



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 10. sz.  
melléklet

A Magyar Telekom Nyrt.  
Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

10. sz. melléklete

Egyéb elektronikus hírközlési, és  
annak nem minősülő szolgáltatások

Hatálya: 2024. június 05.

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 10. sz. melléklet

## Tartalomjegyzék

1.	Egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatások .....	3
1.1.	E-mail .....	3
1.1.1.	E-mail szolgáltatás definíció .....	3
1.1.2.	Helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás mellé biztosított e-mail levelezés és postafiók .....	3
1.1.4.	T-email szolgáltatás mellé biztosított kiegészítő szolgáltatások .....	4
1.1.5.	E-mail szolgáltatás kapcsolattartás .....	4
1.1.6.	E-mail szolgáltatás igénybevételi feltételek .....	4
1.1.7.	E-mail fiók megszüntetésére irányadó feltételek .....	7
1.1.8.	T-email alap és t-email plusz-szolgáltatások díjazása .....	8
1.2.	Wi-fi képesség, helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás igénybevétele wi-fi képes eszközzel.....	9
1.3.	A másodlagos hálózati azonosító (Telekom Hotspot) igénybevételével kapcsolatos szolgáltatásra vonatkozó egyedi feltételek .....	10
2.	<b>EGYÉB, ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSNAK NEM MINŐSÜLŐ SZOLGÁLTATÁSOK</b> .....	11
2.1.	Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás igénybevétele előfizetői tulajdonú „Telekom Wi-Fi Extra” eszközzel.....	11
2.2.	<b>Mobil hangrögzítés szolgáltatás (MCR – Mobile Call Recording)</b> .....	13
2.2.1.	Szolgáltatás általános leírás.....	13
2.2.2.	Felhasználói felület .....	13
2.2.3.	Adatbiztonság.....	13
2.2.4.	Adattárolás .....	13
2.2.5.	A Szolgáltatás igénybevételének feltételei .....	14
2.2.6.	A Felek felelőssége .....	14
2.2.7.	A Mobile Call Recording Szolgáltatás díjszabása .....	14
2.3.	<b>Cisco Umbrella (Adathalászat elleni védelem)</b> .....	15
2.3.1.	Szolgáltatás általános leírás.....	15
2.3.1.	Üzleti vezetékess szolgáltatásokhoz biztosított szolgáltatás .....	16
2.3.2.	Üzleti mobil szolgáltatásokhoz biztosított szolgáltatás.....	16



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 10. sz. melléklet

## 1. EGYÉB ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK

### 1.1. E-mail

#### 1.1.1. E-mail szolgáltatás definíció

E-mail szolgáltatás (e-mail) az Interneten keresztüli üzenetváltási protokoll, melyet a Szolgáltató a vele Internet hozzáférési szolgáltatás igénybevételére szerződő Előfizetők számára levelező-szerver üzemeltetésével tesz elérhetővé. Az Előfizető email címére érkező üzenetek a postafiókban tárolódnak. A saját számítógépen található levelezőprogram POP3, POP3S, , IMAP, IMAPS , SMTP, SMTPS protokollt használva tudja a leveleket megjeleníteni vagy áttölteni. A postafiókban tárolt levelek a Szolgáltató honlapján található Webmail elérésén keresztül is elérhetők. Az e-mail nem tartozik az Eht. hatálya alá, a használatára az alábbi feltételek vonatkoznak. A Lakossági ÁSZF rendelkezései abban az esetben vonatkoznak az e-mail használatára, amennyiben az alábbi feltételek ezt kifejezetten így rendelik.

#### 1.1.2. Helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás mellé biztosított e-mail levelezés és postafiók

A Szolgáltató az egyes internet hozzáférési szolgáltatás igénybevételéhez létrehozott díjsomagok részeként – amennyiben a díjsomagra vonatkozó rendelkezések ezt tartalmazzák - legalább egy elsődleges állandó e-mail postafiók aktiválásának lehetőségét biztosítja az Előfizető részére. Az e-mail postafiók aktiválására az Előfizető erre vonatkozó igénye esetén kerül sor. Az Előfizető az általa igénybe vett internet szolgáltatás díjsomagra irányadó feltételek szerint igényelhet további, járulékos e-mail postafiókokat a Szolgáltatótól. A Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett elsődleges e-mail postafiókokhoz és járulékos e-mail postafiókokhoz díjsomagonként eltérő méretű tárhelyet biztosíthat.

#### 1.1.3. Mobil szolgáltatás mellé biztosított e-mail postafiók

A t-email alap, és t-email plusz szolgáltatáscsomagok az igénybe vehető e-mail postafiók méretében és a felhasználható e-mail címek számában különböznek az alábbiak szerint:

- A t-email alap szolgáltatáscsomag keretében a Szolgáltató az Előfizetőnek 500 MB email postafiók-kapacitást, valamint maximálisan 1 e-mail postafiókot biztosít, amennyiben az Előfizető a t-email alap szolgáltatáscsomagra előfizet és a Díjszabásban meghatározott díjat megfizeti.
- A t-email plusz szolgáltatáscsomag keretében a Szolgáltató az Előfizetőnek 1000 MB vagy 2000 MB e-mail postafiók-kapacitást, valamint maximálisan 3 e-mail postafiókot biztosít, - az előfizetett (Domino) szolgáltatás esetén az Előfizető 1000 MB vagy 2000 MB postafiók-kapacitást és maximálisan 1 e-mail postafiókot vehet igénybe – amennyiben az Előfizető a t-email plusz szolgáltatáscsomagra előfizet és a Díjszabásban meghatározott díjat megfizeti.

A t-email alap és t-email plusz szolgáltatás keretein belül nyújtott szolgáltatások:

- Az Előfizető webes felületen, valamint levelező kliensen keresztül érheti el t-email postafiókját, amihez a Szolgáltató levelező rendszert biztosít.
- A Szolgáltató jogosult törölni az Előfizető postafiókjából a "Kuka" és a "Spam" elnevezésű mappákban tárolt, 30 napnál régebbi leveleket. Az üzenetek elvesztéséből származó esetleges károkért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.
- A t-email alap és t-email plusz szolgáltatások keretében létrehozásra kerülő postafiókok aktiválásakor az Előfizető az előfizetéshez tartozó hívószámra küldött üdvözlő SMS-ben kap értesítést az aktiválásról és egyben postafiókhoz tartozó, az Előfizető által választott e-mail címről.



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 10. sz. melléklet

A szolgáltatások megkezdésére vállalt célértékek: A Szolgáltatás nyújtásának megkezdése a T-email alap és t-email plusz szolgáltatás esetében 1 nap.

Szolgáltatás bevezetése: 2003. április 14.

