

A Magyar Telekom Nyrt.
Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

8. sz. melléklete

Eredetileg a GTS Hungary Kft. által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó feltételek

A Magyar Telekom Nyrt. által 2015. december 1-jét követően nyújtott olyan elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó különös, és díjazási feltételek, amelyek esetében a Magyar Telekom Nyrt. a GTS Hungary Kft. helyébe szolgáltató személyében bekövetkező változás folytán lépett

Hatálya: 2018. január 01.

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Szolgáltatás leírás

1.1 GTS Ethernet Line

A Szolgáltató a GTS Ethernet Line szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

1.1.1 Szolgáltatás leírás

A GTS Ethernet Line szolgáltatás portfólió lehetővé teszi földrajzilag távol lévő helyi vállalati hálózatok (LAN) költséghatékony és rugalmas összekapcsolását, így a különböző városokban lévő telephelyek egy közös hálózatba szervezhetők. A szolgáltatás rugalmasságának köszönhetően akár az egymástól nagy távolságra elhelyezkedő végpontok is összekapcsolhatók, az alkalmazott sáv szélességek és interfészek széles választékával.

Az IP VPN szolgáltatásokkal ellentétben a GTS Ethernet Line nem alkalmaz IP routingot, csupán Ethernet kereteket továbbít a végpontok között, függetlenül a Layer 3 protokolloktól.

A GTS Ethernet Line szolgáltatás sikeresen teljesítette a MEF-9 és MEF-14 tanúsítványok megszerzéséhez szükséges kritériumokat, valamint megfelel a Metro Ethernet Forum (MEF) Carrier Ethernet 2.0 (CE 2.0) előírásoknak.

Előfizetői Hozzáférési Pont

A GTS Ethernet Line szolgáltatás keretében a végpontokon elhelyezkedő Előfizetői Hozzáférési Pontok (EHP) között úgynevezett EVC-k (Ethernet Virtual Connection) kerülnek kialakításra az alábbi módon:

- Pont – Pont kapcsolat
- Pont – Multipont kapcsolat

Pont-pont kapcsolat

A pont-pont típusú szolgáltatás kiépítésekor egyetlen EVC kerül kialakításra a két végpont között az alábbi kiépítésben:

Ethernet Private Line (EPL): port alapú szolgáltatás. Az EPL típusú szolgáltatás teljesen transzparens jellege miatt nagyfokú szabadságot biztosít az egyes EHP-k közötti Ethernet keretek átviteléhez. **Ethernet Virtual Private line (EVPL):** VLAN alapú szolgáltatás (802.1Q). Az EVPL típusú szolgáltatás limitált transzparenciát biztosít, alkalmazása elsősorban pont-multipont kiépítésben a javasolt.

A pont-multipont típusú kiépítés esetén a multiplexálásnak köszönhetően több EVC is összefogható egy EHP Ethernet interfésznél (EVPL). Ebben az esetben minden EVC egyedi VLAN azonosítóval van ellátva és hozzárendelve az adott EHP-hoz.

GTS Ethernet Line szolgáltatás keretében szabványos VLAN azonosító kerül felhasználásra. Az egy EVC-hez rendelhető VLAN-ok száma korlátozott lehet az aktuális helyzetben alkalmazott elérési technológia jellegéből fakadóan. Az EVPL típusú szolgáltatás műszaki paramétereit az 1. sz. táblázat tartalmazza.

Szolgáltatás jellemzők	EPL	EPL Lite	EVPL
Hálózati lefedettség			
Hálózati lefedettség	Magyarország, Cseh Köztársaság, Szlovákia, Románia, Lengyelország)	Néhány kelet-európai ország	Magyarország, Cseh Köztársaság, Szlovákia, Románia, Lengyelország +

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

			egyéb országok
Általános funkciók			
VLAN transzparencia	igen	igen	nem
CE-VLAN ID átvitele	igen	igen	igen
CE-VLAN CoS megtartása	igen	igen	nem
Szolgáltatás multiplexálás	nem	nem	igen (8)
Címek maximális száma	korlátlan; (Cseh Köztársaság 100)	10 ¹⁾	korlátlan (Cseh Köztársaság 8)
Támogatott keretek maximális mérete	1534 Byte 2000 Byte (POP-POP viszonylatban) ²⁾	1526 Byte ¹⁾	1522 Byte 2000 Byte (POP-POP viszonylatban) ²⁾
Auto negotiation ON	Igen (alapbeállítás)	Igen (alapbeállítás)	Igen (alapbeállítás)
Unicast/Multicast/Broadcast transzparencia	igen	igen feltétesen 10%	igen
Szolgáltatásmenedzsment	igen	igen	igen
Szolgáltatás transzparencia			
P-bit transzparencia	igen	igen	igen
STP/RSTP/MSTP	tunnel	tunnel	nem
PAUSE	nem	nem	nem
LACP/LAMP	nem ³⁾	nem	nem

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Link OAM	nem ³⁾	nem	nem
Port autentikáció	nem	nem	nem
E-LMI	tunnel	nem	nem
LLDP	tunnel	nem	nem
PTP Peer Delay	tunnel	nem	nem
ESMC	nem	nem	nem
GARP/MRP Block	tunnel	nem	nem
Cisco VTP és CDP	tunnel	nem	nem

A GTS Ethernet Line szolgáltatás elemei

A GTS Ethernet Line szolgáltatás alapvetően két részből áll: elérési hálózattól és gerinchálózattól. Az egyes szolgáltatási paraméterek (végpontok, sávszélesség, szolgáltatási szint, stb.) pontos definiálása az Előfizetői szerződés mellékletét képező megrendelőlapra történik.

Elérési hálózat

A elérési hálózat a Szolgáltató gerinchálózata és az előfizető telephelye között értelmezett adatkapcsolat. Az elérési hálózat különböző technológiákkal épülhet ki (optikai elérés, professzionális pont-pont mikrohullámú kapcsolat, réz alapú elérés). Az elérési hálózat alapesetben nem kerül tartalékolásra.

2. táblázat. A szolgáltatás sebességei és interfészei

Interfész	Sávszélesség	Csatlakozó
10/100Base-T	256 Kbps - 100 Mbps	RJ-45F
100/1000 Base-TX/SX/LX	100 Mbps - 1 Gbps	RJ-45F, SC/PC, LC/PC, E2000

Gerinchálózat

A Szolgáltató belföldi és nemzetközi optikai hálózata garantálja a megbízható adatátvitelt. A gerinchálózat többszörösen redundáns optikai gyűrű topológiára épül DWDM, illetve SDH technológiák alkalmazásával, amely nagy megbízhatóságú mikrohullámú szakaszokkal egészül ki. A gerinchálózatban valamely szakasz meghibásodása esetén a forgalom a másodlagos irányra terelődik át. Az átkapcsolás teljesen automatikusan, emberi beavatkozás nélkül az ITU (International Telecommunication Union) ajánlásoknak megfelelően történik, az előfizető által használt alkalmazások számára nem észlelhető módon.

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Prioritási osztályok - Quality of Service (QoS)

A GTS Ethernet Line szolgáltatás keretében az egyes prioritási osztályoknak köszönhetően lehetőség nyílik különböző típusú forgalmak - Layer 2 szinten - megfelelő prioritással történő továbbítására. Az egyes forgalmi osztályokat (COS – Class of Service) az alábbi táblázat tartalmazza.

Az egyes forgalmi osztályok garantált minőségi paraméterekkel rendelkeznek, úgymint:

- Keretkésleltetés (Frame variation),
- Keretkésleltetés változása (Frame Delay Variation),
- Keretvesztés (Frame loss).

A különböző típusú forgalmak prioritási osztályokba sorolása az előfizetővel történő konzultáció után zajlik. Az egyes prioritási osztályok IEEE 802.1p ajánlásnak megfelelően kerülnek kialakításra.

3. táblázat. Prioritási osztályok

Prioritási osztály	Forgalom típusa	Kapacitás elosztás
REAL-TIME	Hangforgalom	A felhasználói hozzáférés kapacitás maximum 50 százalékáig
BUSINESS	Kritikus üzleti alkalmazások, ERP, CRM rendszerek, DB szinkronizáció	Arány százalékban
STANDARD	Internet, email	Arány százalékban

Hálózatmonitorozási szolgáltatás

A hálózatmonitorozási szolgáltatás egy opcionális kiegészítő szolgáltatás, melynek igénybevételével a hálózat - beleértve minden végpontot - paramétereit nyomon követhetők a Szolgáltató által biztosított online felületen a szükséges autentikáció után. A hálózatmonitorozási szolgáltatás segítségével kinyert minőségi paraméterek kizárólag tájékoztatásul szolgálnak.

A Szolgáltató két szintű hálózatmonitorozást biztosít:

Alap: előfizetői interfész forgalmi kihasználtságának statisztikai adatai

Kiemelt: előfizetői interfész forgalmi kihasználtságának statisztikai adatai, valamint EVC szerinti rendelkezésre állás; keretkésleltetés (Frame variation); keretkésleltetés változása (Frame Delay Variation); Keretvesztés (Frame loss)

1.2 GTS Smart Ethernet

A Szolgáltató a GTS Smart Ethernet szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

1.2.1 Szolgáltatás leírás

Az Ethernet technológia óriás fejlődésének köszönhetően napjainkban leggyakrabban alkalmazott adatkapcsolati technológiává vált, amely bármely üzleti vállalkozás számára elérhető. A GTS Smart Ethernet szolgáltatást úgy alkottuk meg, hogy megfeleljen a folyamatosan növekvő üzleti igényeknek, emellett költséghatékony megoldást jelentsen ügyfeleink számára, emellett lehetővé tegye a felhasználók számára, hogy bármikor módosításokat kezdeményezzenek, betekintsenek a hálózat real-time forgalmi statisztikáiba, így a kritikus minőségi paramétereket ellenőrzésük alá vonhassák, úgy mint:

- **Flexibilis sáv szélesség opció** – melynek keretében az előfizetők 3 előre meghatározott sáv szélesség értékéből választva módosíthatja az Ethernet kapcsolat sebességét.
- **Alkalmazás tudatos felhasználás (Prioritási osztályok)** – segítségével az előfizetők az adatforgalmat 3 különböző QoS osztályba sorolhatják (CoS), ez által az érzékeny alkalmazások magasabb prioritással kerülnek továbbításra.

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

- **Proaktív monitorozás** - keretében az előfizetők az egyes minőségi paraméterek tekintetében saját riasztási küszöbértékeket állapíthatnak meg, amely eléréséről, túllépéséről esetén automatikus email üzenetet küldünk. A riasztási küszöbértékek a következő paraméterekhez rendelhetők: sávzsélesség kihasználtság, késleltetés, késleltetés változás, keretvesztés.

A fenti paraméterek változtatási igényei a Szolgáltató által biztosított online felületen kezdeményezhetők, a változások az igénylés beérkezését követő munkanapon kerülnek beállításra. A GTS Smart Ethernet szolgáltatás megfelel a Metro Ethernet Forum (MEF) Carrier Ethernet 2.0 (CE 2.0) előírásoknak.

A GTS Smart Ethernet szolgáltatás megfelel a Metro Ethernet Forum által definiált E-Line szolgáltatástípusnak. A GTS Smart Ethernet szolgáltatás keretében a végpontokon elhelyezkedő Előfizetői Hozzáférési Pontok (EHP) között úgynevezett pont-pont típusú adatkapcsolatok, un. EVC-k (Ethernet Virtual Connection) kerülnek kialakításra.

GTS Smart Ethernet port alapú szolgáltatás, amely transzparens jellege miatt nagyfokú szabadságot biztosít az egyes Előfizetői Hozzáférési Pont (EHP) közötti Ethernet keretek átviteléhez. A szolgáltató beavatkozása nélkül az előfizető szabadon használhat, un. C-tag-gel jelölt CE-VLAN-okat, illetve jelöletlen (untagged) Ethernet kereteket. Egy Előfizető Hozzáférési Ponton (UNI) kizárólag egy EVC használata támogatott. Az átvitel során az előfizető által beállított CE-VLAN ID, illetve CoS paramétereket változtatás nélkül kerülnek továbbításra.

