

Wholesale One Portal (WOP)  
MARUO CUSTOMER funkcionalitás

Felhasználói kézikönyv

2023.01.31.

v.2.1

## Tartalomjegyzék

Bevezetés.....	1
1. Bejelentkezés, MARUO menürendszer.....	2
2. Hibamenedzsment.....	3
2.1. Új Hibajegy rögzítése.....	4
2.2. Szűrési funkciógomb.....	9
2.2.1. Részletek.....	12
2.2.2. TSS mérés indítása.....	15
2.2.3. Hibajegy indítása.....	17
3. ISP Váltás.....	19
3.1 Szűrési feltételek megadása.....	20
3.2. Szűrés funkciógomb.....	20
4. Megrendelési köteg felület.....	25
4.1. Szűrési feltételek megadása.....	26
4.2 Megjegyzés hozzáadása.....	28
4.3 Megrendelési köteg státuszok.....	28
5. Megrendelés rögzítése felület.....	28
5.1. „Megrendelési köteg” felületről.....	29
5.2 Legördülő menüből.....	30
5.3 „Megrendelések” funkciógomb.....	31
5.3.1. Szűrők megjelenítése.....	32
5.4. Megrendelési köteg áttekintés funkciógomb.....	32
5.5. „Új megrendelési köteg” funkciógomb.....	33
5.6. Új megrendelés létrehozása / rögzítése.....	34
5.7. Megrendelésekkel kapcsolatos műveletek.....	37
5.7.1. Módosítás.....	37
5.7.2. Feladás / véglegesítés.....	38
5.7.3. Státuszok frissítése.....	40
6. Tömeges betöltő.....	41
6.1. Szűrési feltételek megadása.....	42
6.2. „Állomány kiválasztása”.....	44
7. Általános kereső.....	45
7.1. Kiemelt szűrők.....	46
7.2. Részletes szűrők.....	47
7.3. Előre definiált szűrők.....	47
7.4. „Szűrés” funkciógomb.....	49

8. Dokumentumtár.....	51
8.1. Szűrési feltételek megadása .....	52
Melléklet.....	53

## Bevezetés

Jelen dokumentum, a WOP (Wholesale One Portal) alkalmazás MARUO (Magyar Telekom Hozzáférési Hálózati Referencia Ajánlata) keretében szabályozott L2WAP (Layer 2 Wholesale Access Product), OBH (Országos Bitfolyam Hozzáérés) és KBH (Közeli Bitfolyam Hozzáérés) termékekkel kapcsolatos funkcionálisát ismerteti.

A WOP rendszer célja a Magyar Telekom Nyrt. Nagykereskedelmi szervezete által kezelt szabályozott és kereskedelmi termékkör értékesítésének támogatása, a távközlési partnerek információkérési, megrendelési folyamatainak támogatása-

## 1. Bejelentkezés, MARUO menürendszer


A felhasználónév és a jelszó megadása után a központi WOP képernyő fogad bennünket. A WOP rendszer moduljai, komponensei a felhasználóhoz társított szerepkör és jogosultság függvényében lesznek elérhetőek.

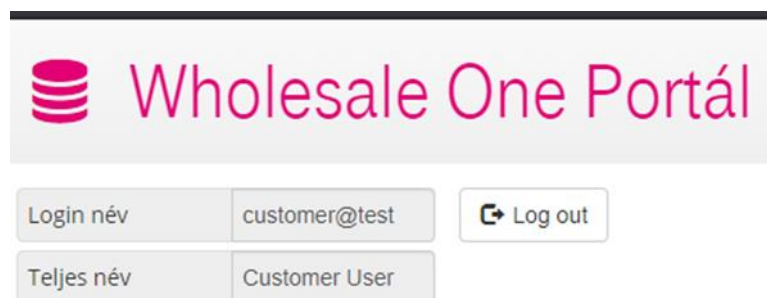
A képernyő felső részében található „MARUO” gombra kattintva, egy legördülő menüből kiválaszthatjuk, hogy az alkalmazás mely funkcióját szeretnénk használni. A customer (felhasználói) felületen az alábbi hét lehetőség közül választhatunk:

- Hibamenedzsment
- ISP (Internet Service Provider) / Szolgáltató váltás
- Megrendelési köteg
- Megrendelések
- Tömeges betöltő
- Általános kereső
- Dokumentumtár



 CUSTOMER USER

A képernyő jobb felső sarkában található az alábbi ikon is,  melyre, ha rákattintunk, megjelenik a bejelentkezési és a teljes nevünk. A „Kijelentkezés” gombra kattintva lehetőségünk van az alkalmazásból való kilépésre.



## 2. Hibamenedzsmet

A „Hibamenedzsmet” felületre úgy juthatunk el, ha a kezdő képernyő jobb felső sarkában található „MARUO” gombra kattintunk és a legördülő menüből kiválasztjuk a „Hibamenedzsmet” funkciót:



A felületre történő belépés után az alábbi képernyő jelenik meg:

Hibajegy rögzítése

SZŰRŐK

Partner	Initech ICT Services Kft.	Hibajegy típusa	
Szolgáltatás azonosító		Termékkör	
WFMS hibajegy azonosító		WOP oldali azonosító	
Státusz		Részletes státusz	
Módosítás dátuma		Utolsó státusz módosítás dátuma	
Létrehozó		Módosító	

Szűrés Új hibajegy

Részletek TSS mérés módosítása Hibajegy módosítása

HIBAJEGYEK

ID	Típus	Partner	Szolgáltatás azonosító	WFMS hibajegy azonosító	Termékkör	Promóció	Státusz	Státuszváltás	Részletes státusz	Létrehozta	Létrehozva	Módosította	Módosítva
4979	Hibajegy - OBH	Initech ICT Services Kft.	A1475815	912193.2	OBH	WS NDSL REG MAX P	Lézárt	2022.03.04. 16:41:49	Lézárt	admin	2022.02.15. 15:41:07	admin	2022.02.15. 15:41:07
4978	Hibajegy - OBH	Initech ICT Services Kft.	A1475815	912192.1	OBH	WS NDSL REG MAX P	Tárgyalatlanított	2022.02.15. 15:33:20	Tárgyalatlanított	admin	2022.02.15. 15:33:59	admin	2022.02.15. 15:33:59
4977	Hibajegy - OBH	Initech ICT Services Kft.	A1475815	912191.1	OBH	WS NDSL REG MAX P	Tárgyalatlanított	2022.02.15. 15:33:44	Tárgyalatlanított	admin	2022.02.15. 15:33:30	admin	2022.02.15. 15:33:30
4976	Hibajegy - OBH	Initech ICT Services Kft.	A8198688	912174.2	OBH	WS ADSL REG MAX P	Lézárt	2022.03.04. 16:41:41	Lézárt	admin	2022.02.15. 11:41:44	admin	2022.02.15. 11:41:44

Részletek TSS mérés módosítása Hibajegy módosítása

Ezen az áttekintő / lekérdező felületen a WOP-ban kezelt, korábban létrehozott hibajegyünket tudjuk monitorozni, vagy státuszukat nyomon követni. Az áttekintő felületen nem csak a saját, vagy általunk létrehozott hibajegyek monitorozására van lehetőségünk, hanem más felhasználók által létrehozott hibajegyeket is nyomon tudjuk követni, estleg folytatni.

## 2.1. Új Hibajegy rögzítése

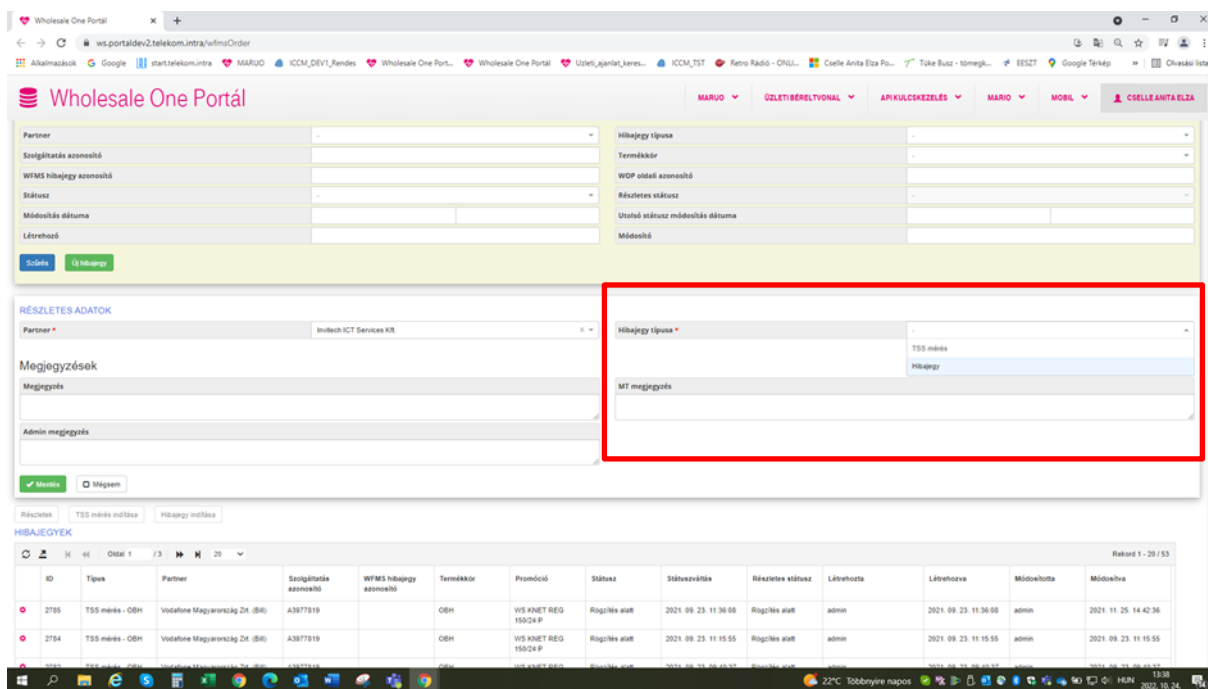
Új hibajegyet a Hibajegy rögzítése felület **Szűrők** blokk alatt található „Új hibajegy” funkciógomb segítségével tudunk kezdeményezni.

The screenshot shows the 'Wholesale One Portál' interface. At the top, there are navigation tabs for 'MARUO', 'ÜZLETI BÉRELVONAL', 'API KULCSKEZELÉS', 'MARIO', and 'MOBIL', along with a user profile 'CSELLE ANITA ELZA'. The main heading is 'Hibajegy rögzítése'. Below this is a 'SZÜRŐK' (Filters) section with various dropdown menus and input fields. A red box highlights the 'Új hibajegy' button. Below the filters are buttons for 'Részletek', 'TSS mérés indítása', and 'Hibajegy indítása'. The 'HIBAJEGYEK' section shows a table with columns: ID, Typus, Partner, Szolgáltatás azonosító, WFMS hibajegy azonosító, Termékkör, Promóció, Státusz, Státuszváltás, Részletes státusz, Létrehozta, and Lé. The first row of the table is: 15512, Hibajegy - OBH, Invitech ICT Services Kft., A1475615, 931763.1, OBH, WS NDSL REG MAX, Rögzítés alatt, 2022. 10. 20. 15:50:00, Rögzítés alatt, cselle1anit829, 20.

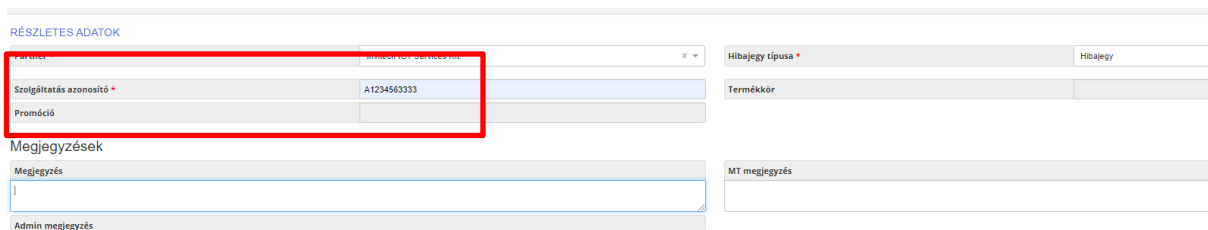
Az új hibajegy létrehozásának első lépése a Partner kiválasztása. A partnert egy legördülő, többválasztós listából tudjuk kiválasztani:

The screenshot shows the 'Wholesale One Portál' interface with the 'Részletes adatok' (Detailed data) section highlighted by a red box. This section contains a 'Partner' dropdown menu with a list of partner names: Invitech ICT Services Kft., INVITEL, UPC Magyarország Telekommunikációs Kft., Vodafone Magyarország zrt., and Vodafone Magyarország Zrt. (Btll). There are also 'Mégsem' and 'Mentés' buttons. The background shows the same 'Hibajegy rögzítése' page as in the previous screenshot, but with the 'Új hibajegy' button highlighted.

Miután kiválasztottuk a partnert, következő lépésként a hibajegy típusát kell kiválasztanunk egy kételemű legördülő menüből: Hibajegy vagy TSS mérés:

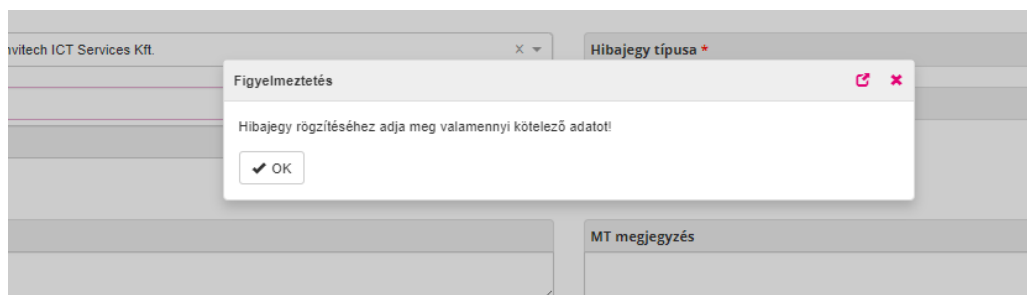


Következő lépésként meg kell adnunk a szolgáltatás azonosítót (A Szám):



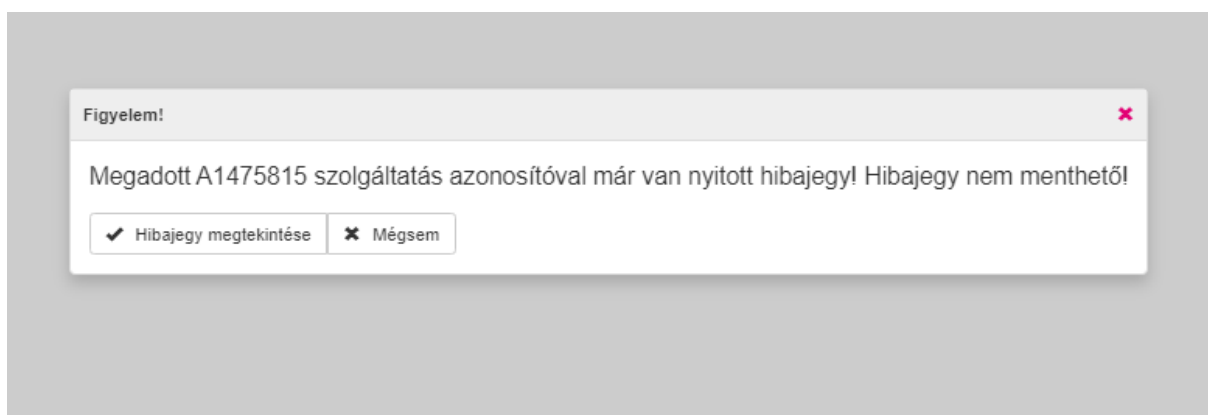
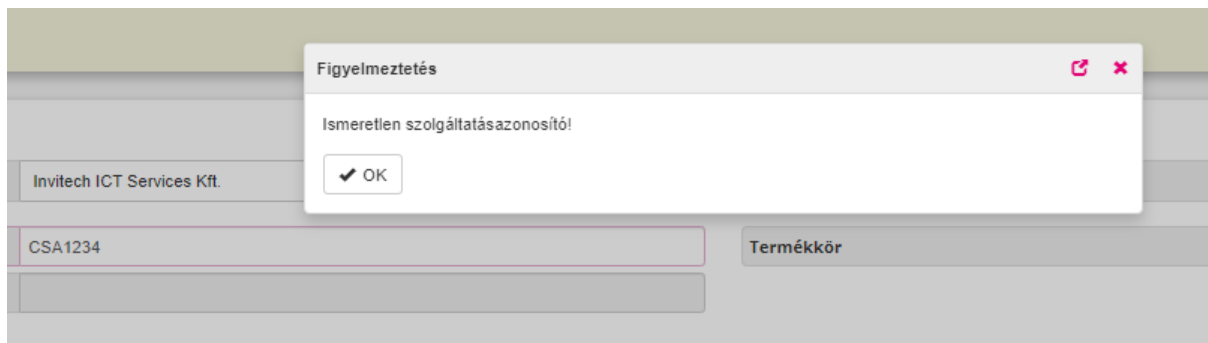
Alapellenőrzésként a program megvizsgálja, hogy az adott szolgáltatás azonosítóra (A számra) van-e folyamatban hibajegy, és amennyiben igen, akkor a hibajegy nem rögzíthető.

