogadott hívások forgalmi díjai, egyéb szolgáltatások díjai) mindenkor a Díjszabásokban foglaltaknak megfelelően a Szolgáltató számlázza ki Előfizetői részére, illetve vonja le az Előfizető forintegyenlegéből. A Szolgáltató külön felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy nemzetközi barangolás (roaming) esetén a fogadott hívásért is forgalmi díjat kell fizetni, a Díjszabásokban foglaltak szerint. A nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató Ügyfélszolgálat az Előfizető kérésére tájékoztatást ad a díjfizetés szempontjából legkedvezőbb igénybevétel feltételeiről (melyeket a Díjszabások is tartalmaznak), valamint az eurotarifáról.

A Szolgáltatás szünetelésével kapcsolatosan okozott károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Amennyiben a Szolgáltatónak bármilyen kára származott az Előfizető szerződésszegő magatartása következtében, úgy a polgári jog szabályai szerint kártérítésre jogosult. A kártérítési igény szempontjából a szerződésben kikötött igényeket lehet érvényesíteni, illetve az adott szerződésszegő magatartás miatt felmerülő kárt is lehet érvényesíteni.

Az előfizetői szerződésmegszegése esetén a Szolgáltató a 7.4. pontban meghatározottak szerint kötbért fizet.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató kedvezményes Készülék ajánlatát, valamint készülékbérelti ajánlatát elfogadja, úgy tudomásul veszi, hogy a készülékre vonatkozó kedvezménnyel kapcsolatos, valamint a készülékbérelti jogviszonyból eredő követelés(ek) elévülési ideje a Ptk. szerinti 5 év.

## 9. SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

### 9.1.1. A határozott idejű Előfizetői szerződésre vonatkozó különös feltételek

Az a rendelkezés, mely szerint a határozott időtartamú előfizetői szerződés esetén a felek megállapodnak, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnését követően új, határozatlan idejű előfizetői szerződés jön létre, amelynek feltételei megegyeznek az Előfizető által használt szolgáltatás és díjcsomag határozatlan időtartamra vonatkozó változatának a mindenkor hatályos ÁSZF-ben rögzített igénybevételi feltételeivel. (Eht. 134. § (14)), a Domino Előfizetői szerződésekre nem vonatkozik.

A szerződéses időtartam az egyedi előfizetői szerződés felek általi aláírásával veszi kezdetét.

A legrövidebb szerződési időszak, azaz az előfizetői jogviszony legrövidebb időtartama utólag fizetett szolgáltatás esetén 24 óra, előre fizetett szolgáltatás esetén 60 nap. (Eszr. 10.§ (1) 9. )

Az előre fizetett díjú előfizetői mobil rádiótelefon szolgáltatások esetében az előfizető általi egyenlegfeltöltés új határozott idejű szerződés ráutaló magatartással történő megkötésének minősül. Az előfizető általi egyenlegfeltöltéssel az előző határozott idejű szerződés megszűnik azzal, hogy az előfizető hívószáma változatlan marad. (Eht. 134. § (16))

## 10. ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG

A Szolgáltató az Előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatot a szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezeli. (Eht 154. § (1)) Ezek alapján az Előfizető személyes adatai kezelésének alapvető célja: az Előfizető részére a szolgáltatás elérhetővé tétele, az Előfizető által igénybe vett szolgáltatások ellenértékének kiszámlázása (kivéve DOMINO szolgáltatás), a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedése, behajtása, a kiszámlázott és befizetett díjak, valamint a díjszámítás helyességének ellenőrzése, és a követelések érvényesítése érdekében további intézkedések megtétele (kivéve DOMINO szolgáltatás).

A Szolgáltató által üzemeltetett digitális mobil rádiótelefon hálózat mindenben megfelel a GSM 03.20 szabványban előírt biztonsági követelményeknek.

Az egyedi előfizetői azonosítók (IMSI, TMSI Ki) biztonságos kezelésére, a szolgáltatáshoz való hozzáférés jogosultságának ellenőrzésére a Szolgáltató autentikációs központot (AuC) üzemeltet. A mobil rádiótelefon hálózaton továbbított adatok (beszéd, adat/fax, SMS) titkosítását szabványos digitális algoritmusok (A5/1, GEA1) végzik, amelyek biztosítják, hogy az előfizetői adatokhoz illetéktelenek ne férhessenek hozzá. (Eht 155. § (2))

A szolgáltatások igénybevételéhez a Szolgáltató biztonsági kódokkal (PIN, PUK) védett Előfizetői (SIM) Kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésére.

A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy az Előfizetői (SIM) Kártyához mellékelt gyári védelmi kódokat (PIN1, PIN2) változtassa meg saját egyedi kódokra.

A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét továbbá arra, hogy a védelmi kódok Előfizető általi esetleges kiiktatása a szolgáltatás biztonságát veszélyezteti. A védelmi kódok kiiktatásából eredő bármilyen felelősség az Előfizetőt terheli.

Az Előfizető kötelezi magát, hogy a szolgáltatás keretében kapott információkat (továbbiakban: Információ) kizárólag saját céljára használja fel, azokat nem jogosult sem ingyenesen sem ellenszolgáltatás fejében harmadik fél részére sem részben, sem egészében tovább adni, illetve közzé tenni, valamint - amennyiben a szolgáltatás igénybe vétele külön titkos azonosító használatához kötött - titkos azonosítóját más Személynek nem bocsátja rendelkezésére, mely kötelezettsége az Előfizetői Szerződése megszűnését követően is fennáll. Az Előfizető elismeri az Információ eredeti tulajdonosának az információra vonatkozó tulajdonjogát és jogvédelmét. Az Előfizető garantálja, hogy más személyek az Előfizetői (SIM) Kártyán keresztül jogosulatlanul nem férhetnek hozzá az Információhoz.

Az Információs szolgáltatás a Szolgáltató által nyújtott olyan szolgáltatás, melynek során a Szolgáltató harmadik személyek által biztosított Információ (pl.: időjárás, közlekedési hírek, tőzsde információk, stb.) közvetítését végzi. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződésbe foglalt kötelezettségeinek teljesítése során a tőle elvárható gondossággal köteles eljárni az Információs szolgáltatás folyamatosságának biztosítása, az Információ pontossága, helyessége és teljessége érdekében, azonban ezeket nem szavatolja, azokért felelősséget nem vállal.



A Szolgáltató nem felel továbbá az alábbi okokból bekövetkezett sem közvetlen, sem közvetett kárért, így a tényleges kárért és elmaradt haszonért és költségekért sem az Előfizető, sem más személyek tekintetében:

- az Információ átvétele miatt bekövetkező károkért,
- az Információk összegyűjtése, rögzítése, feldolgozása, tárolása, továbbításra alkalmassá tétele vagy továbbítása során előforduló esetleges hibákért.

Az Előfizető a törzsszöveg 6.4.3. pontjában meghatározottak szerint azonosítja magát.

Előre fizetett (Domino) szolgáltatás esetén az Előfizető az előfizetésével összefüggő azonosításhoz szükséges bármilyen jelszót csak az Előfizetői szerződés megkötését követően hozhat létre.

Mobil szolgáltatás esetén szerződés szintű jelszó mellett az ügyfélnek lehetősége van 6 számjegyből álló, titkos folyószámla szintű előfizetői jelszó megadására. A folyószámla szintű jelszó ismerője az adott folyószámlán található összes szerződés (előfizetés) felett rendelkezhet az Internetes ügyfélszolgálaton, a telefonos- és a személyes ügyfélszolgálaton egyaránt. A folyószámla szintű jelszó csak személyesen, az azonosításra szolgáló dokumentumok bemutatását követően módosítható. DOMINO szolgáltatás esetén a Szolgáltató egyes szolgáltatások igénybevételeit, illetve módosítását jelszó használatához kötheti. Az Előfizetőnek a DOMINO IVR központ felhívásával lehetősége van 5 számjegyből álló, numerikus jelszó választására, amely a jövőben ezen szolgáltatások igénybevétele esetén az Előfizető Szolgáltató általi azonosításra szolgál. Abban az esetben, ha az Előfizető a jelszót elfelejti, akkor az ezzel kapcsolatos ügyintézésre csak személyesen kerülhet sor, az Előfizető, illetve a Felhasználó egyértelmű azonosítása után. Ebben az esetben a Felhasználó az Előfizetői (SIM) Kártya, az Előfizetői Szerződés, valamint a Szolgáltató által az Előfizetői Szerződés megkötésekor kiállított számla egyidejű bemutatásával tudja kétséget kizáróan igazolni felhasználói minőségét és jogosultságát.

Az Előfizetői Szerződés alapján nyújtott szolgáltatások körét illető módosításra a Szolgáltató szabályai szerint szóban, elektronikus úton, írásban vagy személyes megjelenés esetén kerülhet sor. A Szolgáltató a módosítások végrehajtását az Előfizetői által választott és/vagy Egyszer érvényes jelszó használatához kötheti. A Szolgáltató ezen szabályairól a telefonos ügyfélszolgálat és a Szolgáltató internetes honlapja útján ad tájékoztatást.

Az elektronikus úton történő módosítások (pl sms vagy USSD önkiszolgáló ügyfélszolgálatokon keresztül történő szolgáltatásaktiválás) esetén, a jelszóvédelem nélkül végzett illetéktelen módosításért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A hatályos jogszabályoknak megfelelően a Szolgáltató az Előfizető hívószámát személyes adatként kezeli. Annak állandó kijelzéséhez kizárólag az Előfizető személyesen adott, előzetes írásbeli hozzájárulása esetén biztosít lehetőséget, illetve abban az esetben, ha az Előfizető saját elhatározása alapján a Szolgáltató 1414 telefonszámon elérhető önkiszolgáló ügyfélszolgálatán megváltoztatja azt. Az Előfizető hívószáma a Szolgáltató alapbeállítása alapján nem kerül kijelzésre. DOMINO Előfizető, a hívószáma kijelzésének központi beállítását a DOMINO központon keresztül megváltoztathatja, vagy hívószáma kijelzését a központi beállítástól függetlenül, saját elhatározása alapján dinamikusan is szabályozhatja készülékén.

A Szolgáltató a hívószám kijelzés letiltásának lehetőségét valamennyi Előfizető részére díjmentesen biztosítja.

A Hívószám kijelzés Szolgáltatás keretében a hívott fél készülékén hívás vételekor (a ki csengéskor) megjelenik a hívó fél telefonszáma, ha (i) a hívott fél készüléke alkalmas a hívószám kijelzésre; (ii) a hívott fél jogosult a Hívószám kijelzés Szolgáltatásra; (iii) a kijelzést a hívást kezdeményező hálózat nem korlátozza; (iv) a hívó fél hívószámának a hívott fél készülékén történő kijelzését nem tiltja le. Az Előfizetőnek joga van a kijelzést megtiltani, amely azt eredményezi, hogy az ő száma híváskor nem jelenhet meg a hívott fél készülékén. Ez alól kivételt képez, (a) ha jogszabály a kijelzést kötelezővé teszi, (b) az SMS és az MMS Szolgáltatások igénybevétele, (c) ha a t-email küldés esetén az autentikáció során a felhasználónév helytelennek bizonyul.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy SMS, illetve MMS küldésekor a küldő Előfizető telefonszáma minden esetben megjelenik a címzett Előfizető Készülékén vagy bármilyen, SMS, illetve MMS fogadására alkalmas műszaki berendezésen a küldött üzenettel együtt.

