



## Lakossági Általános Szerződési Feltételek

2/b melléklet

# A helyhez kötött telefon szolgáltatás tartalma, főbb jellemzői



# Tartalomjegyzék

## Tartalom

<b>1.</b>	<b>Helyhez kötött telefonszolgáltatás meghatározása .....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Az előfizetői szolgáltatás tartalma.....</b>	<b>3</b>
2.1.	Helyhez kötött telefonszolgáltatás egyes típusai .....	3
2.2.	Analóg helyhez kötött telefonszolgáltatás .....	3
2.3.	Vezeték nélküli összeköttetéssel ( GSM-RLL ) nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás .....	3
2.4.	Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás .....	3
2.5.	Dual VoIP szolgáltatás .....	3
2.6.	Voice Classic szolgáltatások.....	4
2.7.	ISDN-NET csatlakozás.....	4
2.8.	A hálózati végpont kialakítása.....	4
2.9.	A Szolgáltató felelősségi határát jelentő hálózati végpont egyes hozzáférés típusok esetén .....	5
2.10.	Helyhez kötött telefonszolgáltatás tartalma, hívástípusok, egyes speciális szolgáltatások.....	5
2.10.1.	Alapszolgáltatás.....	5
2.10.2.	Hívástípusok, szolgáltatások .....	6
2.11.	Speciális szolgáltatások.....	6
<b>3.</b>	<b>A szolgáltatás szüneteltetésére, korlátozására, a szerződés módosítására és megszűnésére vonatkozó rendelkezések.....</b>	<b>27</b>
3.1.	A szolgáltatás szünetelésének, korlátozásának feltételei .....	27
3.2.	Díjreklamáció .....	27
3.3.	Szerződésmódosítás .....	27
<b>4.</b>	<b>Egyéb speciális rendelkezések .....</b>	<b>28</b>
4.1.	Tételes számlamelléklet, hívásrészletező .....	28
4.1.1.	Tételes számlamelléklet.....	28
4.1.2.	Hívásrészletező.....	28
4.2.	A hívószámjelzés letiltása.....	29
<b>5.</b>	<b>Előzetes tájékoztatás az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás megkezdésének határidejéről, a meghibásodási valószínűségről és a hívásjelzési késedelmekre vonatkozó követelményekről .....</b>	<b>30</b>

## 1. HELYHEZ KÖTÖTT TELEFONSZOLGÁLTATÁS MEGHATÁROZÁSA

**A helyhez kötött telefonszolgáltatás /vezetékes telefonszolgáltatás:** helyhez kötött hálózati végponton keresztül igénybe vehető nyilvános telefonszolgáltatás, amely nem minősül nyilvánosan elérhető mobil rádiótelefon szolgáltatásnak. A helyhez kötött telefonszolgáltatás/vezetékes telefonszolgáltatás számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatás.

## 2. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

### 2.1. Helyhez kötött telefonszolgáltatás egyes típusai

A Szolgáltató által nyújtott hozzáférés típusok a következők:

- Analóg helyhez kötött telefonszolgáltatás;
- Vezeték nélküli összeköttetéssel (GSM-RLL) nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás;
- Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás;
- Dual VoIP szolgáltatás;
- Voice Classic

### 2.2. Analóg helyhez kötött telefonszolgáltatás

Egycsatornás, helyhez kötött telefonszolgáltatás, amely a hálózati végpontok között a 0,3-3,4 kHz közötti hangfrekvenciás (3,1 kHz audio) jelek átvitelét teszi lehetővé.

### 2.3. Vezeték nélküli összeköttetéssel ( GSM-RLL ) nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás

Olyan, vezetékek nélküli összeköttetéssel (GSM-RLL) nyújtott, egycsatornás, helyhez kötött telefonszolgáltatás, amely esetében az Előfizetői végberendezés az alkalmazott technológiától függően vagy egy fix telepítésű rádiótelefon vagy egy fali terminál, amelynek működéséhez hálózati villamos energia szükséges. Amennyiben az Előfizető az Előfizetői végberendezés folyamatos hálózati csatlakoztatását ( tápáram ellátását ) elmulasztja, úgy az ebből eredő kárért – különösen az akkumulátor idő előtti elhasználódásáért felel.

A terminált a létesítés helyén csak a Szolgáltató helyezheti át, továbbá az Előfizető nem nyithatja fel, nem javíthatja, nem cserélheti ki.

E hozzáférés típus esetén nem minden díjcsomag és kiegészítő szolgáltatás vehető igénybe.

### 2.4. Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás

Olyan egycsatornás, helyhez kötött telefonszolgáltatás (beleértve a kábeltelvíziós hálózaton keresztül nyújtott telefonszolgáltatást,) amely esetén az Előfizetői végberendezés egy digitális elosztó (home gateway), amelynek működéséhez hálózati villamos energia szükséges. A tápáram ellátás biztosítása az Előfizető kötelezettsége. Az Előfizető szabványos analóg telefonkészüléke a digitális elosztó segítségével kapcsolódik a Magyar Telekom hálózatához. A digitális elosztóhoz egy telefonkészülék csatlakoztatható. A hang továbbítása nem a hagyományos telefonhálózaton, hanem IP hálózaton keresztül történik.

A szolgáltatás nem biztosítható az  $n \times 2\text{Mbit/s}$ -al bekötött DSLAM-ok esetén, és alközpont használata nem garantált. A szolgáltatás igénybevételehez szükséges felhasználói azonosító adatokat (felhasználói nevet és jelszót) a digitális elosztó tárolja, és segítségével automatikusan jelentkeznek be a szolgáltató VoIP rendszerére. Az Előfizetői végberendezésen tárolt felhasználói adatok védelméért az Előfizető felel.

A szolgáltatás áramkimaradás esetén nem használható. Ezen hozzáférés típus esetén nem minden kiegészítő szolgáltatás vehető igénybe.

### 2.5. Dual VoIP szolgáltatás

Olyan többszatornás, helyhez kötött telefonszolgáltatás, amely esetén a szolgáltatást a digitális elosztó/optikai Előfizetői végberendezés két, egymástól független portján (RJ11-es csatlakozóján) biztosítja a Szolgáltató.

A két telefonszolgáltatás egymástól független, egyidejűleg használható, de az egyik telefonvonalon felépített három résztvevős konferenciabeszélgetés idejére a másik telefonvonal használata nem garantált.

El térés az Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás feltételeitől:

- A szolgáltatás csak olyan hálózati végponton nyújtható, ahol a két telefonszolgáltatáshoz szükséges sávszélesség rendelkezésre áll.

- A szolgáltatás nem nyújtható kábeltelevíziós hálózaton keresztül igénybevett helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén.

## 2.6. Voice Classic szolgáltatások

Olyan többcsatornás, helyhez kötött integrált telefonszolgáltatás, amely esetében a Szolgáltató hagyományos hang, adat, vagy fax, illetve ezek bármiféle kombinációjának átvitelét digitális összeköttetésen biztosítja. A Voice Classic szolgáltatások minősége akkor garantált, ha a szolgáltatás igénybevétele erre alkalmas Előfizetői végberendezések alkalmazásával történik, és a szolgáltatás igénybevételéhez rendelhető – az Előfizető által választható/beállítható módon – hordozószolgáltatási jelzés egyezik. A szolgáltatás a helyhez kötött (vezetékes) analóg telefonszolgáltatást teljes körűen képes helyettesíteni.

Az előfizetők Voice Classic szolgáltatások esetén az alábbi csatlakozási módot vehetik igénybe amennyiben az Előfizetői végberendezés rendelkezik hagyományos integrált szolgáltatású digitális interfésszel (S vagy T): Business Voice Classic2 pont-többpont (P-MP) csatlakozás.

### Voice Classic2 szolgáltatás

A hozzáférés típusra új előfizetői szerződés 2023. február 1-jét követően nem köthető.

Megkötött előfizetői szerződés esetén egyéni előfizető által használt csatlakozás áthelyezésére műszaki okból nincs lehetőség. A Voice Classic2 csatlakozás két darab 64 kbit/s sebességű felhasználói B-csatornából, valamint egy 16 kbit/s sebességű jelzésátviteli D-csatornából áll. Az elérhető információsebesség 144 kbit/s. Mindkét B-csatorna felhasználható vonalkapcsolt (azaz választási információval irányított) hívások lebonyolítására. A két csatorna egyidejűleg egymástól függetlenül és együttesen is igénybe vehető.

### A Voice Classic 2 csatlakozások jellemzői

A Voice Classic2 pont-többpont csatlakozás esetén egy, az interfészhez kapcsolt előfizetői 4 huzalos kábelezésre (S busz) is lehet integrált szolgáltatású digitális interfésszel rendelkező Előfizetői végberendezéseket kapcsolni. Az NT1 belső áramköreinek tápellátása mindig az ISDN-központból történik. Az S/T interfészen maximum 4 ISDN-végberendezés tápellátását az NT1-be épített, de az előfizető hálózati feszültségéből táplált tápegység látja el. A többi ISDN-végberendezésnek saját tápáramellátással kell rendelkeznie.

Az Előfizetőnél történő áramkimaradásakor az ISDN-főközpont automatikusan gondoskodik az NT1, valamint maximum egy darab, vész-üzemmódra beállított ISDN-telefonkészülék távtáplálásáról.

Az ISDN2+ (többcsatornás) csatlakozás rendelkezik a pont-többpont konfigurációjú ISDN2 alapcsatlakozás tulajdonságaival. Ezen felül az ISDN2+ csatlakozás lehetőséget biztosít arra, hogy a használó az ISDN-végberendezéseken felül maximum 2 darab hagyományos eszközt (telefon, G2/G3 fax, modem) közvetlenül csatlakoztasson.

## 2.7. ISDN-NET csatlakozás

A többcsatornás ISDN-NET csatlakozás rendelkezik az ISDN2+ csatlakozás tulajdonságaival. Ezen felül rendelkezik egy RS-232-es csatlakozással, ezen keresztül lehetőséget biztosít egy személyi számítógép csatlakoztatására annak soros portján keresztül. A soros porton keresztül a számítógép egy standard modemként látja az ISDN-NET csatlakozás hálózatvégződtető egységét.

## 2.8. A hálózati végpont kialakítása

### A hálózati végpont kialakításához, a vezetékek, berendezések elhelyezéséhez kapcsolódó előírások

A helyhez kötött telefonszolgáltatás tápáramellátásának biztosítása az Előfizető kötelezettsége. A helyhez kötött telefonszolgáltatás mellett vagyonvédelmi riasztók és sáv feletti átvitelt használó riasztókészülékek, faxkészülékek üzemeltetése a szolgáltatás jellemzőire tekintettel nem garantált.

A központ felőli első csatlakozó aljzathoz – hálózati végponthoz – előfizetői tulajdonú vezeték szakasz, illetőleg több csatlakozóaljzat is csatlakozhat. A Szolgáltató felelőssége ezen szakaszra, illetve csatlakozókra, illetve az ahhoz kapcsolódó Előfizetői végberendezésre nem terjed ki. Nem közvetlen a csatlakozás abban az esetben, ha az Előfizetői végberendezés és a hálózati végpont között más egyéb berendezés (pl. beválasztásos alközpont) is található.

Nem az alapszolgáltatásba tartozó, különleges esetnek minősülnek többek között, de nem kizárólagosan az alábbi lehetséges esetek (Kiegészítő létesítés):

Amennyiben az Előfizető:

- az előfizetői leágazóról léges leágazással köthető be, de földalatti létesítést igényel;
- szolgáltatásának kiépítéséhez 30 m-nél hosszabb kábelezés szükséges;
- több hálózati végpont kiépítését, áthelyezését kéri;
- a Szolgáltatónál rendszeresített alapterminológiájától eltérő megoldást igényel;
- ingatlanán a kábel vezetését nem az optimális, legrövidebb úton kéri;
- esztétikai elvárások miatt többletkiépítési igényt támaszt;
- saját eszközeinek beállítását igényli.

## 2.9. A Szolgáltató felelősségi határát jelentő hálózati végpont egyes hozzáférés típusok esetén

### 2.9.1. Analóghozzáférés

A hálózati végpont az Előfizető által a szerződéskötés során megjelölt létesítési címen elhelyezett fali csatlakozó, vagy esetleg rendező.

### 2.9.2. GSM vezeték nélküli hozzáférés

A hálózati végpont az Előfizető által a szerződéskötés során megjelölt létesítési címen elhelyezett GSM-RLL terminál telefon, fax és adat-portja.

### 2.9.3. Voice Classic hozzáférés

A hálózati végpont az Előfizető által a szerződéskötés során megjelölt létesítési címen a hálózatvégződő egység előfizetői oldala, azaz a S/T néven definiált és jelölt interfész.

### 2.9.4. Digitális telefon hozzáférés

A hálózati végpont az Előfizető által a szerződéskötés során megjelölt létesítési címen elhelyezett digitális elosztó/optikai végberendezés Előfizető oldali analóg telefon interfésze.

### 2.9.5. Kábeltelefon hozzáférés

A hálózati végpont az Előfizető által a szerződéskötés során megjelölt létesítési címen elhelyezett modem Előfizető oldali analóg telefon interfésze.

## 2.10. Helyhez kötött telefonszolgáltatás tartalma, hívástípusok, egyes speciális szolgáltatások

### 2.10.1. Alapszolgáltatás

A Helyhez kötött telefonszolgáltatás alapszolgáltatás keretében lehetőség van telefonhívások kezdeményezésére és fogadására.

Az alapszolgáltatás igénybevétele a telefonkapcsolat felépülésével jön létre. Ez nem feltétlenül jelenti tényleges beszélgetés létrejöttét, a kapcsolat létrejöhet úgy, hogy a hívott oldalon pl. hangposta, alközpont, modem fogadja a hívást.

