



# Lakossági Általános Szerződési Feltételek

3/b melléklet - értékesíthető

## A helyhez kötött (vezetékes) telefonszolgáltatás Értékesíthető díjcsomagok, díjak, díjazások



## Tartalomjegyzék

<b>1.</b>	<b>ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....</b>	<b>3</b>
1.1	Megrendelési feltételek.....	3
1.1.1	Díjazási feltételek, határozott tartamú szerződés.....	3
1.1.2	Lezárt díjcsomagok.....	3
1.1.3	Díjazási időszak.....	3
1.1.4	Díjcsomagok.....	4
1.1.5	Előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) kötött határozott tartamú szerződés.....	4
<b>2.</b>	<b>ELŐFIZETÉSI DÍJAK, ALAP SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI.....</b>	<b>4</b>
2.1.	Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak.....	4
2.1.1.	A díjak meghatározása, mértéke, egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak.....	4
2.1.1.1.A	hálózati végpont létesítéséért fizetendő telepítési díj.....	4
2.1.1.2.	Havi előfizetési díj (havidíj).....	4
2.1.1.3.	Hívásdíj (beszélgetési díj).....	5
2.1.1.4.	Hívásirányok és hívástípusok:.....	5
2.1.1.5.	Díjkategória megnevezések:.....	6
2.1.1.6.	Egyéb számok, szolgáltatások hívása:.....	6
	Nemzetközi zöld szám és univerzális nemzetközi zöld szám szolgáltatásokba bekapcsolt országok és szolgáltatók:.....	6
	Emelt díjas számok.....	8
2.2.	A nyilvános telefon-állomások forgalmi díjai.....	9
2.2.1.	Az impulzusszámláláson alapuló díjazás.....	9
2.3.	Díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak.....	10
2.4.	A szerződés megszűnése, módosítása, szüneteltetése, kapcsolódó díjak.....	11
<b>3.</b>	<b>HAVI ELŐFIZETÉSI ÉS FORGALMI DÍJAK.....</b>	<b>11</b>
3.1.	Egyéni előfizetők részére értékesíthető díjcsomagok.....	11
3.1.1.	Alap díjcsomag 202009.....	11
3.1.2.	Hoppá Plusz díjcsomag 202009.....	12
3.2.	Kedvezmények, kiegészítő csomagok, egyes díjcsomagok mellett igénybe vehető opciók.....	13
3.2.1.	Belföldi opció.....	13
3.2.2.	Mobil opció.....	14
3.2.3.	Nemzetközi opció.....	14
3.3.	Ügyfélszolgálati számok és egyéb szolgáltatások díjazása.....	14
3.3.1.	Egyéb üzemeltetői szolgáltatások.....	15
	Egyéb, a lenti kategóriákba nem sorolható, Előfizető kérésére végzendő munkák esetén, a díjat a Szolgáltató a beruházási költségek egységként listája alapján kalkulálja.....	17
3.3.2.	Ügyfélszolgálati számok díjazása.....	17
3.4.	Kiegészítő szolgáltatások.....	17
3.4.1.	Kényelmi szolgáltatások.....	17
	A szolgáltatás 2016. december 1-jét követően egyéni előfizetők által nem vehető igénybe.....	21
3.4.2.	Emeltdíjas szám hívása.....	23
3.4.3.	Magyar Telekom hálózatából elérhető emelt díjas rövid számok hívásdíjai.....	29
3.4.4.	Helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatások számainak (06-21) díjazása.....	30
3.4.5.	Egyéb kezelői szolgáltatások.....	30
3.4.6.	Nevezetes szám.....	32
3.4.7.	Műholdas szolgáltatások.....	33
3.4.8.	Magyar Telekom Nyrt. hálózatából elérhető rövid számok hívásának díjazása.....	37
3.4.9.	Nemzetközi osztott díjazású szolgáltatás.....	39
3.4.10.	Az Internet telefon hálózaton keresztül történő elérése esetén alkalmazott díjak.....	39
3.4.11.	Adománygyűjtő számok.....	40
3.4.12.	Segítő és támogató szolgálatok számai.....	41
<b>4.</b>	<b>HÍVÁSIRÁNYOK, DÍJZÓNÁK, SZOLGÁLTATÓI BESOROLÁSOK.....</b>	<b>41</b>

# 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

## 1.1 Megrendelési feltételek

A 3.1 pontban szereplő díjcsomagok megrendelési feltétele

- A megrendelő a Szolgáltató egyéni előfizetője, analóg fővonallal, GSM RLL hozzáféréssel vagy kábeltelevízió hálózaton nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatással, vagy Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatással (Digitális telefon) - rendelkezik.
- Nincs díjhátraléka, lejárt tartozása a Szolgáltatóval szemben; a telefonszolgáltatás nem áll korlátozás alatt; az előfizetői jogviszony nem áll rendkívüli felmondás miatt megszűnés alatt; az előfizető nem vesz igénybe olyan szolgáltatást/díjcsomagot amely nem használható a választott díjcsomaggal egyidejűleg.
- A díjcsomag kizárólag vonali szinten vehető igénybe, fizetési megállapodás szinten nem.

### 1.1.1 Díjazási feltételek, határozott tartamú szerződés

Egyéni díjcsomagok esetében az árak az áfát tartalmazzák, illetve a havidíj a csatlakozás és a díjcsomagárát is tartalmazza.

### 1.1.2 Lezárt díjcsomagok

A díjcsomag az azt igénybe vevő felhasználók részére az érintett előfizetői szerződésük tekintetében hatályban marad, de ezen díjcsomagok már nem választhatóak, az értékesítés megszüntetésének időpontjától a díjcsomagokra új határozatlan és újabb határozott tartamú szerződés nem köthető. A díjcsomagokra vonatkozó szabályozás a csomag eredeti feltételei szerint kerül feltüntetésre, jelen Mellékletben.

A szerződések lejárat előtti megszüntetésére irányadó jogkövetkezményeket a hatályos jogszabályi követelményeknek megfelelően a Törzsrész vonatkozó pontja, míg a lezárt díjcsomagokat a lezárt díjcsomagokra vonatkozó melléklet tartalmazza.

**Lezárt és értékesíthető díjcsomagok együttélésének kizárására vonatkozó rendelkezések**

A 2019. szeptember 02. napját követően igényelhető új Előfizetői szolgáltatások bevezetésével összefüggő feltételek, amelyek az ezen időpontot követően kötött Előfizetői szerződésekre és ezen időpontot követően kezdeményezett szerződésmódosításokra irányadók.

Az Előfizető egy meghatározott Folyószámláján kizárólag egy adott, azonos időszakban értékesíthető díjcsomagokkal vehetők igénybe az Előfizetői szolgáltatások. Ugyanazon Folyószámlán nem vehetők egyidejűleg igénybe lezárt és értékesíthető díjcsomaggal az Előfizetői szolgáltatások.

Amennyiben az Előfizető egy meghatározott Folyószámláján lezárt díjcsomaggal vesz igénybe Előfizetői szolgáltatást (helyhez kötött – vezetékes – telefonszolgáltatás, helyhez kötött – vezetékes – internet-hozzáférés szolgáltatás, helyhez kötött – vezetékes – műsorterjesztési (televízió) szolgáltatás), és új Előfizetői szolgáltatásra vonatkozóan kíván Előfizetői szerződést kötni, a szerződés megkötésére vonatkozó igénye kizárólag abban az esetben teljesíthető, ha az érintett Folyószámlához tartozó minden Előfizetői szolgáltatás, illetve a díjcsomag igénybevétele az Igénybejelentés időpontjában értékesíthető. Az Igényt a Szolgáltató a feltétel teljesüléséhez szükséges egyéb, meglévő Előfizetői szolgáltatások keretében történő díjcsomag-váltást követően teljesíti. A feltételnek az Előfizető által kezdeményezett díjcsomag-váltások esetén is teljesülnie kell.

### 1.1.3 Díjazási időszak

A díjazási időszakokat jelen melléklet tartalmazza.

#### 1.1.4 Díjcsomagok

A Szolgáltató különböző szolgáltatási és díjazási elemek alkalmazásával szolgáltatáscsomagokat képezhet, amelyekhez díjcsomagokat határozhat meg. A Szolgáltató olyan díjcsomagot is meghatározhat, amely esetén az egyes díjelemek mértékét (így különösen a rendszeres díj és a forgalmi díj mértékét) más díjelemekre vagy a díjcsomagban vállalt más szolgáltatási vagy kereskedelmi feltételre tekintettel határozza meg. A Szolgáltató díjcsomagjainak leírását és díjazási feltételeit jelen melléklet tartalmazza.

#### 1.1.5 Előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) kötött határozott tartamú szerződés

Amennyiben az Előfizető az előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) vonatkozóan köt határozott tartamú szerződést, a szerződés tartama alatti, az adott előfizetői szolgáltatáson belüli díjcsomagváltás lehetséges a kapott kedvezmények visszafizetése nélkül, amennyiben erre az egyedi előfizetői szerződés rendelkezései lehetőséget biztosítanak. A díjcsomagváltás nem minősül új határozott tartamú szerződés megkötésének, díjcsomagváltás esetén a váltást követően az adott díjcsomagra vonatkozó szerződéses feltételek és a biztosított időszaki (promóciós) kedvezmények feltételei és kedvezményösszegek érvényesek, amennyiben az előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) kötött határozott tartamú szerződésre tekintettel biztosított időszaki (promóciós) vagy állandó kedvezményeket a díjcsomagváltásig az előfizető még nem, vagy nem teljesen vette igénybe. Amennyiben az előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) kötött határozott tartamú szerződésre tekintettel igénybe vett időszaki (promóciós) vagy állandó kedvezményt (vagy annak egy részét) az Előfizető a díjcsomagváltás időpontjában már igénybe vette, a díjcsomagváltást követően a határozott tartamú szerződéskötésre tekintettel járó időszaki (promóciós) vagy állandó kedvezmények biztosítása nem kezdődik újra, mert a váltás nem minősül új határozott tartamú szerződés megkötésének.

## 2. ELŐFIZETÉSI DÍJAK, ALAP SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI

### 2.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak

#### 2.1.1. A díjak meghatározása, mértéke, egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak

##### 2.1.1.1. A hálózati végpont létesítéséért fizetendő telepítési díj

Egyéni igénylők, előfizetők esetén	
Egycsatornás vonal	5 100 Ft

A hálózati végpont bekapcsolásáért az előfizetőnek a Szolgáltató által egy alkalommal felszámítható díj.

A telepítési díj tartalmazza a szolgáltató kiépített szolgáltatási területén belüli létesítés esetén a szerelési költséget is.

Amennyiben a telepítési díj nem nyújt fedezetet a hálózati végpont létesítésével egyidejűleg megrendelt kiegészítő berendezések felszerelésének költségére, akkor a szerelés tényleges költségét kell megfizetni.

##### 2.1.1.2. Havi előfizetési díj (havidíj)

Minden olyan - az igénybevétel mértékétől (a forgalomtól) független - díj, amelyet a Szolgáltató a vezetékes telefonszolgáltatás hálózati végponton keresztül való igénybevételének lehetőségéért, a szolgáltatás rendelkezésre állásáért számít fel az előfizetőnek. Az egyedi előfizetői szerződés eltérő rendelkezéseinek hiányában az előfizetési díj megfizetése a tárgyhónapban előre esedékes.

A Szolgáltató által alkalmazott havi előfizetési díjak mértékét jelen melléklet tartalmazza.

### 2.1.1.3. Hívásdíj (beszélgetési díj)

A sikeresen felépült hívásért fizetendő díj. Elemei: a hívásfelépítési díj és a forgalmi díj (a továbbiakban együtt hívásdíj). A forgalmi díj mértéke percdíjon alapuló, a beszélgetés tényleges – másodpercben mért – időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint – a nemzetközi hívás kivételével – a díjazási időszaktól függő díj. Hívásfelépítési díj csak eredményes hozzáférés és tényleges jelátvitel esetében kerül felszámításra.

Eredményes hívásnak minősül, ha a hívó és hívott hálózati végpontok között a beszédkapcsolat ténylegesen létrejött (így akkor is, ha a hívott alközpontja, üzenetrögzítője, telefaxkészüléke, más berendezése a vonalra kapcsolódik), vagy az adatátviteli kapcsolat ténylegesen létrejött (sikeres hívás).

Emelt díjas és emelt díjas megkülönböztetett számokra irányuló hívások esetén nem minősül sikeres hívásnak, ha az Előfizető tartalomszolgáltatás igénybevétele nélkül foglaltsági vagy a hálózat torlódására utaló jelzést kap.

A felszámítható forgalmi díj összegét a díjazási időszak és a hívott díjzóna által meghatározott, jelen díjazási ben szereplő percdíj együttesen határozza meg. Amennyiben a számlázás másodperc alapú akkor a meghatározott percdíj egy másodpercre jutó hányada és a hívás ténylegesen másodpercben mért időtartamának szorzata.

Ha a hívás időtartama két vagy több különböző díjazási időszakra esik, a díjazást a tényleges díjazási időszakoknak megfelelően kell alkalmazni. A Szolgáltató által meghatározott pontos idő a csillagászati időhöz képest  $\pm 2$  másodperces eltérést mutathat.

A szolgáltatás díjának számításánál a díjazás alapját képező idő a kapcsolat létrejötte és bontása között nem haladhatja meg a végpontok közötti beszéd- vagy adatkapcsolat fennállásának tényleges idejét hívó oldali bontásnál 1 másodperccel, hívott oldali bontásnál 90 másodperccel.

Az egyedi előfizetői szerződés eltérő rendelkezésének hiányában a hívásdíjakat a Szolgáltató a mérést követően az előfizetőnek utólag számítja fel (kivéve az úgynevezett előre fizetett szolgáltatásokat).

A Szolgáltató a hosszú tartásidejű hívásokat a hívás számlázhatósága érdekében 24 óra eltelte után új hívásnak tekinti, de a kapcsolási díjat nem számítja fel újra.

### 2.1.1.4. Hívásirányok és hívástípusok:

A hívások díjazása jelen mellékletben az egyes díjcsomagok igénybevételi feltételei között a díjtáblázatban foglalt díjazási elvek alapján történik.

Helyi hívás: az egy adott település közigazgatási határán belüli hálózati végpontok között létrejött hívás forgalom.

Helyközi I-es díjzónába tartozó hívás: azonos földrajzi számozási területen belül elhelyezkedő különböző települések telefon-állomásai (hálózati végpontok) közötti telefonkapcsolat.

Helyközi II-es díjzónába tartozó hívás: A budapesti telefon-állomások (hálózati végpontok) és Budapest vonzáskörzetébe – de más földrajzi számozási területhez – tartozó egyes települések telefon-állomásai (hálózati végpontok) közötti telefonkapcsolat. Az ún. agglomerációs települések felsorolását a jelen ÁSZF 3/b számú melléklete tartalmazza

Belföldi távolsági hívás (III. díjzóna): Két különböző földrajzi számozási terület telefonállomásai (hálózati végpontok) közötti telefon-kapcsolat, a helyközi II. díjzónába tartozó hívások kivételével. A hívást a belföldi előtétellel (06) és a belföldi számmal (körzetszám és előfizetői szám) kell kezdeményezni.

Belföldi mobil hívás: Valamely földrajzi számozási terület telefonállomása (hálózati végpontok) és egy belföldi mobil Szolgáltatónál regisztrált mobil Előfizetői végberendezés közötti telefon kapcsolat. A hívást a belföldi előtétellel (06) és a belföldi mobil számmal (mobil szolgáltatás kijelölő szám és előfizetői szám) kell kezdeményezni.

Nemzetközi hívás: Valamely földrajzi számozási terület telefonállomása helyhez kötött előfizetői hozzáféréshálózati végpontjainak hívószámai és egy külföldi telefonállomás (előfizetői hozzáférési pont) közötti telefon kapcsolat. A hívást a nemzetközi előtétellel (00) és a nemzetközi számmal (ország hívószám, amennyiben van: körzetszám és előfizetői szám) kell kezdeményezni. A hívások díjazás a nemzetközi díjzóna besorolások alapján történik. A nemzetközi díjzónákat jelen melléklet tartalmazza.

**2.1.1.5. Díjkategória megnevezések:**

Magyar Telekom vezetékes: Minden, az Egyéb szolgáltató 1, illetve az Egyéb szolgáltató 2. kategóriába nem tartozó hívás díjazása megegyezik a Magyar Telekom vezetékes hívás díjazásával.

Egyéb szolgáltató 1; Egyéb szolgáltató 2: A szolgáltatói besorolásokat jelen melléklet tartalmazza.

**2.1.1.6. Egyéb számok, szolgáltatások hívása:**

A (06) 90-nel kezdődő emelt díjas számok hívásának díja szabad árformába tartozik. Ezen számok hívásakor az Előfizető az emelt díjas szám előfizetőjének értéknövelt információs szolgáltatását veszi igénybe. Az emelt díjas számra kezdeményezett hívás díja a távolságtól és a napszaktól független. Az alkalmazható tarifaszabványokat jelen melléklet tartalmazza.

A (06) 91-el kezdődő hívások díjai (távszavazás) szintén a szabad árformába tartoznak, a hívás díja távolságtól és napszaktól független. A hívások díjazása jelen mellékletben foglaltak szerint történik.

Egyes nem földrajzi számmezőbe tartozó hívószám és speciális rövid szám hívása esetén a hívás díja a hívás időtartamától független rögzített díj. A hívások díjazása jelen mellékletben foglaltak szerint történik.