Amennyiben az Előfizető a Telekom mobil szolgáltatásának megszüntetését kezdeményezi és rendelkezik t-email szolgáltatással, az Előfizető felelőssége, hogy a levelezését – amennyiben arra továbbra is szüksége van – lementse és tárolja; ennek elmaradásáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

## 1.1.4. T-email szolgáltatás mellé biztosított kiegészítő szolgáltatások

### **Vírus és bejövő kéretlen levelek (spam-ek) szűrése**

A Szolgáltató a vírus és kéretlen levelek szűrése szolgáltatás keretében biztosítja az Előfizető részére, hogy a rendszere által észlelt esetekben nem kézbesíti Előfizetőnek

- a vírussal fertőzött elektronikus leveleket,
- az olyan elektronikus leveleket, amelyek feladójának email címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik,
- az olyan elektronikus levelet, amely csatolt állományként olyan végrehajtható állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a Szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemeget,, valamint
- a kéretlen levélnek minősülő elektronikus leveleket a rendszer az e célra létrehozott külön mappába helyezi el. A szolgáltató jogosult törölni az Előfizető postafiókjából a kéretlen levelek tárolására szolgáló mappában tárolt, 30 napnál régebbi leveleket. Az üzenetek elvesztéséből származó esetleges károkért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli. A kéretlen levélnek minősülő elektronikus levelekről a Szolgáltató nem küld értesítést az Előfizetőnek.

A vírus és kéretlen levelek szűrése szolgáltatás igénybevételére azon Előfizető jogosult, akinek t-email szolgáltatás előfizetése van. Az Előfizető meghatározhatja a t-email szolgáltatás webes felületén, hogy igénybe kívánja-e venni a vírus és kéretlen levelek szűrése szolgáltatást a t-email szolgáltatás keretén belül.

### **Kimenő kéretlen levelek (spam-ek) szűrés**

Kéretlen levélnek minősülnek azok az elektronikus levelek, amelyek i) kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezeket megkapják, ii) olyan tömegesen küldött, nagy mennyiségű elektronikus levél, amelyeknek tartalma egymással nagy mértékben azonos és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezeket megkapják, iii) amelyek több mint 32 címzettet tartalmaznak a "címzettek" listában (To, Cc, Bcc összesen). Nagy mennyiségű levélküldésnek minősül az a felhasználás, amelyben i) 24 óra alatt, adott felhasználói fiókkal több, mint 1000 címzettet, illetve ii) 10, 60 és 600 másodperces időintervallumok alatt rendre 32, 64 és 128-nál több címzettet észlelnek a Szolgáltató rendszerei. Szolgáltató a fenti mennyiségi korlátok feletti kéretlen levél forgalmat nem kézbesíti, amiről az Előfizető hibaüzenetből értesül.

## 1.1.5. E-mail szolgáltatás kapcsolattartás

A szolgáltató az e-mail szolgáltatással kapcsolatos értesítéseket az Előfizető e-mail szolgáltatáshoz aktivált e-mail címére küldi, az e-mail szolgáltatással összefüggő kapcsolattartásra az Előfizető eltérő, ezen e-mail szolgáltatáson kívüli e-mail címet nem jelölhet meg. Az e-mail szolgáltatáshoz kapcsolattartásra használt e-mail cím függetlenül az Előfizető által az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó szerződésében kapcsolattartásra közölt e-mail címtől.

## 1.1.6. E-mail szolgáltatás igénybevételi feltételek

**Általános rendelkezések:**



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 10. sz. melléklet

A Szolgáltató a postafiók tartalmát nem módosítja (nem módosíthatja). A Szolgáltató csak a szerverére megérkező levelek feldolgozását tudja elvégezni, a továbbításban részt vevő egyéb hálózati elemekre, szerverekre nincs hatással, azokról információval nem rendelkezik. Az esetleges email hibakeresés/elhárítás folyamatban a feladó és annak szolgáltatója adhat felvilágosítást a levél elküldésével kapcsolatban.

A Szolgáltató saját hálózata és ügyfelei védelmében mind a bejövő (érkező), mind a kimenő (küldött) leveleket szűrheti/blokkolhatja központi, ügyfél szinten nem befolyásolható szempontok szerint, amelyek konkrét pontos technikai paraméterei állandóan, akár napi szinten változhatnak. Kimenő levél blokkolásáról a szolgáltató automatikus üzenetben értesíti az előfizetőt/feladót. A szűrés a normál email küldést, fogadást nem érinti.

A ki nem szűrt leveleket a Szolgáltató megkísérel továbbítani/fogadni, azonban az email küldésére garancia sem sikerességben, sem továbbítási időben nem adható, az email levelezés szolgáltatás működéséből fakadó okok (a továbbításban részt vevő egyéb hálózati elemek, szerverek, más levelező-rendszer beállítások, spam szabályok, stb. miatt). Sikertelen kézbesítésről az Előfizető értesítést kaphat, de ez az adott mail szervertől függ, így az értesítés nem garantálható.

A postafiókból törölt levelek visszaállítására nincs mód.

### **Az e-mail szolgáltatás jogellenes használatára, felelősség kizárására és az e-mail szolgáltatás korlátozására vonatkozó rendelkezések:**

A Szolgáltató az e-mail szolgáltatás nyújtását érintő felelősségét az alábbiak szerint korlátozza, illetve egyes esetekben kizárja. A Szolgáltató a szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén kizárólag az Előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével. Szolgáltató az e-mail szolgáltatással kapcsolatban a jelek továbbítását végző berendezéseinek adatait rendszeresen elemzi, valamint az internet hozzáférés szolgáltatást biztosító hálózaton időszakos ellenőrzéseket végez a hálózat egysége, biztonságos, és a jogszabályoknak megfelelő működése érdekében.

Abban az esetben, ha a Szolgáltató eszközeinek használatával olyan közzététel valósul meg, amely az internet hozzáférés szolgáltatás korlátozására vonatkozó rendelkezésekben foglaltak szerint az internet hozzáférés szolgáltatás korlátozására nem ad okot, de jelentős társadalmi ellenállást vált ki vagy jelentős mértékben sérti a Szolgáltató üzleti érdekeit, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a közzétételt azonosítsa, s vele tárgyalásokat kezdjen a közzététel megszüntetésére.

A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni az általa csak továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett információt, továbbá nem köteles olyan tényeket vagy körülményeket keresni, amelyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak.

A Szolgáltató nem felel a továbbított információért, mert nem a szolgáltató kezdeményezi az információ továbbítását, nem a szolgáltató választja meg a továbbítás címzettjét, és a továbbított információt nem a szolgáltató választja ki, illetve azt nem változtatja meg.

Az információtovábbítás és a hozzáférés lehetővé tétele magában foglalja a továbbított információ közbenső és átmeneti jellegű automatikus tárolását is, amennyiben ez kizárólag az információtovábbítás lebonyolítására szolgál és az információt nem tárolják hosszabb ideig, mint az a továbbításhoz szükséges.

A Szolgáltató nem felel az információ közbenső és átmeneti jellegű automatikus tárolásával okozott kárért, mert a Szolgáltató nem változtatja meg az információt, a tárolt információhoz való hozzáférés megfelel az információ hozzáféréssel kapcsolatban támasztott feltételeknek, a közbenső tárolóban az információ frissítése megfelel a széleskörűen elismert és alkalmazott információfrissítési gyakorlatnak, a közbenső tárolás nem zavarja meg az információ felhasználásával kapcsolatos adatok kinyerésére szolgáló, széleskörűen elismert és alkalmazott technológia jogszerű használatát, és a szolgáltató haladéktalanul eltávolítja az általa tárolt információt vagy nem biztosítja az ahhoz való hozzáférést, amint tudomást szerzett arról, hogy az információt az adatátvitel eredeti kiindulási pontján a hálózatról eltávolították, vagy az ahhoz való hozzáférés biztosítását megszüntették, illetve, hogy a bíróság vagy más hatóság az eltávolítást vagy a hozzáférés megtiltását elrendelte.

