

Országos Bitfolyam Hozzáférés GPON környezetben szolgáltatásra vonatkozó teljesítménymutatók ténylegesen megvalósult értékei 2024Q1 időszakra

| Teljesítménymutatók | Célérték | Tényérték |
|---------------------------------------|----------|-----------|
| Rendelkezésre állás | 99% | 99,981% |
| 24 órán belül elhárított hibák aránya | >60% | 90,39% |
| 72 órán belül elhárított hibák aránya | 100% | 99,53% |

A Rendelkezésre állás mutatók tényértékeit a Magyar Telekom teljes évre riportolja.

| Teljesítménymutatók | Célérték | Tényérték |
|--|----------------|-----------|
| Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | 7,41 |
| Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra kerül*) | 40 naptári nap | 31,93 |
| Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | 17,08 |
| Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra kerül*) | 40 naptári nap | n.a. |
| Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | 1,65 |
| Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra kerül*) | 40 naptári nap | n.a. |
| Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | 10,31 |
| Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra kerül*) | 40 naptári nap | n.a. |

*Építési engedély benyújtása esetén a határidőbe a szerződéskötéstől (szolgáltatásváltás esetén módosítástól) az építési engedély véglegessé válásáig számított időtartam nem számít bele

| Teljesítménymutatók | Célérték | Tényérték |
|---|----------|------------|
| Késleltetés (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel átlagos időtartama, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve) | 200 [ms] | 1.97 ms |
| Késleltetés ingadozás (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel időtartamának átlagos változása, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve), | 200 [ms] | 1.50 ms |
| Keretvesztési arány (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között elvesztett Ethernet keretek átlagos aránya, százalékban [%] kifejezve) | 1% | 0.005742 % |

A Magyar Telekom a saját hálózatában található mérő pontokon mért referencia értékeket szerepelteti Jogosult mérési pontok hiányában.

Országos Bitfolyam Hozzáférés Kábelhálózati (HFC) környezetben szolgáltatásra vonatkozó teljesítménymutatók ténylegesen megvalósult értékei 2024Q1 időszakra

| Teljesítménymutatók | Célérték | Tényérték |
|---------------------------------------|----------|-----------|
| Rendelkezésre állás | 99% | 99,985% |
| 24 órán belül elhárított hibák aránya | >60% | 90,57% |
| 72 órán belül elhárított hibák aránya | 100% | 99,29% |

A Rendelkezésre állás mutatók tényértékeit a Magyar Telekom teljes évre riportolja.

| Teljesítménymutatók | Célérték | Tényérték |
|--|----------------|-----------|
| Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | 7 |
| Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra kerül*) | 40 naptári nap | 56,19 |
| Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | 20,55 |
| Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra kerül*) | 40 naptári nap | n.a. |
| Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | 0,006 |
| Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra kerül*) | 40 naptári nap | n.a. |
| Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | 11,28 |
| Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra kerül*) | 40 naptári nap | n.a. |

*Építési engedély benyújtása esetén a határidőbe a szerződéskötéstől (szolgáltatásváltás esetén módosítástól) az építési engedély véglegessé válásáig számított időtartam nem számít bele

| Teljesítménymutatók | Célérték | Tényérték |
|---|----------|------------|
| Késleltetés (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel átlagos időtartama, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve) | 200 [ms] | 9.71 ms |
| Késleltetés ingadozás (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel időtartamának átlagos változása, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve). | 200 [ms] | 3.45 ms |
| Keretvesztési arány (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között elvesztett Ethernet keretek átlagos aránya, százalékban [%] kifejezve) | 1% | 0.000483 % |

A Magyar Telekom a saját hálózatában található mérő pontokon mért referencia értékeket szerepelteti Jogosult mérési pontok hiányában.