Belföldi Zöld szám: A beszélgetési díjat a hívott fizeti. A hívó számára a Magyarország területéről kezdeményezett hívások díjmentesek. A hívást a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (80) és a hatjeggyű, a zöld számhoz tartozó előfizetői számmal kell kezdeményezni. A szolgáltatás Magyarország egész területéről és nemzetközi hálózatból egyaránt hívható. A számhasználó kérése esetén a nemzetközi hálózatból való elérhetőség tiltható.

Nemzetközi zöld szám és univerzális nemzetközi zöld szám: A nemzetközi zöld szám szolgáltatás egy külföldi szolgáltató valamelyik előfizetőjének Magyarország területéről speciális hívószámon történő díjmentes elérését teszi lehetővé.

A hívás a hívó számára díjmentes, a beszélgetés díját a hívott nemzetközi zöld szám előfizetője fizeti, vagy a hírközlési szolgáltató szolgáltatási platformján azonosított és a díjfizetést elvállaló – általában a külföldi hívott - fél fizeti. A szolgáltatás meghatározott országok és szolgáltatók között vehető igénybe. Magyarországról a nemzetközi zöld számok hívása a 06 800 + az 5 számjeggyű hívószám, ill. az ún. univerzális nemzetközi zöld számok hívása a 00 800 + 8 számjeggyű hívószám beadásával történik.

**Nemzetközi zöld szám és univerzális nemzetközi zöld szám szolgáltatásokba bekapcsolt országok és szolgáltatók:**

Ország/Szolgáltató	Külföldi megrendelésű zöld szám vagy univerzális nemzetközi zöld szám	Nemzetközi zöld szám magyarországi előfizető megrendelése esetén (#)	Univerzális nemzetközi zöld szám magyarországi előfizető megrendelése esetén (#)
Amerikai Egyesült Államok(AT&T)	X	X	X
Amerikai Egyesült Államok(Verizon)	X	X	X
Amerikai Egyesült Államok(Sprint)	X	X	X
Argentína (Telefónica)	X		
Ausztrália (Reach)	X	X	
Ausztria (Telekom)	X	X	X
Belgium (Belgacom)	X	X	X(+)
Brazília (Embratel)	X	X(*) (+)	
Bulgária (BTC)		X(*) (+)	
Ciprus (CYTA)	X	X	
Csehország(Telefónica O2 Czech Republic)	X	X	X(+)
Dánia (TDC)		X(+)	X(+)
Dél-afrikai Köztársaság (Telkom SA)		X(*) (+)	X(+)

Ország/Szolgáltató	Külföldi megrendelésű zöld szám vagy univerzális nemzetközi zöld szám	Nemzetközi zöld szám magyarországi előfizető megrendelése esetén (#)	Univerzális nemzetközi zöld szám magyarországi előfizető megrendelése esetén (#)
Egyesült Arab Emírségek (Etisalat)	X	X(*) (+)	
Fehéroroszország (Beltelecom)	X	X(*) (+)	X(*) (+)
Finnország (TeliaSonera)		X	
Franciaország (France Telecom)	X	X	X
Görögország (OTEGlobe)	X	X(+)	
Hollandia (KPN)	X	X	X
Hongkong (Reach)	X	X	
Horvátország (T-Hrvatski Telekom)	X	X	
Írország (Eircom)	X	X(*) (+)	X(*) (+)
Izrael (Bezeq)	X	X	X
Izrael (Golden Lines)	X		
Japán (KDDI)	X	X(+)	X(+)
Japán (SoftBank Telecom)	X	X(+)	X(+)
Kanada (Tatacommunications)	X	X	X(+)
Kína (China Telecom)	X	X(+)	X(+)
Kína (China Unicom)	X	X(+)	X(+)
Koreai Köztársaság (KT)	X	X	X
Koreai Köztársaság (LG Dacom)	X	X	X
Lengyelország (TPSA)	X	X	
Lettország (Lattelecom)	X	X	
Litvánia (TEO)		X(+)	
Luxemburg (P&T Luxembourg)	X	X(+)	X(+)
Nagy-Britannia és Észak-Írország (BT)	X	X	X
Nagy-Britannia és Észak-Írország (C&W)#	X	X	X
Németország (Deutsche Telekom)	X	X	X
Norvégia (Telenor)	X	X	X
Olaszország (Telecom Italia)	X	X(*) (+)	
Oroszország (Rostelecom)	X	X(*) (+)	
Portugália (Portugal Telecom)	X	X(+)	X(+)
Románia (Romtelecom)		X(+)	
Spanyolország (Telefónica)	X	X	X
Svájc (Swisscom)	X	X	X
Svédország (TeliaSonera)	X	X	X(+)
Szingapúr (Singapore Telecommunications)	X	X	
Szlovákia (Slovak Telekom)		X(+)	X(+)
Szlovénia (Telekom Slovenije)		X(+)	X(+)
Törökország (Türk Telekom)		X(+)	
Új-Zéland (Telecom New Zealand)	X	X(*) (+)	X(*) (+)

**Jelmagyarázat:**

(#). A külföldi szolgáltatók esetében nem garantálható, hogy az adott ország egész területén valamennyi készülékről, beleértve valamennyi nyilvános távbeszélő készüléket is, hívhatók a magyarországi előfizető által megrendelt nemzetközi zöld illetve univerzális nemzetközi zöld számok. Előfordulhat az is, hogy annak ellenére, hogy ezen számok hívása ingyenes, bizonyos szállodáknál a hívás kezdeményezéséért díjat számítanak fel. Kérjük, hívása előtt ellenőrizze a hívási feltételeket. Ezen számok hívásakor a külföldi mobil szolgáltatók ugyancsak díjat számíthatnak fel.

(\*) Nyilvános állomásról nem hívható

(+) Mobil hálózathoz nem hívható



Műholdas szolgáltatások: A szolgáltatás elektronikus hírközlési összeköttetések létrehozását teszi lehetővé a Szolgáltató telefon-hálózatához csatlakozó hálózati végpontok és a világ bármely pontján lévő tengeri vagy szárazföldi mobil, műholdas elektronikus hírközlési hálózatokhoz csatlakozó hálózati végpontok között.

A szolgáltatás csak a Szolgáltató szolgáltatási területén lévő hálózati végpontokról vehető igénybe.

Hívás nyilvános állomásról nem kezdeményezhető. A hívások díjazása jelen mellékletben foglaltak szerint történik.

Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számai (116def): Az Európai Unió által, minden tagállam területén azonos hívószámmal bevezetésre javasolt szolgáltatások, úgynevezett harmonizált közérdekű szolgáltatások hívószámai, amelyek valamely konkrét közérdekű – az állampolgárok vagy állampolgári csoportok jólétét és biztonságát szolgáló, vagy a bajba jutott állampolgárokon segítő – szolgáltatás díjmentes elérését hivatott lehetővé tenni. A harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számok hívásakor a Magyarország területéről hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes, a beszélgetés teljes díjtételét a harmonizált szám előfizetője fizeti. A hívást belföldi előtét (06) nélkül a hatjegyű (116def) előfizetői számmal kell kezdeményezni. A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében pénzért nem kell bedobni. Kártyával üzemelő nyilvános állomások esetén a hívás kezdeményezéséhez nem szükséges a kártya behelyezése a készülékbe.

Közérdekű tájékoztató és támogató szolgáltatások országos elérését lehetővé tevő rövid számok: Közérdekű szolgáltatások országos elérését lehetővé tevő rövid számok, amelyeken nagyobb közösség, vagy az egész társadalom érdekét szolgáló támogató vagy tájékoztató szolgáltatások érhetők el. A közérdekű szolgáltatások elérését lehetővé tevő rövid számok díjazását jelen melléklet tartalmazza

Egyéb speciális (rövid)számok:

Elektronikus hírközlési szolgáltatók ügyfélszolgálati számanak hívása

Az elektronikus hírközlési szolgáltatók előfizetői bejelentések intézésére, ügyfélszolgálati célokra fenntartott rövid számai, formátuma 12cd.

Adománygyűjtő számok

Olyan rövid számok, amelyek elérése közcélú adományok eljuttatását teszi lehetővé. Kiemelt adománygyűjtő számok:135d;

Közcélú adománygyűjtő számok: 136de.

Díjmentes szolgáltatás rövid számok

Rövid számok, amelyek díjmentes szolgáltatások országos elérését teszik lehetővé. Formátuma 140d,141d,142d,143d,144d; 145de;146de;147de,148de,149de.

Emelt díjas számok

Az emelt díjas szolgáltatások esetében a Szolgáltató a tartalomszolgáltató szolgáltatásának hírközlési úton történő elérését biztosítja, az emeltdíjas számhoz rendelt díj megfizetése ellenében. Az emelt díjas hívással elérhető tartalomszolgáltatást a tartalomszolgáltató biztosítja az Előfizető számára, a tartalomszolgáltatásért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

A hívást a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (90 vagy 91) és a hatjegyű, az emeltdíjas számhoz tartozó számmal kell kezdeményezni.

A szolgáltatás csak belföldről vehető igénybe.

A nyilvános állomásokról az emeltdíjas számok híváslehetőségét a szolgáltató korlátozhatja.

A szolgáltatást nem vehetik igénybe azok az előfizetők, akik a belföldi távhívásból (06-ból) vagy az emeltdíjas számok hívásából (06–90,0691,160de,161def,164de,165def,168de,169def) kizárt állomással rendelkeznek.

Az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 14/2020. (XII. 15.) NMHH rendelet rendelkezései értelmében a 06-91-es előhívószámmal rendelkező és a 16-tal kezdődő rövidszámokon nyújtott emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatások számaira irányuló hívásokat a szolgáltató jogosult bontani a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által megállapított értékhatár elérésekor vagy az értékhatár túllépése esetén bármely időpontban.

A 14/2020. (XII. 15.) NMHH rendelet értelmében az emelt díjas, díjkorlátmentes hívószámokon „a szolgáltatónak megfelelő intézkedésekkel biztosítani kell, hogy a 18 éven aluli előfizető ne érhesse el olyan emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatást, amelyen keresztül felnőtt tartalom férhető hozzá. Ez a korlátozás a 18 éven aluli előfizető esetében még a 18 éven aluli előfizető törvényes képviselőjének kérésére sem oldható fel. E rendelkezésre tekintettel a Szolgáltató - műszaki lehetőségeire figyelemmel - a 18 éven aluli előfizetők számára valamennyi emelt díjas, díjkorlátmentes hívószámon nyújtott tartalom elérését korlátozza.

A speciális (rövid) számok díjazását jelen melléklet tartalmazza.



## 2.2. A nyilvános telefon-állomások forgalmi díjai

A Szolgáltató a nyilvános telefon-állomások igénybevételéért impulzus alapú díjat alkalmaz. Az impulzusok számlálása a hívott jelentkezésének időpontjával kezdődik. A hívásdíjat az impulzusok ismétlődési száma (a továbbiakban: impulzus időtartam) és az impulzus díja együttesen határozza meg. A hívás díja egy impulzus díjánál nem lehet kevesebb, ha a hívott jelentkezik, vagy berendezése (alközpont, üzenetrögzítő, telefaxkészülék stb.) a hívás eredményeként automatikusan a vonalra kapcsolódik. Ha a hívás időtartama két különböző díjazási időszakba esik, a díjazást a tényleges díjazási időszakoknak megfelelően kell alkalmazni.

### 2.2.1. Az impulzusszámláláson alapuló díjazás

Impulzus díj	
Érmével működő nyilvános állomásokról kezdeményezett hívásoknál	50 Ft

Használható pénzermék: 10, 20, 50, 100 Ft, illetve 50 cent, 1 és 2 euro.

Az egyes díjzónához és díjazási időszakhoz tartozó impulzus időtartamokat az alábbi táblázat tartalmazza:

Hívásirány	Impulzus hossz (mp) (csúcsidőben és csúcsidőn kívül)
Helyi, helyközi I.	43
Helyközi II., Belföldi távolsági	43
Mobil	15
Nemzetközi	
1. zóna	15
2. zóna	15
3. zóna	12
4. zóna	12
5. zóna	10
6. zóna	10
7. zóna	8
8. zóna	6
9. zóna	6
10. zóna	4
11. zóna	3

Műszaki okok miatt a 62-es primerben az érmével működő nyilvános állomásokról kezdeményezett beszélgetések díjazása az alábbi:

Impulzus díj	
Első impulzus	40,00 Ft
További impulzus	20,00 Ft

Hívásirány	Impulzus hossz (mp)	
	csúcsidő	csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.	41,00	86,70
Helyközi II., Belföldi távolsági	21,90	45,70
Mobil	7,30	11,00
<b>Nemzetközi</b>		
1. zóna		8,30
2. zóna		7,30
3. zóna		6,40
4. zóna		4,60
5. zóna		3,60
6. zóna		2,80
7. zóna		2,80
8. zóna		1,80
9. zóna		1,80
10. zóna		1,00
11. zóna		1,00

### 2.3. Díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak

#### 2.3.1. Díjazási időszakok:

Nappali időszak (csúcsidőszak): hétfőtől péntekig 7 és 18 óra között

Kedvezményes időszak (csúcsidőn kívül): hétfőtől péntekig 18 és 7 óra között, valamint péntek 18 órától hétfő 7 óráig tart. Munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 órától az azt követő nap 7 óra közötti időszak.

A Szolgáltató az egyes díjcsomagok igénybevételi feltételeiben a jelen pont szerinti díjazási időszakokhoz képest eltérő díjazási időszakokat állapíthat meg.

#### 2.3.2. Időalapú díjazás:

Az egyes - órákban vagy napokban meghatározott - időszakokra (a továbbiakban: díjazási időszak) vonatkozó hívásdíjak eltérőek lehetnek. Hívásfelépítési díj csak eredményes hozzáférés és tényleges jelátvitel esetében kerül felszámításra. Eredményes hívásnak minősül, ha a hívó és hívott hálózati végpontjai között a beszédkapcsolat ténylegesen létrejött (így akkor is, ha a hívott alközpontja, üzenetrögzítője, telefaxkészüléke, más berendezése a vonalra kapcsolódik), vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött (sikeres hívás). A hívásfelépítési díj a hívó és a hívott hálózati végpontjai közötti távközlési összeköttetés felépítéséért sikeres hívásként számítható fel. Ha a hívás időtartama két különböző díjazási időszakra esik, a díjazás a tényleges díjazási időszakoknak megfelelően kerül alkalmazásra.

#### 2.3.3. Díjcsomagok:

A Szolgáltató olyan díjakat is képez, amelyekkel kapcsolatban az egyes távbeszélő-szolgáltatási díjelemekkel, illetőleg a szolgáltatás igénybevételének egyes feltételeivel összefüggő díjmértékeket egymásra tekintettel határozza meg (díjcsomag). A Szolgáltató díjcsomagjainak leírását és díjazási feltételeit a jelen melléklet tartalmazza.

#### 2.3.4. Hibajavításhoz kapcsolódó díjak

A Szolgáltató által alkalmazott, a nem Szolgáltatói érdekkörben felmerülő hibák elhárításáért felszámítható díjakat és a kapcsolódó feltételeket jelen melléklet tartalmazza.

## 2.4. A szerződés megszűnése, módosítása, szüneteltetése, kapcsolódó díjak

A beszélgetési díjak között a Szolgáltató számlája tartalmazza a közvetített szolgáltatások díjait is (emelt díjas számokra irányuló hívások).

Egynél több hálózati végponttal rendelkező előfizetőnek lehetősége van megállapodást kötni arról, hogy mely vonalainak a díjai szerepeljenek egy számlán. Amennyiben eltérő számlán szerepelteti egyes vonalak díjait az Előfizető (több megállapodással rendelkezik), lehetősége van megállapodásonként megadni számlázási nevet és címet.

## 3. HAVI ELŐFIZETÉSI ÉS FORGALMI DÍJAK

A tartalom szolgáltatások (emelt díjas szolgáltatások, emelt díjas rövidszámok) díjait a 3.4.2. és 3.4.3. pontok tartalmazzák. Ezen szolgáltatások igénybe vétele, azaz e hívószámokra irányuló hívások nem tartoznak a havidíj lebeszélhetőség, illetve a díjsomagban foglalt kedvezményes hívások körébe, így azok a havi díjon felül kerülnek kiszámlázásra.

### 3.1. Egyéni előfizetők részére értékesíthető díjsomagok

A cím alatt korábban szerepeltetett díjsomagokra 2020. szeptember 4. napját megelőző feltételekkel új előfizető szerződés nem köthető, az értékesítésük lezárásra került. A díjsomagokra 2020. szeptember 4. napját megelőzően vonatkozó feltételek áthelyezésre kerülnek a Lakossági ÁSZF 5/b vezetékes telefon – lezárt – mellékletbe.

A lezárt díjsomagok esetében, amennyiben az azokra kötött szerződés határozott tartama 2017. október 24-én vagy azt követően jár le, a Szolgáltató biztosítja, hogy a az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek ne legyenek az előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél, a havidíj megegyezik a határozott tartam alatt érvényes havidíjjal.

#### 3.1.1. Alap díjsomag 202009

A 2020. szeptember 4. napján bevezetésre kerülő díjsomagok egyidejűleg azonos Folyószámlán kizárólag a 2020. szeptember 4. vagy műholdas (SAT) televízió szolgáltatás esetében 2020. szeptember 8. napján bevezetett Telekom otthoni szolgáltatásokkal együtt vehetők igénybe; azok a korábban, 2019. szeptember 2. napján bevezetett díjsomagokkal együtt azonos Folyószámlán nem vehetők igénybe.

