



Lakossági Általános Szerződési Feltételek

3/d melléklet - értékesíthető

A helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás Értékesíthető díjcsomagok, díjak, díjazások

Tartalomjegyzék

1.	Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak.....	3
1.1	A díjak meghatározása, mértéke, egyszeri és rendszeres díjak.....	3
1.1.1.	Egyszeri díjak:.....	3
1.1.2.	Ügyfélszolgálati díjak.....	3
1.1.3.	Havi előfizetési díj (havidíj).....	4
1.1.4.	Digitális televízió szolgáltatáshoz szükséges végberendezések díja.....	4
1.2	Díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak.....	6
1.2.1.	Díjazási időszak.....	6
1.2.2.	Díjcsomagok, kedvezményekre vonatkozó általános rendelkezések.....	6
1.2.3.	Hibajavításhoz kapcsolódó díjak.....	7
1.3	A szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek.....	7
1.4	Lezárt díjcsomagokra irányadó rendelkezések.....	8
2.	Az internetprotokollon nyújtott televízió szolgáltatás (IPTV) szolgáltatás díjai	8
2.1	Alapkínálati csomagok.....	8
2.2	Kiegészítő szolgáltatások.....	9
2.3	Díjcsomagok, kiegészítő csomagok és kiegészítő opció díjazása.....	10
2.4	Set top box bérleti díj.....	11
2.5	Szüneteltetés díja.....	11
2.6	Egyszeri és eseti díjak.....	11
2.7	Korlátozás ideje alatt fizetendő díj.....	12
3.	Egyéb, ügyfélszolgálati díjak.....	12
4.	Igénybe vehető opciók.....	13
4.1	HBO Max opció.....	13
	Az HBO Max 2022. március 8. napjától válik elérhetővé. Az HBO Max egy szélessávú internet-szolgáltatáson keresztül elérhető streaming szolgáltatás. A szolgáltatás elérésére használható eszközökről, készülékekről a http://www.hbomax.com weboldalon tájékozódhat.....	13
4.2	Telekom TV GO szolgáltatás.....	13

1. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOKÉRT FIZETENDŐ DÍJAK

1.1 A díjak meghatározása, mértéke, egyszeri és rendszeres díjak

1.1.1. Egyszeri díjak:

Telepítési díj

Az Előfizető a műsorterjesztési szolgáltatás biztosítása érdekében – a közszolgálati csomag kivételével - telepítési díjat fizet a Szolgáltatónak, amelynek mértékét jelen melléklet adott szolgáltatásra vonatkozó rendelkezései tartalmazzák.

A telepítési díj tartalmazza a szolgáltató kiépített szolgáltatási területén belüli létesítés esetén a szerelési költséget is.

Amennyiben az igényelt a Hálózati végpont

- a Szolgáltató kiépített szolgáltatási területén kívül esik, és
- a telepítési díj a létesítés költségét nem fedezi, és
- az igény teljesítése a normál létesítéssel járó műszaki feladatokat meghaladó, plusz kivitelezéssel és építési tevékenységgel jár, az igény az igénybejelentés elutasítására vonatkozó szabályok szerint elutasítható, illetve a Szolgáltató és az Előfizető egyedi megállapodása alapján kiegészítő telepítési díj ellenében teljesíthető.

A kiegészítő telepítésre vonatkozó rendelkezéseket jelen ÁSZF 2/d melléklete tartalmazza.

A telepítési díj egy Hálózati végpont kiépítését tartalmazza, amely magába foglalja a vonali csatlakozási pont (port) és a Hálózati végpont (fali csatlakozó) közötti hálózat kiépítését.

Műholdas televízió szolgáltatás esetén az alapszerelés költségeit tartalmazza a telepítési díj, amelynek részletes leírásáról az jelen ÁSZF 2/d melléklete rendelkezik.

Előfizető telepítési díjat fizet minden egyes, külön helyrajzi szám alatt bejegyzett ingatlan után, ahová a szolgáltatást megrendeli.

Kiegészítő létesítési díj

A Szolgáltató kiegészítő létesítési díjat számít fel, amennyiben az Előfizető a telepítési díj tartalmát képező műszaki megoldástól eltérő, hálózatkialakítást igényelő megoldást igényel, illetve műholdas televízió szolgáltatás esetén, pedig az alapszerelésen kívüli tételek merülnek fel. A kiegészítő létesítési díjat a Szolgáltató beruházási költség egységképe alapján kalkulálja.

Közszolgálati csomag egyszeri hozzáférési díj

A Szolgáltató a televízió szolgáltatáshoz való hozzáféréseért a hozzáférés biztosításához kapcsolódóan, a hozzáférés költségeit nem meghaladó mértékű többletdíjat számít fel.