A Szolgáltató bármely Információs szolgáltatásának igénybevétele során az Előfizetők birtokába jutott adatok kereskedelmi forgalmazása tilos. Ilyen irányú tevékenység az Előfizetői Szerződés azonnali hatállyal történő megszüntetését eredményezheti.

## **11. AZ ELŐFIZETŐ JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT NYILATKOZATAI MEGADÁSÁNAK, A NYILATKOZATOK MÓDOSÍTÁSÁNAK, VISSZAVONÁSÁNAK MÓDJAI, ESETEI ÉS HATÁRIDEJE (KÜLÖNÖSEN ELŐFIZETŐI NÉVJEGYZÉKHEZ, A FORGALMI ADATOKON KÍVÜLI HELYMEGHATÁROZÓ ADATOK NYÚJTÁSÁHOZ, ÉRTÉKNÖVELT SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁHOZ, ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK ÉRTÉKESÍTÉSÉHEZ, ÉS ÜZLETSZERZÉS CÉLJÁBÓL TÖRTÉNŐ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉHEZ, TÉTELES SZÁMLA IGÉNYLÉSÉHEZ, AZ ELŐVÁLASZTÁSSAL VÁLASZTOTT KÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ NYILATKOZATOK, EGYÉNI ELŐFIZETŐI MINŐSÉGRE VONATKOZÓ NYILATKOZAT)**

### **Előfizetői névjegyzékben, tudakozóban való megjelenésre vonatkozó nyilatkozatok**

Az egyéni előfizetők mobil hívószámuk kezeléséről a következők szerint rendelkezhetnek:

- 1) nem kéri titkos számként kezelni a hívószámot, ebben az esetben a hívószám megjelenhet telefonkönyvben, és Tudakozó is adhat róla tájékoztatást
- 2) titkos számként kéri kezelni a hívószámot, ebben az esetben a hívószámról nem adható tájékoztatás, Tudakozóban és telefonkönyvben sem jelenik meg.

### **Azonosító kijelzésre vonatkozó nyilatkozat**

A hatályos jogszabályoknak megfelelően a Szolgáltató az Előfizető hívószámát személyes adatként kezeli. Annak állandó kijelzéséhez kizárólag az Előfizető személyesen adott, előzetes írásbeli hozzájárulása esetén biztosít lehetőséget illetve abban az esetben, ha az Előfizető saját elhatározása alapján a Szolgáltató 1414 telefonszámon elérhető önkiszolgáló ügyfélszolgálatán megváltoztatja azt. Ha az Előfizető hívószáma kijelzésével kapcsolatban írásban nem nyilatkozik, azt a Szolgáltató úgy értékeli, hogy hívószáma automatikus kijelzéséhez nem járul hozzá.

Az Előfizető hívószáma kijelzését a központi beállítástól függetlenül, saját elhatározása alapján dinamikusan is szabályozhatja Készülékén.

A Szolgáltató a hívószám kijelzés letiltásának lehetőségét valamennyi Előfizető részére díjmentesen biztosítja.

A Hívószámkijelzés Szolgáltatás keretében a hívott fél készülékén hívás vételekor (a kicsengéskor) megjelenik a hívó fél telefonszáma, ha (i) a hívott fél készüléke alkalmas a hívószámkijelzésre; (ii) a hívott fél előfizet a Hívószámkijelzés Szolgáltatásra; (iii) a kijelzést a hívást kezdeményező hálózat nem korlátozza; (iv) a hívó fél hívószámának a hívott fél készülékén történő kijelzését nem tiltja le. Az Előfizetőnek joga van a kijelzést megtiltani, amely azt eredményezi, hogy az ő száma híváskor nem jelenhet meg a hívott fél készülékén. Ez alól kivételt képez, (a) ha jogszabály a kijelzést kötelezővé teszi, (b) az SMS és MMS Szolgáltatások igénybevétele, (c) és ha a t-email küldés esetén az autentikáció során a felhasználónév helytelennek bizonyul.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy SMS, illetve MMS küldésekor a küldő Előfizető telefonszáma minden esetben megjelenik a címzett Előfizető Készülékén vagy bármilyen, SMS, illetve MMS fogadására alkalmas műszaki berendezésen a küldött üzenettel együtt.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a hívószám megjelenésének letiltása nem alkalmazható a külön jogszabály szerinti – az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos – létesítmények, valamint a segélyhívó szolgálatok és segélyszolgálati állomások (a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat) hívószámaira, beleértve a „112” egységes európai segélyhívószámra irányuló hívások esetén. Tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltató a segélyhívások megválaszolása céljából – a hívó fél azonosítása kijelzésének letiltására, vonatkozó hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is – a segélyhívó szolgálatok és segélyszolgálati állomások (mentők – 104, rendőrség – 107, tűzoltóság – 105, általános segélykérő – 112) kérésére rendelkezésre bocsátja – külön jogszabályban meghatározott módon – a hívó fél azonosítására vonatkozó adatokat. (Akr 9. § (2) és Eht 145. § (2))

A fentiekben meghatározott letiltás nem alkalmazható továbbá a Szolgáltató technikai rendszerei (1414, 1778, 1777, 184. stb.) felé indított hívások esetén, a telefonos ügyfélszolgálat ügyintézői azonban csak akkor látják a hívó fél számát, amennyiben a hívó fél hozzájárult hívószáma kijelzéséhez. Ebben az esetben bizonyos módosítások jelszó nélkül is lehetségesek, ha az Előfizető erről a Szolgáltató ügyfélszolgálatán előzetesen másképp nem rendelkezett. A Szolgáltató ezen szolgáltatások körét folyamatosan bővíti.

A Szolgáltató az előző pontban meghatározott hatóságoktól történő közreműködés keretében, az ott meghatározott eljárásban jogosult figyelmen kívül hagyni ideiglenes jelleggel a hívó vonal azonosításának letiltását, amennyiben egy Előfizető olyan rosszakaratú vagy zaklató jellegű hívások nyomán követése érdekében kéri ezt, amelyek esetén meghatározott bűncselekmények alapos gyanúja merül fel. Ebben az esetben a hívó Előfizető azonosítását tartalmazó hívásadatokat a Szolgáltató tárolja és az arra feljogosítottak részére hozzáférhetővé teszi. (Akr. 9. § (3))

## 12. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI

Az a rendelkezés, mely szerint megszűnik a határozott időre szóló előfizetői szerződés a határozott idő elteltével abban az esetben, ha a felek az egyedi előfizetői szerződésben így állapodtak meg, vagy az Előfizető a Szolgáltató tájékoztatására ekként nyilatkozik, a Domino Előfizetői szerződésekre nem vonatkozik.

Az előre fizetett díjú előfizetői mobil rádiótelefon szolgáltatások esetében az előfizető általi egyenlegfeltöltés új határozott idejű szerződés ráutaló magatartással történő megkötésének minősül. Az előfizető általi egyenlegfeltöltéssel az előző határozott idejű szerződés megszűnik, azzal, hogy az előfizető hívószáma változatlan marad. (Eht. 134. § (16)) Ebben az esetben és az előre fizetett szolgáltatások egyenlegfeltöltéssel történő meghosszabbítása esetén a szolgáltató az előfizető által kifizetett, de az egyenlegfeltöltést megelőzően fel nem használt díjat az új Domino előfizetői szerződéshez kapcsolódó egyenlegen jóváírja.

A Domino Előfizetői Szerződés megszűnik, ha a Hívószám lekötési idő lejár és az Előfizető a folyószámláját nem tölti fel. A Domino Előfizetői Szerződés megszűnik továbbá, ha az Előfizető (SIM) Kártya érvényességi ideje lejár és az Előfizető a lejáratot követő 1 (egy) éven belül nem cseréli ki az Előfizetői (SIM) Kártyáját érvényes Előfizetői (SIM) Kártyára. A Szolgáltató a Domino Előfizetői Szerződés újabb egyenleg feltöltése nélküli megszűnésekor az Előfizető – az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül előterjesztett – kérésére elszámol. (Eszr. 29. § (2)) Amennyiben a Domino Előfizetői Szerződésen az Előfizető és a Felhasználó nem azonos, az elszámolást az Előfizető és a Felhasználó egyaránt kezdeményezheti a Szolgáltatónál. Amennyiben az elszámolást a Felhasználó kezdeményezi, úgy köteles erről az Előfizetőt tájékoztatni és hozzájárulását beszerezni, ennek megtörténtét a Szolgáltató vélelmezi, az annak elmaradásából, ill. a Szolgáltatónak adott nem valós tartalmú nyilatkozatból eredő esetleges kárért, Előfizetői igényért Felhasználókizárólagos felelősséggel tartozik.

Az Előfizetői Szerződés megszűnik, ha a frekvenciasávok használatára vonatkozó Hatósági Szerződést a Magyar Állam vagy a Szolgáltató felmondja, illetve azt úgy módosítják, amely az Előfizetői Szerződés teljesítését és így a Szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató számára nem teszi lehetővé.

### 12. Az előfizetői szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei

Az előfizetői hívószám megváltoztatása esetén az Előfizető igényelheti, hogy a Szolgáltató a hívószámot ne rendelje más előfizetőhöz a korábbi előfizetői hívószámon az új előfizetői hívószámról a Szolgáltató – a Szolgáltató által meghatározott szöveggészletből az Előfizető által választott szöveggel – tájékoztatást adjon. (Eszr. 16. § (1)) E szolgáltatás, amennyiben a változtatásra az Eszr. 16. § (1) bekezdés b, és c, pontjaiban meghatározott esetekben (azaz ha a számváltozás műszaki vagy forgalmi okból elkerülhetetlen, és ennek szükségességét a Hatóság igazolta, vgy ha a számváltozást jogszabály kötelezővé teszi) kerül sor, az Előfizető kérésének megfelelő ideig, de legfeljebb 3 hónapig díjmentes. (Eszr. 16.§ (5))

A Szolgáltató az előfizetői hívószám megváltoztatásáról ügyfélszolgálatán vagy tudakozó szolgálatán útján tájékoztatást nyújt, amíg a hívószámot nem rendeli más előfizetőhöz, de legfeljebb az előfizetői hívószám megváltoztatásától számított 1 évig. (Eszr. 16. § (7))

## **12.2. Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje**

Az Előfizető/Felhasználó az Előfizetői Szerződés/Felhasználói szerződés módosításakor a személyazonosság, illetve képviselési jogosultsága igazolásával, az előfizetői jelszóval, illetve az Előfizetői (SIM) Kártya, az Előfizetői Szerződés/Felhasználói Szerződés, valamint a Szolgáltató által az Előfizetői Szerződés megkötésekor kiállított számla bemutatásával tudja kétséget kizáróan igazolni Előfizetői minőségét és jogosultságát.

### **12.2.1. Átírás/Előfizető módosítás (kizárólag utólag fizetett szolgáltatás esetén értelmezhető)**

Az Előfizető kizárólag a Szolgáltató hozzájárulásával, a Szolgáltató ügyfélszolgálatán és az alábbiakban meghatározott feltételekkel jogosult az Előfizetői Szerződés megkötésével őt megillető jogokat harmadik személyre átruházni.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére a mindenkori Díjszabásban meghatározott díj ellenében (a Díjszabás az ÁSZF 2. sz. melléklete) módosítja az Előfizetői Szerződést, ha az Előfizető más személyre kívánja átruházni az előfizetői jogviszonyát, amennyiben az alábbi feltételek együttesen teljesülnek:

- a) a módosítani kívánt szerződés egyenlegének rendezése,
- b) az új Előfizető megfelel a jelen ÁSZF-ben az Előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges feltételeknek, hitelképes és rendelkezik a szerződéskötéshez szükséges adatokkal, igazolásokkal,
- c) az előfizető módosításkor együtt kell jelen lennie és a módosítás dokumentumait aláírnia a régi és a leendő új előfizetőnek (amennyiben a számlafizető az előfizetőtől elkülönül, úgy a számlafizetőnek is)

A módosítás időbeli korlátja, hogy arra egy számlázási időszakon belül egyszer van lehetőség.