A \*-gal jelölt mezők kitöltése kötelező! Abban az esetben, ha kötelező mezők egyikét nem töltjük ki, és megnyomjuk a **Mentés** funkciógombot, az alábbi figyelmeztető üzenet jelenik meg a képernyőn:

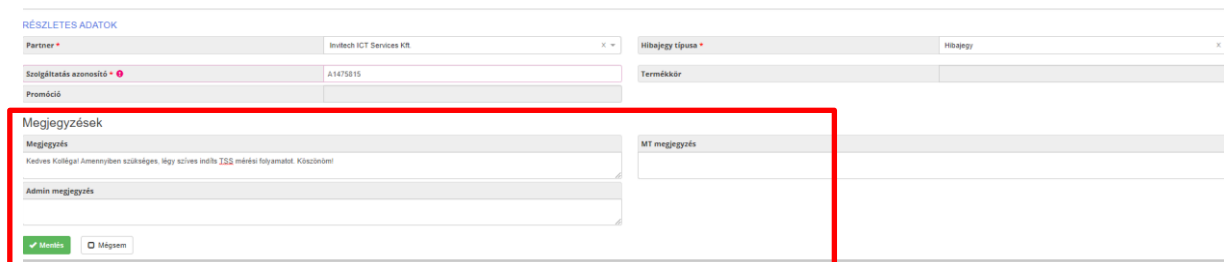




Abban az esetben is figyelmeztető üzenetet kapunk, ha nem a megfelelő szolgáltatás azonosítót adtuk meg, vagy olyan azonosítót adtunk meg, amelyhez már tartozik nyitott hibajegy:

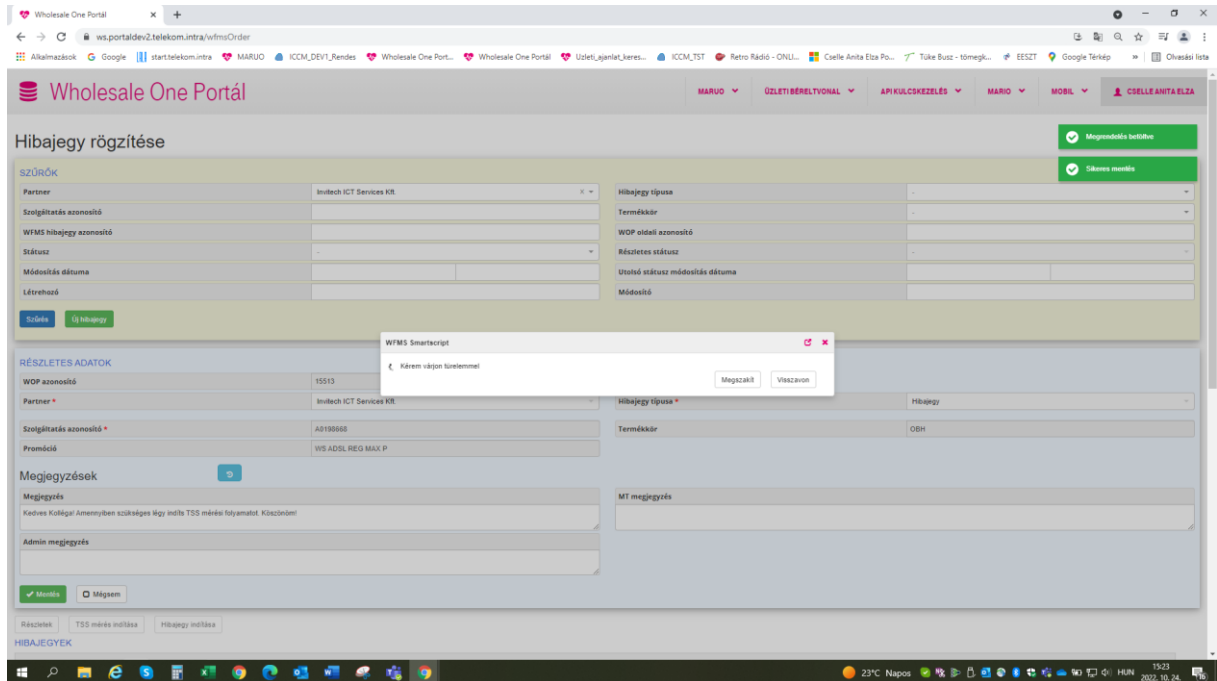


Miután kitöltöttük a kötelező mezőket, lehetőségünk van megjegyzéseket írni a **Megjegyzések** blokkban:



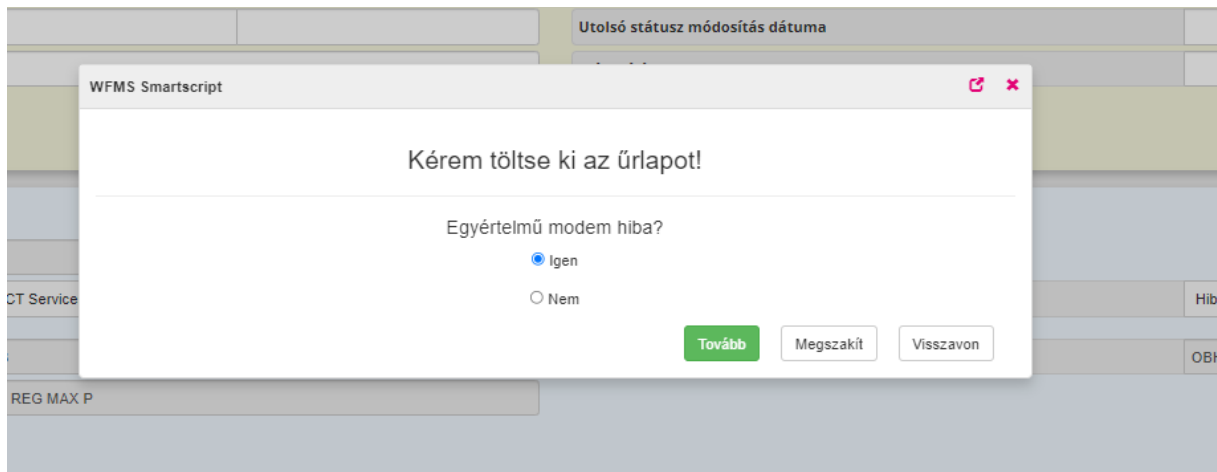
Miután minden szükséges adatot megadtunk, megnyomjuk a **Részletes adatok** blokk alatt található **Mentés** funkciógombot.

A sikeres mentésről a képernyő jobb felső sarkában megjelenő üzenet tájékoztat bennünket:



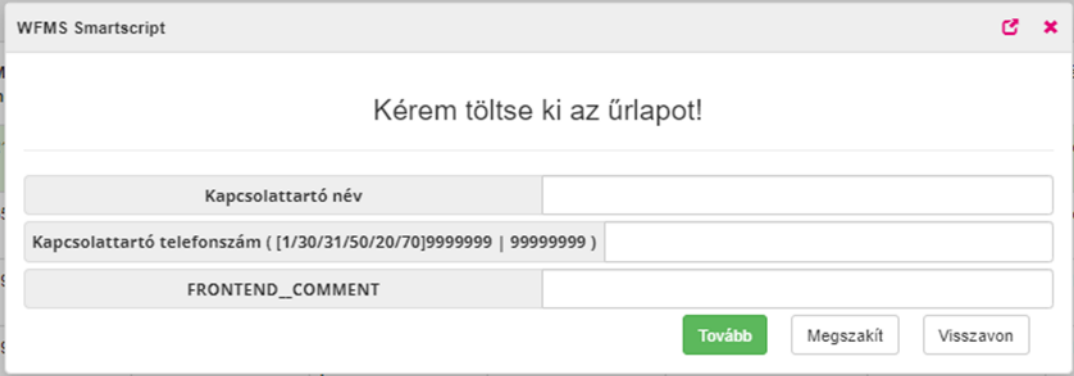
A képernyő közepén megjelenő üzenet lehetőséget biztosít arra, hogy megszakítsuk, vagy visszavonjuk a folyamatot.

Amennyiben nem szakítottuk meg / nem vontuk vissza a folyamatot, az alábbi űrlap jelenik meg a képernyőn:



Abban az esetben, ha mégis megdöntük magunkat ezen a felületen is van még lehetőségünk visszavonni / megszakítani a folyamatot.

A **Tovább** gomb megnyomását követően egy újabb űrlap jelenik meg, melyet ki kell töltenünk:



The image shows a modal window titled "WFMS Smartsript" with a close button in the top right corner. The main heading inside the modal is "Kérem töltsse ki az űrlapot!". Below the heading are three input fields: "Kapcsolattartó név", "Kapcsolattartó telefonszám ( [1/30/31/50/20/70]9999999 | 99999999 )", and "FRONTEND\_COMMENT". At the bottom right of the modal are three buttons: "Tovább" (highlighted in green), "Megszakít", and "Visszavon". The modal is overlaid on a background table with columns containing alphanumeric codes and dates.

912191.1	OBH	WS NDSL REG MAX P	Tárgytalanított	2022. 02. 15. 15:33:44	Tárgytalanított	admin
----------	-----	----------------------	-----------------	------------------------	-----------------	-------

A **Tovább** gomb megnyomását követően az adatok elmentődnek, míg a **Megszakít / Visszavon** gombok megnyomását követően a folyamat nem indul el.

## 2.2. Szűrési funkciógomb

A „Hibajegy rögzítése” felület felső részében találjuk a szűrő felületet, míg a képernyő alsó blokkjában a szűrés eredménye látható:

### Hibajegy rögzítése

ID	Típus	Partner	Szolgáltatás azonosító	WFMS hibajegy azonosító	Termékkör	Promóció	Státusz	Státuszváltás	Részletes státusz	Létrehozta	Létrehozva	Módosította	Módosítva
4879	Hibajegy - OBH	Initech ICT Services Kft.	A1475815	912193.2	OBH	WS ADSL REG MAX P	Lezárt	2022.03.04. 16:41:49	Lezárt	admin	2022.02.15. 15:41:07		2022.02.15. 15:41:07
4976	Hibajegy - OBH	Initech ICT Services Kft.	A1475815	912192.1	OBH	WS ADSL REG MAX P	Tárgyalatlanított	2022.02.15. 15:39:20	Tárgyalatlanított	admin	2022.02.15. 15:33:59	admin	2022.02.15. 15:33:59
4977	Hibajegy - OBH	Initech ICT Services Kft.	A1475815	912191.1	OBH	WS ADSL REG MAX P	Tárgyalatlanított	2022.02.15. 15:33:44	Tárgyalatlanított	admin	2022.02.15. 15:33:30	admin	2022.02.15. 15:33:30
4976	Hibajegy - OBH	Initech ICT Services Kft.	A0199868	912174.2	OBH	WS ADSL REG MAX P	Lezárt	2022.03.04. 16:41:41	Lezárt	admin	2022.02.15. 11:41:44	admin	2022.02.15. 11:41:44

A felületre történő belépéskor a Partner mező előtöltött. Keresésünket az alábbi mezők kitöltésével tudjuk szűkíteni:

- Szolgáltatás azonosító
- WFMS hibajegy azonosító
- Státusz (legördülő menüből)
- Módosítás dátuma (felugró naptár)
- Létrehozó
- Hibajegy típusa (legördülő menü)
- Termékkör (legördülő menü)
- WOP oldali azonosító
- Részletes státusz (legördülő menü)
- Utolsó státusz módosítás dátuma (felugró naptár)
- Módosító

Miután beállítottuk a szűrési feltételeket a „Szűrés” funkciógomb megnyomása után a képernyő alsó részében, táblázatos formában listázódnak a beállított feltételeknek megfelelő hibajegyek:

Hibajegy rögzítése

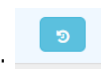
The screenshot shows a search filter panel (SZŰRŐK) with various criteria like Partner, Szolgáltatás azonosító, and Státusz. Below it is a table of error reports (HIBAJEGYEK) with columns for ID, Típus, Partner, Szolgáltatás azonosító, WFMIS hibajegy azonosító, Termékkör, Promóció, Státusz, Státuszváltás, Részletes státusz, Létrehozta, Létrehozva, and Módosítva. A single row is visible with ID 4979.

A sorok elején található fogaskerékre kattintva az adott hibajegy részletei lesznek elérhetőek. Ezen a felületen lehetőségünk van megjegyzést írni, valamint a korábbi megjegyzésünket törölni.

The screenshot shows the detailed view of an error report (RÉSZLETES ADATOK) for ID 4979. It includes fields for WOP azonosító, Partner, Szolgáltatás azonosító, Promóció, and Hibajegy típusa. Below these is a 'Megjegyzések' (Notes) section with a text input field and buttons for 'Mentés' (Save) and 'Mégsem' (Cancel).

A szerkesztéskomponens alján két funkciógomb található: „Mentés” és „Mégsem”.

A „Mentés” funkciógombra kattintva elmenthetjük a módosításainkat, míg a „Mégsem” gombra kattintva elvethetjük azt.



A szerkesztéskomponens felületen található még az alábbi funkciógomb is:

A funkciógombra kattintva a Megjegyzés történet / Megjegyzés History felületre navigál minket a rendszer:

The screenshot shows the 'Megjegyzés történet' (Notes History) interface. It displays a list of notes with columns for user, date, and time. The notes are categorized into 'Megjegyzések' (Notes) and 'MT megjegyzés' (MT note). The interface includes a search bar and a list of notes with their respective details.

Ezen a felületen lehetőségünk van áttekinteni, hogy ki, mikor, milyen megjegyzést írt, vagy törölt az adott hibajeggyel kapcsolatban. A felületet a képernyő jobb felső sarkában található **X**-re kattintva tudjuk elhagyni.

A szűrés eredményét tartalmazó táblázat felett, illetve alatt, további funkciógombokat találunk:

- Részletek
- TSS mérés indítása
- Hibajegy indítása

Részletek			TSS mérés indítása			Hibajegy indítása							
HIBAJEGYEK													
Rekord 1 - 4 / 4													
ID	Típus	Partner	Szolgáltatás azonosító	WFMS hibajegy azonosító	Termékkör	Promóció	Státusz	Státuszváltás	Részletes státusz	Létrehozta	Létrehozva	Módosította	Módosítva
4979	Hibajegy - OBH	Invitech ICT Services Kft.	A1475815	912193.2	OBH	WS NDSL REG MAX P	Lezárt	2022.03.04. 16:41:49	Lezárt	admin	2022.02.15. 15:41:07	cselletan@29	2022.09.22. 10:51:21
4978	Hibajegy - OBH	Invitech ICT Services Kft.	A1475815	912192.1	OBH	WS NDSL REG MAX P	Tárgyalani/felt	2022.02.15. 15:39:20	Tárgyalani/felt	admin	2022.02.15. 15:33:59	admin	2022.02.15. 15:33:59
4977	Hibajegy - OBH	Invitech ICT Services Kft.	A1475815	912191.1	OBH	WS NDSL REG MAX P	Tárgyalani/felt	2022.02.15. 15:33:44	Tárgyalani/felt	admin	2022.02.15. 15:33:30	admin	2022.02.15. 15:33:30
4976	Hibajegy - OBH	Invitech ICT Services Kft.	A0198668	912174.2	OBH	WS ADSL REG MAX P	Lezárt	2022.03.04. 16:41:41	Lezárt	admin	2022.02.15. 11:41:44	admin	2022.02.15. 11:41:44
Részletek			TSS mérés indítása			Hibajegy indítása							

## 2.2.1. Részletek

A „Részletek” funkciógomb segítségével, attól függően, hogy a kiválasztott hibajegy típusa *Hibajegy* vagy *TSS mérés*, egy olyan felületre jutunk, ahol egy átfogó képet kapunk a kiválasztott jegy részletiről.