A díjsomag havidíja nem tartalmaz lebeszélhetőséget, vagy kedvezményt. A kapcsolási díj és a percdíjak a havidíjon felül számlázódnak. A számlázás percalapon történik (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.

A díjsomagra határozott és határozatlan tartamú szerződéskötéssel irányadó díjak:

A díjsomag bruttó díjai (Ft)	
Hozzáférés havidíj	1900,00
Kapcsolási díj	5,00
Percdíjak	
Hívásirány	Csúcsidő és csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00
Helyközi II.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00
Belföldi III.	

A díjcsomag bruttó díjai (Ft)	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00
Mobil telefonok hívása	
Telekom mobil, Telenor, Vodafone, Egyéb mobil	30,00
Nemzetközi díjzónák percdíjai*	
1. díjzóna	35,56
2. díjzóna	45,72
3. díjzóna	55,88
4. díjzóna	81,28
5. díjzóna	101,60
6. díjzóna	111,76
7. díjzóna	121,92
8. díjzóna	162,56
9. díjzóna	213,36
10. díjzóna	304,80
11. díjzóna	711,20

\* Jelen melléklet 4. pontjában az Európai Unió tagállamai szerint díjazott országok felsorolásában szereplő országba irányuló hívás esetén, amennyiben a nemzetközi díjzóna besoroláshoz tartozó díj magasabb, mint 76 Ft úgy a hívás díja 76 Ft/perc.

### 3.1.2. Hoppá Plusz díjcsomag 202009

A 2020. szeptember 4. napján bevezetésre kerülő díjcsomagok egyidejűleg azonos Folyószámlán kizárólag a 2020. szeptember 4. vagy műholdas (SAT) televízió szolgáltatás esetében 2020. szeptember 8. napján bevezetett Telekom otthoni szolgáltatásokkal együtt vehetők igénybe; azok a korábban, 2019. szeptember 2. napján bevezetett díjcsomagokkal együtt azonos Folyószámlán nem vehetők igénybe.

A díjcsomagot egy előfizető egy, egycsatornás hozzáférésre veheti igénybe. Tekintettel arra, hogy a csomag kialakítása természetes személy felhasználók személyes felhasználási igényei alapján készült, a díjcsomag telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, más hasonló, tömeges hívások generálásával járó üzleti tevékenységre nem használható. A nem rendeltetészerű használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést a legalacsonyabb havidíjú nem lezárt díjcsomagba váltja, illetve ha a nem rendeltetészerű használat esetén a fogyasztó veszélyezteti a hálózat rendeltetészerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

A Hoppá Plusz díjcsomag az alábbiakat tartalmazza

- Az Előfizető kapcsolási (hívás-felépítési) és percdíj nélkül (hívásdíj nélkül) bonyolíthatja a hívásait helyi és helyközi I., helyközi II., belföldi III. hívásirányba időszaktól függetlenül a Magyar Telekom hálózatában valamint az Egyéb 1 és Egyéb 2 kategóriába tartozó szolgáltató hálózatában, továbbá Telekom mobil, Telenor és Vodafone és Egyéb mobil alapidíjas mobil hívásirányba időszaktól függetlenül.
- A kedvezmény csak beszédforgalomra vehető igénybe.

#### A beszélgetési kedvezmény nem vonatkozik

- A helyi 7 jegyű Internet behívószámokon bonyolított forgalomra
- A nem földrajzi számokra, - kivéve a fentiekben meghatározott Telekom mobil, Telenor, Vodafone és Egyéb mobil alapidíjas mobil hívásirányokat
- Nem helyhez kötött VoIP szolgáltatókon keresztüli forgalomra
- Helyi adatforgalomra
- Nemzetközi irányokra

A számlázás percalapon történik (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.

A díjcsomagra határozatlan tartamú szerződéskötéssel irányadó díjak:

Díjcsomag bruttó díjai (Ft)	
Havidíj	4600,00
Kapcsolási díj	-
Percdíjak	
Hívásirány	Csúcsidő és csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	0
Helyközi II.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	0
Belföldi III.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	0
Mobil telefonok hívása	
Telekom mobil, Telenor, Vodafone, Egyéb mobil	0
Nemzetközi díjzónák percdíjai*	
1. díjzóna	35,56
2. díjzóna	45,72
3. díjzóna	55,88
4. díjzóna	81,28
5. díjzóna	101,60
6. díjzóna	111,76
7. díjzóna	121,92
8. díjzóna	162,56
9. díjzóna	213,36
10. díjzóna	304,80
11. díjzóna	711,20

\* Jelen melléklet 4. pontjában az Európai Unió tagállamai szerint díjazott országok felsorolásában szereplő országba irányuló hívás esetén, amennyiben a nemzetközi díjzóna besoroláshoz tartozó díj magasabb, mint 81 Ft úgy a hívás díja 81 Ft/perc.

### 3.2. Kedvezmények, kiegészítő csomagok, egyes díjcsomagok mellett igénybe vehető opciók

#### 3.2.1. Belföldi opció

Az opció a következő díjcsomagok mellett vehető igénybe határozatlan tartamú szerződéssel:

- 2014. július 28-át követően értékesített Alap díjcsomagok

	Havidíj bruttó (Ft)	Kedvezményezett irányok	Kedvezmény mértéke havonta	Kedvezményezett időszakok
<b>Belföldi opció</b>	1 000,00	Helyi, helyközi I, helyközi II, belföldi távolsági, (Magyar Telekom, egyéb1, egyéb2)	100 óra	Egész nap

Az opció egy hónapon belül csak egy alkalommal rendelhető. Amennyiben az opció felmondására a hónapon belül kerül sor, az opció teljes havidíját meg kell fizetni.

- A kedvezmény csak beszédforgalomra vehető igénybe, s nem vonatkozik a helyi 7 jegyű behívószámokon bonyolított adatforgalomra, a nem földrajzi számokra (helyi díjazású 06-91, valamint 06-51 irányra), nem helyhez kötött VOIP szolgáltatókon keresztüli forgalomra, helyi adatforgalomra.
- A Szolgáltató perc alapú számlázást biztosít (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.
- A kedvezmények lebeszélését követő hívások esetén az Alap díjcsomag percdíjai és kapcsolási díja kerülnek kiszámlázásra.

### 3.2.2. Mobil opció

Az opció a következő díjcsomagok mellett vehető igénybe határozatlan tartamú szerződéssel:

- Hoppá díjcsomag
- Alap díjcsomag
- Százperces díjcsomag
- Favorit Extra díjcsomag (Voice Classic 2 vonal mellett nem vehető igénybe)

	Havidíj bruttó (Ft)	Kedvezményezett irányok	Kedvezmény mértéke havonta	Kedvezményezett időszakok
<b>Mobil opció</b>	1 500,00	Telekom mobil, Telenor, Vodafone és Egyéb mobil alapdíjas mobil hívószámok irányra	100 perc	Egész nap

- A Szolgáltató perc alapú számlázást biztosít (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.
- A kedvezmények lebeszélését követő hívások esetén azon díjcsomag percdíjai kerülnek kiszámlázásra, amely mellett az opció igénybevétele történik.

#### Egyéb rendelkezések

Az opció egy hónapon belül csak egy alkalommal rendelhető. Amennyiben az opció felmondására a hónapon belül kerül sor, az opció teljes havidíját meg kell fizetni.

A kedvezményes percek felhasználása a Hoppá díjcsomag esetén a következő sorrend szerint történik:

- először a Hoppá díjcsomag kedvezménye,
- majd a Mobil opció kedvezménye kerül elszámolásra.

### 3.2.3. Nemzetközi opció

Előfizető az opció havidíjának ellenében a nemzetközi irányú hívásait az általa használt díjcsomag nemzetközi 1-11 díjzóna bruttó percdíjaihoz képest 50%-kal kedvezőbb percdíjjal bonyolíthatja.

#### A megrendelés feltétele:

Az opció az Egyéni előfizetők részére értékesített Alap, Hoppá, Hoppá Plusz, Favorit Extra, Százperces díjcsomagok mellett vehető igénybe határozatlan tartamú szerződéssel. A kedvezmény csak beszédforgalomra vonatkozik, adatforgalomra és kapcsolási díjra nem érvényes.

Havidíj: 590 Ft

Szolgáltató kiegészítő díjcsomagjai, illetve kedvezményei közül az alábbiak egyidejű igénybevételére nincs lehetőség:

- A Szolgáltató akciós díjcsomagjai

## 3.3. Ügyfélszolgálati számok és egyéb szolgáltatások díjazása

**3.3.1. Egyéb üzemeltetői szolgáltatások**

Szolgáltatás	Díj
Egyéni előfizető esetén mobil előfizetői szám felvétele	Díjmentes
Az előfizetői szerződésben rögzített alapadatokon túl további adatok felvétele a nyilvántartásba (névsor, tudakozó)	Díjmentes
Számcsere	
Egycsatornás vonal esetén	2 500,00 Ft
Több csatornás vonal esetén (számonként)	2 500,00 Ft
Üzemszüneteltetés (havidíj)	
Egycsatornás vonal esetén	1066,80 Ft
Két csatornás vonal esetén	3619,50Ft
digitális telefon	csak az internet és/vagy IPTV szolgáltatással együtt
Számlamásolat	
Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül felületen	Díjmentes
Telefonos ügyintézés segítségével	700,00 Ft/ havi számla
Üzletben, személyesen	1 000,00 Ft/ havi számla
Átírás	
személyes megjelenés esetén	990,00 Ft
egyéb úton (postán, telefonon érkező kérelem esetén)	990,00 Ft
digitális telefon	csak az internet és/vagy IPTV szolgáltatással együtt
öröklés, jogutódlás esetén	0 Ft
Voice Classic 2 csatlakozás analóg csatlakozássá alakítása (egyéni előfizetők esetén)	5 283,20 Ft
Áthelyezés	
Egy- és kétcsatornás vonal (digitális telefon esetén csak az internet és/vagy IPTV szolgáltatással együtt)	1990,00 Ft
Áthelyezés számmegtartással	
Egy- és kétcsatornás vonal (digitális telefon esetén csak az internet és/vagy IPTV szolgáltatással együtt) esetén csatlakozásonként	1990,00 Ft
Automata pontos idő havidíja	11 112,50 Ft
Áramkör (érpár) tartalékolása	Előfizetési díj 50%-a
Szám tartalékolása	Előfizetési díj 50%-a
Korlátozásból történő visszakapcsolás díja	5 250,00 Ft
Áramkör (érpár) és szám együttes tartalékolása	Előfizetési díj 100%-a
Fizetési felszólítás díja, , az SMS-ben küldött első ingyenes felszólítást követően	750,00 Ft/db (ÁFA mentes)
Követeléskezelési díj	Díjmentes
Fizetési könnyítés engedélyezési díja	a megállapodásban érintett összeg 1*-a, minimum 5 000,00 Ft



Szolgáltatás	Díj
Ügyfélszintű jelszó módosítása	
▪ Onkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
▪ Személyes megjelenés esetén (eseti)	406,01 Ft
▪ Telefonos ügyintézés segítségével (eseti)	203,00 Ft
Internet szolgáltatáshoz szükséges bejelentkezési azonosítóhoz tartozó jelszó megváltoztatása	
▪ Onkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
▪ Személyes megjelenés esetén (eseti)	406,01 Ft
▪ Postán, és telefonos ügyintézés segítségével (eseti)	203,00 Ft
Hangminta rögzítése**	Díjmentes
Díjtartozás miatti korlátozás alatti havidíj egyéni előfizetők részére:	
▪ egyéni analóg, digitális és kábeltelefon esetén	1500 Ft
▪ Két csatornás csatlakozás esetén	4500 Ft
Nyomatott Általános Szerződési Feltételek kiadásának díja	Díjmentes
Bejelentésenként az elsőt követő további hangfelvétel-másolat kiadásának díja	2 000 Ft/ másolat

\* Több csatlakozás áthelyezésének kedvezménye: Amennyiben az előfizető egy ütemben ugyanazon létesítési helyről több csatlakozást egy másik létesítési helyre (de minden Voice Classic 2 csatlakozás esetén ugyanazon létesítési helyre)

Amennyiben az előfizető egy ütemben ugyanazon létesítési helyről több csatlakozást egy másik létesítési helyre (de minden Voice Classic 2 csatlakozás esetén ugyanazon létesítési helyre) kívánja áthelyezni és a számát is meg akarja tartani, a fenti táblázat szerinti áthelyezési díjat csak az első csatlakozás esetén alkalmazza szolgáltató, minden további csatlakozásra kedvezményes díj fizetendő melynek mértéke:

Voice Classic 2 csatlakozásonként	68 580,00 Ft
-----------------------------------	--------------

\*\* (Hangminta rögzítése): A Szolgáltató egyidejűleg legfeljebb 5 db hangmintát tárol, azonban ha az Előfizető 1 éven túl nem használja egyiket sem, a Szolgáltató hangmintákat törli. A rögzített hangminták tetszőleges alkalommal, díjmentesen módosíthatóak.

#### Ügyfélszolgálati díjak meghatározása

##### Számlamásolat díja

Ha Szolgáltató az Előfizető kérése alapján számlamásolatot készít vagy hiteles számlamásolatot állít ki adminisztrációs díjat számíthat fel.

##### Halasztás engedélyezési díja

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető részére fizetési halasztást engedélyez, díjat jogosult felszámolni az engedélyezés költségeinek biztosítása érdekében.

##### Fizetési felszólítás díja

Amennyiben az Előfizető díjfizetési kötelezettségnek az elmulasztása miatt a Szolgáltató a díjfizetésre felszólító levelet kénytelen küldeni az Előfizető részére, az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a fizetési felszólítás díját kötbérként, a díjtartozással egyidejűleg megtéríteni.

##### Nyomatott ÁSZF példány kiadásának díja

Az általános szerződési feltételeket a Szolgáltató – az egyéni Előfizető kérése és választása alapján - köteles nyomtatott formában is az Előfizető rendelkezésére bocsátani. A nyomtatott ÁSZF példány kiadásának díja jelen Mellékletben kerül meghatározásra.

##### Hangfelvétel-másolat kiadásának díja

Előfizetői bejelentésenként, az előfizetői bejelentésről készített hangfelvétel-másolatának igénylése esetén, az első másolat kivételével, az Előfizető díjfizetésre köteles. A hangfelvétel-másolat kiadásának díja jelen Mellékletben kerül meghatározásra.

### Műszaki és kártérítési díjak

A Szolgáltató létesítési, szerelési és hibaelhárítási alapkötelezettségébe tartozó munkákon felül, az Előfizető egyedi igénye, kérése alapján, illetőleg az ügyfél érdekkörében bekövetkezett hiba elhárítása miatt végzett szerelési munkáért, az elvégzett munkákért, továbbá Szolgáltató tulajdonában lévő eszközök vissza nem szolgáltatása miatt az alábbi díjakat számítja fel.

Egyéb, a lenti kategóriákba nem sorolható, Előfizető kérésére végzendő munkák esetén, a díjat a Szolgáltató a beruházási költségek egységtétel listája alapján kalkulálja.

Az Előfizető a műszaki díjak összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

<b>Műszaki díjak</b>	Díj
Kiszállási díj	5 000 Ft
Munkadíj	7 200 Ft / 1 óra
Szerelői opció (2021. május 1-jétől lezárt szolgáltatás)	3 900 Ft
Otthoni szakértői opció	5 000 Ft
Beállítási díj	3 600 Ft / 30 perc
Felmérési díj	3 600 Ft
10m-en belüli hálózati végpont építése vagy áthelyezése, 15 perc benne foglalt munkadíjjal	3 550 Ft
25m-en belüli hálózati végpont építése vagy áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal	7 900 Ft
Előfizető oldali légkábel lebontása vagy visszaállítása oszlopköz vagy leágazás esetén (építés nélkül), 30 perc benne foglalt munkadíjjal	5 000 Ft
Léges leágazás építése vagy áthelyezése, 1,5 óra benne foglalt munkadíjjal	24 930 Ft
<b>Kártérítési díjak*</b>	
GSM terminál	5 000 Ft
Digitális elosztó	20 000 Ft
Optikai Hálózati végberendezés	20 000 Ft

\*Az árak 0 % áfát tartalmaznak.

### 3.3.2. Ügyfélszolgálati számok díjazása

A Magyar Telekom hálózatából díjmentesen érhetők el

- Díjmentes szolgáltatás rövid számok (14cd(e));
- az ügyfélszolgálati díjmentes Zöld (80-as) számok.
- +36/1447-4475 külföldről is elérhető roaming díjazás szerint
- First Class ügyfélszolgálati hívószám: +36 30 230 7070 (a Magyar Telekom vezetékes, illetve mobiltelefon hálózatból díjmentes, más szolgáltató vezetékes, illetve mobiltelefon hálózatból a Magyar Telekom mobiltelefon hálózatába indított hívás díjazása szerint hívható)

## 3.4. Kiegészítő szolgáltatások

### 3.4.1. Kényelmi szolgáltatások

A szolgáltatások a telefon-alapszolgáltatáshoz kapcsolódóan egyéb többlet (hálózati és/vagy információs) szolgáltatásokat nyújtanak az igénybe vevőknek.

A hálózati hozzáférést biztosító vezérlő berendezés által nyújtott szolgáltatásválasztékból kiválasztott kiegészítő szolgáltatásokat az előfizető a szolgáltatótól rendelheti meg, ezek igénybe vétele az előfizetők számára opcionális.

#### Az igénybevétel feltételei

A megrendelés határozott időre vagy visszavonásig kérhető.