1. táblázat. Szolgáltatástípusok műszaki paramétereit

Szolgáltatás jellemzők	Smart Ethernet
Hálózati lefedettség	
Hálózati lefedettség	Magyarország, Cseh Köztársaság, Románia, Lengyelország
Általános funkciók	
VLAN transzparencia	igen
CE-VLAN ID átvitele	igen
CE-VLAN CoS megtartása	igen
Szolgáltatás multiplexálás	nem
Címek maximális száma	korlátlan; (Cseh Köztársaság 100) ¹⁾
Támogatott keretek maximális mérete	1534 Byte 2000 Byte (POP-POP viszonylatban) ²⁾
Auto negotiation ON	Igen (alapbeállítás)
Unicast/Multicast/Broadcast transzparencia	igen
Szolgáltatásmenedzsment	igen
Szolgáltatás transzparencia	
STP/RSTP/MSTP	tunnel
PAUSE	nem
LACP/LAMP	tunnel
Link OAM	tunnel

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Port autentikáció	nem
E-LMI	tunnel
LLDP	tunnel
PTP Peer Delay	tunnel
ESMC	nem
GARP/MRP Block	tunnel
Cisco VTP és CDP	tunnel

- 1) Az MTU és MAC címek maximális értéke a helyszíni felmérés eredményétől függően növelhető.
- 2) Helyszíni felmérés szükséges.

1.2.2 Szolgáltatás elemei

A GTS Smart Ethernet szolgáltatás alapvetően két részből áll: elérési hálózattól és gerinchálózattól. Az egyes szolgáltatási paraméterek (végpontok, sávszélesség, szolgáltatási szint, stb.), illetve az automatikus értesítés alapját képező szolgáltatási paraméterekhez tartozó risztási küszöbértékek pontos definiálása az Előfizetői Szerződésben történik

Elérési hálózat

Az elérési hálózat a Szolgáltató gerinchálózata és az előfizető telephelye között értelmezett adatkapcsolat. Az elérési hálózat különböző technológiákkal épülhet ki (optikai elérés, professzionális pont-pont mikrohullámú kapcsolat, réz alapú elérés). Az elérési hálózat alapesetben nem kerül tartalékolásra. Alapkiépítésben a szolgáltatás védelem (backup) nélkül kerül megvalósításra.

2. táblázat. A szolgáltatás sebességei és interfészei

Interfész	Sávszélesség	Csatlakozó
10/100Base-T	256 Kbps - 100 Mbps	RJ-45F
100/1000 Base-TX/SX/LX	100 Mbps – 1 Gbps	RJ-45F, SC/PC, LC/PC, E2000

A maximális átviteli sebesség az alkalmazott keretméret függvénye, beleértve a fejléc bájtokat is. Az Előfizetői Szerződésben feltüntetett átviteli kapacitások a fizikai réteg vonali sebességére vonatkoznak.

Szolgáltató nem javasolja a névleges sávszélesség 100%-os kihasználtságát, mivel az növelheti a keretvesztési arányt.

Flexibilis sávszélesség opció

A szolgáltatás keretében az előfizetőknek lehetőségük van az Ethernet összeköttetés sávszélességének megváltoztatására. A megrendeléskor az előfizetői szerződésben rögzítésre kerül, az ún. „Normál” sávszélesség, illetve további két opcionális érték: „Burst#1” és „Burst#2”, valamint ezen értékek díjai. A Flexibilis sávszélesség opció alapesetben nem része a Smart Ethernet szolgáltatásnak, kizárólag abban az esetben elérhető, amennyiben az előfizetői szerződésben megrendelésre kerül. A szolgáltatás megvalósításának feltétele, hogy az Ethernet adatkapcsolat mindkét végpontja Szolgáltató hálózati infrastruktúráján megvalósítható legyen. Az előfizetői szerződésben rögzített sávszélesség érték megváltoztatása havonta egy alkalommal lehetséges, a változtatás az igény benyújtását követő munkanapon kerül megvalósításra.

Prioritási osztályok - Quality of Service (QoS)

A GTS Smart Ethernet szolgáltatás keretében lehetőség nyílik az **Alkalmazás tudatos felhasználásra**, melynek alkalmazása során az egyes prioritási osztályoknak köszönhetően lehetőség nyílik különböző típusú forgalmak - Layer 2 szinten - megfelelő prioritással történő továbbítására. Az egyes forgalmi osztályokat (COS – Class of Service) az alábbi táblázat tartalmazza.

Az egyes forgalmi osztályok garantált minőségi paraméterekkel rendelkeznek, úgymint:

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

- Keretkésleltetés (Frame variation),
- Keretkésleltetés változása (Frame Delay Variation),
- Keretvesztés (Frame loss).

A különböző típusú forgalmak prioritási osztályokba sorolása az előfizető által kerül meghatározásra.. Az egyes prioritási osztályok IEEE 802.1p (CE-VLAN CoS alkalmazásával) ajánlásnak megfelelően kerülnek kialakításra.

3. táblázat. Prioritási osztályok

Prioritási osztály	802.1p értékek	Forgalom típusa	Kapacitás elosztás
REAL-TIME	4,5	Hangforgalom	A felhasználói hozzáférés kapacitás maximum 50 százalékáig
BUSINESS	2,3,6,7	Kritikus üzleti alkalmazások, ERP, CRM rendszerek, DB szinkronizáció	Arány százalékban
STANDARD	0,1	Internet, email	Arány százalékban

A jelöletlen Ethernet keretek (egyetlen prioritási osztály egy EVC-n belül) automatikus a STANDARD osztályba kerülnek besorolásra. A prioritási osztályok (QoS) implementálásához végponti eszközök kerülnek telepítésre a végpontokon, melyet a Szolgáltató felügyel. Amennyiben a prioritási osztályokon belüli forgalom meghaladja az előre definiált értéket, a limiten felüli forgalom eldobásra kerül.

Back-up (Tartalék elérés)

Az elsődleges adatkommunikációs összeköttetés, a nagyobb rendelkezésre állás elérése céljából kiegészíthető különböző technológiákon megvalósított tartalék eléréssel. A tartalék elérés bármely technológiával megvalósított elsődleges vonal mellé installálható, paraméterei megegyeznek az elsődleges vonal paramétereivel.

Hálózatmonitorozási szolgáltatás

A hálózatmonitorozási szolgáltatás igénybevételével a hálózat - beleértve minden végpontot - paraméterei nyomon követhetők a Szolgáltató által biztosított online felületen a szükséges autentikáció után. A hálózatmonitorozási szolgáltatás segítségével kinyert minőségi paraméterek kizárólag tájékoztatásul szolgálnak, nem képezik az SLA számítás alapját.

A Hálózatmonitorozás szolgáltatás a következő paraméterekre terjed ki: előfizetői interfész forgalmi kihasználtságának statisztikai adatai, keretkésleltetés (Frame variation); keretkésleltetés változása (Frame Delay Variation); Keretvesztés (Frame loss).

Proaktív monitorozás

A Proaktív Monitorozás szolgáltatás keretében, amennyiben a Szolgáltató hálózatfelügyeleti rendszere az előfizető vonalon 100%-os keretvesztés érzékel, abban az esetben automatikusan megkezd a hibaelhárítási folyamatot. A szolgáltatás része, hogy a Szolgáltató kapcsolatba lép az érintett végponton lévő kapcsolattartó személlyel. Az előfizetők az egyes minőségi paraméterek tekintetében saját riasztási küszöbértékeket állapíthatnak meg. A minőségi paraméterekkel kapcsolatos riasztási küszöbértékek a szolgáltatás kiépítése során kerülnek beállításra, viszont ezek később bármikor változtathatók.

Minőségi paraméter	Riasztási küszöb beállítása
Sávszélesség kihasználtság	[%]-ban
Késleltetés (Frame Delay)	[ms] -ban
Keretvesztés (Frame Loss)	[%] -ban

1.3 GTS Ethernet VPN

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

A Szolgáltató a GTS Ethernet VPN szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

1.3.1 Szolgáltatás leírás

A GTS Ethernet VPN szolgáltatás portfólió lehetővé teszi Önnek, hogy Layer-2 VPN kapcsolatot hozzon létre a helyi Ethernet hálózatok között (Ethernet LAN) annak érdekében, hogy a különböző telephelyeit egyetlen irodaként működtesse költséghatékony és rugalmas módon. Ez lehetséges egy városi környezetben vagy földrajzilag nagy távolságban elhelyezkedő telephelyek között is szabványos Ethernet interfészek használatával.

Az IP VPN szolgáltatásokkal ellentétben a GTS Ethernet VPN nem alkalmaz IP routingot, csupán Ethernet kereteket továbbít a végpontok között, függetlenül a Layer 3 protokolloktól.

A GTS Ethernet VPN szolgáltatás megfelel az MEF (Metro Ethernet Forum) 6.1, MEF 10.2 műszaki előírásainak, valamint a MEF Carrier Ethernet 2.0 (CE 2.0) előírásoknak.

Szolgáltatás változatok

A GTS Ethernet VPN szolgáltatás az Ethernet Virtuális Kapcsolatokon (Ethernet Virtual Connection, EVC) alapul két vagy több végfelhasználó telephely előfizetői hozzáférési pontjai (User Network Interface, UNI) között multipont - multipont topológia alkalmazásával.

1.3.2 Előfizetői Hozzáférési Pont

A GTS Ethernet VPN szolgáltatás keretében a végpontokon elhelyezkedő Előfizetői Hozzáférési Pontok (EHP) között úgynevezett EVC-k (Ethernet Virtual Connection) kerülnek kialakításra az alábbi módon:

- Ethernet Private LAN,
- Ethernet Virtual Private LAN.

Ethernet Private LAN (EP-LAN) – port alapú szolgáltatás. Az EP-LAN szolgáltatási változat nagyfokú szolgáltatási transzparenciát biztosít az általa összekötött UNI-k között úgy, hogy a kézbesítés során az Ethernet keretek fejléce (Header) és tartalma (Payload) megegyezik mind az induló, mind a címzett UNI-nél, ahová(?) a Szolgáltatás Frame-et kézbesítik. Ezen tulajdonságának köszönhetően a hagyományos bérelt vonal alapú szolgáltatások teljes kiváltására alkalmas.

Ethernet Virtual Private LAN (EVP-LAN) – VLAN alapú szolgáltatás (802.1Q). Az EVP-LAN szolgáltatás korlátozott transzparenciát biztosít. Ez a szolgáltatás konfiguráció a multiplexálásnak köszönhetően több EVC-t is összefoghat egy UNI Ethernet interfészen (és lehetővé teszi, hogy a szolgáltatást kombinálják Ethernet Line szolgáltatással). Minden egyes EVC egyedi VLAN azonosítóval rendelkezik, amely egy UNI-hoz kerül kiosztásra. A Szolgáltató szabványos módon osztja ki a VLAN-okat. Az EVC-k maximális számát a végfelhasználó elérésére használt vonal technológiája korlátozza.

Az Ethernet VPN szolgáltatás megvalósítható EP-LAN, vagy EVP-LAN kiépítésben egyaránt. Azonos VPN-en belül csak az egyik szolgáltatástípus alkalmazható.

Ezen két szolgáltatási változat további jellemzőit az alábbi táblázat mutatja be:

A. Táblázat: A két szolgáltatási variáns jellemzői

Jellemző	EP-LAN	EVP-LAN
Általános funkcionalitás		
Szolgáltatásmenedzsment	Igen	Igen
Keretformátum és tag kezelés	Ügyfél kezeli	Szolgáltató kezeli
VLAN transzparencia	Igen (minden CE-VLAN az EVC-n belül)	Nem

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

CE-VLAN ID átvitele	igen	igen
CE-VLAN CoS megtartása	igen	igen
Szolgáltatás multiplexálás	nem	igen (8)
Szolgáltatás multiplexelés	Nem	igen (8)
MAC cím korlát (csatlakozásonként)	Nem	1 - Standard 4 - Maximum
Max MAC cím korlát (VPN-enként)	200	Nem
Maximális támogatott keret méret	1534 Bájtt 2000 Bájtt (POP-POP viszonylatban) ¹⁾	1522 Bájtt 2000 Bájtt (POP-POP viszonylatban) ¹⁾
Auto negotiation ON	Igen (alapbeállítás)	Igen (alapbeállítás)
Unicast/Multicast/Broadcast transzparencia	Igen, az UNI sebesség 10%-ra korlátozódik	Igen, az UNI sebesség 10%-ra korlátozódik
Szolgáltatás transzparencia		
STP/RSTP/MSTP	Tunnel	Nem
PAUSE	Nem	Nem
LACP/LAMP	Nem	Nem
Link OAM	Nem	Nem
Port autentikáció	Tunnel	Nem
E-LMI	Nem	Nem
LLDP	Nem	Nem
PTP Peer Delay	Nem	Nem
ESMC	Nem	Nem
GARP/MRP Block	Tunnel	Nem
Cisco VTP és CDP	Nem	Nem

Szolgáltatás összetevők

A GTS Ethernet VPN szolgáltatás minden egyes adatait, különösen a végponti címeket, sávszélességet, interfész típusát és az ügyfél választása szerinti garantált SLA szintet az előfizetői szerződéshez csatolt Megrendelőlap melléklet tartalmazza.