Az igénybevétel feltételei

Az Alapszolgáltatások előfizetői szerződés alapján az előfizetési és a hívásdíjak megfizetése esetén vehetők igénybe. SZJ-besorolás

64.20.11	Nyilvános helyi telefonszolgáltatás
64.20.12.1	Nyilvános belföldi távolsági telefon-szolgáltatás
64.20.12.2	Nyilvános nemzetközi távolsági telefon-szolgáltatás

## 2.10.2. Hívástípusok, szolgáltatások

A telefon-hálózatban a hívó által kezdeményezett hívás automatikusan, kezelő (szolgáltató személyzet) közreműködése nélkül valósul meg.

Az egyes hívástípusokat, hívásirányokat a 3/b. sz. melléklet tartalmazza.

## 2.11. Speciális szolgáltatások

### Egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás

(Jelenleg a NMHH Elnökének 8405-2/2018. számú határozata szerinti szolgáltatáselem. Az egyetemes szolgáltató kijelölése tárgyában az Eht. 117. § (1) bekezdésben meghatározott szolgáltatásokon kívüli - egyetemes szolgáltatáselemeket az NMHH legkésőbb 2021. december 21-ig felülvizsgálja és dönt ezen szolgáltatáselemek egyetemes szolgáltatásként történő fenntartásáról, illetve ezen egyéb szolgáltatások tekintetében az egyetemes szolgáltató kijelöléséről.)

A jelen pontban meghatározottak szerinti földrajzi számozási körzetekben az Eht.) 117. §-ában és 188. § 11. pontjában meghatározott egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatást (egyetemes szolgáltatás) is nyújtó egyetemes Szolgáltató a szolgáltatást igénybe venni kívánó Előfizető (Igénylő) számára megfizethető árú, nyilvános telefonhálózathoz való hozzáférést biztosít a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság Elnökének SK/8405-2/2018. számú határozatában, és annak alapján megkötött hatósági szerződésben foglaltak szerint. Az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó részletes rendelkezéseket a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság 6/2015. (X.26.) sz. rendelete (Egyetemes rendelet) tartalmazza.

#### A) Hozzáférés

A telefonhálózathoz a felhasználó lakóhelye, székhelye vagy telephelye szerint meghatározott helyen való olyan hozzáférés, amely lehetővé teszi helyhez kötött hálózati végponton keresztül belföldi és nemzetközi hívások, faxüzenetek és adatátviteli hívások kezdeményezését és fogadását, a segélyhívó szolgálatok elérését, a funkcionális internet-hozzáféréshez elegendő adatátviteli sebességű internet szolgáltatást figyelembe véve az előfizetők többsége által használt, leginkább elterjedt technológiákat és a technológiai megvalósíthatóságot.

A Szolgáltató az egyetemes kötelezettség tartama alatt a telefonhálózathoz való Hozzáférés szolgáltatáselem nyújtása során kizárólag olyan előfizetői hozzáféréseket létesít, amelyek legalább 30 kbit/s garantált letöltési sebességet, valamint legalább 8 kbit/s garantált feltöltési sebességet biztosító funkcionális internet szolgáltatás elérésére alkalmasak.

A Szolgáltató az egyetemes kötelezettség tartama alatt a Hozzáférés szolgáltatáselem nyújtása során az általa létesített valamennyi egyetemes előfizetői hozzáféréseken nyújtott szolgáltatáselem rendelkezésre állását éves szinten legalább 98%-ban biztosítja.

A Szolgáltató köteles biztosítani, hogy az Előfizető - a szolgáltatóhoz intézett kéressel - térítésmentesen letilthasson meghatározott típusú, vagy meghatározott típusú számokra kezdeményezett kimenő hívásokat.

A Szolgáltatót az egyetemes szolgáltatás vonatkozásában - jogszabályban és az ÁSZF-ben meghatározott kivételekkel - szerződéskötési kötelezettség terheli az egyetemes szolgáltatási szerződésében meghatározott területen állandó lakóhellyel, székhellyel, telephellyel rendelkező felhasználónak az egyetemes szolgáltatás igénybevételére vonatkozó, jogszabályban meghatározott módon bejelentett szándéka esetén, felhasználónként egy hozzáférés biztosítására.

A Szolgáltató a hálózati végpontot a választása szerinti műszaki hozzáférés típuson, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. A hálózati végponton a hatóságnál bejelentett, a Szolgáltató által szabadon megválasztott átviteli technológiához kapcsolódó és nyilvántartott előfizetői interfészek alkalmazhatók.

Egyetemes szolgáltatás igénybevétele esetén a Szolgáltató az előfizetési lehetőséget biztosítja.

Az előfizetői szerződés megkötésére és teljesítésére vonatkozó speciális rendelkezések:

Igénybejelentés:

Utolsó módosítás: 2021.12.01.

Hatálya: 2023.02.01.

File neve: Lakossagi\_aszf\_2b\_melleklet\_szolgáltatások\_tartalma\_vezetkes\_telefon\_20230201\_rendes

Az Igénylő Hozzáférés szolgáltatás nyújtására vonatkozó Igénybejelentésének megtételére a Szolgáltató legalább egy telefonos (nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételével történő, kétirányú hangalapú kommunikációs) és két írásos módot biztosít, amelyek közül az egyik papír alapú.

Költségek megtérítésére vonatkozó nyilatkozatok:

Az Igénylőnek az Igénybejelentésben nyilatkoznia kell arról, hogy vállalja-e, hogy megtéríti a Szolgáltatónak

- a tervezett hálózati végpont legkisebb költség elve alapján meghatározott kivitelezési költségei 50%-át, amennyiben az egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, és az igényelt hálózati végpont az egyetemes szolgáltató ellátási területén kívül esik,
- az egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a faxüzenetek kezdeményezését és fogadását lehetővé tevő hálózati végpont és az ezt lehetővé nem tevő hálózati végpont létesítéséhez szükséges berendezések általános szerződési feltételekben rögzített maximált beszerzési ára közti különbség 50%-át, ha az Igénylő a hálózati végponton keresztül faxszolgáltatást is igénybe kíván venni.

Intézkedések az Igénybejelentés alapján:

Az Igénybejelentést a Szolgáltató írásban, hangfelvétel útján, vagy elektronikus formában rögzíti és nyilvántartásba veszi.

Adathiány esetén, ha szükséges, a Szolgáltató az Igénylőt legalább 15 napos határidő tűzésével az Igénybejelentéssel azonos módon felkéri az igénybejelentés megfelelő kiegészítésére, vagy a költségek 50%-ának megtérítésére vonatkozó, fentiek szerinti nyilatkozat megtételére, amelyet írásban, hangfelvétel útján, vagy elektronikus formában rögzít.

Ha az Igénylő Igénybejelentését megfelelően a 15 napos határidőn belül nem egészíti ki, a Szolgáltató az Igénybejelentést törli a nyilvántartásból.

A Szolgáltató a hozzáférés biztosításán túl az Igénybejelentő számára - az Igénybejelentés alapján történő Előfizető szerződéskötés során - ajánlatot tehet egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatásra vagy szolgáltatási csomagra vonatkozóan is.

A Szolgáltató az Igénybejelentés hiánytalan beérkezését követő 15 napon belül igazolható módon értesíti az Igénylőt  
a) az igény elfogadásáról, vagy  
b) indoklással ellátva az Igény elutasításáról.

Ha a Szolgáltató az Igénybejelentést elfogadja, az Igénybejelentés elfogadásával egyidejűleg megjelöli, hogy a hozzáférés biztosítására milyen határnaptól vállal kötelezettséget. E határnap nem lehet későbbi, mint az Igénybejelentés elfogadásától számított 90. nap, vagy, ha a létesítendő hálózati végpont kiépítése hatósági vagy bírósági eljárást igényel, a hatósági vagy bírósági eljárás befejezésétől számított 90. nap.

A Szolgáltató az igényt elutasíthatja:

a) ha az Igénylő a hálózati végponton keresztül kizárólag telefonszolgáltatást kíván igénybe venni, és az igényelt hálózati végpont földrajzi helye másik nyilvánosan elérhető telefonszolgáltató ellátási területére vagy lefedettségi területére esik, ha az igényelt hálózati végpont földrajzi helyén van nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatónak lefedettsége (mobil);

b) ha az Igénylő a hálózati végponton keresztül telefonszolgáltatást és internetszolgáltatást is igénybe kíván venni, és az igényelt hálózati végpont földrajzi helyén elérhető olyan nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely a telefonszolgáltatás igénybevétele mellett egyben lehetővé teszi funkcionális internet-hozzáféréshez elegendő adatátviteli sebességű internetszolgáltatás igénybevételét is,

c) ha a tervezett hálózati végpont az egyetemes szolgáltató ellátási területén kívül esik, és az Igénylő nem vállalja írásban, hangfelvétel útján vagy más elektronikusan rögzített formában, hogy a Szolgáltatónak megtéríti a létesítendő hálózati végpont legkisebb költség elve alapján meghatározott kivitelezési költségei 50%-át,,

d) ha az igénylő a hálózati végponton keresztül faxszolgáltatást is igénybe kíván venni és nem vállalja írásban, hangfelvétel útján vagy más elektronikusan rögzített formában, hogy a Szolgáltatónak megtéríti a faxüzenetek kezdeményezését és fogadását lehetővé tevő hálózati végpont és az ezt lehetővé nem tevő hálózati végpont létesítéséhez szükséges berendezések általános szerződési feltételekben rögzített maximált beszerzési ára közti különbség 50%-át,

e) ha a Szolgáltató az Igénylőt az Igénybejelentés kiegészítésére kéri fel és az Igénylő a felkérésnek a határidőn belül nem tesz eleget és a határidő meghosszabbítását sem kéri, vagy

f) az Eht. 118. § (4) bekezdése szerinti esetekben.

Ha az Igénylő a nyilatkozatában vállalt, a költségek megtérítésére vonatkozó kötelezettségének a Szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére sem tesz eleget, az Előfizetői szerződés az írásbeli felszólításban megjelölt legalább 15 napos póthatáridő eredménytelen elteltét követő napon megszűnik.

Kis-és közép vállalkozásokra vonatkozó rendelkezések:

Abban az esetben, ha az Igénybejelentést olyan kis- és közép vállalkozás terjeszti elő, amely az Eht. 127. § (3) bekezdésében foglaltak alapján az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását kéri, a Szolgáltató jogosult a Költségek megtérítésére vonatkozó nyilatkozatok szerinti kivitelezési költség Szolgáltatót terhelő 50%-os részét a kis- és közép vállalkozással megtéríttetni, amennyiben a kis- és közép vállalkozás az - egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alapján megkötött - előfizetői szerződést a szerződéskötéstől számított egy éven belül megszünteti.

## B) Nyilvános telefonállomás

A nyilvános telefonállomás a nagyközönség rendelkezésére álló végberendezés, a közterületen vagy a nagyközönség számára nyitva álló helyiségekben üzemeltetett telefonállomás, amely jelen pont szerinti szolgáltatásai bárki számára, az ellenérték – a segélyhívások kivételével – pénzermével, vagy egyéb készpénzt helyettesítő fizetőeszközzel (hitelkártya, előrefizetett kártya, beleértve a hívókódokkal használatos kártyákat is) történő megfizetése esetén igénybe vehető. A nagyközönség számára nyitva álló helyiségekben üzemeltetett (a továbbiakban: beltéri) nyilvános telefonállomások hozzáférhetősége igazodik a helyiség nyitvatartásához.

A nyilvános telefonállomásokon keresztül az alábbi szolgáltatások és funkciók érhetők el:

- a) előfizetői és nyilvános állomások hívása;
- b) ingyenes segélyhívás;
- c) a szolgáltató által üzemeltetett hibabejelentő-szolgáltatás;
- d) beszédalapú tudakozószolgáltatás;
- e) visszahívhatóság.

Szolgáltató az állomás kapcsolási számát a felszerelés helyén jól látható helyen feltünteti.

A nyilvános állomásokról egyes nemzetközi irányok, illetve az emeldíjas számok híváslehetőségét a szolgáltató korlátozhatja.

Az egyetemes szolgáltató minden megkezdett háromezer lakosonként, valamint ennél kisebb lélekszámú településenként legalább egy darab nyilvános telefonállomást működtet, továbbá ezen nyilvános telefonállomások legalább 3%-át hallás-, vagy mozgáskorlátozottak által is használható módon alakítja ki.

Az egyetemes szolgáltató a nyilvános telefonállomást olyan helyen vagy olyan védő, burkoló műtárgyban helyezi el (a továbbiakban: telefonfülke), amely lehetővé teszi, hogy az a nap bármelyik szakában használható legyen, és a környezeti hatások ne tegyék lehetetlenné a szolgáltatás igénybevételét.

Ha egy településen kettő vagy több nyilvános telefonállomás található, legalább az egyiket, kettőnél több esetén legalább a nyilvános telefonállomások 60%-át telefonfülkében helyezi el az egyetemes szolgáltató, míg a többi nyilvános telefonállomás legalább munkanapokon 8-16 óráig nyitva tartó középületben, épületben vagy más védett helyen is elhelyezhető.

A hallás- és mozgáskorlátozottak számára nyilvános telefonállomásokat úgy alakítja ki az egyetemes szolgáltató, hogy az megkönnyítse a telefonkészülék használatát, és a szolgáltatás igénybevételét.

A nyilvános telefonállomás és a telefonfülke más elektronikus hírközlési szolgáltatás és tevékenység, valamint reklámelhelyezés céljára is használható. A nyilvános telefonállomás alkalmas belföldi és nemzetközi kapcsolások kezdeményezésére, a kapcsolat fenntartására és kétirányú beszédátvitelre, a telefon-összeköttetés bontására, valamint hívás fogadására.

