



# Lakossági Általános Szerződési Feltételek

6. melléklet

## Szolgáltatáscsomagok, közös kedvezmények, integrált ajánlatok

### Tartalomjegyzék

1. Magenta 1 kedvezménycsomag.....	2
2. Magenta 1 Domino kedvezménycsomag.....	5
3. Egyéni Előfizetők Telekom kedvezményrendszere.....	7
4. Telekom Otthoni szolgáltatások e-Pack kedvezménye.....	10
5. Speciális promóciós kedvezmény 201912.....	11
6. Hűségcsoport telekom készülék-kedvezményhez.....	13

## 1. MAGENTA 1 KEDVEZMÉNYCSOMAG

### 1.1. Magenta 1 kedvezménycsomag általános igénybevételi feltételek:

A Magenta 1 kedvezménycsomagot olyan új, vagy már szerződött egyéni Előfizető veheti igénybe, aki a Magyar Telekom Nyrt. alábbi feltételek szerinti Otthoni és Mobil szolgáltatásait személyben azonos Előfizetőként veszi igénybe (és erről nyilatkozik). Amennyiben az Előfizető több otthoni és/vagy mobil Folyószámlával rendelkezik, akkor szükséges megjelölni 1 otthoni és 1 mobil Folyószámlát, amire a Magenta 1 kedvezmény vonatkozni fog. A szolgáltatások ellenértékének számlázása és kiegyenlítése egy számladokumentum alapján történik minden Folyószámla esetén), Egy Folyószámlához tartozó szolgáltatás egy Magenta 1 kedvezménycsomagban lehet részes.

A Magenta 1 kedvezménycsomag igénybevételéhez határozott időtartamú szerződéskötés nem szükséges. A részes csomagokra, szolgáltatásokra köthető határozott tartamú szerződés. A határozott időtartam lejáratára esetében a Magenta 1 kedvezmények nem szűnnek meg.

### 1.2. A 2018 szeptember 1-jétől igénybe vehető Magenta 1 kedvezménycsomaghhoz szükséges szolgáltatások és díjcsomagok:

A Magenta 1 kedvezménycsomag érvényesítéséhez legalább kettő eltérő Otthoni szolgáltatás (hang, internet vagy TV) és legalább egy Mobilszolgáltatás egyidőben történő igénybevétele szükséges a következők szerint:

OTTHONI szolgáltatások:

- 2018. szeptember 1. és 2019. szeptember 2. napja között értékesített díjcsomagok:
  - Otthoni internet: a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől függő sávszélességgel, Net S Plusz, Net S 150/5, Net S 150/50, Net M 300/20, Net M 300/75, Net L 500/22, Net L 1000/1000, Net XL 2000/1000 díjcsomaggal;
  - Televízió: Alap 201809, Szuper Családi HD 201809 vagy Szuper Családi Mozi 201809 csomag. A műholdas televízió szolgáltatás (Sat TV) bevonása (Alap 201809 vagy Szuper Családi HD 201809 csomag) a kedvezménycsomagba csak akkor lehetséges, ha Előfizető Net S Plusz otthoni internet díjcsomaggal rendelkezik;
  - Otthoni telefon: Alap 201809 vagy HoppáPlusz 201809 díjcsomag.
- 2019. szeptember 2. és 2020. október 1. napja között értékesített díjcsomagok:
  - Otthoni internet: a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől függő sávszélességgel, Net Plusz 201909, Net 150/5 201909, Net 150/50 201909, Net 300/20 201909, Net 300/75 201909, Net 500/22 201909, Net 1000/25 201909, Net 1000/200 201912, Net 1000/1000 201909, Net 2000/1000 201909 díjcsomaggal;
  - Televízió: Alap 201909, Szuper Családi HD 201909 vagy Szuper Családi Mozi 201909 csomag. A műholdas televízió szolgáltatás (Sat TV) bevonása (Alap 201909 vagy Szuper Családi HD 201909 csomag) a kedvezménycsomagba csak akkor lehetséges, ha Előfizető Net Plusz otthoni internet díjcsomaggal rendelkezik;
  - Otthoni telefon: Alap 201909 vagy HoppáPlusz 201909 díjcsomag.
- 2020. szeptember 4. és 2021. szeptember 29. között értékesített díjcsomagok:
  - Otthoni internet: a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől függő sávszélességgel, Net Plusz 202009, Net 150/5 202009, Net 150/50 202009, Net 300/20 202009, Net 300/75 202009, Net 500/22 202009, Gigaerős Net 1000/25 202009, Gigaerős Net 1000/200 202009, Gigaerős Net 1000/1000 202009, Gigaerős Net 2000/1000 202009 díjcsomaggal;

· Televízió: IPTV Alap 202009, IPTV Szuper Családi HD 202009 vagy IPTV Szuper Családi Mozi 202009 csomag. A műholdas televízió szolgáltatás (Sat TV) bevonása (Alap 202009 vagy Szuper Családi HD 202009 csomag) a kedvezménycsomagba csak akkor lehetséges, ha Előfizető Net Plusz otthoni internet díjcsomaggal rendelkezik;

· Otthoni telefon: Alap 202009 vagy HoppáPlusz 202009 díjcsomag.

- 2021. március 23. napját követően értékesített díjcsomagok:
  - Televízió: Telekom TV Alap 202103, Telekom TV Szuper Családi 202103 vagy Telekom TV Szuper Családi Mozi 202103 csomag.
- 2021. szeptember 29. napját követően értékesített díjcsomagok:
  - Otthoni internet: a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől függő sávszélességgel, Net Plusz 202110, Net 250/10 202110, Net 250/70 202110, Net 500/22 202110, Net 500/150 202110, Gigaerős Net 1000/25 202110, Gigaerős Net 1000/200 202110, Gigaerős Net 1000/1000 202110, Gigaerős Net 2000/1000 202110;

Az Előfizető Otthoni Folyószámlája a Magenta 1 kedvezménycsomag igénybeviteléhez egyidejűleg olyan Otthoni szolgáltatásokat tartalmazhat, amelyek 2018. szeptember 1-jét követően bevezetett csomagok, úgy, hogy ezek mindegyike

- vagy 2018. szeptember 1. és 2019. szeptember 2. között értékesíthető csomag
- vagy mindegyik 2019. szeptember 2. és 2020. október 1. között értékesíthető 201909 nevű csomag
- vagy mindegyik 2020. szeptember 4-ét vagy 2021. március 23-át követően értékesíthető 202009 vagy 202103 vagy 2021. szeptember 29-ét követően értékesíthető 202110 nevű csomag.