Elérési hálózat

A elérési hálózat a Szolgáltató gerinchálózata és az előfizető telephelye között értelmezett adatkapcsolat. Az elérési hálózat különböző technológiákkal épülhet ki (optikai elérés, professzionális pont-pont mikrohullámú kapcsolat, réz alapú elérés). Az elérési hálózat alapesetben nem kerül tartalékolásra.

A GTS Ethernet VPN az alábbi sebességeket támogatja:

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

B. Táblázat: A szolgáltatás sebességei és interfészei

Interfész	Átviteli kapacitás	Csatlakozó
10/100Base-T	256 Kbps - 100 Mbps	RJ-45F
100/1000 Base-TX/SX/LX	100 Mbps - 1 Gbps	RJ-45F, SC/PC, LC/PC, E2000

Ethernet gerinchálózat

A Szolgáltató Ethernet gerinchálózatát teljesen redundáns DWDM alapú hálózatból építjük ki. Minden egyes Ethernet szolgáltatás automatikusan védett a gerinchálózatban.

Kiegészítő szolgáltatások

Quality of Service (QoS)

GTS Ethernet VPN szolgáltatás lehetővé teszi a különböző alkalmazások használatát nagy kiterjedésű Layer-2 Ethernet hálózatban. A QoS használatával elérhető, hogy az egyes adatfolyam típusok megfelelő prioritással rendelkező forgalmi osztályokba (CoS) kerüljenek besorolásra. Minden egyes forgalmi osztály garantált minőségi paraméterekkel rendelkezik: Késleltetés (Frame Delay, Jitter (Frame Delay Variation), Keretvesztés (Frame Loss). A prioritási osztályok és az ezekhez lefoglalt kapacitás meghatározása az előfizető által meghatározott értékek alapján történik.

Az egyes osztályok megjelölése az IEEE 802.1p ajánlás szerint kerül meghatározásra az alábbi táblázatban megadott értékek alapján.

Prioritási osztály	802.1p érték	Alkalmazás típusok	Lefoglalt kapacitás
REAL-TIME	4,5	Hang	Maximum a sávzélesség 50%-a
BUSINESS	2,3,6,7	Kritikus üzleti alkalmazások	Arány %-ban
STANDARD	0,1	Internet, Email	Arány %-ban

A jelöletlen Ethernet keretek a BUSINESS osztályba kerülnek besorolásra. Abban az esetben, ha az egyik forgalmi osztályban generált forgalom meghaladja az előre beállított maximális kapacitás értéket, a túlcorduló keretek eldobásra kerülnek.

Abban az esetben, ha a GTS Ethernet VPN szolgáltatás a tagországokon kívüli helyszínen harmadik partner bevonásával kerül kiépítésre, a QoS szolgáltatás esetleges korlátozással vehető igénybe.

Back-up

A szolgáltatás elsődleges elérése egy másodlagos un back-up vonallal kerülhet kiépítésre. Az elsődleges- és másodlagos elérés egyaránt ugyanazon gerinchálózati, valamint ügyfél oldali eszközre csatlakozik. A back-up vonalra történő átkapcsolás az un LACP (IEEE 802.3ad) protokoll segítségével néhány másodpercen belül megtörténik.

A QoS szolgáltatás aktiválásának előfeltétele, hogy, az elsődleges és másodlagos elérések sávzélessége megegyező legyen.

Abban az esetben, ha a GTS Ethernet VPN szolgáltatás a tagországokon kívüli helyszínen harmadik partner bevonásával kerül kiépítésre, a back-up szolgáltatás esetleges korlátozással vehető igénybe.

Hálózatmonitorozás

A Hálózatmonitorozás szolgáltatás egy opcionális kiegészítő szolgáltatás, melynek igénybevételével a hálózat - beleértve minden végpontot - paramétereit nyomon követhetők a Szolgáltató által biztosított online felületen a szükséges autentikáció után. A szolgáltatás által kinyerhető paraméterek nem képezik az SLA számítás alapját.

A Szolgáltató kétszintű hálózatmonitorozás biztosít:

Alap: az előfizetői interfészek forgalmi kihasználtságának adatai [kbps; Mbps]

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Kiemelt: előfizetői interfész forgalmi kihasználtságának statisztikai adatai, valamint a művetkező minőségi paraméterek: keretkésleltetés (Frame variation); keretkésleltetés változása (Frame Delay Variation); Keretvesztés (Frame loss).

A minőségi paraméterek mérése során az egyes mérések az ügyfél által meghatározott hálózati csomópont (un. központi monitoring pont) irányába történnek.

A Hálózatmonitorozás szolgáltatás elérhető abban az esetben, ha az Ethernet VPN végpontjai az alábbi országok területén helyezkednek el: Cseh Köztársaság, Magyarország, Románia, Szlovákia. A szolgáltatás elérhetősége egyes elérési technológiák használata során korlátozott lehet.

1.4 GTS Media Line

A Szolgáltató a GTS Media Line szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

Szolgáltatás leírása A GTS Media Line egy multimédia jellegű adatátvitelre optimalizált távközlési szolgáltatás. Professzionális megoldást nyújt a műsorterjesztés, a hozzá kapcsolódó előkészületi, valamint műsorgyártási munkafolyamatok multimédiás jelfolyamainak, adatállományainak sikeres továbbításához.

A műholdas adatátvitel gyorsan emelkedő költségei egyre nagyobb terhet jelentenek a média szektor szereplői számára.

A GTS Media Line szolgáltatás költséghatékony és a legmagasabb minőségi követelményeknek megfelelő, földi adattovábbítási rendszert kínál a felhasználóknak.

A GTS Media Line szolgáltatást a nagyfokú rugalmasság, a skálázhatóság, a magas háttértámogatás, a szabványos műszaki paraméterek, valamint a közép-európai lefedettség jellemzi.

A szolgáltatással különböző média formátumok továbbíthatók, beleértve a HDTV tömörített vagy tömörítetlen jeleit, videó tartalmat, vagy egyéb médiaipari formátumokat.

A Deutsche Telekom Csoport egyedülálló közép-európai optikai gerinchálózat lehetőséget biztosít akár nagy távolságra lévő végpontokba történő jeltovábbításra is. A GTS Media Line szolgáltatás folyamatos és alkalmi felhasználással is igénybe vehető.

Menedzselt szolgáltatás

A menedzselt szolgáltatás esetén a végberendezések (un. Media Gateway-ek) a szolgáltatás részét képezik. A szolgáltatás átadási pontja a végberendezés ügyfél oldali interfésze. A végberendezések működési paraméterei a hálózatfelügyeleti rendszerből elérhetőek.

A menedzselt szolgáltatás jellemzői:

A szolgáltatás teljes körű, online felügyelete, egészen a média interfészekig
Kiesésmentes átkapcsolás az elsődleges és tartalék irányok között (opcionális)
Szerződésben garantált szolgáltatásminőségi paraméterek (SLA)

Védelmi típusok

Alapértelmezett védelem

Alapszolgáltatás igénybevétele esetén az összeköttetés ún. „alapértelmezett védelemmel” kerül kiépítésre, amely a szolgáltatás gerinchálózati védelmét foglalja magába. Az elsődleges irányt érintő gerinchálózati hiba esetén az adatforgalom automatikusan az alternatív irányra kerül átkapcsolásra. Az átkapcsolás ideje maximum 50 ms.

Kiesésmentes átkapcsolási opció

Az elsődleges és másodlagos (back-up) irányok közötti kiesésmentes átkapcsolás egy olyan opcionális védelmi megoldás, amellyel jelentősen növelhető a szolgáltatás rendelkezésre állása. A műszaki megvalósítás keretében két egymástól független, párhuzamosan működő adatkapcsolat kerül kiépítésre, amelynek köszönhetően a végpontokon elhelyezett végberendezések (un. Media Gateway) egyidejűleg mindkét irányba küldenek és fogadnak adatokat. Az egyik irány meghibásodása esetén a végberendezések automatikusan az aktív kapcsolatot választják a folyamatos kommunikáció fenntartásához. A védelmi megoldás megfelel a műsorszolgáltató/műsorszóró cégek által támasztott magas műszaki követelményeknek, mivel garantálja a kiesés- és veszteségmentes tartalomtovábbítást.

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

A kiesésmentes átkapcsolási opció keretében védett helyi szakaszok, a gerinchálózatban is független áramkörként kerülnek kiépítésre.

Dual Homing opció

A legmagasabb szintű védelmi típus (un. Dual Homing) - a kiesésmentes átkapcsolási opció kiegészített változata - amely a rendelkezésre állás további növelése céljából végpontonként duplikált végberendezést (Media Gateway) tartalmaz. A végberendezések egymással összekötve közös egységet alkotnak, így biztosítva a szolgáltatás elérhető legmagasabb rendelkezésre állását. A Dual Homing opció keretében duplázásra kerülnek a szolgáltatás egyes elemei, úgy mint:

- Végberendezések (Media Gateway)
- Helyi (előfizetői szakaszok)
- Gerinchálózati kapcsolatok

A Dual Homing opció mindig a speciális előfizetői igények alapján az előzetes felmérések eredményeinek figyelembe vételével, egyedileg kerül kidolgozásra.

A végleges műszaki ajánlat az ügyfél igényei és jóváhagyása alapján történik.

Nem menedzselt szolgáltatás

A nem menedzselt szolgáltatás keretében az adatkapcsolat végberendezések (Media Gateway) nélkül kerül kiépítésre. Ebben az esetben a műszaki megvalósítás a média jelfolyam átvitelére optimalizált Ethernet alapú pont-pont adatkapcsolat, amely használatával a kiegészítő szolgáltatások (pl. Szolgáltatásmonitoring, Média interfészek, stb.) csak korlátozottan vehetők igénybe.

Nem menedzselt szolgáltatás opció jellemzői:

- Pont-pont adatkapcsolat
- Hálózatmonitoring
- Szerződésben garantált szolgáltatásminőségi paraméterek (SLA)

Műszaki paraméterek

1. táblázat. A két szolgáltatástípus műszaki paramétereit

Szolgáltatás jellemzők	Paraméterek		
	Menedzselt szolgáltatás	Nem menedzselt szolgáltatás	
Sávszélesség	2Mbps - 10Gbps		
Felhasználás	Folyamatos vagy alkalmoszerű szolgáltatás		
Végberendezés (Media Gateway)	Szolgáltatás része	n/a	
Menedzsment	Igen, Teljes körű felügyelet, beleértve a media interfészeket	Igen	
Interfészek	ASI SDI (SD-SDI, HD-SDI, 3G-SDI) IP-Ethernet	Ethernet	
Interfész kapacitások	ASI: 2 Mbps-200 Mbps	2 Mbps – 10 Gbps.	
	SD-SDI: 270 Mbps HD-SDI: 1,5 Gbps HD-3G-SDI: 3 Gbps		JPEG2000 tömörítés opcionális.
	IP: < 1Gbps		
Védett szolgáltatás/Átkapcsolási idő	Igen, opcionális/ 0ms (kiesésmentes)	Igen, opcionális/ maximum 50 ms	

1.4.1 Előfizetői Hozzáférési Pont

Az Előfizetői Hozzáférési Pont (EHP) az egyes végpontokon biztosított, Szolgáltató által biztosított végberendezésnek a megrendelőlapon meghatározott fizikai csatlakozója, amelyhez az előfizető a hálózatát csatlakozathatja.

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

1.5 GTS Internet Access

A Szolgáltató a GTS Internet Access szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

1.5.1 Szolgáltatás leírás

A GTS Internet szolgáltatás igénybevételekor az előfizető a Szolgáltató gerinchálózata és az előfizetői végpont között különböző típusú elérési technológiák alkalmazásával (optikai, mikrohullámú, réz alapú elérés) csatlakozhat az internethez.

Gerinchálózat

A Szolgáltató beföldi és nemzetközi optikai hálózata megbízható adatátvitelt garantál. A gerinchálózat többszörösen redundáns optikai gyűrű topológiára épül DWDM, illetve SDH technológiák alkalmazásával, mely nagy megbízhatóságú mikrohullámú szakaszokkal egészül ki. A gerinchálózatban valamely szakasz meghibásodása esetén a forgalom a másodlagos irányra terelődik át. Az átkapcsolás teljesen automatikusan, emberi beavatkozás nélkül, az ITU (International Telecommunication Union) ajánlásoknak megfelelően történik, az előfizető által használt alkalmazások számára nem észlelhető módon.