A nyilvános telefonállomás igénybevételére alkalmas pénzérme, egyéb készpénzt helyettesítő fizetőeszköz - így különösen hitelkártya, előrefizetett kártya, beleértve a hívókódokkal használatos kártyákat is - szabályszerű használata esetén a telefonkészülék rendelkezésre áll telefonhívások bonyolítására. A pénzérme vagy egyéb fizetőeszköz használata esetén az egyetemes szolgáltató az általános szerződési feltételeiben meghatározott díjszabását alkalmazza. A segélyhívó számok (104, 105, 107 és 112), valamint az ügyfélszolgálati szám (1414) díjmentesen, pénzérme, illetve kártya használata nélkül hívhatók.

A nyilvános telefonállomás használatát a felszerelés helyén - lehetőség szerint - elhelyezett legalább magyar és egy idegen nyelvű, jól olvasható és jól érthető - piktogramokat is tartalmazó - információs útmutató tábla segíti, amelyen fel vannak tüntetve a híváshoz szükséges műveletek, a nyilvános telefonállomás hívószáma a körzetszámmal együtt, a segélyhívó számok, a hibabejelentő száma, valamint az országos belföldi tudakozó száma.



Az egyetemes szolgáltató a nyilvános telefonállomásokat úgy üzemelteti, hogy

- a telefonszolgáltatás az Egyetemes rendelet 19. és 20. §-ban meghatározott feltételeknek megfelelő igénybevételére alkalmas nyilvános telefonállomások aránya legalább 90% legyen,
- olyan településen, ahol az egyetemes szolgáltató 1 nyilvános telefonállomást üzemeltet, a nyilvános telefonállomás egyetemes szolgáltatónak felróható okból történő üzemkiesése nem haladhatja meg a 48 órát, amelyet a meghibásodásnak az egyetemes szolgáltató tudomására jutásától kell számítani.

Nyilvános távbeszélő-állomásokkal kapcsolatos reklamációk kezelése:

A Szolgáltató a nyilvános távbeszélő-állomások működésével kapcsolatos bejelentéseket és reklamációkat vizsgálja, és a vizsgálat eredményéről a bejelentőt 30 napon belül írásban értesíti.

A reklamáció akkor bírálható el, ha:

- a bejelentés alapján azonosítható az állomás akár cím, kapcsolási szám, vagy fülkeszám alapján,
- a nyilvános állomás hibás működésével összefüggően az igénybe vevőnek megtérítési igénye keletkezik,
- a vizsgálat a számlálás és a működés helyességére terjed ki.

Ha a vizsgálat megállapítja, hogy a számlálást, illetve a helytelen érmebevételezést műszaki hiba, illetve a szerződő feleken kívülálló harmadik személy jogellenes magatartása okozta, amelynek következtében az igénybe vevőt kár érte, a Szolgáltató a kártérítés iránt intézkedik, a kártérítési összeg felvételének módjáról a bejelentőt írásban értesíti.

A Szolgáltató ellen érvényesíthető kárigény felső határa 1 200 Ft, tekintettel arra, hogy a pénzbedobós nyilvános távbeszélő-készülékekbe egyszerűen bedobható pénzürmék darabszáma korlátozott.

A telefonkártyás nyilvános állomások előre fizetett hívókártyákkal vehetők igénybe.

Ha az igénybe vevőnek előre fizetett hívókártyával kapcsolatos reklamációja van, akkor kártyáját a Szolgáltató a hívókártyák felügyeleti rendszerein keresztül megvizsgálja, a kártyát letiltja, egyenlegét ellenőrzi.

Ha a vizsgálat során megállapítást nyer, hogy az addig még nem használt hívókártya hibás, azt a Szolgáltató ugyanolyan értékű kártyára kicseréli. Abban az esetben, ha az igénybe vevő díjazási eltérést reklamál, a Szolgáltató vizsgálatot végez, és ennek eredményétől függően intézkedik díjtérésből eredő költség megtérítéséről.

### C) Előfizetői névjegyzék elérhetőség tétele

Az egyetemes Szolgáltató évente előfizetői névjegyzéket jelentet meg az általa meghatározott bontásban, és azt elektronikusan – legalább az interneten keresztül – hozzáférhetővé teszi. Az egyetemes Szolgáltató a helyhez kötött telefonszolgáltatás Előfizetője kérésére a névjegyzéket nyomtatott (telefonkönyv) vagy elektronikus adathordozó formájában köteles rendelkezésre bocsátani. Az Előfizető évente egyszer térítésmentesen jogosult igényelni a névjegyzék egy példányát.

A névjegyzéket a telefonszolgáltató köteles elektronikusan – legalább interneten keresztül – hozzáférhetővé tenni, és legalább havi rendszerességgel frissíteni. Az előfizetői névjegyzék internetes változatát legalább havonta folyamatosan, az elektronikus adathordozón hozzáférhetővé tett vagy nyomtatott formát legalább évente frissíti a Szolgáltató.

Az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltató által készített összesített előfizetői névjegyzék legalább a hálózati végpont helye szerinti földrajzi terület, budapesti hálózati végpont esetében Budapest valamennyi előfizető hozzáférést biztosító helyhez kötött telefon szolgáltatás előfizetőjének adatait tartalmazza, a névjegyzékben szereplő Előfizető hozzájárulásától függően. Az előfizetői névjegyzék készítésére kijelölt egyetemes szolgáltató a nyomtatott névjegyzéket általa meghatározott területi bontásban jogosult kiadni úgy, hogy egy kötetnek legalább egy földrajzi számozási terület előfizetőinek adatait kell tartalmaznia.

Amennyiben a Szolgáltató a nyomtatott előfizetői névjegyzéket több részre bontva állítja elő, az Előfizető térítésmentesen csak az általa használt hálózati végpont helye szerinti földrajzi terület adatait tartalmazó rész átvételére jogosult. Ha az Előfizető írásban úgy nyilatkozott, hogy a névjegyzék fizikai átadását kéri, a Szolgáltató térítésmentesen adja át a névjegyzéket.

A Szolgáltató egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatást az alábbi földrajzi számozási területeken nyújt

79	Baja	76	Kecskemét	84	Siófok
35	Balassagyarmat	83	Keszthely	99	Sopron
54	Berettyóújfalu	78	Kiskörös	62	Szeged

23	Biatorbágy	77	Kiskunhalas	22	Székesfehérvár
1	Budapest	45	Kisvárd	26	Szentendre
53	Cegléd	85	Marcali	47	Szerencs
52	Debrecen	44	Mátészalka	73	Szigetvár
36	Eger	49	Mezőkövesd	56	Szolnok
37	Gyöngyös	46	Miskolc	94	Szombathely
96	Győr	69	Mohács	87	Tapolca
82	Kaposvár	93	Nagykanizsa	34	Tatabánya
59	Karcag	42	Nyíregyháza	92	Zalaegerszeg
48	Ózd	72	Pécs		

Azon földrajzi számozási területek, ahol a Magyar Telekom Nyrt. egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújt

(A körzetek számozása a hálózat struktúratervén alapul, és nem azonos a körzetszámmal)

1. körzet: Budapest

2. körzet: Pécs

1.	Pécs	50.	Ivánbattyán	99.	Óbánya
2.	Abaliget	51.	Kárász	100.	Ócsárd
3.	Alsómocsolád	52.	Kásád	101.	Ófalu
4.	Alsószentmárton	53.	Keszű	102.	Old
5.	Apátvarasd	54.	Kisbeszterce	103.	Orfű
6.	Aranyosgadány	55.	Kisdér	104.	Oroszló
7.	Ág	56.	Kishajmás	105.	Palé
8.	Áta	57.	Kisharsány	106.	Palkonya
9.	Babarcszőlős	58.	Kisherend	107.	Pellérd
10.	Bakóca	59.	Kisjakabfalva	108.	Pereked
11.	Bakonya	60.	Kiskassa	109.	Peterd
12.	Baksa	61.	Kislippó	110.	Pécsdevecser
13.	Baranyajenő	62.	Kistapolca	111.	Pécsudvard
14.	Baranyaszentgyörgy	63.	Kistótfalu	112.	Pécsvárad
15.	Beremend	64.	Kisvaszar	113.	Pogány
16.	Berkesd	65.	Komló	114.	Rádfalva
17.	Bikal	66.	Kovácskőhid	115.	Regenye
18.	Birján	67.	Kovácsszénája	116.	Romonya
19.	Bisse	68.	Kozármisleny	117.	Sásd
20.	Bodolyabér	69.	Köblény	118.	Siklós
21.	Bogád	70.	Kökény	119.	Siklósbodony
22.	Bosta	71.	Kővágószőlős	120.	Siklónagyfalu
23.	Csarnóta	72.	Kővágótöttös	121.	Szalatnak
24.	Cserkút	73.	Lapáncsa	122.	Szalánta
25.	Diósviszló	74.	Liget	123.	Szava
26.	Drávacsehi	75.	Lothárd	124.	Szágy
27.	Drávacsepely	76.	Lovászhetény	125.	Szárász
28.	Drávapalkonya	77.	Magyarbóly	126.	Szászvár
29.	Drávaszabolcs	78.	Magyaregregy	127.	Szemely
30.	Drávaszerdahely	79.	Magyarhertelend	128.	Szilágy
31.	Egerág	80.	Magyarsarlós	129.	Szilvás
32.	Egyházasharaszti	81.	Magyarszék	130.	Szóke
33.	Egyházaskozár	82.	Martonfa	131.	Szókéd
34.	Ellend	83.	Matty	132.	Tarrós
35.	Erdősmecske	84.	Mágocs	133.	Tengeri

36.	Felsőegerszeg	85.	Mánfa	134.	Tékes
37.	Garé	86.	Márfa	135.	Tésény
38.	Gerényes	87.	Márok	136.	Tófü
39.	Gordisa	88.	Máza	137.	Tormás
40.	Gödre	89.	Mecseknádasd	138.	Túrony
41.	Görcsöny	90.	Mecsekpölske	139.	Újpetre
42.	Gyód	91.	Mekényes	140.	Varga
43.	Harkány	92.	Meződ	141.	Vásárosdombó
44.	Hegyhátmaróc	93.	Mindszentgodisa	142.	Váznok
45.	Hidas	94.	Nagyhajmás	143.	Vékény
46.	Hosszúhetény	95.	Nagyharsány	144.	Villány
47.	Husztót	96.	Nagykozár	145.	Villánykövesd
48.	Illocska	97.	Nagypall	146.	Vokány
49.	Ipacsa	98.	Nagytótfalu	147.	Zengővárkony

**3. körzet: Mohács**

1.	Mohács	17.	Himesháza	33.	Nagynyárad
2.	Babarc	18.	Homorúd	34.	Olasz
3.	Bár	19.	Ivándárda	35.	Palotabozsok
4.	Belvárdgyula	20.	Kátoly	36.	Pócsa
5.	Bezedek	21.	Kékesd	37.	Sárok
6.	Bóly	22.	Kisbudmér	38.	Sátorhely
7.	Borjád	23.	Kisnyárad	39.	Somberek
8.	Dunafalva	24.	Kölked	40.	Szajk
9.	Dunaszekcső	25.	Lánycsók	41.	Szebény
10.	Erdősmárok	26.	Lippó	42.	Szederkény
11.	Erzsébet	27.	Liptód	43.	Szellő
12.	Fazekasboda	28.	Majs	44.	Székelyszabar
13.	Feked	29.	Maráza	45.	Szúr
14.	Geresdlak	30.	Máriakéménd	46.	Töttös
15.	Görcsönydoboka	31.	Monyoród	47.	Udvar
16.	Hásságy	32.	Nagybudmér	48.	Versend
				49.	Véménd

**4. körzet: Szigetvár**

1.	Szigetvár	36.	Hegyszentmárton	71.	Okorvölgy
2.	Adorjás	37.	Helesfa	72.	Ózdfalu
3.	Almamellék	38.	Hetvehely	73.	Patapoklosi
4.	Almáskeresztúr	39.	Hirics	74.	Páprád
5.	Baranyahidvég	40.	Horváthertelend	75.	Pettend
6.	Basal	41.	Hobol	76.	Pécsbagota
7.	Bánfa	42.	Ibafa	77.	Piskó
8.	Besence	43.	Kacsóta	78.	Rózsafa
9.	Bicsérd	44.	Katádfa	79.	Sámód
10.	Boda	45.	Kákics	80.	Sellye
11.	Bogádmindszent	46.	Kemse	81.	Somogyapáti
12.	Bogdása	47.	Kémes	82.	Somogyhatvan
13.	Boldogasszonyfa	48.	Kétújfalu	83.	Somogyhárságy
14.	Botykapeterd	49.	Királyegyháza	84.	Somogyviszló
15.	Bükkösd	50.	Kisasszonyfa	85.	Sósvertike
16.	Bűrüs	51.	Kisdobsza	86.	Sumony
17.	Cun	52.	Kisszentmárton	87.	Szabadszentkirály
18.	Csányoszró	53.	Kistamási	88.	Szaporca
19.	Csebény	54.	Körös	89.	Szentdénes