1.1.2. Ügyfélszolgálati díjak

Számlamásolati díj

Ha Szolgáltató az Előfizető kérése alapján számlamásolatot készít vagy hiteles számlamásolatot állít ki számlamásolati díjat számíthat fel.

Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető részére részletfizetést engedélyez, díjat jogosult felszámolni az engedélyezés költségeinek biztosítása érdekében.

Halasztás engedélyezési díja

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető részére fizetési halasztást engedélyez, díjat jogosult felszámolni az engedélyezés költségeinek biztosítása érdekében.

Fizetési felszólítás díja

Amennyiben az Előfizető díjfizetési kötelezettségnek az elmulasztása miatt a Szolgáltató a díjfizetésre felszólító levelet kénytelen küldeni az Előfizető részére, az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a fizetési felszólítás díját kötbéreként, a díjtartozással egyidejűleg megtéríteni.

Nyomtatott ÁSZF példány kiadásának díja

Az általános szerződési feltételeket a Szolgáltató – az egyéni Előfizető kérése és választása alapján - köteles nyomtatott formában is az Előfizető rendelkezésére bocsátani.

Hangfelvétel-másolat kiadásának díja

Előfizetői bejelentésenként, az előfizetői bejelentésről készített hangfelvétel-másolatának igénylése esetén, az első másolat kivételével, az Előfizető díjfizetésre köteles.

1.1.3. Havi előfizetési díj (havidíj)

A Szolgáltató műsorterjesztési szolgáltatásnak a Hálózati végponton keresztül való igénybevételének lehetőségéért, a szolgáltatás rendelkezésre állásáért számít fel az Előfizetőnek. Az egyedi előfizetői szerződés eltérő rendelkezéseinek hiányában az előfizetési díj megfizetése a tárgyhónapban előre esedékes.

A havi előfizetési díj tartalmazza a szolgáltatáshoz szükséges, a Szolgáltató tulajdonában álló egy végberendezés díját, a kábeltelevíziós szolgáltatás kivételével. A Szolgáltató által alkalmazott havi előfizetési díjak mértékét jelen melléklet adott szolgáltatásra vonatkozó rendelkezései tartalmazzák.

1.1.4. Digitális televízió szolgáltatáshoz szükséges végberendezések díja**Havi bérleti díjjal történő igénybevétele****IPTV szolgáltatás és műholdas televízió szolgáltatás esetén:**

- A szolgáltatás igénybevétele esetén, a Szolgáltató biztosítja a set top box -ot, tartozékait, alkatrészeit valamint a dekódoló kártyát. Egy előfizetéshez maximum 3 set top boxot biztosít a Szolgáltató, illetőleg IPTV szolgáltatásnál a műszaki lehetőség függvényében ez a maximum 2 set top box is lehet. Az első set top boxot a havi előfizetési díj részeként biztosítja a Szolgáltató, míg a 2. és 3. set top boxot bérleti díj ellenében, amelynek mértékét jelen melléklet 2. pontja tartalmazza.
- HD csatornát tartalmazó programcsomag igénybevételéhez műholdas televízió szolgáltatás esetén speciális HD set top box szükséges. A HD set top box készüléket a Szolgáltató kizárólag használatba adja az Előfizetőnek, jelen melléklet 2. pontjában meghatározott havi bérleti díj megfizetése ellenében.

Az Előfizető igénye alapján a HD Set top box bármelyik műholdas digitális programcsomaghoz bérelhető.

Kábeltelevízió szolgáltatás esetén:

- A Digitális kábeltelevízió-szolgáltatás (alapcsomagok) vagy a kiegészítő digitális szolgáltatások (minicsomagok) igénybevétele esetén, a Szolgáltató biztosítja a set top box -ot, tartozékait, alkatrészeit és a dekódoló kártyát jelen melléklet 3. pontjában meghatározott havi bérleti díj megfizetése ellenében.
- HD csatornát tartalmazó programcsomag igénybevételéhez speciális HD set top box szükséges. A HD set top box készüléket a Szolgáltató kizárólag használatba adja az Előfizetőnek, jelen melléklet 3. pontjában meghatározott havi bérleti díj megfizetése ellenében.

Az Előfizető igénye alapján a HD set top box bármelyik digitális programcsomaghoz bérelhető.