Helyi előfizetői szakasz

A Szolgáltató hálózata és az előfizetői végpont közötti adatkommunikációs kapcsolatot alapesetben az előfizetői szakasz védelme nélkül építjük ki (az összeköttetés csak gerinchálózati szinten védett), azonban az egyedi igények felmérése és az ezt követő műszaki megvalósíthatósági vizsgálat alapján az előfizetői szakasz védelmi megoldásainak széles választékát kínáljuk ügyfeleinknek különböző szintű SLA (Service Level Agreement - szolgáltatási szint paraméterek) alkalmazása mellett.

Előfizetői szakasz

A előfizetői hozzáférési ponton (EHP) az előfizető által megrendelt kapacitású mikrohullámú/optikai/réz-érpáras kapcsolatot építjük ki. A előfizetői hozzáférési pont a megrendelőlapon szereplő fizikai interfész a Szolgáltató végberendezésén.

A Szolgáltató bérelt vonali internet szolgáltatás az alábbi műszaki paraméterekkel vehető igénybe:

Néveleges le- és feltöltési adatátviteli sebesség	Garantált le- és feltöltési adatátviteli sebesség	Interfész
64 kbps - 2 Mbps	64 kbps - 2 Mbps	10/100Base-T
2 Mbps - 100 Mbps	2 Mbps - 100 Mbps	10/100Base-T
100 Mbps - 1000 Mbps	100 Mbps - 1000 Mbps	1000Base SX MMF 1000Base LX SMF 1000Base LH SMF 1000Base ZX SMF 1000Base T Copper

Internet szolgáltatás esetén a néveleges- és garantált sávszélesség értékek kizárólag a Szolgáltató hálózatában értelmezhetők. A Szolgáltató a hálózatából a globális Internet felé kilépő, Szolgáltató hálózatán túli sávszélességért felelősséget nem vállal.

Az Előfizető által igénybe vehető hasznos sávszélesség értéke a ténylegesen garantált (vonali) sebesség alatt maradhat az alkalmazott távközlési adatátviteli technológiákból eredő, az egyes alsóbb OSI rétegek (Layer-3 és Layer-2) szintjén megvalósuló ún. „csomagolás” által lefoglalt sávszélesség (amely elérheti a vonali sebesség 20%-át is), és a tartalomszolgáltató vagy az Előfizető által alkalmazott műszaki megoldás miatt.

A szolgáltató az ÁSZF 5.2. a) pontja illetve az Eht. 137. § (1) a) pontja alapján a hálózatának rendeltetésszerű működésének veszélyeztetése során jogosult az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására, a veszélyhelyzet fennállásának idejére, de legfeljebb a veszélyhelyzet végleges megszűnésének időpontjától számított 4

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

óra időtartamig. A szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a veszélyhelyzet végleges megszűnését követően mihamarabb feloldja az érintett szolgáltatás korlátozását.

Végberendezés

A hozzáférési sebességtől illetve technológiától függően az előfizető telephelyén a Szolgáltató végberendezés(ek)et telepíthet. A végberendezés minden esetben rendelkezik a szolgáltatás átadásához szükséges megfelelő interfésszel (előfizetői hozzáférési pont). A végberendezést a Szolgáltató nem minden esetben felügyeli.

Szolgáltatás átadása

A Szolgáltató bérelt vonali szolgáltatás átadásakor a szolgáltató az előfizetővel egyeztetett adatok alapján minden esetben Átadási-Átvételi jegyzőkönyvet állít ki, mely tartalmazza a mérések alapján megállapított fontosabb műszaki adatokat. Az Átadás-Átvételi jegyzőkönyvet a felek maximum 24 órás mérést/próbaüzemet követően állítják ki. A szolgáltatás átadottnak minősül abban az esetben is, ha az előfizető képviselője faxon és/vagy e-mailben visszaigazolja a szolgáltatás beüzemelését. Amennyiben az előfizető a próbaüzem sikerességét követő 3 napon belül sem írja alá az Átadás-Átvételi jegyzőkönyvet, illetve a szolgáltató értesítését nem igazolja vissza, úgy a szolgáltatás átvettnek tekintendő.

1.5.2 Előfizetői Hozzáférési Pont

Az Előfizetői Hozzáférési Pont (EHP) az egyes végpontokon biztosított, Szolgáltató által biztosított végberendezésnek a megrendelőlapon meghatározott fizikai csatlakozója, amelyhez az előfizető a hálózatát csatlakozathatja.

1.6 GTS IP Hosting

A Szolgáltató a GTS IP Hosting szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

1.6.1 Szolgáltatás leírás

Adatközpontokban nyújtott Internet hálózati hozzáférés (IP Hosztíng) szolgáltatás keretében a Szolgáltató biztosítja a Szolgáltatás Minőségi Kritériumaiban (SLA) meghatározott műszaki paraméterek szerinti IP szolgáltatást az Előfizető Eszközéhez, amennyiben az Eszköz rendelkezik a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges feltételekkel, úgymint:

- Hatályos Előfizetői Szerződés az adott Eszközre;
- Az eszköz rendelkezik megfelelő típusú és csatlakozási felületű (kizárólag Ethernet RJ45) hálózati interfésszel. Külön megállapodás alapján optikai Ethernet a Szolgáltató oldalán MM 62.5 / 125 um SC csatlakozóval. Szolgáltató igény esetén – külön díjazás ellenében – patch kábelt tud biztosítani.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás korlátozására, amennyiben Előfizető a Szolgáltatás Minőségi Kritériumaiban (SLA) meghatározott átlag kitölthető sávszélességet túllépi.

Internet hálózati hozzáférés technikai paraméterei, rendelkezésre állása

Megnevezés	IP Hosztíng 100	IP Hosztíng 1000 Start	IP Hosztíng 1000
Max. elérhető belföldi sávszélesség	100 Mbit/s	1 Gbps	1000 Mbit/s
Max. elérhető nemzetközi sávszélesség	100 Mbit/s	100 Mbit/s	250 Mbit/s
Átlag. kitölthető belföldi sávszélesség	Max. elérhető sávszélesség 50 %-a	100 Mbit/s	Max. elérhető sávszélesség 30 %-a
Átlag. kitölthető nemzetközi sávszélesség	Max. elérhető sávszélesség 10 %-a	Max. elérhető sávszélesség 10 %-a	Max. elérhető sávszélesség 5 %-a
Éves rendelkezésre állás	99,5 %	99,5 %	99,5 %

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Interfész típusok	10/100Base-T	1000Base T Copper	1000Base SX MMF 1000Base LX SMF 1000Base LH SMF 1000Base ZX SMF 1000Base T Copper
-------------------	--------------	-------------------	---

Internet szolgáltatás esetén a névleges- és garantált sávszélesség értékek kizárólag a Szolgáltató hálózatában értelmezhetőek. A Szolgáltató a hálózatából a globális Internet felé kilépő, Szolgáltató hálózatán túli sávszélességért felelősséget nem vállal.

Az Előfizető által igénybe vehető hasznos sávszélesség értéke a ténylegesen garantált (vonali) sebesség alatt maradhat az alkalmazott távközlési adatátviteli technológiákból eredő, az egyes alsóbb OSI rétegek (Layer-3 és Layer-2) szintjén megvalósuló ún. „csomagolás” által lefoglalt sávszélesség (amely elérheti a vonali sebesség 20%-át is), és a tartalomszolgáltató vagy az Előfizető által alkalmazott műszaki megoldás miatt.

A szolgáltató az ÁSZF 5.2. a) pontja illetve az Eht. 137. § (1) a) pontja alapján a hálózatának rendeltetésszerű működésének veszélyeztetése során jogosult az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására, a veszélyhelyzet fennállásának idejére, de legfeljebb a veszélyhelyzet végleges megszűnésének időpontjától számított 4 óra időtartamig. A szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a veszélyhelyzet végleges megszűnését követően mihamarabb feloldja az érintett szolgáltatás korlátozását.

1.6.2 Előfizetői Hozzáférési Pont

Az Előfizetői Hozzáférési Pont (EHP) az egyes végpontokon biztosított, Szolgáltató által biztosított végberendezésnek a megrendelőlapon meghatározott fizikai csatlakozója, amelyhez az előfizető a hálózatát csatlakozathatja.

1.7 GTS IP Transit

A Szolgáltató a GTS IP Transit szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

1.7.1 Szolgáltatás leírás

A GTS IP Transit szolgáltatás igénybe vételéhez, az előfizetőnek szüksége van saját AS szám (Autonomus System Number) megszerzésére, amelyet egy LIR-től (Local Internet Registry) szerezhet be, regisztrációját követően. Az Interneten saját AS szám azonosítja az előfizető IP hálózatát, melyben szolgáltató független publikus IP címekkel (PI Provider Independent) kommunikál.

Az előfizető hálózata (AS) a Szolgáltató regionális IP hálózatán keresztül (kerül hirdetésre. A hirdetés során az előfizető hálózatából érkező és az előfizetői AS szám és prefix-ek változás nélkül kerülnek továbbításra az egyes szolgáltatók hálózataira felé.

Szolgáltató saját hálózati infrastruktúrával van jelen a frankfurti és a bécsi központokban DWDM és Carrier Ethernet alapú technológiákkal.

DoS és DDoS támadások. - a folyamatos DoS vagy DDoS támadásokat a Szolgáltató egyedileg kezeli.

GTS IP Transit szolgáltatás jellemzői

A szolgáltatás az alábbi paraméterekkel vehető igénybe:

Interface	Sávszélesség	Csatlakozó	Protokollok
100Base-T	10 - 100 Mbps	RJ-45 female ISO 8877	IPv4

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

1000Base SX MMF 1000Base LX SMF 1000Base LH SMF 1000Base ZX SMF 1000Base T Copper	100 Mbps – 1 Gbps	FC, SC, LC, E2000 FC, SC, LC, E2000 FC, SC, LC, E2000 FC, SC, LC, E2000 RJ-45 female ISO 8877	BGPv4 HSRP
G.957	622 Mbps (STM-4o)	FC, SC, LC, E2000	
G.957	155 Mbps (STM-1o)	FC, SC, LC, E2000	
G.703	34 Mbps (E3) and 155 Mbps (STM-1)	BNC female ISO TR 9578	

Internet szolgáltatás esetén a névleges- és garantált sávszélesség értékek kizárólag a Szolgáltató hálózatában értelmezhetőek. A Szolgáltató a hálózatából a globális Internet felé kilépő, Szolgáltató hálózatán túli sávszélességért felelősséget nem vállal.

Az Előfizető által igénybe vehető hasznos sávszélesség értéke a ténylegesen garantált (vonali) sebesség alatt maradhat az alkalmazott távközlési adatátviteli technológiákból eredő, az egyes alsóbb OSI rétegek (Layer-3 és Layer-2) szintjén megvalósuló ún. „csomagolás” által lefoglalt sávszélesség (amely elérheti a vonali sebesség 20%-át is), és a tartalomszolgáltató vagy az Előfizető által alkalmazott műszaki megoldás miatt.

A szolgáltató az ÁSZF 5.2. a) pontja illetve az Eht. 137. § (1) a) pontja alapján a hálózatának rendeltetésszerű működésének veszélyeztetése során jogosult az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására, a veszélyhelyzet fennállásának idejére, de legfeljebb a veszélyhelyzet végleges megszűnésének időpontjától számított 4 óra időtartamig. A szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a veszélyhelyzet végleges megszűnését követően mihamarabb feloldja az érintett szolgáltatás korlátozását.

GTS IP Transit szolgáltatás – Kiegészítő szolgáltatások

Hálózatmonitorozási szolgáltatás

A hálózatmonitorozási szolgáltatás egy opcionális kiegészítő szolgáltatás, melynek igénybevételével a hálózat - beleértve minden végpontot - paraméterei (sávszélesség kihasználtság, késleltetés, stb.) nyomon követhetők a Szolgáltató által biztosított online felületen a szükséges autentikáció után. A szolgáltatás kizárólag Magyarország, Cseh Köztársaság, Románia, Lengyelország területén vehető igénybe.

1.7.2 Előfizetői Hozzáférési Pont

Az Előfizetői Hozzáférési Pont (EHP) az egyes végpontokon biztosított, Szolgáltató által biztosított végberendezésnek a megrendelőlapon meghatározott fizikai csatlakozója, amelyhez az előfizető a hálózatát csatlakozathatja.

1.8 GTS IP VPN

A Szolgáltató a GTS IP VPN szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

1.8.1 Szolgáltatás leírás

A szolgáltatás keretében az egyes végpontok közötti kommunikáció a Szolgáltató által biztosított és felügyelt hálózaton keresztül zajlik, amelyben az adatok a végpontok között zárt módon, teljesen biztonságosan áramlanak. Ez a megoldás a bérelt vonali összeköttetések kiépítéséhez és a saját kezelésű privát hálózat elemeinek üzemeltetéséhez képest jelentős költségmegtakarítást eredményezhet. A VPN-en keresztül integrált hang- és adatátviteli szolgáltatás is igénybe vehető.

