

Országos Bitfolyam Hozzáférés GPON környezetben szolgáltatásra vonatkozó teljesítménymutatók ténylegesen megvalósult értékei 2023Q1 időszakra

| Teljesítménymutatók                   | Célérték | Tényérték |
|---------------------------------------|----------|-----------|
| Rendelkezésre állás                   | 99%      | N/A       |
| 24 órán belül elhárított hibák aránya | >60%     | 87,45%    |
| 72 órán belül elhárított hibák aránya | 100%     | 99,43%    |

A Rendelkezésre állás mutatók tényértékeit a Magyar Telekom teljes évre riportolja.

| Teljesítménymutatók  | Célérték       | Tényérték |
|--|----------------|-----------|
| Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)                                  | 15 naptári nap | 9,45      |
| Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra kerül*)   | 40 naptári nap | 44,58     |
| Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)                      | 15 naptári nap | 16,57     |
| Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra kerül*)                             | 40 naptári nap | n.a.      |
| Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)                     | 15 naptári nap | 0,39      |
| Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra kerül*)                            | 40 naptári nap | n.a.      |
| Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | 6,14      |
| Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra kerül*)        | 40 naptári nap | n.a.      |

\*Építési engedély benyújtása esetén a határidőbe a szerződéskötéstől (szolgáltatásváltás esetén módosítástól) az építési engedély véglegessé válásáig számított időtartam nem számít bele

| Teljesítménymutatók   | Célérték | Tényérték |
|---|----------|-----------|
| Késleltetés (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel átlagos időtartama, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve)                         | 200 [ms] | 2.07 ms   |
| Késleltetés ingadozás (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel időtartamának átlagos változása, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve), | 200 [ms] | 0.82 ms   |
| Keretvesztési arány (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között elvesztett Ethernet keretek átlagos aránya, százalékban [%] kifejezve)                    | 1%       | 0.002723% |

A Magyar Telekom a saját hálózatában található mérő pontokon mért referencia értékeket szerepelteti Jogosult mérési pontok hiányában.

Országos Bitfolyam Hozzáférés Kábelhálózati (HFC) környezetben szolgáltatásra vonatkozó teljesítménymutatók ténylegesen megvalósult értékei 2023Q1 időszakra

| Teljesítménymutatók                   | Célérték | Tényérték |
|---------------------------------------|----------|-----------|
| Rendelkezésre állás                   | 99%      | N/A       |
| 24 órán belül elhárított hibák aránya | >60%     | 91,19%    |
| 72 órán belül elhárított hibák aránya | 100%     | 99,53%    |

A Rendelkezésre állás mutatók tényértékeit a Magyar Telekom teljes évre riportolja.

| Teljesítménymutatók  | Célérték       | Tényérték |
|--|----------------|-----------|
| Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)                                  | 15 naptári nap | 9,09      |
| Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra kerül*)   | 40 naptári nap | 21,05     |
| Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)                      | 15 naptári nap | 4,25      |
| Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra kerül*)                             | 40 naptári nap | n.a.      |
| Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)                     | 15 naptári nap | 0,0049    |
| Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra kerül*)                            | 40 naptári nap | n.a.      |
| Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | 7,41      |
| Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra kerül*)        | 40 naptári nap | n.a.      |

\*Építési engedély benyújtása esetén a határidőbe a szerződéskötéstől (szolgáltatásváltás esetén módosítástól) az építési engedély véglegessé válásáig számított időtartam nem számít bele

| Teljesítménymutatók   | Célérték | Tényérték |
|---|----------|-----------|
| Késleltetés (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel átlagos időtartama, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve)                         | 200 [ms] | 15.15 ms  |
| Késleltetés ingadozás (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel időtartamának átlagos változása, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve). | 200 [ms] | 3.53 ms   |
| Keretvesztési arány (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között elvesztett Ethernet keretek átlagos aránya, százalékban [%] kifejezve)                    | 1%       | 0.001133% |

A Magyar Telekom a saját hálózatában található mérő pontokon mért referencia értékeket szerepelteti Jogosult mérési pontok hiányában.

Országos Bitfolyam Hozzáférés Réz-xDSL környezetben szolgáltatásra vonatkozó teljesítménymutatók ténylegesen megvalósult értékei 2023Q1 időszakra

| Teljesítménymutatók                   | Célérték | Tényérték |
|---------------------------------------|----------|-----------|
| Rendelkezésre állás                   | 99%      | N/A       |
| 24 órán belül elhárított hibák aránya | >60%     | 89,27%    |
| 72 órán belül elhárított hibák aránya | 100%     | 98,71%    |

A Rendelkezésre állás mutatók tényértékeit a Magyar Telekom teljes évre riportolja.

| Teljesítménymutatók  | Célérték       | Tényérték |
|--|----------------|-----------|
| Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)                                  | 15 naptári nap | 20,77     |
| Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)                                     | 40 naptári nap | n.a.      |
| Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)                      | 15 naptári nap | 8,18      |
| Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)                         | 40 naptári nap | n.a.      |
| Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)                     | 15 naptári nap | 1,29      |
| Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)                        | 40 naptári nap | n.a.      |
| Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | 8,85      |
| Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)    | 40 naptári nap | n.a.      |

