



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/3. sz. melléklet

A Magyar Telekom Nyrt.
Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

5. sz. melléklete
bérelt vonali szolgáltatásokra vonatkozóan

5/3. számú melléklet
GigaLink bérelt vonali előfizetői szolgáltatás

Hatálya: 2023. március 01.

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/3. sz. melléklet

5/3. számú melléklet

GigaLink bérelt vonali előfizetői szolgáltatás

Az 5. számú melléklet az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza:

5/1. számú melléklet: Analóg bérelt vonali szolgáltatás

5/2. számú melléklet: Nagysebességű digitális bérelt vonali előfizetői szolgáltatás

5/3. számú melléklet: GigaLink bérelt vonali szolgáltatás

5/4. számú melléklet: Flex-Com menedzselt bérelt vonali szolgáltatás

5/5. számú melléklet: Digitális bérelt vonali szolgáltatás

Tartalomjegyzék

| | | |
|-----|--|---|
| 1. | A szolgáltatás meghatározása, célja, általános jellemzői és rövid leírása | 3 |
| 2. | A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai | 3 |
| 3. | A hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (céltérték) az igénybejelentéstől számítva | 4 |
| 4. | Az előfizetői szolgáltatás célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere | 4 |
| 5. | A hibabejelentő elérhetősége, hibaelhárítási vállalás | 5 |
| 5.1 | Hibák bejelentése | 5 |
| 5.2 | Hibaelhárítás | 5 |
| 6. | Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke | 5 |
| 7. | A szolgáltatás díja | 6 |
| 7.1 | Előfizetési díjak | 6 |
| 7.2 | Havi előfizetési díj | 6 |
| 7.3 | Egyszeri díjak | 6 |
| 7.4 | Díjak részletezése | 6 |
| 7.5 | A szolgáltatás szünetelése | 7 |

1.1

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/3. sz. melléklet

1. A szolgáltatás meghatározása, célja, általános jellemzői és rövid leírása

A GigaLink szolgáltatás az ITU-T nemzetközi ajánlásokban definiált WDM (Wavelength Division Multiplexing) technológián alapul. Lehetővé teszi nagyvárosi környezetben vagy országos viszonylatokban tömeges nagykapacitású (hullámhosszonként max. 10 Gbit/s) pont-pont bérelt vonali szolgáltatás nyújtását.

A szolgáltatás azon felhasználók és szolgáltatók igényeit képes kielégíteni, akik nagy adatforgalommal rendelkeznek, nagy adatbázisokat és magas minőségű multimédiás tartalmat kezelnek, tükröznek, illetve ahol szükség van távoli szerverek nagysebességű hozzáférésehez.

2. A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai

A szolgáltatást Budapesten, illetve optikai hálózattal ellátott városi környezetben nyújtja a szolgáltató a City-Net, a Metro hálózatok és az elérést biztosító optikai hálózatok igénybe vételével, valamint országos viszonylatokban a WDM gerinchálózattal lefedett területeken. A szolgáltató az „Alapszolgáltatás”-t (védelem nélkül) és az „Emelt szintű szolgáltatás”-t (védelemmel) azokon a területeken nyújtja, amelyeken az alkalmazott átviteli eljárással biztosíthatók a szolgáltatás-hozzáférési pontokra megkövetelt paraméterek a már kiépített optikai hálózaton keresztül. Az emelt minőségi szint csak abban az esetben teljesíthető a szolgáltató részéről, ha az összeköttetés mindkét végpontján biztosított a végberendezések folyamatos üzemben tartása illetve az eszközökhöz történő hozzáférés, melyről az előfizetőnek kell gondoskodnia.

Emelt szintű szolgáltatás azon területeken nyújtható, ahol a végpontok kettős elérése megoldott. További feltétel az előfizető két külön nyomvonalon történő elérhetősége a szolgáltatás-hozzáférési pontok között.

A GigaLink szolgáltatás a bérelt vonali összeköttetések számára:

- végponttól végpontig terjedő felügyeletet biztosít, ha a végberendezések az ügyfél telephelyén üzemelnek,
- a MT telephelyek között menedzselte és a helyi szakaszon szálfigyelő rendszerrel menedzselte, ha a végberendezések a MT telephelyén üzemelnek és az optikai kihosszabításra szálfigyelő rendszer üzemel,
- egyéb esetekben a végberendezések között menedzselte.

A szolgáltatás az igényelt sávszélességtől és a vállalt minőségi szinttől függően, az alábbi táblázat szerinti szolgáltatás típusokra osztható.

Ugyanabban a viszonylatban nyújtott több szolgáltatás esetén az egyes szolgáltatásokra lehet különböző minőségi szintet választani.