A VPN megoldások közül a lehető legkorszerűbb, az ügyfelek egyedi igényeihez legjobban szabható technológia az MPLS (Multiprotocol Label Switching). Az MPLS hálózatok esetében az egyes telephelyek közötti adatcsere egy dedikált, kizárólag a felhasználó által hozzáférhető IP/MPLS alapú hálózaton keresztül zajlik, teljesen biztonságos adatátvitelt biztosítva. Az MPLS alapú szolgáltatás távközlési szempontból technológiafüggetlen, így az egyes telephelyek tetszőleges megoldással kapcsolódhatnak a hálózathoz.

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Azok a telephelyek, amelyeknek állandó kapcsolatra van szükségük, bérelt vonali jellegű összeköttetésen keresztül csatlakozhatnak a VPN hálózathoz. A kisebb forgalmú kommunikációs igényrel rendelkező telephelyek esetében ADSL, SHDSL alapú kapcsolat kiépítése is lehetséges.

Az MPLS hálózat biztonságát a fizikai és virtuális elkülönítés mellett a professzionális üzemeltetés is garantálja. A Szolgáltató központjában, Budaörsön éjjel-nappal kiválóan képzett mérnökök felügyelik a rendszer működését az év minden napján, így a szolgáltatás magas műszaki színvonala folyamatosan biztosított.

GTS IP VPN szolgáltatás elemei

IP VPN végpontok

Az MPLS IP VPN alapvetően két részből áll: gerinchálózathoz, amelyben MPLS forgalom kezelésére alkalmas routerekből áll, és elérési hálózathoz, amelyben a routerek az egyes IP datagramokhoz a megfelelő címkét kapcsolják.

Az elérési hálózat különféle médiumon keresztül (pl. ISDN, xDSL, béreltvonal) valósítható meg 64 kbps átviteli kapacitástól egészen 1 Gbps-ig.

Bérelt vonali elérés

Kapacitások és egyéb paraméterek:

Bérelt vonali sebességek	QoS
64 kbps	NO
128 kbps	NO
256 kbps	YES (P1, P2, P3)
512 kbps	YES (P1 – P5)
768 kbps	YES (P1 – P5)
1 024 kbps	YES (P1 – P5)
1 536 kbps	YES (P1 – P5)
2 048 kbps	YES (P1 – P5)
4 Mbps	YES (P1 – P5)
6 Mbps	YES (P1 – P5)
8 Mbps	YES (P1 – P5)
10 Mbps	YES (P1 – P5)
16 Mbps	YES (P1 – P5)
34 Mbps	YES (P1 – P5)
50 Mbps	YES (P1 – P5)
100 Mbps	YES (P1 – P5)
155 Mbps	YES (P1 – P5)
500 Mbps	YES (P1 – P5)
1 Gbps	YES (P1 – P5)

Elérhető interfész típusok

Interfész	Átviteli kapacitás	Csatlakozó
10/100Base-T	Összes xDSL vonal és 2 Mbps - 100 Mbps	RJ-45 female ISO 8877

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

1000Base SX MMF 1000Base LX SMF 1000Base LH SMF 1000Base ZX SMF 1000Base T Copper	100 Mbps – 1 Gbps	FC, SC, LC, E2000 FC, SC, LC, E2000 FC, SC, LC, E2000 FC, SC, LC, E2000 RJ-45 female ISO 8877
---	-------------------	---

GTS IP VPN szolgáltatás – Kiegészítő szolgáltatások

QoS és egyéb paraméterek

Az MPLS technológia alkalmazásával lehetőség nyílik különböző típusú forgalmak továbbításának prioritizálására az úgynevezett QoS (Quality of Service) opció használatával. A QoS opció lényege, hogy a végpontokon biztosított sávszélesség megosztásra kerül az egyes előre definiált prioritási osztályok között. A szolgáltatás igénybevételével biztosítható, hogy mindig maradjon elegendő sávszélesség a valós idejű továbbítást igénylő forgalom (pl. SAP, telefonbeszélgetés, videokonferencia, stb.) számára.

QoS model csak 256 kbps sávszélesség feletti elérés esetén vehető igénybe. A teljes sávszélesség 5%-át a menedzsment forgalom számára elkülönítjük.

A QoS kiegészítő szolgáltatás az alábbi két formában vehető igénybe:

- Szolgáltató által beállított fix DSCP értékekkel, ebben az esetben az 'IP Precedence' értékek nem használhatóak. Csak menedzselt típusú IP VPN szolgáltatás keretében elérhető.
- A GTS IP VPN szolgáltatás használható transzparens üzemmódban, amikor az ügyfél oldalon beállított DSCP paraméterek változatlanul átjelzésre kerülnek a teljes kommunikációs csatornán. Az opció elérhető menedzselt és nem-menedzselt IP VPN szolgáltatás keretében egyaránt.

QoS szolgáltatás az alábbi öt prioritási osztállyal vehető igénybe:

Profilok	Prioritási osztályok
P1	Bronze, Silver
P2	Bronze, Black
P3	Bronze, Silver, Black
P4	Bronze, Silver, Gold, Black
P5	Bronze, Silver, Gold, Platinum, Black

Back-up (tartalék elérés)

Az elsődleges adatkommunikációs összeköttetés a nagyobb rendelkezésre állás elérése céljából kiegészíthető különböző technológiákon megvalósított tartalék eléréssel, pl: ISDN BRI, ADSL, SHDSL eléréssel. A tartalék elérés bármely technológiával megvalósított elsődleges vonal mellé installálható. Az elsődleges vonal meghibásodása esetén maximum 30 másodperc elteltével a forgalom a másodlagos irányra terelődik. (Az átkapcsolási idő alatt a szolgáltatás nem elérhető.)

Az ISDN back-up vonal az alábbi feltételekkel vehető igénybe:

- a) Ügyfelünk közvetlenül az inkumbens szolgáltatóval áll szerződéses kapcsolatban a telefonszolgáltatást illetően, mely nem része a GTS IP VPN szolgáltatásnak,
- b) Az ISDN telefonvonalat a Szolgáltató rendeli, üzemelteti és számlázza megrendelőnk részére a GTS IP VPN szolgáltatás részeként. Ebben az esetben a telefonvonal kizárólag a GTS IP VPN szolgáltatás tartalék eléréseként használható, kimenő hívások indítása tilos. Abban az esetben, ha a telefonvonalon kimenő hívás

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

keletkezik (kivéve vészhívás), a Szolgáltató 1000 EUR díjat számláz ügyfelének minden napra, amikor hívásindítást tapasztalt. Jelen opció Csehországban és Szlovákiában elérhető.

Mobil back-up

Mobil back-up kiegészítő szolgáltatás keretében a Szolgáltató által biztosított végberendezésben elhelyezésre kerül egy, a szolgáltató által biztosított SIM kártya amely az előfizető megrendelése szerinti adatforgalmi kerettel rendelkezik.

A kialakított adatkapcsolat kizárólag az elsődleges vonal tartalékolása céljára használható a szolgáltató által konfigurált paraméterek szerint.

A mobilhálózaton megvalósított back-up összeköttetés mobilhálózatban alkalmazott technológiáját, adatátvitel kapacitását a mobilhálózat lefedettsége, az érintett cella terheltsége és a bázisállomástól való távolság határozza meg.

Mobile technológia	Adatforgalmi keret
GPRS/EDGE/3G/HSDPA/HSUPA	2 GB
GPRS/EDGE/3G/HSDPA/HSUPA	4 GB
GPRS/EDGE/3G/HSDPA/HSUPA	14 GB

Túlforgalmazás esetén a havidíjban foglalt Adatforgalmi keret forgalmazása után a le- és feltöltés sebessége 128/128 Kbit/s-ra korlátozódik.

A GARANTÁLT (ÁTLAGOSAN ELVÁRHATÓ) LE- ÉS FELTÖLTÉSI SEBESSÉG

Mobile technológia	Letöltési sebesség	Feltöltési sebesség
GPRS	22 Kbit/s	7 Kbit/s
EDGE	100 Kbit/s	40 Kbit/s
3G	150 Kbit/s	80 Kbit/s
3G/HSDPA/HSUPA	2100 Kbit/s	800 Kbit/s.

A minőségi mutatóra a Szolgáltató által megadott célérték:

Letöltési sebesség:

GPRS lefedettségi területen az adatforgalmi keret tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 22 Kbit/s.

EDGE lefedettségi területen az adatforgalmi keret nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keret tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 100 Kbit/s.

3G lefedettségi területen az adatforgalmi keret nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keret tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 150 Kbit/s.

3G/HSDPA/HSUPA lefedettségi területen az adatforgalmi keret nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keret tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 2100 Kbit/s.

Feltöltési sebesség:

GPRS lefedettségi területen az adatforgalmi keret nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keret tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 7 Kbit/s

EDGE lefedettségi területen az adatforgalmi keret nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keret tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 40 Kbit/s

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

3G lefedettségű területen az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 80 Kbit/s

3G/HSDPA/HSUPA az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 800 Kbit/s.

Az átlagos le-, illetve feltöltési sebesség, amelyet a Szolgáltató az Előfizetői számára a szolgáltatás igénybevétele esetén a vizsgált esetek 80 %-ában garantál.

Távoli hozzáférés szolgáltatás (RAS)

A Távoli Hozzáférés Szolgáltatás (RAS) igénybevételével a Szolgáltató teljes körű hozzáférést biztosít ügyfeleinek a vállalati hálózatuk (IP VPN) biztonságos internetes eléréséhez. A szolgáltatás keretében egy titkosított kapcsolat révén a távoli felhasználó számítógépe és a vállalati IP VPN között biztonságos adatátvitel valósítható meg.

Ebben az esetben az előfizető berendezésére (PC/NB) egy szoftver kliens telepítése szükséges, amely biztosítja a titkosított IP-Sec kapcsolat felépítését. A Szolgáltató nem vállal felelőséget a harmadik fél által biztosított internet kapcsolat minőségéért.

Hálózatmonitorozási szolgáltatás

A hálózatmonitorozási szolgáltatás egy opcionális kiegészítő szolgáltatás, melynek igénybevételével a hálózat - beleértve minden végpontot - paramétereit (sávszélesség kihasználtság, késleltetés, stb.) nyomon követhetők a Szolgáltató által biztosított online felületen a szükséges autentikáció után. A szolgáltatás kizárólag Magyarország, Cseh Köztársaság, Szlovákia, Románia, Lengyelországban vehető igénybe.

1.8.2 Előfizetői Hozzáférési Pont

Az Előfizetői Hozzáférési Pont (EHP) az egyes végpontokon biztosított, GTS által biztosított végberendezésnek a megrendelőlapra meghatározott fizikai csatlakozója, amelyhez az előfizető a hálózatát csatlakozathatja.

1.9 GTS Lambda

A Szolgáltató a GTS Lambda szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

1.9.1 Szolgáltatás leírás

A GTS Lambda szolgáltatás a DWDM (Dense Wavelength Division Multiplexing) infrastruktúrára épül. A DWDM számos optikai hullámhosszt használ a jelek továbbítására egyetlen fényvezető szálpáron. Az egyes hullámhosszokon kialakított adatkapcsolaton keresztül különböző, magasabb szintű protokollok használhatóak beleértve a SONET/SDH, IP és ATM protokollokat. A DWDM technológián alapuló berendezések az optikai hálózatok létfontosságú elemei, mivel megtöbbszörözik a telepített optikai kábel kapacitását és lehetővé teszik, hogy új szolgáltatások gyorsan és könnyen telepítésre kerüljenek a létező infrastruktúrán keresztül. Rugalmas add/drop modulok teszik lehetővé, hogy egyes csatornák ki- vagy becsatlakozásra kerüljenek egy útvonal mentén. A Szolgáltató által alkalmazott DWDM rendszerek akár 80 csatorna átvitelét is támogatják optikai szálpárként.

A GTS Lambda szolgáltatás ideális az Internet Szolgáltatóknak (ISP), nemzetközi távközlési szolgáltatók és nagyvállalatok részére, amelyeknek pont-pont típusú, alacsony költségű, nagysebességű védetlen vagy védett kapacitásra van szükségük.