A Szolgáltató nem felel az igénybe vevő által biztosított információért, mert nincs tudomása az információval kapcsolatos jogellenes magatartásról, vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti, de amint az információval kapcsolatos jogellenes magatartásról, vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti, haladéktalanul intézkedik az információ eltávolításáról, vagy a hozzáférést nem biztosítja.

A Szolgáltató nem felel az információ hozzáférhetővé tételével okozott kárért, mert nincs tudomása az információval kapcsolatos jogellenes magatartásról, vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti, amint tudomást szerzett az információval kapcsolatos jogellenes magatartásról, vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti, haladéktalanul intézkedik az elérési információ eltávolításáról vagy a hozzáférés megtiltásáról.



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 10. sz. melléklet

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételével közzététel valósul meg, a Szolgáltató lefolytatja a 2001. évi CVIII. törvény 12-13.§-a szerinti eljárást (Eljárás elektronikus úton közzétett jogellenes adat ideiglenes vagy végleges hozzáférhetetlenné tétele érdekében, Értesítés a jogsértő információs társadalommal összefüggő szolgáltatásról).

A Szolgáltató által biztosított e-mail szolgáltatás korlátozható, ha:

- a) Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva kéretlen, illetve nagy mennyiségű levelet küld.

Kéretlen levélnek minősülnek azok az elektronikus üzenetek, amelyek:

- kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják
- olyan tömegesen küldött, nagy mennyiségű e-mail, amelyeknek tartalma egymással nagymértékben azonos és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják.
- olyan e-mail-ek, amelyek több mint 32 címzettet tartalmaznak a „címzettek” listában (To, Cc, Bcc)

Nagy mennyiségű levélküldésnek minősül az a felhasználás, amelyben:

- 24 óra alatt, adott felhasználói fiókkal több, mint 1000 címzettet, illetve
- 10, 60 és 600 másodperces időintervallumok alatt rendre 32, 64 és 128-nál több címzettet észlelnek a Szolgáltató rendszerei.

A Szolgáltató az ilyen kéretlen kereskedelmi vagy kéretlen tömeges e-mail-ek illetve nagy mennyiségű levelek átvételét illetve továbbítását a hálózatának és rendszereinek és a szolgáltatás védelme érdekében szoftveres és/vagy hardveres eszközök segítségével megtagadhatja.

- b) Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva olyan elektronikus levelet küld, amely :
  - feladójának e-mail címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik,
  - vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz,
  - amely csatolt állományként olyan végrehajtható állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a Szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemeget.
  - amely tartalma a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó, illetve vallási, politikai ellentétet szító e-mail.
- c) Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet illetve hajt végre, különösen, de nem kizárólagosan:
  - az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt, illetve internetezés közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet,
  - az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet,
  - az internethasználók személyi számítógépére vagy szerverére olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amely az előfizetőt kompromittálhatja, illetve a számítógép működését hátrányosan befolyásolhatja,
  - mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök).



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 10. sz. melléklet

- d) Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva Szolgáltató szerverén olyan adatokat, információkat tárol vagy továbbít, amely:
- jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sért
  - a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai ellentétet szító tartalom,
  - az Alaptörvénybe vagy a hatályos jogszabályokba ütköznek,
  - az Előfizető által kínált termék tulajdonságairól vagy szolgáltatás tartalmáról, illetve ezek áráról bárkit félrevezethetnek.
- e) Az Előfizető az e-mail szolgáltatást profitorientált (üzleti) illetve politikai célra veszi igénybe úgy, hogy továbbértékesíti, vagy más termék vagy szolgáltatás részeként továbbadja.

### **A szolgáltatás rendelkezésre állása:**

A Szolgáltató az előfizető érdekeinek védelme érdekében törekszik arra, hogy a rendszeres karbantartási munkálatokat olyan időszakokban hajtsa végre, amikor azok a lehető legkisebb mértékben zavarják a szolgáltatás igénybevételét.

### **Hibaelhárítás:**

A Szolgáltató a saját érdekkörében felmerülő hibákért és saját kezelésében lévő szerverek beállításaiért vállal felelősséget, a tőle független hibákért nem. PL.:

- nemzetközi Interneten fellépő probléma
- SPAM miatti korlátozás
- külföldi szolgáltató olyan spamfiltert használ, amire Telekomnak nincs ráhatása
- ügyfél oldali kliens vagy tűzfal hiba
- Harmadik Fél által fejlesztett szoftverhiba

A Szolgáltató a hibabejelentéseket 5 munkanapon belül vizsgálja és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizetőt értesíti annak eredményéről, a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hibákat ugyanezen határidőn belül kijavítja. Az e-mail szolgáltatás hibájával összefüggésben a Szolgáltatót kötbérfizetési kötelezettség nem terheli.

### **Előfizetői jelszó:**

Az Előfizető köteles a bejelentkezési adatokat (jelszót) titkosan kezelni, azt más számára nem teheti hozzáférhetővé. A Szolgáltató nem felel a megfelelő bejelentkezés után a postafiók tartalmán a felhasználó által elvégzett módosításokért, törlésekért, a jelszó illetéktelen használatával összefüggő károkért.

### **Az e-mail szolgáltatás módosítása:**

A Szolgáltató fenntartja a jogot az egyes e-mail szolgáltatáshoz kapcsolódó funkciók, igénybevételi feltételek megváltoztatására, a szolgáltatás felülete, a háttéréül szolgáló műszaki platform kicserélésére, módosítására. Amennyiben a módosítás a szolgáltatás igénybe vételére vonatkozó feltételeket érinti, vagy a módosítással összefüggésben az Előfizető részéről bármilyen intézkedés szükséges, úgy a módosítás végrehajtását megelőzően a Szolgáltató kellő időben, de legalább a módosítás hatályba lépését vagy alkalmazását megelőző 15 nappal értesíti az előfizetőt a kapcsolattartásra szolgáló e-mail címre küldött elektronikus levélben, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatások számlázásával kapcsolatban küldött számlalevél mellékletében.

## 1.1.7. E-mail fiók megszüntetésére irányadó feltételek

A Szolgáltató jogosult az általa biztosított vagy az Előfizető által igényelt elsődleges és olyan járulékos postafiókok szolgáltatását felfüggeszteni, amelyeknek használatát az e-mail postafiókba való bejelentkezéssel az Előfizető megszakítás nélkül legalább 366 napig (egy évig) elmulasztotta (az e-mail



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 10. sz. melléklet

fiókba nem jelentkezett be). A Szolgáltató az érintett e-mail postafiókokra küldött e-mailben 30 nappal a postafiók törlése előtt értesítőt küld, melyben tájékoztatja az Előfizetőt, hogy amennyiben e-mail fiókjába a belépést az értesítést követő 30 napon belül nem lép be, akkor e-mail címe annak teljes tartalmával törlésre kerül.

Amennyiben a Szolgáltató érdekkörében felmerülő műszaki vagy gazdaságossági körülményekben üzletpolitikában bekövetkező változásokkal összefüggően ez szükséges, a Szolgáltató az e-mail szolgáltatásra vonatkozó szerződést jogosult 30 napos felmondási idővel felmondani. A Szolgáltató a felmondást az érintett e-mail postafiókba küldi. A felmondási idő lejártát követően törlésre kerülnek, a szükséges adatállomány és levelek mentése felmondási idő alatt az Előfizető felelőssége. Az ezzel összefüggő adatvesztésért a Szolgáltató a felelősségét kizárja.