20.	Cserdi	55.	Lúzsok	90.	Szentegát
21.	Csertő	56.	Magyarlukafa	91.	Szentkatalin
22.	Csonkamindszent	57.	Magyarmecske	92.	Szentlászló
23.	Dencsháza	58.	Magyartelek	93.	Szentlőrinc
24.	Dinnyeberki	59.	Markóc	94.	Szörény
25.	Drávafok	60.	Marócsa	95.	Szulimán
26.	Drávaiványi	61.	Merenye	96.	Teklafalu
27.	Drávakeresztúr	62.	Molvány	97.	Tésenfa
28.	Dráwapiski	63.	Mozsgó	98.	Tótszentgyörgy
29.	Drávasztára	64.	Nagycsány	99.	Vajszló
30.	Endrőc	65.	Nagydotsza	100.	Várad
31.	Felsőszentmárton	66.	Nagypeterd	101.	Vásárosbéc
32.	Gerde	67.	Nagyváty	102.	Vejtí
33.	Gilvánfa	68.	Nemeske	103.	Velény
34.	Gyöngyfa	69.	Nyugotszenterzsébet	104.	Zaláta
35.	Gyöngyösmellék	70.	Okorág	105.	Zádor
				106.	Zók

**5. körzet: Kecskemét**

1.	Kecskemét	12.	Jakabszállás	23.	Nyárlőrinc
2.	Ágasegyháza	13.	Kerekegyháza	24.	Orgovány
3.	Ballószög	14.	Kiskunfélegyháza	25.	Pálmonostora
4.	Bugac	15.	Kunadacs	26.	Petőfiszállás
5.	Bugacpusztaháza	16.	Kunbaracs	27.	Szabadszállás
6.	Felsőlajos	17.	Kunpeszér	28.	Szalkszentmárton
7.	Fülöpháza	18.	Kunszállás	29.	Szentkirály
8.	Fülöpkab	19.	Kunszentmiklós	30.	Tass
9.	Gátér	20.	Ladánybene	31.	Tiszaalpár
10.	Helvécia	21.	Lajosmizse	32.	Tiszakécske
11.	Izsák	22.	Lakitelek	33.	Városhőd

**11. körzet: Miskolc**

1.	Miskolc	40.	Gesztely	79.	Nagykinizs
2.	Abaújlak	41.	Gibárt	80.	Novajdrány
3.	Abaújszolnok	42.	Gönc	81.	Nyékládháza
4.	Abaújvár	43.	Göncruszka	82.	Nyésta
5.	Alsógagy	44.	Halmaj	83.	Nyomár
6.	Alsóvadász	45.	Hangács	84.	Onga
7.	Alsószolca	46.	Harsány	85.	Ónod
8.	Arka	47.	Hejce	86.	Pamlény
9.	Arnót	48.	Hejőkeresztúr	87.	Pányok
10.	Aszaló	49.	Hejőszalonta	88.	Pere
11.	Baktakék	50.	Hernádbúd	89.	Percse
12.	Beret	51.	Hernádcéce	90.	Pusztaradvány
13.	Berzék	52.	Hernádkak	91.	Rásonysápberencs
14.	Boldogkőújfalu	53.	Hernádkércs	92.	Regéc
15.	Boldogkővára	54.	Hernádnémeti	93.	Répáshuta
16.	Boldva	55.	Hernádpetri	94.	Sajóabony
17.	Bócs	56.	Hernádszentandrás	95.	Sajóecseg
18.	Bükkaranyos	57.	Hernádszurdok	96.	Sajókeresztúr
19.	Bükkszentkereszt	58.	Hernádvecse	97.	Sajólád
20.	Büttös	59.	Hidasnémeti	98.	Sajópálfala
21.	Csenyéte	60.	Homrogd	99.	Sajópetri
22.	Csobád	61.	Ináncs	100.	Sajósenye

23.	Detek	62.	Kány	101.	Sajóvámos
24.	Emőd	63.	Kázsmárk	102.	Selyeb
25.	Encs	64.	Keresztéte	103.	Sóstófalva
26.	Fancsal	65.	Kéked	104.	Szakáld
27.	Fáj	66.	Kisgyőr	105.	Szalaszend
28.	Felsődobsza	67.	Kiskinizs	106.	Szászfa
29.	Felsőgagy	68.	Kistokaj	107.	Szemere
30.	Felsővadász	69.	Korlát	108.	Szentistvánbaksa
31.	Felsőzsolca	70.	Krasznokvajda	109.	Szikszó
32.	Fony	71.	Kupa	110.	Szirmabesenyő
33.	Forró	72.	Léh	111.	Telkibánya
34.	Fulókércs	73.	Litka	112.	Tiszalúc
35.	Gadna	74.	Mályi	113.	Tornyosnémeti
36.	Gagyapáti	75.	Méra	114.	Újcsanálós
37.	Gagybátor	76.	Mogyoróska	115.	Vilmány
38.	Gagyvendégi	77.	Monaj	116.	Vizsoly
39.	Garadna	78.	Muhi	117.	Ziliz
				118.	Zsujta

**12. körzet: Kazincbarcika**

1.	Kazincbarcika	38.	Hét	75.	Sajókaza
2.	Abod	39.	Hidvérgardó	76.	Sajókápolna
3.	Aggtelek	40.	Imola	77.	Sajólászlófalva
4.	Alacska	41.	Irota	78.	Sajómercse
5.	Alsószuha	42.	Izsófalva	79.	Sajónémeti
6.	Alsótelekes	43.	Jákfalva	80.	Sajópüspöki
7.	Arló	44.	Járdánháza	81.	Sajószentpéter
8.	Balajt	45.	Jósvafő	82.	Sajóvelezd
9.	Bánhorváti	46.	Kánó	83.	Sáta
10.	Bánréve	47.	Kelemér	84.	Serényfalva
11.	Becskeháza	48.	Királd	85.	Szakácsi
12.	Berente	49.	Kissikátor	86.	Szalonna
13.	Bódvalenke	50.	Komjáti	87.	Szendró
14.	Bódvarákó	51.	Kondó	88.	Szendrőlád
15.	Bódvaszilas	52.	Kurtyán	89.	Szin
16.	Borsodbóta	53.	Lak	90.	Szinpetri
17.	Borsodnádásd	54.	Ládbesenyő	91.	Szögliget
18.	Borsodszentgyörgy	55.	Lénárdaróc	92.	Szőlőszárdó
19.	Bükkmogyorósd	56.	Martonyi	93.	Szuhafő
20.	Csernely	57.	Mályinka	94.	Szuhakálló
21.	Csokvaomány	58.	Meszes	95.	Szuhogy
22.	Damak	59.	Múcsony	96.	Tardona
23.	Debréte	60.	Nagybarca	97.	Teresztenye
24.	Dédestapolcsány	61.	Nekézseny	98.	Tomor
25.	Domaháza	62.	Ormosbánya	99.	Tornabarakony
26.	Dövény	63.	Ózd	100.	Tornakápolna
27.	Dubicsány	64.	Parasznya	101.	Tornanádaska
28.	Edelény	65.	Perkupa	102.	Tornaszentandrás
29.	Égerszög	66.	Putnok	103.	Tornaszentjakab
30.	Farkaslyuk	67.	Radostyán	104.	Trizs
31.	Felsőkelecsény	68.	Ragály	105.	Uppony
32.	Felsőnyárad	69.	Rakaca	106.	Vadna
33.	Felsőtelekes	70.	Rakacaszend	107.	Varbó
34.	Galvács	71.	Rudabánya	108.	Varbóc
35.	Gömörszőlős	72.	Sajóalgóc	109.	Viszló

36.	Hangony	73.	Rudolftelep	110.	Zádorfalva
37.	Hegymeg	74.	Sajóivánka	111.	Zubogy
				112.	Borsodszirák

**13. körzet: Mezőkövesd**

1.	Mezőkövesd	16.	Hejőpapi	31.	Sajóőrös
2.	Ároktő	17.	Igrici	32.	Sajószöged
3.	Bogács	18.	Kács	33.	Sály
4.	Borsodgeszt	19.	Kesznyéten	34.	Szentistván
5.	Borsodivánka	20.	Kiscsécs	35.	Szomolya
6.	Bükkábrány	21.	Köröm	36.	Tard
7.	Bükkzsérc	22.	Mezőcsát	37.	Tibolddaróc
8.	Csincse	23.	Mezőkeresztes	38.	Tiszabábolna
9.	Cserépfalu	24.	Mezőnagyimihály	39.	Tiszadorogma
10.	Cserépváralja	25.	Mezőnyárad	40.	Tiszakeszi
11.	Egerlövő	26.	Nagycsécs	41.	Tiszapalkonya
12.	Gelej	27.	Nemesbikk	42.	Tiszatarján
13.	Girincs	28.	Négyes	43.	Tiszaújváros
14.	Hejőbába	29.	Oszlár	44.	Tiszavalk
15.	Hejőkürt	30.	Sajóhidvég	45.	Vatta

**14. körzet: Szerencs**

1.	Szerencs	29.	Háromhuta	57.	Ricse
2.	Abaújalpár	30.	Hercegekút	58.	Sárazsadány
3.	Abaújkér	31.	Hollóháza	59.	Sárospatak
4.	Abaújszántó	32.	Karcsa	60.	Sátoraljaújhely
5.	Alsóberecki	33.	Karos	61.	Semjén
6.	Alsódobza	34.	Kenézlő	62.	Sima
7.	Alsóregmec	35.	Kishuta	63.	Szegi
8.	Baskó	36.	Kisrosvágó	64.	Szegilong
9.	Bekecs	37.	Komlóska	65.	Taktabáj
10.	Bodroghalom	38.	Kovácsvágás	66.	Taktaharkány
11.	Bodrogkeresztúr	39.	Lácacséke	67.	Taktakenéz
12.	Bodrogkisfalud	40.	Legyesbénye	68.	Taktaszada
13.	Bodrogolaszi	41.	Makkoshotyka	69.	Tarcal
14.	Bózsza	42.	Mád	70.	Tállya
15.	Cigánd	43.	Megyaszó	71.	Tiszacsermely
16.	Csobaj	44.	Mezőzombor	72.	Tiszakarád
17.	Dámóc	45.	Mikóháza	73.	Tiszaladány
18.	Erdőbénye	46.	Monok	74.	Tiszatardos
19.	Erdőhorváti	47.	Nagyhuta	75.	Tokaj
20.	Felsőberecki	48.	Nagyrosvágó	76.	Tolcsva
21.	Felsőregmec	49.	Nyíri	77.	Vajdáccka
22.	Filkeháza	50.	Olaszliszka	78.	Vágáshuta
23.	Füzér	51.	Pácín	79.	Vámosújfalva
24.	Füzérkajata	52.	Pálháza	80.	Vilyvitány
25.	Füzérkomlós	53.	Prügy	81.	Viss
26.	Füzérradvány	54.	Pusztafalu	82.	Zalkod
27.	Golop	55.	Rátka	83.	Zemplénagárd
28.	Györgytarló	56.	Révleányvár		

**17. körzet: Székesfehérvár**

1.	Székesfehérvár	25.	Iszkaszentgyörgy	49.	Polgárdi
----	----------------	-----	------------------	-----	----------

2.	Aba	26.	Isztimér	50.	Pusztavám
3.	Alcsútdoboz	27.	Jenő	51.	Sárkeresztes
4.	Bakonycserye	28.	Kajászó	52.	Sárkeszi
5.	Bakonykúti	29.	Kápolnásnyék	53.	Sárszentmihály
6.	Balinka	30.	Kincsesbánya	54.	Seregélyes
7.	Baracska	31.	Kisláng	55.	Soponya
8.	Bicske	32.	Kőszárhegy	56.	Söréd
9.	Bodajk	33.	Lepsény	57.	Sukoró
10.	Bodmér	34.	Lovasberény	58.	Szabadbattyán
11.	Csabdi	35.	Magyaralmás	59.	Szár
12.	Csákberény	36.	Martonvásár	60.60.	Tabajd
13.	Csákvár	37.	Mány	61.	Tác
14.	Csókakó	38.	Mátyásdomb	62.	Tordas
15.	Csór	39.	Mezőszentgyörgy	63.	Újbarok
16.	Csősz	40.	Moha	64.	Úrhida
17.	Enying	41.	Mór	65.	Vál
18.	Etyek	42.	Nadap	66.	Velence
19.	Fehérvárcsurgó	43.	Nagyveleg	67.	Vereb
20.	Felcsút	44.	Nádasdladány	68.	Vértesacsca
21.	Füle	45.	Óbarok	69.	Vértesboglár
22.	Gánt	46.	Pákozd	70.	Zámoly
23.	Gárdony	47.	Pátka	71.	Zichyújfalu
24.	Gyúró	48.	Pázmánd		

**19. körzet: Győr**

1.	Győr	46.	Győrújbarát	91.	Páli
2.	Abda	47.	Győrújfalú	92.	Pásztori
3.	Acsalag	48.	Győrzámoly	93.	Pázmándfalú
4.	Árpás	49.	Halászi	94.	Pér
5.	Ásványráró	50.	Hegyeshalom	95.	Potyond
6.	Babót	51.	Hédervár	96.	Püski
7.	Barbacs	52.	Himód	97.	Rajka
8.	Bágyogszovát	53.	Hövej	98.	Ravazd
9.	Beled	54.	Ikrény	99.	Rábacsanak
10.	Bezenye	55.	Jánossomorja	100.	Rábacsécsény
11.	Bezi	56.	Jobaháza	101.	Rábakecöl
12.	Bodonhely	57.	Kajárpéc	102.	Rábapatoná
13.	Bogyoszló	58.	Kapuvár	103.	Rábapordány
14.	Bőny	59.	Károlyháza	104.	Rábasebes
15.	Börcs	60.	Kimle	105.	Rábaszentandrás
16.	Bősárkány	61.	Kisbábó	106.	Rábaszentmihály
17.	Cakóháza	62.	Kisbajcs	107.	Rábaszentmiklós
18.	Cirák	63.	Kisbodak	108.	Rábatamási
19.	Csorna	64.	Kisfalud	109.	Rábcakapi
20.	Csikvánd	65.	Kóny	110.	Rétalap
21.	Darnózséli	66.	Koroncó	111.	Sobor
22.	Dénesfa	67.	Kunsziget	112.	Sokorópátka
23.	Dőr	68.	Levél	113.	Sopronnémeti
24.	Dunakiliti	69.	Lébény	114.	Szany
25.	Dunaremete	70.	Lipót	115.	Szár föld
26.	Dunaszeg	71.	Maglóca	116.	Szerecseny
27.	Dunaszentpál	72.	Magyarkeresztúr	117.	Szil
28.	Dunasziget	73.	Markotabödöge	118.	Szilsárkány
29.	Edve	74.	Máriakálnok	119.	Tarjánpuszta
30.	Egyed	75.	Mecsér	120.	Táp