Set top box és médiakonverter készülékek vételár ellenében

Kábeltelevízió szolgáltatás esetén:

Az Előfizető döntésének megfelelően megvásárolhatja a

- digitális kábeltelevíziószolgáltatás, valamint a kiegészítő digitális szolgáltatások (minicsomagok) igénybevételéhez szükséges set top box készüléket, valamint
- a HD kiegészítő digitális programcsomag (minicsomag) igénybevételéhez szükséges speciális HD set top box készüléket, illetve
- a kódolatlan digitális kábeltelevízió szolgáltatás igénybevételére alkalmas digitális jelátalakító egységet (dekódoló kártya nélküli médiakonvertert) a 2. illetve 3. médiakonverter esetén. Az első médiakonvertert a Szolgáltató az Előfizető ez irányú igénye esetén, díjmentesen biztosítja az Előfizető részére.

Az Előfizető igénye alapján a HD Set top box bármelyik digitális kábeltelevíziós programcsomaghoz megvásárolható. A megvásárolt, új set top boxra vonatkozó jótállási szabályok (digitális kábeltelevízió szolgáltatás esetében)

A megvásárolt, új set top box készülékekre vonatkozó jótállás időtartama 24 hónap, a vásárlás időpontjától számítva. Rendeltetésszerű használat melletti meghibásodás esetén ebben az időszakban a Szolgáltató cserekészüléket biztosít.

A jótállási időn túl, vagy a nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodás esetén a Szolgáltató – az Előfizető kérésének megfelelően – új cserekészüléket biztosít térítés ellenében. Ebben az esetben az új set top box készülékekre vonatkozó jótállás időtartama 24 hónap a vásárlás időpontjától számítva.

A set top box készülékekhez tartozó távirányító rendeltetésszerű használat melletti meghibásodása esetén a Szolgáltató csere távirányítót biztosít az adott set top boxra vonatkozó jótállási időn belül. Nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodás (rongálás) esetén - a hibaelhárítási tevékenység során - a Szolgáltató térítés ellenében biztosít csere távirányítót.

A set top box készülékek üzembe helyezéséhez a Szolgáltató ún. kiegészítő csomagot (HDMI vagy scart és RF kábel) biztosít. A kiegészítő csomagban szereplő kábelek rendeltetésszerű használat melletti meghibásodása esetén a Szolgáltató csere csomagot biztosít az adott set top boxra vonatkozó jótállási időn belül. Nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodás (rongálás) esetén - a hibaelhárítási tevékenység során - a Szolgáltató térítés ellenében biztosít cserecsomagot.

A megvásárolt, új médiakonverterre vonatkozó kellékszavatossági szabályok

A megvásárolt, új médiakonverterre vonatkozó kellékszavatosság időtartama 24 hónap, a vásárlás időpontjától számítva. Rendeltetésszerű használat melletti meghibásodás esetén ebben az időszakban a Szolgáltató cserekészüléket biztosít.

A kellékszavatossági időn túl, vagy a nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodás esetén a Szolgáltató – az Előfizető kérésének megfelelően – új cserekészüléket biztosít térítés ellenében. Ebben az esetben az új médiakonverterre vonatkozó kellékszavatosság időtartama 24 hónap a vásárlás időpontjától számítva.

A médiakonverter üzembe helyezéséhez a Szolgáltató ún. kiegészítő csomagot (HDMI vagy scart és RF kábel) biztosít. A kiegészítő csomagban szereplő kábelek rendeltetésszerű használat melletti meghibásodása esetén a Szolgáltató csere csomagot biztosít az médiakonverterre vonatkozó kellékszavatossági időn belül. Nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodás (rongálás) esetén - a hibaelhárítási tevékenység során - a Szolgáltató térítés ellenében biztosít cserecsomagot.

1.2 Díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak

1.2.1. Díjazási időszak

Műsorterjesztési szolgáltatás esetén nincsenek elkülönült díjazási időszakok, az adott szolgáltatás igénybevételének díjazása az igénybevétel bármely időpontjában azonos.

1.2.2. Díjcsomagok, kedvezményekre vonatkozó általános rendelkezések

Díjcsomagok:

A Szolgáltató a műsorterjesztési szolgáltatás keretében a csatornák számától függően, különböző szolgáltatáscsomagokat képez. Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéért az igényelt programcsomagnak megfelelő előfizetési díjat fizet a Szolgáltatónak. Az előfizetési díj a szolgáltatás igazolt kezdési időpontjától esedékes a Szolgáltató számlája alapján.

A Szolgáltató díjcsomagjainak leírását és díjazási feltételeit a jelen melléklet adott szolgáltatásra vonatkozó rendelkezései tartalmazzák.