Amennyiben a Szolgáltató jogosult az e-mail szolgáltatás korlátozására, úgy a korlátozással egyidejűleg jogosult az igénybevételre vonatkozó szerződés azonnali hatályú felmondására is az érintett e-mail címre küldött értesítéssel. A szükséges adatok mentésére kizárólag akkor biztosít lehetőséget az Előfizető részére, amennyiben a korlátozásra és felmondásra nem jogsértő tartalmak és levelezés miatt került sor. Jogsértő tartalmak, illetve levelezés esetén a szükséges törlés miatt adatmentésre nincs lehetőség.

Az Internet-hozzáférés szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató az előfizető kérésére díjmentesen lehetővé teszi a Szolgáltató által biztosított, az Internet-hozzáférés szolgáltatáshoz kapcsolódó e-mail-címre érkező üzenetek Előfizető által megadott e-mail-címre történő továbbítását a felmondást követően érkező üzenetekre vonatkozóan, a felmondástól számított 6 hónapos időtartamra.

Üzleti internet csomagokhoz tartozó aldomain-es/domain-es honlap csomag elemekhez az Előfizető kérésére hozzáférést biztosítunk az Előfizető részére a felmondástól számított 6 hónapos időtartamra.

### 1.1.8. T-email alap és t-email plusz-szolgáltatások díjazása

#### t-email alap

A szolgáltatás tartalma	Belépési díj	Havi díj
E-mail szolgáltatás, 1 db e-mail cím, 500 MB tárterület / e-mail cím, címjegyzék, vírus és kéréstlen levelek szűrése	Díjmentes	Díjmentes,

#### t-email plusz

A szolgáltatás tartalma	Belépési díj	Havi díj
E-mail szolgáltatás, 1 db e-mail cím, 1000 MB tárterület /e-mail cím, címjegyzék, vírus és kéréstlen levelek szűrése	Díjmentes	215,748 Ft/hó (bruttó 274Ft/hó)
E-mail szolgáltatás, 1 db e-mail cím, 2000 MB tárterület /e-mail cím, címjegyzék, vírus és kéréstlen levelek szűrése	Díjmentes	360,63 Ft/hó (bruttó 458 Ft/hó)
T-email szolgáltatás bővítés: további maximum 2 db e-mail cím, 1000 MB tárhely /e-mail cím, címjegyzék, vírus és kéréstlen levelek szűrése	Díjmentes	144,094 Ft/hó/e-mail cím (bruttó 183 Ft/hó/e-mail cím)
T-email szolgáltatás bővítés: további maximum 2 db e-mail cím, 2000 MB tárhely /e-mail cím, címjegyzék, vírus és kéréstlen levelek szűrése	Díjmentes	288,976 Ft/hó/e-mail cím (bruttó 367 Ft/hó/e-mail cím)
Kedvezményes díjak mobilinternet díjcsomagok Előfizetői számára		
GPRS Net, GPRS Net Plusz, Aranytáskártya 2 GB, Aranytáskártya 10 GB, , RelaxNet M, RelaxNet L, RelaxNet XL, Net&Roll XS, Net&Roll S, Net&Roll M, Net&Roll L, Net&Roll 4G, Aranytáskártya Net&Roll L, Ikon Net 2 GB, Paletta Trió Mobilinternet, Aranytáskártya Net&Roll XS, Aranytáskártya RelaxNet L és Aranytáskártya RelaxNet XL előfizetés esetén: Business Net S/M/L/XL/XXL/XXXL, Corporate Internet 1/2/3/7/10/12/15/20/30/40/70/90 GB, Egyedi Üzleti Adat 500MB/1GB/2GB/5GB/8GB/10GB/12GB/15GB/25GB, Egyedi Üzleti Korlátlan Adat, Üzleti Adat 5GB (2022)/10GB (2022)/50GB (2022)/100 Gb (2022)/ Non-stop (2022), Üzleti Korlátlan Adat (2022), Üzleti Adat 3/8/12/25GB, Üzleti Adat 5GB (2020)/10GB (2020)/15GB+ (2020)/50GB (2020), Üzleti Korlátlan Adat (2020), Üzleti Adat 250 GB (2023), Üzleti Mobilnet S/M/L/XL/XXL/XXXL, Üzleti Korlátlan Adat 5G,		
A t-email plusz előfizetés 1. e-mail címe 1000 MB tárhellyel és a benne foglalt szolgáltatásokkal	Díjmentes	Díjmentes
A t-email plusz előfizetés 1. e-mail címe 1000 MB tárhellyel és a benne foglalt szolgáltatásokkal	Díjmentes	107,874 Ft/hó (bruttó 137 Ft/hó)





# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 10. sz. melléklet

A t-email alap és t-email plusz szolgáltatások díjai a hozzáférés forgalmi díjait nem tartalmazzák. Egy előfizetéshez csak 1 db t-email alap szolgáltatás tartozhat 1 db postafiókkal, vagy legfeljebb 1 db t-email plusz szolgáltatás, összesen 3 db postafiókkal, melyek egyenként maximum 2000 MB méretűek. A t-email alap és t-email plusz szolgáltatások nem lehetnek egy időben bekapcsolva. A t-email plusz szolgáltatás törthavi számlázású

## 1.2 Wi-fi képesség, helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás igénybevétele wi-fi képes eszközzel

Az Üzleti ÁSZF rendelkezései a Wi-Fi eszközre, annak működésére, az azon igénybe vett szolgáltatásra csak annyiban vonatkoznak, amennyiben azt a jelen pont szerinti rendelkezések ezt kifejezetten jelzik.

A Szolgáltató tulajdonát képező, az internet-hozzáférési szolgáltatáshoz biztosított végberendezések (pl: HGW – Home Gateway) egyes típusai Wi-Fi képességgel vannak ellátva. A helyszíni létesítés során, az internet-hozzáférési szolgáltatást a végberendezésen keresztül igénybe vevő Előfizető kérésére a Wi-Fi szolgáltatást díjmentesen bekapcsolja a Szolgáltató, azonban a létesítést követően, a Wi-Fi eszköz konfigurációs hibájáért, ezzel összefüggésben a Wi-Fi szolgáltatás hibás működéséért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Wi-Fi eszköz utólagos konfigurálása nem tartozik a Szolgáltató felelősségi körébe, a Wi-Fi képesség és az internet-hozzáférési szolgáltatás Wi-Fi-n keresztüli elérhetősége nem az internet-hozzáférési szolgáltatás része, nem elektronikus hírközlési szolgáltatás. A Szolgáltató felelősségének határát jelentő Hálózati végpont az Üzleti ÁSZF 3. mellékletében meghatározottak szerinti.

A Szolgáltató a Wi-Fi képesség biztosításával kapcsolatos hibaelhárítás, helyszíni kiszállítás, utólagos szerelés díját kiszámlazza az Előfizető részére. A Wi-Fi-vel kapcsolatos műszaki tevékenységhez tartozó díjakról a Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt.

A Wi-Fi eszközön keresztül igénybe vett internet-hozzáférési szolgáltatás egy készüléken mérhető sebessége függ az egyidejű felhasználók számától.