*Hibajegy* részleteit összefoglaló felület:

Hibajegy részletei

---

Hibajegy fő adatai

Hibajegy típusa	Hibajegy	WOP forrás	WOP
WOP azonosító	4879	WFMIS jegy forrása	WOP
WFMIS jegyazonosító	912193.2		

Hibajegy státuszai

Státusz ID	Státusz admin név	Státusz admin leírás	Státusz nyilvános név	Státusz nyilvános leírás	Megjegyzés	Létrehozta	Létrehozva	Módosította	Módosítva
1703	Lezárt	Lezárt	Lezárt	Lezárt		WFMIS	2022.03.04. 16:41:49	WFMIS	2022.03.04. 16:41:49
1707	Folyamatban	Folyamatban	Folyamatban	Folyamatban		WFMIS	2022.02.15. 15:44:42	WFMIS	2022.02.15. 15:44:42
1700	Rögzítés alatt	Rögzítés alatt	Rögzítés alatt	Rögzítés alatt		admin	2022.02.15. 15:41:07	admin	2022.02.15. 15:41:07

Hibajegy részletei

Szolgáltatás azonosító	A1475815	Termékkör	OBH
Promóció	WS NDSL REG MAX P	Státusz	Lezárt
Státuszváltás	2022.03.04. 16:41	Részletes státusz	Lezárt
TTC név	ModemHGWI eszközhiba	WFMIS cím	2660 Balassagyarmat Kertész utca 5
WFMIS Állapotkód	CLOSED	Rövid leírás	Eszközhiba
Létrehozás dátuma	2022.02.15. 15:44	Lezárás időpontja	2022.02.15. 16:19
Jevőléti idő (nap)	0.82	Jegy forrása	WOP
Teljes zárás időpontja	2022.02.18. 16:12	Bővebb állapot	PartService port
TSS eredmény			

**Összefoglaló:**

[Adat: A1475815]  
 MT id: 613076242  
 [Bar: Node:MSAN\_BALASSAGYARMAX-H01 Card nr: 16 PO nr: 38 | 03023501 Balassagyarmat]  
 Kivétel ICT Services Kft. - 2660 Balassagyarmat Kertész utca 5  
 -912193.2  
 N03 - ModemHGWI eszközhiba  
 Kapcsolattartó Tel:301231231  
 SMC hívása jegyazonosítóval Tel: +360555155912193#

A felület felső része a **Hibajegy fő adatait** tartalmazza. A Hibajegy fő adatai alatt található táblázatban a **Hibajegy státuszait** tekinthetjük át időrendi sorrendben. A következő blokk a **Hibajegy részletei** nevet viseli. A Hibajegy részletei blokk alsó részében egy **Összefoglaló** box található, amely tartalmazza például a partner nevét, címét, kapcsolattartó telefonszámát.

A felület legalsó részében a **Hibaelhárítási feladatokat** tudjuk áttekinteni időrendi sorrendben.

**Összefoglaló:**

[Adat: A1475815]  
 MT id: 613076242  
 [Bar: Node:MSAN\_BALASSAGYARMAX-H01 Card nr: 16 PO nr: 38 | 03023501 Balassagyarmat]  
 Kivétel ICT Services Kft. - 2660 Balassagyarmat Kertész utca 5  
 -912193.2  
 N03 - ModemHGWI eszközhiba  
 Kapcsolattartó Tel:301231231  
 SMC hívása jegyazonosítóval Tel: +360555155912193#

Hibaelhárítási feladatok

Típus	Státusz	Elteljesítés dátuma	Kiosztás dátuma	Eredmény rövid	Lezárás dátuma	Eredmény hossza	Javítási magyarázat	Javítás módja	Végrehajtó	Végrehajtó mobilszáma	responsible_repaired
H-Várakozás ügyfél válaszadási ideje (SZOC) [NG]	D	2022.02.15. 16:12:23		TIMEOUT	2022.02.15. 16:12:04				WFMIS Rendcsér		
H-(Service) Hibaelhárítás (Access) (CFU-FIELD) [NG]	D	2022.02.15. 16:09:37		REPAIRED	2022.02.15. 16:10:22		PartService port	Újkonfigurálás	Szántó Beáta	304118681	Magyar Telekom
H-(Service) [Print]Type: utcaipórák (Access) (SMC) [NG]	D	2022.02.15. 16:08:32		NEXTFLOW	2022.02.15. 16:08:57				Szántó Beáta	304118681	
H-Adatbékésítés [MERLIN]	D	2022.02.15. 15:44:03		DONE	2022.02.15. 15:44:33				WOP Frontend IF		

Megjegyzés

Hibaelhárítási feladatokat tartalmazó blokk alatt egy **Megjegyzés** boxot találunk.

A Hibajegy részletei felületet a képernyő jobb felső sarkában található **X**-re kattintva tudjuk elhagyni.

## TSS mérés részleteit összefoglalófelület:

TSS mérés eredménye		APIKULCSKEZ
901896.0	<b>Fej adatok</b>	
901891.0	Hibajegy típusa: TSS mérés - OBH WOP azonosító: 1573 WFMS azonosító: 12345	
898855.1	<b>Részletek</b>	
895490.2	BMS_1 fordított name paramsból BMS_IN_TL1_AID fordított name paramsból	NAME=A3947468
894174.1	BBMSAN_1_SEARCH BMS_IN_TL1_AID fordított name paramsból	ALIAS=A3947468
893991.1	KOAX_MODEM Eszköz MAC címe	D0:57:94:7A:65:B0
886367.2	Eszköz Típus Eszköz Gyártási szám	142 DM1917011000977
891897.1	KOAX_MODEM_STATUS Eszköz állapota	wbOnlineTekAssigned
891890.1	KOAX_CABLE Végpont Státusza	Active
891888.1	GPON_ONT_OPTICS GPON_ONT_OPTICSRXPOWER GPON_ONT_OPTICSRXPOWERBYOLT GPON_ONT_OPTICSTXPOWER	Csak Admin Csak Admin Csak Admin
891885.1	KOAX_WIFI IF index	112
891884.1	Sáv Engedélyezve	5GHz true
12345	WiFi SSID Rejtett SSID	Vodafone-7a65b0 false
891873.1	Csatorna Biztonsági Mód WiFi 5 (AC) WiFi 4 (N)	36 wpa2Psk 80MHz none
	KOAX_WIFI IF index Sáv Engedélyezve WiFi SSID Rejtett SSID Csatorna Biztonsági Mód WiFi 5 (AC) WiFi 4 (N)	32 2.4GHz true Vodafone-7a65b0 false 11 wpa2Psk 20MHz 20MHz

A felület felső része a **Fej adatokat** tartalmazza. A fej adatokat között megtaláljuk a hibajegy típusát, a WOP, valamint a WFMS azonosítót.

A **Részletek** rész a mérés során kapott különböző technikai, műszaki, technikai paramétereket, eredményeket tartalmazza.



A „Részletek” funkciógomb megnyomását követően nem csak a kiválasztott hibajegy részleteiről kaphatunk átfogó képet, hanem a hibajegy státuszától, típusától függően, különböző üzenetek, figyelmeztetések jelenhetnek meg a képernyőn:

The image consists of three screenshots from a software application, likely a customer support or management system, showing various error messages and a detailed report window.

**Top Screenshot:** A table with columns for 'hibajegy azonosító', 'státusz', and others. A modal window titled 'Figyelmeztetés' (Warning) is displayed over the table. The message reads: 'Hibajegy visszavonásra került, részletes adatok betöltése nem lehetséges!' (Ticket has been withdrawn, detailed data loading is not possible!). There is an 'OK' button with a checkmark.

**Middle Screenshot:** A similar table view. A modal window titled 'Figyelmeztetés' is displayed. The message reads: 'Nincs TSS mérés a keresett megrendeléshez!' (No TSS measurement for the searched order!). There is an 'OK' button with a checkmark.

**Bottom Screenshot:** A table view with columns for '928922.0', 'OBH', 'WS KNET REG 500/100 P', 'Lezart', '2022. 09. 28. 09:43:02', 'Lezart', and 'hoicz1tamas321'. A modal window titled 'TSS mérés eredménye' (TSS measurement result) is displayed. It contains the following information:

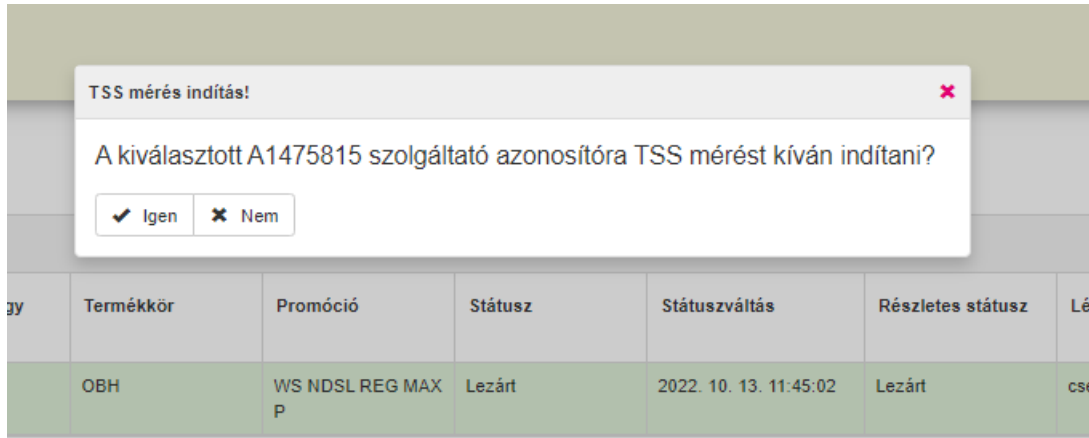
- Fej adatok (Header data):**
  - Hibajegy típusa: TSS mérés - OBH
  - WOP azonosító: 15480
  - WFMS azonosító: 928567.0
- Részletek (Details):**
  - TSS\_MEASUREMENT
  - DISPATCH\_DESCRIPTION
  - KOAX\_CABLE
  - Végpont Státusza
  - Profile ID
  - VPN ID
  - Partner ID

At the bottom of the modal window, it says 'Lekérdezés Sikertelen!' (Query failed!).

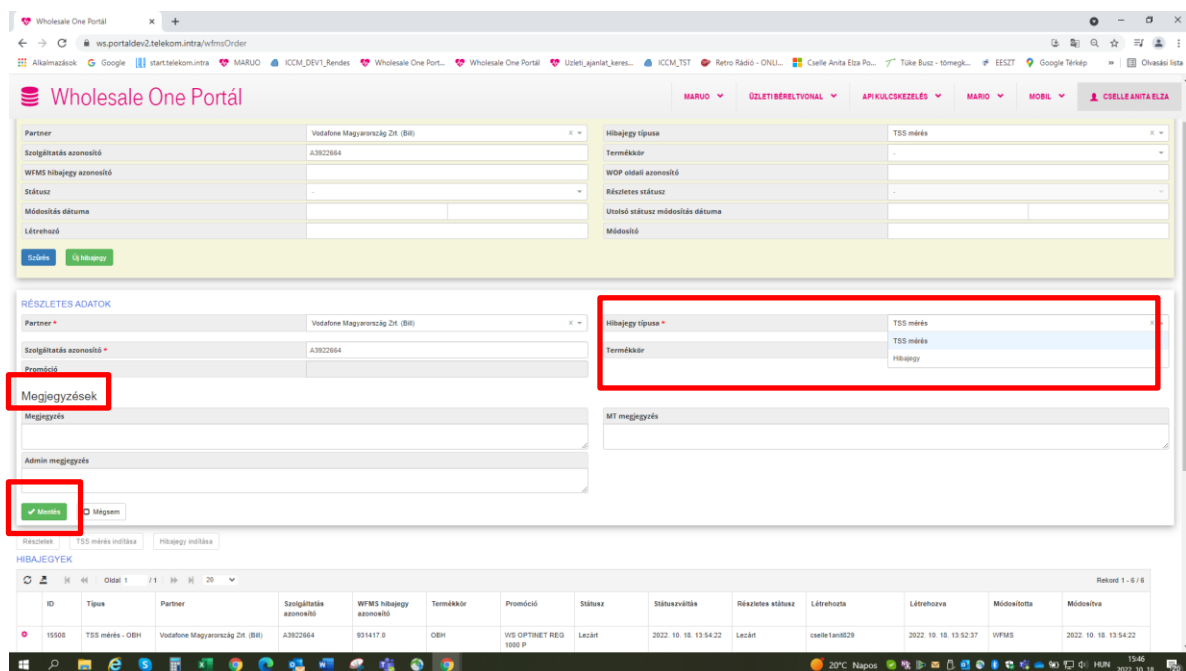
## 2.2.2. TSS mérés indítása

A „TSS mérés indítása” funkciógomb segítségével a kiválasztott hibajegy esetében el tudjuk indítani a TSS mérést.

Miután kiválasztottuk azt a hibajegyet, amely esetében TSS mérést szeretnénk indítani, megnyomjuk a szűrés eredményét tartalmazó táblázat alatt, vagy felett található funkciógomb valamelyikét. Miután rákattintottunk a funkciógombra, az alábbi üzenet jelenik meg a képernyőn:



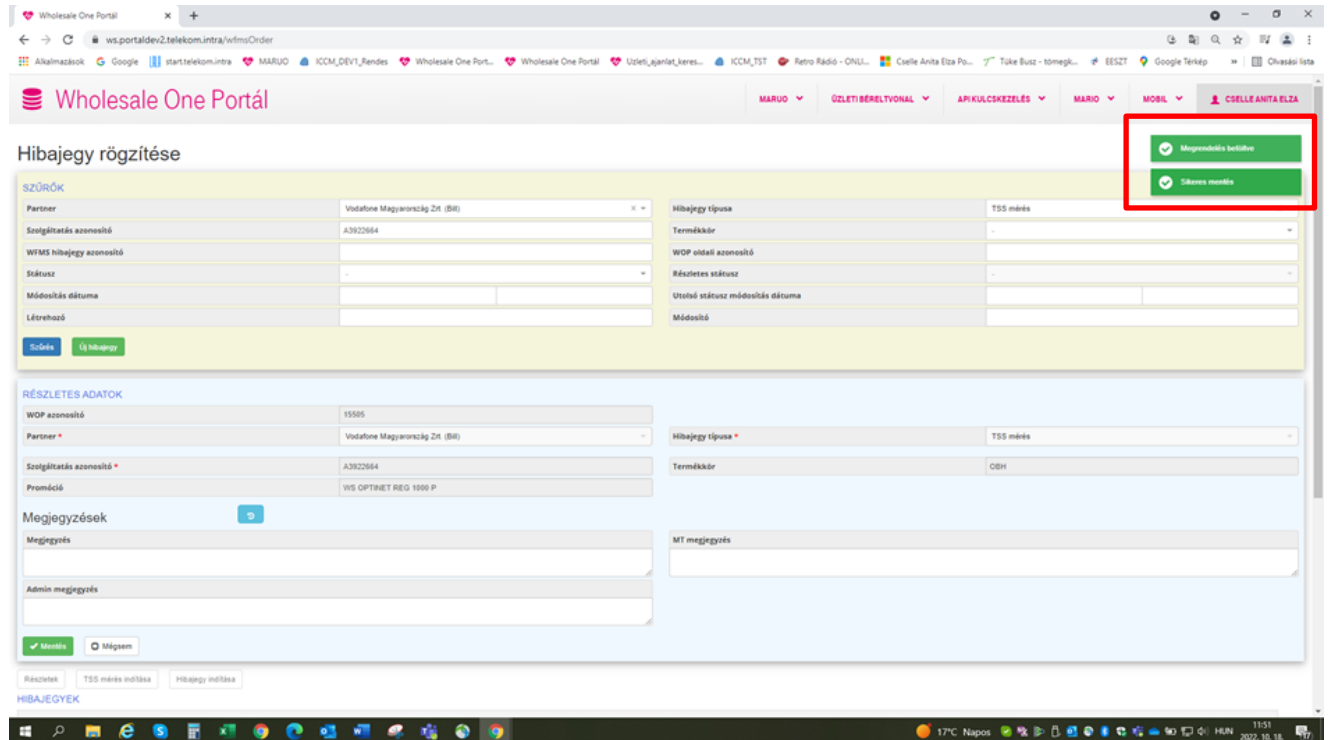
Az **Igen** gomb megnyomását követően, első lépésként megjelenik a hibajegy részletes adatait tartalmazó felület. Itt lehetőségünk van eldönteni, hogy valóban TSS mérést szeretnénk indítani, vagy hibajegyet. Ezt a **Részletes adatok** felület jobb oldalán található **Hibajegy típusa** legördülő menüből választhatjuk ki:



Amennyiben szükséges, ezen a felületen tudunk megjegyzést fűzni az elindítandó folyamatunkhoz a **Megjegyzések** blokkban.