Analog kábeltelevízió szolgáltatás esetén a területileg elkülönült hálózatokon, illetve a különböző tartalmú, de azonos megnevezésű szolgáltatás csomagjaiért eltérő előfizetési díjakat, díjfizetési struktúrákat (fizetési mód) állapíthat meg.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az egyéni és nem egyéni (a továbbiakban közületi) előfizetőinek eltérő előfizetési díjakat állapítson meg.

Kedvezményekre vonatkozó általános rendelkezések:

Határozott tartamú Előfizetői szerződés esetén az Előfizető a Szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre tekintettel vállalja, hogy az Előfizetői szerződés határozott időtartamán belül az Előfizetői szerződést nem szünteti meg.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, vagy a Szolgáltató az Eht. szerinti felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Az erre vonatkozó rendelkezéseket a Törzsrész tartalmazza jelen melléklet szerinti esetleges kiegészítésekkel.

Előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) kötött határozott tartamú szerződés

Amennyiben az Előfizető az előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) vonatkozóan köt határozott tartamú szerződést, a szerződés tartama alatti, az adott előfizetői szolgáltatáson belüli díjcsomagváltás lehetséges a kapott kedvezmények visszafizetése nélkül, amennyiben erre az egyedi előfizetői szerződés rendelkezései lehetőséget biztosítanak. A díjcsomagváltás nem minősül új határozott tartamú szerződés megkötésének, díjcsomagváltás esetén a váltást követően az adott díjcsomagra vonatkozó szerződéses feltételek és a biztosított időszak (promóciós) kedvezmények feltételei és kedvezményösszegek érvényesek, amennyiben az előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) kötött határozott tartamú szerződésre tekintettel biztosított időszak (promóciós) vagy állandó kedvezményeket a díjcsomagváltásig az előfizető még nem, vagy nem teljesen vette igénybe. Amennyiben az előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) kötött határozott tartamú szerződésre tekintettel igénybe vett időszak (promóciós) vagy állandó kedvezményt (vagy annak egy részét) az Előfizető a díjcsomagváltás időpontjában már igénybe vette, a díjcsomagváltást követően a határozott tartamú szerződéskötésre tekintettel járó időszak (promóciós) vagy állandó kedvezmények biztosítása nem kezdődik újra, mert a váltás nem minősül új határozott tartamú szerződés megkötésének.

SAT TV és IPTV közötti váltás határozott tartamon belül további jogkövetkezmények nélkül azonban nem lehetséges, csak a kapott kedvezmények visszafizetése mellett, tekintettel arra, hogy a két típusú előfizetői szolgáltatás műszaki jellege miatt a váltás nem minősül díjcsomag váltásnak.

Megszűnő, kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson már működő szolgáltatások esetében, a határozott tartamú szerződés lejáratát követően új határozott tartamú szerződés nem köthető. Amennyiben az Előfizetői szerződés az új hozzáférés típusnak megfelelően a felek közös megegyezésével módosításra kerül, az új hozzáférés típuson nyújtott szolgáltatásra köthető új határozott tartamú szerződés.

1.2.3. Hibajavításhoz kapcsolódó díjak

Ügyfél érdekkörében bekövetkezett hiba elhárítása

Az ügyfél érdekkörében bekövetkezett hiba elhárításakor az elvégzett munkálatok ellenében a Szolgáltató díjat számláz ki az Előfizető részére.

Nem a Szolgáltató által végzett szabálytalan szerelés

Helyszíni hibaelhárítás során amennyiben megállapításra kerül, hogy nem a Szolgáltató által végzett, szabálytalan szerelés következtében nem üzemel a szolgáltatás, a Szolgáltató hibabehatárolási díjat számláz az Előfizetőnek.

Televízió készülékhangolási díj

Az Előfizető által igényelt televízió készülék hangolását a Szolgáltató díjfizetés ellenében biztosítja az Előfizetőnek.

Tápegység csere díj

A set top box tápegység nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodása (rongálás) esetén a Szolgáltató térítés ellenében biztosít csere tápegységet, amelyet a az Előfizető kérése esetén a helyszínrre kiszállít és beszerel. A szolgáltatásért az Előfizető tápegység csere díjat köteles fizetni.

Tápkábel csere díj

A set top box tápkábel nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodása (rongálás) esetén a Szolgáltató térítés ellenében biztosít csere tápkábelt, amelyet a az Előfizető kérése esetén a helyszínrre kiszállít és beszerel. A szolgáltatásért az Előfizető tápegység csere díjat köteles fizetni.

1.3 A szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek

Házon kívüli áthelyezés díja

Amennyiben az Előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, nincs díjtarozása, és a szolgáltatást olyan más Hálózati végponton kívánja igénybe venni, ahol a Szolgáltató szolgáltatása elérhető, a Szolgáltató az Előfizetőt az új szolgáltatási –hozzáférési helyen, telepítési díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja.