A legjobb teljesítmény eléréséhez fontos, hogy a Wi-Fi router, mint jeladó, szinkronban legyen a notebookba, okostelefonba, egyéb Wi-Fi képes eszközbe épített Wi-Fi vevővel. A kliens oldali eszköz esetében is követelmény, hogy képes legyen a szabvány (sebesség) elérésére, amelyre a HGW/router már képes. A vezeték nélküli (Wi-Fi) átviteli sebességet lényegesen befolyásolhatják a Wi-Fi eszköz környezetében található más elektronikai eszközök zavaró hatásai, főleg azok, amelyek szintén vezeték nélkül továbbítanak adatot.

A vezeték nélküli átviteli sebességet befolyásolhatják a telepítés helyeül szolgáló ingatlan fizikai adottságai és a HGW/router ingatlanon belüli elhelyezése is. Az ezen hatások miatti esetleges átviteli sebesség csökkenés, Wi-Fi kapcsolat stabilitása, esetleg leszakadása is a Szolgáltatótól független tulajdonság. Az internet-hozzáférési szolgáltatás minőségi mutatóit és tartalmát a Szolgáltató a Wi-Fi eszköztől függetlenül az Üzleti ÁSZF 3. mellékletében meghatározott Hálózati végponton garantálja.

Az internet-hozzáférési szolgáltatás Wi-Fi eszközön keresztül történő igénybe vételének lehetőségére értelemszerűen függ az internet-hozzáférési szolgáltatás rendelkezésére állásától. Amennyiben az internet-hozzáférési szolgáltatás korlátozás vagy felfüggesztés alatt áll, szünetel, vagy bármely okból megszűnik, úgy a Wi-Fi eszközön keresztül sincs szolgáltatás.

### **Hibaelhárítás, műszaki munkák, felelősség:**

A Wi-Fi eszköz működésével kapcsolatosan az Előfizető által bejelentett hibát a Szolgáltató lehetőség szerint 5 munkanapon belül megvizsgálja, és megkísérli a működés zavarát távmenedzsment útján, telefonos segítséggel



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 10. sz. melléklet

megoldani. Az esetleges díjfizetési kötelezettségről a Szolgáltató a munka megrendelése és elvégzése előtt tájékoztatást ad az Előfizetőnek.

Amennyiben az internet-hozzáférési szolgáltatás igénybevételét biztosító eszköz hibája (nem a Wi-Fi képesség), vagy az internet-hozzáférési szolgáltatás hibája áll fenn, úgy arra az Üzleti ÁSZF vonatkozó rendelkezései irányadók.

A Wi-Fi képes eszközzel összefüggésben általában díjköteles műszaki tevékenységek a következők:

- o HGW áthelyezése;
- o Wi-Fi üzembe helyezése;
- o Ügyfél eszközök beállítása (Wi-Fi igénybevételével összefüggésben).

A Wi-Fi javítással, egyéb ezzel összefüggő megrendeléssel kapcsolatban előforduló esetleges késedelemért a Wi-Fi képesség hibás működéséért a Szolgáltató kizárja kötbér- és kártérítési felelősségét.

### **Feltételek módosítása, Wi-Fi képesség biztosításának megszüntetése**

A Szolgáltató a Wi-Fi szolgáltatással kapcsolatos feltételeket jogosult egyoldalú szerződmódosítással módosítani úgy, hogy a módosítás hatálybalépését megelőzően 30 nappal értesíti az Előfizetőt a módosítás lényegére vonatkozó tájékoztatással, az Előfizető valamely, az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésével összefüggésben közölt elérhetőségén - telefonon, SMS-ben, e-mailben, postai levélben. Az értesítés történhet az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozóan kiállított számlalevél mellékletében is.

Amennyiben azt műszaki, gazdaságossági, a Szolgáltató körülményeiben bekövetkező okok indokolják, a Szolgáltató jogosult a Wi-Fi szolgáltatást, a Wi-Fi szolgáltatás elérésének képességét megszüntetni az Előfizető előzetes értesítése mellett. Az értesítésre az Előfizető valamely, az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésével összefüggésben közölt elérhetőségén – telefonon, SMS-ben, e-mailben, postai levélben – kerülhet sor, a szolgáltatás megszüntetését megelőzően legalább 30 nappal. Az értesítés történhet az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozóan kiállított számlalevél mellékletében is.

Amennyiben a Szolgáltató jogosult a Wi-Fi képesség korlátozására, úgy a korlátozással egyidejűleg jogosult az igénybevételre vonatkozó szerződés azonnali hatályú felmondására is az Előfizető kapcsolattartásra szolgáló e-mail címére küldött értesítéssel.

## 1.3. A másodlagos hálózati azonosító (Telekom Hotspot) igénybevételével kapcsolatos szolgáltatásra vonatkozó egyedi feltételek

### A szolgáltatás leírása

A másodlagos hálózati azonosító igénybevételével kapcsolatos szolgáltatás (jelen pont alkalmazásában a továbbiakban Szolgáltatás) esetén a Szolgáltató az Előfizető részére hozzáférést biztosít a vezeték nélküli internet-hozzáférési szolgáltatáshoz (Wi-Fi hálózathoz) a vezetékes internet-hozzáférést biztosító szolgáltatása felhasználásával az Előfizető végberendezésén létrehozott Wi-Fi hálózaton keresztül. A Szolgáltató az Előfizető részére a Telekom alkalmazáson belül külön funkcióként biztosítja a Szolgáltatást, amit az Előfizetőnek az igénybevételhez előzetesen be kell kapcsolnia. A Szolgáltatás igénybevételével az Előfizető mobil eszköze az internet-hozzáférést nem csak a mobil internet-hozzáférési szolgáltatása keretében elérhető mobil hálózaton, hanem a végberendezésén létrehozott Wi-Fi hálózaton keresztül is képes elérni.

### A Wi-Fi hálózat működése

A Szolgáltató a végberendezésén a Wi-Fi hálózatot úgy alakította ki, hogy az teljes mértékben elkülönül és független a szintén a végberendezésén elérhető, vezetékes internet-hozzáférés szolgáltatás mellett a Szolgáltató által az Előfizetőnek biztosított Wi-Fi hálózattól. A Wi-Fi hálózat használata a vezetékes internethez tartozó maximális, illetve rendes körülmények között elérhető sebességet nem érinti.



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 10. sz. melléklet

A Wi-Fi hálózatot a vezetékes internet előfizetője bármikor díjmentesen kikapcsolhatja a belföldi hálózatból díjmentesen hívható 1414-es ügyfélszolgálati telefonszámon.

A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a Lakossági ÁSZF 7. mellékletének 3. pontja tartalmazza. A Szolgáltatási jogosultság megosztása előtt az Előfizető beszerzi a Szolgáltatási jogosultsággal rendelkező felhasználó hozzájárulását arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás biztosítása érdekében a felhasználó személyes adatait kezeli a Lakossági ÁSZF 7. mellékletének 3. pontjában foglaltak szerint. A Szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel.

## 2. EGYÉB, ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSNAK NEM MINŐSÜLŐ SZOLGÁLTATÁSOK

### 2.1. Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás igénybevétele előfizetői tulajdonú „Telekom Wi-Fi Extra” eszközzel

Az e pont szerinti rendelkezések a Szolgáltatótól megvásárolt „Telekom Wi-Fi Extra” eszközre, valamint az ezen eszköz segítségével biztosított Wi-Fi képességre vonatkoznak.