Országos Bitfolyam Hozzáférés Réz-xDSL környezetben szolgáltatásra vonatkozó teljesítménymutatók ténylegesen megvalósult értékei 2024Q1 időszakra

| Teljesítménymutatók | Célérték | Tényérték |
|---------------------------------------|----------|-----------|
| Rendelkezésre állás | 99% | 99,985% |
| 24 órán belül elhárított hibák aránya | >60% | 86,39% |
| 72 órán belül elhárított hibák aránya | 100% | 98,82% |

A Rendelkezésre állás mutatók tényértékeit a Magyar Telekom teljes évre riportolja.

| Teljesítménymutatók | Célérték | Tényérték |
|--|----------------|-----------|
| Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | 15,57 |
| Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*) | 40 naptári nap | n.a. |
| Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | n.a. |
| Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*) | 40 naptári nap | n.a. |
| Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | 0,25 |
| Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*) | 40 naptári nap | n.a. |
| Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | 32,75 |
| Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*) | 40 naptári nap | n.a. |

*Építési engedély benyújtása esetén a határidőbe a szerződéskötéstől (szolgáltatásváltás esetén módosítástól) az építési engedély véglegessé válásáig számított időtartam nem számít bele

| Teljesítménymutatók | Célérték | Tényérték |
|---|----------|------------|
| Késleltetés (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel átlagos időtartama, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve) | 200 [ms] | 9.36 ms |
| Késleltetés ingadozás (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel időtartamának átlagos változása, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve). | 200 [ms] | 2.75 ms |
| Keretvesztési arány (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között elvesztett Ethernet keretek átlagos aránya, százalékban [%] kifejezve) | 1% | 0.015480 % |

A Magyar Telekom a saját hálózatában található mérő pontokon mért referencia értékeket szerepelteti Jogosult mérési pontok hiányában.

Országos Bitfolyam Hozzáférés FTTx-xDSL környezetben szolgáltatásra vonatkozó teljesítménymutatók ténylegesen megvalósult értékei 2024Q1 időszakra

| Telesítménymutatók | Célérték | Tényérték |
|---------------------------------------|----------|-----------|
| Rendelkezésre állás | 99% | 99,985% |
| 24 órán belül elhárított hibák aránya | >60% | 81,67% |
| 72 órán belül elhárított hibák aránya | 100% | 100% |

A Rendelkezésre állás mutatók tényértékeit a Magyar Telekom teljes évre riportolja.

| Telesítménymutatók | Célérték | Tényérték |
|--|----------------|-----------|
| Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | 21,27 |
| Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*) | 40 naptári nap | n.a. |
| Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | n.a. |
| Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*) | 40 naptári nap | n.a. |
| Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | 8,85 |
| Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*) | 40 naptári nap | n.a. |
| Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor) | 15 naptári nap | 10,91 |
| Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*) | 40 naptári nap | n.a. |

*Építési engedély benyújtása esetén a határidőbe a szerződéskötetéstől (szolgáltatásváltás esetén módosítástól) az építési engedély véglegessé válásáig számított időtartam nem számít bele

| Telesítménymutatók | Célérték | Tényérték |
|---|----------|------------|
| Késleltetés (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel átlagos időtartama, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve) | 200 [ms] | 19.76 ms |
| Késleltetés ingadozás (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel időtartamának átlagos változása, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve), | 200 [ms] | 1.89 ms |
| Keretvesztési arány (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között elvesztett Ethernet keretek átlagos aránya, százalékban [%] kifejezve) | 1% | 0.008169 % |

A Magyar Telekom a saját hálózatában található mérő pontokon mért referencia értékeket szerepelteti Jogosult mérési pontok hiányában.

Elektronikus információs hozzáférési felületre vonatkozó teljesítménymutatók ténylegesen megvalósult értékei 2024Q1 időszakra

| Teljesítménymutató | Célérték | Tényérték |
|---|----------|-----------|
| Elektronikus információs hozzáférési felület elérhetőségére vonatkozó éves rendelkezésre állás értéke | 98% | N/A |

A Rendelkezésre állás mutatók tényértékeit a Magyar Telekom teljes évre riportolja.

| Teljesítménymutató | Célérték | Tényérték | Ebből nem tervezett leállás | Ebből tervezett üzemszünet (ÜFE) |
|--|----------|----------------|-----------------------------|----------------------------------|
| Elektronikus információs hozzáférési felület üzemszünet maximális hossza | 2 óra | 27 óra 47 perc | 4 óra 47 perc | 23 óra 0 perc |