A jelen pontban meghatározott előfizetői szerződésmódosítás esetén a határozott tartammal választott szolgáltatást illetve díjcsomagot a szolgáltató csak abban az esetben írja át, amennyiben az átadó előfizető az átírásig igénybe vett kedvezményt kötbéreként megfizeti. Az átvállaló előfizető választhatja a szerződéskötést határozatlan tartammal, új határozott tartamú szerződéssel, az ezekre vonatkozó feltételek szerint. Amennyiben azonban az átvállaló előfizető a szerződés átadó előfizető által vállalt határozott tartamának megtartásával lép az átadó előfizető helyébe, és a lejáratot megelőzően szünteti meg a szerződést, az átírás időpontjától igénybe vett kedvezmények megfizetésére köteles kötbéreként.

Az átírás, illetve Előfizető személyének módosítása eredményeképpen az átírás, illetve Előfizető személyének módosítása napjától az új Előfizető válik az Előfizetői szerződésből származó jogok jogosultjává és a kötelezettségek kötelezettjévé. Az átírás és az Előfizető személyének módosítása jogkövetkezményei a módosítás hónapjának első napjától lépnek hatályba.

#### **12.2.4. Átváltási lehetőségek**

Az utólag fizető Előfizetőnek joga van, hogy a mindenkori Díjszabásban (ÁSZF 5.a . sz. melléklete) meghatározott díj ellenében az utólag fizetett szolgáltatásból átváltson a Domino (előre fizetett) Szolgáltatásra, az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:

- az átváltást kizárólag az Előfizető kérheti
- az átváltani kívánt hívószám vonatkozásában nem állhat fenn lejárt tartozás, vagy egyéb szerződésből eredő kötelezettség (pl. kötbérfizetési kötelezettség)

Az átváltást követően a hangposta üzenetek nem maradnak meg, az univerzális egyenleg deaktiválódik, egyes szolgáltatások használata megváltozik illetve azok a szolgáltatások, melyek kizárólag az utólag fizetett szolgáltatás esetén vehetőek igénybe (a szolgáltatások felsorolását az ÁSZF 3. sz. melléklete tartalmazza), a továbbiakban nem elérhetőek.

#### **MIX termék Domino előfizetésre váltása**

A MIX Előfizetőnek joga van, hogy a mindenkori Díjszabásban meghatározott díj ellenében átváltson a Domino (előre fizetett) szolgáltatásra, az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:

- az átváltást kizárólag az Előfizető kérheti
- az átváltani kívánt hívószám vonatkozásában nem állhat fenn lejárt tartozás, vagy egyéb szerződésből eredő kötelezettség (pl. kötbérfizetési kötelezettség)
- a szerződés nem állhat számhordozás alatt

Az átváltást követően a hangposta üzenetek nem maradnak meg, az univerzális és/vagy Domino egyenleg deaktiválódik, egyes szolgáltatások használata megváltozik.

#### **MIX termék utólag fizetendő Szolgáltatásra váltása**

A MIX Előfizetőnek joga van, hogy az utólag fizetett szolgáltatásra váltson az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:

- az átváltást kizárólag az Előfizető kérheti
- az átváltani kívánt hívószám vonatkozásában nem állhat fenn lejárt tartozás
- a visszamódosítás az adott naptári hónapban nem lehetséges
- migráció csak az első számlázást követően végezhető el
- a szerződés nem állhat számhordozás alatt



Az átváltást követően a hangposta üzenetek nem maradnak meg, az univerzális és/vagy Domino egyenleg átvezetésre kerül, egyes szolgáltatások használata megváltozik.

#### **Utólag fizető (Általános) Előfizetővé válás szabályai**

Az előre fizető Előfizetőnek joga van, hogy az előre fizetett szolgáltatásból (Domino) átváltson az utólag fizetendő Szolgáltatásra (amennyiben az új Előfizető megfelel a jelen ÁSZF-ben az Előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges feltételeknek, hitelképes rendelkezik a szerződés-kötéshez szükséges adatokkal, igazolásokkal. Az átváltás díjmentes. Az utólag fizetett szolgáltatásra történő átváltáskor az Előfizető hívószámát megtarthatja, az átváltáskori Domino egyenlegét a Szolgáltató az utólag fizetett szolgáltatás előfizetői folyószámláján jóváírja. Az Általános Előfizetővé válás joghatása, hogy az Előfizető a hívószámát megtarthatja és a folyószámlája egyenlegeit a Szolgáltató az általános előfizetői folyószámlán jóváírja.

#### **Domino előfizetés MIX termékre váltásának feltételei:**

- a Mix díjcsomag külön SIM kártyával vehető igénybe,
- a mindenkori aktív felhasználó kérheti (felhasználó hiányában az előfizető),
- az Ügyfél a hívószámát megtarthatja,
- a szerződés nem állhat számhordozás alatt.

Az átváltást követően a hangposta üzenetek nem maradnak meg, az univerzális és/vagy Domino egyenleg átvezetésre kerül, egyes szolgáltatások használata megváltozik.

### 12.3.2. Szolgáltató rendkívüli felmondása

Ha az Előfizető a részére átadott Előfizetői (SIM) Kártyán bármilyen beavatkozást eszközöl, s ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az Előfizetői Szerződés megszegésének tekinti és jogosult azt rendkívüli felmondással megszüntetni. (Eht. 134. § (11))

A Szolgáltató az előfizetői szerződést 15 napos határidővel mondhatja fel, a törzsrész 12.3.2. pontban meghatározottakon túlmenően,

- ha a szolgáltatást igénybe vevő előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is harmadik személy részére továbbértékesíti, akadályozva vagy veszélyeztetve ezzel a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését (Eht. 134. § (6) bek. c) pont alapján)
- ha az Előfizető a részére átadott Előfizetői (SIM) Kártyán bármilyen beavatkozást eszközöl, s ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz.

A Szolgáltató azonnali hatállyal jogosult felmondani az előfizetői szerződést a törzsrész 12.3.2. pontban foglaltakon túlmenően:

- amennyiben az Előfizető a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személy részére a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást továbbértékesíti, különösen amennyiben az Előfizető magát jogosulatlanul távközlési szolgáltatóként tünteti fel. Amennyiben az előfizetői szerződés ilyen okból kerül felmondásra, úgy az Előfizető köteles a Szolgáltató számára megtéríteni a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Ügyfélszolgálatán megtekinthető, kedvezményektől mentes díjszabás és az egyedi előfizetői szerződésben rögzített kedvezményes tarifa közötti különbözetet a szerződéskötés napjáig visszamenőleg, kötbér jogcímén. Amennyiben az ügyfél a szerződésszegést a felmondási értesítés kézbesítését követően 15 napon belül megszünteti, úgy a szerződés felmondására nem kerül sor, azonban az Előfizető köteles a Szolgáltató számára megtéríteni a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Ügyfélszolgálatán megtekinthető, kedvezményektől mentes díjszabás és az egyedi előfizetői szerződésben rögzített kedvezményes tarifa közötti különbözetet a szerződéskötés napjáig visszamenőleg, kötbér jogcímén. A szerződésszegés után a Szolgáltató a kedvezményeket megvonja és a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Ügyfélszolgálatán megtekinthető, kedvezményektől mentes díjszabás lép életbe.



A Szolgáltató 60 nappal jogosult felmondani az előfizetői szerződést a törzsrész 12.3.2. pontban foglaltakon túlmenően:

- Az Internet Előfizető az információszolgáltatókra érvényes jogszabályok és irányelvek tartalmát köteles megismerni, az abban foglalt előírásokat kötelező érvénnyel betartani. Az Előfizető kötelezi magát arra, hogy csak olyan információt tesz közzé, melyek nem ütköznek sem Magyarország törvényeibe, sem az általánosan elfogadott erkölcsi és etikai normákba. Az Előfizető tartózkodik a Szolgáltató jó hírnevét csorbító, azt előnytelen színben feltüntető, vagy a Szolgáltató szolgáltatásait Előfizető más Előfizetők, vagy leendő Előfizetők megtévesztésére alkalmas szövegek elhelyezésétől. A Szolgáltató az előfizetői szerződést 60 napos felmondási idővel felmondja, amennyiben az Internet Előfizető az információszolgáltatókra érvényes jogszabályok és irányelvek előírásait megszegi.
- Az Előfizető a szerződés szerinti szolgáltatás-hozzáférési ponton keresztül nyújtott szolgáltatást más számára nem engedheti át (a hozzáférés jogosulatlan átengedése). Amennyiben azt mégis megteszi, úgy a Szolgáltató jogosult az Internet szolgáltatás felmondására.
- A Black Berry Instant E-mail szolgáltatás esetén, a Szolgáltató az előfizetői szerződést 60 napos felmondási idővel felmondja, ha az Előfizető bármely 3 egymást követő hónapban 100 MB-ot meghaladó e-mailes és/vagy internetes adatforgalmat generál a blackberry.net apn-en keresztül. A korlátozás csak a BlackBerry Instant E-mail szolgáltatásban foglalt 100 MB adatforgalomra vonatkozik, nem vonatkozik más, külön vásárolt Net /Mobilinternet (MICS) adatdíjcsomagra.
- Előre fizetett mobil rádiótelefon szolgáltatás (Domino) esetén a Szolgáltató köteles az előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondani:
  - ha az előre fizetett díjú mobil rádiótelefon szolgáltatás előfizetője az előfizetését továbbértékesíti,
  - ha az Eht. 129.§ (2b) szerinti ellenőrzéskor megállapításra kerül az okmány érvényessége
  - ha a 127. § (2d) bekezdésben meghatározott szerv nemzetbiztonsági vagy közbiztonsági okból jelzéssel élt
  - ha az előfizető a 129. § (2b) bekezdés szerinti adategyeztetési kötelezettségét a szerződés évfordulójának napját követő ötödik napig nem teljesítette. (Eht. 134. § (1a))
- Előre fizetett mobil rádiótelefon szolgáltatás (Domino) esetén a Szolgáltató szerződést 5 napos határidővel felmondja, ha a Szolgáltatás előfizetője a SIM kártya átadását megelőzően az Eht. 129. § (2) szerinti azonosításhoz szükséges adatokról a

Szolgáltatót a harmadik személy részére történő átadást megelőzően nem tájékoztatta. (Eht. 134. § (6a) alapján)

Az Általános Előfizetői Szerződés megszűnésére tekintet nélkül a Szolgáltató hálózatából indított hívások ki nem számlázott díját, valamint a kétoldalú nemzetközi megállapodások (nemzetközi roaming) alapján, a külföldi szolgáltató hálózatából indított és hálózatában fogadott hívások Szolgáltató által megelőlegezett díját az Előfizető köteles a Szolgáltató által kiállított számla ellenében, a számlában megjelölt határidőn belül kiegyenlíteni.