Műholdas televízió szolgáltatás esetén az áthelyezés díja az jelen melléklet 4. pontjában kerül meghatározásra, valamint ha a kültéri szett leszerelése és szállítása is szükséges, a Szolgáltató ennek teljes költségét, a kültéri szett leszerelési díját is kiszámlázza az Előfizetőnek.

A beltéri egység(ek)et az Előfizető szállítja át az új szolgáltatási címre. Abban az esetben, ha az Előfizető kéri a beltéri egység(ek) átszállítását, a Szolgáltató beltéri egység szállítási díjat számláz ki.

Ha az Előfizető a szolgáltatás áthelyezését kéri, s az áthelyezést a Szolgáltató biztosítja, az Előfizető a díjcsomagot az új létesítési helyen is igénybe veheti.

Átírás díja

A Szolgáltató az előfizetői szerződés átírásáért egyszeri díjat számíthat fel. Az átírás díját az új Előfizetőnek kell megfizetni.

Ügyfélszintű jelszó módosítási díja

A Szolgáltató az ügyfélszintű jelszó módosításáért egyszeri díjat számíthat fel.

Szolgáltatás Előfizető kérésére történő szünetelésének visszakapcsolási díja

Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére szünetel, a szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az Előfizető visszakapcsolási díj fizetésére köteles, kivéve kábeltelevízió szolgáltatásnál, a soros hálózaton nyújtott szolgáltatás igénybevétele esetén.

Korlátozás megszüntetésért fizetendő visszakapcsolási díj

Amennyiben az Előfizető szerződészegése miatt a Szolgáltató korlátozza a szolgáltatást, a szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az Előfizetőnek visszakapcsolási díjat kell fizetnie.

1.4 Lezárt díjcsomagokra irányadó rendelkezések

Lezárt és értékesíthető díjcsomagok együttélésének kizárására vonatkozó rendelkezések

A 2019. szeptember 02. napját követően igényelhető új Előfizetői szolgáltatások bevezetésével összefüggő feltételek, amelyek az ezen időpontot követően kötött Előfizetői szerződésekre és ezen időpontot követően kezdeményezett szerződésmódosításokra irányadók.

Az Előfizető egy meghatározott Folyószámláján kizárólag egy adott, azonos időszakban értékesíthető díjcsomagokkal vehetők igénybe az Előfizetői szolgáltatások. Ugyanazon Folyószámlán nem vehetők egyidejűleg igénybe lezárt és értékesíthető díjcsomaggal az Előfizetői szolgáltatások.

Amennyiben az Előfizető egy meghatározott Folyószámláján lezárt díjcsomaggal vesz igénybe Előfizetői szolgáltatást (helyhez kötött – vezetékes – telefonszolgáltatás, helyhez kötött – vezetékes – internet-hozzáférés szolgáltatás, helyhez kötött – vezetékes – műsorterjesztési (televízió) szolgáltatás), és új Előfizetői szolgáltatásra vonatkozóan kíván Előfizetői szerződést kötni, a szerződés megkötésére vonatkozó igénye kizárólag abban az esetben teljesíthető, ha az érintett Folyószámlához tartozó minden Előfizetői szolgáltatás, illetve a díjcsomag igénybevétele az Igénybejelentés időpontjában értékesíthető. Az Igényt a Szolgáltató a feltétel teljesüléséhez szükséges egyéb, meglévő Előfizetői szolgáltatások keretében történő díjcsomag-váltást követően teljesíti. A feltételnek az Előfizető által kezdeményezett díjcsomag-váltások esetén is teljesülnie kell.

2. AZ INTERNETPROTOKOLLON NYÚJTOTT TELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁS (IPTV) SZOLGÁLTATÁS DÍJAI

2.1 Alapkínálati csomagok

A lezárt csomagok esetében, amennyiben az azokra kötött szerződés határozott tartama 2017. október 24.-én vagy azt követően jár le, a Szolgáltató biztosítja, hogy a az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek ne legyenek az előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél, a havidíj megegyezik a határozott tartam alatt érvényes havidíjjal.

Csomag neve	
2020. szeptember 4-től elérhető díjcsomagok*	
IPTV Alap 202009 díjcsomag	
IPTV Szuper Családi HD 202009 díjcsomag	
IPTV Szuper Családi Mozi 202009 díjcsomag	
2021. március 23-tól elérhető díjcsomagok	
Telekom TV Alap 202103 díjcsomag	
Telekom TV Szuper Családi HD 202103 díjcsomag	
Telekom TV Szuper Családi Mozi 202103 díjcsomag	

Az egyes csomagokkal elérhető csatornák részletes listája jelen ÁSZF 2/d függelékében találhatóak meg.

