

A Lakossági ÁSZF 2023. január 1-jétől és 2023. január 3-tól hatályos azon változásai, melyekről az előfizetőinket a hatálybalépést 30 nappal megelőzően értesítettük:

2023. január 1-jei változások

Érintett szolgáltatás	Módosítás lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
Valamennyi szolgáltatás	Kiegészítésre kerül a költségi szint fogalma azzal, hogy a költségi szint az annak vállalásakor érvényes díjakszerint kerül megállapításra, annak mértékét a későbbi díjváltoztatás (esetleges díjcsökkentés/díjemelés) nem befolyásolja.	Lakossági ÁSZF Törzsrész 1.6. pont
Valamennyi szolgáltatás	Átvezetésre kerül a megyék vármegyékké történő átnevezése.	Lakossági ÁSZF Törzsrész 6.2.5. pont 1. sz. melléklet 3., 4. és 5. pontok
Valamennyi szolgáltatás	A továbbiakban kizárásra kerül annak a lehetősége, hogy üzleti előfizető a Lakossági Általános Szerződési Feltételek hatálya alá tartozó bármely szolgáltatást vagy díjcsomag igénybevételére kössön előfizetői szerződést, kivéve a 3/d mellékletekben meghatározott szolgáltatásokat és díjcsomagokat. A meglévő előfizetők változatlan feltételekkel vehetik igénybe a szolgáltatásokat vagy díjcsomagokat.	Lakossági ÁSZF Törzsrész 2. pont 2/a melléklet 2.2. pont 3/b vezetékes – értékesíthető – melléklet 3.4.10. pont
Mobil hang, mobil internet	Pontosításra kerülnek a Domino Plusz szolgáltatás igénybevétele esetén fizetendő díjak azzal, hogy a teljes visszafizetendő összeg az első szint esetén 750 Ft helyett 890 Ft, a második szint esetén 950 Ft helyett 1 290 Ft, a harmadik szint esetén 1 590 Ft helyett 1 690 Ft, a negyedik szint esetén 2 090 Ft helyett 2 190 Ft, az ötödik szint esetén 2 490 Ft helyett 2 590 Ft, a változás mértéke 100 Ft.	Lakossági ÁSZF 3/a Domino – értékesíthető – melléklet 4.6. pont
Mobil hang, vezetékes hang	Kivezetésre kerül a korábban lezárt Hangposta szolgáltatás.	Lakossági ÁSZF 2/a melléklet 3.8., 3.10., 3.12., 3.13., 3.16. és 11. pontok, 3. pont táblázatának 2., 2.1., 2.3. és 2.4. pontjai 3/a Domino – értékesíthető – melléklet 4.1.1., 5. és 7.4.4. pontok 3/a Domino – lezárt – melléklet 1.1.1. és 1.1.2. pontok 3/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 1.11., 2., 2.1.2., 4.1.1., 4.1.2. és 7.3.4. pontok

		3/b vezetékes – értékesíthető – melléklet 3.4.1.1. és 3.4.1.2. pontok 3/b vezetékes – lezárt – melléklet 3.8. és 3.12. pontok
Vezetékes hang	A Hangposta szolgáltatás kivezetése miatt az Összhang csomag díja 203,20 Ft-ról 150 Ft-ra csökken, a változás mértéke 53,20 Ft.	Lakossági ÁSZF 3/b vezetékes – lezárt – melléklet 3.8. pont
Mobil hang, vezetékes hang	Módosításra kerül a 1353 rövidszámon elérhető, a Magyar Ökumenikus Segélyszervezethez kapcsolódó adományszám díjazása, a továbbiakban 250 Ft/hívás, illetve SMS helyett 500 Ft/hívás, illetve SMS díjazással érhető el az adománygyűjtő szám, a változás mértéke 250 Ft/hívás, illetve SMS.	Lakossági ÁSZF 3/a Domino – értékesíthető – melléklet 4.4.5. pont 3/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 4.4.4.4. pont 3/b vezetékes – értékesíthető – melléklet 3.4.11. pont
Mobil hang, vezetékes hang	Törlésre kerülnek a korábban kivezetett faxon (1/447-4211) vagy e-mail-en (tudakozoplus@telekom.hu) keresztül elérhető Tudakozó szolgáltatásra (Komfort tudakozó) és a Belföldi tudakozó gyorshívás szolgáltatásra utaló rendelkezések.	Lakossági ÁSZF 3/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 5.3. pont 3/b vezetékes – értékesíthető – melléklet 3.4.5.2. pont
Mobil hang, mobil internet	Kivezetésre kerülnek a Like, a Like 300, a Like S, a Mozaik XS és a Mozaik S díjcsomagok.	Lakossági ÁSZF 3/a havidíjas – lezárt – melléklet 1.1.3. és 1.1.4. pontok
Mobil hang, mobil internet	Módosításra kerül a hello holnap díjcsomagok havidíjainak leforgalmazhatóságára vonatkozó szabály azzal, hogy a továbbiakban nem a havidíj 100%-a forgalmazható le, hanem a táblázatban megjelölt összeg.	Lakossági ÁSZF 3/a havidíjas – lezárt – melléklet 1.1.5. pont
Vezetékes hang	Kivezetésre kerül az ébresztés szolgáltatás.	Lakossági ÁSZF 3/b vezetékes – értékesíthető – melléklet 3.4.5.4. pont
Akción	Az Extra Net Korlátlan 24 promóció elnevezése a továbbiakban Korlátlan Extra Net 1 napra elnevezésre módosul, az igénybevételi feltételeket nem érinti a változás.	Lakossági ÁSZF 7. sz. melléklet

Az előfizetőinket a 2022. novemberi számlában értesítettük.

2023. január 3-i változások

Érintett szolgáltatás	Módosítás lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
-----------------------	------------------------------------	---

TV	Az IPTV és műholdas (SAT) televízió hálózaton nyújtott valamennyi Családi, Családi + HD, Szuper Családi HD, Szuper Családi Mozi, S, M, L és L+HBO Max díjcsomagokban a D1 TV csatorna helyett a Pax TV kerül elosztásra.	Lakossági ÁSZF 2/d függelék 1.1.1., 1.1.2., 1.1.3., 1.1.4. és 3.1. pontok
TV	Az IPTV és a műholdas (SAT) televízió hálózaton nyújtott díjcsomagokban törlésre kerül a csatornakiosztásból a korábban már felfüggesztett RTR Planeta csatorna.	Lakossági ÁSZF 1.1.1., 1.1.2., 1.1.3., 1.1.4. és 3.1. pontok