Az Általános Előfizetői Szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató az Előfizetővel illetve a Számlafizetővel csak abban az esetben köt új szerződést, ha az Előfizetőnek vagy a Számlafizetőnek vele szemben elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételeből eredő díjtartozása nem áll fenn, vagy a korábbi Előfizetői Szerződés megszűnését nem az Előfizető és/vagy a Számlafizető hibájából, 6 hónapon belüli felmondás okozta. Amennyiben az Előfizető vagy a Számlafizető a korábbi tartozását csak jelentős késedelemmel (legalább 2 hónappal az esedékességet követően) egyenlített ki, úgy a Szolgáltató jogosult az újabb szerződés Szolgáltató általi megkötését az Előfizető által az Előfizetői Szerződés aláírását megelőzően teljesítendő, külön feltételekhez kötni (például megfelelő összeg letétbe /óvadékba/ helyezését

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés megszűnését követően az Előfizető hívószámát 90 nap elteltével a Szolgáltató automatikusan újra felhasználhatja. Az Előfizető a Szolgáltatóval szemben erre hivatkozással semmiféle kártérítési igényt nem érvényesíthet.

## 13.AZ ELŐFIZETŐNEK A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI

Az Előfizető a szerződés szerinti szolgáltatás-hozzáférési ponton keresztül nyújtott szolgáltatást más számára nem engedheti át.

### 13.2.A szolgáltatás rendeltetésszerű használata

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás minőségéért, ha az Előfizető a Szolgáltatást nem rendeltetésszerűen, nem az ETSI-GSM előírásoknak megfelelően használja, így különösen, ha az Előfizető a Készüléket módosítja, nem szabványosított antennát, jelerősítőt használ, vagy

külső eredetű engedély nélküli elektronikus zavarás esetén, stb. A hivatkozott ETSI-GSM szabványok ingyenesen megtekinthetők a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálatán, és letölthetők az ETSI honlapján a <http://www.etsi.org> címről, illetőleg megvásárolhatók a Magyar Szabványügyi Testületnél.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult előzetes figyelmeztetést követően a szolgáltatás korlátozására illetve felfüggesztésére, amennyiben az Előfizető nem rendeltetésszerűen használja a szolgáltatást. A rendeltetésszerű használatba nem értendő bele olyan hívások, SMS-ek, MMS-ek tömeges indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának, vagy az SMS-ek, MMS-ek küldésének célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára. Így például, de nem kizárólag hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítása; hívások tömeges (a kimenő hívások összidőtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából; hívások napi 180 percet rendszeresen meghaladó időtartamban történő indítása személyek, objektumok, események, stb. távolról történő megfigyelése céljából (pl. de nem kizárólag: vagyonőrzési, bébiőr funkciók); hívások indítása gép - gép kapcsolat (M2M) létrehozása céljából; hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban. A szolgáltatást szigorúan tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintőképernyős billentyűzetet), ilyen pl. az adapter, modem. Az SMS szolgáltatás esetében különösen nem rendeltetésszerű a használat, amennyiben az Előfizető a Szolgáltató SMS központjától eltérő SMS központot keresztül küldi az SMS-t. A szolgáltatás telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS/MMS küldés vagy más, nem rendeltetésszerű használat útján megvalósuló üzleti célokra nem használható.

A szolgáltatás EU roaming helyzetben való visszaélészerű vagy nem rendeltetészerű használatának megelőzésére irányuló („méltányos használatra vonatkozó feltételek”) rendelkezéseket a jelen melléklet roaming szolgáltatásra vonatkozó fejezete, valamint a mobil szolgáltatásra vonatkozó Díjszabás mellékletek tartalmazzák.

### **13.3.A végberendezéssel, vagy az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek**

#### **Az Előfizetői (SIM) Kártyával kapcsolatos kötelezettségek**

Az Előfizető részére átadott Előfizetői (SIM) Kártyán található szoftver a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezi, melyre vonatkozóan a Szolgáltató használati jogot biztosít az Előfizető részére.

A Szolgáltatást megtestesítő Előfizetői (SIM) Kártya kizárólagos használati joga harmadik személyek részére nem ruházható át, arról az Előfizető - a saját használatától eltekintve - rendelkezni nem jogosult.

Az Előfizető a kapott Előfizetői (SIM) Kártyát kizárólag a mindenkori előírásoknak megfelelő Készülékben használhatja. A mindenkori előírásokról a Szolgáltató az Előfizető kérésére tájékoztatást nyújt.

Ha az Előfizető a részére átadott Előfizetői (SIM) Kártyán bármilyen beavatkozást eszközöl, s ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az Előfizetői Szerződés megszegésének tekinti és jogosult azt rendkívüli felmondással az Eht. szerinti határidővel felmondani és az Előfizetőtől kártérítést követelni.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek arra visszavezethetően keletkeztek, hogy az Előfizető a Szolgáltató értesítése és a beavatkozás jóváhagyása nélkül a Készülékhez kiegészítő berendezést csatlakoztat, mely rontja a Szolgáltatás vagy a hálózat minőségét. Ilyen esetekben a Szolgáltató jogosult az Előfizetőtől a polgári jog szabályai szerint kártérítést követelni.

Az Előfizetői (SIM) Kártyának az Előfizetőnek felróható vagy egyébként érdekkörén belül felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, rendeltetészerű illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása esetében a Szolgáltatót kijavítási, kicserélési kötelezettség nem terheli. Ilyen esetekben a Szolgáltatónak joga van az Előfizetővel szemben kártérítési igényt érvényesíteni.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató rendszeréhez belépési kedvezmény felhasználásával csatlakozik, továbbá ha a Szolgáltató szolgáltatásának vagy meghatározott díjsomagjának igénybevételéhez kapcsolódó kedvezményes Készülék ajánlatát is elfogadja, akkor ezen Előfizetői (SIM) Kártya ellopása vagy elvesztése esetén a Szolgáltatónál kért letiltásától számított 14 nap áll rendelkezésére az Előfizetői (SIM) Kártya pótlásának vagy cseréjének kezdeményezésére a Szolgáltatónál. A SIM átvételét követően Előfizető kötelezettsége annak haladéktalan aktiváltatása a Szolgáltatóval, illetve eSIM Előfizetői (SIM) kártya esetén az eSIM aktiválását lehetővé tévő kód Szolgáltató általi átadását követően annak Előfizető általi aktiválása. Fentiek Előfizető érdekkörében felmerülő okból történő elmulasztásának következménye a kedvezmény elvesztése és a kötbérfizetési kötelezettség beállta. Az Előfizetői (SIM) Kártya pótlása térítés ellenében történik; eSIM Előfizetői (SIM) kártya esetén az első 10 darab eSIM indokolt cseréje térítésmentesen történik az Előfizető erre irányuló igénye alapján.

Amennyiben az Előfizetői (SIM) Kártyát az Előfizetőtől eltulajdonítják, vagy azt az Előfizető elveszti, az Előfizető a Szolgáltatónál történt bejelentés időpontjától a visszakapcsolásig terjedő időtartamra nem köteles a havi rendszerességgel fizetendő díj arányos részének megfizetésére, kivéve, ha az Előfizetőre a 7.5. pontban foglalt szabályok az irányadóak. Amennyiben az Előfizető a tőle eltulajdonított, vagy elvesztett Előfizetői (SIM) kártya pótlását kiszállítással kéri, vagy eSIM

Előfizetői (SIM) kártya esetében cserét kér, a kiszállítás hatályos Díjszabásban meghatározott díját köteles megfizetni Szolgáltató részére.

#### **A Domino SIM kártyára vonatkozó speciális rendelkezések**

Az Előfizető az előre fizetett díjú mobil rádiótelefon szolgáltatásra irányuló előfizetését nem értékesítheti tovább. (Eht. 127. § (2a))

Az Előfizető a Domino SIM kártyát harmadik személy részére abban az esetben adhatja át, ha az Eht 129. § (2) bekezdés szerinti azonosításhoz szükséges adatokról a SIM kártya átadását megelőzően a Szolgáltatót tájékoztatta és a Szolgáltató a harmadik személy személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának érvényességét a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványok nyilvántartásában ellenőrizte. E rendelkezés vonatkozásában nem minősül harmadik személynek a közeli hozzátartozó. (Eht. 129. § (2b)). A nem megfelelő átruházás esete a szolgáltató megtevesztésével kötött szerződésnek minősül. (Eht. 129. § (2c)).

## **14. A KISKORÚAK VÉDELMÉT LEHETŐVÉ TEVŐ, KÖNNYEN TELEPÍTHETŐ ÉS HASZNÁLHATÓ SZOFTVEREK ÉS AZOKKAL EGYEZŐ CÉLRA SZOLGÁLÓ MÁS SZOLGÁLTATÁSOK ELÉRHETŐSÉGÉRE ÉS HASZNÁLTÁRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS**

Az Eht. 149/A. § szerinti, kiskorúak védelmét szolgáló, ingyenes szűrőprogram a Szolgáltató honlapján ([www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)) keresztül letölthető.

A különféle gyermekvédelmi internetes szűrőszoftverek az előfizető igénye szerint korlátozzák a neten keresztül elérhető információk szerzését: akadályozhatják a káros tartalmak, játékok, illegális szoftverek letöltését, a nem kívánt oldalak megtekintését, segíthetik a naplózást, a közösségi oldalak megfigyelését, a személyes adatok védelmét, vagy akár segíthetnek megakadályozni gyermek pornográf jellegű támadások és zaklatás terjedését.

A szűrőprogramról további információk elérhetők a Szolgáltató honlapján ([www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)).

# I. A Magyar Telekom Nyrt. nyilvánosan elérhető integrált mobil rádiótelefon szolgáltatása

## 1. Alapszolgáltatások (Távszolgáltatások és Hordozószolgáltatások)

| A szolgáltatás megnevezése   | A bevezetés időpontja | A szolgáltatás leírása   |
|--|-----------------------|--|
| 1. Beszéd Hívás Távszolgáltatás  | 1994. március 31.     | Mobil rádiótelefon hálózaton megvalósított közcélú előfizetői szolgáltatás, ami beszédátvitelt és a közcélú távbeszélő hálózat hangjelzés átvitelét biztosítja. A beszédátvitel megvalósulhat GSM készülékről kezdeményezett hívás esetén és mobil készüléken végződött hívásnál. A GSM készülékről történő DTMF átvitel is biztosított.   |
| 2. Segélykérő Hívás Távszolgáltatás  | 1994. március 31.     | Ez a távszolgáltatás a segélykérő számok hívásának a lehetőségét biztosítja.   |
| 3. Rövid Szöveges Üzenet (SMS) Távszolgáltatás                             | 1995. október 1.      | Az SMS Szolgáltatás segítségével az Előfizető rövid (maximum 160 karakteres) szöveges üzeneteket küldhet készülékéről, továbbá más, SMS küldésére alkalmas műszaki berendezésről olyan készülékekre vagy más műszaki berendezésekre, melyek alkalmasak SMS-ek fogadására. Az egy SMS-ben elküldhető karakterek száma, valamint az SMS elolvasásának módja készülék típusonként és/vagy az alkalmazott/begépelt karakterek fajtájától függően változhat. Sok készülék képes hosszabb üzenetek küldésére is, ilyenkor az üzenet szövegét több darabban, több SMS-ben küldi el a címzett részére ( <b>Figyelem! Ilyen esetekben a Szolgáltató annyi SMS díját számlázza ki, ahány SMS-re az üzenet elküldéséhez szükség volt.</b> ) |
| 3/1 Mobil Végződtesű Rövid Szöveges Üzenet (SMS MT/PP) Távszolgáltatás     |                       | Ez a szolgáltatás biztosítja a rövid szöveges üzenet átvitelt a Szolgáltató központjától (SMSC) a mobil állomás felé.  |
| 3/2 Mobil Kezdeményezésű Rövid Szöveges Üzenet (SMS MO/PP) Távszolgáltatás |                       | Ez a szolgáltatás biztosítja a rövid szöveges üzenet átvitelt a mobil állomásról a Szolgáltató központja (SMSC) felé.  |
| 4. G3 Automatikus Fax Távszolgáltatás                                      | 1995. június 1.       | A Szolgáltató a Fax Távszolgáltatás keretében biztosítja az Előfizető számára a Díjszabásban meghatározott díj ellenében, hogy arra alkalmas készülékén faxhívásokat kezdeményezzen és fogadjon. A Szolgáltató fax szolgáltatását két arra alkalmas GSM készülék, egy GSM készülékhez megfelelő interfészen kapcsolt számítógép, illetve G3 típusú faxberendezés, valamint egy másik, mobil vagy vezeték nélküli hálózatra kapcsolt számítógép, illetve G3 telefax között lehet igénybe venni.   |
| 5. Áramkörkapcsolt Adatátviteli (Data) Szolgáltatás (GSM rendszeren)       | 1995. június 1.       | A Szolgáltató az Áramkörkapcsolt Adatátviteli Hordozószolgáltatását GSM rendszeren, - amely 1200-9600 bps tartományba eső sebességű szabványosított  |