Amennyiben a Magenta 1-be bevont otthoni folyószámla tartalmaz 2018. szeptember 1. előtti díjcsomagot, úgy az a folyószámla nem vonható be a Magenta 1 kedvezménycsomagba. A Digitális Jólét Alapcsomagok a Magenta 1 kedvezménycsomagba nem vonhatók be.

A lezárt és értékesíthető díjcsomagok együttes igénybevitelére vonatkozó kizáró feltételeket a Lakossági ÁSZF 3.b. értékesíthető, 3.c. értékesíthető és 3.c. értékesíthető Mellékletei tartalmazzák. Ha az Előfizető bevonandó Otthoni Folyószámláján olyan díjcsomagot is igénybe vesz, amely nem szerepel jelen pontban, az Előfizető csak akkor jogosult a Magenta 1 kedvezménycsomagra, amennyiben (i) ezen szolgáltatásra vonatkozó előfizetését a feltételek szerinti díjcsomagok valamelyikére módosítja (ii) ezen előfizetését más, a jelen melléklet szerinti Magenta 1 kedvezménycsomagba be nem vont Folyószámla alá rendezi, vagy (iii) a feltételeknek meg nem felelő szolgáltatásra vonatkozó szerződését felmondja, feltéve, hogy a szolgáltatás megszűnése esetén is legalább két eltérő otthoni és egy mobil szolgáltatással rendelkezik a feltételeknek megfelelően.

A 2018. szeptember 1. előtt megrendelt díjcsomag esetén az Előfizetőnek külön jeleznie kell az igényét az új Magenta 1 kedvezménycsomagra. A Magenta 1 kedvezménycsomagot 2018. szeptember 1. előtti feltételek szerint igénybe vevő előfizetőknek szintén jelezniük kell, amennyiben a 2018. szeptember 1-jétől hatályos Magenta 1 kedvezménycsomagot szeretnék igénybe venni a meglévő Magenta 1 kedvezménycsomagjuk helyett.

MOBIL szolgáltatások:

Lakossági havidíjas (vagy MIX típusú) mobiltelefon előfizetés, hang (Mobil S 2017, M 2017, L 2017, XL 2017, XXL 2017, Korlátlan 2017, Mobil S 2019, Mobil M 2019, Mobil L 2019, Mobil XL 2019, Mobil XS, Mobil S, Mobil M, Mobil L, Mobil XL, Flotta Basic) és mobilinternet (Net Alap 2017, Net 3 GB 2017, Net 6 GB 2017, Net 15 GB 2017, Korlátlan Net 2017, valamint Net 2 GB 2019, Net 3 GB 2019, Net 4 GB 2019, Net 10 GB 2019, Korlátlan Net 2019, Korlátlan Net Max 2019, Net 4 GB 2020, Net 15 GB 2020, Gigaerős Net 2020 és Gigaerős Net+ 2020, Net 4 GB, Net 8 GB, Net 25 GB, Gigaerős Net, és Gigaerős Net+ vagy valamely Flotta Net 2019 vagy Flotta Net) díjcsomag-kombinációval.

A Mobil XL 2017/XXL 2017/Korlátlan 2017 díjcsomag csak úgy vonható be Magenta 1 kedvezménycsomagba, ha rendelkezik az Előfizető havidíjas adatopcióval. Mobilhang díjcsomag választása nélkül a Net 6 GB 2017, Net 15 GB 2017, Net 3 GB 2019 vagy Net 10 GB 2019 bevonása lehetséges.

A Gyerekóra díjcsomag 2020 bevonható a Magenta 1 kedvezménycsoportba, de a 30% havidíj kedvezményt a Gyerekóra díjcsomag 2020 esetében a szolgáltató nem biztosítja, az a Magenta 1 kedvezménycsoportba bevont többi szolgáltatással kapcsolatban érvényesül.

Az Együtt és Mindig díjcsomagok a Magenta 1 kedvezménycsomagba akkor vonhatók be, ha a Magenta 1 kedvezménycsoportba legalább egy, a Gyerekóra díjcsomag 2019, a Gyerekóra díjcsomag 2020, a Radar díjcsomag, az Együtt és Mindig díjcsomagoktól eltérő, publikus havidíjas egyéni mobil előfizetés is be van vonva, ebben az esetben a Szolgáltató 30% havidíj-kedvezményt az Együtt és Mindig díjcsomagok havidíjára vonatkozóan is biztosítja.

### 1.3. A 2018. szeptember 1-jétől igénybe vehető Magenta 1 kedvezménycsomag szerinti kedvezmények:

- Havidíj-kedvezmény, melynek mértéke 30%.  
A megjelölt Otthoni és Mobil folyószámlán lévő összes, az 1.2 pont szerinti díjcsomag, díjcsomag-kombinációs előfizetésre érvényesül a havidíj kedvezmény.  
Flotta Basic hang díjcsomagra és Flotta Net 2019 és a Flotta Net szolgáltatásokra a mobil havidíj kedvezmény nem érvényes.
- Belföldi dupla adatmennyiség (kizárólag a 2020. október 1-jéig értékesített meghatározott mobil díjcsomagok esetén vehető igénybe a kedvezmény)  
A megjelölt mobil folyószámlán lévő összes, a jelen mellékletben meghatározott díjcsomag-kombinációs előfizetésre érvényesül a belföldi dupla mobil adatmennyiség.

A fentiek felül a Magenta 1 mobil oldali kedvezmény tartalmazza az 3/a. mellékletben meghatározott feltételek szerinti „Korlátlan Tv és film adatopció”-t és a „Családi mobil opció-t” 100%-os havidíj kedvezménnyel a mobil folyószámlán lévő összes előfizetésre vonatkozóan), amennyiben Előfizető rendelkezik ezen szolgáltatásokkal.