Az Üzleti ÁSZF rendelkezései a Wi-Fi eszközre, annak működésére, az azon igénybe vett szolgáltatásra csak annyiban vonatkoznak, amennyiben azt a jelen pont szerinti rendelkezések ezt kifejezetten jelzik.

A Szolgáltatótól megvásárolt, az Előfizető tulajdonát képező, „Telekom WiFi Extra” eszköz az internet-hozzáférési szolgáltatáshoz Wi-Fi képességet biztosít. A helyszíni létesítés során, az internet-hozzáférési szolgáltatást a végberendezésen keresztül igénybe vevő Előfizető kérésére a Wi-Fi szolgáltatást díjmentesen bekapcsolja a Szolgáltató, azonban az Előfizető kérheti a saját tulajdonában lévő „Telekom Wi-Fi Extra” eszközzel történő Wi-Fi szolgáltatás aktiválását.

A Wi-Fi képesség és az internet-hozzáférési szolgáltatás Wi-Fi-n keresztüli elérhetősége nem az internet-hozzáférési szolgáltatás része, nem elektronikus hírközlési szolgáltatás. A Szolgáltató felelősségének határát jelentő Hálózati végpont az Üzleti ÁSZF 3. mellékletében meghatározottak szerinti.

A Szolgáltató a Wi-Fi képesség biztosításával kapcsolatos hibaelhárítás, helyszíni kiszállás, utólagos szerelés díját kiszámlázza az Előfizető részére. A Wi-Fi-vel kapcsolatos műszaki tevékenységhez tartozó díjakról a Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt.

A „Telekom WiFi Extra” eszközön keresztül igénybe vett internet-hozzáférési szolgáltatás egy készüléken mérhető sebessége függ az egyidejű felhasználók számától.

A legjobb teljesítmény eléréséhez fontos, hogy az Előfizető tulajdonában lévő „Telekom WiFi Extra”, mint jeladó, szinkronban legyen a notebookba, okostelefonba, egyéb Wi-Fi képes eszközbe épített Wi-Fi vevővel. A kliens oldali eszköz esetében is követelmény, hogy képes legyen a szabvány (sebesség) elérésére, amelyre a Telekom Wifi Extra képes. A Wi-Fi átviteli sebességet lényegesen befolyásolhatják a Wi-Fi eszköz környezetében található más elektronikai eszközök zavaró hatásai, főleg azok, amelyek szintén vezeték nélkül továbbítanak adatot. Ha lehetséges, ne legyen a közelben vezeték nélküli telefon, távirányító, babafigyelő, vezeték nélküli controller, de még mikrohullámú sütő sem. Az ilyen tárgyak közelében jelentősen romlik a Wi-Fi jel.

Az internet-hozzáférési szolgáltatás „Telekom Wi-Fi Extra” eszközön keresztül történő igénybe vételének lehetősége értelemszerűen függ az internet-hozzáférési szolgáltatás rendelkezésére állásáról. Amennyiben az internet-hozzáférési szolgáltatás korlátozás vagy felfüggesztés alatt áll, szünetel, vagy bármely okból megszűnik, úgy a „Telekom Wi-Fi Extra” eszközön keresztül sincs szolgáltatás.



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 10. sz. melléklet

## **Hibaelhárítás, műszaki munkák, felelősség:**

A „Telekom WiFi Extra” eszköz működésével kapcsolatosan az Előfizető által bejelentett hibát a Szolgáltató lehetőség szerint 5 munkanapon belül megvizsgálja, és megkísérli a működés zavarát távmenedzsment útján, telefonos segítséggel megoldani. Az esetleges díjfizetési kötelezettségről a Szolgáltató a munka megrendelése és elvégzése előtt tájékoztatást ad az Előfizetőnek.

Amennyiben az internet-hozzáférési szolgáltatás igénybevételét biztosító eszköz hibája (nem a Wi-Fi képesség, nem a Telekom Wi-Fi Extra eszköz), vagy az internet-hozzáférési szolgáltatás hibája áll fenn, úgy arra az Üzleti ÁSZF vonatkozó rendelkezései irányadók.

A Wi-Fi javítással, egyéb ezzel összefüggő megrendeléssel kapcsolatban előforduló esetleges késedelemért a Wi-Fi képesség hibás működéséért a Szolgáltató kizárja kötbér- és kártérítési felelősségét.

## **Feltételek módosítása, Wi-Fi képesség biztosításának megszüntetése**

A Szolgáltató a Wi-Fi szolgáltatással kapcsolatos feltételeket jogosult egyoldalú szerződésmódosítással módosítani úgy, hogy a módosítás hatálybalépését megelőzően 30 nappal értesíti az Előfizetőt a módosítás lényegére vonatkozó tájékoztatással, az Előfizető valamely, az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésével összefüggésben közölt elérhetőségén - telefonon, SMS-ben, e-mailben, postai levélben. Az értesítés történhet az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozóan kiállított számlalevél mellékletében is.

Amennyiben azt műszaki, gazdaságossági, a Szolgáltató körülményeiben bekövetkező okok indokolják, a Szolgáltató jogosult a Wi-Fi szolgáltatást, a Wi-Fi szolgáltatás elérésének képességét megszüntetni az Előfizető előzetes értesítése mellett. Az értesítésre az Előfizető valamely, az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésével összefüggésben közölt elérhetőségén – telefonon, SMS-ben, e-mailben, postai levélben – kerülhet sor, a szolgáltatás megszüntetését megelőzően legalább 30 nappal. Az értesítés történhet az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozóan kiállított számlalevél mellékletében is.

Amennyiben a Szolgáltató jogosult a Wi-Fi képesség korlátozására, úgy a korlátozással egyidejűleg jogosult az igénybevételre vonatkozó szerződés azonnali hatályú felmondására is az Előfizető kapcsolattartásra szolgáló e-mail címére küldött értesítéssel.

## **Személyes adatok védelme:**

A szolgáltatás használatával az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy a jelen pont szerinti szolgáltatás az alábbi személyes adatok kezelését igényli, a szolgáltatás nyújtására kizárólag e személyes adatok kezelése útján van lehetőség, az adatkezelés célja a szolgáltatás nyújtása, a „Telekom Wi-Fi Extra” eszköz optimális működésének támogatása, a működés zavarának távmenedzsment útján, telefonos segítséggel történő megoldása.

A szolgáltatás nyújtása során kezelt személyes adatok, illetve személyes adat kategóriák:

- ügyfélazonosító adatok: felhasználónév, jelszó;
- eszközazonosító adatok: IP cím, sorozatszám, SSID, azaz szolgáltatási készlet azonosító;
- Wi-Fi-re kapcsolódó eszközök azonosító adatai;
- eszközök működésével összefüggő adatok: az eszközök egymáshoz való elhelyezkedése, egyéb műszaki paraméterek, az eszközökhöz csatlakozó készülékek megjelölése.

Az adatkezelés jogalapja, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú Rendelet (a továbbiakban: „Általános Adatvédelmi Rendelet”) alapján olyan szerződés teljesítése, amelyben az érintett, azaz az Előfizető az egyik fél (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

A szolgáltatás nyújtása céljából kezelt személyes adatok legkésőbb a szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető és a Szolgáltató között létrejött szerződés megszűnését követő 30 napon belül törlésre kerülnek. Azon személyes adatok törlésére, amelyek kezelése kizárólag a szolgáltatás szerződésszerű biztosítása érdekében történik, azt követő 8 (nyolc) napon belül kerül sor, hogy a szolgáltatás szerződésszerű nyújtásához az adott személyes adat a továbbiakban már nem szükséges.