Támogatott technológiák és szolgáltatások

A Szolgáltató nagy megbízhatóságú DWDM rendszere a következő távközlési technológiákat, illetve szolgáltatásokat támogatja:

- SDH (Synchronous Digital Hierarchy);
- SONET (Synchronous Optical Networking);
- Ethernet alapú adatátvitelt;
- SAN (Storage Area Network) szolgáltatást;
- Videojel továbbítása, egyéb multimédiás szolgáltatások

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Az alábbi táblázat mutatja a előfizetői hozzáférési típusok részleteit:

Technológia	Interfész típus	Szabvány
SDH/SONET	STM-16/OC-48, STM-64/OC-192, STM-256/OC-768*	ITU-T G.957 ITU-T G.691 ITU-T G.707 ITU-T G.691 ITU-T G.693
Ethernet	1GE LX, 1GE SX, 1GE ZX 10GE WAN, 10GE LAN	IEEE 802.3z IEEE 802.3ae IEEE 802.3u
SAN *	ESCON, FICON, FICON 2G FC100, FC200 ,FC400, FC1200	ANSI X3.296 ANSI X3.303
OTN *	OTU1, OTU2	ITU-T G.709 ITU-T G.959.1
Multimédia szolgáltatások*	HDTV, DVB-ASI, SDI, FDDI, OD1V , ED1V	EN 50083-9 SMPTE 292M SMPTE 259M

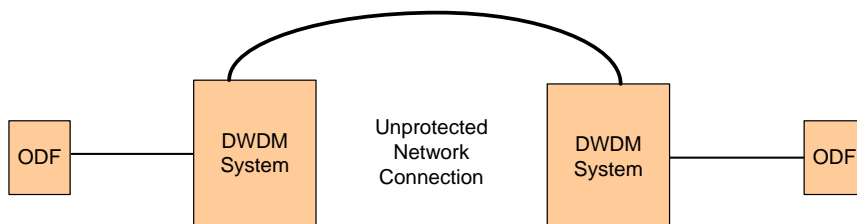
*Ezek a előfizetői hozzáférési típusok nem alapvető részei a szolgáltatásnak.

Az elérhető sávszélességeket, illetve ezekhez kapcsolódó SLA típusokat az alábbi táblázat tartalmazza:

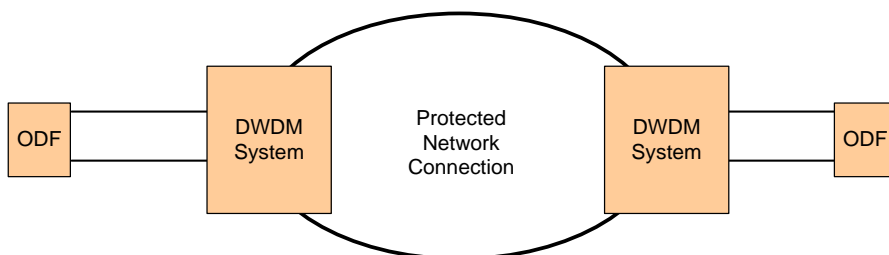
Hozzáférési sebességek	SLA (Service Level Agreement)	
	Optimum	Premium
N * 1 Gbps	x	x
N * 2,5 Gbps	x	x
N * 10 Gbps	x	x

Szolgáltatástípusok

- A GTS Lambda szolgáltatás keretében elérhető szolgáltatás típusok: **Védtelen csatorna** - Egy csatorna mindenféle redundancia nélkül:



- Védett csatorna** - 2 csatorna különböző routinggal - 2 önálló sterling csatorna a Szolgáltató DWDM gerinchálózatban:



GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

A GTS Lambda szolgáltatás egy bit-transzparens, nagy kapacitású, pont-pont típusú összeköttetés. Az Előfizető berendezése Optikai Transzponder Egységen (OTU) keresztül kapcsolódik a DWDM rendszereinkhez. Az optikai transzponder egység egy vagy több csatornás átvitelt tesz lehetővé, amely megfelel az ITU-T G.694.1 szabványoknak.

A DWDM hálózatba kerülő jel egy optikai multiplexeren (OTM) keresztül halad át, amely a különböző hullámhosszak ITU-T G.694.1-nak megfelelő szétválasztását és összegzését végzi. Ezután a létrehozott multiplexált DWDM csatornák felerősítve az optikai szálakon kerülnek továbbításra.

Az összeköttetés másik végpontján demultiplexálás után, az egyes DWDM csatornák hullámhosszuk alapján szétválasztásra kerülnek, és az igénybevevő által kért interfészen kerülnek kiadásra.

Szolgáltatás átadás

A szolgáltatás átadása két módon történhet:

- közvetlenül a DWDM gerinchálózatra (DWDM POP) csatlakoztatva,
- az Előfizető telephelyén

A GTS Lambda szolgáltatás esetén a szolgáltató DWDM rendszere optikai kábellel csatlakozik az Előfizető berendezéséhez ún. Optikai Elosztó Keretben (ODF). Az Előfizető berendezése és a Szolgáltató DWDM rendszere közötti távolság az Optika Transzponderek (OTU) típusától és a szolgáltatási szabványoktól függ, de a jelvesztés miatt nem haladhatja meg a 40km-t.

A szolgáltatás átadása az alábbi ODF csatlakozókkal történhet:

- E2000/APC
- LC/PC
- SC/PC

1.9.2 Előfizetői Hozzáférési Pont

Az Előfizetői Hozzáférési Pont (EHP) az egyes végpontokon biztosított, Szolgáltató által biztosított végberendezésnek a megrendelőlapon meghatározott fizikai csatlakozója, amelyhez az előfizető a hálózatát csatlakozathatja.

1.10 GTS Leased Line

A Szolgáltató a GTS Leased Line szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

1.10.1 Szolgáltatás leírás

A Szolgáltató bérelt vonali szolgáltatás keretében a Szolgáltató gerinchálózata és az előfizetői végpont közötti adatkommunikációs, pont-pont kapcsolat, különböző típusú elérési technológiák alkalmazásával (optikai, mikrohullámú, réz alapú elérés) kerülhet megvalósításra.

Gerinchálózat

A Szolgáltató belföldi és nemzetközi optikai hálózata garantálja a megbízható adatátvitelt. A gerinchálózat többszörösen redundáns optikai gyűrű topológiára épül DWDM, illetve SDH technológiák alkalmazásával, mely nagy megbízhatóságú mikrohullámú szakaszokkal egészül ki. A gerinchálózatban valamely szakasz meghibásodása esetén a forgalom a másodlagos irányra kerül átkapcsolásra. Az átkapcsolás teljesen automatikusan, emberi beavatkozás nélkül az ITU (International Telecommunication Union) ajánlásoknak megfelelő módon történik, az előfizető által használt alkalmazások számára nem észlelhető módon.

Helyi előfizetői szakasz

A Szolgáltató hálózata és az előfizetői végpont közötti adatkommunikációs kapcsolat, alapesetben az előfizetői szakasz védelme nélkül kerül kiépítésre (az összeköttetés csak gerinchálózati szinten védett), azonban az egyedi igények

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

felmérése és az ezt követő műszaki megvalósíthatósági vizsgálat alapján, az előfizetői szakasz védelmi megoldásainak széles választékát kínáljuk ügyfeleinknek, különböző szintű SLA (Service level Agreement - szolgáltatási szint paraméterek) alkalmazása mellett.

Védelmi típusok

Szolgáltató bérelt vonali szolgáltatás keretében elérhető védelmi megoldások és a hozzájuk tartozó SLA szinteket az alábbi táblázat tartalmazza.

Alapértelmezett védelem:

Megnevezés	Védelem típusa	Választható SLA
A	Gerinchálózatban védett összeköttetés	OPTIMUM, PREMIUM (STANDARD; PLUS)

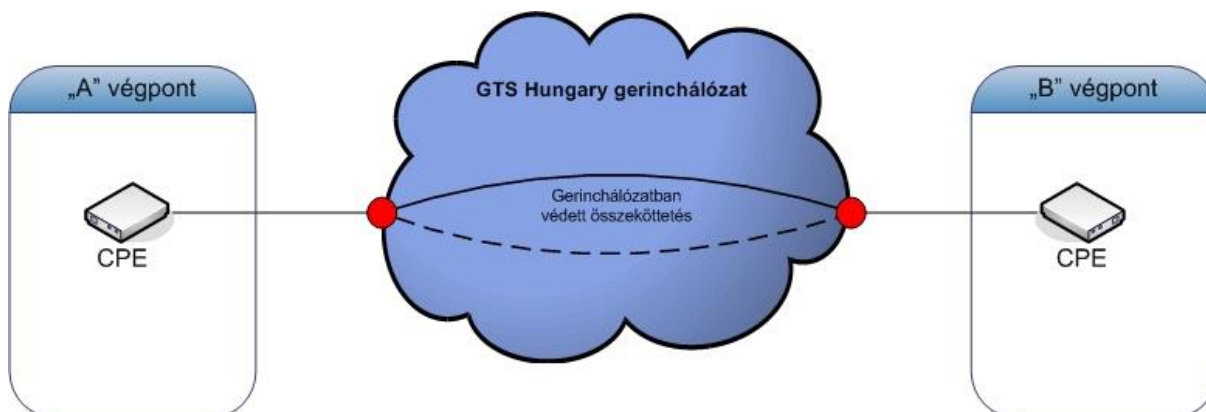
Opcionális védelmi típusok:

Megnevezés	Védelem típusa	Választható SLA
B	Védett helyi előfizetői szakasz, azonos csomópontra csatlakoztatva; gerinchálózatban védett összeköttetés	OPTIMUM, PREMIUM (PLUS; TOP)
C	Védett helyi előfizetői szakasz, különböző csomópontokra csatlakoztatva; gerinchálózatban védett összeköttetés	OPTIMUM, PREMIUM (PLUS; TOP)
D	Duplikált helyi előfizetői szakasz, valamint végberendezés (CPE), különböző csomópontokra csatlakoztatva; gerinchálózatban védett összeköttetés	PREMIUM (TOP)

Védelmi típusok fizikai kiépítése

„A” Gerinchálózatban védett összeköttetés

A bérelt vonal a helyi szakaszon nem, viszont a gerinchálózatban tartalékolt áramkörként kerül kiépítésre, a szolgáltatás átadási pontja az előfizető telephelyén elhelyezett berendezés megrendelő lapon szereplő interfésze.



„B” Védett helyi előfizetői szakasz, azonos csomópontra csatlakoztatva; gerinchálózatban védett összeköttetés

A bérelt vonal duplikált helyi szakasszal rendelkezik, amelyek egymástól eltérő fizikai közegen is megvalósíthatók, az előfizető telephelyén azonos végberendezésben végződnek. A független helyi szakaszok azonos csomóponton lépnek be a Szolgáltató gerinchálózatába. A gerinchálózatban szintén tartalékolt áramkörként kerül kiépítésre. A szolgáltatás átadási pontja az előfizető telephelyén elhelyezett berendezés megrendelő lapon szereplő interfésze.



„C” Védett helyi előfizetői szakasz, különböző csomópontokra csatlakoztatva; gerinchálózatban védett összeköttetés

A bérelt vonal duplikált helyi szakasszal rendelkezik, amelyek egymástól eltérő fizikai közegen is megvalósíthatók, az előfizető telephelyén duplikált végberendezés (CPE) kerül elhelyezésre. A független helyi szakaszok azonos csomóponton lépnek be a Szolgáltató gerinchálózatába. A gerinchálózatban szintén tartalékolt áramkörként kerül kiépítésre. A szolgáltatás átadási pontja az előfizető telephelyén elhelyezett berendezések megrendelő lapon szereplő interfészei.



„D” Duplikált helyi előfizetői szakasz, valamint végberendezés (CPE), különböző csomópontokra csatlakoztatva; gerinchálózatban védett összeköttetés

A bérelt vonal duplikált helyi szakasszal rendelkezik, amelyek egymástól eltérő fizikai közegen is megvalósíthatók, az előfizető telephelyén duplikált végberendezés (CPE) kerül elhelyezésre. A független helyi szakaszok különböző csomópontokon lépnek be a Szolgáltató gerinchálózatába. A gerinchálózatban szintén két különböző áramkörként kerül kiépítésre. A szolgáltatás átadási pontja az előfizető telephelyén elhelyezett berendezések megrendelő lapon szereplő interfészei.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete



TDM alapú előfizetői szakasz

A Előfizetői hozzáférési Ponton (EHP) az előfizető által megrendelt kapacitású mikrohullámú/optikai/réz-érpáras kapcsolat kerül kiépítésre. A végpontokon a Előfizetői hozzáférési Pont, a megrendelő lapon szereplő fizikai interfész a Szolgáltató végberendezésén. A végpontok közötti kapcsolat n*64 kbps-os TDM időrésekben kerül megvalósításra.