A Megjegyzések blokk alatt található **Mentés** gomb segítségével tudjuk véglegesíteni igényünket, míg a **Mégsem** gombra kattintva visszakapjuk az előző felületet. Ekkor a folyamat nem indul el.

A sikeres mentésről, valamint folyamat indításról a képernyő jobb felső sarkában megjelenő „Sikeres mentés” üzenettájékoztatót bennünket:



A sikeres mentés után a hibajegy típusa „TSS mérés”-re változik.

Részletek TSS mérés indítása Hibajegy indítása

HIBAJEGYEK

Oldal 1 / 6 20

ID	Típus	Partner	Szolgáltatás azonosító	WFMS hibajegy azonosító	Termékkör	Promóció
15510	TSS mérés - OBH	Vodafone Magyarország Zrt. (Bill)	A3922664	931451.0	OBH	WS OPTINET REG 1000 P
15509	TSS mérés - OBH	Vodafone Magyarország Zrt. (Bill)	A3922664	931445.0	OBH	WS OPTINET REG 1000 P
15508	TSS mérés - OBH	Vodafone Magyarország Zrt. (Bill)	A3922664	931417.0	OBH	WS OPTINET REG 1000 P

### 2.2.3. Hibajegy indítása

A „Hibajegy indítása” funkciógomb segítségével a kiválasztott hibajegy esetében el tudjuk indítani a hibajegy kezelési folyamatot. Miután kiválasztottuk azt a hibajegyet, amely esetében el szeretnénk indítani a folyamatot, megnyomjuk a szűrés eredményét tartalmazó táblázat alatt, vagy felett található funkciógomb valamelyikét. Miután rákattintottunk a funkciógombra, az alábbi üzenet jelenik meg a képernyőn:

2192.1	OBH	WS NDSL REG MAX P	Tárgytalanított	2022. 02. 15. 15:39:20	Tárgytalanított	ac
2191.1	OBH	WS NDSL REG MAX	Tárgytalanított	2022. 02. 15. 15:33:44	Tárgytalanított	ac
2174.2						ac
0286.1						ított
0285.1	OBH	WS KNET REG 500/100 P	Tárgytalanított	2022. 01. 20. 18:54:43	Tárgytalanított	ac
0284.1	OBH	WS OPTINET REG 300 P	Tárgytalanított	2022. 01. 20. 18:53:00	Tárgytalanított	ac

**Hibajegy indítás!**

A kiválasztott A1475815 szolgáltató azonosítóra Hibajegyet kíván indítani?

Igen  Nem

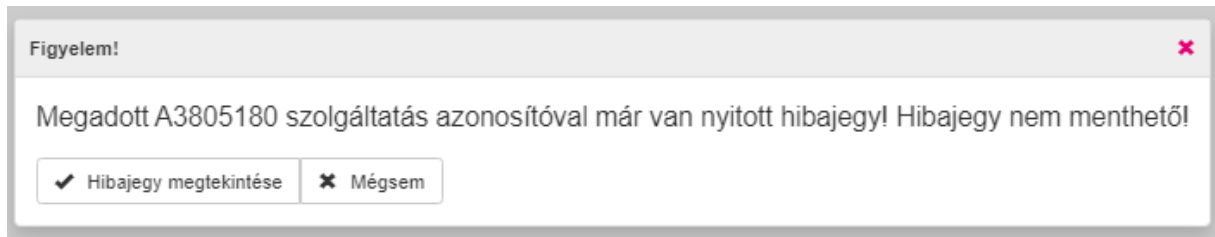
Az **Igen** gomb megnyomását követően, első lépésként megjelenik a hibajegy részletes adatait tartalmazó felület. Itt lehetőségünk van eldönteni, hogy valóban Hibajegyet szeretnénk indítani, vagy TSS mérést. Ezt a **Részletes adatok** felület jobb oldalán található **Hibajegy típusa** legördülő menüből választhatjuk ki.

The screenshot shows the 'Részletes adatok' section of the 'Wholesale One Portal'. The 'Hibajegy típusa' dropdown menu is open, showing three options: 'Hibajegy', 'TSS mérés', and 'Hibajegy'. The 'Megjegyzések' section is also visible, with a 'Mentés' button highlighted. The 'Mentés' button is located at the bottom left of the form.

Amennyiben szükséges, ezen a felületen tudunk megjegyzést fűzni az elindítandó folyamatunkhoz a **Megjegyzések** blokkban.

A Megjegyzések blokk alatt található **Mentés** gomb segítségével tudjuk véglegesíteni igényünket, míg a **Mégsem** gombra kattintva visszakapjuk az előző felületet. Ekkor a folyamat nem indul el.

Abban az esetben, ha a kiválasztott hibajegyre már van indítva hibajegy kezelési folyamat, az alábbi figyelmeztető üzenet jelenik meg a képernyőn:



A **Hibajegy megtekintése** funkciógombra kattintva megtekinthetjük az adott hibajegy részletes adatait, míg a **Mégsem** gombra kattintva visszakapjuk a felületet.

### 3. ISP Váltás

Az „**ISP Váltás**” felületre úgy juthatunk el, ha a kezdő képernyő jobb felső sarkában található „**MARUO**” gombra kattintunk, és a legördülő menüből kiválasztjuk az „**ISP Váltás**” funkciót:

A kezdő képernyő jobb felső sarkában található „**MARUO**” menüben az „**ISP Váltás**” funkciót kiválasztva jutunk az ISP váltás menübe:



#### ISP váltás

MT_ID	Vodafone Magyarország zrt.	Referencia dátum	
Termékkör	-	Határidő	
Státusz	-	Módosítás dátuma	
A szám			

C oldal 1 / 0 20

ID	Termékkör	A szám	Státusz	Referencia dátum	Határidő	Termék	Cím	CAR_ID	Megjegyzés	MT megjegyzés
Tömeges kezelés										

A felület felső részében található a szűrő felület, míg a képernyő alsó blokkjában a szűrés eredménye látható.

Az „**ISP Váltás**” menü egy áttekintő / lekérdező felület, ahol az ISP váltásban érintett, adott szolgáltatóhoz tartozó szolgáltatás leszerelését lehet monitorozni, illetve státuszukat nyomon követni. Az ISP váltásban érintett nagykereskedelmi partner, akinek szolgáltatását egy másik partner által benyújtott igény keretében leszerelik, ezen a felületen tekintheti át és jelezhet vissza az őt érintő leszerelésekről: jóváhagyás vagy elutasítás.

MT_ID *	Vodafone Magyarország Zrt.	Referencia dátum		
Termékkör	-	Határidő		
Státusz	-	Módosítás dátuma		
A szám				

Szűrés

ID	Termékkör	A szám	Státusz	Referencia dátum	Határidő	Termék	Cím	CAR_ID	Megjegyzés	MT megjegyzés	Módosított
16	L2WAP	A4025232	Elutasítva	2020. 11. 10. 00:00:00	2020. 11. 14. 23:59:59				customer megjegyzesZasd	bbbbhh	user1@voo
15	L2WAP	kv5998945726	Elutasítva	2020. 11. 09. 00:00:00	2020. 11. 13. 23:59:59						admin
14	L2WAP	A4025161	Elutasítva	2020. 11. 08. 00:00:00	2020. 11. 12. 23:59:59				M1	MT1	admin
13	L2WAP	A4025124	Jóváhagyva	2020. 11. 06. 00:00:00	2020. 11. 10. 23:59:59				M2	MT2	admin
12	L2WAP	kv6376696879	Elutasítva	2020. 11. 05. 00:00:00	2020. 11. 09. 23:59:59				Csak	mert	admin
10	L2WAP	A4024875	Jóváhagyva	2020. 11. 01. 00:00:00	2020. 11. 05. 23:59:59						admin
11	L2WAP	A2924365	Elutasítva	2020. 11. 01. 00:00:00	2020. 11. 05. 23:59:59						admin

### 3.1 Szűrési feltételek megadása

A felületre való belépéskor az MT\_ID előretöltött, keresésünket a „Termékkör” megadásával tudjuk szűkíteni. Lehetséges termékkörök: L2WAP; KBH; OBH. A termékkört tartalmazó mező kitöltése nem kötelező.

## ISP váltás

MT_ID	Vodafone Magyarország Zrt.
Termékkör	L2WAP
Státusz	L2WAP
A szám	KBH
	OBH

Szűrés

Keresésünket az alábbi mezők kitöltésével tudjuk tovább szűkíteni, ezen mezők kitöltése nem kötelező:

- Státusz (ISP feladat; Jóváhagyva; Elutasítva; Automatikusan jóváhagyott)
- A szám
- Referencia dátum
- Határidő
- Módosítás dátuma

### 3.2. Szűrés funkciógomb

Az előző pontban bemutatott szűrő felület alatt találjuk a „Szűrés” funkciógombot.

## ISP váltás

MT_ID	Vodafone Magyarország Zrt. ▾
Termékkör	L2WAP × ▲
Státusz	L2WAP
A szám	KBH
	OBH

**Szűrés**



Miután beállítottuk a szűrési feltételeket, a „Szűrés” funkciógomb megnyomása után a képernyő első részében táblázatos formában listázódnak a beállított feltételeknek megfelelő megrendelések:

### ISP váltás

MT_ID	Vodafone Magyarország Zrt.	Referencia dátum	2020. 11. 01.	2020. 11. 14.
Termékkör	L2WAP	Határidő		
Státusz	Elutasítva	Módosítás dátuma		
A szám				

**Szűrés**

ID	Termékkör	A szám	Státusz	Referencia dátum	Határidő	Termék	Cím	CAR_ID	Megjegyzés	MT megjegyzés
16	L2WAP	A4025232	Elutasítva	2020. 11. 10. 00:00:00	2020. 11. 14. 23:59:59				customer megjegyzes2asd	bbbbhh
15	L2WAP	ktv5998945726	Elutasítva	2020. 11. 09. 00:00:00	2020. 11. 13. 23:59:59					
14	L2WAP	A4025161	Elutasítva	2020. 11. 08. 00:00:00	2020. 11. 12. 23:59:59				M1	MT1
12	L2WAP	ktv6376696879	Elutasítva	2020. 11. 05. 00:00:00	2020. 11. 09. 23:59:59				Csak	miert
10	L2WAP	A4024875	Elutasítva	2020. 11. 01. 00:00:00	2020. 11. 05. 23:59:59					
11	L2WAP	A2924365	Elutasítva	2020. 11. 01. 00:00:00	2020. 11. 05. 23:59:59					

Tömeges kezelés

A sorok elején található fogaskerékre kattintva az adott megrendelés részletei lesznek elérhetőek. Az **ISP feladat** státuszú megrendelések esetén lehetőség van Jóváhagyni vagy Elutasítani azt, illetve lehetőségünk van megjegyzést írni, valamint a korábbi megjegyzésünket törölni.

Termékkör	L2WAP	A szám	A4025124
Státusz	Jóváhagyva	Referencia dátum	2020. 11. 06.
Határidő	2020. 11. 10.	Termék	
Cím		CAR_ID	
Megjegyzés	M2 ide tudok megjegyzést írni -)))		
Módosította	admin	MT megjegyzés	MT2
		Módosítva	2021. 03. 19.

Mentés  Mégsem

A szerkesztéskomponens alján két funkciógomb található: „Mentés” és „Mégsem”.

A „Mentés” funkciógombra kattintva elmenthetjük a módosításainkat, míg a „Mégsem” gombra kattintva elvethetjük azt.

A szűrés eredményét tartalmazó táblázatos megjelenítés alatt további funkciógombot találunk:

- Tömeges kezelés

<input type="checkbox"/>	ID	Termékkör	A szám	Státusz	Referencia dátum
<input checked="" type="checkbox"/>	13	L2WAP	A4025124	Jóváhagyva	2020. 11. 06. 00:00
<input type="checkbox"/>	2	L2WAP	A3620914	Jóváhagyva	2020. 10. 07. 00:00

Tömeges kezelés

**Tömeges kezelés** esetén lehetőségünk van egyszerre több megrendelés jóváhagyására, illetve elutasítására. A sorok elején található check-box segítségével kiválaszthatjuk azokat a megrendeléseket, melyek státuszát módosítani szeretnénk. Csak az **ISP feladat** státuszban lévő megrendelések módosíthatók. Abban az esetben, ha ettől eltérő státuszban lévő megrendelés(ek)e)t választunk ki, az alábbi üzenetet kapjuk:

A szám	Cím
A4025232	
ktv5998945	
A4025161	
A4025124	Jóváhagyva
ktv6376696879	Elutasítva

**Figyelmeztetés**

Kiválasztott rekord(ok) státusza nem teszi lehetővé annak módosítását!

Az **ISP feladat** státuszban lévő megrendelések kiválasztása esetén lehetőségünk van a megrendelést jóváhagyni, illetve elutasítani:

ID	Termékkör	A szám	Státusz	Referencia dátum	Határidő	Termék	Cím	CAR_ID	Megjegyzés	MT
<input type="checkbox"/>	16	L2WAP	A4025232						customer megjegyzes2asd	bbb
<input type="checkbox"/>	15	L2WAP	ktv5998945726							
<input type="checkbox"/>	14	L2WAP	A4025161						M1	MT1
<input checked="" type="checkbox"/>	13	L2WAP	A4025124						M2	MT2
<input type="checkbox"/>	12	L2WAP	ktv6376696879						Csak	mert
<input type="checkbox"/>	10	L2WAP	A4024875							
<input type="checkbox"/>	11	L2WAP	A2924365	Elutasítva	2020. 11. 01. 00:00:00	2020. 11. 05. 23:59:59				
<input type="checkbox"/>	9	L2WAP	A4024865	Elutasítva	2020. 10. 31. 00:00:00	2020. 11. 04. 23:59:59				
<input type="checkbox"/>	8	L2WAP	A4024782	Elutasítva	2020. 10. 30. 00:00:00	2020. 11. 03. 23:59:59				
<input type="checkbox"/>	7	L2WAP	A4024709	Elutasítva	2020. 10. 25. 00:00:00	2020. 10. 29. 23:59:59				
<input type="checkbox"/>	6	L2WAP	ktv6190258511	Elutasítva	2020. 10. 24. 00:00:00	2020. 10. 28. 23:59:59				
<input type="checkbox"/>	5	L2WAP	A2166428	Elutasítva	2020. 10. 19. 00:00:00	2020. 10. 23. 23:59:59				
<input type="checkbox"/>	4	L2WAP	ktv4268150202	Elutasítva	2020. 10. 10. 00:00:00	2020. 10. 14. 23:59:59				
<input type="checkbox"/>	3	L2WAP	A3587971	Elutasítva	2020. 10. 08. 00:00:00	2020. 10. 12. 23:59:59				
<input checked="" type="checkbox"/>	2	L2WAP	A3620914	Jóváhagyva	2020. 10. 07. 00:00:00	2020. 10. 11. 23:59:59				
<input checked="" type="checkbox"/>	1	L2WAP		Automatikusan	2020. 10. 06. 11:08:13	2020. 10. 05. 11:08:15			M1	MT1

**Tömeges mentés**

Csak az alkalmas státuszú rekord(ok) módosíthatóak. Kérjük válasszon:

Státusz \*

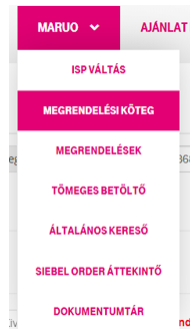
- Jóváhagyva
- Elutasítva

A „**Mentés**” gomb megnyomása után a módosítás megtörténik, míg a „**Mégsem**” gombra kattintva visszakapjuk a felületet.