| A szolgáltatás megnevezése   | A bevezetés időpontja                   | A szolgáltatás leírása   |
|--|---|--|
|  |   | adattovábbítást tesz lehetővé transzparens és nem transzparens üzemmódban, - két számítógép között lehet igénybe venni, amennyiben valamelyik számítógép, vagy mindkettő egy GSM készülékhez megfelelő interfészen keresztül kapcsolódik.  |
| 5.a. Áramkörkapcsolt Adatátviteli (Data) Szolgáltatás (UMTS rendszeren)      | 2005. augusztus 26.                     | A Szolgáltató az Áramkörkapcsolt Adatátviteli Hordozószolgáltatását UMTS rendszeren, amely 1200-56000 bps tartományba eső sebességű szabványosított adattovábbítást tesz lehetővé transzparens és nem transzparens üzemmódban, - két számítógép között lehet igénybe venni, amennyiben valamelyik számítógép, vagy mindkettő egy IMT 2000/ UMTS készülékhez megfelelő interfészen keresztül kapcsolódik. |
| 5.b. Áramkörkapcsolt hordozószolgáltatást igénybe vevő WAP-alkalmazás        | 2009. augusztus 1.                      | A WAP alkalmazás révén az arra alkalmas mobilkészülékekre lehet az Interneten lévő adatokat továbbítani, így lehetőség nyílik a Szolgáltató és más WAP szolgáltatók oldalain való barangolásra, információk és hasznos szolgáltatások elérésére. A Szolgáltatás a 06-30/9301-301 hívószámon keresztül érhető el.   |
| 6. Csomagkapcsolt (GPRS) Adatátviteli hordozószolgáltatás (GSM rendszeren)   | 2001. március 8.                        | A Szolgáltató Csomagkapcsolt (GPRS) Hordozószolgáltatással hozzáférést biztosít az Előfizető számára, - Díjszabásban meghatározott díj ellenében, - hogy az arra alkalmas készülékén nyilvánosan elérhető adathálózati szolgáltatásokat vegyen igénybe.  |
| 6.a Csomagkapcsolt (GPRS) Adatátviteli hordozószolgáltatás (UMTS rendszeren) | 2005. augusztus 26.                     | A Szolgáltató Csomagkapcsolt (GPRS) Hordozószolgáltatással hozzáférést biztosít az Előfizető számára, - Díjszabásban meghatározott díj ellenében, - hogy az arra alkalmas készülékén nyilvánosan elérhető adathálózati szolgáltatásokat vegyen igénybe.  |
| 6.b. MMS-szolgáltatás (alkalmazás) (Multimedia Messaging Service)            | 2002. április 19.<br>2002. november 25. | Az MMS olyan multimédiás alkalmazása a csomagkapcsolt adatátviteli szolgáltatásnak, melynek segítségével összetett üzeneteket lehet küldeni és fogadni - az arra alkalmas mobil készülékkel. Az üzenet színes képekből, fényképekből, képsorozatból, szöveg és/vagy hangüzenetekből, egyes készülékek esetében korlátozott méretű videó fájlból állhat.<br>A szolgáltatáshoz GPRS hozzáférés szükséges.  |
| 7. Mobilinternet szolgáltatás  | 1999. július 27                         | A Telekom mobil internet szolgáltatás segítségével asztali, hordozható vagy kézi számítógéppel, valamint mobiltelefonról egyaránt elérhető az internet.  |
| 8. T-email alap és t-email plusz-szolgáltatások                              | 2003. április 14.                       | t-email szolgáltatásunk segítségével internetes felületen, valamint mobiltelefonja és számítógépe levelező kliensével tud elektronikus levelezést folytatni.   |
| 9. HotSpot szolgáltatás  | 2003. december 1                        | A HotSpot szolgáltatás olyan vezeték nélküli hozzáférési szolgáltatás, amely WLAN funkcióval rendelkező számítógépek (laptopok, kézi számítógépek, asztali számítógépek), illetve arra alkalmas mobiltelefonok használói számára lehetővé teszi, hogy a WLAN-nal ellátott területeken nagy sebességgel férjenek hozzá az internethez, elektronikus leveleikhez vagy vállalati intranet oldalakhoz.       |
| 10. Mobil Internet Fix szolgáltatás  | 2008. április 1.                        | A Mobil Internet Fix szolgáltatás a HotSpot szolgáltatás egy különleges változata. A Telekom bizonyos településeken meghatározott díj ellenében, kétoldalú írásbeli szerződés  |

| A szolgáltatás megnevezése | A bevezetés időpontja | A szolgáltatás leírása  |
|----------------------------|-----------------------|---|
|                            |                       | megkötésével, külön meghatározott feltételek mellett nyújt szélessávú internet szolgáltatást. |

## 2. Kiegészítő szolgáltatások

| A szolgáltatás megnevezése          | A bevezetés időpontja                     | A szolgáltatás leírása  |
|-------------------------------------|---|---|
| 1. Hívásátirányítás                 | 1994. március 31.<br><br>2014. március 1. | A beérkező hívás belföldi mobil vagy vezetékes telefonszámra vagy központi üzenetrögzítőre irányítható át. Domino és Mix termék esetében, ha a roaming szolgáltatás bekapcsolt állapotban van, a szolgáltatás nem elérhető. Domino és Mix termékekre vonatkozó fenti korlátozás megszűnt, a beérkező hívás belföldi mobil vagy vezetékes telefonszámra vagy központi üzenetrögzítőre irányítható át minden termék esetében.   |
| 2. Hívásletiltás                    | 1994. március 1.                          | Saját készülékről a bejövő, ill. kimenő hívások – szükség szerint – letilthatók.  |
| 3. Hívástartás                      | 1994. március 1.                          | A folyamatban lévő hívás megszakítható, „tartásba” helyezhető, mialatt újabb hívás indítható vagy fogadható.  |
| 4. Hívásvárakoztatás                | 1994. március 1.                          | Telefonbeszélgetés közben sípoló hang jelzi az újabb hívást. Lehetőség van az újabb hívásra válaszolni, anélkül, hogy az első hívás megszakadna, vagy felváltva lehet a két beszélgetést folytatni.   |
| 5. Hívószámkijelzés                 | 1995. november 1.                         | A szolgáltatás lehetővé teszi - amennyiben a hívó fél ezt engedélyezte -, hogy a hívó fél száma megjelenjen a hívott fél GSM készülékének kijelzőjén.   |
| 6. Hívószámkijelzés-tiltás          | 1995. november 1.                         | A Szolgáltató az Előfizető hívószámát személyes adatként kezeli, annak kijelzéséhez kizárólag az Előfizető személyesen adott, előzetes írásbeli hozzájárulása esetén biztosít lehetőséget, illetve abban az esetben, ha az Előfizető saját elhatározása alapján a Szolgáltató 1414 telefonszámon elérhető önkiszolgáló ügyfélszolgálatán megváltoztatja azt. A Szolgáltató a hívószámkijelzés letiltásának lehetőségét valamennyi Előfizető részére díjmentesen biztosítja. Az Előfizetői Szerződés megkötésekor eldönthető, hogy a hívó fél telefonszáma megjelenjen-e vagy sem a hívott fél GSM készülékének kijelzőjén. Akár engedélyezte az Előfizető alaphelyzetben hívószámának kijelzését, akár nem, a későbbiekben egy-egy hívás erejéig módosítható az eredeti választás. Arra alkalmas készülékkel a szolgáltatás a telefon menürendszerében is beállítható, így nem csak egy hívás erejéig, hanem újabb módosításig érvényes a beállítás. Az Előfizető hívószáma kijelzésének letiltására az ÁSZF 5.2.6., 9.1. és 9.8. pontjában részletezett eseteiben nincs mód. |
| 7. Konferencia-beszélgetés          | 1996. január 8.                           | A szolgáltatás lehetővé tesz egyidejűleg akár 5 partnerrel folytatott telefonbeszélgetést, ahol minden résztvevő hallja és beszélhet a többi féllel, ugyanúgy, mintha személyesen lennének jelen egy megbeszélésen.   |
| 8. Roaminghívás-javító szolgáltatás | 2005. június 1.                           | A Szolgáltató az Előfizetők külföldi hálózatban történő barangolása (roamingolása) során a Magyarországra irányuló, de sikertelen hívásokat az alábbi esetekben javított hívószámra kapcsolja: 1., az Előfizető a nemzetközi  |



| A szolgáltatás megnevezése                   | A bevezetés időpontja | A szolgáltatás leírása  |
|--|-----------------------|---|
|  |                       | <p>tárcsázási formátumtól eltérően, belföldi formátumban tárcsázta a számot, vagy a nemzetközi formátumot nem helyesen tárcsázta, 2., a helyi hívásként értelmezett tárcsázott számon előfizető nem található, és 3., a műszaki feltételek ezt lehetővé teszik. A hívószám javítása legfeljebb az előválasztó kódokra, az ország hívószámára és a körzetszámra terjed ki. A szolgáltatás csak meghatározott külföldi hálózatokban működik. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha az Előfizetőnek a hívószámjavítás elmaradása miatt kára keletkezik. A hívószámjavító szolgáltatás alkalmazását az ügyfél az ügyfélszolgálaton letilthatja.</p>   |
| 9. Adatforgalmi értesítő szolgáltatás        |                       | <p>Az adatforgalmi értesítő SMS-t az adott szolgáltatáshoz vagy díjcsomaghoz tartozó adatforgalmi limitek elérése esetén küld a Szolgáltató. Az Adatforgalmi értesítő az Internet, WAP és WnW APN-t használó nyilvános elérésű szolgáltatások esetében működik.</p>   |
| 10. Expressz feltöltés szolgáltatás (Domino) | 2016. június 1.       | <p>A szolgáltatással, amennyiben az előfizető egyenlege elfogyott és épp nem tudja feltölteni egyenlegét, a Díjszabásban meghatározott összegű egyenleg megelőlegezése történik, az ott meghatározott eseti szolgáltatás díjért. A megelőlegezett egyenleg és szolgáltatás díja a következő egyenlegfeltöltéskor kerül levonásra a feltöltött összegből.</p> <p>Az Expressz feltöltés szolgáltatás belföldi helyzetből igényelhető hívás indításakor, de roaming szolgáltatásra is felhasználható. Igénybevételi feltételek: azon Domino ügyfeleink számára érhető el, akiknek előfizetése legalább 12 hónapja aktív és az Expressz feltöltés igénylését megelőző 2 hónap során legalább bruttó 3000 Ft összértékben feltöltöttek, illetve olyan kimenő hívást kezdeményeznek, amelynek fedezetére nincsen elegendő egyenlegük. Az Expressz feltöltés szolgáltatás által biztosított egyenleg hírközlési szolgáltatásokra használható fel (mobilvásárlásra nem), illetve nem használható fel díjcsomag/szolgáltatás időszaki díjának kiegyenlítésére. A szolgáltatás feltöltésenként maximum 1 alkalommal vehető igénybe.</p> |