A szolgáltatás használatával az Előfizető elfogadja, hogy – a fentiekben meghatározottak szerint – a Szolgáltató kezeli a személyes adatait, az általános szerződési feltételekben megtalálható adatkezelési szabályoknak és az irányadó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően. A személyes adatok kezelésének részletes szabályait az Üzleti ÁSZF törzsrészének 10. pontja tartalmazza.



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 10. sz. melléklet

## 2.2. Mobil hangrögzítés szolgáltatás (MCR – Mobile Call Recording)

### 2.2.1. Szolgáltatás általános leírás

A Mobile Call Recording a Szolgáltató felhőalapú szolgáltatása, amely megoldást nyújt a mobil hanghívások rögzítésére. A rendszer a Magyar Telekom Nyrt. által az Előfizető részére biztosított, és az Előfizető által kijelölt hívószámú SIM kártyákra Előfizető által kijelölt telefonszámokról indított, valamint azokra beérkező valamennyi hanghívást rögzíti a hozzájuk tartozó metaadatokkal együtt (hívószám, hívás iránya, időpontja és időtartama). A megoldás nem igényli semmilyen addicionális szoftver vagy mobil applikáció letöltését, ezért bármely forgalomban lévő készüléktípus esetében használható. A Szolgáltatónak a szolgáltatás keretében végzett rögzítési és tárolási tevékenysége a telefonhívásnak a hívás lebonyolításakor fennálló minőségére terjed ki, a telefonhívás rögzítése során végzett tevékenysége további módosítást, tömörítést nem foglal magában.

### 2.2.2. Felhasználói felület

A szolgáltatás magában foglalja a felhasználói front-end felületet is, melyen keresztül beállíthatók a legfontosabb paraméterek. Személyre szabható a hívások előtti hangbemondás, valamint hívószámokként fekete és fehér listák adhatók meg, azaz beállítható, hogy mely telefonszámok esetén ne történjen hangrögzítés, és mely telefonszámok esetén ne legyen a rögzítés előtt hangbemondás (ahol az Előfizető és ügyfelei a rögzítésről külön szerződésben állapodtak meg). A rögzített hanganyagok szintén ezen a felületen hallgathatók vissza.

A jogosultsági szintek is itt paraméterezzhetők, ezekből három különbözőt tartalmaz a rendszer:

- Adminisztrátor: globális beállítások, kivizsgálás kezdeményezése, jóváhagyása
- Flottamenedzser: rögzítés aktiválása/deaktiválása, fekete/ fehér listák kezelése
- Auditor: részletes keresések, hangfelvételek letöltése/visszahallgatása

Rögzített anyagok visszakeresésének folyamata:

- Szűrés meta adatok alapján (időbélyeg, tárcsázott szám, stb.)
- Hívások kilistázása a megadott szűrőfeltételek szerint, metaadatokkal együtt
- A kiválasztott, kódolt hanganyag(ok) letöltése tömörített .zip formátumban
- Hangfájl kódolásának feloldása az Előfizető számítógépén
- Opcionális smartcard használat

### 2.2.3. Adatbiztonság

A Mobile Call Recording rendszer on-the-fly titkosítást alkalmaz, ennek köszönhetően a beszélgetés már eleve titkosítva kerül rögzítésre. A titkosítás feloldása pedig csak az Előfizető vállalati privát kulcsával lehetséges. Az adatok biztonságához hozzájárul, hogy a rendszer architektúrája ISO 27001 tanúsítvánnyal rendelkezik.

### 2.2.4. Adattárolás

A rögzített hanganyagokat a Magyar Telekom Nyrt. budapesti back-end adatközpontjában tároljuk, amely több szintű biztonsági rendszerrel, 7x24 órás biztonsági szolgálattal, zárt láncú televíziós rendszerrel,



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 10. sz. melléklet

rezgés-, ajtónyitás- és mozgásérzékelőkkel, mágneskártyás, illetve változó számjegykiosztású nyomógombos beléptető rendszerrel van ellátva.

A rögzített hanganyagokhoz a Szolgáltató – az Előfizető kizárólagos kezelésében lévő privát kulcs hiányában – nem képes hozzáférni, azok tartalma által nem megismerhető.

A tárolt adatok kezelése és feldolgozása tekintetében a szolgáltatás igénybevételére kötött egyedi szerződés mellékletét képező adatfeldolgozási szerződés rendelkezései, illetve – amennyiben értelmezhető – az Üzleti ÁSZF Törzsrészének 10. pontjában foglalt rendelkezések az irányadók.

### 2.2.5. A Szolgáltatás igénybevételének feltételei

#### 2.2.6. A Felek felelőssége

A szolgáltatás igénybevételével összefüggésben, a Szolgáltató felróható magatartása miatt felmerülő károkon kívüli, így az adattovábbítás késedelméből, az adatok esetleges elvesztéséből, illetve a Szolgáltatás nyújtásának egyéb rendellenességeiből eredő esetlegesen felmerülő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Szolgáltató a szolgáltatásra havi 96 % rendelkezésre állást biztosít, amely magában foglalja a karbantartásból eredő leállásokat is.

Az MCR szerződés időtartama alatt az Előfizető köteles biztosítani azon publikus IP címét vagy címeit (egy vagy kettő), ahonnan a szolgáltatás elérhető. A szolgáltatás használatához az Internet Explorer 11-es verzióját javasoljuk. **MY T-Systems elérés szükséges a szolgáltatás igénybevételéhez.**

Az MCR szolgáltatás vékony klienssel (web GUI) történő elérésének kezelése az adott Előfizető felelősségi körébe tartozik. A belépésekhez tartozó login/password adatok illetéktelen kezekbe kerüléséért, az esetleges visszaélésekért kizárólag az Előfizető felel.

Az Előfizetőnek az MCR szerződés aláírásakor a Szolgáltatóval szemben fennálló számlatartozása esetén a mellékletben foglalt kedvezmények nyújtását a Szolgáltató csak a tartozás teljes körű rendezése után kezdi meg.

#### 2.2.7. A Mobile Call Recording Szolgáltatás díjszabása

A szolgáltatás havidíja tartalmazza:

Szolgáltatás:	Mobile Call Recording (nettó árak)	Mobile Call Recording (bruttó árak)
Belépési díj:*	100 000 Ft / SIM	127 000 Ft / SIM
Havi alapidő**:	20 000 Ft / SIM	25 400 Ft / SIM
Üzemeltetési díj***:	100 000 Ft / hó	127 000 Ft / hó

\*Az igénybevett szolgáltatások számától függően a Szolgáltató az egyedi szerződésben meghatározott mértékű egyoldalú kedvezményt biztosíthat.

\*\*A havi szolgáltatási díj az alábbi funkciókat tartalmazza:

- mobil hangrögzítés
- on the fly titkosítás
- webes menedzsment felület
- visszahallgathoz szükséges lejátszó- és titkosítás feloldó szoftver
- a rögzített fájlok tárolása 5 évig, magas rendelkezésre állású szervereken

A szolgáltatás részletes műszaki leírását az MCR szolgáltatási szerződés tartalmazza.