WOP automatikusan is állíthatja az ISP feladat státuszú megrendelések státuszát, amennyiben a Partner azt nem módosítja: **Automatikusan jóváhagyott**

## 4. Megrendelési köteg felület

A „Megrendelési köteg” felületre úgy juthatunk el, ha a kezdő képernyő jobb felső sarkában található „MARUO” gombra kattintunk, és a legördülő menüből kiválasztjuk a „Megrendelési köteg” funkciót:



Ezen az áttekintő / lekérdező felületen a WOP-ban kezelt MARUO vonatkozású megrendelési kötegeinket tudjuk monitorozni. A felület elsődleges célja a rendelések áttekintése, szűrési feltételek mentén történő keresése, valamint a kapcsolódó **“Megrendelések”** felület célirányos meghívása a kiválasztott igény csomaghoz. További lehetőség adott a köteg szintű státuszfrissítés kezdeményezése.

### Megrendelési köteg

Szűrő

Termékkör *	L2WAP	Forrás	-
MT_ID *	Vodafone Magyarország Zrt.	Létrehozás	
Felhasználó		Külső partner azon.	
Köteg id.		Lezárt kötegek betekinthetősége	2021. 03. 21.

Szűrés

Köteg ID	Partner MT ID	Partner	Termékkör	Forrás	Megnevezés	Létrehozta	Létrehozva	Módosította	Módosítva	Megjegyzés	Státusz	Partner azonosít
916	822238871	Vodafone Magyarország Zrt.	L2WAP	API		api_822238871	2021. 03. 18. 16:36:34	api_822238871	2021. 03. 18. 16:36:34	AAAA	Létrehozva	
913	822238871	Vodafone Magyarország Zrt.	L2WAP	API		api_822238871	2021. 03. 18. 16:34:30	api_822238871	2021. 03. 18. 16:34:30	AAAA	Létrehozva	
912	822238871	Vodafone Magyarország Zrt.	L2WAP	API		api_822238871	2021. 03. 18. 16:34:24	api_822238871	2021. 03. 18. 16:34:24	AAAA	Létrehozva	
887	822238871	Vodafone Magyarország Zrt.	L2WAP	API		api_822238871	2021. 03. 18. 13:45:04	api_822238871	2021. 03. 18. 13:45:04	A	Létrehozva	654
885	822238871	Vodafone Magyarország Zrt.	L2WAP	API		api_822238871	2021. 03. 17. 17:46:58	api_822238871	2021. 03. 17. 17:46:58	A	Létrehozva	
884	822238871	Vodafone Magyarország Zrt.	L2WAP	API		api_822238871	2021. 03. 17. 17:46:10	api_822238871	2021. 03. 17. 17:46:10	A	Létrehozva	
882	822238871	Vodafone	L2WAP	API		api_822238871	2021. 03. 17. 15:46:21	api_822238871	2021. 03. 17. 15:46:21	aaa	Létrehozva	

A köteg megrendeléseket, azaz igényeket fog össze, csoportosítja azokat egy logikai egységben. Egy adott Megrendelési csomagban egy partnernek csak azonos termékkörhöz tartozó igényei tartozhatnak.

Megrendelési kötegnek három forrása lehet:

- API: WOP API szolgáltatásán keresztül létrehozott – WOP felületen ezen Megrendelések már nem módosíthatók. Ebben az esetben a Megrendelési köteg – Megrendelés reláció 1:1. Tehát API-n keresztül egyesével rögzített Megrendelés mindig egy új Megrendelési köteghez rendelt.

- WOP: WOP felhasználói felületén rögzített Megrendelési köteg és kapcsolódó Megrendelések. Ebben az esetben a Megrendelési köteg – Megrendelés reláció 1:n. Tehát WOP felületen rögzített Megrendelések mindig egy előzetesen létrehozott Megrendelési köteghez rendelvek. Felhasználó döntése, hogy egy adott Megrendelési köteghez hány Megrendelést rögzít.
- Tömeges betöltő: külön menüpontban ismertetett excel alapú tömeges betöltési funkció eredményeként létrejött Megrendelési köteg és kapcsolódó Megrendelések. Ebben az esetben a Megrendelési köteg – Megrendelés reláció 1:n. Excel töltöttségének függvénye, hogy hány azonos termékkörhöz tartozó Megrendelési rekordot tartalmaz. Az azonos termékkörhöz tartozó rekordok egy közös Megrendelési köteghez rendelvek.

Fontos, hogy ezen a felületen nem lehet Megrendelési köteget létrehozni, csak az üzletileg nem releváns adatait lehet módosítani. A Megrendelési köteg létrehozása mindig Megrendelés vezérelt:

- API forrás esetén a WOP automatikusan hoz létre minden sikeresen feldolgozott Megrendeléshez egy Megrendelési köteget
- WOP forrás esetén a felhasználó a Megrendelések felületen első lépésként hoz létre egy Megrendelési köteget.
- Tömeges betöltő forrás esetén a WOP az excel feldolgozása során hoz létre automatikusan egy Megrendelési köteget.

#### 4.1. Szűrési feltételek megadása

Az „MT\_ID” azonosítót a felületre történő belépéskor előretöltött.

Első lépésként, a felület felső részében, meg kell adni a „Termékkört”. A termékkör egy legördülő menüből választható ki:

##### Megrendelési köteg

Szűrő	
Termékkör *	L2WAP
MT_ID *	L2WAP
Felhasználó	KBH
Köteg id.	

Az alábbi termékkörök közül választhatunk:

- L2WAP
- KBH
- OBH

A Termékkör kitöltése kötelező! \*<sup>1</sup>

<sup>1</sup> A piros csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező.

A kötelező szűrési feltételek megadása mellett, a felületen további, olyan feltételeket is megadhatunk, amelyek kitöltése nem kötelező, de megadásukkal szűkíthetjük a lekérdezési eredményünket:

- Felhasználó (legördülő listából választható)
- Köteg ID
- Forrás (API, WOP, Tömeges betöltő)
- Létrehozás dátuma (megadható egy időintervallum)
- Külső partner azonosító (maximum 100 karakter hosszúságú mező)
- Lezárt kötegek betekinthezősége

Szűrő

Termékkör *	L2WAP	Forrás	API	
MT_ID *	Vodafone Magyarország Zrt.	Létrehozás	2020. 05. 11.	2020. 05. 11.
Felhasználó	Vodafone API user	Külső partner azon.		
Köteg id.		Lezárt kötegek betekinthezősége	2021. 03. 21.	

Szűrés

Jelen lekérdezési felület, felső részében megadott szűrési feltételek megadása után, a beviteli mezők alatt található „Szűrés” funkciógombra kattintva, a felület alsó részében, táblázatos formában megjelennek a kívánt adatok:

Köteg ID	Partner MT ID	Partner	Termékkör	Forrás	Megnevezés	Létrehozta	Létrehozva	Módosította	Módosítva	Megjegyzés	Statusz	Partn
253	822238871	Vodafone Magyarország Zrt.	L2WAP	API		voda@api	2020. 05. 11. 16:24:49	voda@api	2020. 05. 11. 16:24:49		Létrehozva	Partn
250	822238871	Vodafone Magyarország Zrt.	L2WAP	API		voda@api	2020. 05. 11. 16:23:16	voda@api	2020. 05. 11. 16:23:16		Létrehozva	Partn
249	822238871	Vodafone Magyarország Zrt.	L2WAP	API		voda@api	2020. 05. 11. 16:23:04	voda@api	2020. 05. 11. 16:23:04		Létrehozva	Partn
248	822238871	Vodafone Magyarország Zrt.	L2WAP	API		voda@api	2020. 05. 11. 16:22:57	voda@api	2020. 05. 11. 16:22:57		Létrehozva	Partn
246	822238871	Vodafone Magyarország Zrt.	L2WAP	API		voda@api	2020. 05. 11. 08:53:38	voda@api	2020. 05. 11. 08:53:38		Létrehozva	Partn

Megrendelések    Szűrés

A táblázatos formában megjelenő eredményhalmaz valamennyi oszlopára lehet rendezni az adatokat. Ennek módja, hogy rákattintunk annak az oszlopnak a megnevezésére, melyre rendezni szeretnénk. Az oszlop neve mellett megjelenő kis fekete nyilakkal tudjuk a sorrendet beállítani (csökkenő; növekvő; A-Z; Z-A).

Köteg ID	Partner MT ID	Partner	Termékkör	Forrás	Megnevezés	Létrehozta	Létrehozva	Módosította	M
304	120175711	Admin Partner	L2WAP	WOP	TESzt	admin	2020. 06. 29. 17:07:41	admin	20
302	120175711	Admin Partner	L2WAP	WOP	CsA Új kötegeteremtés	admin	2020. 06. 18. 18:58:57	admin	20
301	120175711	Admin Partner	L2WAP	WOP	Anita	admin	2020. 06. 17. 10:37:23	admin	20

## 4.2 Megjegyzés hozzáadása

A felület alsó részében megjelenő „táblázat” sorai elején lévő **fogaskerék ikonra** kattintva, lehetőségünk van a kijelölt megrendelési köteghez megjegyzést fűzni, valamint a korábbi megjegyzéseket törölni, melyeket a **„Mentés”** gombra kattintva tudunk elmenteni, illetve a **„Mégse”** gombra kattintva elvetni.

The screenshot shows a table with columns: Kötég ID, Partner MT ID, Partner, Termékkör, Forrás, Megnevezés, Létrehozta, Létrehozva, Módosította, and Módosítva. A modal window titled 'Szerkesztés' is open over the table, allowing editing of the 'Megjegyzés' field for a specific order. The modal contains input fields for 'Kötég ID' (921), 'Megnevezés' (Megnevezés), and 'Megjegyzés' (Nincs megjegyzés). At the bottom of the modal are buttons for 'Mentés' (checked) and 'Mégse'.

Automata lefutású igények esetén a partnerek által beírt megjegyzések rögzítéséről a Magyar Telekom nem kap értesítést, ezért azokat a rendszer a megrendelés indításakor nem tudja figyelembe venni.

Az alábbi folyamatok automatikusan kerülnek feldolgozásra:

- zöld mezős aktiválási igények
- leszerelések
- ISP / Szolgáltató váltás (technológia nem változik)
- csomagváltás (technológia és termék sem változik)

Minden egyéb folyamat manuális kezelésű, melyeknél a megjegyzéseket természetesen figyelembe tudjuk venni.

## 4.3 Megrendelési köteg státuszok

Megrendelési köteg státusza jelenleg nem kezelt, alapbeállításként „Létrehozva” státusszal rendelkezik:

Létrehozta	Létrehozva	Módosította	Módosítva	Megjegyzés	Státusz	Admin megjegyzés	Partner azonosító	Admin státusz	Státuszváltás
admin	2020. 05. 31. 14:50:53	admin	2020. 05. 31. 14:50:53		Létrehozva			Létrehozva	2020. 05. 31. 14:50:53
czinder1gab104	2020. 05. 31. 14:19:15	czinder1gab104	2020. 05. 31. 14:19:15		Létrehozva			Létrehozva	2020. 05. 31. 14:19:15

## 5. Megrendelés rögzítése felület

A **„Megrendelés rögzítése”** felületre alapvetően kétféleképpen juthatunk el. Vagy a „Megrendelési köteg” felületről navigálunk át, vagy a legördülő menüből választjuk ki a funkciót. Előbbi esetben már meglévő

Megrendelési köteghöz tartozó Megrendeléseket érjük el. Továbbá van lehetőség Tömeges betöltő, Általános kereső felületekről is a célirányos átnavigálásra.

### 5.1. „Megrendelési köteg” felületről

A „Megrendelési köteg” felületről történő átnavigálás menete a következő: kijelöljük azt a sort, amely az általunk kívánt megrendelési köteget tartalmazza, majd a táblázat alatt található **„Megrendelések”** funkciógombra kattintunk.

	Köteg ID	Partner MT ID	Partner	Termékkör	Forrás	Megnevezés	Létrehozta	Létrehozva	Módosította	Módosítva	Megjegyzés
	253	822238871	Vodafone Magyarország Zrt.	L2WAP	API		voda@api	2020. 05. 11. 16:24:49	voda@api	2020. 05. 11. 16:24:49	
	250	822238871	Vodafone Magyarország Zrt.	L2WAP	API		voda@api	2020. 05. 11. 16:23:16	voda@api	2020. 05. 11. 16:23:16	
	249	822238871	Vodafone Magyarország Zrt.	L2WAP	API		voda@api	2020. 05. 11. 16:23:04	voda@api	2020. 05. 11. 16:23:04	
	248	822238871	Vodafone Magyarország Zrt.	L2WAP	API		voda@api	2020. 05. 11. 16:22:57	voda@api	2020. 05. 11. 16:22:57	
	246	822238871	Vodafone Magyarország Zrt.	L2WAP	API		voda@api	2020. 05. 11. 08:53:38	voda@api	2020. 05. 11. 08:53:38	

Megrendelések    Státuszok frissítése

Abban az esetben, ha a „Megrendelési köteg” felületről navigálunk át, akkor az általunk kiválasztott megrendelési köteg adatai jelennek meg a „Megrendelés rögzítése” felületen, valamint a megrendelési köteghöz tartozó megrendelések:

#### Megrendelés rögzítése

Termékkör \* L2WAP    MT\_ID \* Vodafone Magyarország Zrt.    Megrendelési köteg azon. 717    Forrás WOP

Megrendelések    Új megrendelési köteg    Megrendelési köteg áttekinthetőség

Szűrők megjelenítése:

Megrendelés azonosító    Megrendelés típusa Zöldmezős létesítés    Kiválasztás

Merítés    Művelet

Oldal 1 / 1    20    Rekord 1 - 2 / 2

	ID	Típus	Termék	Technológia	A szám	Service_ID2	Partner ID	CAR_ID	Cím	Foldrajzi terü.	Érvényes terü.	CAR	Előminősít.
<input type="checkbox"/>	1120	Leszerelés			KTV5699295613								Érvénytelen
<input type="checkbox"/>	1119	Leszerelés			A1234563333								Érvénytelen

Feladás/véglegesítés    Státuszok frissítése



## 5.2 Legördülő menüből

A kezdő képernyő jobb felső sarkában található „MARUO” gombra kattintva, egy legördülő menüből kiválasztjuk a „Megrendelések” funkciót:



Abban az esetben, ha menüből választjuk ki a „Megrendelés rögzítése” felületet, az alábbi képernyő jelenik meg:

### Megrendelés rögzítése

Termékkör \* L2WAP MT\_ID \* Vodafone Magyarország Zrt. Megrendelési köteg azon. Forrás WOP

Megrendelések Új megrendelési köteg Megrendelési köteg áttekintés

Szűrők megjelenítése:

Megrendelés azonosító Megrendelés típusa Zökmenetesítés x Kiválasztás

Mentés Művelet

Oldal 1 / 1 20

ID	Típus	Termék	Technológia	A szám	Service_ID2	Partner ID	CAR_ID	Cim	Földrajzi terü.	Érvényes terü.	CAR	Előminősít
Feladás/véglegesítés Státuszok frissítése												

A felületre történő belépés / navigálás után az alábbi funkciógombok jelennek meg a képernyő felső részében (Megrendelések, Új megrendelési köteg, Megrendelési köteg áttekintés):

### Megrendelés rögzítése

Termékkör \* OBH MT\_ID \*

Megrendelések Új megrendelési köteg Megrendelési köteg áttekintés

Új megrendelési köteget hozhatunk létre, vagy átnavigálhatunk a „Megrendelési köteg” felületre, ahol a már korábban rögzített, létrehozott megrendelési kötegeinket tudjuk monitorozni.