A jelen melléklet szerinti Magenta 1 kedvezménycsomag igénybevétele esetén Előfizető nem jogosult a korábbi Magenta 1 kedvezménycsomag szerinti kedvezményekre, a jelen melléklet 2. pontjában meghatározott Telekom kedvezmény szerinti kedvezményekre, és a promóciós havidíj kedvezményekre. A Magenta 1 kedvezmény esetén érvényesül az 1 éves határozott tartamú szerződés esetén járó promóciós havidíj kedvezmény, de egyéb speciális, időszakos vagy promóciós kedvezménnyel – erre vonatkozó egyéb, kifejezett rendelkezés hiányában – egymással kizáró.

### 1.4. A Magenta 1 kedvezmény, és a Magenta 1 kedvezmény mellett igénybe vehető kedvezmények érvényesítésének sorrendje:

1. A bevont díjcsomagok határozott tartamra járó promóciós kedvezménye és a mobil e-Pack kedvezmény, amelyek a szolgáltatás havidíját és a további kedvezményalapot csökkentik.
2. Magenta 1 kedvezmény (minden otthoni szolgáltatásra, illetve azon mobil díjcsomagokra, amelyekre a fentiek szerint a kedvezmény érvényesíthető).  
A Magenta 1 kedvezménycsomag „havidíja” a részes csomagok havidíjainak összege, amely már tartalmazza a fentiek szerinti promóciós, illetve Magenta 1 kedvezményeket is.
3. Folyószámla szintű vezeték e-Pack kedvezmény.

A kedvezmények érvényesülése közben a kedvezményalap fokozatosan csökken a sorrendben már megadott kedvezményekkel.

### 1.5. Magenta 1 kedvezménycsomag megszűnése:

A Magenta 1 kedvezménycsomag megszűnésére az előfizetői szerződés megszűnésére vonatkozó általános szabályok irányadók a következő eltérésekkel:

Amennyiben a Magenta 1 kedvezménycsomag előfeltételül szolgáló, előfizetői, valamint szolgáltatások és díjcsomagok együttes igénybevételére vonatkozó feltételek nem teljesülnek, például valamelyik részes szolgáltatás/előfizetés/díjcsomag megszűnik, és így az előfizető nem jogosult a Magenta 1 kedvezménycsomag



igénybevételére, a korábban kedvezménycsomagba bevont díjcsomagok díjaiból a Magenta 1 kedvezmények nem kerülnek levonásra, és a bevont előfizetések/szolgáltatások (csomagok) díjazási feltételeire azok Magenta 1 kedvezmény nélküli mindenkori szerződéses feltételei, illetve díjai irányadók. Amennyiben a Telekom kedvezményrendszer feltételei fennállnak, úgy az arra meghatározott kedvezmények érvényesülnek. A kedvezmény megszűnése esetén a havidiás Korlátlan Tv és film adatopció, a Családi mobil opció az ÁSZF-ben ezekre meghatározott mindenkori feltételek szerint kedvezmények nélküli díjakon díjazottá válik.

#### 1.6. Magenta 1 kedvezmény műszaki létesítés, szünetelés, átírás

A Magenta 1 kedvezménycsomag aktiválása akkor történik, amikor minden részes szolgáltatás műszakilag létesítésre kerül.

Szüneteltetés esetén a szünetelő szolgáltatásra a Magenta 1 kedvezmény nem jár. A szüneteléssel nem érintett szolgáltatásokra a feltételek szerint érvényesül a Magenta 1 kedvezmény.

A részes szolgáltatás(ok) átírásakor a kedvezménycsomag megszűnik, de újra aktiválható, ha az új Előfizető az igénybevételi feltételeknek megfelel, és ezt kéri.

Minden egyéb, itt nem szabályozott kérdésben a bevont szolgáltatásokra és díjcsomagokra vonatkozó ÁSZF és egyedi előfizetői szerződéses rendelkezések irányadók.

## 2. MAGENTA 1 DOMINO KEDVEZMÉNYCSOMAG

### 2.1. Magenta 1 Domino kedvezménycsomag általános igénybevételi feltételek:

A Magenta 1 Domino kedvezménycsomagot olyan új, vagy már szerződött egyéni előfizető veheti igénybe, aki a Magyar Telekom Nyrt. alábbi feltételek szerinti Otthoni és Mobil szolgáltatásait személyben azonos Előfizetőként veszi igénybe. Amennyiben az Előfizető több Otthoni és/vagy Mobil folyószámlával rendelkezik, akkor szükséges megjelölni egy otthoni és egy Domino előfizetéssel igénybe vett hívószámot, amire a Magenta 1 kedvezmény vonatkozni fog. Egy folyószámlához tartozó szolgáltatás, valamint egy Domino hívószámhoz tartozó előfizetés egy Magenta 1 vagy Magenta 1 Domino kedvezménycsomagban lehet részes. A szolgáltatások ellenértékének számlázása és kiegyenlítése egy számladokumentum alapján történik minden folyószámla esetén,

A Magenta 1 Domino kedvezménycsomag igénybevételéhez határozott időtartamú szerződéskötés nem szükséges. A részes csomagokra, szolgáltatásokra köthető határozott tartamú szerződés. A határozott időtartam lejáratára esetében a Magenta 1 kedvezmények nem szűnnek meg.

A Magenta 1 Domino csomag regisztrációja igényelhető személyes ügyfélszolgálati pontjainkon: a díjmentes 1414-es telefonszámon vagy a Telekom üzletekben.

Minden, jelen 2. pontban nem rendezett kérdésre vonatkozóan a Magenta 1 Domino kedvezménycsomagra a Magenta 1 kedvezménycsomag 1. pontban (és annak egyes alpontjaiban) meghatározott szabályait kell alkalmazni.

### 2.2. A 2019. május 1-jétől igénybe vehető Magenta 1 Domino kedvezménycsomaghoz szükséges szolgáltatások és díjcsomagok:

A Magenta 1 Domino kedvezménycsomag érvényesítéséhez legalább kettő eltérő Otthoni szolgáltatás (hang, internet vagy TV) és legalább egy Mobilszolgáltatás egyidőben történő igénybevétele szükséges a következők szerint:

OTTHONI szolgáltatások:

- 2018. szeptember 1. és 2019. szeptember 2. napja között értékesített díjcsomagok:

- Otthoni internet: a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől függő sávszélességgel, Net S Plusz, Net S 150/5, Net S 150/50, Net M 300/20, Net M 300/75, Net L 500/22, Net L 1000/1000, Net XL 2000/1000 díjcsomaggal;

- Televízió: Alap 201809, Szuper Családi HD 201809 vagy Szuper Családi Mozi 201809 csomag. A műholdas televízió szolgáltatás (Sat TV) bevonása (Alap 201809 vagy Szuper Családi HD 201809 csomag) a kedvezménycsomagba csak akkor lehetséges, ha Előfizető Net S Plusz otthoni internet díjcsomaggal rendelkezik;

- Otthoni telefon: Alap 201809 vagy HoppáPlusz 201809 díjcsomag.