A Szolgáltató bérelt vonali szolgáltatás az alábbi műszaki paraméterekkel vehető igénybe:

Hozzáférési sebességek	SLA (Service Level Agreement)	
	OPTIMUM	PREMIUM
64 - 192 kbps	x	-
256 - 384 kbps	x	-
512 - 2048 kbps	x	x
34 Mbps	x	X
155 Mbps	x	x
622 Mbps	x	x

Interfész	Hozzáférési sebességek	Csatlakozó típusa
G.957	622 Mbps (STM-4o)	FC, SC, LC, E2000
G.957	155 Mbps (STM-1o)	FC, SC, LC, E2000
G.703	34 Mbps (E3) and 155 Mbps (STM-1)	BNC female ISO TR 9578
G.703/4	256 kbps - 2,048 kbps; n x 2,048 kbps	RJ-45 female ISO 8877
X.21	64 kbps - 2,048 kbps	DB-15 female ISO 4903
V.35	64 kbps - 2,048 kbps	M-34 female ISO 5293

Ethernet alapú előfizetői szakasz

A Előfizetői hozzáférési Ponton az előfizető által megrendelt kapacitású mikrohullámú/optikai/réz-érpáras kapcsolat kerül kiépítésre. A végpontokon a Előfizetői hozzáférési Pont a megrendelő lapon szereplő fizikai interfész a Szolgáltató végberendezésén.

Az Ethernet alapú bérelt vonali szolgáltatás az alábbi műszaki paraméterekkel vehető igénybe:

Hozzáférési sebességek	SLA (Service Level Agreement)	
	OPTIMUM	PREMIUM
64 - 192 kbps	x	-
256 - 384 kbps	x	-
512 - 2048 kbps	x	x
34 Mbps	x	X
155 Mbps	x	x

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

622 Mbps	x	x
----------	---	---

Interfész	Hozzáférési sebességek	Csatlakozó típusa
10Base-T	64 kbps - 2 Mbps	RJ-45 female ISO 8877
10/100Base-T	2 Mbps - 100 Mbps	RJ-45 female ISO 8877
1000Base SX MMF	100 Mbps - 622 Mbps (STM-4o)	FC, SC, LC, E2000
1000Base LX SMF		FC, SC, LC, E2000
1000Base LH SMF		FC, SC, LC, E2000
1000Base ZX SMF		FC, SC, LC, E2000
1000Base T Copper		RJ-45 female ISO 8877

Végberendezés

A hozzáférési sebességtől illetve technológiáktól függően az előfizető telephelyén végberendezés(ek) kerülhet(nek) telepítésre. A végberendezés minden esetben rendelkezik a szolgáltatás átadásához szükséges megfelelő interfésszel (Előfizetői hozzáférési Pont). A végberendezést a Szolgáltató nem minden esetben felügyeli.

1.10.2 Előfizetői Hozzáférési Pont

Az Előfizetői Hozzáférési Pont (EHP) az egyes végpontokon biztosított, GTS által biztosított végberendezésnek a megrendelőlapon meghatározott fizikai csatlakozója, amelyhez az előfizető a hálózatát csatlakozathatja.

1.11 GTS ADSL

A Szolgáltató a GTS ADSL szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

1.11.1 Szolgáltatás leírás 2013. január 1-jétől

Szolgáltatás leírás

Magyar Telekom, Invitel és UPC területen biztosított szolgáltatások

Az ADSL szolgáltatás a meglévő, a távbeszélő előfizetői hálózatba telepített sodrott rézvezetőt felhasználva a hagyományos távbeszélő szolgáltatás felett nagysebességű, aszimmetrikus adatátviteli képességet biztosít Internet elérése céljából. A nagysebességű ADSL adatkapcsolat és nem szükségszerűen, de feltételezhetően a vele párhuzamosan ugyanazon a vonalon élő távbeszélő szolgáltatás egyidejű zavarmentes nyújtása érdekében mind a végfelhasználói oldalon, mind pedig a helyi központ/kihelyezett fokozat oldalon hozzáféréseknként egy-egy leválasztó szűrőre van szükség. Az ADSL Szolgáltatás keretében Előfizető harmadik személy elektronikus hírközlési szolgáltató (Előfizetői Hozzáférést Nyújtó Szolgáltató) ADSL szolgáltatás nyújtására műszakilag alkalmas helyi előfizetői hurokján kialakított Előfizetői Hozzáférési Ponton keresztül csatlakozik Szolgáltató központjához, amely az Előfizető által indított forgalmat az Internetre továbbítja. Szolgáltató Előfizető számára az ADSL Szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő átviteli utat és az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítését Szolgáltató harmadik személy helyhez kötött telefonhálózattal rendelkező elektronikus hírközlési szolgáltatóval (Előfizetői Hozzáférést Nyújtó Szolgáltató) mint teljesítési segédjével kötött nagykereskedelmi szerződés alapján biztosítja. Előfizető az Előfizetői Szerződésben megválaszthatja, hogy a Szolgáltató biztosítsa az ADSL Szolgáltatáshoz szükséges hálózati leválasztó szűrőt (splittert) és a hálózat végződtető berendezést (ADSL modemet) és ezen eszközök helyszíni telepítését vagy ezekről Előfizető gondoskodik. Előfizető az ADSL Szolgáltatást az Előfizetői Hozzáférési ponton keresztül veheti igénybe, amelyen keresztül a Szolgáltatóhoz PPPoE (RFC 2516) protokollal jelentkezhet be. A behívást a végberendezésen futó kliens program vagy útválasztó (router) biztosítja. Az Előfizető azonosítását Szolgáltató végzi. A kapcsolat létrehozásához és az Előfizető azonosításához Előfizetői Azonosító (felhasználónév) és jelszó megadása szükséges.

GTS területen biztosított szolgáltatások

A GTS területen biztosított internet szolgáltatás teljes hurokátengedés révén valósulhat meg. A távközlési szaknyelvben "előfizetői huroknak" nevezik a telefonvezeték azon szakaszát, amely a telefonközponttól az előfizető készülékéig húzódik. Budapesten (és az ország nagy részén) a telefonközpontok és -vezetékek a Magyar Telekom birtokában állnak. A teljes hurokátengedés lényege, hogy a Szolgáltató saját távközlési berendezéseivel betelepül a Magyar Telekom telefonközpontjaiba és az "előfizetői hurokot" bérbe veszi a tulajdonos Magyar Telekomtól, hogy azon

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

keresztül a saját távközlési szolgáltatásait juttassa el az előfizetőhöz. Előfizető a szolgáltatást az Előfizetői Hozzáférési Ponton keresztül veheti igénybe, amelyen keresztül a Szolgáltatóhoz PPPoE (RFC 2516) protokollal jelentkezhet be. A behívást a végberendezésen futó kliens program vagy útválasztó (router) biztosítja. Az Előfizető azonosítását Szolgáltató végzi. A kapcsolat létrehozásához és az Előfizető azonosításához Előfizetői Azonosító (felhasználónév) és jelszó megadása szükséges.

Minimális hardver feltételek

- Pentium 100 MHz vagy annál nagyobb teljesítményű processzor
- 32 MB RAM (ajánlott legalább 64 MB)
- merevlemez (az operációs rendszer és a böngésző mellett legalább 10 MB szabad terület)
- Ethernet interfész kártya 10BaseT csatlakozással (10 Mbps)

Minimális szoftver feltételek

- Windows 95, 98, Me, NT4, 2000, XP, Vista, 7 operációs rendszer (saját telepítés esetén Linux operációs rendszer)

Előfizetői Hozzáférési Pont

Az Előfizetői Hozzáférési Pont (EHP) az egyes végpontokon biztosított, Szolgáltató által biztosított végberendezésnek a megrendelőlapon meghatározott fizikai csatlakozója, amelyhez az előfizető a hálózatát csatlakozathatja.

Szolgáltatóváltással történő felmondás

Szolgáltatóváltással történő felmondás Magyar Telekom, Intel és UPC szolgáltatási területen biztosított.

Amennyiben előfizető az ADSL szolgáltatást szolgáltatóváltással szünteti meg, úgy szolgáltató törekszik a szolgáltatóváltásnak az ADSL szolgáltatás szünetelése nélküli végrehajtására (szünetmentes ISP-váltás). Szolgáltató abban az esetben kezeli az előfizető által kezdeményezett ADSL szolgáltatás felmondását szolgáltatóváltással történő megszüntetésként, amennyiben a felmondás egyértelműen tartalmazza a szolgáltatóváltási szándéknyilatkozatot. Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területen előfizetőnek továbbá meghatalmazást kell adnia az új ADSL szolgáltatást biztosító internet szolgáltatónak, hogy szolgáltatónál a szolgáltatóváltást helyette és nevében az EHP biztosító szolgáltató közbenjárásával intézze.

A szolgáltatóváltással történő felmondásként történő megszüntetés feltétele, hogy előfizetőnek ne legyen szolgáltatóval szemben fennálló, az adott ADSL szolgáltatásra vonatkozó érvényes határozott időtartamra kötött előfizetői szerződése.

A szolgáltató jogosult az előfizető által kezdeményezett szolgáltatóváltó felmondást az új ADSL szolgáltatást biztosító szolgáltató, illetve előfizető felé elutasítani, amennyiben előfizetőnek szolgáltató vagy előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató felé díjtartozása vagy 8 (nyolc) munkanapon belül lejáró kiegyenlített számlája van, vagy előfizetővel történt egyeztetés alapján előfizető eláll a szolgáltatóváltási szándékától, illetve amennyiben előfizetőnek a felmondani kívánt ADSL szolgáltatásra vonatkozóan szolgáltatónál fennálló határozott időtartamú előfizetői szerződése van.

1.11.2 Szolgáltatás leírás 2012. december 31-ig

Szolgáltatás leírás

Az ADSL szolgáltatás a meglévő, a távbeszélő előfizetői hálózatba telepített sodrott rézvezetőt felhasználva a hagyományos távbeszélő szolgáltatás felett nagysebességű, aszimmetrikus adatátviteli képességet biztosít Internet elérése céljából. A nagysebességű ADSL adatkapcsolat és nem szükségszerűen, de feltételezhetően a vele párhuzamosan ugyanazon a vonalon élő távbeszélő szolgáltatás egyidejű zavarmentes nyújtása érdekében mind a végfelhasználói oldalon, mind pedig a helyi központ/kihelyezett fokozat oldalon hozzáférésekenként egy-egy leválasztó szűrőre van szükség. Az ADSL Szolgáltatás keretében Előfizető harmadik személy elektronikus hírközlési szolgáltató (Előfizetői Hozzáférést Nyújtó Szolgáltató) ADSL szolgáltatás nyújtására műszakilag alkalmas helyi előfizetői hurokján kialakított Előfizetői Hozzáférési Ponton keresztül csatlakozik Szolgáltató központjához, amely az Előfizető által indított forgalmat az Internetre továbbítja. Szolgáltató Előfizető számára az ADSL Szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő átviteli utat és az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítését Szolgáltató harmadik személy helyhez kötött telefonhálózattal rendelkező elektronikus hírközlési szolgáltatóval (Előfizetői Hozzáférést Nyújtó Szolgáltató) mint teljesítési segédjével kötött nagykereskedelmi szerződés alapján biztosítja. Előfizető az Előfizetői Szerződésben megválaszthatja, hogy a GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Szolgáltató biztosítja az ADSL Szolgáltatáshoz szükséges hálózati leválasztó szűrőt (splittert) és a hálózat végződött berendezést (ADSL modemet) és ezen eszközök helyszíni telepítését vagy ezekről Előfizető gondoskodik. Előfizető az ADSL Szolgáltatást az Előfizetői Hozzáférési ponton keresztül veheti igénybe, amelyen keresztül a Szolgáltatóhoz PPPoE (RFC 2516) protokollal jelentkezhet be. A behívást a végberendezésen futó kliens program vagy útválasztó (router) biztosítja. Az Előfizető azonosítását Szolgáltató végzi. A kapcsolat létrehozásához és az Előfizető azonosításához Előfizetői Azonosító (felhasználónév) és jelszó megadása szükséges.

Minimális hardver feltételek

- Pentium 100 MHz vagy annál nagyobb teljesítményű processzor
- 32 MB RAM (ajánlott legalább 64 MB)
- merevlemez (az operációs rendszer és a böngésző mellett legalább 10 MB szabad terület)
- Ethernet interfész kártya 10BaseT csatlakozással (10 Mbps)

Minimális szoftver feltételek

- Windows 95, 98, Me, NT4, 2000, XP, Vista, 7 operációs rendszer (saját telepítés esetén Linux operációs rendszer)

Előfizetői Hozzáférési Pont

Az Előfizetői Hozzáférési Pont (EHP) az egyes végpontokon biztosított, Szolgáltató által biztosított végberendezésnek a megrendelőlapon meghatározott fizikai csatlakozója, amelyhez az előfizető a hálózatát csatlakozathatja.