A különböző technológiákon igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások köre eltérő, amelyről az ügyfélszolgálatoktól kérhető tájékoztatás. Egyes szolgáltatások igénybevételéhez meghatározott képességekkel rendelkező telefonkészülék szükséges.

Bizonyos kiegészítő szolgáltatások nem vehetők egyidejűleg igénybe.

A kiegészítő szolgáltatások között vannak olyanok, amelyek a jogosítás után azonnal működnek, és vannak, amelyeket az előfizető aktiválással és deaktiválással tud be- és kikapcsolni.

A szolgáltatás aktiválása annak készenléti, működésre kész állapotba helyezését jelenti. A deaktiválás során a szolgáltatást készenléti állapoton kívül helyezik, így a következő aktiválásig nem működőképes. A szolgáltatás igénybevételére az előfizető annak lemondásáig jogosult.

#### Az igénylés módja

A kiegészítő szolgáltatások külön erre a célra rendszeresített megrendelőlap alapján igényelhetők, mely tartalmazza az alapszolgáltatásoktól eltérő szerződési feltételeket.

A kiegészítő szolgáltatások telefonon is megrendelhetők. Az ügyintéző a megrendelés során tájékoztatja a megrendelőt az eltérő szerződési feltételekről.

#### 3.4.1.1. Híváskorlátozás (tartós)

Az előfizető kérésére a szolgáltató lehetővé teszi annak megakadályozását, hogy bármilyen vagy bizonyos fajta kimenő hívást kezdeményezzenek az előfizető vonaláról.

A híváskorlátozás típusai **2014. április 1-jét megelőző** megrendelés esetén:

- Analóg, GSM RLL és Voice Classic hozzáférés esetén nemzetközi távhívás (00-előtét) letiltása,
- nemzetközi és belföldi távhívás (00 és 06 előtéttel kezdődő összes hívás tiltása, kivétel 06-80, 06-40, ingyenes valamint helyi díjazású speciális számok) letiltása,
- segélykérő hívások kivételével minden hívás letiltása,
- emeltdíjas szám hívásának letiltása,
  - 06-90-es emeltdíjas számok letiltása - díjmentes
  - 06-91 és 16-tal kezdődő emeltdíjas számok letiltása - díjmentes
  - 06-90, 06-91 és 16-tal kezdődő emeltdíjas számok, valamint Adományvonalak letiltása - díjmentes
- nemzetközi szám és emeltdíjas számok letiltása (00, 06-90, 06-91, 16-tal kezdődő emeltdíjas rövidszámok).
- Digitális és Kábeltelefon esetén, az Analóg, GSM RLL és Voice Classic hozzáférés esetén felsorolt híváskorlátozási típusokon kívül: nemzetközi távhívások és a 06-91-es emeltdíjas megkülönböztetett számok hívásának letiltása (00, 06-91)
- a nemzetközi szám, és a 06-90-es emeltdíjas számok hívásának letiltása (00, 06-90)
- a nemzetközi szám és mobil szám hívásának tiltása
- mobil szám hívásának tiltása
- a nemzetközi szám, mobil szám és emelt díjas szolgáltatások hívásának tiltása
- mobil szám és emelt díjas szolgáltatások hívásának tiltása

**2014. április 1-jét követő** megrendelés esetén biztosított híváskorlátozások valamennyi csatlakozás típuson:

1. **emeltdíjas** szolgáltatás számai (SHS 90, 91) és **adományvonal** (135d és 136de formátumú rövid kódok) tiltása - díjmentes

2. **nemzetközi** kimenő hívások, **emeltdíjas** (SHS 90, 91) és **adományvonal** (135d és 136de formátumú rövid kódok) tiltása
3. **teljes kimenő** híváskorlátozás (segélykérő hívások kivételével)
4. **nemzetközi és belöldi** kimenő hívások tiltása (kivétel díjmentes szolgáltatás számai - ún. zöld számok - SHS 06-80 -)
5. **nemzetközi-, emeltdíjas-** (SHS 90, 91) és **mobil** számok (SHS 20, 30, 31, 50, 60, 70) irányába kimenő hívások tiltása

Nemzetközi-, emeltdíjas- (SHS 90, 91) és mobil számok (SHS 20, 30, 31, 50, 60, 70) irányába kimenő hívások együttes tiltása GSM RLL csatlakozáson nem vehető igénybe!

A Szolgáltató a szolgáltatás megrendelése esetén garantálja, hogy korlátozás alá eső hívás közvetlenül számbeadással (a hívó fél által az Előfizetői végberendezésbe történő bebillentyűzéssel) nem kezdeményezhető a telefonállomásról. Az alközpontokban beállított híváskorlátozások ellenére létrejött sikeres hívásokért a szolgáltató nem vállal felelősséget.

#### Díjazás (egyszeri díj)

- Egy és kétcsatornás vonal esetén 1 600 Ft
- Az egytetemes szolgáltatás igénybevétele esetén, valamint a fentiekben az emeltdíjas szolgáltatásoknál díjmentesként jelzett kategóriákban a híváskorlátozás térítésmentes.

#### A szolgáltatás igénybevételeinek korlátai:

A tartós híváskorlátozás szolgáltatás nem terjed ki a következő szolgáltatásokra (azaz ezek igénybevételeivel az igényelt híváskorlátozás nem vehető igénybe):

- Tudakozó (11818, 11824) hívása, majd a felkínált szám azonnali kapcsolásának elfogadása.
- Hangposta üzenet meghallgatása után az üzenethagyó hangpostán keresztüli visszahívása.

#### 3.4.1.2. Híváskorlátozás (jelszóval)

A szolgáltatást megrendelő előfizető a szolgáltatás igénybevételeivel megakadályozhatja, hogy – segélykérő hívás és a telefon-hibabejelentőre irányuló hívás kivételével – az adott korlátozástípusoknak megfelelő kimenő hívást kezdeményezzenek az előfizetői állomásról. A korlátozás beprogramozását és ezzel együtt a korlátozástípusának megadását, valamint a szolgáltatás törlését az előfizető végzi a szolgáltató által a megrendeléskor meghatározottak szerint. A szolgáltatás beprogramozása (\*34\* jelszó \* korlátozás típusa #) és törlése (# 34 \* jelszó #) az előfizető telefonszámhoz rendelt egyéni jelszó ismeretében lehetséges. A jelszó négy számjegyből áll, amelyet az előfizető határoz meg és rendel a szolgáltatással együtt az előfizetői számhoz. A kimenő hívások korlátozásának típusaira kódszámmal hivatkozhat a szolgáltatást megrendelő előfizető. A híváskorlátozás beprogramozása esetén a korlátozás minden újabb hívásnál érvényben marad, amíg azt az előfizető fel nem oldja. A korlátozás feloldása esetén a korlátozás újbóli beprogramozásai a hívások korlátozás nélkül kezdeményezhetők.

A Szolgáltató a szolgáltatás megrendelése és a korlátozás előfizető által történt beprogramozása esetén garantálja, hogy korlátozás alá eső hívás közvetlenül számbeadással (a hívó fél által az Előfizetői végberendezésbe történő bebillentyűzéssel) nem kezdeményezhető a telefon-állomásról. Az alközpontokban beállított híváskorlátozások ellenére létrejött sikeres hívásokért a szolgáltató nem vállal felelősséget.

A jelszavas híváskorlátozással igénybe vehető híváskorlátozás típusok:

- Nemzetközi híváskorlátozás,
- Nemzetközi és emeltdíjas híváskorlátozás,
- Nemzetközi és belöldi híváskorlátozás (minden 00, illetve 06-tal kezdődő szám, beleértve a mobil, és emeltdíjas számokat),
- Csak segélykérésre jogos híváskorlátozás,
- 06-90-es emeltdíjas számok tiltása,
- 06-91 és 16-tal kezdődő emeltdíjas számok tiltása
- Minden emeltdíjas szám (06-90, 06-91 és 16-tal kezdődő emeltdíjas számok), valamint Adományvonalak tiltása,
- Csak a belöldi mobil szolgáltatók felé kezdeményezett hívások tiltása,
- Nemzetközi, emeltdíjas és belöldi mobil hívások tiltása.

#### A szolgáltatás igénybevételeinek korlátai:

A szolgáltatás csak analóg, digitális- és kábeltelefon, valamint Voice Classic típusú hozzáféréseken igényelhető. A jelszavas híváskorlátozás szolgáltatás nem terjed ki a következő szolgáltatásokra (azaz ezek igénybevételével az igényelt híváskorlátozás nem vehető igénybe):

- Tudakozó (11818, 11824) hívása, majd a felkínált szám azonnali kapcsolásának elfogadása.
- Hangposta üzenet meghallgatása után az üzenethagyó hangpostán keresztüli visszahívása.

#### Díjazás (havi díj)

- Egycsatornás vonal esetén 304,80 Ft
- Két csatornás vonal esetén 1092,20 Ft
- Jelszóváltás egyszeri díja
  - egy és kétcsatornás vonal esetén díjmentes

#### 3.4.1.3. Hívásvárakoztatás

Aktivált szolgáltatás esetén a foglalt telefon-állomás előfizetője a beszélgetés alatt hangjelzést kap arról, hogy egy hívó éppen hívja az ő állomását. A hívott előfizető a következő lehetőségek közül választhat:

- a jelzést figyelmen kívül hagyva folytathatja az eredeti beszélgetést,
- az eredeti beszélgetést befejezve a kézi beszélőt letéve fogadhatja az új hívást,
- a megfelelő jelzéssel tartásba téve a fennálló beszélgetést, annak bontása nélkül fogadhatja az új hívást, majd a két hívóval felváltva beszélhet, a két hívás között tetszés szerint átkapcsolva.

#### Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas Előfizetői végberendezés.

#### Díjazás

- Havidíj 81,28 Ft
- Mindkét hívást egymástól függetlenül, a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára, tartás állapotra is számlázzák.

#### 3.4.1.4. Hívószámjelzés (Hívószám azonosítás)

A hívószámjelzés (CLIP) szolgáltatás az előfizető megrendelése alapján vehető igénybe a kijelzésre alkalmas Előfizetői végberendezéssel. A központ a szabad előfizetői vonalra érkező minden hívásra a hívásjelzéssel egy időben kiküldi azt a hívószámot, ahonnan a hívást kezdeményezték, vagy a hívószám hiányának okát. A hívószám vagy a hívószám hiányának oka a készüléken a hívásjelzéssel egy időben jelenik meg.

#### Az igénybevétel korlátai

Az analóg előfizetői szakaszon multiplex átvitelt igénylő hozzáférési technológiák esetében a szolgáltatás nem minden esetben biztosítható, erről az ügyfélszolgálatokon tudnak tájékoztatást adni. Alközpontok esetén a kiküldött információ további felhasználása az alkalmazott alközpont és a kijelzőberendezés képességeitől függ.

A külföldről kezdeményezett hívások hívószámai egyes viszonylatokban a műszaki lehetőségek és a jogi szabályozás függvényében hiányozhatnak.

#### Díjazás

Díjmentes

#### 3.4.1.5. Hívásátírányítás feltétel nélkül

Az előfizető átírányíthatja bejövő hívásait egy aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Hívásátírányítás célszámaként csak belföldi vezetékes és mobil alapdíjas hívószám jelölhető meg.

Az átírányításról a hívó félnek információ küldhető. Az átírányítást kérő előfizető engedélyezheti hívószámának kijelzését azon a készüléken, ahová a hívást átírányította. Aktív hívásátírányítás alatt a bejövő hívásokat a központ minden esetben a megadott telefon-állomásra kapcsolja. Híváskezdeményezéskor az átírányított előfizető figyelmeztető jelzést (megkülönböztetett tárcsázási hangot) kap a szolgáltatás aktivált állapotáról. Amennyiben az Előfizető jelzi, hogy a hívásátírányítást nem, vagy nem ő kérte, a Szolgáltató a hívásátírányítást megszünteti.

#### Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas Előfizetői végberendezés.

**Díjazás**

Havidíj 81,28 Ft

Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

**3.4.1.6. Hívásátirányítás foglaltság esetén**

Az előfizető, aki telefon-állomásának foglaltsága miatt nem tudja fogadni az érkező hívásokat, átirányíthatja azokat egy aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Hívásátirányítás célszámaként csak belföldi vezetékes és mobil alapdíjas hívószám jelölhető meg.

Az átirányításról a hívó félnek információ küldhető. Az átirányítást kérő előfizető engedélyezheti hívószámának kijelzését azon a készüléken, ahová a hívást irányította. Aktív átirányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat továbbítja az aktiváláskor megadott telefon-állomásra, melyek az előfizető telefon-állomásának foglaltsága alatt érkeznek, szabad vonal esetén a hívást az előfizető telefon-állomására kapcsolja. Amennyiben az Előfizető jelzi, hogy a hívásátirányítást nem, vagy nem ő kérte, a Szolgáltató a hívásátirányítást megszünteti.

**Az igénybevétel feltételei**

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas Előfizetői végberendezés.

**Díjazás**

Havidíj 81,28 Ft

Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

**3.4.1.7. Hívásátirányítás „nem felel” esetén**

Az előfizető azokat a hívásokat, melyekre megadott időn belül nem felel, átirányíthatja az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Hívásátirányítás célszámaként csak belföldi vezetékes és mobil alapdíjas hívószám jelölhető meg.

Az átirányításról a hívó félnek információ küldhető. Az átirányítást kérő előfizető engedélyezheti hívószámának kijelzését azon a készüléken, ahová a hívást átirányította. Aktív átirányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat irányítja át az aktiváláskor megadott telefon-állomásra, melyek csengetik az előfizető telefon-állomását, de a megadott időn belül nem veszik fel a kézibeszélőt. Amennyiben az Előfizető jelzi, hogy a hívásátirányítást nem, vagy nem ő kérte, a Szolgáltató a hívásátirányítást megszünteti.

**Az igénybevétel feltételei**

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas Előfizetői végberendezés.

**Díjazás**

Havidíj 81,28 Ft

Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó a szolgáltatást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

**3.4.1.8. Szöveges tájékoztatás számváltozásról**

Ha az előfizető előfizetői száma megváltozik, megrendelésére a régi előfizetői számát hívók automatikusan szöveges tájékoztatást kapnak az új előfizetői számról.

**Díjazás**

1 270,00 Ft/ hó (kivéve a szolgáltató érdekkörében felmerült okból történt számváltozás esetét).

**3.4.1.9. Vonalcsoport szolgáltatás**

A szolgáltatás 2016. december 1-jét követően egyéni előfizetők által nem vehető igénybe.

#### 3.4.1.10. Hívástartás

A hívástartás szolgáltatás igénybevételekor az előfizetőnek lehetősége nyílik arra, hogy folyamatban lévő hívását felfüggeszse, majd később újra folytassa. A másik féllel a tartásba helyezés alatt az összeköttetés nem szakad meg. Az előfizetőnek egyszerre több tartásban lévő hívása is lehet, ezeket a saját maga által adott azonosítókkal különböztetheti meg.

Funkcionális protokoll szükséges az igénybevételéhez.

##### **Az igénybevétel korlátai**

A szolgáltatás csak Voice Classic pont-multipont hozzáféréseken igényelhető.

A szolgáltatás díjmentes.

#### 3.4.1.11. Előfizetői végberendezés-hordozhatóság

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a hívó vagy hívott előfizető a fennálló hívását Voice Classic hozzáféréseken kialakított több hálózati végpont között áthelyezze/átkapcsolja. A felfüggesztés és a helyreállítás között 3 perc áll az előfizető rendelkezésére.

A szolgáltatás csak pont-multipont konfigurációjú Voice Classic 2 csatlakozáson és csak interaktív (pl. telefon, videotelefon) szolgáltatásoknál vehető igénybe, egyéb szolgáltatásoknál (fax, adattovábbítás) nem.

Funkcionális protokoll szükséges az igénybevételéhez.

##### **Az igénybevétel korlátai**

A szolgáltatás csak Voice Classic pont-multipont hozzáféréseken

A szolgáltatás díjmentes.

#### 3.4.1.12. Díjazási információk közlése hívás közben

Lehetővé teszi az előfizetőnek, hogy az általa kezdeményezett hívások során információt kapjon a hívás addigi díjáról. A megjelenő információk tájékoztató jellegűek.

##### **Az igénybevétel korlátai**

A szolgáltatás csak Voice Classic pont-multipont hozzáféréseken igényelhető.

A szolgáltatás díjmentes.

#### 3.4.1.13. Díjazási információk közlése hívásbontáskor

Lehetővé teszi az előfizetőnek, hogy az általa kezdeményezett hívások befejezésekor információt kapjon a hívásért felszámított teljes díjról, és ezt az Előfizetői végberendezés kijelzőjén megtekinthesse. A megjelenő információk tájékoztató jellegű adatot közölnek.

##### **Az igénybevétel korlátai**

A szolgáltatás csak Voice Classic pont-multipont hozzáféréseken igényelhető.

A szolgáltatás díjmentes.

#### 3.4.1.14. NT váltás

Az ügyfél kérheti az általa használt NT cseréjét.

A választható típusok:

- - NT váltás díja konfigurációmódosítás nélkül 6 614,59 Ft
  - NT váltás díja konfigurációmódosítással 6 614,59 Ft
- Konfigurációmódosítás NT váltás nélkül Díjmentes

#### 3.4.1.15. Zárt használoi csoport (CUG)



#### Meghatározás

A CUG szolgáltatás lehetővé teszi a használók számára, hogy olyan csoportot alkossanak, melyekhez vagy melyekből a hozzáférés a használók igényeinek megfelelően korlátozott. Egy adott használó egy vagy több zárt csoport tagja is lehet. Egy adott csoport tagjai egymással kommunikálhatnak, de a csoporton kívüliekkel általában nem.