31.	Enese	76.	Mezőörs	121.	Tápszentmiklós
32.	Écs	77.	Mérges	122.	Tárnokréti
33.	Farád	78.	Mihályi	123.	Tényő
34.	Fehértó	79.	Mórichida	124.	Tét
35.	Feketeerdő	80.	Mosonmagyaróvár	125.	Töltéstava
36.	Felpéc	81.	Mosonszentmiklós	126.	Újrónafő
37.	Gönyű	82.	Mosonszolnok	127.	Vadosfa
38.	Gyarmat	83.	Mosonudvar	128.	Vág
39.	Gyóró	84.	Nagybajcs	129.	Vámosszabadi
40.	Gyömöre	85.	Nagyszentjános	130.	Várbalog
41.	Győrasszonyfa	86.	Nyalka	131.	Vásárosfalu
42.	Győrladamér	87.	Nyúl	132.	Veszkény
43.	Győrság	88.	Osli	133.	Vének
44.	Győrsövényház	89.	Öttevény	134.	Vitnyéd
45.	Győrszemere	90.	Pannonhalma	135.	Zsebeháza

**20. körzet: Sopron**

1.	Sopron	15.	Fertőszéplak	29.	Pusztacsalád
2.	Agyagosszergény	16.	Gyalóka	30.	Répceszemere
3.	Ágfalva	17.	Harka	31.	Répczevis
4.	Csapod	18.	Hegykő	32.	Röjtökmuzsaj
5.	Csáfordjánosfa	19.	Hidegség	33.	Sarród
6.	Csér	20.	Iván	34.	Sopronhorpács
7.	Ebergőc	21.	Kópháza	35.	Sopronkövesd
8.	Egyházasköves	22.	Lövő	36.	Szakony
9.	Fertőboz	23.	Nagycenk	37.	Újkér
10.	Fertőd	24.	Nagylózs	38.	Und
11.	Fertőendréd	25.	Nemeskér	39.	Völcsej
12.	Fertőhomok	26.	Pereszteg	40.	Zsira
13.	Fertőrákos	27.	Petőháza		
14.	Fertőszentmiklós	28.	Pinnye		

**21. körzet: Debrecen**

1.	Debrecen	14.	Hajdúhadház	27.	Nyíradony
2.	Álmosd	15.	Hajdúnánás	28.	Nyírbrány
3.	Bagamér	16.	Hajdúsámson	29.	Nyírmártonfalva
4.	Balmazújváros	17.	Hajdúszoboszló	30.	Polgár
5.	Bocskai kert	18.	Hajdúszovát	31.	Sáránd
6.	Ebes	19.	Hortobágy	32.	Téglás
7.	Egyek	20.	Hosszúpályi	33.	Tiszacsege
8.	Folyás	21.	Kokad	34.	Tiszagyulaháza
9.	Fülöp	22.	Létavértes	35.	Újléta
10.	Görbeháza	23.	Mikepércs	36.	Újszentmargita
11.	Hajdúbagos	24.	Monostorpályi	37.	Újtikos
12.	Hajdúböszörmény	25.	Nagyhegyes	38.	Vámospercs
13.	Hajdúdorog	26.	Nyíracsad		

**22. körzet: Berettyóújfalú**

1.	Berettyóújfalú	16.	Földes	31.	Nádudvar
2.	Ártánd	17.	Furta	32.	Pocsaj
3.	Bakonszeg	18.	Gáborján	33.	Püspökladány
4.	Báránd	19.	Hencida	34.	Sáp
5.	Bedő	20.	Kaba	35.	Sárrétudvari



6.	Berekbőszörmény	21.	Kismarja	36.	Szentpéterszeg
7.	Bihardancsháza	22.	Komádi	37.	Szerep
8.	Biharkeresztes	23.	Konyár	38.	Tetétlen
9.	Biharnagybajom	24.	Körösszakál	39.	Tépe
10.	Bihartorda	25.	Körösszegapáti	40.	Told
11.	Bojt	26.	Magyarhomorog	41.	Újiráz
12.	Csökmő	27.	Mezőpeterd	42.	Váncsod
13.	Darvas	28.	Mezősas	43.	Vekerd
14.	Derecske	29.	Nagykereké	44.	Zsáka
15.	Esztár	30.	Nagyrabé		

## 23. körzet: Eger

1.	Eger	29.	Füzesabony	57.	Pély
2.	Aldebrő	30.	Heves	58.	Péteváras
3.	Andornaktálya	31.	Hevesaranyos	59.	Poroszló
4.	Átány	32.	Hevesvezekény	60.	Recsk
5.	Balaton	33.	Istenmezeje	61.	Sarud
6.	Bátor	34.	Ivád	62.	Sirok
7.	Bekölce	35.	Kál	63.	Szajla
8.	Besenyőtelek	36.	Kápolna	64.	Szarvaskő
9.	Bélapátfalva	37.	Kerecsend	65.	Szentdomonkos
10.	Boconád	38.	Kisfüzes	66.	Szihalom
11.	Bodony	39.	Kisköre	67.	Szilvásvár
12.	Bükkszenterzsébet	40.	Kompolt	68.	Szúcs
13.	Bükkszentmárton	41.	Kömlő	69.	Tarnabod
14.	Bükkszék	42.	Maklár	70.	Tarnalelesz
15.	Demjén	43.	Mátraballa	71.	Tarnaméra
16.	Dormánd	44.	Mátraderecske	72.	Tarnaörs
17.	Egerbakta	45.	Mezőszemere	73.	Tarnaszentmária
18.	Egerbocs	46.	Mezőtárkány	74.	Tarnaszentmiklós
19.	Egercsehi	47.	Mikófalva	75.	Tarnasdadány
20.	Egerfarmos	48.	Mónosbél	76.	Tenk
21.	Egerszalók	49.	Nagytálya	77.	Terpes
22.	Egerszólát	50.	Nagyút	78.	Tiszanána
23.	Erdőkövesd	51.	Nagyvisnyó	79.	Tófalva
24.	Erdőtelek	52.	Noszvaj	80.	Újlőrincfalva
25.	Erk	53.	Novaj	81.	Váraszó
26.	Fedémes	54.	Ostoros	82.	Verpelét
27.	Feldebrő	55.	Parád	83.	Zaránk
28.	Felsőtárkány	56.	Parádsasvár		

## 24. körzet: Gyöngyös

1.	Gyöngyös	14.	Gyöngyössolymos	27.	Nagyfüged
2.	Abasár	15.	Gyöngyöstarján	28.	Nagykökényes
3.	Adács	16.	Halmajugra	29.	Nagyréde
4.	Apc	17.	Hatvan	30.	Pálosvörösmart
5.	Atkár	18.	Heréd	31.	Petőfibánya
6.	Boldog	19.	Hort	32.	Rózsaszentmárton
7.	Csány	20.	Karácsond	33.	Szücsi
8.	Detk	21.	Kerekharaszt	34.	Vámosgyörk
9.	Domoszló	22.	Kisnána	35.	Vécs
10.	Ecséd	23.	Lőrinci	36.	Visonta
11.	Gyöngyöshalász	24.	Ludas	37.	Visznek
12.	Gyöngyösoroszi	25.	Markaz	38.	Zagyvaszántó

13.	Gyöngyöspata	26.	Mátraszentimre		
-----	--------------	-----	----------------	--	--

**25. körzet: Szolnok**

1.	Szolnok	16.	Mezőhék	31.	Tiszajenő
2.	Besenyszög	17.	Mezőtúr	32.	Tizsakürt
3.	Cibakháza	18.	Nagykörű	33.	Tizzapüspöki
4.	Csataszög	19.	Nagyrév	34.	Tizsaroff
5.	Cserkeszlő	20.	Öcsöd	35.	Tizsasas
6.	Csépa	21.	Örményes	36.	Tizsasüly
7.	Fegyvernek	22.	Rákóczifalva	37.	Tiztatenyő
8.	Hunyadfalva	23.	Rákócziújfalva	38.	Tizsaug
9.	Kengyel	24.	Szajol	39.	Tizsavárkony
10.	Kétpó	25.	Szászberek	40.	Tószeg
11.	Kótelek	26.	Szelevény	41.	Törökszentmiklós
12.	Kuncsorba	27.	Tizsabó	42.	Túrkeve
13.	Kunszentmárton	28.	Tizsaföldvár	43.	Újszász
14.	Martfű	29.	Tizsagyenda	44.	Vezseny
15.	Mesterszállás	30.	Tizsainoka	45.	Zagyvarékas

**27. körzet: Karcag**

1.	Karcag	7.	Kunmadaras	13.	Tizaörs
2.	Abádszalók	8.	Nagyiván	14.	Tizsaszentimre
3.	Berekfürdő	9.	Tizsabora	15.	Tizsaszőlős
4.	Kenderes	10.	Tizsaderzs	16.	Tomajmonostora
5.	Kisújszállás	11.	Tizsafüred		
6.	Kunhegyes	12.	Tizsaigar		

**28. körzet: Tatabánya**

1.	Tatabánya	19.	Dad	37.	Oroszlány
2.	Aka	20.	Dunaalmás	38.	Réde
3.	Almásfüzitő	21.	Dunaszentmiklós	39.	Súr
4.	Ács	22.	Ete	40.	Száksszend
5.	Ácsteszér	23.	Gyermely	41.	Szárliget
6.	Ászár	24.	Héreg	42.	Szomód
7.	Baj	25.	Kecskéd	43.	Szomor
8.	Bakonybánk	26.	Kérékteleki	44.	Tardos
9.	Bakonysárkány	27.	Kisbér	45.	Tarján
10.	Bakonyszombathely	28.	Kisigmánd	46.	Tata
11.	Bana	29.	Kocs	47.	Tárkány
12.	Bábolna	30.	Komárom	48.	Várgesztes
13.	Bársonyos	31.	Kömlőd	49.	Vérteskethely
14.	Bokod	32.	Környe	50.	Vértessomló
15.	Csatka	33.	Mocsa	51.	Vértesszőlős
16.	Császár	34.	Nagyigmánd	52.	Vértestolna
17.	Csém	35.	Naszály		
18.	Csép	36.	Neszmély		

**31. körzet: Balassagyarmat**

1.	Balassagyarmat	19.	Herencsény	37.	Nőtincs
2.	Alsópetény	20.	Hont	38.	Órhalom
3.	Bánk	21.	Horpács	39.	Ósagárd
4.	Becske	22.	Hugyag	40.	Patak

5.	Bercel	23.	Illy	41.	Patvarc
6.	Berkenye	24.	Ipolyszög	42.	Pusztaberki
7.	Borsosberény	25.	Ipolyvece	43.	Rétság
8.	Cserháthaláp	26.	Keszeg	44.	Romhány
9.	Cserhátsurány	27.	Kisecset	45.	Szanda
10.	Csesztve	28.	Legénd	46.	Szátok
11.	Csitár	29.	Magyarnándor	47.	Szendehely
12.	Debercsény	30.	Mohora	48.	Szente
13.	Dejtár	31.	Nagyoroszi	49.	Szécsénke
14.	Diósjenő	32.	Nézsza	50.	Szűgy
15.	Drégelypalánk	33.	Nógrád	51.	Tereske
16.	Érsekvadkert	34.	Nógrádkövesd	52.	Terény
17.	Felsőpetény	35.	Nógrádmarcal	53.	Kétbodony
18.	Galgaguta	36.	Nógrádsáp	54.	Tolmács

**32. körzet: Biatorbágy**

1.	Biatorbágy	6.	Herceghalom	11.	Tárnok
2.	Érd	7.	Páty	12.	Tök
3.	Budakeszi	8.	Pusztazámor	13.	Törökbálint
4.	Budaörs	9.	Sóskút	14.	Zsámbék
5.	Diósd	10.	Százhalombatta		

**33. körzet: Cegléd**

1.	Cegléd	7.	Farmos	13.	Nyársapát
2.	Abony	8.	Jászkarajenő	14.	Tápiógyörgye
3.	Albertirsa	9.	Kocsér	15.	Tápiószele
4.	Ceglédbercel	10.	Kőröstetlen	16.	Tápiószőlős
5.	Csemő	11.	Mikebuda	17.	Törtel
6.	Dánszentmiklós	12.	Nagykőrös	18.	Újszilvás

**36. körzet: Szentendre**

1.	Szentendre	10.	Pilisborosjenő	19.	Pomáz
2.	Budajenő	11.	Piliscsaba	20.	Remeteszlős
3.	Budakalász	12.	Pilisjászfalu	21.	Solymár
4.	Csobánka	13.	Pilisszántó	22.	Szigetmonostor
5.	Dunabogdány	14.	Pilisszentiván	23.	Tahitótfalu
6.	Kisoroszi	15.	Pilisszentkereszt	24.	Telki
7.	Leányfalu	16.	Pilisszentlászló	25.	Tinnye
8.	Nagykovácsi	17.	Pilisvörösvár	26.	Üröm
9.	Perbál	18.	Pócsmegyer	27.	Visegrád