**Fontos:** Megrendelés rögzítésének előfeltétele, hogy legyen Megrendelési köteg, amihez rendeljük azt. Tehát vagy meglévő, létező Megrendelési köteget választunk, vagy első lépésként létrehozuk azt.

### 5.3 „Megrendelések” funkciógomb

A belépés után a felületen lehetőségünk van egy, már korábban rögzített megrendelési köteget megjeleníteni, az alábbi, kötelező adatok megadásával:

- Termékkör (legördülő menüből választható ki),
- MT\_ID (legördülő menüből választható ki), minden termék külön MT\_ID-val rendelkezik (L2WAP, OBH, KBH)
- Megrendelési kötegazonosító.

Miután megadtuk a szükséges adatokat, a beviteli mező alatt található, **„Megrendelések”** funkciógombra kattintunk, és a képernyő alján megjelennek a megrendelési köteghoz tartozó megrendelések:

#### Megrendelés rögzítése

Abban az esetben azonban, ha rosszul adtuk meg az adatokat az alábbi figyelmeztető üzenet jelenik meg a képernyőn:

### 5.3.1. Szűrők megjelenítése

A „Szűrők megjelenítése” gomb bekapcsolásával, az általunk lekért megrendelési köteghez tartozó megrendelések között tudunk keresni különböző szempontok szerint.

Szűrők megjelenítése:

**KIEMELT SZŰRŐK**

Termékkör: LZWAP

Dátum: [ ] [ ] [ ] [ ]

Köteg / Megrendelés:  Köteg  Megrendelés

Létrehozás / Módosítás:  Létrehozás  Módosítás

**ELŐRE DEFINÁLT SZŰRŐK**

Előre definiált szűrők: -

Felhasználás módja: Részletes szűrők helyett

**RÉSZLETES SZŰRŐK**

Megrendelés típusa: -

Státusz: -

Utolsó státusz módosítás dátuma: [ ] [ ] [ ] [ ]

Külső (partner) köteg azon.: [ ] [ ] [ ] [ ]

Külső (partner) megrendelés azon.: [ ] [ ] [ ] [ ]

Érvényes földrajzi terület: -

CAR ID: [ ] [ ] [ ] [ ]

Érvényes cím: -

ISP váltás: -

Számhordozás: -

Forrás: -

Megrendelési köteg azonosító: 304

Megrendelés azonosító: [ ] [ ] [ ] [ ]

Siebel Order ID: [ ] [ ] [ ] [ ]

**Szűrés**

A szűrési feltételek megadása után, az űrlap alján található „Szűrés” gombra kattintva a képernyő alján megjelennek az általunk meghatározott kritériumoknak megfelelő megrendelések:

**KIEMELT SZŰRŐK**

Termékkör: LZWAP

Dátum: [ ] [ ] [ ] [ ]

Köteg / Megrendelés:  Köteg  Megrendelés

Létrehozás / Módosítás:  Létrehozás  Módosítás

**ELŐRE DEFINÁLT SZŰRŐK**

Előre definiált szűrők: -

Felhasználás módja: Részletes szűrők helyett

**RÉSZLETES SZŰRŐK**

Megrendelés típusa: **Létrehozás**

Státusz: **Létrehozás**

Utolsó státusz módosítás dátuma: [ ] [ ] [ ] [ ]

Külső (partner) köteg azon.: [ ] [ ] [ ] [ ]

Külső (partner) megrendelés azon.: [ ] [ ] [ ] [ ]

Érvényes földrajzi terület: -

CAR ID: [ ] [ ] [ ] [ ]

Érvényes cím: -

ISP váltás: -

Számhordozás: -

Forrás: -

Megrendelési köteg azonosító: 304

Megrendelés azonosító: [ ] [ ] [ ] [ ]

Siebel Order ID: [ ] [ ] [ ] [ ]

**Szűrés**

Megrendelés azonosító: 553

Megrendelés típusa: -

Kiválasztás

Mentés Mégsem

Oldal 1 / 1 20

Kijelölt sorok száma: 1 Rekord 1 - 2 / 2

ID	Típus	Termék	Technológia	A szám	Service_ID2	Partner ID	Cím	Földrajzi terü	Érvényes teru	CAR	Előminősítés érv	Replika for
553	Létrehozás			asd								
552	Létrehozás			asd								

Feiadás/véglegesítés Státuszkezelés Feladások Státuszok frissítése

Az itt elérhető Szűrő komponens sok azonosságot mutat az Általános kereső felületen elérhetővel.

### 5.4. Megrendelési köteg áttekintés funkciógomb

A funkciógomb segítségével átnavigálhatunk a „Megrendelési köteg” felületre, ahol a már korábban rögzített, létrehozott megrendelési kötegeket tudjuk monitorozni (lásd 4. sz. pont).

## 5.5. „Új megrendelési köteg” funkciógomb

E funkciógomb segítségével új megrendelési köteget/ kötegeket tudunk létrehozni. Abban az esetben, ha a Megrendelési köteg azonosító mező elötöltött, akkor az alábbi kérdés jelenik meg a képernyőn:

„Biztos új Megrendelési köteget kíván létrehozni?”

Ekkor választhatunk a **Nem** és az **Igen** gombok között. **Nem** gomb választása esetén visszkapjuk az eredeti felületet és nem kerül létrehozásra új köteg, **Igen** választás esetén lehetőségünk van egy új megrendelési köteget létrehozni.

Új megrendelési köteg létrehozásakor figyeljünk arra, hogy a termékkör mező legyen kitöltve. Ellenkező esetben figyelmeztető üzenetet kapunk:

„Kérjük válasszon Termékkört!”

## Megrendelés rögzítése

Termékkör *	L2WAP	MT_ID *	Vodafone Magyarország Zrt.
<b>Megrendelések</b>	<b>Új megrendelési köteg</b>	<b>Megrendelési köteg áttekintés</b>	

Miután kitöltöttük a szükséges mezőket, az „Új megrendelési köteg” funkciógombra kattintva az alábbi űrlap jelenik meg a képernyőn:

**Új köteg létrehozása** ✖

Partner ID	854674721
Partner neve	Vodafone Magyarország Zrt.
Termékkör	L2WAP
Forrás	WOP
Megnevezés	<input type="text"/>
Külső (Partner) azon.	<input type="text"/>
Megjegyzés	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px;"></div>

Mentés
  Mégse

Az űrlapon lehetőségünk van elnevezni a köteget, megadhatjuk a Külső (Partner) azonosítót, valamint megjegyzést fűzhetünk a megrendelési köteghöz. A **Mentés** gombra kattintva elmenthetjük az új köteget. A **Mégsem** gombra kattintva elvethetjük az új megrendelési köteg létrehozási igényünket.

## 5.6. Új megrendelés létrehozása / rögzítése

Új megrendelés létrehozásakor első lépésként létre kell hozni egy új megrendelési köteget (lásd 5.5. sz. pont), vagy egy már meglévő megrendelési kötegbe tudunk új megrendelést / megrendeléseket rögzíteni. A már meglévő köteget a Megrendelések funkciógomb pontban (5.3) ismertetett módon tudjuk megjeleníteni ezen a felületen.

Új megrendelés létrehozásának első lépése a megrendelés típusának kiválasztása egy többválasztós legördülő menüből:

### Megrendelés rögzítése

A megrendelés típusai az alábbiak lehetnek:

- Zöldmezős létesítés,
- Migráció: meglévő internet szolgáltatás,
- Csomagmódosítás,
- Áthelyezés,
- Leszerelés.

A választó lista mellett található „**Kiválaszt**” funkciógomb megnyomásával az adott Megrendelés típusnak megfelelő tartalom jelenik meg.

**Termék:**

Technológia	RÉZ	x	Sávszélesség	VDSL Max	x
Multicast képesség szükséges	Nem	x	MT CPE szükséges	Igen	x
TV (HDSD stream) képesség	0HD-0SD	x	Üzleti adat opció	Nem	x

Termék keresése

**Kapcsolattartó**

Vezetéknév

Keresztnév

Partner egyedi azonosítója

Otthoni telefonszám (+36... formátumban)

Mobil telefonszám (+36... formátumban)

E-mail

**Megjegyzések**

Megjegyzés

Admin megjegyzés

MT megjegyzés

Mentés Műgsem



Az űrlap felső felében található termékjellemzők kiválasztása után, a „**Termék keresése**” gombra kattintva az űrlap tetején megjelenik, az általunk kiválasztott termék megnevezése:

**Termék:** L2WAP CPE MC 0HD2SD 150

Technológia	GPON	x	Sávszélesség	150 Mbps	x
Multicast képesség szükséges	Igen	x	MT CPE szükséges	Igen	x
TV (HDSD stream) képesség	0HD+2SD = 6600 kbps	x	Üzleti adat opció	Nem	x

Termék keresése

Amennyiben elmulasztjuk megnyomni a „**Termék keresése**” gombot az alkalmazás figyelmeztető üzenetet jelenít meg a képernyőn:

**Figyelmeztetés**  

Ennél a megrendelés típus esetén kötelező a Termék és Cím kiválasztása

OK

Az űrlap következő részében a **Kapcsolattartó** adatait tudjuk megadni:

Kapcsolattartó	
Vezetéknév *	Gipsz
Keresztnév *	Jakab
Partner egyedi azonosítója *	A123
Otthoni telefonszám (+36... formátumban)	+367282123
Mobil telefonszám (+36... formátumban)	+36301234567
E-mail	gipsz.jakab@email.hu

#### ***Kötelezően kitöltendő mezők:***

- Vezetéknév: szöveges mező, maximum 50 karakter hosszú vezetéknév adható meg
- Keresztnév: szöveges mező, maximum 50 karakter hosszú keresztnév adható meg

#### ***Kapcsolattartó elérhetőségei:***

- Otthoni telefonszám: szöveges mező, csak számjegy írható a mezőbe, 8 számjegy kötelezően (+36 ... formátumban)
- Mobil telefonszám: szöveges mező, csak számjegy írható a mezőbe, 9 számjegy kötelezően (+36 ... formátumban)
- E-mail: szöveges beviteli mező, maximum 50 karakter hosszan adható meg, nem kötelező.

**MARUO-s folyamatoknál a felületen az e-mail funkciót kérjük ne töltsse ki!**

Bár nincs csillaggal jelölve, azaz nem kötelező egyik telefonszámot tartalmazó mező kitöltése sem, ennek ellenére ***egy telefonos elérhetőség megadása mégis kötelező.***

Az űrlap alsó felében található a **Megjegyzések** blokk, ahol lehetőségünk van megjegyzést írni a megrendeléshez:

#### **Megjegyzések**

Megjegyzés	MT megj
Megjegyzés	
<input type="button" value="Mentés"/>	<input type="button" value="Mégsem"/>

A megjegyzések beviteli mezők, szöveges mezők, amelyekbe maximum 1000 karakter hosszan írhatunk.

A Megjegyzések blokk alatt található **„Mentés”**, **„Mégsem”** funkciógombok segítségével elmenthetjük a megrendelésünket, vagy elvethetjük. A **„Mentés”** funkciógomb megnyomása esetén a képernyő legalsó felében, táblázatos formában megjelenik / megjelennek a mentett megrendeléseink:

ID	Típus	Termék	Technológia	A szám	Service_ID2	Partner ID	Cím	Földrajzi terül	Érvényes terü	CAR	Előminősíté
503	Zöldmezős létesítés	L2WAP CPE VDSL MAX	RÉZ			asd	7632 Pécs Teszt utca 1-2/4 5 6 7. em. 8/9 HRSZ.3	REG		Érvényes	
552	Zöldmezős létesítés	L2WAP CPE VDSL MAX	RÉZ			A123	7632 Pécs Aidingér János utca 1-2/4 5 6 7. em. 8/9 HRSZ.3	REG		Érvényes	
590	Zöldmezős létesítés	L2WAP CPE VDSL MAX	RÉZ			asd	7632 Pécs HRSZ.asd	REG		Érvényes	
549	Zöldmezős létesítés	L2WAP CPE VDSL MAX	RÉZ			asd	7632 Pécs HRSZ.asd	REG		Érvényes	
545	Zöldmezős létesítés	L2WAP CPE VDSL MAX	RÉZ			asdasd	9674 Pécs HRSZ.asdasd	REG		Érvényes	

Attól függően, hogy milyen megrendelés típust választunk ki a „Megrendelés típusa” többemű legördülő választólistából, más – más űrlap jelenik meg a képernyőn. Azonban van két közös blokk, amely minden esetben ugyanaz. Ez a két közös blokk a fent részletezett „Megjegyzések”, valamint a „Kapcsolattartó” adatait tartalmazó blokk. Az, hogy a kiválasztott terméktípus esetén mely felületi komponensek jelennek meg még az űrlapon, a mellékletben található **„MARUO megrendelés típusok, felületi komponensek”** összefoglaló táblázattartalmazza.

## 5.7. Megrendelésekkel kapcsolatos műveletek

### 5.7.1. Módosítás

Miután elmentettük a kívánt megrendelést / megrendeléseket a felület alsó részében táblázatos formában megjelennek a mentett megrendelések:

#### Megrendelés rögzítése

ID	Típus	Termék	Technológia	A szám	Service_ID2	Partner ID	Cím	Földrajzi terül	Érvényes terü	CAR	Előminősítés év	Replika forgatók	Feladandó
578	Migráció: meglévő WS szolgáltatás	L2WAP CPE MC 1HD2SD 1000	GPON	A1234563333									
577	Migráció: meglévő WS szolgáltatás	L2WAP CPE MC 0HD3SD 300	GPON	CSA1234	36 72 800 123		7630 Pécs Bor utca 71	COM		Érvényes			
576	Áthelyezés	L2WAP CPE MC 1HD2SD 300	GPON	asd			7630 Pécs Bor utca 71	COM		Érvényes			
575	Leszerelés	L2WAP CPE MC 1HD2SD 300	GPON	CSA1234									
574	Zöldmezős létesítés	L2WAP CPE MC 0HD2SD VDSL MAX	RÉZ			Partner AZ áthelyezés	7630 Pécs Bor utca 71	COM		Érvényes			
573	Csomagnövelés	L2WAP CPE 1000	GPON	CSA1234									
572	Leszerelés	L2WAP CPE 1000	GPON	CSA5678									
571	Leszerelés	L2WAP CPE 1000	GPON	CSA1234									



A „táblázat” sorai elején lévő „fogaskerék ikonra” kattintva lehetőségünk van a kijelölt megrendelést módosítani, megjegyzést fűzni hozzá, melyet a „Mentés” gombra kattintva tudunk elmenteni, illetve, ha meggondoltuk magunkat, akkor a „Mégse” gombra kattintva elvetni.

Megrendelés azonosító: 575 | Megrendelés típusa: Leszerelés | Kiválasztás

**Kapcsolattartó**

Vezetéknév \* Cselle | Otthoni telefonszám (+36... formátumban) +3672822123  
 Keresztnév \* Anita Elza | Mobil telefonszám (+36... formátumban)  
 E-mail anita@cselle.hu

A szám \* CSA1234 | Előnévelés

**Megjegyzések**

Megjegyzés  
 Nincs megjegyzés

Admin megjegyzés

Mentés | Mégsem

ID	Típus	Termék	Technológia	A szám	Service_ID2	Partner ID	Cím	Földrajzi terü.	Érvényes terü.	CAR	Előnévelés érv.	Replika forgatók	Feladandó
575	Leszerelés			CSA1234									
572	Leszerelés			CSA5678									

Abban az esetben, ha a „Mégsem” gombra kattintunk figyelmeztető üzenet jelenik meg a képernyőn. Ekkor még lehetőségünk van meggondolni magunkat:

**Megerősítés**

Az esetlegesen elvégzett módosítások elvesznek. Biztos, hogy folytatja?