#### Igénybevétel korlátai

A szolgáltatást a Magyar Telekom Nyrt. Voice Classic2 csatlakozással rendelkező előfizetői vehetik igénybe. A CUG szolgáltatás pont-több pont konfigurációjú Voice Classic2 csatlakozás esetén hívószámonként rendelhető.

- Díjazás
- Havidíj
- Voice Classic 2 csatlakozás esetén
  - Gazda 6 223,00 Ft
  - Tag 2 235,20 Ft

#### 3.4.1.16. Kapcsolt szám azonosítása

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a hívó fél készüléke kijelze a ténylegesen kapcsolt előfizetői számot, ha ezt a hívott fél nem tiltotta meg. Ez egyrészt a hívott számok helyességének ellenőrzését szolgálhatja, másrészt akkor van jelentősége, ha a hívott fél hívásátírányítás szolgáltatást vesz igénybe, és a hívás nem az eredetileg hívott hívószámra épül fel.

#### Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás Voice Classic pont-multipont hozzáféréseken igényelhető.

#### Díjazás

- Voice Classic2 csatlakozás esetén díjmentes

#### 3.4.1.17. Alácímzés

A Voice Classic címinformációnak a hívószámon kívül része lehet egy legfeljebb 20 karakterből álló alcím is. Ezt a hívó fél a Voice Classic Előfizetői végberendezésének képességei függvényében a híváskezdeményező üzenetében állíthatja be és küldi el a hívottnak. A hálózat az alcímet változtatás nélkül továbbítja, azt hálózaton belüli irányítási célokra nem használja.

#### Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás Voice Classic pont-multipont hozzáféréseken igényelhető, és csak Voice Classic előfizetők közötti kapcsolat esetén értelmezett. A hálózat csak a hívott fél azonosítója alapján végzi el az alácímzést, de a hívó fél esetleges alácímzését nem továbbítja a hívott felé.

#### Díjazás

- Voice Classic2 csatlakozás esetén 736,60 Ft

#### 3.4.1.18. Többszörös előfizetői szám

A szolgáltatás segítségével egy Voice Classic2 csatlakozáshoz több hívószám rendelhető hozzá, lehetővé téve több csatlakozó Előfizetői végberendezés közvetlen hívhatóságát.

Az egyes végberendezésekbe az előfizető programozza a fogadni kívánt hívószámot/hívószámokat.

#### Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás Voice Classic pont-multipont hozzáféréseken igényelhető.

#### Díjazás

Voice Classic2 csatlakozás esetén 472,44 Ft

### 3.4.2. Emeltdíjas szám hívása

**Meghatározás**

Az emeltdíjas szám szolgáltatás keretében az emeltdíjas, díjkorlátmentes számot és emeltdíjas, díjkorlátos számot hívók a normál díjazáshoz képest emelt percdíjon informatív és/vagy szórakoztató jellegű szolgáltatásokat vehetnek igénybe. Az emelt díjas szolgáltatásokat nem a Szolgáltató nyújtja.

**Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás (06 90):** olyan szolgáltatás, amely a beszédcélú elektronikus hírközlő hálózatból információt, tartalmat nyújtó szolgáltatások elérését teszi lehetővé. Az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is.

**Emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás (06 91 és a 16-tal kezdődő rövidszámok) :** olyan szolgáltatás, amely a beszédcélú elektronikus hírközlő hálózatból olyan információs vagy tartalomszolgáltatások elérését teszi lehetővé, amelyek hívása - tekintettel a szolgáltatott tartalomra és a hívás mérsékelt díjára - nem jelent a kiskorúak védelme érdekében mérlegelendő kockázatot. Az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is.

A szolgáltatásokat összefoglaló néven „emelt díjas szám” elnevezéssel szerepelteti a Szolgáltató ezen általános szerződési feltételeiben (ÁSZF) oly módon, hogy amikor az ÁSZF emelt díjas számot említ, azon mint két fajta szolgáltatás (emelt díjas díjkorlátmentes és emelt díjas díjkorlátos szolgáltatás) számait kell érteni.

A szolgáltatást igénybevevő hívóknak az emeltdíjas számhoz rendelt emelt tarifát kell megfizetniük.

Az emelt díjas szolgáltatások esetében a Szolgáltató a tartalomszolgáltató szolgáltatásának hírközlési úton történő elérését biztosítja. Az emelt díjas szolgáltatáson elérhető tartalomszolgáltatást a tartalomszolgáltató közvetlenül biztosítja az Előfizető számára, amelyért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel. Amennyiben a szolgáltatásokhoz nyereményjáték kapcsolódik, akkor a nyereményjátékban történő részvételi lehetőség biztosítása érdekében a hívó kapcsolási száma a nyereményjáték lebonyolítója részére átadásra kerül, amelyhez a résztvevők a szolgáltatás igénybevételével adják meg hozzájárulásukat. Ennek következtében, a szolgáltatás igénybevétele egyben a kapcsolási szám átadásához történő hozzájárulás is, abból a célból, hogy a nyereményjátékban történő részvétel biztosítható legyen. A nyereményjáték lebonyolítója részére a kapcsolási számon kívül más adat nem kerül átadásra. Kezdeményezés

A hívást a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (90 vagy 91) és a hatjegyű, az emeltdíjas számhoz tartozó számmal kell kezdeményezni.

Emelt díjas díjkorlátos szolgáltatásra a 160de, 161def, Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatásra a 164de, 165def, Emelt díjas felnőtt szolgáltatásra a hívószám-tartományok használhatók.

160de, 161def, 164de, 165def, 168de és 169def típusú rövidszámok esetén a hívást a öt-, illetve hatjegyű, az emelt díjas számhoz tartozó számmal kell kezdeményezni.

**Az igénybevétel korlátai**

A szolgáltatás csak belföldről vehető igénybe.

**Egyéb korlátok**

A nyilvános állomásokról az emeltdíjas számok híváslehetőségét a szolgáltató korlátozhatja.

A szolgáltatást nem vehetik igénybe azok az előfizetők, akik a belföldi távhívásból (06-ból) vagy az emeltdíjas számok hívásából (06-90, 06 91, 160de, 161def, 164de, 165def, 168de, 169def) kizárt állomással rendelkeznek.

Az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 164/2005. (VIII.16.) Korm. rendelet rendelkezései értelmében a 06-91-es előhívószámmal rendelkező és a 16-tal kezdődő rövidszámokon nyújtott emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatások számaira irányuló hívásokat a szolgáltató jogosult bontani a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által megállapított értékhatár elérésekor vagy az értékhatár túllépése esetén bármely időpontban.

Az emelt díjas szolgáltatások igénybe vétele, azaz e hívószámokra irányuló hívások nem tartoznak a havidíj lebeszélhetőség, illetve a díjcsomagban foglalt kedvezményes hívások körébe, így azok a havi díjon felül kerülnek kiszámlázásra.

A Magyar Telekom hálózatából elérhető egyéb 06 90-es és 06-91-es szolgáltatások számai és díjai

Hívószám	Díj ( bruttó)
Magyar Telekom Nyrt.	
Audiotex	
90 603 300-399	330,00 Ft/perc

Hívószám	Díj ( bruttó)
90 603 400-499	381,00 Ft/perc
90 603 500-599	508,00 Ft/perc
90 603 600-699	635,00 Ft/perc
90 603 700-799	508,00 Ft/perc
90 603 800-899	508,00 Ft/perc
90 603 900-999	635 Ft/perc
90 603 000-099	960,00 Ft/perc
90 603 100-199	1 270,00 Ft/perc
90 603 200-299	1 580,00 Ft/perc
<b>Audiofix</b>	
90 636 000-099	160,00 Ft/hívás
91 636 000-099	160,00 Ft/hívás
90 636 100-199	195,00 Ft/hívás
91 636 100-199	195,00 Ft/hívás
90 636 200-299	254,00 Ft/hívás
91 636 200-299	254,00 Ft/hívás
90 636 300-399	330,00 Ft/hívás
91 636 300-399	330,00 Ft/hívás
90 636 400-499	508,00 Ft/hívás
91 636 400-499	381,00 Ft/hívás
90 636 500-599	575,00 Ft/hívás
91 636 500-599	508,00 Ft/hívás
90 636 600-699	960,00 Ft/hívás
91 636 600-699	575,00 Ft/hívás
90 636 700-799	1270,00 Ft/hívás
91 636 700-799	635,00 Ft/hívás
90 636 800-899	1905,00 Ft/hívás
90 636 900-999	5080,00 Ft/hívás
91 636 800-899	960,00 Ft/hívás
91 636 900-999	1000,00 Ft/hívás

Hívószám	Díj ( bruttó)
<b>Telenor</b>	
<b>Audiotex</b>	
06 90 602 000-099	485,00 Ft/perc
06 90 602 100-199	155,00 Ft/perc
06 90 602 200-299	205,00 Ft/perc
06 90 602 300-399	485,00 Ft/perc
06 90 602 400-499	254,00 Ft/perc
06 90 602 500-599	305,00 Ft/perc
06 90 602 600-699	410,00 Ft/perc
06 90 602 700-799	485,00 Ft/perc
06 90 602 800-899	485,00 Ft/perc
06 90 602 900-999	1 016,00 Ft/perc
<b>Audiofix</b>	
06 91 555 000-099	85,00 Ft /hívás
06 91 555 100-199	155 Ft /hívás
06 91 555 200-299	205,00 Ft /hívás

Hívószám	Díj ( bruttó)
06 91 555 300-399	254,00 Ft/hívás
06 91 555 400-499	305,00 Ft/hívás
06 91 555 500-599	381,00 Ft/hívás
06 91 555 600-699	410,00 Ft/hívás
06 91 555 700-799	485,00 Ft/hívás
06 91 555 800-899	508,00 Ft/hívás
06 91 555 900-999	762,00 Ft/hívás
06 91 777 000-099	1000,00 Ft/hívás
06 90 444 000-099	155,00 Ft/hívás
06 90 444 100-199	205,00 Ft/hívás
06 90 444 200-299	254,00 Ft/hívás
06 90 444 300-399	305,00 Ft/hívás
06 90 444 400-499	410,00 Ft/hívás
06 90 888 000-099	485,00 Ft/hívás
06 90 888 100-199	508,00 Ft/hívás
06 90 888 200-299	762,00 Ft/hívás
06 90 888 300-399	1016,00 Ft/hívás
06 90 888 400-499	2032,00 Ft/hívás

Hívószám	Díj ( bruttó)
Vodafone Magyarország Zrt.	
Audiotex	
06 90 982-0xx	25,00 Ft/perc
06 90 982-1xx	50 Ft/perc
06 90 982-2xx	155 Ft/perc
06 90 982-3xx	75 Ft/perc
06 90 982-4xx	200 Ft/perc
06 90 982-5xx	300 Ft/perc
06 90 982-6xx	508 Ft/perc
06 90 982-7xx	1000 Ft/perc
06 90 982-8xx	1500 Ft/perc
06 90 982-9xx	2000 Ft/perc
06 90 985 0xx	460,00 Ft/perc
06 90 985-1xx	508 Ft/perc
06 90 985-2xx	508 Ft/perc
06 90 985-8xx	381 Ft/perc
06 90 985-9xx	508 Ft/perc
06 91 115 0xx	110,00 Ft/perc
06 91 115-1xx	762 Ft/perc
06 91 115-2xx	508 Ft/perc
06 91 115-3xx	25 Ft/perc
06 91 115-4xx	50 Ft/perc
06 91 115-5xx	75 Ft/perc
06 91 115-6xx	250 Ft/perc
06 91 115-7xx	508 Ft/perc
06 91 115-8xx	750 Ft/perc
06 91 115-9xx	1000 Ft/perc

Hívószám	Díj ( bruttó)
Vodafone Magyarország Zrt.	
Audiotex	
Audiofix	
06 91 125 0xx	762,00 Ft/hívás
06 91 125-1xx	762 Ft/hívás
06 91 125-2xx	762 Ft/hívás
06 91 125-3xx	155 Ft/hívás
06 91 125-4xx	300 Ft/hívás
06 91 125-5xx	508 Ft/hívás
06 91 125-6xx	800 Ft/hívás
06 91 125-7xx	800 Ft/hívás
06 91 125-8xx	1000 Ft/hívás
06 91 125-9xx	1000 Ft/hívás
06 90 985-3xx	508 Ft/hívás
06 90 985-4xx	508 Ft/hívás
06 90 985-5xx	1500 Ft/hívás
06 90 985-6xx	2000 Ft/hívás
06 90 985-7xx	2500 Ft/hívás

Hívószám	Díj (bruttó)
Invitech IcT Services Kft.	
Audiotex	
06 90 181 000 - 06 90181199	230,00 Ft/perc
06 90 181 200 - 06 90181399	155,00 Ft/perc
06 90 181 400 - 06 90181499	305,00 Ft/perc
06 90 188 000 - 06 90188499	460,00 Ft/perc
Audiofix	
06 90 181 500 - 06 90181599	155,00 Ft/ hívás
06 90 181 600 - 06 90181699	115,00 Ft/ hívás
06 90 181 700 - 06 90181799	205,00 Ft/ hívás
06 90 181 800 - 06 90181899	305,00 Ft/ hívás
06 90 181 900 - 06 90181999	508,00 Ft/ hívás
06 90 188 500 - 06 90188599	2 540,00 Ft/hívás
06 90 188 600 - 06 90188699	762,00 Ft/hívás
06 90 188 700 - 06 90188799	1 143,00 Ft/hívás
06 90 188 800 - 06 90188899	1 905,00 Ft/hívás
06 90 188 900 - 06 90188999	5 080,00 Ft/hívás

Hívószám	Díj (bruttó)
4Voice Kft.	
0690/189(000-499)	460 Ft/perc
0690/900(550-599)	250 Ft/perc
0690/900(600-649)	300 Ft/perc
0690/900(650-699)	350 Ft/perc
0690/900(700-749)	400 Ft/perc
0690/900(750-799)	458 Ft/perc
0690/900(800-849)	500 Ft/perc

Hívószám	Díj (bruttó)
0690/900(850-899)	600 Ft/perc
0690/900(900-909)	750 Ft/perc
0690/900(910-929)	800 Ft/perc
0690/900(930-949)	900 Ft/perc
0690/900(950-969)	1000 Ft/perc
0690/900(970-989)	1200 Ft/perc
0690/900(990-999)	1500 Ft/perc
0691/999(500-549)	102 Ft/perc
0691/999(550-599)	110 Ft/perc
0691/999(600-649)	200 Ft/perc
0691/999(650-699)	153 Ft/perc
0691/999(700-749)	250 Ft/perc
0691/999(750-799)	300 Ft/perc
0691/999(800-849)	350 Ft/perc
0691/999(850-899)	400 Ft/perc
0691/999(900-949)	450 Ft/perc
0691/999(950-999)	500 Ft/perc
0690/189(500-999)	5 080,00 Ft/hívás
0691/999(000-049)	100 Ft/hívás
0691/999(050-099)	150 Ft/hívás
0691/999(100-149)	200 Ft/hívás
0691/999(150-199)	300 Ft/hívás
0691/999(200-249)	400 Ft/hívás
0691/999(250-299)	500 Ft/hívás
0691/999(300-349)	600 Ft/hívás
0691/999(350-399)	762 Ft/hívás
0691/999(400-449)	900 Ft/hívás
0691/999(450-499)	1000 Ft/hívás

Hívószám	Díj (bruttó)
<b>Calgo Kft</b>	
0690/555(010-019)	25 Ft/perc
0690/555(020-029)	50 Ft/perc
0690/555(030-039)	75 Ft/perc
0690/555(040-049)	100 Ft/perc
0690/555(050-059)	125 Ft/perc
0690/555(060-069)	150 Ft/perc
0690/555(070-079)	175 Ft/perc
0690/555(080-089)	200 Ft/perc
0690/555(090-099)	230 Ft/perc
0690/555(100-109)	250 Ft/perc
0690/555(110-119)	275 Ft/perc
0690/555(120-129)	300 Ft/perc
0690/555(130-139)	350 Ft/perc
0690/555(140-149)	400 Ft/perc
0690/555(150-159)	450 Ft/perc
0690/555(160-169)	500 Ft/perc
0690/555(170-179)	550 Ft/perc

Hívószám	Díj (bruttó)
0690/555(180-189)	600 Ft/perc
0690/555(190-199)	650 Ft/perc
0690/555(200-209)	700 Ft/perc
0690/555(210-219)	750 Ft/perc
0690/555(220-229)	800 Ft/perc
0690/555(230-239)	850 Ft/perc
0690/555(240-249)	900 Ft/perc
0690/555(250-259)	950 Ft/perc
0690/555(260-269)	1000 Ft/perc
0690/555(270-279)	1100 Ft/perc
0690/555(280-289)	1200 Ft/perc
0690/555(290-299)	1500 Ft/perc
0690/555(300-309)	2000 Ft/perc
0690/555(600-609)	100 Ft/hívás
0690/555(610-619)	115 Ft/hívás
0690/555(620-629)	155 Ft/hívás
0690/555(630-639)	160 Ft/hívás
0690/555(640-649)	195 Ft/hívás
0690/555(650-659)	200 Ft/hívás
0690/555(660-669)	205 Ft/hívás
0690/555(670-679)	254 Ft/hívás
0690/555(680-689)	305 Ft/hívás
0690/555(690-699)	330 Ft/hívás
0690/555(700-709)	381 Ft/hívás
0690/555(710-719)	400 Ft/hívás
0690/555(720-729)	410 Ft/hívás
0690/555(730-739)	485 Ft/hívás
0690/555(740-749)	500 Ft/hívás
0690/555(750-759)	508 Ft/hívás
0690/555(760-769)	575 Ft/hívás
0690/555(770-779)	600 Ft/hívás
0690/555(780-789)	635 Ft/hívás
0690/555(790-799)	705 Ft/hívás
0690/555(800-809)	762 Ft/hívás
0690/555(810-819)	900 Ft/hívás
0690/555(820-829)	960 Ft/hívás
0690/555(830-839)	1000 Ft/hívás
0690/555(840-849)	1016 Ft/hívás
0690/555(850-859)	1143 Ft/hívás
0690/555(860-869)	1270 Ft/hívás
0690/555(870-879)	1500 Ft/hívás
0690/555(880-889)	1905 Ft/hívás
0690/555(890-899)	2000 Ft/hívás
0690/555(900-909)	2032 Ft/hívás
0690/555(910-919)	2500 Ft/hívás
0690/555(920-929)	2540 Ft/hívás
0690/555(930-939)	5080 Ft/hívás

### 3.4.3. Magyar Telekom hálózatából elérhető emelt díjas rövid számok hívásdíjai



A 17cde emelt díjas rövidszámok 2014. január 1-től megszűntek. Emelt díjas díjkorlátos szolgáltatásra a 160de, 161def, Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatásra a 164de, 165def, Emelt díjas felnőtt szolgáltatásra a 168de,169def hívószám-tartományok használhatók.