\*Építési engedély benyújtása esetén a határidőbe a szerződéskötéstől (szolgáltatásváltás esetén módosítástól) az építési engedély véglegessé válásáig számított időtartam nem számít bele

| Teljesítménymutatók   | Célérték | Tényérték |
|---|----------|-----------|
| Késleltetés (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel átlagos időtartama, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve)                         | 200 [ms] | 9.87 ms   |
| Késleltetés ingadozás (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel időtartamának átlagos változása, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve). | 200 [ms] | 2.95 ms   |
| Keretvesztési arány (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között elvesztett Ethernet keretek átlagos aránya, százalékban [%] kifejezve)                    | 1%       | 0.012670% |

A Magyar Telekom a saját hálózatában található mérő pontokon mért referencia értékeket szerepelteti Jogosult mérési pontok hiányában.

Országos Bitfolyam Hozzáférés FTTx-xDSL környezetben szolgáltatásra vonatkozó teljesítménymutatók ténylegesen megvalósult értékei 2023Q1 időszakra

| Teljesítménymutatók                   | Célérték | Tényérték |
|---------------------------------------|----------|-----------|
| Rendelkezésre állás                   | 99%      | N/A       |
| 24 órán belül elhárított hibák aránya | >60%     | 80,61%    |
| 72 órán belül elhárított hibák aránya | 100%     | 100%      |

A Rendelkezésre állás mutatók tényértékeit a Magyar Telekom teljes évre riportolja.

| Teljesítménymutatók  | Célérték       | Tényérték |
|--|----------------|-----------|
| Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)                                  | 15 naptári nap | 36,3      |
| Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)                                     | 40 naptári nap | n.a.      |
| Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)                      | 15 naptári nap | n.a.      |
| Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)                         | 40 naptári nap | n.a.      |
| Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)                     | 15 naptári nap | 6,79      |
| Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)                        | 40 naptári nap | n.a.      |
| Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | 7,94      |
| Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)    | 40 naptári nap | n.a.      |

\*Építési engedély benyújtása esetén a határidőbe a szerződéskötetéstől (szolgáltatásváltás esetén módosítástól) az építési engedély véglegessé válásáig számított időtartam nem számít bele

| Teljesítménymutatók   | Célérték | Tényérték |
|---|----------|-----------|
| Késleltetés (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel átlagos időtartama, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve)                         | 200 [ms] | 19.92 ms  |
| Késleltetés ingadozás (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel időtartamának átlagos változása, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve), | 200 [ms] | 1.95 ms   |
| Keretvesztési arány (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között elvesztett Ethernet keretek átlagos aránya, százalékban [%] kifejezve)                    | 1%       | 0.005168% |

A Magyar Telekom a saját hálózatában található mérő pontokon mért referencia értékeket szerepelteti Jogosult mérési pontok hiányában.

Réz Érpáras Helyi Hurok Teljes Átengedés szolgáltatásra vonatkozó teljesítménymutatók ténylegesen megvalósult értékei 2023Q1 időszakra

| Teljesítménymutatók                   | Célérték | Tényérték |
|---------------------------------------|----------|-----------|
| Rendelkezésre állás                   | 99%      | 99,0%     |
| 24 órán belül elhárított hibák aránya | >75%     | n.a.      |
| 72 órán belül elhárított hibák aránya | 100%     | n.a.      |

A Rendelkezésre állás mutatók tényértékeit a Magyar Telekom teljes évre riportolja.

| Teljesítménymutatók  | Célérték       | Tényérték |
|--|----------------|-----------|
| Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)                                  | 15 naptári nap | n.a.      |
| Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)                                     | 40 naptári nap | n.a.      |
| Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)                      | 15 naptári nap | n.a.      |
| Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)                         | 40 naptári nap | n.a.      |
| Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)                     | 15 naptári nap | n.a.      |
| Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)                        | 40 naptári nap | n.a.      |
| Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | n.a.      |
| Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)    | 40 naptári nap | n.a.      |

\*Építési engedély benyújtása esetén a határidőbe a szerződéskötéstől (szolgáltatásváltás esetén módosítástól) az építési engedély véglegessé válásáig számított időtartam nem számít bele

Elektronikus információs hozzáférési felületre vonatkozó teljesítménymutatók ténylegesen megvalósult értékei 2023Q1 időszakra

| Teljesítménymutató  | Célérték | Tényérték |
|---|----------|-----------|
| Elektronikus információs hozzáférési felület elérhetőségére vonatkozó éves rendelkezésre állás értéke | 98%      | N/A       |

A Rendelkezésre állás mutatók tényértékeit a Magyar Telekom teljes évre riportolja.

| Teljesítménymutató   | Célérték | Tényérték    | Ebből nem tervezett leállás | Ebből tervezett üzemszünet (ÜFE) |
|--|----------|--------------|-----------------------------|----------------------------------|
| Elektronikus információs hozzáférési felület üzemszünet maximális hossza | 2 óra    | 0 óra 0 perc | 0 óra 0 perc                | 0 óra 0 perc                     |