### 3. Értéknövelt szolgáltatások

| A szolgáltatás megnevezése              | A bevezetés időpontja | A szolgáltatás leírása  |
|---|-----------------------|---|
| 1. Nemzetközi barangolás                | 1994. március 31.     | Külföldi GSM szolgáltatókkal kötött megállapodások lehetővé teszik, hogy a GSM készülék külföldön is használható legyen hívások indítására és fogadására.   |
| 2. Hangposta                            | 1994. március 31.     | A hagyományos üzenetrögzítőhöz hasonlóan működő szolgáltatás, amely biztosítja, hogy az érkező hívások ne vesszenek el. Domino és Mix termék esetében, ha a roaming szolgáltatás bekapcsolt állapotban van, a szolgáltatás nem elérhető.  |
| 2.1. Hangpostafiók                      | 1995. július 1.       | A Hangposta Szolgáltatás keretében választható a Hangpostafiók vagy a Postamaster. Mix termék esetén csak Hangpostafiók választható.<br>Az Előfizető a Hangpostafiókba belépve az érkezett üzenetekről kap tájékoztatást, majd lehetőség nyílik az üzenetek meghallgatására és az egyéni módosítások elvégzésére, amelynek keretében kialakíthatja Hangpostafiókjának személyes jellegét is.  |
| 2.2. -                                  | 1995. szeptember 1.   | A Postamaster szolgáltatás 2015.március 1-jétől megszűnt.   |
| 2.3. Hangposta visszahívó               | 2000. szeptember      | A Hangposta Visszahívó funkciója: már akár az üzenet meghallgatása közben is visszahívható az üzenethagyó a 8-as gomb megnyomásával, amennyiben az üzenethagyó hozzájárult hívószáma kijelzéséhez.  |
| 2.4. Hangposta - New Subscriber Welcome | 2003. augusztus 2.    | A Hangpostafiók felhívja az új Előfizetőket, és segít kialakítani a Hangpostafiók személyes jellegét.   |
| 3. Pontos idő                           | 1997. március 1.      | A Szolgáltató hálózatból hívva a 180-as számot, bármikor megtudható a pontos idő, magyarul és angolul.  |
| 4. SMS alapú értéknövelt szolgáltatások |                       |   |
| 4.1. SMS kézbesítés értesítéssel        | 1998. május 1.        | A szolgáltatás lehetőséget nyújt kézbesítési értesítéssel megjelölt SMS feladására, amelynek igénybevételével az előfizetők meggyőződhetnek arról, hogy a GSM készülékükről feladott SMS megérkezett-e a címzett GSM készülékére, vagy sem.   |
| 4.2. MENÜÁSZ alkalmazás                 | 1999. július 5.       | A MENÜÁSZ segítségével az arra alkalmas GSM készülék menürendszerében az eddig megszokott menüpontok (Üzenetek, Hívásátirányítás, stb.) mellett egy új főmenü, a T-Mobile is megjelenik, a SIM Kártyán lévő applikáció szerinti menüpontokkal.<br>Kiválasztva a T-Mobile menüpontot különböző szolgáltatások közül lehet választani egyetlen gombnyomással. Az eddig megszokottól eltérően tehát az új SIM Kártya nem csak telefonszámok és SMS-ek tárolását, hanem különböző szolgáltatásoknak az eddigieknél lényegesen egyszerűbb használatát is lehetővé teszi - a szolgáltatásoktól függően hangban vagy SMS-ben -, hiszen sem a szolgáltatások telefonszámát vagy SMS címét, sem a különböző információs kódokat nem kell ismerni és megjegyezni. |
| 4.3. InfoSMS előfizetéssel              | 2001. április         | A szolgáltatás előfizetői SMS-üzenetek formájában híreket, valamint hasznos és szórakoztató információkat rendelhetnek meg különböző témakörökben (pl. hírek, sport, időjárás, névnap stb.). A szolgáltatásra a 777-es rövid  |

|  |   |  |
|--|---|--|
| 4.4.Harmadik feles InfoSMS szolgáltatás    | 2011.június 01.   | <p>hívószámra küldött SMS-sel, valamint a személyes, telefonos és önkiszolgáló ügyfélszolgálatokon lehet előfizetni.</p> <p>A szolgáltatás előfizetői a Tartalomszolgáltató Partnerek által meghirdetett kategóriákra havidíj ellenében SMS-üzenetek formájában híreket, hasznos és szórakoztató információkat, valamint előfizetési szolgáltatásokat rendelhetnek meg különböző témakörökben (pl. hírek, sport, időjárás, névnap, horoszkóp, stb.) A szolgáltatásra a 06 30 8080 700-799 tartományban megjelölt, Tartalomszolgáltató által meghirdetett alapdíjas hívószámra küldött SMS-sel, valamint a személyes, telefonos és önkiszolgáló ügyfélszolgálatokon lehet előfizetni. A szolgáltatás regisztrációja Magyar Telekom oldalon történik, a szolgáltatás elérését a Magyar Telekom teszi lehetővé az ügyfelek részére.</p>   |
| 4.5. Welcome SMS                           | 2001. június  | <p>A Szolgáltató, Előfizetőinek külföldre látogatása, illetve külföldi szolgáltatók előfizetőinek a Szolgáltató mobil hálózatába érkezése esetén SMS-ben ad tájékoztatást a külföldi szolgáltató, illetve a Szolgáltató hálózatához kapcsolódó tudnivalókról.</p>  |
| 4.6. Horoszkóp szolgáltatás                | 2002. május 1.  | <p>A szolgáltatás előfizetői SMS-üzenetek formájában személyre szabott horoszkópot rendelhetnek meg. A szolgáltatásra a születési dátum +36303030440-es alapdíjas számra történő elküldésével lehet előfizetni, az előfizetés lemondására pedig a –HORO kódszó fent hívószámra való elküldésével van lehetőség.</p>  |
| 5. Emelt díjas szolgáltatások              | <p>2010. május 1.</p> <p>2012. június 1.</p> <p>2012. november 1.</p> | <p>Az emelt díjas szolgáltatások esetében a Szolgáltató a tartalomszolgáltató cég szolgáltatásának hírközlési úton történő elérését biztosítja. Az emelt díjas szolgáltatáson elérhető tartalomszolgáltatást a tartalomszolgáltató közvetlenül biztosítja az Előfizető számára, melyért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel. Emeltdíjas szolgáltatások alapértelmezett-, vagy előfizető által megrendelt elérhetősége illetve tiltása vonatkozásában a Telekom mobil ügyfélszolgálatán személyesen (<a href="http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/elerhetosegek/uzletkereso">http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/elerhetosegek/uzletkereso</a>), telefonon (1414) vagy írásban (1117 Budapest, Kaposvár u. 5-7. vagy 1519 Budapest, Pf. 434) díjmentesen tilthatja illetve engedélyezheti a szolgáltatások igénybevételének lehetőségét, akár szolgáltatási csatornák (SMS, MMS, HANG, Videotelefon) vagy előhívószámok (90-es, 91-es) szerint külön-külön is.</p> <p>Az NMHH 3/2011. (IX. 26.) rendeletének értelmében az emelt díjas, díjkorlátmentes hívószámokon „a szolgáltatónak megfelelő intézkedésekkel biztosítani kell, hogy a 18 éven aluli előfizető ne érhesse el olyan emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatást, amelyen keresztül felnőtt tartalom férhető hozzá. Ez a korlátozás a 18 éven aluli előfizető esetében még a 18 éven aluli előfizető törvényes képviselőjének kérésére sem oldható fel. E rendelkezésre tekintettel a Szolgáltató - műszaki lehetőségeire figyelemmel - a 18 éven aluli előfizetők számára valamennyi emelt díjas, díjkorlátmentes hívószámon nyújtott tartalom elérését korlátozza.</p> |
| 5.1. Emelt díjas SMS (06-90, 06-91, 16xxx) | 2002. március 1.  | <p>Az emelt díjas SMS olyan szolgáltatás, ahol különböző tartalomszolgáltató cégek valamilyen tartalomszolgáltatást tesznek elérhetővé speciális hívószámokon, (06-90-es, 06-91-</p>   |

---

|  |                  |  |
|--|------------------|--|
|  |                  | <p>es előhívószámmal rendelkező számok és rövidszámok) (pl. háttérkép, csengőhang, szavazások). Ebben az esetben az Előfizető a megadott számra küldött üzenettel veszi igénybe a tartalomszolgáltató cég fent felsorolt szolgáltatásait, melynek árát a normál díjazástól eltérő, a Szolgáltató díjszabásában megadott díjú emelt díjas SMS-sel fizeti ki. A tartalomszolgáltatók által meghirdetett emelt díjas számok díjait a hatályos díjszabás tartalmazza.</p>  |
| 5.2. Fogadott emelt díjas SMS (MTSMS) (06-90, 06-91, 16xxx)  | 2005. március 1. | <p>A fogadott emelt díjas SMS-ek esetében nem az elküldött, hanem a tartalomszolgáltató szolgáltatására történt regisztrációt követően a fogadott SMS-ekért kell fizetni. Az Előfizető a tartalomszolgáltató által meghirdetett 06-90-es vagy 06-91-es előhívó számú, illetve rövid hívószámra elküldött normál díjas regisztrációs SMS-sel vagy a tartalomszolgáltató által üzemeltetett web vagy mobil portálon igényelheti a tartalomszolgáltató valamely szolgáltatását. A tartalomszolgáltató által meghatározott sűrűséggel (pl. regisztráció után napi-heti-havi rendszerességgel) Előfizető információt vagy tartalmat kap SMS-ben (pl. horoszkóp, csengőhang, videó), a regisztráció lemondásáig. Az ezen időszak alatt fogadott emelt díjas SMS-ek díját számmezőként a Szolgáltató hatályos Díjszabása tartalmazza.</p> <p>A szolgáltatás roaming helyzetben is igénybe vehető, annak díjszabása nem tér el a honos helyzetben igénybe vett szolgáltatás díjazásától.</p> |
|  | 2010. február 1. | <p>A fogadott emelt díjas SMS tiltás minden előfizetésen alapbeállításként értelmezett. Amennyiben az Előfizető regisztrációt kezdeményez a tartalomszolgáltatónál valamely fogadott emelt díjas SMS szolgáltatásra, a Szolgáltató SMS értesítést küld arról, hogy a tiltás miatt a szolgáltatást nem tudja igénybe venni. Az Előfizető azonosítás mellett kérheti a tiltás feloldását a Szolgáltató ügyfélszolgálatán személyesen, telefonon, a Szolgáltató mobil portálján, az internetes önkiszolgáló felületen. Amennyiben az Előfizető valamely fogadott emelt díjas tartalomszolgáltatásban már regisztrálva van, bármikor kérheti a Szolgáltatótól a fogadott emelt díjas SMS tiltás beállítását. A tiltás aktiválása a Szolgáltató ügyfélszolgálatán személyesen, telefonon, a Szolgáltató mobil portálján, az internetes önkiszolgáló felületen, SMS-en és/vagy személyesen is kérhető.</p>   |
| 5.3. Emelt díjas esemény- és percalapú hangszolgáltatás (06-90, 06-91, 178x, 179x, 176xx, kivéve 1788) | 2010. május 1.   | <p>Az emelt díjas esemény-, ill. percalapú hangszolgáltatás (pl. szavazás) legtöbbször hangbemondáson alapul; percalapú és eseménydíjas emelt díjas szolgáltatásnál Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy tartalomszolgáltató által nyújtott informatív és/vagy szórakoztató jellegű szolgáltatásokat (pl. társkereső) érjen el. Az eseményalapú emelt díjas hívószámok hívása esetén a hívás díjazása esemény alapon, hívásonként történik, míg percalapú hangszolgáltatás igénybevétele esetén perc alapon.</p> <p>A tartalomszolgáltatók által meghirdetett emelt díjas számok (06-90-es, 06-91-es és rövidszámok) díjait számmezőként meghatározva a hatályos díjszabás tartalmazza. Az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 164/2005. (VIII.16.) Korm. rendelet</p>   |