Az emelt díjas rövid számok igénybe vétele, azaz e hívószámokra irányuló hívások nem tartoznak a havidíj lebeszélhetőség, illetve a díjcsomagban foglalt kedvezményes hívások körébe, így azok a havi díjon felül kerülnek kiszámlázásra.

### 3.4.4. Helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatások számainak (06-21) díjazása

06 21-es hálózatkijelölő körzetszámok hívásának forgalmi díja	Nettó		Bruttó		
	Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Magyar Telekom hálózataból elérhető 06 21-es Magyar Telekom számok		6,67 Ft	6,67 Ft	8,47 Ft	8,47 Ft
Egyéb szolgáltató 21-es hálózatkijelölő számai 1. kategória		7,50 Ft	7,50 Ft	9,53 Ft	9,53 Ft
Egyéb szolgáltató 21-es hálózatkijelölő számai 2. kategória		8,33 Ft	8,33 Ft	10,58 Ft	10,58 Ft
Egyéb szolgáltató 21-es hálózatkijelölő számai 3. kategória		9,17 Ft	9,17 Ft	11,65 Ft	11,65 Ft

Az egyes díjcsomagok díjazási feltételei ettől eltérő díjakat is megállapíthatnak.

### 3.4.5. Egyéb kezelői szolgáltatások

#### 3.4.5.1. Belföldi tudakozódás

Távolsági és helyi forgalomban egy előfizetői vagy nyilvános állomásról tudakozódnak lehet arról, hogy

- egy névvel és legalább részleges címmel megjelölt természetes vagy jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság a közölt címen telefon-előfizető-e, illetőleg valamely telefon-állomás nyilvántartott használója-e, és mi az előfizetői száma, illetőleg van-e nyilvántartott mobil-előfizetői hívószáma;
- egy előfizetői számmal megjelölt telefon-állomásnak ki az előfizetője, illetőleg nyilvántartott használója, és mi a címe, illetőleg van-e nyilvántartott mobil-előfizetői hívószáma;
- a kapcsolási szám alapján az adott nyilvános állomás mely címen található, illetőleg egy adott címen lévő nyilvános állomás mely kapcsolási számon hívható;
- a megadott címen ki az előfizető és milyen kapcsolási számmal rendelkezik, amennyiben az előfizető név nélkül is egyértelműen azonosítható.

#### Kezdeményezés

A Belföldi tudakozó szolgáltatás a 11818-as hívószámon vehető igénybe. A Belföldi tudakozó (11818) beérkező hívásait a szolgáltató esetenként rögzítheti minőség ellenőrzési céllal.

#### Az igénybevétel korlátai

A tudakozó csak azon előfizetők és használók adatairól ad felvilágosítást, akik ehhez hozzájárultak. Hívásonként maximum 4 tudakozódás lehetséges.

#### Díjazás

Előfizetői állomásról 220 Ft

Nyilvános állomásról 250 Ft

Az Európai Gazdasági Térség más végfelhasználói számára az országos belföldi tudakozó szolgáltatás hanghívás útján történő elérhetőségét a +36303030198 telefonszámon biztosítja a Szolgáltató. A hívás díja megegyezik a Magyarországra irányuló mobil hívás díjával. Hívásonként 1 db belföldi tudakozódás lehetséges.

#### 3.4.5.2. Tudakozó gyorshívás

A tudakozó ügyfél számára a tudakozódás végén a keresett szám bemondása után a rendszer illetve az operátor felajánlja, hogy a keresett számmal összekapcsolja. Ez azt jelenti, hogy az ügyfél helyett a szolgáltató tudakozórendszere hívja fel a kikeresett számot.

##### **Kezdeményezés**

A szolgáltatást a 11818-as tudakozói, illetve a 11824-es Tudakozó Plusz hívószámon lehet elérni. A tudakozódást követően a rendszer automatikusan felajánlja a kikeresett szám kapcsolását, melyet az ügyfél a megadott billentyű lenyomásával tud elfogadni.

##### **Az igénybevétel feltételei**

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF). A hívó és a hívott előfizetői számának szerepelnie kell a tudakozó adatbázisában.

##### **Az igénybevétel korlátai**

A szolgáltatás digitális telefonon nem vehető igénybe.

Nem kérhető a gyorshívás, ha

- a hívó előfizető kérte a szolgáltatás tiltását az 1414 felhívásával,
- nyilvános állomásokról kezdeményezett tudakozóhívás esetén,
- a hívott külföldi állomás,
- a hívott állomás nem publikus (rejtett kezelésű),
- a hívott szám 06 40, 06 80, 06 90, 06 91 kezdetű szám (díjmentes és emeltdíjas számok).

##### **Díjazás**

- 110 Ft
- A kikeresett szám kapcsolása után létrejött sikeres beszélgetés díja az adott időszaktól és díjzónától függő beszélgetési díj.

#### 3.4.5.3. Tudakozó Plusz szolgáltatások

A Tudakozó Plusz egy olyan kényelmi szolgáltatás, amelynek célja a tudakozószolgáltatásnál bővebb információátadást lehetővé tétel, ezáltal az előfizetők információigényének szélesebb körű kielégítése. A szolgáltatás tanácsadást, véleményeket, állásfoglalásokat nem biztosít.

A Tudakozó Plusz a Közérdekű, Komfort, Különleges tudakozó kezelői szolgáltatások egységes megnevezése. Az előfizető a 11824-es hívószámon érheti el a szolgáltatást. A hívószámon bejelentkező kezelő az előfizető által megadott szempontok alapján keresi meg és biztosítja a kívánt információkat. A Tudakozó Plusz (11 824) beérkező hívásait a szolgáltató esetenként rögzítheti minőség ellenőrzési céllal. A szolgáltató kizárólag kezelői szolgáltatásokat nyújt (a kért információ megkeresése, kiadása) a tartalomért felelősséget nem vállal. A szolgáltató valamennyi tájékoztatás alkalmával megjelöli az adat, információ forrását.

##### **Komfort tudakozó**

Egyéni- és üzleti előfizetői információk (név, cím, telefonszám) mellett e-mail- és weboldalcím, továbbá üzleti előfizetők esetében egyéb szakmai – a tevékenységi körhöz kapcsolódó – adatok utáni tudakozódást is lehetővé tesz. Az ügyfél által e-mailben, faxon beküldött listát (név, cím vagy telefonszám) publikus információkkal (névvel, címmel vagy telefonszámmal) kiegészítjük és e-mailen vagy faxon küldjük meg az előfizető részére.

##### **Közérdekű tudakozó**

Olyan széleskörű információk adatbázisa, amelyekre a mindennapi életben szükség lehet, és általában nem állnak rendelkezésre egy helyen, strukturált és többféle szempont szerinti keresésre alkalmas módon (pl. menetredek, árfolyamok, bankkártya-információk, mozi- és színházműsor, stb.).

##### **Különleges tudakozó**

Olyan egyedi információk megadása, melyek lexikonok, enciklopédiák, gyűjtemények vagy más hiteles forrású adatok alapján behatárolhatók (pl.: irodalom, történelem stb. témakörben).

#### Nemzetközi tudakozódás

Információ kérhető más országok távközlési előfizetőinek adatairól, egy névvel és címmel megjelölt személy előfizető-e, és ha igen, mi az előfizetői száma.

#### Díjazás

Előfizetői állomásról 300 Ft/perc

Nyilvános állomásról 300 Ft/perc

Faxon és e-mail-en keresztüli információszolgáltatás

35 Ft/rekord, de minimum 560 Ft.

A minimum díj 10 rekordot tartalmaz.

#### 3.4.5.4. Ébresztés

Az előfizető telefonon a 193-as hívószámon vagy írásban kérheti, hogy állomását a központ – annak szolgálati ideje alatt – ébresztés vagy figyelmeztetés céljából egy alkalommal, vagy több napon át ugyanabban az időpontban felcsengesse.

#### Kezdeményezés

Telefonon arról az állomásról lehet ilyen szolgáltatást bejelenteni, amelynek felcsengetését kérik. Az ébresztést kérő előfizető állomásának azonosságát a szolgáltató ellenőrzi.

#### Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás digitális és kábeltelefonon nem vehető igénybe.

#### Díjazás

- Eseti ébresztés: Az igény telefonon történő bejelentése és eseti ébresztés teljesítése: 150,00 Ft/megrendelés
- Rendszeres ébresztés: Az igény telefonon történő bejelentése 150,00 Ft/megrendelés eseti díj és a rendszeres ébresztés teljesítése havidíj: 635 Ft
- Megrendelés, illetve időpont módosítása : 150,00 Ft/megrendelés eseti díj

Amennyiben az előfizető a megrendelt havi ébresztés hónapjában az ébresztés időpontjában nem kér változást, a Szolgáltató az ébresztést az eseti (megrendelés díja) plusz a havidíj ellenében az adott hónapra megrendelt mennyiségben és időpontban teljesíti. A megrendelt ébresztések napi időpontjaként csak azonos időpont adható meg.

#### 3.4.6. Nevezetes szám

##### Meghatározás

A nevezetes szám egy különleges kapcsolási szám, amely könnyen megjegyezhető a hívó fél számára, ezért a piacon üzleti értéket képvisel.

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy előfizetői a könnyen megjegyezhető szám révén gazdasági vagy egyéb előnyökhöz jussanak, és ezzel egyidejűleg az előfizetői hívószám meghatározásánál érvényesüljön az előfizető konkrét számra vonatkozó igénye.

Három kategóriája létezik:

- extra könnyű szám, amely egyforma számjegyekből vagy ismétlődő sorozatokból áll;
- nagyon könnyű szám, amely nemcsak egyforma számjegyekből, illetve sorozatokból áll, de ezen túl is nagyon könnyű a megjegyezhetősége;
- egyedileg megjegyezhető szám, amelyet az előfizető választ ki.

A szolgáltatás vezetékes hívószámok mellé kérhető.

Kategória	Egyszeri díj	Havi díj
<b>Extra könnyű szám</b>		
Budapesti extra könnyű szám (még szabad, valamint az előfizető által korábban díjmenetesen használt)	381 000 Ft	190 500 Ft
Vidéki extra könnyű szám (még szabad, valamint az előfizető által korábban díjmenetesen használt)	190 500 Ft	63 500 Ft
<b>Nagyon könnyű szám</b>		
Budapesti nagyon könnyű szám (még szabad valamint az előfizető által korábban díjmenetesen használt)	190 500 Ft	63 500 Ft
Vidéki nagyon könnyű szám (még szabad, valamint az előfizető által korábban díjmenetesen használt)	127 000 Ft	38 100 Ft
Előfizető által kiválasztott szám, de a fenti kategóriákba nem tartozik	88 900 Ft	24 130 Ft

### 3.4.7. Műholdas szolgáltatások

Műholdas szolgáltatások	Kapcsolási díj	Percdíj (Ft)
DT műholdas		
+882 280	5,00	57,20
+882 2830	5,00	167,23
EMSAT mobil műholdas szolg.		
+882 13	5,00	990,60
Globalstar		
+881 939	5,00	1 097,48
+881 839	5,00	1 097,48
Inmarsat		
+870		
A mobil előfizető száma		
Inmarsat- B 3xx xx xx xx	5,00	914,40
Inmarsat- M 6xx xx xx xx	5,00	914,40
Inmarsat-mini-M 76x xx xx xx	5,00	914,40
Inmarsat-GAN M4 HSD 60x xxxxxx	5,00	3 352,80
Inmarsat BGAN 77xxxxxxx	5,00	1 219,20
Inmarsat BGAN HSD 78xxxxxxx	5,00	3 225,80
Iridium		
+8817 xx xx xx xx	5,00	1 143,00
+8816 xx xx xx xx	5,00	889,00
Thuraya		
+882 16 xxxxxx xx xx	5,00	731,31

#### 3.4.8.1. Inmarsat szolgáltatás

##### Meghatározás

A szolgáltatás lehetővé teszi elektronikus hírközlési összeköttetések létrehozását a telefon-hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások és a világ bármely pontján lévő tengeri vagy szárazföldi mobil, műholdas elektronikus hírközlési

hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások között az Inmarsat szervezet által üzemeltetett műholdakon keresztül beszéd-, szöveg-, valamint adatátvitel céljára.

Az igénybe vehető szolgáltatás típusa

Az igénybevehető szolgáltatás típusa függ a hívott állomás végberendezésétől, termináljától, mely lehet:

- Inmarsat-B (digitális végberendezés),
- Inmarsat-M (digitális hordozható végberendezés),
- Inmarsat-mini-M (kisméretű digitális végberendezés),
- Inmarsat-GAN M4 HSD (gyors adatátvitelt biztosító digitális végberendezés).

Az igénybevétel módja

Az Inmarsat-hálózat mobil előfizetői Magyarországról előfizetői távhívással is hívhatók.

A távhívást a 00-nemzetközi előtéttszámmal, azt követően régiótól függetlenül egyszerűsített hálózati kód három számjegyű hívószámával és a mobil előfizetői kapcsolási számával kell kezdeményezni.

A szolgáltatás hívószáma a következő

Hívószám	Terület
870	Régiótól függetlenül egyszerűsített hálózati kód

A mobil előfizetői száma	
Inmarsat-B	3xx xx xx xx (9 számjegyű)
Inmarsat-M	6bx xx xx xx (9 számjegyű, ahol b=1..9)
Inmarsat-mini-M	76x xx xx xx (9 számjegyű)
Inmarsat-GAN M4 HSD	60x xx xx xx (9 számjegyű)

Az igénybevétel korlátjai

A szolgáltatás csak a Szolgáltató szolgáltatási területén lévő előfizetői állomásokról vehető igénybe. A szolgáltatás a Magyar Telekom Nyrt-t, mint közreműködő szolgáltatót választó előfizetők számára is elérhető.

Díjazás

Beszélgetési díj, mely napszaktól és távolságtól független és az igénybe vett szolgáltatás típusa határozza meg.

Szabadárás.

### 3.4.8.2. EMSAT szolgáltatás

Meghatározás

A szolgáltatás lehetővé teszi elektronikus hírközlési összeköttetések létesítését a telefon-hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások és az európai régió bármely pontján található, az EMSAT mobil, műholdas elektronikus hírközlési hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások között, a Telespazio által üzemeltetett műholdakon keresztül beszéd- és adatátvitel céljából.

A szolgáltatás hívószáma: 00 882 13.

A szolgáltatás igénybevételének módja

A hívást a nemzetközi előtéttszámmal (00), a 882-es országhívószámmal, a 13-as szolgáltatás hálózatazonosító számával és az előfizetői kapcsolási számával kell kezdeményezni. Az EMSAT előfizetőjének felhívása nemzetközi távhívással történik.

Az igénybevétel korlátai

- Magyar Telekom pénzbedobós vagy telefonkártyás nyilvános állomásairól nem kezdeményezhető.
- A szolgáltatás csak a Szolgáltató szolgáltatási területén lévő előfizetői állomásokról, valamint a Magyar Telekom Nyrt-t közreműködő szolgáltatóként választó előfizetők számára vehető igénybe.

Hibabejelentés

A hívás során tapasztalt hibákat a díjmentesen hívható 1414-es telefonos ügyfélszolgálatnál kell bejelenteni.

Díjazás

A szolgáltatás igénybevételéért beszélgetési díjat kell fizetni. A beszélgetési díj két részből áll: szabadáras forgalmi díjből és kapcsolási díjből. A kapcsolási díj megegyezik a telefon-szolgáltatás kapcsolási díjának hatásági árával.

### 3.4.8.3. Iridium szolgáltatás

#### Meghatározás

A szolgáltatás lehetővé teszi elektronikus hírközlési összeköttetések létrehozását a telefon-hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások és a világ bármely pontján lévő tengeri vagy szárazföldi mobil, műholdas elektronikus hírközlési hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások között az Inmarsat szervezet által üzemeltetett műholdakon keresztül beszéd-, szöveg-, valamint adatátvitel céljára.

#### Az igénybevehető szolgáltatás típusa

Az igénybevehető szolgáltatás típusa függ a hívott állomás végberendezésétől, termináljától, mely lehet

- Inmarsat-A (analóg végberendezés),
- Inmarsat-B (digitális végberendezés),
- Inmarsat-M (digitális hordozható végberendezés),
- Inmarsat-mini-M (kisméretű digitális végberendezés),
- Inmarsat-M4 HSD (gyors adatátvitelt biztosító digitális végberendezés).