Az IPTV Szuper Családi Mozi csomag az IPTV Szuper Szuper Családi HD díjcsomagban kínált csatornákat és a Moziklub előfizetési műsorkölcsönzés interaktív szolgáltatást tartalmazza.

A Szolgáltató által a Telekom TV díjcsomagokhoz biztosított SmartBox-on kínált funkciók kihasználásához a Telekom által nyújtott helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatások igénybevétele szükséges. A Telekom TV Alap 202103, a Telekom TV Szuper Családi HD 202103 és a Telekom TV Szuper Családi Mozi 202103 díjcsomagok kizárólag a 2020. szeptember 8. napjától elérhető Net és Gigaerős Net vezetékcsatlakozású internet-hozzáférési díjcsomagok valamelyikével vehető igénybe.

Amennyiben az Előfizető meglévő IPTV szolgáltatását (az IPTV Alap, IPTV Szuper Családi HD vagy IPTV Szuper Családi Mozi díjcsomagok valamelyike) a Telekom TV díjcsomagok valamelyikére váltja át új Előfizetői szerződés megkötésével, a korábban az IPTV szolgáltatáshoz igénybe vett kiegészítő szolgáltatások és kedvezmények a Telekom TV díjcsomagok valamelyikére kötött új Előfizetői szerződésnek nem képezik a részét, kivéve, ha az Előfizetői szerződés ezzel ellentétesen rendelkezik.

Közszolgálati csomag

Csomag neve
Közszolgálati csomag

2.2 Kiegészítő szolgáltatások

Az egyes csomagokkal elérhető csatornák részletes listája jelen ÁSZF 2/d függelékében találhatóak meg. A kiegészítő csomagok és opciók minden esetben valamely alapsomag megléte esetén vehetők igénybe.

Kiegészítő csomagok

Csomag neve
Szuper HBO Pak
Szuper HBO Max Pak
Night Life

Interaktív szolgáltatások

MoziKlub előfizetéses műsorkölcsönzés

A kölcsönzés részletes feltételei a www.telekom.hu oldalon találhatóak meg. A filmkölcsönzés könnyebb elérhetősége érdekében, a Szolgáltató az Előfizető filmnézési szokásokhoz igazodó filmajánlót tesz elérhetővé az Előfizető számára.

Kiegészítő opció

Felvétel opció – megállítható, visszatekerhető adás (time-shift), felvétel funkció

A Felvétel opció kiegészítő csomagra 2021. március 18. napját megelőző feltételekkel új előfizetői szerződés nem köthető, az értékesítés lezárásra kerül. A 2021. március 18. napját megelőzően vonatkozó feltételek áthelyezésre kerülnek a lezárt mellékletbe.

„Szereld magad” konstrukció

Amennyiben az Előfizető kérésére set top box típuscserére kerül sor (mrevlemezes set top boxról merevlemez nélküli set top boxra, illetve merevlemez nélküli set top boxról merevlemezes set top boxra) az Előfizető a Szolgáltató közreműködése nélkül is elvégezheti a csereeszköz helyszíni üzembe helyezését, az eszközhez mellékelt használati útmutató alapján. Ebben az esetben a Szolgáltató a set top box kiszállításáért nem számít fel díjat.

A csere set top box előfizetőhöz történő kiszállítására és a korábban használt set top box visszazállítására vonatkozó szabályokat a Lakossági ÁSZF Törzsrésze, valamint a kiszállított set top boxhoz mellékelt visszaküldési tájékoztató tartalmazza.

2.3 Díjcsomagok, kiegészítő csomagok és kiegészítő opció díjazása

A lezárt csomagok esetében, amennyiben az azokra kötött szerződés határozott tartama 2017. október 24 -én vagy azt követően jár le, a Szolgáltató biztosítja, hogy a az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek ne legyenek az előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél, a havidíj megegyezik a határozott tartam alatt érvényes havidíjjal.

Csomag neve 2020. szeptember 4 -től elérhető díjcsomagok*	Havi előfizetési díj
IPTV Alap 202009 díjcsomag	4 250 Ft
IPTV Szuper Családi HD 202009 díjcsomag	6 550 Ft
IPTV Szuper Családi Mozi 202009 díjcsomag	8 000 Ft

*A 2020. szeptember 4. napján bevezetésre kerülő díjcsomagok egyidejűleg azonos Folyószámlán kizárólag a 2020. szeptember 4. vagy műholdas (SAT) televízió szolgáltatás esetében 2020. szeptember 8. napján bevezetett Telekom otthoni szolgáltatásokkal együtt vehetők igénybe; azok a korábban, 2019. szeptember 2. napján bevezetett díjcsomagokkal együtt azonos Folyószámlán nem vehetők igénybe.