---

|  |                    |  |
|--|--------------------|--|
|  |                    | rendelkezései értelmében a 06-91-es előhívószámmal rendelkező számokra és a 16-tal kezdődő rövidszámokra indított emelt percdíjas hívásokat a szolgáltató jogosult bontani a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által megállapított értékhatár elérésekor vagy az értékhatár túllépése esetén bármely időpontban, a rendeletben meghatározott módon.   |
| 6. InfoMMS   | 2002. április 19.  | A szolgáltatás előfizetői MMS-üzenetek formájában híreket, valamint hasznos és szórakoztató információkat rendelhetnek meg különböző témakörökben (pl. hírek, sport, időjárás, természetfotók stb.). A szolgáltatásra a 777-es rövid hívószámra küldött SMS-sel, valamint a személyes, telefonos és önkiszolgáló ügyfélszolgálatokon lehet előfizetni.   |
| 7. Mobil Vásárlás Szolgáltatás                         | 2002. november 25. | A Mobil Vásárlás szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető mobil készüléke segítségével és egy vásárlási kód megadásával a Szolgáltatótól és/vagy Harmadik Felektől termékeket és szolgáltatásokat rendelhet, illetve vásárolhat meg. A Mobil Vásárlás szolgáltatás igénybevétele során megrendelt/vásárolt HotSpot virtuális utalványt az Előfizető a tárgyhónapot követően kiállított és megküldött számla ellenében utólag (Domino esetén az előzetesen feltöltött Domino vagy univerzális egyenlege terhére), az M-com terméket/szolgáltatást (pl. mozijegy) az Előfizető a tárgyhónapot követően kiállított és megküldött számla ellenében utólag, vagy előzetesen feltöltött univerzális egyenlege (Domino esetén az előzetesen feltöltött Domino vagy univerzális egyenlege) terhére fizeti, Mix termék esetén pedig kizárólag az előzetesen feltöltött univerzális egyenleg terhére. |
|  | 2010. november 1.  | Az Előfizetőnek lehetősége van a Mobil Vásárlás szolgáltatásra vonatkozó egyes beállításokat a Szolgáltató Internetes honlapján és a Szolgáltató mobil portálján elérhető Mobil Vásárlás Önkiszolgáló Felületén módosítani. A maximálisan kiválasztható feltöltés címlet ezen időszak alatt 3000 Ft (illetve Webshop-on keresztül történő feltöltés esetén 3500 Ft).   |
| 8. Speciális díjazási szolgáltatások                   |                    |  |
| 8.1. TE+ÉN   | 1999. április 15.  | Megjelölhető egy vagy két Telekom mobil hívószám, amely a Díjszabás szerinti kedvezménnyel hívható. Mix termék <b>esetében a szolgáltatás nem elérhető.</b>  |
| 8.2. Autóskártya (utólag fizetett szolgáltatás esetén) | 2002. április 25.  | A szolgáltatás a gépkocsiba szerelt GSM készülék és az Előfizető GSM készüléke összehangolt használatát teszi lehetővé a SIM Kártya mellé rendelt autóskártyával és a két kártya használatát megkönnyítő megoldásokkal. Mix termék <b>esetében a szolgáltatás nem elérhető.</b>  |
| 9. Hívásrtesítő  | 2003. október 1.   | A Hívásrtesítő Szolgáltatás segítségével az Előfizető SMS-ben tájékozódhat a hívószámára érkező azon hívási kísérletekről, melyek akkor érkeznek, mikor az Előfizető <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ GSM készüléke ki van kapcsolva, így az nem elérhető,</li> <li>▪ GSM készüléke foglalt,</li> <li>▪ bejövő hívása foglalt, vagy nem elérhető esetben a Hangpostafiókjába van irányítva, de a hívó fél nem hagy üzenetet.</li> <li>▪ GSM készüléke lefedettség területen kívül esik, így az nem kapcsolható.</li> </ul>   |

|  |                     |   |
|--|---------------------|---|
|  |                     | <p>A Szolgáltató az Előfizető részére GSM készülékének bekapcsolása után, illetve újbóli elérhetősége esetén az első hívásértesítő SMS kézbesítését megelőző 48 óránál nem régebben érkezett hívásokról értesítést küld, kivéve jelen ÁSZF-ben meghatározott eseteket. A hívásértesítő SMS(-ek) tartalmazzá(k) a hívó felek hívószámait, a hívási kísérletek számát, dátumát (hónap/nap, óra:perc). Mix termék esetében, ha a roaming szolgáltatás bekapcsolt állapotban van, a szolgáltatás nem elérhető.</p>  |
| 10. EDGE   | 2003. november 12.  | <p>Az EDGE olyan, a csomagkapcsolt adatátviteli eljárást (GPRS) kiegészítő, nagyobb adatátviteli sebesség elérésére képes modulációs technológia, mely a GPRS hálózat átviteli kapacitását átlagosan három szorosára növeli. Díjazása azonos módon, forgalom alapján, a megfelelő GPRS díjszabás alapján történik.</p>  |
| 11. Híváskérő-(előre fizetett szolgáltatás esetén) | 2005. augusztus 1.  | <p>A Híváskérő Szolgáltatást csak belföldön és a díjsomagja szerinti egy percnyi hívásra elegendő egyenleggel nem rendelkező Előfizető veheti igénybe. Amennyiben ilyen egyenleggel rendelkező Előfizető hív egy másik Telekom mobil számot, akkor lehetősége van arra, hogy a hívott fél számára egy SMS értesítő kiküldését kérje.</p> <p>A Híváskérő SMS tartalmazza a hívó fél hívószámát és a hívás dátumát (hónap/nap, óra:perc), valamint, hogy visszahívást kér.</p> <p>A Híváskérő Szolgáltatás igénybevételével ugyanazon hívószámról ugyanazon hívószámra naponta legfeljebb 50 db SMS értesítő küldése kérhető a szolgáltatás rendeltetésszerű használatának keretében. A napi limit túllépése esetén a Híváskérő Szolgáltatást a Szolgáltató az Előfizető részére a továbbiakban nem biztosítja.</p> |
|  | 2013. december 1.   | <p>Amennyiben a fenti egyenleggel rendelkező Előfizető hív egy másik belföldi mobil, nem Telekom mobil számot, akkor aktív Híváskérő Szolgáltatás esetén lehetősége van a hívott fél telefonján nem fogadott hívást megjelenítésére hívószámának kijelzésével. Ha az Előfizető hívószám kijelzése tiltva van, a szolgáltatás igénybevételével esetleg feloldódik a tiltás és megjelenik a telefonszáma a hívott fél készülékén.</p> <p>A Híváskérő Szolgáltatás igénybevételével ugyanazon hívószámról ugyanazon hívószámra naponta legfeljebb 50 db értesítő híváskérő küldhető a szolgáltatás rendeltetésszerű használatának keretében. A napi limit túllépése esetén a Híváskérő Szolgáltatást a Szolgáltató az Előfizető részére a továbbiakban nem biztosítja.</p>   |
| 12. Lakossági adománygyűjtő szolgáltatások         | 2010. szeptember 1. | <p>A Szolgáltató adománygyűjtés céljából, a meghirdetett számokon lakossági adománygyűjtő szolgáltatást nyújt. Az adomány felhasználásáért a Telekom nem tartozik felelősséggel. A lakossági adománygyűjtő számok felhívásával, illetve azokra történő SMS-küldéssel a hívó fél alkalmanként egy meghatározott összeget adományoz egy adott szervezet számára. A szolgáltatás igénybevételéért egy fix díj kerül kiszámlázásra, melynek mértékét a szolgáltatás igénybevételi feltételeiről szóló tájékoztató vagy a Szolgáltató díjszabása tartalmazza.</p> <p>Az adományvonalak tiltását külön kell kérelmezni, mivel nem tartoznak az emelt díjas számok közé, így az emelt díjas hívásirányok tiltása rájuk nem terjed ki.</p>  |
|  | 2011. április 1.    |   |



|   |                  |   |
|---|------------------|---|
| 13. BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás  | 2008. február 1  | A BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás közvetlen e-mail hozzáférést biztosít az Előfizetők számára, BlackBerry-képes mobilterminál segítségével.  |
| 14. Lelki segítő és támogató szolgáltatások | 2014. március 1. | A Szolgáltató lelki segítő és támogató szolgáltatások működésének segítése céljából, az NMHH által meghirdetett számokon lelki segítő és támogató szolgálatok elérhetőségét teszi lehetővé ügyfelei részére. A szolgáltatás igénybevételének díjazási feltételeit a Szolgáltató díjszabása tartalmazza. |

## 4. Ügyfélszolgálati szolgáltatások

| A szolgáltatás megnevezése   | A bevezetés időpontja   | A szolgáltatás leírása   |
|--|---|--|
| 1. Részletes számla  | 1994. március 31.   | A havi számlával részletes információ kérhető valamennyi hívásról (hívott szám, hívás kezdete, időtartama, díja, stb.).  |
| 2. SIM kártya pótlása  | 1994. március 31.   | Az Előfizetőnek fel nem róható módon bekövetkező meghibásodása, használatra alkalmatlanná válása esetén a SIM Kártya díjmentesen, minden más esetben a Díjszabásban meghatározott díj ellenében cserélhető, illetve pótolható.   |
| 3. Számcsere   | 1994. március 31.   | Az előfizetéskor kapott hívószám díjfizetés ellenében másik számra cserélhető, amely azonban nem szabadon választható.   |
| 4. Számla újryomtatása   | 1994. március 31.   | Elvesztett vagy elkallódott havi számla az Ügyfélszolgálatnál újryomtatható.   |
| 5. Tájékoztató a számla állásáról  | 1994. március 31.   | Szóbeli vagy írásos tájékoztató kérhető az Ügyfélszolgálattól a lezárt számlák állásáról.  |
| 6. Titkos szám   | 1994. március 31.   | Az Előfizető hívószáma telefonkönyvben ill. a Tudakozón keresztül nem hozzáférhető.  |
| 7. Választott személyi hívószám  | 1994. március 31.   | Előfizetéskor, vagy a későbbiekben a rendelkezésre álló szabad számmezőből tetszés szerinti hívószám választható.  |
| 8. Visszakapcsolás az előfizető kérésére történt felfüggesztés után  | 1994. március 31.   | A mobil rádiótelefon szolgáltatás saját kérésre, díjazás ellenében felfüggeszthető. Visszakapcsolható bármikor ingyenesen.   |
| 9. Ügyfélszolgálati kezelői szolgáltatás   | 1994. március 31.   | Hívásátírányításhoz, hívásletiltáshoz, stb. szükséges beállításokat az Ügyfélszolgálat elvégzi.  |
| 10. Hívásforgalmi tájékoztató (az Eht. 137. § (7) bekezdésnek és a 149. § (4) bekezdésben meghatározott szolgáltatásnak megfelelően) | 1997. május 1.<br>2002. április 17.<br>2002. november 18.<br>2002. november 29.<br>2003. március 7.<br>2003. június 1.<br>2008. július 1. | <p>Az Előfizető SIM Kártyájának és mobil készülékének segítségével megtudhatja az éppen aktuális számlaállását, azaz az adott hónapban bonyolított, még ki nem számlázott hívásainak nettó összegét, a díjcsomag és a kiegészítő szolgáltatások, valamint az esetleges roaming díjait.</p> <p>A szolgáltatás kibővítésével az aktuális, valamint az előző havi, lezárt számlaegyenleg is meghallgatható, több előfizetés esetén - az előző havi számlaösszeg lekérdezésekor - a Szolgáltató biztonsági értesítést küld SMS-ben és/vagy e-mail-ben.</p> <p>Az aktuális és előző havi, lezárt számlaösszegekről a Szolgáltató SMS-ben is tájékoztatja az Előfizetőket. A rendszer kizárólag annak a hívószámnak az egyenlegét közli, amelyről a kérés érkezik.</p> <p>A folyószámlán több előfizetéssel rendelkező Előfizető hívószámainak előző havi, lezárt számlaösszegeit a telefonos ügyfélszolgálat operátora adja meg.</p> <p>A Mobil Vásárlás Szolgáltatás fejlesztésével párhuzamosan a 1730 elérhető menüpontjai kibővültek, így az Előfizetők a mobil vásárlás adatait, - az utolsó vásárlás dátumát, összegét, valamint jelenlegi- és lezárt M-Com egyenleget - már a 1730 Hívásforgalmi Tájékoztatóban meghallgathatják. A folyószámlán több előfizetéssel rendelkező Előfizető a folyószámlaszintű jelszó segítségével hívószámainak előző havi lezárt számlaösszegeit a 1730 Hívásforgalmi Tájékoztatóban is meghallgathatja.</p> |