A GigaLink szolgáltatást megvalósító hálózat legegyszerűbb kiépítésben egy pont-pont WDM rendszer. A kiépített hálózat lehet gyűrűs struktúrájú, (újra)konfigurálható optikai add-drop multiplexerek felhasználásával, de rajta pont-pont összeköttetéseket valósít meg a szolgáltató. A GigaLink szolgáltatás felhasználói transzpondereken keresztül csatlakoznak a GigaLink szolgáltatást megvalósító hálózathoz.

A WDM berendezések elhelyezkedését illetően a szolgáltatási hálózat felépítése alapvetően két esetre bontható:

- A szolgáltatást végződtető berendezések az ügyfél telephelyén üzemelnek.
- A szolgáltatást végződtető berendezések a szolgáltató telephelyén üzemelnek, a WDM transzpodere jele onnan optikai szálpáron kerül kihosszabításra az ügyfél telephelyére.

A szolgáltatás átadási pont mindkét esetben ODF (Optical Distribution Frame), az optikai rendezőpontja az ügyfél telephelyén.

| Interfész típusa | Fizikai interfész | Keretszervezés | Optikai szál |
|---|------------------------------------|----------------|-----------------------------------|
| STM1 | G.957 | G.707 | SM |
| STM4 | G.957 | G.707 | SM |
| STM16 | G.957 | G.707 | SM |
| STM64 | G.691 | G.707 | SM |
| Fast Ethernet | N.A. | IEEE 802.3u | SM / MM (50 v. 62.5 um magátmérő) |
| Gigabit Ethernet | Ethernet ISO/IEC 8802-3:2000 | IEEE 802.3z | SM / MM (50 v. 62.5 um magátmérő) |
| 10 Gigabit Ethernet | N.A. | IEEE 802.3ae | SM |
| Fibre Channel (1G/2G/4G) | ANSI/INCITS 352-2002 | N.A. | SM / MM (50 v. 62.5 um magátmérő) |
| Fibre Channel 10G | ANSI/INCITS 364-2002 | N.A. | SM |
| Nagyseb. nyitott opt. interfész 100 Mbit/s - 1,25 Gbit/s | Optikai interfész 850 / 1310 nm | digitális NRZ | SM / MM (50 v. 62.5 um magátmérő) |

Tervezett üzemszünetet tart a Magyar Telekom Nyrt. karbantartás, felújítás, szoftvercsere, bővítés, vagy más ehhez kapcsolódó tevékenységek (karbantartási ablak) elvégzése céljából. A szolgáltató a szolgáltatást jogosult szüneteltetni, a tervezett

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/3. sz. melléklet

üzemszünet idejéről a szolgáltató legalább 7 nappal előre írásban tájékoztatja az előfizetőket. A szünetelés időtartama alkalmanként nem haladhatja meg a 8 órát. A szolgáltató a karbantartás átlagos gyakoriságát a kölcsönös tervezettség elősegítése céljából előre meghatározza. Várható átlagos gyakoriság 2 havonta egyszer. A Szolgáltató az előfizető érdekeinek védelme érdekében törekszik arra, hogy a rendszeres karbantartási munkákat olyan időszakokban hajtsa végre, amikor azok a lehető legkisebb mértékben zavarják a szolgáltatás igénybevételét. A szolgáltató oldaláról történő szünetelés időtartamára az előfizetőt nem terheli díjfizetési kötelezettség. A szünetelés az előfizetői jogviszony folytonosságát nem érinti.

3. A hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték) az igénybejelentéstől számítva

Szolgáltató szolgáltatásminőségi követelményként a szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határidejére, célértékként az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napot állapít meg. Minőségi mutató meghatározása: A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80%-ában teljesített határideje.

Az alapadatok forrása: A szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartásai.

Célérték mérési módszere: A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítések ideje (HLI): Az adatgyűjtési időszakban megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés idő-pontja között eltelt idő napokban.

Új hozzáférés létesítésének minősül az első hozzáférés létesítése, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén.

Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

4. Az előfizetői szolgáltatás célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere

| Minőségi mutató neve és meghatározása | Minőségi mutató mérése/származtatása | Célérték |
|--|--|--------------------------------|
| Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt idő. | A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt, napokban mért idő alapján, számítással kerül meghatározásra. | ≤ 15 nap |
| Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje. A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hiba bejelentéstől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt. | A szolgáltatásminőséggel kapcsolatosan bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak a határideje órában. A hibaelhárítási idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszerében, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján, számítással történik | Alap: ≤ 14 Emelt: ≤ 8 |
| Szolgáltatás rendelkezésre állása | A szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartam aránya | Alap: ≥ 99,9 Emelt: ≥ 99,99 |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/3. sz. melléklet

| Minőségi mutató neve és meghatározása | Minőségi mutató mérése/származtatása | Célérték |
|---------------------------------------|--------------------------------------|----------|
| [%] | | |

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi egyedi célértékeit (a továbbiakban célértékek) a fenti táblázat tartalmazza. Az egyedi célértékek a hálózati végponton vizsgálhatók.