- 2019. szeptember 2. napja és 2020. október 1. napja között értékesített díjcsomagok:

- Otthoni internet: a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől függő sávszélességgel, Net Plusz 201909, Net 150/5 201909, Net 150/50 201909, Net 300/20 201909, Net 300/75 201909, Net 500/22 201909, Net 1000/25 201909, Net 1000/200 201912, Net 1000/1000 201909, Net 2000/1000 201909 díjcsomaggal;

- Televízió: Alap 201909, Szuper Családi HD 201909 vagy Szuper Családi Mozi 201909 csomag. A műholdas televízió szolgáltatás (Sat TV) bevonása (Alap 201909 vagy Szuper Családi HD 201909 csomag) a kedvezménycsomagba csak akkor lehetséges, ha Előfizető Net Plusz otthoni internet díjcsomaggal rendelkezik;

- Otthoni telefon: Alap 201909 vagy HoppáPlusz 201909 díjcsomag.

- 2020. szeptember 4. és 2021. szeptember 29. között értékesített díjcsomagok:

- Otthoni internet: a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől függő sávszélességgel, Net Plusz 202009, Net 150/5 202009, Net 150/50 202009, Net 300/20 202009, Net 300/75 202009, Net 500/22 202009, Gigaerős Net 1000/25 202009, Gigaerős Net 1000/200 202009, Gigaerős Net 1000/1000 202009, Gigaerős Net 2000/1000 202009 díjcsomaggal;

- Televízió: IPTV Alap 202009, IPTV Szuper Családi HD 202009 vagy IPTV Szuper Családi Mozi 202009 csomag. A műholdas televízió szolgáltatás (Sat TV) bevonása (Alap 202009 vagy Szuper Családi HD 202009 csomag) a kedvezménycsomagba csak akkor lehetséges, ha Előfizető Net Plusz otthoni internet díjcsomaggal rendelkezik;

- Otthoni telefon: Alap 202009 vagy HoppáPlusz 202009 díjcsomag.

- 2021. március 23. napját követően értékesített díjcsomagok:

- Televízió: Telekom TV Alap 202103, Telekom TV Szuper Családi 202103 vagy Telekom TV Szuper Családi Mozi 202103 csomag.

- 2021. szeptember 29. napját követően értékesített díjcsomagok:

- Otthoni internet: a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől függő sávszélességgel, Net Plusz 202110, Net 250/10 202110, Net 250/70 202110, Net 500/22 202110, Net 500/150 202110, Gigaerős Net 1000/25 202110, Gigaerős Net 1000/200 202110, Gigaerős Net 1000/1000 202110, Gigaerős Net 2000/1000 202110;

Az Előfizető otthoni Folyószámlája a Magenta 1 kedvezménycsomag igénybevételéhez egyidejűleg olyan Otthoni szolgáltatásokat tartalmazhat, amelyek 2018. szeptember 1-jét követően bevezetett csomagok úgy, hogy a csomagok mindegyike

- vagy 2018. szeptember 1. és 2019. szeptember 2. között értékesíthető csomag
- vagy mindegyik 2019. szeptember 2. és 2020. október 1. között értékesíthető 201909 nevű csomag
- vagy mindegyik 2020. szeptember 4-ét vagy 2021. március 23-át követően értékesíthető 202009 vagy 202103 vagy 2021. szeptember 29-ét követően értékesíthető 202110 nevű csomag.

A Digitális Jólét Alapcsomagok a Magenta 1 Domino kedvezménycsomagba nem vonhatók be.

A lezárt és értékesíthető díjcsomagok együttes igénybevételére vonatkozó kizáró feltételeket a Lakossági ÁSZF 3.b. értékesíthető, 3.c. értékesíthető és 3.c. értékesíthető Mellékletei tartalmazzák. Ha az Előfizető bevonandó Otthoni Folyószámláján olyan díjcsomagot is igénybe vesz, amely nem szerepel jelen pontban, az Előfizető csak akkor jogosult a Magenta 1 Domino kedvezménycsomagra, amennyiben (i) az előfizetését jelen pont szerinti díjcsomagok valamelyikére módosítja (ii) más, a feltételek szerinti Magenta 1 Domino kedvezménycsomagba be nem vont folyószámla alá rendezi, vagy (iii) felmondja, feltéve, hogy a szolgáltatás megszűnése esetén is legalább két eltérő Otthoni és egy Mobil szolgáltatással rendelkezik jelen feltételek szerint.

MOBIL szolgáltatások:

Lakossági előre fizetett mobiltelefon előfizetés, Domino Surf, Domino 5, Domino Aktív, Domino Fix, Domino Nap, Domino 7, Domino Alap, Hello Holnap, Domino Hang, Hello Holnap Domino SMS díjcsomaggal. A Domino előfizetés a Magenta 1 Domino kedvezménycsomagba kizárólag abban az esetben vonható be, ha az Előfizető egyidejűleg azonos néven nem vesz igénybe havidíjas mobil előfizetést.

A Magenta 1 Domino kedvezménycsomagba legfeljebb 10 darab Domino előfizetés vonható be.

**2.3.** A 2019. május 1-jétől igénybe vehető Magenta 1 Domino kedvezménycsomag szerinti kedvezmények:

- Feltöltési bónusz  
A Magenta 1 Domino kedvezménycsomagba bevont Domino előfizetésekre történő legalább 3.000,- Ft összegű feltöltés esetén az alábbi feltöltési bónusz érvényesül:
  - 100 perc hálózaton belüli belföldi beszélgetés, mely a feltöltéstől számított 7 naptári napon belül használható fel
  - Telekom alkalmazáson történő feltöltés esetén a percek mellett további 1GB adatforgalom, amely belföldön és EU roaming helyzetben is 7 naptári napon belül használható fel (összesen 100 perc és 1GB).

