

## A Magyar Telekom Csoport Minőségpolitikája

A Magyar Telekom Csoport – mint piacvezető informatikai, távközlési szolgáltató és rendszerintegrátor – innovatív, korszerű technológiákkal, szolgáltatásokkal és megoldásokkal járul hozzá az információs társadalom kialakításához.

Vezető szerepének fenntartása érdekében nemzetközi szabványoknak megfelelő integrált irányítási rendszert működtet. Ez biztosítja a működési folyamatok és vezetési tevékenységek rendszerelvű megközelítését, következetes végrehajtását, mérését és az eredmények visszacsatolását annak érdekében, hogy tevékenységünk, termékeink és szolgáltatásaink megfeleljenek az ügyfelek, érdekelt felek igényeinek, elvárásainak, valamint a hatósági és jogszabályi követelményeknek.

A Magyar Telekom Csoport vezetősége elkötelezett a kiemelkedő minőségű termékek, gyors és rugalmas szolgáltatások nyújtása iránt. Ennek érdekében előremutató célokat fogalmaz meg és rendszeresen értékeli azok elérését.

Értékeink és céljaink:

- Ügyfeleink igényeire, elvárásaira szabott rugalmas megoldások kialakítása, piacvezető szerepünk fenntartása, valamint versenyképességünk javítása érdekében – a környezet- és az információ védelem elveit is figyelembe véve – folyamatosan fejlesztjük és korszerűsítjük termékeinket és technológiánkat, javítjuk folyamataink működését és hatékonyságát.
- Innovációnk fókuszába a technológiai fejlődésre való reagálást, a szélessávú technológia kihasználását, a tartalomfejlesztést, az ügyfélmenedzsmentet, az új hozzáférési, vezeték nélküli technológiákat, biztonsági megoldásokat és új eszközök megjelenését állítjuk.
- Rendszeresen mérjük és elemezzük ügyfeleink és az érdekelt felek elégedettségét, törekszünk ennek folyamatos javítására. Ezen túlmenően célunk munkatársaink elégedettségének növelése is. Rendszeres képzésekkel fejlesztjük szakmai tudásukat, vezetői példamutatással emeljük minőség tudatosságuk szintjét.
- Stabil, megbízható beszállítói, alvállalkozói kört alakítunk ki. Teljesítményük rendszeres értékelésével, megfelelő tájékoztatással segítjük elő, hogy közös tevékenységeink is megfeleljenek a magunkkal szemben támasztott minőségi elvárásoknak.

Politikánk egységesen és teljes körűen érvényes a Csoport minden tevékenységi területére, működésének folyamataira.

Budapest, 2009. július 7.



Christopher Mattheisen  
elnök-vezérigazgató