|   |                      |  |
|---|----------------------|--|
| 10.a Hívásforgalmi tájékoztatás Mix termék esetén |                      | <p>Az Előfizető SIM Kártyájának és mobil készülékének segítségével tájékoztatást kaphat előfizetésének egyenlegeiről.</p> <p>Megtudhatja, hogy a Mix havidíjból még mennyit forgalmazhat, illetve mennyi feltöltött Domino és univerzális egyenleggel rendelkezik. A hívásforgalmi tájékoztatás segítségével ellenőrizheti előző havi lezárt számlaegyenlegét. Megtudhatja, hogy a megvásárolt hang-, üzenet és adat alapú illetve multimédiás szolgáltatás csomagokból mennyit forgalmazhat még az adott hónapban. A hívásforgalmi tájékoztató díjait a mindenkori hatályos díjszabás tartalmazza.</p>  |
| 11. Nemzetközi tudakozó                           | 1999. február 1.     | Hozzáférs biztosítása a Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatásához, ahol külföldi hívószámok iránt lehet tudakozódni.   |
| 12. Belföldi tudakozó                             | 1999. április 1.     | Hozzáférs biztosítása a Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatásához, ahol belföldi hívószámok iránt lehet tudakozódni.   |
| 13. Belföldi tudakozó gyors hívás szolgáltatás    | 1999. szeptember 15. | Amennyiben az Előfizető GSM készülékről hívja a Magyar Telekom Nyrt. Tudakozó szolgáltatását, egy gombnyomással kérheti a keresett hívószám tárcsázását, a Díjszabásban meghatározottak szerint. Mix termék esetében a szolgáltatás nem elérhető.  |
| 14. Önkihasználó ügyfélszolgálat                  | 1999. október 17.    | Az Előfizetők az automata információs rendszerben a jelszóval történő azonosítást követően on-line módon, közvetlenül a számlázási és ügyfélnyilvántartó rendszerben ki- illetve bekapcsolhatják szolgáltatásaikat, valamint lekérdezhetik azok aktuális státuszát.  |
|   | 2002. május 1.       | Az Önkihasználó Ügyfélszolgálaton - az automata rendszerben - Aranytárskártya kedvezményt lehet regisztrálni.  |
|   | 2002. december 11.   | Az Önkihasználó Ügyfélszolgálaton lekérhető az előző hat hónap hívásainak részletezője is.   |
|   | 2002. augusztus 9.   | A Hívószámjelzés-tiltás Szolgáltatás nemcsak be, hanem ki is kapcsolható, amennyiben az Előfizető arról a hívószámról hívja az Önkihasználó Ügyfélszolgálatot, amelyek szolgáltatásait módosítani szeretné   |
| 15. Automatizált tudakozó                         | 1999. október 17.    | Az Előfizetők név-, cím- vagy telefonszám alapján tudakozódhatnak telefonon a 1733-as hívószámon és Interneten keresztül a Szolgáltató Előfizetőiről.  |
|   | 2002. január 8.      | Telefonszám alapján történő keresés esetén az Előfizetők választhatnak, hogy a kért információt szóban, SMS-ben illetve Nokia Névjeggy formában kérik.   |
|   | 2011. március 1.     | Utólag fizetett szolgáltatás esetén az Előfizetők e-mailben a tudakozoplusz@telekom.hu címre, vagy faxon a 1/447-4211 számra beküldött lista (név, cím vagy telefonszám) kiegészítését kérhetik névvel, címmel vagy telefonszámmal. A szolgáltatás a 1414-es ügyfélszolgálati számon keresztül, a hívó fél 1733-as hívószáma történő kapcsolásával is igénybe vehető, ennek megfelelően a hívásrészletezőben a szolgáltatás a 1733-as hívószámon igénybe vettként, valamint a kiszolgálás módja és díjazása szerint jelennek meg (17331- automata tudakozódás, 17332-operátori kiszolgálás). A Domino hívásrészletezőben a közvetett igénybevétel nem kerül feltüntetésre, a Telekom mobil Tudakozó 1733 hívószáma nemzetközi formátumban jelenik meg. |

|   |                                      |   |
|---|--------------------------------------|---|
| 16. Internet Call Center                                  | 1999. december 1.                    | Az Előfizetők egy gombnyomással kapcsolatba kerülhetnek a telefonos ügyfélszolgálattal, és elektronikus levél formájában tehetnek fel kérdéseket ügyintézőinknek, aki honlapunkon pillanatok alatt a keresett oldalra vezeti az Előfizetőt, sőt amennyiben megfelelő multimédiás számítógéppel rendelkeznek, akár telefonbeszélgetést is kezdeményezhetnek az ügyintézővel. |
| 17. On-line ügyfélszolgálat                               | 2000. március 6.                     | Az Előfizetők a Szolgáltató honlapján keresztül a jelszóval történt azonosítást követően on-line módon, közvetlenül a számlázási- és ügyfélnyilvántartó rendszerben ki- illetve bekapcsolhatják szolgáltatásaikat, valamint lekérdezhetik azok aktuális státuszát.  |
| 18. Biztonsági notifikáció                                | 2001. január 20.<br>2002. április 9. | Az Előfizetők a Szolgáltató honlapján lévő önkiszolgáló ügyfélszolgálaton történő belépéskor szöveges üzenetben és/vagy e-mailben értesítést kapnak a bejelentkezésről.   |
| 19. Automatizált idegen nyelvű tájékoztatás               | 2001. december 21.                   | Az Előfizetők az automata információs rendszerben (IVR) a magyar mellett angol és német nyelvű tájékoztatást is hallhatnak.   |
| 20. Javaslat a TE+ÉN számokra az Internetes Önkiszolgálón | 2002. február 27.                    | A „Te+ÉN” Szolgáltatás hívószámainak kiválasztásában az előző hónap hívásszokásait figyelembe véve, az Internetes ügyfélszolgálat nyújt segítséget. Mix termék esetében a szolgáltatás nem elérhető.  |
| 21. Vásárlási kód generálás                               | 2002. november 22.                   | Az előfizetői jelszó segítségével a mobil vásárlás (pl. mozijegy vásárlás) jóváhagyásához szükséges titkos kód rendelhető SMS-ben, a Szolgáltató honlapján található Internetes ügyfélszolgálaton és telefonon keresztül.   |
| 22. Mobil gyorsbeállító                                   | 2007. április 11.                    | Az Előfizető számára webes felületen mobilszáma megadásával egy egyszer használatos jelszóval történő azonosítást követően a Szolgáltató SMS-ben elküld különbözőkészülék-beállításokat az Előfizető készülékére az Előfizető választásának megfelelően. (MMS, böngésző, könyvjelzők, e-mail). Az SMS küldése ingyenes az Előfizető részére.                                |

## II.A Telekom által biztosított elektronikus értékesítési csatornák és elektronikus fizetési módok

| A szolgáltatás megnevezése                        | A bevezetés időpontja | A szolgáltatás leírása   |
|---|-----------------------|--|
| 1. Kapcsolat pontbeváltás                         | 1999. december 18.    | A Kapcsolat pontok beváltásának lehetősége 2017. szeptember 30-án megszűnt.  |
| 2. Telekom OnlineShop                             | 2002. május 21.       | A WebShopban, a Szolgáltató Internetes áruházában egy rövid regisztrációt követően lehetőség van havidíjas előfizetés, Domino kártyás szolgáltatás, mobil készülék, feltöltő kártya és tartozék vásárlására.   |
|   | 2014. július 1.       | A WebShopban a Szolgáltató Internetes áruházában egy rövid regisztrációt követően lehetőség van havidíjas előfizetés, Domino kártyás szolgáltatás, mobil készülék és tartozék vásárlására.   |
| 3. Bankkártyás számlafizetés Interneten keresztül | 2002. augusztus 13.   | Az Előfizetők a Szolgáltató honlapján lévő On-line ügyfélszolgálaton keresztül – a jelszóval történő azonosítást követően – lekérdezhetik aktuálisan nyitott számláikat és dombornyomott bankkártyájuk segítségével kiegyenlíthetik azokat. A sikeres banki tranzakció eredményeképpen a számlázási rendszerben megjelenik a számlabefizetés, amit a következő havi számlában az elszámolási információk között tüntetünk fel. |
| 4. Univerzális egyenleg                           | 2007. augusztus 1.    | A vásárlási M-com egyenleget 2007. augusztus 1-jétől lényegében az univerzális egyenleg váltja fel. Az univerzális egyenleget a Szolgáltató honlapján megjelölt elektronikus csatornákon lehet feltölteni. Az univerzális egyenleg felhasználhatósága általános és Domino Előfizetők esetében eltér, a részleteket az ÁSZF tartalmazza.  |
| 5. -  | 2004. május 3.        | A Közműszámla fizetés szolgáltatás 2009. február 1-jén megszűnt.   |
| 6. -  | 2007. július 1.       | A Digitális tartalomszolgáltatás 2016. június 1-jén megszűnt.  |
| 7. Egyenlegfeltöltés Mix termékhez                |                       | Az előfizetéshez tartozó SIM kártya az ÁSZF feltételei szerinti feltöltési módokkal feltölthető.   |



### III. A Telekom kizárólag 3G hálózaton igénybe vehető szolgáltatásai

| A szolgáltatás megnevezése | A bevezetés időpontja | A szolgáltatás leírása  |
|----------------------------|-----------------------|---|
| 1. Videotelefon            | 2005. augusztus 26.   | A Videotelefon szolgáltatás két fél között egyidejűleg mozgókép és hangátvitel útján történő kommunikációt tesz lehetővé mobiltelefon segítségével. |