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 10. sz. melléklet

A jelen 2.6. pontban meghatározott összegek kizárólag az Előfizető által a szolgáltatás igénybevétele után fizetendő díjakat jelölik, és nem tartalmazzák az Előfizető által igénybe vett mobil rádiótelefon és mobil internet-hozzáférési szolgáltatások díjait, valamint az egyéb, Előfizető által igénybe vett és itt fel nem sorolt szolgáltatások után fizetendő díjakat.

\*\*\*A tényleges üzemeltetési díj a bevont SIM kártyák DB számától függően változhat.

A jelen 2.6. pontban meghatározott, az MCR szolgáltatással érintett számú SIM kártyának megfelelő díjakat a Szolgáltató abban az esetben is jogosult kiszámlázni, amennyiben az Előfizető a szerződés szerinti számú SIM kártya mindegyikén ténylegesen nem vette igénybe az MCR szolgáltatást. A meghatározott számú SIM kártyán felül az Előfizető jogosult további SIM kártyák esetében is kezdeményezni az MCR szolgáltatás igénybevételét, melyet a Szolgáltató a szerződés szerinti díjakon jogosult kiszámlázni az Előfizető részére. Előfizető kijelenti annak tudomásulvételét, hogy az MCR szolgáltatás szerződésben meghatározott SIM kártya számánál nagyobb mennyiségű SIM kártyán történő igénybevétele esetén fizetési kötelezettsége keletkezik.

### 2.3. Cisco Umbrella (Adathalászat elleni védelem)

#### 2.3.1 Szolgáltatás általános leírás

A Cisco Umbrella DNS Security DNS-szűrésen alapuló felhő-megoldás, amely a biztonságos böngészés során a védelem első vonalát jelenti a felhasználók számára. A Cisco Umbrella szolgáltatás kizárólag azon a hálózaton nyújt védelmet, amely internet-hozzáférési szolgáltatást biztosító előfizetés mellé az Előfizető megrendeli vagy csomag részeként a Szolgáltató biztosítja. A Cisco Umbrella szolgáltatással ellátott hálózathoz történő kapcsolódás ellenőrzése az Előfizető felelősége. Cisco Umbrella szolgáltatás az első igénybevételekor (vagyis amikor az Előfizető először köt előfizetői szerződést a szolgáltatást tartalmazó internet díjcsomagra vagy rendeli meg a szolgáltatást) aktív állapotban létesül. A Cisco Umbrellát az Előfizető ezt követően bármikor kikapcsolhatja, majd újra aktiválhatja. Annak ellenőrzése, hogy a Cisco Umbrella aktív vagy kikapcsolt állapotban van, az Előfizető felelősége.

A Cisco megoldása csomagvizsgálatokat végez, és csak a biztonságosnak ítélt tartalom után engedi a további kommunikációt kliens és szerver között. A szolgáltatás csökkenti a rosszindulatú szoftvereknek és adathalászt támadásoknak való kitettség kockázatát, ami kárt okozhat az ügyfél adataiban, valamint eszközein futó alkalmazásokban.

Amennyiben a betölteni kívánt weboldalt a csomagvizsgálat kockázatosnak ítéli, a szolgáltatás az ügyfelet figyelmeztető oldalra irányítja, ahol a Szolgáltató tájékoztatja a fennálló kockázatról, valamint a szolgáltatás kikapcsolásának lehetőségéről.

A Cisco Umbrella szolgáltatás lehetővé teszi a Szolgáltató számára is, hogy adott weboldalt biztonsági szempontból kockázatosként jelöljön meg.

A Cisco Umbrella megoldás részletes leírása és felhasználási feltételei a következő webcímen érhetők el: [https://www.cisco.com/c/dam/en\\_us/about/doing\\_business/legal/OfferDescriptions/cisco\\_umbrella\\_off er\\_description.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/OfferDescriptions/cisco_umbrella_off er_description.pdf)

A Szolgáltató hibás teljesítés esetén kizárólag az Előfizető vagyonában keletkezett kárt köteles megtéríteni. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek az Előfizető nem kellően körültekintő magatartásából erednek, továbbá a Szolgáltató nem vállal felelősséget a Cisco Umbrella rendeltetésszerű működése mellett bekövetkező, harmadik személy által okozott károkért.



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 10. sz. melléklet

### 2.3.1 Üzleti vezetékes szolgáltatásokhoz biztosított szolgáltatás

A Cisco Umbrella azon végfelhasználói eszközök kitétségét képes csökkenteni, amelyek a helyhez között internet hozzáférési-szolgáltatásához a Szolgáltató által biztosított, a Szolgáltató által konfigurált beállításokat nem módosított (pl. DNS szerver cím) HomeGateway (HGW) eszközön keresztül csatlakoznak a világhálóra.

Az Adathalászat elleni védelem egyidejűleg legfeljebb 20 felhasználóig vehető igénybe, melynek túllépése esetén a Szolgáltató jogosult az Umbrella szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés rendkívüli felmondására és az Umbrella szolgáltatáshoz történő hozzáférés megszüntetésére.

SIM kártyát is tartalmazó HGW esetén (pl. gyorsító opció) a Cisco Umbrella csak a vezetékes internetszolgáltatás működése esetén lép működésbe, mobil hálózati működés esetén a megoldás nem képes csökkenti a rosszindulatú szoftvereknek és adathalász támadásoknak való kitétség kockázatát.

A Cisco Umbrella megoldást a végfelhasználói eszközök beállításai (például: Apple Private Relay, VPN, letölthető internet biztonsági applikáció) befolyásolhatja vagy akadályozhatja.

Amennyiben a betölteni kívánt weboldal a szolgáltatás a csomagvizsgálat során kockázatosnak ítéli meg, az előfizetőt a következő oldalra irányítja:

<https://www.telekom.hu/uzleti/szolgáltatások/vezetekes/umbrella>

### 2.3.2 Üzleti mobil szolgáltatásokhoz biztosított szolgáltatás

A Cisco Umbrella azon előfizetői mobil készülékek kitétségét képes csökkenteni, amelyek a Szolgáltató által, a díjcsomag részeként biztosított, a Szolgáltató által konfigurált beállításokat nem módosított (pl. DNS szerver cím) elérési úton (APN: internet.telekom) keresztül csatlakoznak a világhálóra.

A Cisco Umbrella szolgáltatás nem biztosított abban az esetben, amikor az Előfizető készüléke WiFi hálózaton keresztül csatlakozik az internetre.

A Cisco Umbrella megoldást a végfelhasználói eszközök beállításai (például: Apple Private Relay, VPN, letölthető internet biztonsági applikáció) befolyásolhatják vagy akadályozhatják.

Díjcsomagváltás esetén, amennyiben a korábbi mobil internet díjcsomag is tartalmazott Cisco Umbrella szolgáltatást, és az új mobil internet díjcsomag is tartalmaz Cisco Umbrella szolgáltatást, a Cisco Umbrella szolgáltatásra vonatkozó korábbi beállítás (aktív / deaktív állapot) a szerződésmódosítást követően aktív állapotba kerül.

Amennyiben a betölteni kívánt weboldal a szolgáltatás a csomagvizsgálat során kockázatosnak ítéli meg, az ügyfelet a következő oldalra irányítja:

<https://www.telekom.hu/uzleti/szolgáltatások/mobil/umbrella>