**39. körzet: Kaposvár**

1.	Alsóbogát	48.	Jákó	95.	Porrogszentkirály
2.	Kaposvár	49.	Juta	96.	Porrogszentpál
3.	Babócsa	50.	Kadarkút	97.	Potony
4.	Bakháza	51.	Kaposfő	98.	Ráksi
5.	Barcs	52.	Kaposgyarmat	99.	Rinyabesenyő
6.	Baté	53.	Kaposhomok	100.	Rinyakovácsi
7.	Bárdudvarnok	54.	Kaposkeresztúr	101.	Rinyaszentkirály
8.	Beleg	55.	Kaposmérő	102.	Rinyaújlak
9.	Berzence	56.	Kaposszerdahely	103.	Rinyaújnép
10.	Bélavár	57.	Kaposújlak	104.	Sántos

11.	Bodrog	58.	Kastélyosdombó	105.	Segesd
12.	Bolhás	59.	Kaszó	106.	Simonfa
13.	Bolhó	60.	Kazsok	107.	Somodor
14.	Bőszénfa	61.	Kálmánca	108.	Somogyaracs
15.	Büssü	62.	Kercseliget	109.	Somogyaszaló
16.	Cserénfa	63.	Kisasszond	110.	Somogybükkösd
17.	Csokonyavisonta	64.	Kisbajom	111.	Somogyicscsó
18.	Csoma	65.	Kisgyalán	112.	Somogygeszti
19.	Csombárd	66.	Kiskorpád	113.	Somogyjád
20.	Csököly	67.	Komlósd	114.	Somogysárd
21.	Csurgó	68.	Kőkút	115.	Somogyszil
22.	Csurgónagymarton	69.	Kutas	116.	Somogyszob
23.	Darány	70.	Lad	117.	Somogyudvarhely
24.	Drávagárdony	71.	Lakócsa	118.	Szabadi
25.	Drávatamási	72.	Lábod	119.	Szabás
26.	Ecseny	73.	Magyaratád	120.	Szena
27.	Edde	74.	Magyaregres	121.	Szenta
28.	Felsőmocsolád	75.	Mernye	122.	Szentbalázs
29.	Fonó	76.	Mezőcsokonya	123.	Szentborbás
30.	Gadács	77.	Mike	124.	Szentgáloskér
31.	Gálosfa	78.	Mosdós	125.	Szilvásszentmárton
32.	Gige	79.	Nagyatád	126.	Szulok
33.	Gölle	80.	Nagybajom	127.	Tarany
34.	Görgeteg	81.	Nagyberki	128.	Taszár
35.	Gyékényes	82.	Nagykorpád	129.	Tótújfalu
36.	Hajmás	83.	Orci	130.	Újvárfalva
37.	Háromfa	84.	Oztopán	131.	Várda
38.	Hedrehely	85.	Órtilos	132.	Visnye
39.	Hencse	86.	Ötvöskőnyi	133.	Vízvár
40.	Heresznye	87.	Patalom	134.	Zákány
41.	Hetes	88.	Patca	135.	Zákányfalva
42.	Homokszentgyörgy	89.	Patosfa	136.	Zimány
43.	Igal	90.	Pálmajor	137.	Zselickisfalud
44.	Iharos	91.	Péterhida	138.	Zselickislak
45.	Iharosberény	92.	Pogányszentpéter	139.	Zselicszentpál
46.	Inke	93.	Polány		
47.	Istvándi	94.	Porrog		

**40. körzet: Marcali**

1.	Marcali	21.	Hosszúvíz	41.	Somogysámson
2.	Balatonberény	22.	Keleviz	42.	Somogysimonyi
3.	Balatonboglár	23.	Kéthely	43.	Somogyszentpál
4.	Balatonfenyves	24.	Kisberény	44.	Somogytúr
5.	Balatonkeresztúr	25.	Látrány	45.	Somogyvamos
6.	Balatonlelle	26.	Lengyeltóti	46.	Somogyvár
7.	Balatonmárfiafürdő	27.	Libickozma	47.	Somogyzsitfa
8.	Balatonszentgyörgy	28.	Mesztegyő	48.	Szegerdő
9.	Balatonújlak	29.	Nagyszakácsi	49.	Szenyér
10.	Böhönye	30.	Nemesdéd	50.	Szőkedencs
11.	Buzsák	31.	Nemeskisfalud	51.	Szőlősgyörök
12.	Csákány	32.	Nemesvid	52.	Tapsony
13.	Csömend	33.	Nikla	53.	Táska
14.	Fonyód	34.	Ordacsehi	54.	Tikos
15.	Főnyed	35.	Óreglak	55.	Varászló
16.	Gadány	36.	Pamuk	56.	Vése

17.	Gamás	37.	Pusztakovácsi	57.	Visz
18.	Gyugy	38.	Sávoly	58.	Vörs
19.	Hács	39.	Somogybabod		
20.	Hollád	40.	Somogyfajsz		

**41. körzet: Siófok**

1.	Siófok	17.	Kánya	33.	Som
2.	Andocs	18.	Kára	34.	Somogyacsa
3.	Ádánd	19.	Kereki	35.	Somogydöröcske
4.	Balatonendréd	20.	Kisbárapáti	36.	Somogyegres
5.	Balatonföldvár	21.	Kőröshegy	37.	Somogymeggyes
6.	Balatonöszöd	22.	Kötcse	38.	Szántód
7.	Balatonszabadi	23.	Lulla	39.	Szólád
8.	Balatonszárszó	24.	Miklósi	40.	Szorosad
9.	Balatonszemes	25.	Nagyberény	41.	Tab
10.	Bábonymegyér	26.	Nagycsepely	42.	Teleki
11.	Bálványos	27.	Nágocs	43.	Tengőd
12.	Bedegkér	28.	Nyim	44.	Torvaj
13.	Bonnya	29.	Pusztaszemes	45.	Törökkoppány
14.	Fiad	30.	Ságvár	46.	Zala
15.	Kapoly	31.	Sérsekszőlős	47.	Zamárdi
16.	Karád	32.	Siójut	48.	Zics

**42. körzet: Nyíregyháza**

1.	Nyíregyháza	26.	Máriapócs	51.	Önböly
2.	Apagy	27.	Nagycserkesz	52.	Paszab
3.	Baktalórántháza	28.	Nagyhalász	53.	Penészlek
4.	Balkány	29.	Nagykálló	54.	Piricse
5.	Balsa	30.	Napkor	55.	Pócspetri
6.	Bátorliget	31.	Nyírbátor	56.	Rakamaz
7.	Besenyőd	32.	Nyírbétek	57.	Ramocsaháza
8.	Besztrec	33.	Nyírbogát	58.	Sényő
9.	Biri	34.	Nyírbogdány	59.	Szabolcs
10.	Bököny	35.	Nyírcsászári	60.	Szakoly
11.	Buj	36.	Nyírderzs	61.	Székely
12.	Demecser	37.	Nyírgelse	62.	Szorgalmatos
13.	Encsencs	38.	Nyírgyulaj	63.	Terem
14.	Érpatak	39.	Nyíribrony	64.	Timár
15.	Gávavencsellő	40.	Nyírájkó	65.	Tiszabercel
16.	Geszteréd	41.	Nyírkércs	66.	Tiszadada
17.	Ibrány	42.	Nyírlugos	67.	Tiszadob
18.	Kállósején	43.	Nyírmihálydi	68.	Tiszaeszlár
19.	Kálmánháza	44.	Nyírpazony	69.	Tiszalök
20.	Kemecse	45.	Nyírpilis	70.	Tiszanagyfalu
21.	Kék	46.	Nyírtelek	71.	Tiszarád
22.	Kisléta	47.	Nyírtét	72.	Tiszatelek
23.	Kótaj	48.	Nyírtura	73.	Tiszavasvári
24.	Levelek	49.	Nyírvasvári	74.	Újfehértó
25.	Magy	50.	Ófehértó	75.	Vasmegyer

**43. körzet: Kisvárd**

1.	Kisvárd	24.	Jánd	47.	Szabolcsbáka
2.	Ajak	25.	Jéke	48.	Szabolcsveresmart

3.	Anarcs	26.	Kékcse	49.	Tarpa
4.	Aranyosapáti	27.	Kisvarsány	50.	Tákos
5.	Barabás	28.	Komoró	51.	Tiszaadony
6.	Benk	29.	Laskod	52.	Tiszabездé
7.	Bregdaróc	30.	Lónya	53.	Tizakanyár
8.	Beregúrány	31.	Lövőpetri	54.	Tizakerecseny
9.	Berkesz	32.	Mándok	55.	Tizamogyorós
10.	Csaroda	33.	Márokpapi	56.	Tizaszalka
11.	Dombrád	34.	Mátyus	57.	Tizaszentmárton
12.	Döge	35.	Mezőladány	58.	Tizavid
13.	Eperjeske	36.	Nagyvarsány	59.	Tivadar
14.	Fényeslitke	37.	Nyírkarász	60.	Tornyospálca
15.	Gelénes	38.	Nyírlövő	61.	Tuzsér
16.	Gemzse	39.	Nyírmada	62.	Újdombrád
17.	Gégény	40.	Nyírtass	63.	Újkenéz
18.	Gulács	41.	Olcsva	64.	Vámosatya
19.	Győröcske	42.	Pap	65.	Vásárosnamény
20.	Gyulaháza	43.	Pátroha	66.	Záhony
21.	Gyüre	44.	Petneháza	67.	Zsurk
22.	Hetefejércse	45.	Pusztadobos		
23.	Ilk	46.	Rétközberencs		

**44. körzet: Mátészalka**

1.	Mátészalka	30.	Kisszekeres	59.	Porcsalma
2.	Botpalád	31.	Kocsord	60.	Rápolt
3.	Cégénydányád	32.	Komlódtótfalu	61.	Rohod
4.	Csaholc	33.	Kölcse	62.	Rozsály
5.	Császló	34.	Kömörő	63.	Sonkád
6.	Csegöld	35.	Magosliget	64.	Szamosangyalos
7.	Csenger	36.	Mánd	65.	Szamosbecs
8.	Csengersima	37.	Méhtelek	66.	Szamoskér
9.	Csengerújfalu	38.	Mérk	67.	Szamosályi
10.	Darnó	39.	Milota	68.	Szamoszeg
11.	Fábiánháza	40.	Nagyar	69.	Szamosatárfalva
12.	Fehérgyarmat	41.	Nagydobos	70.	Szamosújlak
13.	Fülesd	42.	Nagyecsed	71.	Szatmárcseke
14.	Fülpösdaróc	43.	Nagyhódos	72.	Tiborszállás
15.	Gacsály	44.	Nagyszekeres	73.	Tiszabecs
16.	Garbolc	45.	Nábrád	74.	Tizacséce
17.	Géberjén	46.	Nemesborzova	75.	Tizakóród
18.	Győrtelek	47.	Nyírcsaholy	76.	Tiztaberek
19.	Gyügye	48.	Nyírkáta	77.	Tunyogmatolcs
20.	Hermánszeg	49.	Nyírmeggyes	78.	Túristvándi
21.	Hodász	50.	Nyírpasznya	79.	Túrricse
22.	Jánkmajtis	51.	Olcsvaapáti	80.	Tyukod
23.	Jármí	52.	Ópályi	81.	Ura
24.	Kántorjánosi	53.	Ökörítőfülpös	82.	Uszka
25.	Kérsején	54.	Őr	83.	Vaja
26.	Kisar	55.	Panyola	84.	Vállaj
27.	Kishódos	56.	Papos	85.	Vámosoroszi
28.	Kisnamény	57.	Pátyod	86.	Zajta
29.	Kispalád	58.	Penyige	87.	Zsarolyán

**47. körzet: Szombathely**

1.	Szombathely	53.	Ispánk	105.	Peresznye
2.	Acsád	54.	Ivánc	106.	Petőmihályfa
3.	Alsószölnök	55.	Ják	107.	Pinkaminszent
4.	Alsóújlak	56.	Katafa	108.	Pornóapáti
5.	Andrásfa	57.	Kám	109.	Pusztacsó
6.	Apátistvánfalva	58.	Kemestaródfa	110.	Püspökmolnári
7.	Bajánsenye	59.	Kenéz	111.	Rábagyarmat
8.	Balogunyom	60.	Kercaszomor	112.	Rábahídvég
9.	Bérbaltavár	61.	Kerkáskápolna	113.	Rábatóttós
10.	Bozzai	62.	Kétvölgy	114.	Rádóckölked
11.	Bozsok	63.	Kisrákos	115.	Rátót
12.	Bó	64.	Kisunyom	116.	Rönök
13.	Bucsu	65.	Kiszsidány	117.	Rum
14.	Bük	66.	Kondorfa	118.	Sajtoskál
15.	Cák	67.	Körmend	119.	Salköveskút
16.	Chernelháza	68.	Kőszeg	120.	Sárfimizdó
17.	Csákánydoroszló	69.	Kőszegdoroszló	121.	Sé
18.	Csehi	70.	Kőszegpaty	122.	Simaság
19.	Csehimindszent	71.	Kőszegszerdahely	123.	Sorkifalud
20.	Csemeszkopács	72.	Lócs	124.	Sorkikápolna
21.	Csepreg	73.	Lukácsháza	125.	Sorokpolány
22.	Csipkerek	74.	Magyarlak	126.	Söpte
23.	Csörötnek	75.	Magyarnádalja	127.	Szaknyér
24.	Daraboshegy	76.	Magyarszecsőd	128.	Szakonyfalu
25.	Dozmat	77.	Magyarszombatfa	129.	Szalafő
26.	Döbörhegy	78.	Mesterháza	130.	Szarvaskend
27.	Döröske	79.	Meszlen	131.	Szatta
28.	Egervölgy	80.	Mikosszéplak	132.	Szemenye
29.	Egyházashollós	81.	Molnaszecsőd	133.	Szentgotthárd
30.	Egyházaskörte	82.	Nagygeresd	134.	Szentpéterfa
31.	Felsőcsatár	83.	Nagykölked	135.	Szóce
32.	Felsőjánosfa	84.	Nagymizdó	136.	Tormásliget
33.	Felsőmarác	85.	Nagyrákos	137.	Tanakajd
34.	Felsőszölnök	86.	Nagytilaj	138.	Táplánszentkereszt
35.	Gasztony	87.	Narda	139.	Telekes
36.	Gencsapáti	88.	Nádasd	140.	Tompaládony
37.	Gersekarát	89.	Nárai	141.	Torony
38.	Gór	90.	Nemesbőd	142.	Tömörd
39.	Gyanógeregye	91.	Nemescsó	143.	Vasalja
40.	Gyöngyösfalu	92.	Nemeskolta	144.	Vasasszonyfa
41.	Győrvár	93.	Nemesládony	145.	Vaskeresztes
42.	Halastó	94.	Nemesmedves	146.	Vassurány
43.	Halogy	95.	Nemesrempehollós	147.	Vasszentmihály
44.	Harasztifalu	96.	Olaszfa	148.	Vasszécseny
45.	Hegyháthodász	97.	Ólmod	149.	Vasszilvagy
46.	Hegyhátsál	98.	Órfalu	150.	Vasvár
47.	Hegyhátszentjakab	99.	Oszkó	151.	Vát
48.	Hegyhátszentmárton	100.	Órimagyarósd	152.	Velem
49.	Hegyhátszentpéter	101.	Óriszentpéter	153.	Velemér
50.	Horvátlovó	102.	Pankasz	154.	Vép
51.	Horvátzsidány	103.	Pácsony	155.	Viszák
52.	Iklanberény	104.	Perenye	156.	Zsennyé