A feltöltési bónusz igénybevételéhez a telekom.hu weboldalon vagy a Telekom alkalmazáson keresztüli feltöltésnél nem szükséges regisztrálni, azonban más módon történő feltöltéskor előzetes regisztráció, szükséges. Regisztráció lehetséges a díjmentesen hívható 1414-es telefonszámon vagy SMS-ben a: „+BONUSZ” kódot kell küldeni díjmentesen a 1414-telefonszámra arról a hívószámról, amelyre a bónusz aktiválást szeretné kérni, illetve a személyes ügyfélszolgálaton.

A jelen melléklet szerinti Magenta 1 Domino kedvezménycsomag igénybevétele esetén Előfizető nem jogosult a Magenta 1 kedvezménycsomag szerinti kedvezményekre. A Magenta 1 Domino kedvezmény esetén érvényesülhet az 1 éves határozott tartamú szerződés esetén járó promóciós havidíj kedvezmény, a jelen melléklet 3. pontjában meghatározott Telekom kedvezmény szerinti kedvezmény, és a promóciós havidíj kedvezmények.

### 3. EGYÉNI ELŐFIZETŐK TELEKOM KEDVEZMÉNYRENDSZERE

#### 3.1. Fogalom-meghatározások

Az Egyéni Előfizetők Telekom kedvezményrendszere (továbbiakban: Kedvezményrendszer) a Magyar Telekom által nyújtott szolgáltatások többes igénybevétele esetén az Előfizetők részére díjkedvezményt biztosító rendszer. A Kedvezményrendszerben részt vevő Előfizetők a Telekomtól azonos előfizetőként igénybevétt, meghatározott Otthoni és Mobilszolgáltatások számának függvényében, a jelen leírásban és a Kedvezményrendszerhez kapcsolódó aktuális akciók feltételeiben meghatározott módon havidíj-kedvezményben részesülnek.

#### 3.2. Igénybevételi feltételek

- Az Előfizető a Telekom Otthoni szolgáltatások közül legalább két, különböző, Telekom kedvezményre jogosító szolgáltatást vegyen igénybe;
- A több szolgáltatás igénybevétele esetén az Előfizető személye azonos;
- A szolgáltatások ellenértékének számlázása és kiegyenlítése során az Otthoni szolgáltatások egy Otthoni Folyószámlán szerepelnek (egy számlán kerülnek kiszámlázásra), illetve Mobilszolgáltatás igénybevétele

esetén mobil előfizetések díjai egy mobilszámlában kerülnek kiszámlázásra (azokat a Szolgáltató egy mobil Folyószámlán tartja nyilván).

- A Magenta 1 kedvezménycsomag igénybevétele kizárja a Telekom kedvezmény igénybevételét.

### 3.3. Telekom kedvezmény mértéke

A Kedvezményrendszer feltételeinek megfelelő egyéni Előfizetők, amennyiben a 3.5. pontban meghatározott díjcsomagokra vonatkozóan hatályban lévő előfizetői szerződéssel rendelkeznek, és megfelelnek a Kedvezményrendszer feltételeinek, az adott díjcsomagra vonatkozó Telekom kedvezmény automatikusan, a számlában kerül jóváírásra a díjcsomag havidíjából.

A kedvezmény mértéke függ az igénybe vett szolgáltatások számától is.

- Két vagy három otthoni szolgáltatás igénybevétele esetén: Ha az Előfizető a 3.5. pontban meghatározott Otthoni szolgáltatások közül két különböző típusúval rendelkezik (tv, internet, telefon közül kettő különböző típusú), a kedvezmény mértéke a szolgáltatás kedvezményekkel csökkentett havidíjára vonatkozóan 20%.
- Két vagy három Otthoni + Mobil szolgáltatás igénybevétele esetén: Amennyiben a két Otthoni szolgáltatás mellett az Előfizető a 3.5. pontban meghatározott havidíjas Mobilszolgáltatást is igénybe vesz, úgy azok havidíjára is vonatkozik a 20% havidíjkedvezmény (a Flotta Basic hang díjcsomag, valamint a Flotta Net 2019 és a Flotta Net szolgáltatások kivételével).
- Amennyiben az Előfizető a kedvezményben már részesülő Mobil Folyószámlájára az Előfizető új mobil szerződést köt, vagy meglévő szerződését módosítja a 3.5. pontban megadott díjcsomagok egyikére, a kedvezmény automatikusan érvényesül.
- A kedvezmény csak aktív havidíjas előfizetésekre, minden hónapban az aktuálisan igénybe vett díjcsomagokra érvényesül.
- A kedvezmény nem vehető igénybe más olyan kedvezménnyel, akcióval, amelyek igénybevételi feltételei a Telekom kedvezmény igénybevételét kizárják.
- A Partnerkártya kedvezmény a Telekom kedvezménnyel egyidejűleg nem vehető igénybe: mindkét kedvezményre való jogosultság esetén a Telekom kedvezmény kerül alkalmazásra.
- A Digitális Jólét Alapcsomagok nem részei a Telekom kedvezményrendszernek.

### 3.4. A kedvezmények számlázása

Az Előfizető által igénybe vett Otthoni és Mobil szolgáltatásokra vonatkozó díjakról (előfizetési és/vagy forgalmi és/vagy egyszeri díjakat) külön számlát kap, a Telekom kedvezmény mindkét számlában megjelenik és levonásra kerül.

A Telekom kedvezmény összege a szolgáltatás havidíja alapján kerül számításra, miután az összes többi kedvezmény levonásra került.