Igen  Nem

### 5.7.2. Feladás / véglegesítés

A sorok elején található check-boxokat „kitöltve” lehetőségünk van a kiválasztott megrendelések feladására / véglegesítésére:

ID	Típus	Termék	Technológia	A szám	Service_ID2	Partner ID	CAR_ID	Cím
<input type="checkbox"/>	620	Zöldmezős létesítés	L2WAP CPE VDSL MAX	RÉZ		Partner AZ áthelyezés	110009909865	3700 Kazinc
<input checked="" type="checkbox"/>	580	Zöldmezős létesítés	L2WAP CPE VDSL MAX	RÉZ		Partner AZ áthelyezés	110272626529	7634 Pécs k
<input checked="" type="checkbox"/>	531	Leszerelés			A1234563333			
<input type="checkbox"/>	530	Leszerelés			KTV5699295613			

Feladás/véglegesítés | Státuszok frissítése

Miután kijelöltük azokat a megrendeléseket, amelyeket véglegesíteni szeretnénk (ezáltal feladni a feldolgozó rendszerek felé), a táblázat alján található „**Feladás / véglegesítés**” gombra kattintunk. A funkciógombra kattintás után az alábbi üzenet jelenik meg a képernyőn:



Ekkor még eldönthetjük, hogy valóban véglegesíteni szeretnénk-e a kiválasztott megrendelés(eke)t. „Igen” funkció meghívásakor a képernyő jobb felső sarkában, egy felvillanó zöld mezőben a „**Véglegesítés sikeres**” felirat olvasható:

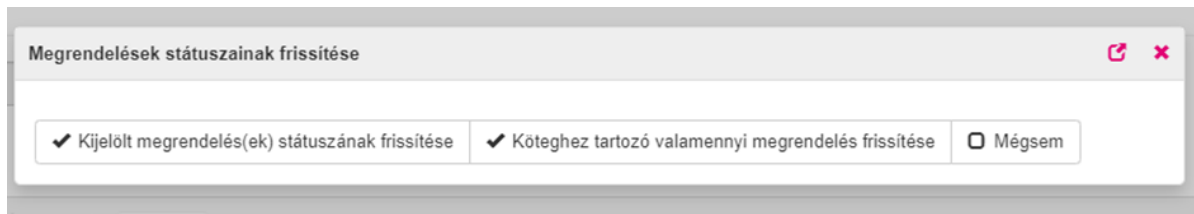
ID	Tipus	Termék	Technológia	A szám	Service_ID2	Partner ID	CAR_ID	Cím	Földrajzi terü	Érvényes terü	CAR	Előminős
1325	Zöldmezős Mérés	L2WAP CPE MC 0HD3SD 150	GPON			Anita210401	110003836300	2045 Torókbálint Blaha Lujza utca 5	REG	Igen	Érvényes	Nem

Abban az esetben azonban, ha a kijelölt megrendelést már korábban feladtuk / véglegesítettük, azaz a státusza például már nem „Létrehozva” státuszban van, az alábbi üzenet jelenik meg a képernyőn:



### 5.7.3. Státuszok frissítése

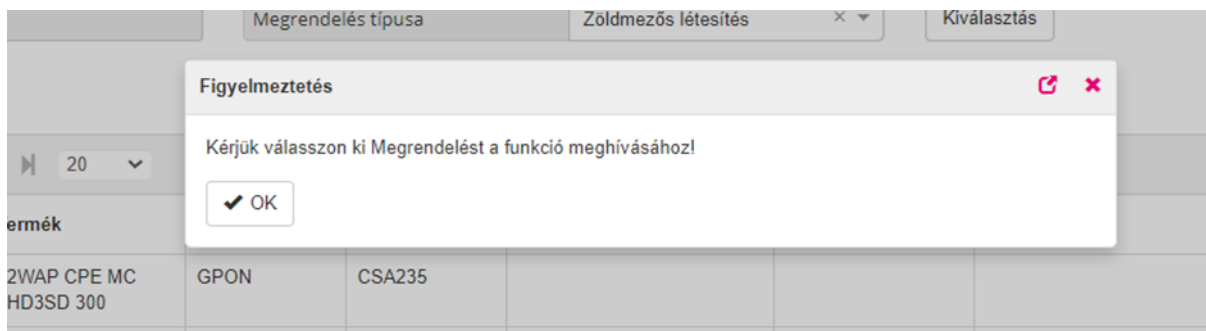
Miután kijelöltük azokat a megrendeléseket, amely státuszát frissíteni szeretnénk, a táblázat alján található **„Státuszok frissítése”** gombra kattintunk. A funkciógombra kattintás után az alábbi üzenet jelenik meg a képernyőn:



Ekkor lehetőségünk van eldönteni, hogy a frissítést csak az általaunk kijelölt megrendelés(ek)re kérjük, vagy a köteghez tartozó, valamennyi megrendelésre.

Státuszfrissítéssel a felhasználó WOP oldalról kezdeményezi a kiválasztott megrendelések vonatkozásában a kapcsolódó feldolgozó rendszerek felé a státuszok befrissítését.

Abban az esetben, ha elmulasztottuk kiválasztani a frissítendő megrendelés(ek)e)t, az alábbi figyelmeztető üzenet hívja fel figyelmünket a hiányosságra:



## 6. Tömeges betöltő

A „Tömeges betöltő” felületen lehetőségünk van az Excel táblázatban rögzített megrendelések betöltésére. A „Tömeges betöltő” felületre úgy juthatunk el, ha a kezdő képernyő jobb felső sarkában található „MARUO” gombra kattintunk, és a legördülő menüből kiválasztjuk a „Tömeges betöltő” funkciót:



Tömeges betöltéshez, egy a WOP felületről elérhető (Dokumentumtár) excel fejlécet kell használni. A fájlnak annyi munkalapja van, ahány Megrendelés típus elérhető. Egy megrendelés típus munkalapján több termékkör is megadható. Feldolgozás eredményeként annyi Megrendelési köteg jön léte, ahány termékkörhöz tartozott sikeresen feldolgozott Megrendelés.

A felületre történő belépés után az alábbi képernyő jelenik meg:

### Tömeges betöltő

SZŰRŐK

MT ID: Vodafone Magyarország Zrt. x

Betöltés dátuma

Szűrés Állomány kiválasztása

Oldal 1 / 6 20

Rekord 1 - 20 / 106

ID	Állomány	Megjegyzés	Betöltő	Betöltés dátuma	LZWAP ID	KBH ID	OBH ID
239	MARUO_BULK_API_teszt_v1.8.xlsx	Anita 2021.02.20.	user1@vodafon	2021.02.20. 19:35:05	-	-	-
238	MARUO_BULK_API_teszt_v1.5.xlsx	tt5	admin	2020.11.19. 15:49:41	621	620	622
237	MARUO_BULK_API_teszt_v1.4.xlsx	tt4	admin	2020.11.19. 15:48:34	619	618	617

A felület legfelső részében található a szűrő felületet, míg a képernyő alsó blokkjában az eredményt tartalmazó táblázatos megjelenítést.

A szűrő felület alatt az alábbi két funkciógomb található:

- Szűrés
- Állomány kiválasztása

## 6.1. Szűrési feltételek megadása

A felületre történő belépés után, a bal felső részében az „MT\_ID” azonosítót előtöltött. A keresésünket a „Betöltés dátuma” mező kitöltésével tudjuk szűkíteni. A „Betöltés dátuma” egy tól-ig mező.

SZÜRŐK

MT ID Vodafone Magyarország Zrt. x

Betöltés dátuma 2020. 11. 19. 2021. 02. 20.

Szűrés Állomány kiválasztása

Miután beállítottuk a szűrési feltételeket, a „Szűrés” funkciógomb megnyomása után a képernyő alsó részében, táblázatos formában megjelennek a beállított feltételeknek megfelelő állományok.

SZÜRŐK

MT ID Vodafone Magyarország Zrt. x

Betöltés dátuma 2020. 11. 19. 2021. 02. 20.

Szűrés Állomány kiválasztása

Oldal 1 / 1 20

Rekord 1 - 4 / 4

ID	Állomány	Megjegyzés	Betöltő	Betöltés dátuma	LZWAP ID	KBH ID	OBH ID
239	MARUO_BULK_API_Teszt_v1.8.xlsx	Anita 2021.02.20.	user1@vodafone	2021. 02. 20. 19:35:05	-	-	-
238	MARUO_BULK_API_Teszt_v1.5.xlsx	115	admin	2020. 11. 19. 15:49:41	621	620	622
237	MARUO_BULK_API_Teszt_v1.4.xlsx	114	admin	2020. 11. 19. 15:48:34	619	618	617
236	MARUO_BULK_API_Teszt_v1.3.xlsx		admin	2020. 11. 19. 15:22:53	-	-	-

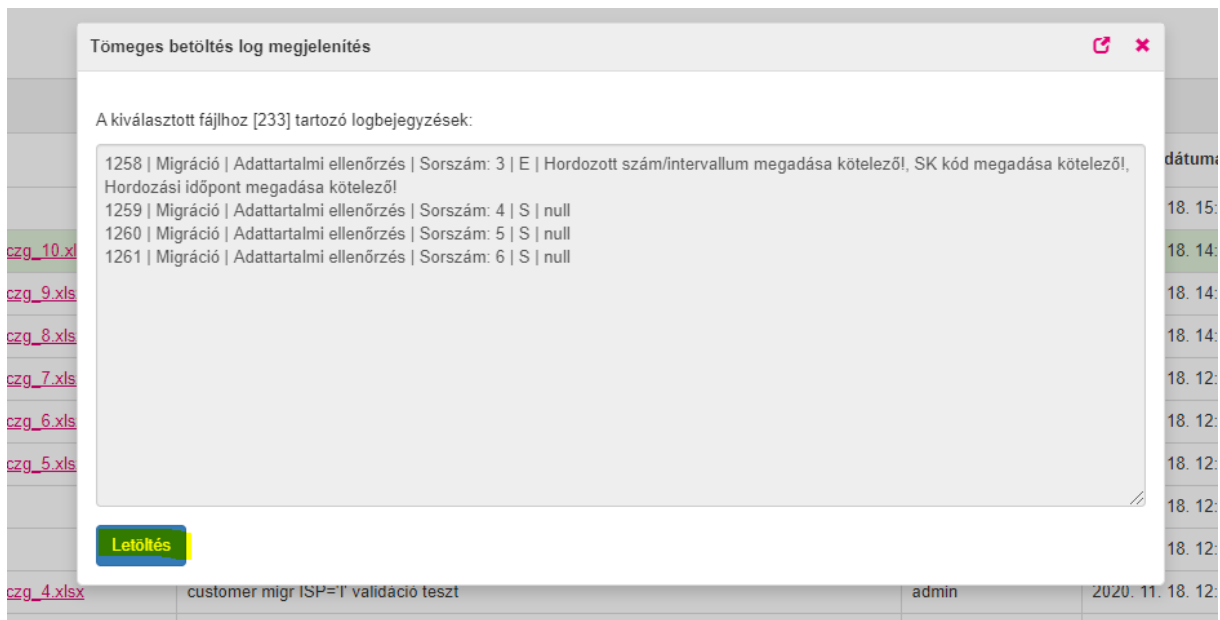
Állomány letöltése Log megtekintése Megrendelések

A szűrés eredményét tartalmazó táblázat alatt további funkciógombokat találunk:

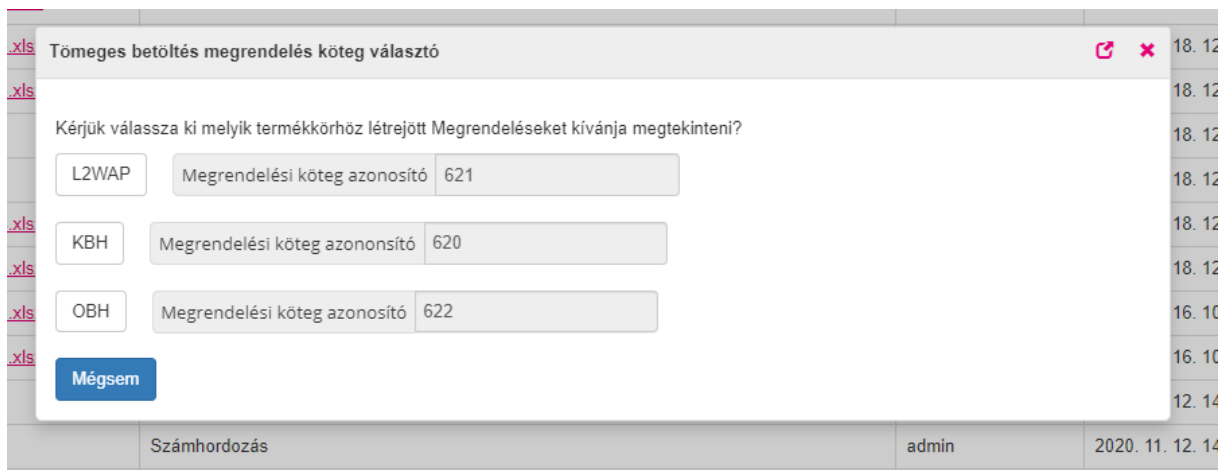
- Állomány letöltése
- Log megtekintése
- Megrendelések

Az „**Állomány letöltése**” funkciógomb segítségével lehetőségünk van a kijelölt állomány letölteni a gépünkre.

A „**Log megtekintése**” funkció segítségével lehetőségünk van a kiválasztott fájlhoz tartozó logbejegyzések letöltésére a „**Letöltés**” gomb megnyomásával. Itt lehet ellenőrizni az excel állomány feldolgozása során beazonosított formai és tartalmi hibákat. Hiba logolása során pontosan hivatkozott a releváns munkalap (Megrendelés típus) illetve adott rekord (a sor száma).



A „**Megrendelések**” funkciógombra kattintva az alábbi ablak jelenik meg a képernyőn:



Itt lehetőségünk van kiválasztani, hogy melyik termékkörhöz létrejött Megrendeléseket szeretnénk megtekinteni. Miután kiválasztottuk az általunk megtekinteni kívánt Megrendeléseket, a rendszer átnavigál bennünket a „Megrendelés rögzítése” felületre. A „**Mégsem**” gombra kattintva visszakapjuk a felületet.

## 6.2. „Állomány kiválasztása”

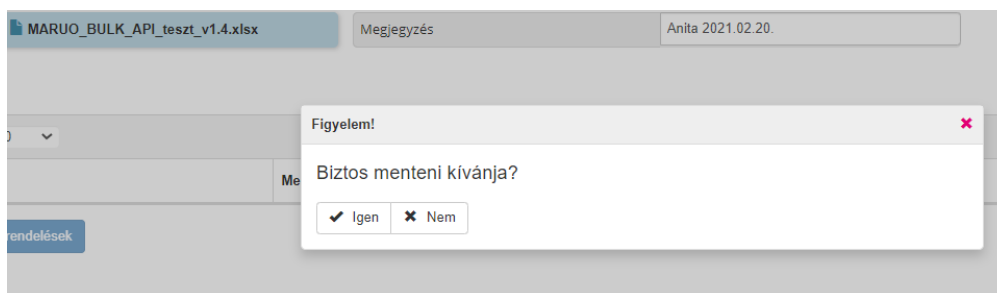
Az „**Állomány kiválasztása**” funkciógomb segítségével lehetőségünk van feltölteni a megrendeléseinket tartalmazó állományokat.



A „Fájl kiválasztása ...” mezőre kattintva tudjuk kiválasztani a feltöltendő állományunkat. A „Megjegyzés” mezőbe lehetőségünk van a feltöltésre kerülő állományt elnevezni.