## 51. körzet: Tapolca

1.	Tapolca	27.	Hegymagas	53.	Révfülöp
----	---------	-----	-----------	-----	----------

2.	Alsóörs	28.	Hetyefő	54.	Rigács
3.	Aszófő	29.	Hosztót	55.	Salföld
4.	Ábrahámhegy	30.	Kapolcs	56.	Sáska
5.	Badacsonytomaj	31.	Káptalanfa	57.	Sümeg
6.	Badacsonytördemic	32.	Káptalantóti	58.	Sümegprága
7.	Balatonakali	33.	Kékkút	59.	Szentantalfa
8.	Balatoncsicsó	34.	Kisapáti	60.	Szentbékálló
9.	Balatonederics	35.	Kővágóörs	61.	Szentimrefalva
10.	Balatonfüred	36.	Köveskál	62.	Szentjakabfa
11.	Balatonhenye	37.	Lesencefalu	63.	Szigliget
12.	Balatonrendes	38.	Lesenceistvánd	64.	Tagyon
13.	Balatonszepezd	39.	Lesencetomaj	65.	Taliándörög
14.	Balatonszőlős	40.	Lovas	66.	Tihany
15.	Balatonudvari	41.	Megyer	67.	Ukk
16.	Bazsi	42.	Mindszentkál	68.	Uzsa
17.	Bodorfa	43.	Monostorapáti	69.	Vászoly
18.	Csabrendek	44.	Monoszló	70.	Veszprémgalsa
19.	Csopak	45.	Nemesgulács	71.	Vigántpetend
20.	Dabronc	46.	Nemeshany	72.	Zalaerdőd
21.	Dörgicse	47.	Nemesvita	73.	Zalagyömörő
22.	Felsőörs	48.	Óbudavár	74.	Zalahaláp
23.	Gógánfa	49.	Örvényes	75.	Zalameggyes
24.	Gyepükaján	50.	Paloznak	76.	Zalaszegvár
25.	Gyulakeszi	51.	Pécsely	77.	Zánka
26.	Hegyisd	52.	Raposka		

**52. körzet: Zalaegerszeg**

1.	Zalaegerszeg	45.	Keménfa	89.	Petrikeresztúr
2.	Alibánfa	46.	Kerkabarabás	90.	Pókaszeptek
3.	Alsónemesapáti	47.	Kerkafalva	91.	Pórszombat
4.	Alsószenterzsébet	48.	Kerkakutas	92.	Pölöske
5.	Babosdöbréte	49.	Kerkateskánd	93.	Pördefölde
6.	Baglad	50.	Kisbuccsa	94.	Pusztapáti
7.	Bagod	51.	Kiskutas	95.	Pusztaderics
8.	Bak	52.	Kispáli	96.	Pusztaszentlászló
9.	Baktüttös	53.	Kissziget	97.	Ramocsa
10.	Barlahida	54.	Kozmadombja	98.	Resznek
11.	Becsvölgye	55.	Kustánszeg	99.	Rédics
12.	Belsőárd	56.	Külsőárd	100.	Salomvár
13.	Bezeréd	57.	Lakhegy	101.	Sárhida
14.	Bocfölde	58.	Lendvadedes	102.	Söjtör
15.	Boncodfölde	59.	Lendvajakabfa	103.	Szentgyörgyvölgy
16.	Böde	60.	Lenti	104.	Szentkozmadombja
17.	Bödeháza	61.	Lickóvados	105.	Szentpéterfölde
18.	Bucsuszentlászló	62.	Lovászi	106.	Szentpéterúr
19.	Csatár	63.	Magyarföld	107.	Szécsisziget
20.	Csertalakos	64.	Márokföld	108.	Szijártóháza
21.	Csesztreg	65.	Mikekarácsonyfa	109.	Szilvagy
22.	Csonkahegyhát	66.	Milejszeg	110.	Teskánd
23.	Csöde	67.	Misefa	111.	Tófej
24.	Csömödér	68.	Nagykapornak	112.	Tormafölde
25.	Dobri	69.	Nagykutas	113.	Tornyiszentmiklós
26.	Dobronhegy	70.	Nagylengyel	114.	Vasboldogasszony
27.	Egervár	71.	Nagypáli	115.	Vaspör
28.	Felsőszenterzsébet	72.	Nemesapáti	116.	Vöckönd



29.	Gáborjánháza	73.	Nemeshetés	117.	Zalabaksa
30.	Gellénháza	74.	Nemesnép	118.	Zalaboldogfa
31.	Gomboszeg	75.	Nemesrádó	119.	Zalacséb
32.	Gosztola	76.	Nemessándorháza	120.	Zalaháshágy
33.	Gösfa	77.	Nemesszentandrás	121.	Zalaigrice
34.	Gutorföldre	78.	Németfalu	122.	Zalaistvánd
35.	Gyűrűs	79.	Nova	123.	Zalalövő
36.	Hagyárosbörönd	80.	Orbányosfa	124.	Zalaszentgyörgy
37.	Hernyék	81.	Ormándlak	125.	Zalaszentiván
38.	Hottó	82.	Ortaháza	126.	Zalaszentlőrinc
39.	Iborfia	83.	Ozmánbük	127.	Zalaszentmihály
40.	Iklódbördöce	84.	Pacsa	128.	Zalaszombatfa
41.	Kálócsfa	85.	Padár	129.	Zalatárnok
42.	Kányavár	86.	Páka	130.	Zebecke
43.	Kávás	87.	Pálfiszeg		
44.	Kemendollár	88.	Pethőhenye		

**53. körzet: Keszthely**

1.	Keszthely	19.	Kehidakustány	37.	Vállus
2.	Almásháza	20.	Kisgörbő	38.	Várvölgy
3.	Alsópáhok	21.	Kisvásárhely	39.	Vindornyafok
4.	Balatonyörök	22.	Ligetfalva	40.	Vindornyalak
5.	Batyk	23.	Mihályfa	41.	Vindornyaszlós
6.	Bókaháza	24.	Nagygörbő	42.	Vonyarcvashegy
7.	Cserszegtomaj	25.	Nemesbük	43.	Zalaapáti
8.	Dióskál	26.	Óhid	44.	Zalabér
9.	Döbröce	27.	Pakod	45.	Zalacsány
10.	Dötk	28.	Rezi	46.	Zalaköveskút
11.	Egeraracs	29.	Sármellék	47.	Zalaszántó
12.	Esztergályhorváti	30.	Sénye	48.	Zalaszentgrót
13.	Felsőpáhok	31.	Sümegecsehi	49.	Zalaszentlászló
14.	Gétye	32.	Szalapa	50.	Zalaszentmárton
15.	Gyenesdiás	33.	Szentgyörgyvár	51.	Zalavár
16.	Hévíz	34.	Tekenye	52.	Zalavég
17.	Kallósd	35.	Tilaj		
18.	Karmacs	36.	Türje		

**54. körzet: Nagykanizsa**

1.	Nagykanizsa	27.	Kerkaszentkirály	53.	Pötréte
2.	Alsórajk	28.	Kilimán	54.	Pusztamagyaród
3.	Balatonmagyaród	29.	Kiscsehi	55.	Rigyác
4.	Bánokszentgyörgy	30.	Kisrécse	56.	Sand
5.	Bázakerettye	31.	Kistolmács	57.	Semjénháza
6.	Becsehely	32.	Lasztonya	58.	Sormás
7.	Belezná	33.	Letenye	59.	Surd
8.	Bocska	34.	Lispezentadorján	60.	Szentlisló
9.	Borsfa	35.	Liszó	61.	Szentmargittfalva
10.	Börzönce	36.	Magyarszentmiklós	62.	Szepetnek
11.	Bucsuta	37.	Magyarszerdahely	63.	Tótszentmárton
12.	Csapi	38.	Maróc	64.	Tótszerdahely
13.	Csörnyeföld	39.	Miháld	65.	Újudvar
14.	Eszteregnye	40.	Molnári	66.	Valkonya
15.	Felsőrajk	41.	Murakeresztúr	67.	Várfölde
16.	Fityeház	42.	Murarátka	68.	Zajk

17.	Fűzvölgy	43.	Muraszemenye	69.	Zalakaros
18.	Galambok	44.	Nagybakónak	70.	Zalakomár
19.	Garabonc	45.	Nagyrada	71.	Zalamerenye
20.	Gelse	46.	Nagyrécsce	72.	Zalasárszeg
21.	Gelsesziget	47.	Nemespátró	73.	Zalaszabar
22.	Hahót	48.	Oltárc	74.	Zalaszentbalázs
23.	Homokkomárom	49.	Orosztony	75.	Zalaszentjakab
24.	Hosszúvölgy	50.	Pat	76.	Zalaújlak
25.	Kacrolak	51.	Petrivente		
26.	Kerecseny	52.	Pölöskefő		

**77. körzet: Kiskunhalas**

1.	Balotaszállás	8.	Kéleshalom	15.	Móricgát
2.	Borota	9.	Kiskunhalas	16.	Pirtó
3.	Csályospálos	10.	Kiskunmajsa	17.	Szank
4.	Harkakötöny	11.	Kisszállás	18.	Tompa
5.	Jánoshalma	12.	Kömpöc	19.	Zsana
6.	Jászszentlászló	13.	Kunfehértó		
7.	Kelebia	14.	Mélykút		

**78. körzet: Kiskőrös**

1.	Akasztó	14.	Érsekhalma	27.	Miske
2.	Apostag	15.	Fajsz	28.	Ordas
3.	Bátya	16.	Foktő	29.	Öregcsertő
4.	Bócsa	17.	Fülöpszállás	30.	Páhi
5.	Császártöltés	18.	Géderlak	31.	Solt
6.	Csengőd	19.	Hajós	32.	Soltszentimre
7.	Drágszél	20.	Harta	33.	Soltvadkert
8.	Dunaegyháza	21.	Homokmégy	34.	Szakmár
9.	Dunapataj	22.	Imrehegy	35.	Tabdi
10.	Dunaszentbenedek	23.	Kalocsa	36.	Tázlár
11.	Dunatetőtlen	24.	Kaskantyú	37.	Újsolt
12.	Dunavecse	25.	Kecel	38.	Újtelek
13.	Dusnok	26.	Kiskőrös	39.	Uszód

**79. körzet: Baja**

1.	Bácsalmás	10.	Csikéria	19.	Mátételke
2.	Bácsbokod	11.	Dávod	20.	Nagybaracska
3.	Bácsborsód	12.	Érsekcsanád	21.	Nemesnádudvar
4.	Bácsszentgyörgy	13.	Felsőszentiván	22.	Rém
5.	Bácsszőlős	14.	Gara	23.	Sükösd
6.	Baja	15.	Hercegszántó	24.	Szeremle
7.	Bátmonostor	16.	Katymár	25.	Tataháza
8.	Csátalja	17.	Kunbaja	26.	Vaskút
9.	Csávoly	18.	Madaras		

**62. körzet: Szeged**

1.	Algyő	17.	Hódmezővásárhely	33.	Ópusztaszer
2.	Ambrózfalva	18.	Királyhegyes	34.	Öttömös
3.	Apátfalva	19.	Kistelek	35.	Pitvaros
4.	Ásotthalom	20.	Kiszombor	36.	Pusztamérges
5.	Baks	21.	Klárafalva	37.	Pusztaszer

6.	Balástya	22.	Kövegy	38.	Röske
7.	Bordány	23.	Kübekháza	39.	Ruzsa
8.	Csanádalberti	24.	Magyarcsanak	40.	Sándorfalva
9.	Csanádpalota	25.	Makó	41.	Szatymaz
10.	Csengele	26.	Maroslele	42.	Szeged
11.	Deszk	27.	Mártély	43.	Székkutas
12.	Dóc	28.	Mindszent	44.	Tiszasziget
13.	Domaszék	29.	Mórahalom	45.	Újszentiván
14.	Ferencszállás	30.	Nagyér	46.	Üllés
15.	Forráskút	31.	Nagylak	47.	Zákányszék
16.	Földeák	32.	Óföldeák	48.	Zsombó

### 3. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSÉRE, KORLÁTOZÁSÁRA, A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁRA ÉS MEGSZŪNÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

#### 3.1. A szolgáltatás szünetelésének, korlátozásának feltételei

##### Szünetelés

A kábelhálózaton, és digitális telefon esetében nyújtott szolgáltatás műszaki jellege miatt a szolgáltatás szünetelése idején nem biztosítható a segélyhívó számok, a Szolgáltató ügyfélszolgálati és hibabejelentő számának hívása, a bejövő hívások fogadása, valamint a lakásriasztó rendszerek folyamatos működése. A szolgáltatás szüneteléséből adódó károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A szünetelés legrövidebb kérhető időtartama 1 hónap.