### 3.5. Telekom kedvezményre jogosító szolgáltatások és díjcsomagok

Otthoni Telefon:

- Alap 201909
- Hoppá Plusz 201909
- Alap 202009
- Hoppá Plusz 202009

Otthoni Internet:

- Net 150/5 201909
- Net 150/50 201909
- Net 300/20 201909
- Net 300/75 201909
- Net 500/22 201909
- Net 1000/25 201909
- Net 1000/200 201909
- Net 1000/1000 201909
- Net 2000/1000 201909
- Net Plusz díjcsomag 201912
- Net Plusz díjcsomag 202009
- Net 150/5 202009



- Net 150/50 202009
- Net 300/20 202009
- Net 300/75 202009
- Net 500/22 202009
- Gigaerős Net 1000/25 202009
- Gigaerős Net 1000/200 202009
- Gigaerős Net 1000/1000 202009
- Gigaerős Net 2000/1000 202009
- Net Plusz 202110
- Net 250/10 202110
- Net 250/70 202110
- Net 500/22 202110
- Net 500/150 202110
- Gigaerős Net 1000/25 202110
- Gigaerős Net 1000/200 202110
- Gigaerős Net 1000/1000 202110
- Gigaerős Net 2000/1000 202110

## TV:

- IPTV Alap 201909
- IPTV Szuper Családi HD 201909
- IPTV Szuper Családi Mozi 201909
- Sat TV Alap 201909
- Sat TV Szuper Családi HD 201909
- IPTV Alap 202009
- IPTV Szuper Családi HD 202009
- IPTV Szuper Családi Mozi 202009
- Sat TV Alap 202009
- Sat TV Szuper Családi HD 202009
- Telekom TV Alap 202103
- Telekom TV Szuper Családi HD 202103
- Telekom TV Szuper Családi Mozi 202103

## Mobil hang díjcsomagok:

- Mobil S 2019
- Mobil M 2019
- Mobil L 2019
- Mobil XL 2019
- Mobil XS
- Mobil S
- Mobil M
- Mobil L
- Mobil XL.

## Mobilinternet díjcsomagok:

- Net 2GB 2019
- Net 3GB 2019
- Net 4 GB 2019
- Net 10GB 2019
- Korlátlan Net 2019
- Korlátlan Net Max 2019
- Net 4 GB 2020
- Net 15 GB 2020
- Gigaerős Net 2020
- Gigaerős Net+ 2020
- Net 4 GB



- Net 8 GB
- Net 25 GB
- Gigaerős Net
- Gigaerős Net+

#### 4. TELEKOM OTTHONI SZOLGÁLTATÁSOK E-PACK KEDVEZMÉNYE

A Szolgáltató a Telekom Otthoni szolgáltatások e-Pack kedvezményét meghatározott helyhez kötött – vezetékes – Előfizetői szolgáltatások igénybevétele esetén biztosítja, amennyiben az Előfizető elektronikus számlaküldési és elektronikus számlafizetési módot választ és megfelel az alábbi feltételeknek.

Az alábbi díjcsomagokból legalább egy díjcsomagra vonatkozóan Előfizetői szerződéssel rendelkezik:

- Hang Alap 201909 díjcsomag
- Hang Hoppá Plusz 201909 díjcsomag
- IPTV Alap 201909 díjcsomag
- IPTV Szuper Családi HD 201909 díjcsomag
- IPTV Szuper Családi Mozi 201909 díjcsomag
- Sat Alap 201909 díjcsomag
- Sat Szuper Családi HD 201909 díjcsomag
- Alap díjcsomag 202009
- Hoppá Plusz díjcsomag 202009
- IPTV Alap díjcsomag 202009
- IPTV Szuper Családi HD díjcsomag 202009
- IPTV Szuper Családi Mozi díjcsomag 202009
- SAT Alap díjcsomag 202009
- SAT Szuper Családi HD díjcsomag 202009
- Telekom TV Alap díjcsomag 202103
- Telekom TV Szuper Családi HD díjcsomag 202103
- Telekom TV Szuper Családi Mozi díjcsomag 202103

Az Otthoni szolgáltatások e-Pack kedvezményének további feltételei:

- elektronikus számlaküldési mód (pl. elektronikus számla) választása;
- elektronikus számlafizetési mód (pl. átutalás, csoportos beszedés, stb.) (Telekom üzletben történő bankkártyás fizetés nem tekinthető elektronikus számlafizetési módnak);
- a számla kiegyenlítése a számlán megjelölt beérkezési határidőn belül megtörténik;
- az Előfizető Folyószámláján díjtartozás nem áll fenn, sem elektronikus hírközlési szolgáltatásokra, sem ennek nem minősülő egyéb, a számlában feltüntetett díjakra;
- az Előfizető Folyószámláján nincs korlátozás alatt álló, vagy az Előfizető kérésére szüneteltetett Előfizetői szolgáltatás.

Telekom Otthoni szolgáltatásokra vonatkozó e-Pack kedvezményre való jogosultság esetén az Előfizető azon a Folyószámláján, amelyen a jogosultságot biztosító díjcsomagot igénybe veszi, fix összegű, havi bruttó 600 Ft-os, a Folyószámla valamennyi díjcsomagjára kiterjedő Telekom otthoni szolgáltatások e-Pack kedvezményre jogosult. A kedvezmény érvényesítése a havi számlában a Szolgáltató által automatikusan, külön Előfizetői igény nélkül történik arra a hónapra vonatkozóan, amelynek egészére teljeskörűen teljesülnek a Telekom otthoni szolgáltatások e-Pack kedvezményére vonatkozó feltételek.

A kedvezménybe a Digitális Jólét Alapcsomagok nem vonhatók be.

Az e-Pack kedvezményt Szolgáltató automatikusan biztosítja, Előfizetőnek annak igénybevételére külön regisztrálni nem kell:

- A jogosulttá válás időpontját követő első kibocsátott havi számlában a feltételek teljesítésétől függetlenül.
- A második hónapot követően a havidíj kedvezmény minden hónapban jár az Előfizető részére, amennyiben az adott hónapot megelőzően kibocsátott utolsó számlára vonatkozóan a fenti feltételeket egyidejűleg teljesíti. Amennyiben egy adott hónapban – akár a hónap egy részére kiterjedően – valamely feltétel nem

teljesül, az Előfizető az adott hónapban nem jogosult az e-Pack kedvezmény igénybevételére és a következő havi számlában nem érvényesül a kedvezmény. Amennyiben az Előfizető a következő hónapban a hónap egészére kiterjedően teljesít minden feltételt, úgy adott hónapra vonatkozóan a Szolgáltató ismét érvényesíti a kedvezményt.

A Szolgáltató az e-Pack kedvezményt mindaddig érvényesíti a havi számlákban, amíg az adott Folyószámlán a jogosultságot biztosító díjcsomagok közül legalább egy szerepel, és a kedvezmény feltételei teljesülnek. Amennyiben egy Folyószámlán egynél több e-Pack kedvezményre jogosultságot biztosító díjcsomag szerepel, a kedvezmény mértéke nem változik, az továbbra is bruttó 600 Ft.