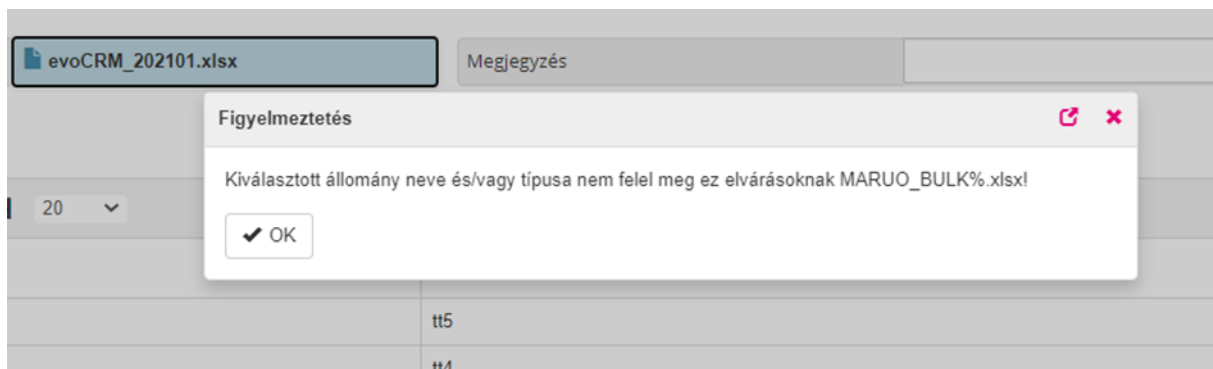


A „**Betöltés**” gombra kattintva az alábbi üzenet jelenik meg a képernyőn:



Az „**Igen**” gombra kattintva feltöltődik az állományunk, a „**Nem**” gombra kattintva visszakapjuk a felületet.

Abban az esetben, ha nem megfelelő a feltöltendő állományunk neve, típusa, az alábbi figyelmeztetés jelenik meg a képernyőn:



## 7. Általános kereső

Az „Általános kereső” felületre úgy juthatunk el, ha a kezdő képernyő jobb felső sarkában található „MARUO” gombra kattintunk, és a legördülő menüből kiválasztjuk az „Általános kereső” funkciót:



A felületre történő belépés után az alábbi képernyő jelenik meg:

### Általános kereső

**KIEMELT SZŰRŐK**

Termékkör \* LZWIAP  
 MT\_ID Admin Partner  
 Dátum

**ELŐRE DEFINIÁLT SZŰRŐK**

Előre definiált szűrők -  
 Felhasználás módja Részletes szűrők helyett

**RÉSZLETES SZŰRŐK**

Megrendelés típusa -  
 Státusz -  
 Utolsó státusz módosítás dátuma  
 Külső (partner) köteg azon.  
 Külső (partner) megrendelés azon.  
 Érvényes földrajzi terület -  
 CAR ID

**Létrehozás / Módosítás**

Létrehozás  
 Módosítás

**Érvényes cím** -  
 ISP váltás -  
 Számhordozás -  
 Forrás -  
 Megrendelési köteg azonosító  
 Megrendelés azonosító  
 Siebel Order ID

Szűrés

Oldal 1 / 1 20

Köteg ID	Partner MT ID	Partner	Termékkör	Forrás	Megnevezés	Létrehozta	Létrehozva	Módosította	Módosítva	Megjegyzés	Státusz	Admin megjegyzés

Megrendelési köteg Megrendelések Excel export

A képernyő felső / első blokkjában a szűrőket találjuk meg, a szűrők alatti részben pedig az eredményeket tartalmazó táblázatot. A szűrők három komponensből állnak:

- kiemelt szűrők,
- részletes szűrők,
- előre definiált szűrők.



## 7.1. Kiemelt szűrők

Első lépésként, a felület felső részében meg kell adni a „Termékkört”, ami a felületre történő belépéskor előretöltött, de egy legördülő menü segítségével módosíthatunk rajta, azaz kiválaszthatjuk a számunkra megfelelőt. A termékkört tartalmazó mező kitöltése kötelező. Lehetséges termékkörök: L2WAP; KBH; OBH.

### Általános kereső

#### KIEMELT SZŰRŐK

Termékkör *	L2WAP		
MT_ID			
Dátum			Köteg / Megrendelés <input checked="" type="radio"/> Köteg <input type="radio"/> Megrendelés
			Létrehozás / Módosítás <input checked="" type="radio"/> Létrehozás <input type="radio"/> Módosítás

A kötelezően kitöltendő termékkör mező mellett az alábbi, nem kötelezően megadandó, szűrési feltételeket tartalmazó mezők kitöltésével tudjuk keresésünket leszűkíteni:

- MT\_ID: választólista
- Dátum: két dátumbeviteli mező van, „-tól--ig” relációban

A dátumot tartalmazó mezők mellett, rádiógombok segítségével tudjuk kiválasztani, hogy köteget vagy megrendelést keresünk e. Továbbá azt is be tudjuk állítani, hogy a keresett megrendelés, köteg milyen státusszal rendelkezzen (Létrehozás vagy Módosítás):

### Általános kereső

#### KIEMELT SZŰRŐK

Termékkör *	L2WAP		
MT_ID	Admin Partner		
Dátum	2020. 07. 21.	2020. 07. 22.	Köteg / Megrendelés <input checked="" type="radio"/> Köteg <input type="radio"/> Megrendelés
			Létrehozás / Módosítás <input type="radio"/> Létrehozás <input checked="" type="radio"/> Módosítás

## 7.2. Részletes szűrők

A „Részletes szűrők” segítségével tovább finomíthatjuk a keresési szempontjainkat az alábbi szűrési feltételek megadásával:

- Megrendelés típusa: többemű választólista
- Státusz: többemű választólista
- Utolsó státusz módosítás dátuma: felugró dátumkiválasztási lehetőség
- Külső (partner) köteg azonosító
- Külső (partner) megrendelés azonosító
- Érvényes földrajzi terület: kételemű választólista (Igen/Nem)
- CAR ID
- Érvényes cím: kételemű választólista (Igen/Nem)
- ISP váltás: kételemű választólista (Igen/Nem)
- Számhordozás: kételemű választólista (Igen/Nem)
- Forrás: többemű választólista
- Megrendelési köteg azonosító
- Megrendelés azonosító

**RÉSZLETES SZŰRŐK**

Megrendelés típusa	-	Érvényes cím	-
Státusz	-	ISP váltás	-
Utolsó státusz módosítás dátuma		Számhordozás	-
Külső (partner) köteg azon.		Forrás	-
Külső (partner) megrendelés azon.		Megrendelési köteg azonosító	
Érvényes földrajzi terület	-	Megrendelés azonosító	
CAR ID			

## 7.3. Előre definiált szűrők

A létrehozott megrendelési kötegek, illetve megrendelések közötti keresésnél az „Előre definiált szűrők” segítségét is igénybe vehetjük:

**ELŐRE DEFINÁLT SZŰRŐK**

Előre definiált szűrők	Írj teszt query ng_order.external_id	×
Felhasználás módja	Részletes szűrők helyett	×

Az „Előre definiált szűrőket” egy választólistából tudjuk kiválasztani. Mindig csak egy „Előre definiált szűrő” választható ki. Alap esetben a választólista üres.

Az „Előre definiált szűrők” mező alatt a felhasználás módját tudjuk kiválasztani:

**ELŐRE DEFINIÁLT SZŰRŐK**

Előre definiált szűrők	-
Felhasználás módja	Részletes szűrők helyett <span>×</span> <span>▲</span>
	Részletes szűrők helyett
	<b>ÉS kapcsolat</b>
	VAGY kapcsolat

- **Részletes szűrő helyett:** ebben az esetben a „Kiemelt szűrőknél” beállított feltételek és a kiválasztott „Előre definiált szűrő” a keresési feltétel.
- **ÉS kapcsolat:** „Kiemelt szűrők” AND „Részletes szűrők” AND „Előre definiált szűrők” kapcsolás.
- **VAGY kapcsolat:** „Kiemelt szűrők” AND („Részletes szűrők” OR „Előre definiált szűrők”) kapcsolás.

## 7.4. „Szűrés” funkciógomb

Az előző pontokban bemutatott szűrőket tartalmazó blokk alatt találjuk a „Szűrés” funkciógombot:

Általános kereső

**KIEMELT SZŰRŐK**

Termékkör \* LZWAP

MT\_ID Admin Partner

Dátum

Köteg / Megrendelés  
 Köteg  
 Megrendelés

Létrehozás / Módosítás  
 Létrehozás  
 Módosítás

**ELŐRE DEFINÁLT SZŰRŐK**

Előre definiált szűrők -

Felhasználás módja Részletes szűrők helyett

**RÉSZLETES SZŰRŐK**

Megrendelés típusa Zöldmező létesítés

Státusz -

Utolsó státusz módosítás dátuma

Külső (partner) köteg azon.

Külső (partner) megrendelés azon.

Érvényes földrajzi terület

CAR ID

Érvényes cím

ISP váltás

Számhordozás

Forrás

Megrendelési köteg azonosító

Megrendelés azonosító

Siebel Order ID

**Szűrés**

Miután beállítottuk a szűrési feltételeket, a szűrőket tartalmazó blokk alatt található „Szűrés” funkciógomb megnyomása után a képernyő alsó részében táblázatos formában megjelennek a beállított feltételeknek megfelelő megrendelési kötegek:

**KIEMELT SZŰRŐK**

Termékkör \* LZWAP

MT\_ID Admin Partner

Dátum

Köteg / Megrendelés  
 Köteg  
 Megrendelés

Létrehozás / Módosítás  
 Létrehozás  
 Módosítás

**ELŐRE DEFINÁLT SZŰRŐK**

Előre definiált szűrők -

Felhasználás módja Részletes szűrők helyett

**RÉSZLETES SZŰRŐK**

Megrendelés típusa Zöldmező létesítés

Státusz \* Létrehozva

Utolsó státusz módosítás dátuma

Külső (partner) köteg azon.

Külső (partner) megrendelés azon.

Érvényes földrajzi terület

CAR ID

Érvényes cím

ISP váltás

Számhordozás

Forrás

Megrendelési köteg azonosító

Megrendelés azonosító

Siebel Order ID

**Szűrés**

Oldal 1 / 1

Köteg ID	Partner MT ID	Partner	Termékkör	Forrás	Megnevezés	Létrehozta	Létrehozva	Módosította	Módosítva	Megjegyzés	Státusz	Admin megjegyzés
310	120175711	Admin Partner	LZWAP	WOP	Es lesz az új megrendelési köteg neve.	admin	2020. 07. 22. 10:45:15	admin	2020. 07. 22. 10:47:15	Leszerelés indítása.	Létrehozva	Nincs megjegyzés.
307	120175711	Admin Partner	LZWAP	WOP	Anita	admin	2020. 07. 14. 16:34:08	admin	2020. 07. 14. 16:34:08		Létrehozva	Új köteg létrehozás
304	120175711	Admin Partner	LZWAP	WOP	TÉxct	admin	2020. 06. 29. 17:07:41	admin	2020. 06. 29. 17:07:41		Létrehozva	

Megrendelési köteg   Megrendelések   Excel export

A szűrés eredményét tartalmazó táblázat alatt további funkciógombokat találunk:

- Megrendelési köteg
- Megrendelések
- Excel export

A „**Megrendelési köteg**” funkciógomb a 4. pontban bemutatott „Megrendelési köteg” felületre navigál.

A „**Megrendelések**” funkciógomb a 5. pontban bemutatott „Megrendelés rögzítése” felületre navigál.

Mindkét funkciógomb használata előtt ki kell választani egy sort az eredménytáblázatból!

Az „**Excel export**” funkciógomb segítségével lehetőségünk van az adatokat egy Excel táblázatba exportálni.

A funkciógomb megnyomását követően az alábbi üzenet jelenik meg a képernyőn:

Exportálás

Csak a kijelölt Megrendelési köteghoz tartozó Megrendelés részleteit kívánja exportálni vagy a szűrési feltételeknek megfelelő valamennyi tartalmat?

Kijelölt rekord Valamennyi rekord Mégsem

Köteg ID	Partner MT ID	Partner	Termékkör	Forrás	Megnevezés	Létrehozta	Létrehozva	Módosította	Módosítva
310	120175711	Admin Partner	L2WAP	WOP	Ez lesz az új megrendelési köteg neve	admin	2020. 07. 22. 10.45.15	admin	2020. 07. 22. 10.47.15
307	120175711	Admin Partner	L2WAP	WOP	Anita	admin	2020. 07. 14. 16.34.08	admin	2020. 07. 14. 16.34.08
304	120175711	Admin Partner	L2WAP	WOP	TESzt	admin	2020. 06. 29. 17.07.41	admin	2020. 06. 29. 17.07.41

Megrendelési köteg Megrendelések Excel export

A „**Kijelölt rekord**” gomb megnyomásával csak a kijelölt megrendelési köteghoz tartozó megrendelés részleteit tudjuk exportálni. A „**Valamennyi rekord**” gombra kattintva lehetőségünk van a szűrési feltételeknek megfelelő valamennyi tartalmat exportálni. A „**Mégsem**” gomb megnyomása következtében nem történik meg az adatok exportálása.

## 8. Dokumentumtár

A „Dokumentumtár” felületen lehetőségük van a már korábban feltöltött állományok, dokumentumok letöltésére.

A „Dokumentumtár” felületre úgy juthatunk el, ha a kezdő képernyő jobb felső sarkában található „MARUO” gombra kattintunk, és a legördülő menüből kiválasztjuk a „Dokumentumtár” funkciót:



A felületre történő belépés után az alábbi képernyő jelenik meg:

Szűrők

Tipus:

ID	Név	Állomány	Típus	Megjegyzés	Jelleg	Létrehozta	Létrehozva	Módosította	Módosítva
37	ISP Váltás	<a href="#">ISP_Valtas.docx</a>	Felhasználói kézikönyv	Felhasználói kézikönyv	Nyilvános	admin	2021. 02. 21. 10:57:24	admin	2021. 02. 21. 10:57:24
36	Siebel Order áttekintő	<a href="#">Siebel_Order_atekintő.docx</a>	Felhasználói kézikönyv	Siebel Order áttekintő	Nyilvános	user1@vodafone	2021. 02. 20. 13:50:50	user1@vodafone	2021. 02. 20. 13:50:50
33	menu_teszt_maruo	<a href="#">cobrapo_maruo.png</a>	Felhasználói kézikönyv	maruo	Nyilvános	admin	2021. 02. 15. 11:13:42	admin	2021. 02. 15. 11:13:42
18	teszt	<a href="#">WOP_MARUO_1_adm</a>	Felhasználói kézikönyv	asd	Nyilvános	user1@vodafone	2020. 07. 02. 14:37:06	user1@vodafone	2020. 07. 02. 14:37:06

A felület legfelső részében találjuk a szűrő felületet, míg a képernyő alsó blokkjában az eredményt tartalmazó táblázatot.

## 8.1. Szűrési feltételek megadása

A szűrési feltétel megadása során a „**Típus**” mező kitöltésével szűkíthetjük keresésünket. A mező legördülő választólista. Miután kiválasztottuk, hogy milyen típusú dokumentumot szeretnénk letölteni, a képernyő jobb felső részén található „**Szűrés**” funkciógomb megnyomása után, a képernyő alsó részén található táblázatban megjelennek a kért állományok és dokumentumok.

### Dokumentumtár

Szűrők

Tipus Felhasználói kézikönyv

Oldal 1 / 1 20

ID	Név	Állomány	Típus	Megjegyzés	Jelleg	Létrehozta	Létrehozva	Módosította	Módosítva
37	ISP Váltás	<a href="#">ISP_Valtas.docx</a>	Felhasználói kézikönyv	Felhasználói kézikönyv	Nyilvános	admin	2021. 02. 21. 10:57:24	admin	2021. 02. 21. 10:57:24
36	Siebel Order áttekintő	<a href="#">Siebel_Order_atekintő.docx</a>	Felhasználói kézikönyv	Siebel Order áttekintő	Nyilvános	user1@vodafone	2021. 02. 20. 13:50:50	user1@vodafone	2021. 02. 20. 13:50:50
33	menu_teszt_maruo	<a href="#">colwrap_maruo.png</a>	Felhasználói kézikönyv	maruo	Nyilvános	admin	2021. 02. 15. 11:13:42	admin	2021. 02. 15. 11:13:42
18	teszt	<a href="#">WOP_MARUO_1_adm</a>	Felhasználói kézikönyv	asd	Nyilvános	user1@vodafone	2020. 07. 02. 14:37:06	user1@vodafone	2020. 07. 02. 14:37:06

A táblázat alatt található az „**Állomány letöltése**” funkciógomb. A funkciógomb segítségével a kijelölt dokumentum letöltésére van lehetőségünk.