#### Az igénybevétel módja

Az Inmarsat-hálózat mobil előfizetői Magyarországról előfizetői távhívással is hívhatók.

A távhívást a 00-nemzetközi előtéttszámmal, azt követően a mobil előfizető területi elhelyezkedésének megfelelő régió három számjegyű hívószámával és a mobil előfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni.

A szolgáltatás hívószámai területenként a következők:

Hívószám	Terület
870	Régiótól függetlenített egyszerűsített hálózati kód
871	Atlanti-óceán keleti régiója
872	Csendes-óceán régiója
873	Indiai-óceán régiója
874	Atlanti-óceán nyugati régiója

A mobil előfizető száma	
Inmarsat-A	1xx xx xxx (7 számjegyű)
Inmarsat-B	3xx xx xx xx (9 számjegyű)
Inmarsat-M	6bx xx xx xx (9 számjegyű, ahol b=1..9)
Inmarsat-mini-M	76x xx xx xx (9 számjegyű)
Inmarsat-M4 HSD	60x xx xx xx (9 számjegyű)

#### Az igénybevétel korlátjai

A szolgáltatás csak a Szolgáltató szolgáltatási területén lévő előfizetői állomásokról, valamint a Magyar Telekom Nyrt-t közreműködő szolgáltatóként választó előfizetők számára vehető igénybe.

#### Díjazás

Beszélgetési díj, mely napszaktól és távolságtól független és az igénybe vett szolgáltatás típusa határoz meg. Szabadáras.

### 3.4.8.4. Thuraya szolgáltatás

#### Meghatározás

A Thuraya szolgáltatás lehetővé teszi elektronikus hírközlési összeköttetések létesítését a Szolgáltató telefon-hálózatához csatlakozó előfizetői állomások és a Thuraya-hálózatnak a világ bármely tengeri vagy szárazföldi pontján lévő mobilelőfizetői között, a Thuraya szervezet által üzemeltetett műholdakon keresztül nemzetközi beszélgetések folytatására.

A szolgáltatás hívószámai	
Szolgáltatás típusa	Thuraya-hívás
Thuraya-előfizető hívószáma	+882 16 xx xx xx xx xx
Igénybe vehető szolgáltatások	Telefon

#### A szolgáltatás igénybevételének módja

A távhívást a 00 nemzetközi előtét számmal, azt követően öt számjegyű hívószámával és a mobilelőfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni.

A Thuraya-hálózat mobil előfizetői a Szolgáltató telefon-hálózatához csatlakozó előfizetői állomásokról közvetlenül (előfizetői távhívással) hívhatók.

A szolgáltatás igénybevételének korlátai

A szolgáltatás kizárólag azokon a területeken érhető el, ahol a Magyar Telekom az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató, valamint a Magyar Telekom Nyrt-t közreműködő szolgáltatóként választó előfizetők számára vehető igénybe. A szolgáltatás érmés vagy telefonkártyás nyilvános állomásokról nem kezdeményezhető.

A Thuraya szolgáltatás a következő régiókban érhető el: India, Közép-Ázsia, Közép-és Észak-Afrika, Közel-Kelet, Európa.

Díjazás

A Thuraya szolgáltatás szabadáras szolgáltatás. A szolgáltatásnak forgalmi és kapcsolási díja van. A forgalmi díj és a kapcsolási díj is csak létrejött kapcsolat, azaz sikeres, megvalósult hívás (beszélgetés) esetén kerül felszámításra.

Műholdas szolgáltatások	Kapcsolási díj	percdíj (Ft)
DT műholdas		
+882 280	5,00	57,20
+882 2830	5,00	167,23
EMSAT mobil műholdas szolg.		
+882 13	5,00	990,60
Globalstar		
+881 939	5,00	1 097,48
+881 839	5,00	1 097,48
Inmarsat		
+870		
A mobil előfizető száma		
Inmarsat-B 3xx xx xx xx	5,00	914,40
Inmarsat-M 6xx xx xx xx	5,00	914,40
Inmarsat-mini-M 76x xx xx xx	5,00	914,40
Inmarsat-GAN M4 HSD 60x xxxxxx	5,00	3 352,80
Iridium		
+8817 xx xx xxxx	5,00	1 143,00
+8816 xx xx xxxx	5,00	889,00
Thuraya		
+882 16 xx xx xx xx xx	5,00	731,31

#### 3.4.8.5. Deutsche Telekom (DT) szolgáltatások közvetlen elérése műholdas hívószámon keresztül

Meghatározás:

A szolgáltatás igénybevételével a Deutsche Telekom hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások közvetlen elérése válik lehetővé műholdas hívószámon keresztül, így a Magyar Telekom hálózatból is hívhatóvá válnak a DT előfizetők, szolgáltatások. Az ország illetve szolgáltatás kijelölő számok a következők: +882 280 ; +882 2830.

Igénybevétel módja:



A DT hálózat előfizetői, szolgáltatásai a Magyar Telekom hálózatából előfizetői távhívással hívhatók. A távhívást, a 00 nemzetközi előtét számmal kell kezdeni, majd a szolgáltatás kijelölő számmal +882 280 ; +882 2830 kell folytatni és az előfizető hívószámával kell befejezni.

#### Igénybevétel korlátai

A szolgáltatás kizárólag azokon a területeken érhető el, ahol a Magyar Telekom az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató. A szolgáltatás nyilvános állomásokról nem kezdeményezhető.

#### Díjazás

Beszélgetési díj, amely napszaktól és távolságtól független.

#### Hibabejelentés

A hívás során tapasztalt hibákat a díjmentesen hívható 1414 -es ügyfélszolgálati számon kell bejelenteni.

### 3.4.8.6. Globalstar szolgáltatás

#### Meghatározás

A Globalstar szolgáltatás összeköttetések létrehozását teszi lehetővé a Magyar Telekom helyhez kötött távbeszélő hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások és a világ bármely pontján levő tengeri vagy szárazföldi Globalstar mobil, műholdas hírközlési hálózathoz csatlakozó állomások között.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges szolgáltatást kijelölő számok a következők: +8818 39 és +8819 39.

#### Az igénybevétel módja:

A Globalstar hálózat előfizetői a Magyar Telekom hálózatából előfizetői távhívással hívhatók. A távhívást, a 00 nemzetközi előtét számmal kell kezdeni, majd a 881 839 (GLOBALSTAR –Reg) vagy 881 939 (GLOBALSTAR Basic-Reg) szolgáltatás kijelölő számmal kell folytatni és a Globalstar előfizető hívószámával kell befejezni.

#### Igénybevétel korlátai

A szolgáltatás kizárólag azokon a területeken érhető el, ahol a Magyar Telekom az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató. A szolgáltatás nyilvános állomásokról nem kezdeményezhető.

#### Díjazás

Beszélgetési díj, amely napszaktól és távolságtól független.

#### Hibabejelentés

A hívás során tapasztalt hibákat a díjmentesen hívható 1414-es ügyfélszolgálati számon kell bejelenteni.

### 3.4.8. Magyar Telekom Nyrt. hálózatából elérhető rövid számok hívásának díjazása

Társszolgáltatók ügyfélszolgálati számai (12cd), a társzolgáltatók hálózatához rendelt, díjmentes szolgáltatások országosan történő eléréséhez használt számok (14dce)

Számok	Társszolgáltató megnevezése	Díjazási mód*
1200	AMTEL Hang és Internet Kommunikáció Magyarország Kft.	díjmentes
1201	Externet Nyrt..	díjmentes
1202	KeviWLAN Informatikai Kft.	díjmentes
1203	ViDaNet Kábeltelevíziós Szolgáltató Zrt.	díjmentes
1204	Remicro Kft.	helyi díjazás
1210	Eurointernet Távközlési Kft.	helyi díjazás
1211	Antenna Hungária Zrt.	helyi díjazás
1213	Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.	díjmentes
1214	UPC DTH S.á.r.l.	helyi díjazás
1216	INVI-16 Távközlési Kft.	helyi díjazás
1219	Dunakanyar-Holding Kft.	díjmentes
1220	Telenor Magyarország Zrt.	díjmentes
1221	Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.	helyi díjazás
1222	Kapulan Kft.	díjmentes

Számok	Társszolgáltató megnevezése	Díjazási mód*
1223	Tarr Építő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.	díjmentes
1224	Pickup Kft.	díjmentes
1225	Internet Dunaújváros Kft.	helyi díjazás
1230	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1231	PR TELECOM Távközlési Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt.	díjmentes
1232	Rubicom Távközlési Zrt. (2014.08.01-ig)	helyi díjazás
1232	NET-TV Zrt. (2014.08.01-től)	díjmentes
1234	Calgo Kft.	díjmentes
1240	EuroCable Magyarország Kft.	helyi díjazás
1241	HBCom Kábel Nonprofit Kft.	helyi díjazás
1242	42NETMedia	helyi díjazás
1244	i-TV Zrt.	helyi díjazás
1245	Naracom Informatikai Kft.	helyi díjazás
1246	Gelka Hirtech Kft.	helyi díjazás
1248	ACE Telekom	díjmentes
1250	Drávanet Zrt. (2014.08.01-ig)	helyi díjazás
1250	Netfone Telecom Kft. (2014.08.01-től)	helyi díjazás
1251	JuPiNet Kft.	díjmentes
1252	Broadband Media Hungary Kft.	díjmentes
1255	Income Technologies	helyi díjazás
1256	Net-Portal Távközlési, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	díjmentes
1258	Last-Mile Kft.	helyi díjazás
1266	Antenna Kft.	helyi díjazás
1270	Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.	díjmentes
1272	DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.	helyi díjazás
1275	Satelit Híradástechnikai Kft.	helyi díjazás
1276	OPTICON Telekommunikációs Hálózati Szolgáltató Kft.	helyi díjazás
1277	ZNET-MIKRONET Kft.	díjmentes
1280	Rendszerinformatika Zrt.	helyi díjazás
1282	Nokia Solutions and Networks TraffiCOM Kft.	díjmentes
1288	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	díjmentes
1290	Deltakon Kft.	helyi díjazás
1298	Dougnat Kft.	helyi díjazású
1401	Vodafone Telefonos Értékesítés Vonal	díjmentes
1402	Telenor Magyarország Zrt.	díjmentes
1404	DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.	díjmentes
1405	Unix Auto (információs vonal)	díjmentes
1410	VPT Group Kft.	díjmentes
1418	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	díjmentes
1420	Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.	díjmentes
1423	E-On Ügyfélszolgálati Kft.	díjmentes
1424	EURO Gáz Hungária Kft.	díjmentes
1432	3C Kft.	díjmentes
1440	Budapest Bank Zrt.	díjmentes
1442	Telenor IrodaNet ügyfélszolgálat	díjmentes
1443	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	díjmentes
1445	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	díjmentes
1446	Magyar Telekom Nyrt. (Flip ügyfélszolgálati hívószám)	díjmentes
1447	G4S Biztonsági Szolgáltatások Zrt.	díjmentes
1448	E. ON Hungária Zrt.	díjmentes
1449	Banktel Kommunikációs Zrt.	díjmentes
14541	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	díjmentes
14567	Europ Assistance Kft.	díjmentes
14888	Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.	díjmentes
1413	NISZ Zrt.	díjmentes
1403	E.ON Energiakereskedelmi Kft	díjmentes

\* A díjazási mód a Társszolgáltatóval kötött szerződés értelmében került meghatározásra, amely a szerződés módosítás esetén változhat.

**Közérdekű tájékoztató és támogató számok ( 18cd) hívásának díjazása**

Számok	Szolgáltatás megnevezése	Díjazási mód
180	Pontos idő szolgáltatás	helyi díjazás
185	Egyszerűsített foglalkoztatást bejelentő vonal	A Budapestre irányuló hívás díjával azonos mértékű díjazás
188	Autóklub segélyszolgálat	A Budapestre irányuló hívás díjával azonos mértékű díjazás
1817	Vízi mentők információs és bejelentő száma	díjmentes
1818	Kormányzati ügyfélvonal	díjmentes
1819	Nemzeti Adó- és Vámhivatal	díjmentes
1820	Betegszállítási rendelés (OMSZ)	díjmentes
1824	Őrzött betegszállítási (OMSZ)	helyi díjazás

**Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számainak (116def) díjazása**

Számok	Szolgáltatás megnevezése	Díjazási mód
116000	Eltűnt gyermekek felkutatására fenntartott forróvonal	díjmentes
116111	Gyermekek segélyvonala	díjmentes
116123	Lelki segélyvonal	díjmentes

**Invitel Zrt. tudakozó számai**

11800	Egyetemes belföldi tudakozó	165 Ft/hívás
11888	Belföldi tudakozó szolgáltatás	165 Ft/hívás
11811	Belföldi tudakozó plusz szolgáltatás	300 Ft/hívás

**3.4.9. Nemzetközi osztott díjazású szolgáltatás**
**Meghatározás**

A nemzetközi osztott díjazású szolgáltatás keretében a Szolgáltató olyan osztott díjazású szám elérést teszi lehetővé egy külföldi távközlési szolgáltató előfizetője számára, amely általa külföldi előfizetőt Magyarországról egy speciális hívószámon érhetik el.

**Az igénybevétel feltételei**

A szolgáltatást a Magyar Telekom a Deutsche Telekommal (DT) együttműködésben nyújtja; a hívás nemzetközi végződését Németországban vagy harmadik országokban a DT biztosítja. A beszélgetések Magyarországról a nemzetközi távhívásba bekapcsolt telefon-előfizetői és nyilvános állomásokról egyaránt kezdeményezhetők. Magyarországról a nemzetközi osztott díjazású számok hívása a 00 808 univerzális országhívószám és a 8 számjegyű hívószám beadásával történik.

**Díjazás**

A Nemzetközi osztott díjazású szolgáltatás szabadáras szolgáltatás. A hívások díja nettó 150 Ft/perc (bruttó 187,50 Ft), míg nyilvános állomások esetében nettó 160 Ft/perc (bruttó 200 Ft/perc), napszaktól és távolságtól függetlenül.

**3.4.10. Az Internet telefon hálózaton keresztül történő elérése esetén alkalmazott díjak**

A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben meghirdetett telefon díjcsomagjaiban – függetlenül attól, hogy az adott díjcsomag lakossági, vagy üzleti ügyfeleknek ajánlott – egységesen az alábbi díjakat alkalmazza.

Az Internet szolgáltatás telefon-hálózaton keresztüli elérésének díja:

Időszak	Díj (bruttó)
Nappali időszakban (07-18 óráig)	6,14 Ft/ perc
Kedvezményes időszakban (18-24 óráig)	3,28 Ft/ perc
Éjszakai időszakban (24-07 óráig)	0,51 Ft/ perc

### 3.4.11. Adománygyűjtő számok

A Szolgáltató meghatározott rövid hívószámokon közcélú adománygyűjtő szolgáltatást nyújt. Az adománygyűjtő számok felhívásával, a hívó fél alkalmanként egy meghatározott összeget adományoz egy adott szervezet számára. A szolgáltatás igénybevételéért hívásonként fix díj kerül kiszámlázásra, melynek mértékét a szolgáltatás igénybevételi feltételeiről szóló tájékoztatás vagy a Szolgáltató díjszabása tartalmazza. Az adomány felhasználásáért a Magyar Telekom nem tartozik felelősséggel.

Amennyiben az Előfizető igényli, támogatásáról az általa támogatott szervezet a hatályos adó jogszabályok alapján adóigazolást állít ki. Az adóigazolás igényét az Előfizető a támogatott szervezetnél köteles jelezni, a Szolgáltató adóigazolás kiállítására jelen Szolgáltatás esetében nem jogosult.

#### Az igénybevétel feltételei

Az Adománygyűjtő számok hívásának feltétele, hogy az adományozó rendelkezzen a Szolgáltatóval telefonszolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződéssel, és a telefonszolgáltatás ne álljon korlátozás, vagy szünetelés alatt.

#### Igénybevétel korlátai

A szolgáltatás a nyilvános állomást használók kivételével a Magyar Telekom szolgáltatási területéről érhető el.

#### Díjazás

Az adomány összegét hívásonként az alábbi táblázat tartalmazza.

Adománygyűjtő szám	Adománygyűjtő szervezet	Díj
1350	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	250 Ft
1353	Magyar Ökumenikus Segélyszervezet	250 Ft
1355	Baptista Szeretetszolgálat Alapítvány	300 Ft
1356	Katolikus Karitás	500 Ft
1357*	Nemzeti Összefogás	500 Ft
1359	Magyar Vöröskereszt	250 Ft
13600	Nonprofit Információs és Oktató Központ ( Adhat adományvonal )	500 Ft
13666	UNICEF	500 Ft
13611	„Minden gyerek lakjon jól” Alapítvány	250 Ft
13655	WWF Alapítvány	500 Ft
1358	Református Szeretetszolgálat	500 Ft
13630	Erzsébet a Kárpát-medencei Gyermekéért Alapítvány	250 Ft
13616	Út a Mosolyért Alapítvány	500 Ft
13620	Hintalovon Gyermekjogi Alapítvány	500 Ft

Adománygyűjtő szám	Adománygyűjtő szervezet	Díj
13650	Regőczy István Alapítvány	500 Ft
13680	Cselekvés a Kiszolgáltatottakért Alapítvány	500 Ft
13619	Autisták Országos Szövetsége	250 Ft

A szolgáltatás igénybevételéért a hívásviszonylattól és a díjazási időszakától függetlenül, hívásonként fix díjat kell fizetni, amelynek mértékét szolgáltatás igénybevételének a feltételeiről szóló tájékoztatás tartalmazza.