A Telekom otthoni szolgáltatások e-Pack kedvezménye nem törthavi elszámolású. A kedvezmény a számla végén kerül jóváírásra, fix összegű, nem módosítja egyéb más, Előfizetői szolgáltatás igénybevételével esetlegesen együtt járó fix összegű vagy százalékos kedvezmény (pl. Telekom kedvezmény, Magenta 1 kedvezménycsomag, promóciós kedvezmények). Amennyiben a havi számla e-Pack kedvezmény nélküli végösszege kisebb, mint bruttó 600 Ft, abban az esetben e-Pack kedvezményként csak akkora összeg kerül érvényesítésre, amennyi biztosítja, hogy az e-Pack kedvezmény levonása utáni egyenleg minimum 0 Ft legyen. Ebben az esetben az e-Pack kedvezmény értelemszerűen kisebb lesz, mint bruttó 600 Ft. Amennyiben a havi számla e-Pack kedvezmény nélküli végösszege 0 Ft, úgy abban a számlában nem érvényesül az e-Pack kedvezmény.

Amennyiben Előfizető valamely hónapban fizetési haladékot, egyéb fizetési kedvezményt vesz igénybe, és ezzel összefüggésben a számláját nem egyenlíti ki a számlán feltüntetett beérkezési határidőig, az e-Pack kedvezményre erre az időszakra vonatkozóan nem jogosult.

## 5. SPECIÁLIS PROMÓCIÓS KEDVEZMÉNY 201912

### 5.1. A kedvezmény általános leírása

A Szolgáltató a Gazdasági Versenyhivatal VJ/56-244/2017. számú határozatában foglaltaknak megfelelően 2019. december 2-ától visszavonásig, de legalább két évig biztosítja az alábbi kedvezményes csomagajánlatot meghatározott szolgáltatási területén. A Szolgáltató a csomagajánlat keretében az alábbi kedvezményes díjazási feltételeket biztosítja azon Előfizetőinek, akik - kábel vagy optikai hálózaton – a Speciális Promóciós Kedvezmény 201912 keretében együttesen vesznek igénybe otthoni TV, internet, illetve telefonszolgáltatást az alább meghatározott díjcsomagokkal.

A csomagajánlatot bármely új vagy meglévő Előfizető igénybe veheti, meglévő díjcsomagról való váltásra kötbérfizetési kötelezettség nélkül van lehetőség az Előfizetői szerződés határozott időtartamának fenntartása mellett.

A csomagajánlat adott területen való elérhetősége a honlapon elérhető szolgáltatáskereső segítségével ellenőrizhető, illetve meg is rendelhető: <https://www.telekom.hu/lakossagi/szolgaltatasok/otthoni/dijcsomagok> Az online felületen történő megrendelés esetén a kedvezményes díjú csomagajánlat eléréséhez a Speciális Promóciós Kedvezmény 201912 ajánlat keretében szükséges a díjcsomagok összeállítása és az igény leadása.

## 5.2. Díjak

Díjcsomag	Havi díj Telekom kedvezménnyel 3 otthoni szolgáltatás esetén
Alap díjcsomag 202009	640 Ft
Net 250/70 díjcsomag 202110 vagy Net 250/10 díjcsomag 202110	3 110 Ft
IPTV Szuper Családi HD díjcsomag 202009 vagy Telekom TV Szuper Családi HD díjcsomag 202103	3 200 Ft
Összesen - Speciális promóciós kedvezmény 201912-vel	6 950 Ft

Az árak bruttó árak, az áfát tartalmazzák.

## 5.3. Egyéb feltételek

A Speciális promóciós kedvezmény 201912 csomagajánlat a Lakossági ÁSZF egyes díjcsomagjainak igénybevételi feltételeitől az alábbiakban tér el:

- az Alap díjcsomag 202009 vezetékes telefon díjcsomag belföldi percdíja a kedvezményes csomagajánlat keretében 5 Ft/perc.
- A csomagajánlat az Alap 202009 díjcsomag helyett Hoppá Plusz 202009 díjcsomaggal is igénybe vehető, ennek havidíja a mindenkor hatályos díjszabásban foglaltak szerint alakul.
- A csomagajánlathoz automatikusan érvényesül továbbá az e-Pack kedvezmény; amely folyószámlánként havi 600 Ft további kedvezményt jelent, amennyiben az Előfizető elektronikus számlázást választ és a havi számláit határidőre, elektronikus csatornán fizeti be.

További információ: <https://www.telekom.hu/lakossagi/szolgaltatasok/kedvezmenyek/e-pack>

- A díjcsomagok és az azokhoz igénybevehető opciók, kiegészítő, extra és kényelmi szolgáltatások, valamint kapcsolódó kedvezmények feltételei egyebekben a Lakossági ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően alakulnak.

## 5.4. A Speciális promóciós kedvezmény 201912 elérhető a Magyar Telekom kábel, valamint optikai hálózatával lefedett területein, az alábbi településeken vehető igénybe:

Abaliget, Abasár, Abaújszántó, Ágasegyháza, Ajak, Albertirsa, Almásháza, Almáskamarás, Álmosd, Alsórajk, Alsószerterzsébet, Alsótelekes, Alsószolca, Ásotthalom, Áta, Bagamér, Bakonszeg, Bakonykúti, Balatonlelle, Balatonmagyaród, Balinka, Balogunyom, Bánokszentgyörgy, Barabás, Baranyajenő, Bátorliget, Batyk, Bedő, Bekecs, Belezna, Bérbaltavár, Beregdaróc, Berekbőszörmény, Beremend, Berkesz, Berzék, Besenyőtelek, Beszterec, Bezeréd, Bicsérd, Bocska, Bodajk, Bodony, Bojt, Boldog, Borsfa, Borsodivánka, Bosta, Böde, Börzönce, Bugac, Bugacpusztaháza, Bükkábrány, Bükkösd, Bükkszék, Bükkszenterzsébet, Cirák, Csabdi, Csákberény, Császártöltés, Csapi, Csegöld, Csépa, Cserkút, Csertszegtomaj, Csincse, Csörnyeföld, Damak, Dámóc, Darvas, Dénesfa, Dobronhegy, Dormánd, Döbröce, Dötk, Dunabogdány, Dunakiliti, Dunaremete, Dunaszentmiklós, Edve, Egerfarmos, Egerlövő, Ellend, Encs, Enying, Eperjeske, Erdőkövesd, Érsekvadkert, Esztár, Eszteregnye, Fábiánháza, Fedémes, Feked, Felsőrajk, Felsőszenterzsébet, Felsőtelekes, Fertőrákos, Forró, Furta, Füle, Fülöp, Fülöpjakab, Fűzvölgy, Gadány, Gelej, Gödre, Gömörszőlős, Gönc, Göncruszka, Görbeháza, Görcsöny, Gyalóka, Gyanógeregye, Gyóró, Gyöngyöshalász, Gyöngyöspata, Harkány, Hédervár, Helesfa, Helvécia, Herceghalom, Hernád, Héreg, Hermánszeg, Hetefejércse, Hollád, Homokkomárom, Homorúd, Hosszúvölgy, Hottó, Hövej, Husztót, Imola, Istenmezeje, Ivád, Izsák, Jánkmajtis, Jéke, Jósvafő, Kacorkak, Kács, Kallósd, Kánó, Károlyháza, Kehidakustány, Kelevíz, Kemece, Kerekharaszt, Kerecseny, Kerkáskápolna, Kerkaszentkirály, Keszeg, Kétdobony, Kéthely, Kilimán, Kisbodak, Kisfalud, Kisfüzes, Kisgömbő, Kisgyőr, Kisherend, Kisköre, Kislőd, Kismarja, Kisrécse, Kisrosvág, Kistokaj, Kisunyom,