Csomag neve 2021. március 23-tól elérhető díjcsomagok*	Havi előfizetési díj
Telekom TV Alap 202103 díjcsomag	4 250 Ft
Telekom TV Szuper Családi HD 202103 díjcsomag	6 550 Ft
Telekom TV Szuper Családi Mozi 202103 díjcsomag	8 000 Ft

*A 2021. március 23. napján bevezetésre kerülő díjcsomagok egyidejűleg azonos Folyószámlán 2020. szeptember 8. napján bevezetett Telekom otthoni szolgáltatásokkal együtt vehetők igénybe; azok a korábban, 2019. szeptember 2. napján bevezetett díjcsomagokkal együtt azonos Folyószámlán nem vehetők igénybe.

Csomag neve	Havi hozzáférés biztosítási díj
Közszolgálati csomag	1 029 Ft

Kiegészítő opció (2020. március 18. napjáig)	Havidíj
Felvétel opció – megállítható, visszatekerhető adás (time-shift), felvétel funkció	1 100 Ft

A Felvétel opció kiegészítő csomagra 2021. március 18. napját megelőző feltételekkel új előfizetői szerződés nem köthető, az értékesítés lezárásra kerül. A 2021. március 18. napját megelőzően a Felvétel opciót igénybevevő előfizetők változatlan feltételek mellett vehetik igénybe a kiegészítő opciót.

Csomag neve	Havidíj
Szuper HBO Pak	3 000 Ft
Szuper HBO Max Pak	3 600 Ft
Night Life	2 300 Ft

Interaktív szolgáltatások	Havidíj
MoziKlub előfizetéses műsorkölcsönzés	1500 Ft

2.4 Set top box bérleti díj

	Havi díj
Set top box bérleti díj (IPTV Alap 202009 díjcsomag, IPTV Szuper Családi HD 202009 díjcsomag és az IPTV Szuper Családi Mozi 202009 díjcsomag esetén)	870 Ft
SmartBox bérleti díj (Telekom TV Alap 202103 díjcsomag, Telekom TV Szuper Családi HD 202103 díjcsomag és a Telekom TV Szuper Családi Mozi 202103 díjcsomag esetén)	1000 Ft

2.5 Szüneteltetés díja

Szüneteltetés díja	Havi díj
Szüneteltetés díja	830 Ft

2.6 Egyszeri és eseti díjak

Egyszeri díjak

	Díj
Telepítési díj	5 100 Ft
Közszolgálati csomag egyszeri hozzáférési díja	50 551 Ft

Műszaki és kártérítési díjak

A Szolgáltató létesítési, szerelési és hibaelhárítási alapkötelezettségébe tartozó munkákon felül, az Előfizető egyedi igénye, kérése alapján, illetőleg az ügyfél érdekkörében bekövetkezett hiba elhárítása miatt végzett szerelési munkáért, az elvégzett munkákért, továbbá Szolgáltató tulajdonában lévő eszközök vissza nem szolgáltatása miatt az alábbi díjakat számítja fel.

Egyéb, a lenti kategóriákba nem sorolható, Előfizető kérésére végzendő munkák esetén, a díjat a Szolgáltató a beruházási költségek egységtétel listája alapján kalkulálja.

Az Előfizető a műszaki díjak összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Műszaki díjak	Díj
Kiszállási díj	5 000,00 Ft
Munkadíj	7 500 Ft / 1 óra
Otthoni szakértői opció	5 000 Ft
10m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése	5 500 Ft
25m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése	8 000 Ft

Előfizető oldali légkábel lebontása vagy visszaállítása	9 000 Ft
Léges leágazás építése vagy áthelyezése	25 000 Ft
Kártérítési díjak*	
Digitális elosztó	20 000 Ft
Optikai Hálózati végberendezés	20 000 Ft
IPTV vevőegység (merevlemez nélküli)	20 000 Ft
IPTV vevőegység (merevlemezes)	35 000 Ft
Távirányító	2 000 Ft

*Az árak 0% áfát tartalmaznak.

A szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak

	Díj
IPTV áthelyezés díja (egy Hálózati végponton levő összes szolgáltatásra)	1 990 Ft
Átírás díja	2 500 Ft
Átírás díja öröklés, jogutódlás esetén	0 Ft
A szolgáltatás korlátozását követő, a szolgáltatás újbóli visszakapcsolásáért fizetendő díj	4 500 Ft

2.7 Korlátozás ideje alatt fizetendő díj

	Havi díj
Korlátozás ideje alatt fizetendő díj	A közszolgálati csomag havidíjával megegyező díj

3. EGYÉB, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI DÍJAK

Egyéb díjak	Egyszeri díj
Fizetési felszólítás díja, az SMS-ben küldött első ingyenes felszólítást követően	750,- Ft / db (ÁFA mentes)
Követeléskezelési díj	Díjmentes
Fizetési könnyítés engedélyezési díja	a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 5 000 Ft
▪	
▪	
▪	
Számlamásolati díj	
▪ Onkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül felületen	Díjmentes
▪ Telefonos ügyintézés segítségével	1 000,00 Ft/ havi számla
▪ Uztetben, személyesen	1 000,00 Ft/ havi számla
Hangminta rögzítése	Díjmentes

4. IGÉNYBE VEHETŐ OPCIÓK

4.1 HBO Max opció

Az HBO Max 2022. március 8. napjától válik elérhetővé. Az HBO Max egy szélessávú internet-szolgáltatáson keresztül elérhető streaming szolgáltatás. A szolgáltatás elérésére használható eszközökről, készülékekről a <http://www.hbomax.com> weboldalon tájékozódhat.

Az HBO Max szolgáltatáshoz történő hozzáférést a Szolgáltató az alábbiak szerint biztosítja az előfizetők számára :

- Szuper HBO Max Pak, illetve Szuper HBO Pak szolgáltatásokra előfizetők számára: a Szuper HBO Pak és Szuper HBO Max Pak csomag részeként, külön díj fizetése nélkül;
- IPTV Alap, Szuper Családi HD és Szuper Családi Mozi, illetve Telekom TV díjcsomagokkal rendelkező előfizetők számára (kivéve Közszolgálati díjcsomag, lásd 2.1-es pont): a műsorterjesztési szolgáltatás kiegészítő opciójaként
- vezetékes internet-hozzáférési szolgáltatásra előfizetők számára (kivéve Digitális Jólét díjcsomagok, lásd ÁSZF 3/c melléklet 4.1-es pont): a vezetékes internet-hozzáférési szolgáltatás kiegészítő opciójaként.

Az HBO Max havi díja: 2500Ft

További feltételek:

- A szolgáltatás határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe.
- A szolgáltatás havidíja az előfizető vezetékes szolgáltatás havi számlájában kerül kiszámlázásra.
- A TV, internet szolgáltatás megszűnése esetén, az HBO Max szolgáltatás is megszűnik, annak önálló igénybevételét nem biztosítja a szolgáltató.
- Ha az internet-szolgáltatás vagy TV szolgáltatás az előfizető szerződésszegése miatt (pl. díjtartozás) korlátozásra kerül, az HBO Max szolgáltatás ez esetben továbbra is használható, s a korlátozás idejére az HBO Max opció teljes havidíja felszámításra kerül.

4.2 Telekom TV GO szolgáltatás

A Telekom TV GO a Szolgáltató szélessávú platformokon keresztül elérhető szolgáltatása, amely szolgáltatás keretében a Szolgáltató hozzáférést biztosít lineáris és lekérhető médiaszolgáltatások igénybevételére.

A felhasználók meghatározott műsorrend alapján tekinthetik meg a különböző csatornák műsorát a lineáris médiaszolgáltatás keretében, illetve a felhasználók egyéni kérés alapján, meghatározott műsorkínálatból kölcsönözhetnek, illetve játszhatnak le video tartalmakat. A Telekom TV GO szolgáltatást a felhasználók a telekomtvgo.hu oldalon elérhető felhasználási feltételek szerint vehetik igénybe a szolgáltatásra történő regisztrációt követően.

A Szolgáltató műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételére egyéni előfizetői szerződéssel rendelkező egyéni előfizető (IPTV, SAT TV) a telekomtvgo.hu oldalon történő regisztrációt követően a Telekom TV GO lineáris szolgáltatásait a díjcsomaguk szerinti csatornakiosztással külön díj fizetése nélkül vehetik igénybe. A IPTV szolgáltatáshoz igénybe vett Moziklub előfizetéses műsorkölcsönzés szolgáltatással rendelkező Előfizetők a Moziklub szolgáltatást a telekomtvgo.hu oldalon történő regisztrációt követően szintén külön díj fizetése nélkül vehetik igénybe a Telekom TV GO szolgáltatásban.