Az adománygyűjtő számokra irányuló hívások ÁFA mentesek. A hívások után forgalmi díjkezdvevény nem vehető igénybe. Azok az előfizetők, akiknek készülékén az emelt díjas hívások tiltásra kerültek, az adományvonalak sem hívhatók a tiltás feloldása nélkül. A 1414-es vezetékes ügyfélszolgálati számon kezdeményezhető a tiltás feloldása, majd visszaállítása.

A 135d hívószám-tartományok esetében az adományozott összegből levonásra kerül a hálózat működéséért a Nemzeti Hírközlési és Média Hatóság által meghatározott végződtetési díj, amelynek mértéke bruttó 10 Ft.

\*A 1357 Nemzeti Összefogás vonala működésének tartamára az egyéb, 135d számmezők elérhetősége a veszélyhelyzet időtartamára felfüggesztésre kerül.

### 3.4.12. Segítő és támogató szolgálatok számai

Szám	Segítő és támogató szolgálat	Díj
13700	Magyar Gyermekek és Ifjúsági Telefonos Lelkiségi Szolgálatok Országos Szövetsége (GYITOSZ)	díjmentes
13770	Drog-Stop Budapest Egyesület	díjmentes
13777	DélUtán Alapítvány	díjmentes
13737	Háttér Társaság	díjmentes

## 4. HÍVÁSIRÁNYOK, DÍJZÓNÁK, SZOLGÁLTATÓI BESOROLÁSOK

Egyéb szolgáltató 1: 4VOICE Távközlési Kft.; ACE Telecom Kft.; Amtel Kft.; Antenna Hungária Zrt.; Arrabonet Kft.; Balmaz InterCom Kft.; Berotel Networks Kft.; Biatorbágy Kábel-tévé Kft.; BMT 2003 Kft.; Borsodweb Kft.; BT Limited Magyarország Fióktelepe; CBN Telekom Kft.; CG-Systems Kft.; Celldömölki Kábeltelevízió Műsorszóró Kft.; Cogitnet Kft.; Comnica Kft.; COMTEST Kft.; ConPhone Kft.; Copy-Data Kft.; Corvus Telecom Kft.; Cost Consulting Kft.; Deltakon Kft.; Digi Távközlési és Szolgáltató Kft.; DUAL-PLUS Kft.; Drávanet Zrt.; Elektronet Zrt.; Ephone Kft.; ES Innotel Kft.; Eurocable Magyarország Kft.; ExpertCom Kft.; FCS GROUP Kft.; Fonio-Voip Kft., Földesi és Társa 2002 Kft.; Gelka Hirtech Kft.; GERGI HÁLÓ Kft.; Giganet Internet Kft.; Greecom Hungary Kft.; H1 Komm Kft.; HBCom Kábel Nonprofit Kft.; HelloVoip Kft.; HFC Kft., HIR-SAT 2000 Kft.; Hungária Informatikai Kft.; Inphone Kft., Invitel Zrt., Invitech ICT Services Kft., Internet-X Magyarország Kft.; Intellihome Kft.; IP-Telekom Kft.; i3 Rendszerház Kft.; InviTechnocom Kft.; Isiscom Kft., Kalászet Kft.; Kábelsat 2000 Kft., KábelsatNet-2002 Kft., Káblex Kft.; Kapos-Net Kft., KFL Kft.; KIFÜ; Last Mile Kft.; Macrogate IPsystems Kft.; Magyar Telekomunikációs és Informatikai Kft.; MCN telecom Kft.; MCNtelecom GmbH; Media Exchnage Kft.; Medveczky Cégcsoport Kft.; Microsystem Kecskemét Kft., Mikroháló Kft., MICRO-WAVE Kft.; MosonTelecom System Kft.; MVM NET Zrt.; Naracom Kft.; Netfone Kft., Net-portal Kft.; NET-TV Zrt.; nfon GmbH; Nordtelekom Kft., N-System Távközlési Szolgáltató Kft., Novi-Com Kft., On Line System Kft., Opennetworks, Opticon Kft.; Oros-Com Kft., Parisat Kft.; Pázmány- Kábel Kft.; PICKUP Kft.; PIVO Telecom Kft.; PR-Telecom Zrt., Printer-Fair Kft.; PENDOLA TeleCom Kft.; Rebell Telecommunication Zrt.; Rendszerinformatika Zrt., RLAN Internet Távközlési Szolgáltató Kft.; R-Voice Kft., Sággy Sat Kft., Satelit Híradástechnika Kft.; SolarTeam Kft.; SKAWA Kft.; Szabolcs Kábeltelevízió Kft.; SzamosNet Kft.; Tarr Kft.; Techno-Tel Kft.; TEVE-TÉVÉ Kft.; Tiszafüredi

Kábeltévé Szövetkezet; TL T Telecom Kft.; Toldinet Kft.; Triotel Kft., United Telecom Zrt.; Vodafone Magyarország Zrt – vezetékes szolgáltatás tekintetében., Xyton Kft., ViDaNet Zrt.; Virtual Call Center Kft., Virtual Communications Kft; VNM Zrt., Voxbone SA; Wavecom Informatikai Kft., Zalasám Kft., ZNET Telekom Zrt.

Egyéb szolgáltató 2: 3C Kft.; 42NETMedia Kft.; Adertis Kft.; Banktel Kommunikációs Zrt.; Calgo Kft.; Dialoga Servicios Interactivos, S.A.; Epax Kft.; iSAFE Zrt.; Kis Fal Kft.; NISZ Zrt.; PENDOLA INVEST Kft.; Raystorm Kft.; Vidékháló Kft, valamint a 77, 78, 79-es körzetekből az Egyéb szolgáltató 2 szolgáltatóihoz hordozott számok.

Alternatív szolgáltatóknak minősülnek jelen ÁSZF vonatkozásában, mindazon szolgáltatók, akik az Egyéb szolgáltató 1, illetve Egyéb szolgáltató 2 kategóriába tartoznak, az egyetemes hírközlési szolgáltatók (Invitel Zrt.) kivételével.

A VOIP szolgáltatókon keresztül bonyolított forgalom Internet protokollra épülő telefon szolgáltatást nyújtó szolgáltatókon keresztül bonyolított hívásokra értendő.

Helyközi II-es díjzónába tartozó hívás- agglomerációs települések:

A biatorbágyi földrajzi számozási területből: Érd, Budakeszi, Budaörs, Diósd, Százhalombatta, Tárnok, Törökbálint  
A gödöllői földrajzi számozási területből: Csomád, Csömör, Kerepes, Tarcsa, Mogyoród, Nagytarcsa, Pécel  
A monori földrajzi számozási területből: Alsónémedi, Bugyi, Ecser, Gyömrő, Maglód, Üllő, Vecsés, Gyál, Ócsa  
A szentendrei földrajzi számozási területből: Szentendre, Budakalász, Csobánka, Leányfalu, Nagykovácsi, Pilisborosjenő, Pilisszentiván, Pilisvörösvár, Pócsmegyer, Pomáz, Solymár, Szigetmonostor, Tahitófalu, Üröm  
A szigetszentmiklósi földrajzi számozási területből: Szigetszentmiklós, Dunaharaszti, Halásztelek, Szigethalom, Taksony, Tököl,  
A váci földrajzi számozási területből: Dunakeszi, Fót, Göd,.

Helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatók (06 21)

1. kategóriába tartozó egyéb szolgáltatók: 3C Kft.; ACE TELECOM Kft.; ARRABONET Kft.; Cogitnet Kft.; DRÁVANET Zrt.; DUAL-PLUS Kft.; FIX TELEKOM Kft.; FONIO-VOIP Kft.; Invitech Megoldások Zrt.; INVITEL Zrt.; IP-Telekom Kft; KIFÜ; KFL-NETWORK Kft.; MACROgate IPsystems Magyarország Kft.; ZNET Telekom Zrt.; Printer-fair Kft.; Rebell Telecommunication Zrt.; Rendszerinformatika Zrt.; TARR Kft.; Toldinet Kft.; United Telecom Zrt.; ViDaNet Zrt.; VNM Zrt.; Xyton Kft.

2. kategóriába tartozó egyéb szolgáltatók: BORSODWEB Kft.; Copy-Data Kft.; CORVUS TELECOM Kft.; Ephone Schweiz GmbH.; Földesi és Társa 2002 Kft.; GERGI HÁLÓ Kft.; HelloVoip Kft.; i3 Rendszerház Kft.; Internet-X Magyarország Kft.; Microsystem-Kecskemét Kft.; Mikroháló Kft.; NARACOM Kft.; N-System Távközlési Kft.; ON LINE SYSTEM Kft.; RAYCOM-GTE Kft.; RLAN Internet Kft.; SolarTeam Energia Kft.; TRIOTEL Kft.

3. kategóriába tartozó egyéb szolgáltatók: 42NETMedia Kft.; 4VOICE Kft.; ADERTIS Kft.; ANTENNA HUNGÁRIA Zrt.; Banktel Kommunikációs Zrt.; Calgo Kft.; CG-SYSTEMS Kft.; Comnica Kft.; COMTEST Kft.; DIGI Kft.; Epax Kft; ES INNOTEL Kft.; EuroCable Magyarország Kft.; H1 Komm Kft.; Intellihome Kft.; MCNtelecom Kft.; MCNtelecom GmbH; Media Exchange Kft.; Netfone Telecom Kft.; NET-PORTAL Kft.; Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.; NORDTELEKOM Nyrt.; Opennetworks Kft.; PIVo Telecom Kft.; Raystorm Kft.; R-Voice Hungary Kft.; VCC Live Hungary Kft.; ZALASZÁM Kft.

**Mobil szolgáltatók a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság által kijelölt azonosítók szerint (figyelmen kívül hagyva a számhordozást):**

1. **Magyar Telekom:** mobil 06 30, valamint - Blue Mobile, MOL Mobile azonos díjazással; Netfone Telecom Távközlési és Szolgáltató Kft. 06 31
2. **Telenor:** 06 20
3. **Vodafone:** 06 70; 06 31; Netfone Telecom Távközlési és Szolgáltató Kft. 06 70; Tarr Építő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft 06 31 azonos díjazással
4. **Egyéb mobil szolgáltatók** - MÁV ZRT. (0638); DIGITávközlési és Szolgáltató Kft. (06 50)

**Telekom mobil hívásirány:** a Magyar Telekom Nyrt. saját mobil hálózatán belül indított, és ott végződött hívások (korábbi elnevezéssel T-Mobile hívásirány)

Nemzetközi telefon-díjzónák:

Európai Unió és EGT tagállamai szerint díjazott országok: Andorra, Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Dominikai Közösség, Észtország, Finnország, Francia Guyana, Franciaország, Gibraltár, Görögország,



Guadeloupe, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Martinique, Monaco, Montserrat, Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királysága, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Reunion, Románia, San Marino, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia

1. zóna: Ausztria vezetékes, Belgium vezetékes, Csehország vezetékes, Franciaország vezetékes, Hollandia vezetékes, Luxemburg vezetékes, Németország vezetékes, Olaszország/Vatikán vezetékes, Spanyolország vezetékes, Svájc vezetékes, Görögország vezetékes, Portugália vezetékes

2. zóna: Ciprus vezetékes, Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királysága vezetékes, Svédország vezetékes, Horvátország vezetékes, Szlovénia vezetékes, Észtország vezetékes, Finnország vezetékes, Kanada, Lengyelország vezetékes, Szlovákia vezetékes, Amerikai Egyesült Államok\*

3. zóna: Amerikai Virgin-szigetek, Ausztrália vezetékes, Dánia vezetékes, Hongkong vezetékes, Írország vezetékes, Izrael vezetékes, Moldova vezetékes, Norvégia vezetékes, Puerto Rico, Szerbia vezetékes, Montenegró vezetékes, Románia vezetékes, Ukrajna vezetékes.

4. zóna: Macedónia vezetékes

5. zóna: Albánia vezetékes, Bosznia-Hercegovina vezetékes, Izland, Lettország vezetékes, Litvánia vezetékes, Szingapúr vezetékes, Törökország vezetékes, Németország mobil és nem földrajzi szám, Csehország mobil és nem földrajzi szám, Szlovákia mobil és nem földrajzi szám, Románia mobil és nem földrajzi szám, Ausztria mobil és nem földrajzi szám

6. zóna: Albánia mobil és nem földrajzi szám, Andorra, Bosznia-Hercegovina mobil és nem földrajzi szám, Bulgária, Fehéroroszország, Hollandia mobil és nem földrajzi szám, Izrael mobil és nem földrajzi szám, Szerbia mobil és nem földrajzi szám, Montenegró mobil és nem földrajzi szám, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Liechtenstein vezetékes, Luxemburg mobil és nem földrajzi szám, Málta, Moldova mobil és nem földrajzi szám, Monaco vezetékes, San Marino, Spanyolország mobil és nem földrajzi szám, Svédország mobil és nem földrajzi szám, Szingapúr mobil és nem földrajzi szám, Tajvan, Törökország mobil és nem földrajzi szám, Ukrajna mobil és nem földrajzi szám, Kazahsztán, Oroszország, Macedónia mobil és nem földrajzi szám, Szlovénia mobil és nem földrajzi szám, Horvátország mobil és nem földrajzi szám, Belgium mobil és nem földrajzi szám, Olaszország mobil és nem földrajzi szám, Finnország mobil és nem földrajzi szám, Nagy-Britannia és Észak-Írország mobil és nem földrajzi szám

7. zóna: Algéria, Ausztrália mobil és nem földrajzi szám, Botswana, Ciprus mobil és nem földrajzi szám, Comore-szigetek, Dánia mobil és nem földrajzi szám, Dél-afrikai Köztársaság, Észtország mobil és nem földrajzi szám, Francia Guyana, Fülöp-szigetek, Görögország mobil és nem földrajzi szám, Grönland, Grúzia, Guadeloupe, Guinea, Hong Kong mobil és nem földrajzi szám, Indonézia, Írország mobil és nem földrajzi szám, Jamaica, Japán, Kína, Lettország mobil és nem földrajzi szám, Líbia, Litvánia mobil és nem földrajzi szám, Marokkó, Martinique, Mayotte, Mexikó, Monaco mobil és nem földrajzi szám, Norvégia mobil és nem földrajzi szám, Palesztin Önkormányzati Területek, Portugália mobil és nem földrajzi szám, Réunion, Saint-Pierre és Miquelon, Svájc mobil és nem földrajzi szám, Thaiföld, Franciaország mobil és nem földrajzi szám

8. zóna: Angola, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Bahrein, Belize, Brazília, Egyesült Arab Emírségek, Gibraltár, Guatemala, Irán, Jordánia, Katar, Kongó, Lengyelország mobil és nem földrajzi szám, Liechtenstein mobil és nem földrajzi szám, Malajzia, Niger, Nigéria, Szíria, Tunézia, Uganda, Új-Zéland, Üzbegisztán, Zimbabwe.

9. zóna: Antigua és Barbuda, Barbados, Bermuda, Brit Virgin-szigetek, Burkina Faso, Chile, Dominikai Közösség, Elefántcsontpart, Feröer-szigetek, Ghána, Honduras, India, Kajmán-szigetek, Kuvait, Malawi, Mauritánia, Montserrat, Omán, Örményország, Panama, Peru, Saint Lucia, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Szaúd-Arábia, Szváziföld, Turks- és Caicos-szigetek, Venezuela.

10. zóna: Anguilla, Benin, Bhután, Brunei, Burundi, Csád, Dél-Szudán, Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyenlítő-Guinea, Egyiptom, Gabon, Haiti, St. Maarten, Curacao, Bonaire, Saba és St. Eustatius, Jemen, Kamerun, Kenya, Kirgizisztán, Lesotho, Libanon, Libéria, Madagaszkár, Makaó, Maldív-szigetek, Mauritius, Mongólia, Mozambik, Namíbia, Nicaragua, Saint Kitts és Nevis, Seychelle-szigetek, Sierra Leone, Sri Lanka, Szenegál, Szudán, Tanzánia (beleértve Zanzibárt is), Togo, Uruguay, Zambia,

11. zóna: Afganisztán, Amerikai Szamoa, Ascension, Ausztrália külbirtokai (Antarktisz, Norfolk-sziget), Bahama-szigetek, Banglades, Bissau-Guinea, Bolívia, Cook-szigetek, Costa Rica, Diego Garcia, Dzsibuti, Eritrea, Északi-Mariana-szigetek, Etiópia, Falkland-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Gambia, Grenada, Guam, Guyana, Irak, Kambodzsa, Kelet-Timor, Kiribati, Kongói Demokratikus Köztársaság (Zaire), Koreai NDK, Közép-afrikai Köztársaság, Kuba, Laosz, Mali, Marshall-szigetek, Mianmar, Mikronézia, Midway, Nauru, Nepál, Niue, Pakisztán, Palau, Pápua Új-Guinea, Paraguay, Ruanda, Szent Ilona, Salamon-szigetek, Salvador, Sao Tomé és Príncipe, Suriname, Szamoa, Szomália, Tádzsikisztán, Tokelau-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Tuvalu, Türkmenisztán, Új-Kaledónia, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis és Futuna, Zöld-foki Köztársaság.

\*Azon országok esetében, ahol a mobil, nem földrajzi számú és vezetékes tarifák azonosak, az adott országnál nincs külön megjelölve, hogy a tarifa a vezetékes, nem földrajzi számú vagy mobilirányú hívásokra vonatkozik.