5. A hibabejelentő elérhetősége, hibaelhárítási vállalás

| | Telefon | Fax | E-mail |
|--|------------------------------|---------------|--------------------|
| Nagyvállalati hibabejelentő ügyelet | 06 80 400 500/2 (SMC-KKO) | 06 80 460 329 | smc.kko@telekom.hu |
| Nagykereskedelmi partnerek hibabejelentő ügyelet | 06 80 333 999 (SMC-KKO) | 06 80 460 329 | smc.kko@telekom.hu |
| Kiskereskedelmi partnerek hibabejelentő ügyelet | 06 80 466 111 (SMC-KKO) | 06 80 460 329 | smc.kko@telekom.hu |

*Ingyenesen hívható zöld számok

5.1 Hibák bejelentése

A hibák bejelentését az előfizetők az egyedi előfizetői szerződésben meghatározottak szerint

- a 06-(80)-400-500-as ingyenesen hívható zöldszámon, a 06-(80)-460-329 telefax számon, vagy
- a 06-(80)-466-111-es ingyenesen hívható zöldszámon, illetve
- a 06-(80)-333-999-es ingyenesen hívható zöldszámon, továbbá
- e-levélben az smc.kko@telekom.hu címen

tehetik meg.

5.2 Hibaelhárítás

GigaLink bérelt vonali Alapszolgáltatás esetén a szolgáltató a hibát annak bejelentésétől számított 14 órán belül, Emelt szintű szolgáltatás esetén 8 órán belül hárítja el.

A szolgáltató teljesítése hibásnak minősül, amennyiben a rendszer hibaaránya (BER) túllépi a 10E-03 értéket,

6. Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke

Az ÜÁSZF törzsrészének 8. pontjában írtakon túlmenően a szolgáltató kötbér fizetésére köteles abban a további esetben, amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre nem állása a szolgáltató érdekkörében merül fel és a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni.

A kötbér mértéke az Üzleti ÁSZF törzsrészének 8.2.2. pontjában meghatározott vetítési alap kétszerese.

A szolgáltató felelőssége a hálózati végpontig terjed, ezen a ponton köteles a szolgáltató a vállalt műszaki paramétereket teljesíteni. A hálózati végpont a szolgáltató által létesített hálózati végberendezés előfizetői portja. A szolgáltató mentesül a felelősség alól amennyiben az előfizető a végberendezésre vonatkozó előírások megszegésével rontja a szolgáltatás minőségét vagy egyéb módon kárt okoz.

Nem minősül hibás teljesítésnek, ha a szerződés módosítása a szolgáltató hálózatának konfigurációs módosítását igényli (pl. topológia változtatás, vagy az előfizetői hozzáférési szakasz sebességváltoztatása), s ezért rövid idejű – az előfizetővel előre egyeztetett időpontban történő – üzemidő kiesés történik. Ezen időszak mértéke a szolgáltatónak a szolgáltatással kapcsolatban vállalt éves átlagos rendelkezésre állás mértékében nem foglaltatik bele.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/3. sz. melléklet

Amennyiben a rendelkezésre állás a szolgáltatási hozzáférési pontok között definiált összeköttetésre összeköttetésenként éves átlagban kisebb az alábbi értékeknél:

- Alapszolgáltatás esetében egy GigaLink bérelt vonali összeköttetés éves rendelkezésre állás értéke éves átlagban kisebb mint 99,9 %, azaz az éves szolgáltatás kiesési idő meghaladja az évi 8,76 órát,
- Emelt szintű szolgáltatás esetében egy GigaLink bérelt vonali összeköttetés éves rendelkezésre állás értéke éves átlagban kisebb, mint 99,99 %, azaz az éves szolgáltatás kiesési idő meghaladja az évi 0,876 órát.

Úgy ebben az esetben a szolgáltató kötbér fizetésére köteles az előfizető részére, ha a fentiekben írtak a szolgáltatónak felróhatóak.

A kötbér mértéke az alábbi:

Amennyiben a vállalt éves rendelkezésre állás a szolgáltatónak felróható a vállalt értéknél kevesebb, úgy a szolgáltató a hibás teljesítéssel érintett összeköttetés egy évre számított havi előfizetési díjának összegéből a rendelkezésre állás csökkenésével megegyező összeget jóváír. (1%-os rendelkezésre állásnál 1%-ot, stb.) A GigaLink bérelt vonali szolgáltatás esetén az összeköttetés havi díja alatt a havi bérleti díj előfizetői hozzáférések (EH) havi díjával csökkentett mértéke értendő.