Kisvásárhely, Kisszekeres, Kocs, Kocsord, Kokad, Kovácsszénája, Kökény, Kömlő, Körmend, Köröm, Körösszakál, Körösszegapáti, Kőszegszerdahely, Kővágószőlős, Kunszentmiklós, Kűbekháza, Küngös, Lasztonya, Látrány, Legénd, Lendvajakabfa, Lepsény, Létavértes, Libickozma, Liszó, Lónya, Lothárd, Lovasberény, Lukácsháza, Magyarhomorog, Mánd, Maráza, Marcali, Máriakálnok, Maróc, Márokföld, Mátraballa, Mátyásdomb, Mátyus, Méra, Mezőladány, Mezőnagymihály, Mezősas, Mezőszentgyörgy, Mezőtárkány, Mihályfa, Mihályi, Monostorpályi, Mosonszolnok, Muhi, Murarátka, Nagybakónak, Nagygörbő, Nagyhalász, Nagyhegyes, Nagykereki, Nagylengyel, Nagyoroszi, Nagyréde, Nagyszakácsi, Nagyszekeres, Nagyút, Nemesbikk, Nemeskiszfalud, Nemesnép, Nemespátró, Nemesrádó, Novajdrány, Nyírbéltek, Nyírderzs, Nyírbrony, Nyírkércs, Nyírlövő, Nyírmada, Nyírmihálydi, Nyírpilis, Nyírvasvári, Ócsárd, Óhíd, Olcsva, Oltárc, Orbánosfa, Orgovány, Orosztony, Önböly, Öttömös, Padár, Pálosvörösmart, Parád, Parádsasvár, Pat, Pellérd, Penyige, Perbál, Pereked, Pétervására, Poroszló, Pölöskefő, Pusztapaáti, Pusztadobos, Pusztamérge, Pusztamonostor, Pusztaszer, Pusztazámor, Püski, Rábakecöl, Rábapatona, Rábatöttös, Ramocsa, Ramocsaháza, Recsk, Regenye, Répáshuta, Répceszemere, Répcevis, Rétság, Rigyác, Rohod, Romhány, Rózsaszentmárton, Rum, Sajóhidvég, Sajólád, Sajósenye, Sajóvámos, Sály, Sand, Sarud, Sénye, Sirok, Soltvadkert, Sopronhorpács, Sorkifalud, Sorkikápolna, Sorokpolány, Sósút, Söréd, Sümegecsehi, Szabadszentkirály, Szajla, Szákszend, Szalapa, Szalánta, Szamossályi, Szany, Szatmárcseke, Szelevény, Szemely, Szentdomonkos, Szentgyörgyvölgy, Szentmargitfalva, Szentpéterúr, Szenyér, Szerencs, Szilaspogony, Szilvás, Szirmabesenyő, Szomor, Szorgalmatos, Szőke, Szuha, Szuhafő, Szűcsi, Tákos, Taktaharkány, Tarnalelesz, Tarnaszentmária, Terpes, Tibolddaróc, Tikos, Tilaj, Tiszababolna, Tiszacsermely, Tizakécske, Tizakerecseny, Tizakeszi, Tizakürt, Tizalök, Tizamogyorós, Tizanána, Tizaörs, Tizarád, Tizsas, Tizaszalka, Tizaszentimre, Tizasziget, Tizatelek, Tizaug, Tizavasvári, Tizavid, Tokaj, Túrkeve, Túrje, Újdombrád, Újkenéz, Újléta, Újlőrincfalva, Und, Vadosfa, Vaja, Vámosgyörk, Váncsod, Varászló, Váraszó, Várbalog, Városföld, Vásárosfalu, Vasmegyer, Vatta, Véménd, Veskény, Visegrád, Vitnyéd, Zalabér, Zalacsány, Zalaigrice, Zalakomár, Zalasárszeg, Zalaszentbalázs, Zalaszentjakab, Zalaszentlászló, Zalaújlak, Zalavég, Zebegény, Zók, Zsáka, Zsarolyán, Zsennye

## 6. HÚSÉGCSOPORT TELEKOM KÉSZÜLÉK-KEDVEZMÉNYHEZ

Telekom Otthoni és/vagy Mobil szolgáltatás(ok) egy Hűségcsoportba vonhatók. Egy Hűségcsoportot alkothatnak azok a Mobil és Otthoni szolgáltatásokra vonatkozó egyéni előfizetések, amelyeket az Előfizető a nagyobb mértékű, összevonható készülékvásárlási kedvezmény érdekében kíván összevonni és a Hűségcsoportban összevont szolgáltatásokra vonatkozóan egyidejűleg 24 hónapos határozott időtartamú szerződést köt. A kedvezmény mértékét befolyásolja az Előfizető által a Hűségcsoportba bevont előfizetésekre vállalt Költségi szint, az egyes díjcsomag típushoz és kombinációhoz tartozó kedvezmény, a választott készülék típusa, valamint az Előfizető részére a kedvezmény számításának időpontjában elérhető további extra készülékvásárlási kedvezmények összege.