A Szolgáltató az előfizető érdekeinek védelme érdekében törekszik arra, hogy a rendszeres karbantartási munkálatokat olyan időszakokban hajtsa végre, amikor azok a lehető legkisebb mértékben zavarják a szolgáltatás igénybevételét.

##### A szolgáltatás korlátozása

Helyhez kötött telefonszolgáltatás korlátozásának ideje alatt a Szolgáltató a következő szolgáltatást nyújtja:

- Előfizető hívhatósága;
- segélykérő hívások továbbítása;
- a Szolgáltató ügyfélszolgálatának, hibabejelentőjének elérése.

Amennyiben az Előfizető emeltdíjas (06 90/91) szám hívásának díjával esik késedelembe, a Szolgáltató jogosult a számla kifizetésére nyitva álló határidő lejártával egyidejűleg kizárni az állomást az emeltdíjas számok hívásának lehetőségéből.

#### 3.2. Díjreklamáció

Előfizető köteles a számlareklamáció alkalmával az ingyenesen a rendelkezésére bocsátott hívásrészletezőn megjelölni, hogy mely hívásokat vitatja. Telefonos számlareklamáció alkalmával Előfizető köteles közölni a vitatott számla számát, és a vitatott díjtételt.

Amennyiben a számlareklamációval kapcsolatos vizsgálat során az állapítható meg, hogy az Előfizetői végberendezés nem rendelkezik a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnak a korábban hatályos rendelkezések szerint kiadott egyedi-, vagy típusengedélyével, illetve az erre vonatkozó rendelet szerinti megfelelőségi jelzéssel, és a további vizsgálati eredmények a túlszámlázás egyéb lehetőségét kizárták, a Szolgáltató a reklamációt az Előfizető kérésének elutasításával lezárja.

#### 3.3. Szerződésmódosítás

##### Előfizetői hívószám módosítása

Az előfizetői hívószámot a Szolgáltató az alábbi esetekben változtathatja meg:

- a) ha az Előfizető kéri;
- b) ha a számváltoztatás műszaki vagy forgalmi okból elkerülhetetlen, és ennek szükségességét a Hatóság igazolta;
- c) ha a módosítást jogszabály kötelezővé teszi.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére köteles az előfizetői hívószámot megváltoztatni, ha annak műszaki feltételei adottak. A felek eltérő megállapodása hiányában a megváltozott hívószámot a Szolgáltató választja ki a rendelkezésére álló számtartományból.

Ha a Szolgáltató a kért előfizetői hívószám megváltoztatását műszaki feltételekre hivatkozva megtagadja, köteles az elutasítást részletesen megindokolni.

A Szolgáltató köteles az előfizetőt a hívószám más előfizetőhöz történő rendelésére és a számváltozásról szóló tájékoztatásra vonatkozó feltételekről felvilágosítani, és a b)–c) pontban meghatározott esetekben az előfizetőt a hívószám megváltozásáról legalább 30 nappal előre értesíteni.

A hívószám megváltoztatása esetén az Előfizető igényelheti, hogy a Szolgáltató a hívószámot ne rendelje más előfizetőhöz, a korábbi hívószámon az új hívószámról a Szolgáltató – a Szolgáltató által meghatározott szövegtől az Előfizető által választott szöveggel – tájékoztatást adjon.

A hívószám megváltozására vonatkozó tájékoztatás, amennyiben a változásra a b)–c) pontban meghatározott esetekben kerül sor, az Előfizető kérésének megfelelő ideig, de legfeljebb 3 hónapig díjmentes.

A Szolgáltató az előfizetői hívószám megváltozásáról ügyfélszolgálatán vagy tudakozó szolgáltatás útján köteles mindaddig tájékoztatást adni, amíg a hívószámot nem rendel más előfizetőhöz, de legfeljebb az előfizetői hívószám megváltozásától számított egy évig.

Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei

A Voice Classic csatlakozásra vonatkozó előfizetői szerződés módosítása

Szerződésmódosítás keretében az előfizető kérheti az előfizetői jogviszony átírását, a konfiguráció módosítását, a csatlakozás típusának megváltoztatását.

Amennyiben az előfizető részéről erre igény van, úgy a szolgáltató a Voice Classic csatlakozások számával megegyező számú analóg csatlakozást bocsát az előfizető rendelkezésére, az egyszeri belépési díj előfizető általi megfizetése nélkül.

Előfizetőnek díj megfizetése mellett lehetősége van kérni, hogy az Voice Classic2 P-MP összeköttetését a szolgáltató analóg összeköttetéssé alakítsa. Az átalakítás csak azon Voice Classic2 P-MP összeköttetések esetén lehetséges, ahol szolgáltató analóg csatlakozási kapacitással rendelkezik. Az analóg kapacitással kapcsolatban előfizető a szolgáltató 1414-es ingyenesen hívható ügyfélszolgálati számán érdeklődhet. Átalakítás esetén előfizetőnek a korábbi Voice Classic2 P-MP összeköttetéshez megrendelt kiegészítő szolgáltatásaira vonatkozó jogviszonya is megszűnik. Az igényelt kiegészítő szolgáltatásokat előfizető az analóg szerződés megkötésekor rendelheti meg. A megrendelés feltétele, hogy az előfizetőnek ne legyen lejárt díjtartozása, és a szolgáltató tulajdonában álló eszközöket hibátlanul és hiánytalanul szolgáltatónak átadja.

## 4. EGYÉB SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

### 4.1. Tételes számlamelléklet, hívásrészletező

#### 4.1.1. Tételes számlamelléklet

A Szolgáltató az Előfizető részére kiállított számlához csatolt mellékletben az Előfizető által fizetendő díjakat a szolgáltatói díjszabásban alkalmazott díjkategóriák szerinti bontásban tünteti fel. Külön kategóriaként kell feltüntetni a mellékletben az emelt díjas hívások, az SMS, az MMS és a fogadott hívások után a fizetendő díjakat, továbbá fel kell tüntetni azon nem elektronikus hírközlési szolgáltatások díját is, amelyek díját a Szolgáltató számlázza ki.

A hívó Előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó Előfizető számláján és a számlamellékletben.

#### 4.1.2. Hívásrészletező

A Szolgáltató az Előfizető kérésére a kiállított számlához köteles a számlamellékletre meghatározottaknál részletesebb számlamellékletet csatolni (hívásrészletező), amely magában foglalja a díj kiszámításához szükséges

forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatást. A hívásrészletezőnek szolgáltatásonként és szolgáltatónként a következőket kell tartalmaznia:

- a) a hívott szám;
- b) a hívás kezdő időpontja;
- c) a hívás időtartama;
- d) a hívásegység díja;
- e) a hívás díja.

A hívásrészletezőben fel kell tüntetni az emelt díjas telefonszámok számhasználójának, valamint az általa nyújtott szolgáltatásnak a megnevezését, a kiszámlázott szolgáltatások időtartamát vagy adatforgalmát, kivéve, ha az Előfizető ezen információk feltüntetését nem kérte.

A számlamellékletben külön fel kell tüntetni a beszéd és nem beszéd célú hívásokért felszámított díjakat, valamint a díjazási időszakokat.

Átalány díjas szolgáltatás esetében a d)–e) pontok helyett a Szolgáltató utalhat az átalányra vagy a szolgáltatás átalánydíjas jellegére is.

A vonatkozó adatvédelmi jogszabályok értelmében a szolgáltató köteles a hívásrészletezőn megjelölt hívott előfizetői számok utolsó három számjegyét letakarni (kivéve a rövidített hívószámokat).

Ha az Előfizető a szolgáltatótól részletesebb adatokat tartalmazó kimutatást kér, ennek megadása előtt a Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy az Előfizető a számlarészletezővel együtt az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő, az Előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az Előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók tájékoztatásukat követően hozzájárultak. A szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel.

A Szolgáltató az előfizető kérésére sem adhatja meg a Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság által az előfizetői kérés kézhezvételét megelőzően legalább öt nappal "nem azonosítható hívószámként" közzétett azon szervezetek hívószámait, amely hívószámokon

- a) többnyire névtelen hívók részére olyan szolgáltatást nyújtanak, amelyből a hívó félre vonatkozó különleges adatra lehet következtetni, így különösen az egyházi, lelki vagy a kóros szenvedélyekkel kapcsolatos segítségvonalak hívására,
- b) többnyire névtelen hívók részére bűncselekmény bejelentését teszik lehetővé (névtelen tanúvonalak),
- c) a segélykérő szolgálatokat értesítik.

#### **Az igénybevétel korlátai**

A használó is kérheti a hívásrészletezés kiadását, amely csak az Előfizető hozzájárulásával teljesíthető.

A szolgáltató a hívásrészletezést kizárólag az érintett állomás számlázási címére postázza, illetve személyesen a megrendelő Előfizetőnek/használónak adja át.

A hívásrészletező eseti jelleggel, határozott időre vagy visszavonásig igényelhető. A hívásrészletező havonta egy alkalommal díjmentesen, a havi egy alkalommal díjmentesen kiállítható hívásrészletezőn túl igényelt hívásrészletező díjazás ellenében biztosított.

Az Előfizető a hívásrészletező kiállítását utólag, két évre visszamenőleg is igényelheti a Szolgáltatótól. Visszamenőleges igénylés esetén minden, már kiállított számlához egy esetben kérhető hívásrészletező díjmentesen.

A hívásrészletező kiállítása elektronikus számla esetén – az igénylés számára tekintet nélkül – díjmentes.

#### **4.2. A hívószámkielzés letiltása**

A hívószámkielzés letiltása szolgáltatás a hívó előfizető számára lehetővé teszi, hogy hívószámát a hívott állomáson ne jelenítsék meg.

Hívásonkénti letiltás/engedélyezés: az előfizető igénye szerint lehetőség van a kielzés hívásonkénti engedélyezésére, illetve letiltására. A letiltás/engedélyezés folyamata az alkalmazott Előfizetői végberendezés képességeitől függ.

A szolgáltató ingyenesen biztosítja a hívó felhasználónak, hogy hívásonként letilthassa az azonosítója kielzését a hívott készülékén. A jelen bekezdés szerinti letiltás nem érvényesül a jogszabályban meghatározott állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos – létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság, és a mentőszolgálat hívószámaira irányuló hívások esetén.

A szolgáltató szintén ingyenesen biztosítja a hívó előfizetőnek, hogy amennyiben erre alkalmas Előfizető végberendezéssel rendelkezik, telefonvonalanként, illetve Voice Classic csatlakozás esetén előfizető általi vezérléssel letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken. A szolgáltató köteles a hívó előfizetőnek ingyenesen biztosítani, hogy hívásonként az alapeseti letiltás ellenére a hívó előfizető lehetővé tegye azonosítója kijelzését a hívott készüléken (COLR).

A szolgáltató az előfizető igénye alapján ingyenesen biztosítja a hívott előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjék meg.

A szolgáltató ingyenesen biztosítja az előfizető kérésére, hogy az előfizető azonosítója ne jelenjen meg a hívó fél készülékén (kapcsolt azonosító kijelzésének letiltása).

Amennyiben az előfizető a szerződés megkötésekor az adatkezelési hozzájárulási lapon az adatai kezeléséről és a hívószám-kijelzés letiltásáról nem nyilatkozik, a szolgáltató úgy értékeli, hogy az előfizető az adatai rejtett kezelését kívánja, és hívószáma kijelzéséhez nem járult hozzá.

Az igénybevétel korlátai

- A nyilvános állomások esetén a hívószám-kijelzés hívásonkénti tiltására nincs lehetőség, a hívószám-kijelzése minden esetben engedélyezett.
- A Kapcsoltszám-azonosítás letiltása (COLR) hívásonként történő beállítása nem használható egyszerre a Kapcsoltszám-azonosítás letiltása (COLR) állandó funkcióval.

## 5. ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS AZ ÚJ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTESÍTÉSÉNEK ÉS A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK HATÁRIDEJÉRŐL, A MEGHIBÁSODÁSI VALÓSZÍNŰSÉGRŐL ÉS A HÍVÁSJELZÉSI KÉSEDELMEKRE VONATKOZÓ KÖVETELMÉNYEKRŐL

Mutató neve	Definíció	Célérték
Új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás megkezdésének határideje	Az érvényes szolgáltatásmegrendelés közvetlen szolgáltatóhoz történő beérkezése és a működő szolgáltatás rendelkezésre bocsátása között eltelt idő, kivéve a visszavont megrendelések.	≤ 15 nap
Meghibásodás valószínűsége (Hibaarány)	Az előfizető által a szolgáltatás igénybe nem vehetőségére vonatkozó, a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható hibák aránya a hozzáférési vonalakhoz viszonyítottnak.	≤ 5%
Hívás felépítési idő	A hívás felépítési ideje azon időtartam, amely alatt az összeköttetés felépül.	≤ 12 sec