A szolgáltatás ellenértékéeként kiküldött számla meg nem fizetése miatti felfüggesztése és a szolgáltatás szüneteltetése esetén a Szolgáltatót nem terheli a díjjóváírási kötelezettség.

7. A szolgáltatás díja

7.1 Előfizetési díjak

A GigaLink bérelt vonali szolgáltatásnál egy bérelt vonal díja a két végpont előfizetői hozzáférés (EH) és a hálózati összeköttetés (ÖK) díjazási elemeit tartalmazza.

Külön tételként díjazottak:

- az előfizetői hozzáférések (EH),
- a hálózatban igénybevett összeköttetések (ÖK) csatorna darabszáma szerint.

A díjazás mindkét tételre nézve egyszer fizetendő és havi bérleti díjakból áll.

7.2 Havi előfizetési díj

A havi előfizetési díj a forgalomtól nem függő díj, melyet az előfizetői szerződés alapján a szolgáltató tárgyhónapban havonta számít fel a szolgáltatásnak a szolgáltatás hozzáférési ponton keresztül történő igénybevételéért és a hálózat üzemeltetéséért, felügyeletéért, karbantartásáért, valamint hibaelhárításáért. GigaLink bérelt vonali szolgáltatás esetén a havi díj mértéke függ az előfizetői hozzáférések számától, az összeköttetés csatorna darabszámától és a szolgáltatás minőségétől.

7.3 Egyszeri díjak

GigaLink bérelt vonali szolgáltatás esetén az egyszeri díj mértéke függ az előfizetői hozzáférések számától és a szolgáltatás minőségétől.

Amennyiben az utolsó optikai elosztópont és az SHP (Szolgáltatás Hozzáférési Pont) légvonalban mért távolsága nagyobb, mint 500 m, egyedi létesítési eljárás szükséges. Ebben az esetben az egyszeri díjat ki kell egészíteni az egyedi létesítés alapján készített egyedi kalkuláció díjével.

7.4 Díjak részletezése

Az előfizetői hozzáférés és az összeköttetés díjait az alábbi táblázat tartalmazza. A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

| | Alapszolgáltatás | Emelt szintű szolgáltatás |
|--|------------------------------|---------------------------|
| Egyszeri díjak* | Egyszeri díj védelem nélkül | Egyszeri díj védelemmel |
| EH (155 Mb/s-10 Gb/s) (1-től 16 csatornáig) | 3 666 666 Ft | 4 812 500 Ft |
| ÖK:155 Mb/s-10 Gb/s (Az első csatorna) | 1 489 584 Ft | 2 062 500 Ft |
| ÖK: Bővítés/csat (155 Mb/s-10Gb/s) (max. 15 csat.) | 1 489 584 Ft | 2 062 500 Ft |
| Átkonfigurálás | 17 1875 Ft | 257 813 Ft |
| Havi díjak | Havi díj védelem nélkül (Ft) | Havi díj védelemmel (Ft) |
| EH (155 Mb/s-10 Gb/s) (1-től 16 csatornáig) | 918 386 | 1 482 535 |
| ÖK:155 Mb/s-10 Gb/s (Az első csatorna) | 1 574 375 | 2 256 604 |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/3. sz. melléklet

| | Alapszolgáltatás | Emelt szintű szolgáltatás |
|--|-----------------------------|---------------------------|
| Egyszeri díjak* | Egyszeri díj védelem nélkül | Egyszeri díj védelemmel |
| ÖK: Bővítés/csat (155 Mb/s-10 Gb/s)(max. 15 csat.) | 1 375 000 Ft | 1 970 834 Ft |

* Lásd: 7.3. Pont. Egyszeri díjak.

A Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területén a végpont házon belüli áthelyezése esetén a felhasználónak a ténylegesen felmerült szerelési költségeket kell kiegyenlítenie.

Társszolgáltató szolgáltatási területen a végpont áthelyezése esetén a társszolgáltató által felszámított díjat kell az ügyfél felé továbbszámítani.

Ha az előfizető létesítéskor egyszeri díjat fizetett, akkor az adott végpont házon kívüli áthelyezésekor egyszeri áthelyezési díjat kell fizetnie. Az áthelyezés egyszeri díjának mértéke

- házon kívüli áthelyezésnél az egyszeri díj egyharmada;
- egyazon hálózati végpont fél évnél rövidebb időn belüli ismételt áthelyezésekor az egyszeri díj.

7.5 A szolgáltatás szünetelése

Az előfizető az általa kezdeményezett szüneteltetés ideje alatt havonta az egyedi előfizetői szerződésében meghatározott havidíj 50%-át köteles megfizetni.

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.