Szolgáltatóváltással történő felmondás

Amennyiben előfizető az ADSL szolgáltatást szolgáltatóváltással szünteti meg, úgy szolgáltató törekszik a szolgáltatóváltásnak az ADSL szolgáltatás szünetelése nélküli végrehajtására (szünetmentes ISP-váltás). Szolgáltató abban az esetben kezeli az előfizető által kezdeményezett ADSL szolgáltatás felmondását szolgáltatóváltással történő megszüntetésként, amennyiben a felmondás egyértelműen tartalmazza a szolgáltatóváltási szándéknyilatkozatot. Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területen előfizetőnek továbbá meghatalmazást kell adnia az új ADSL szolgáltatást biztosító internet szolgáltatónak, hogy szolgáltatónál a szolgáltatóváltást helyette és nevében az EHP biztosító szolgáltató közbenjárásával intézze.

A szolgáltatóváltással történő felmondásként történő megszüntetés feltétele, hogy előfizetőnek ne legyen szolgáltatóval szemben fennálló, az adott ADSL szolgáltatásra vonatkozó érvényes határozott időtartamra kötött előfizetői szerződése.

A szolgáltató jogosult az előfizető által kezdeményezett szolgáltatóváltó felmondást az új ADSL szolgáltatást biztosító szolgáltató, illetve előfizető felé elutasítani, amennyiben előfizetőnek szolgáltató vagy előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató felé díjtartozása vagy 8 (nyolc) munkanapon belül lejáró kiegyenlített számlája van, vagy előfizetővel történt egyeztetés alapján előfizető eláll a szolgáltatóváltási szándékától, illetve amennyiben előfizetőnek a felmondani kívánt ADSL szolgáltatásra vonatkozóan szolgáltatónál fennálló határozott időtartamú előfizetői szerződése van.

1.11 YO! Neked ADSL

A Szolgáltató a YO! Neked ADSL csomagok értékesítését 2013. január 1-jétől megszünteti.

1.11.1 Szolgáltatás leírás

A Szolgáltató YO! NEKED internetszolgáltatása a teljes hurokátengedés révén valósulhat meg. A távközlési szaknyelvben "előfizetői huroknak" nevezik a telefonvezeték azon szakaszát, amely a telefonközponttól az előfizető készülékéig húzódik. Budapesten (és az ország nagy részén) a telefonközpontok és -vezetékek a Magyar Telekom birtokában állnak.

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

A teljes hurokátengedés lényege, hogy a Szolgáltató saját távközlési berendezéseivel betelepül a Magyar Telekom telefonközpontjaiba, és az "előfizetői hurkot" bérbe veszi a tulajdonos Magyar Telekomtól, hogy azon keresztül a saját távközlési szolgáltatásait juttassa el az előfizetőhöz.

A YO! NEKED szolgáltatás újszerűsége abban rejlik, hogy az Előfizető irodájában továbbra is ugyanazon a vezetéken keresztül érkezik az internet, mint eddig.

Az ADSL szolgáltatás elsősorban azon kis- és középvállalkozások számára a legjobb megoldás, akik a lehető legkedvezőbb árú szélessávú internet szolgáltatást keresik, és sok információt szeretnének letölteni a világhálóról anélkül, hogy maguk nagy mennyiségű információt töltenének fel oda.

Az ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line, aszimmetrikus digitális előfizetői vonal) technológia lényege, hogy az intenzívebben használt irányban (az internet szolgáltatótól az előfizető felé) jóval nagyobb sávszélességű kommunikációt biztosít, mint az előfizetőtől a szolgáltató felé. A technológia lehetővé teszi, hogy egy kis eszközzel, az ún. splitterrel a beszédsávi információkat és a sáv feletti adatátvitelt elválasszák. Az ADSL ezen adatátviteli csatornán az ADSL modem segítségével kommunikál a szolgáltató berendezéseivel, melyeken keresztül az ügyfél internet kapcsolata megvalósul. A Szolgáltató emellett igény szerint fix IP címet, domain nevet, valamint Mail Relay és DialUp Backup szolgáltatást is biztosít, továbbá egyedi árajánlat alapján tűzfal telepítését és menedzselését is vállalja.

1.11.2 Előfizetői Hozzáférési Pont

Az Előfizetői Hozzáférési Pont (EHP) az egyes végpontokon biztosított, Szolgáltató által biztosított végberendezésnek a megrendelőlapon meghatározott fizikai csatlakozója, amelyhez az előfizető a hálózatát csatlakozathatja.

1.12 GTS SHDSL

A Szolgáltató a GTS SHDSL csomagok értékesítését 2013. április 1-jétől megszünteti.

1.12.1 Szolgáltatás leírás

A Szolgáltató SHDSL internetszolgáltatása a teljes hurokátengedés révén valósulhat meg. A távközlési szaknyelvben "előfizetői huroknak" nevezik a telefonvezeték azon szakaszát, amely a telefonközponttól az előfizető készülékéig húzódik. Budapesten (és az ország nagy részén) a telefonközpontok és -vezetékek a Magyar Telekom birtokában állnak.

A teljes hurokátengedés lényege, hogy a Szolgáltató saját távközlési berendezéseivel betelepül a Magyar Telekom telefonközpontjaiba, és az "előfizetői hurkot" bérbe veszi a tulajdonos Magyar Telekomtól, hogy azon keresztül a saját távközlési szolgáltatásait juttassa el az előfizetőhöz. Az ügyfélnél elhelyezésre kerül egy SHDSL modem, melynek Ethernet interfésze a szolgáltatás átadási pontja, ehhez csatlakozhat az előfizető helyi hálózata, berendezései.

A Szolgáltató SHDSL internet szolgáltatásának előnyei

- Nagy sávszélességű internet kapcsolat
- Fix havi költségű, forgalmi díjmentes hozzáférés
- Folyamatos internet kapcsolat
- Optimális ár/érték arány
- Éves szinten minimum 98 %-os rendelkezésre állás
- Rugalmas, igény szerint bővíthető sávszélesség

A kapcsolódó domain név szolgáltatás révén az Ügyfél vállalata saját internetes címen jelenhet meg a világhálón (pl.: www.vallalat.hu), és munkatársai vállalati e-mail címmel rendelkezhetnek (pl.: kovacs.istvan@vallalat.hu). Az e-mail postafiókok a cég saját levelező szerverén keresztül kerülnek kiosztásra. A mail relay szolgáltatás automatikusan a vállalat saját internetes címére küldi el az összes elektronikus levelet, amelyek a cég névkiosztásának megfelelően jutnak el az egyes dolgozókhoz.

A szolgáltatás műszaki adatai

Megnevezés	Adat
Szolgáltatás	Szimmetrikus internet szolgáltatás SHDSL technológiával
Fizikai interfész	ITU-T G.957

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Webtárhely	200 MB
Fix IP cím	4 db
e-mail cím	10 db, 20MB/cím
Forgalmi korlát	Forgalom-független

1.12.2 Előfizetői Hozzáférési Pont

Az Előfizetői Hozzáférési Pont (EHP) az egyes végpontokon biztosított, Szolgáltató által biztosított végberendezésnek a megrendelőlapon meghatározott fizikai csatlakozója, amelyhez az előfizető a hálózatát csatlakozathatja.

1.13 GTS Dial-up

A Szolgáltató a GTS Dial-up szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

1.13.1 Szolgáltatás leírás

Dial-up Szolgáltatás esetén Előfizető analóg modem vagy ISDN végberendezésen keresztül a Szolgáltató Internetes hívószámának tárcsázásával kapcsolódik a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatához. Előfizető a helyhez kötött telefon hívás díját az Előfizetői Hozzáférést Nyújtó Szolgáltatónak köteles megfizetni. Analóg PSTN hozzáférés esetén a Dial-up Szolgáltatás sebessége a helyhez kötött telefon vonal minőségétől függően 56 kbit/s, ISDN végberendezésen keresztül 64 kbit/s vagy 128 kbit/s.

Előfizető a Dial-up Szolgáltatást mind analóg, mind ISDN helyhez kötött telefon Előfizetői Hozzáférési Ponton keresztül igénybe veheti.

A kapcsolat létrehozásához és az Előfizető azonosításához Előfizetői Azonosító (felhasználónév) és jelszó megadása szükséges.

1.13.2 Előfizetői Hozzáférési Pont

Az Előfizetői Hozzáférési Pont (EHP) az egyes végpontokon biztosított, Szolgáltató által biztosított végberendezésnek a megrendelőlapon meghatározott fizikai csatlakozója, amelyhez az előfizető a hálózatát csatlakozathatja.

1.14 A GTS ISDN 30 telefonszolgáltatás leírása

A Szolgáltató a GTS ISDN 30 szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

1.14.1 Szolgáltatásleírás:

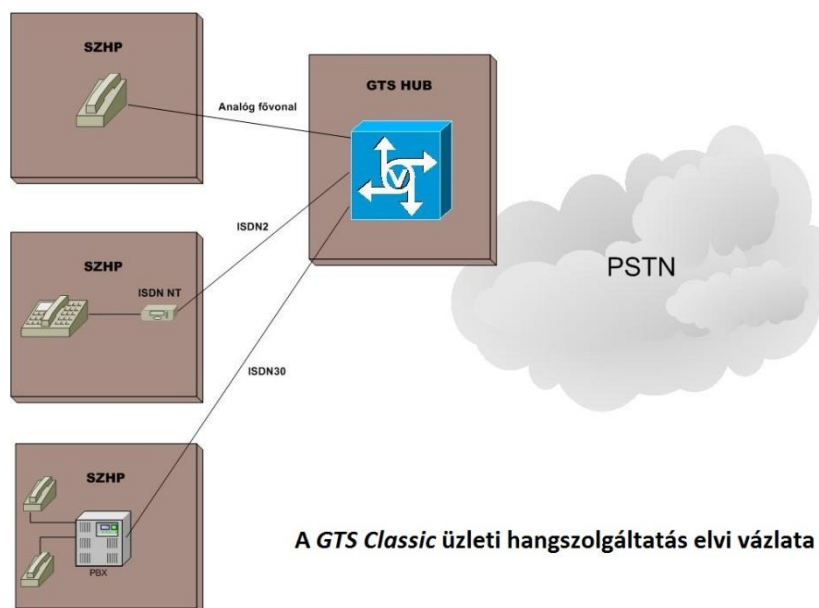
A GTS ISDN 30 telefonszolgáltatás a GTS Classic, azaz a GTS hagyományos technológián alapuló telefonszolgáltatásainak része, amely analóg, ISDN2 vagy ISDN30 kapcsolat segítségével vehető igénybe.

A szolgáltatás kapcsoló és átviteli szolgáltatást tartalmaz. A hangátvitel mellett egyéb jelek átvitelére is szolgál (pl. fax, adat), díjazása lehet forgalom arányos vagy külön megállapodás alapján átalánydíjas. A szolgáltatás ITU-T G703 szabványú interfészen keresztül vehető igénybe, az ISDN30 harminc darab hangcsatornát biztosít. A csatornák egymástól teljesen függetlenek, mind hívás-kezdeményezésre, mind bejövő hívások fogadására alkalmasak.

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.



Az alapszolgáltatás az a (korábban ún. közcélú) telefonszolgáltatás, mely az előfizetői hozzáférési pontok között lehetővé teszi a 300-3400 Hz közötti hangfrekvenciás jelek átvitelét, telefon összeköttetések felépítését és fenntartását. A hívó által kezdeményezett hívás automatikusan, kezelő közreműködése nélkül valósul meg.

A tudakozó és a díjmentes segélykérő hívásokat a szolgáltató a szolgáltatásán lehetővé teszi. Az előtét- és előválasztással kapcsolatos szolgáltatások esetén a tudakozó és segélykérő szolgáltatásokat a helyi előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató teszi lehetővé.

Az előfizető készülékén hívószám kijelzés megjelenítése a műszaki megvalósíthatóságtól függ.

Kiegészítő szolgáltatások bevezetése igény alapján történik.

A szolgáltatás megfelel a **13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet** előírásainak, valamint a beszédátvitel minőségének mérését és modelljét leíró **ITU-T G.107 és G.109** -es ajánlások szerinti "jó minőségű" kategóriába eső szolgáltatásnak.

Használható hívásirányok:

(i) Nyilvános helyi telefonszolgáltatás:

A szolgáltatás helyi hívási területen (primer) belül biztosít telefon kapcsolatot az egyes előfizetők között. A szolgáltatás megkötött előfizetői szerződés alapján vehető igénybe.

A helyi hurkot a Szolgáltató a saját hálózatán (mikrohullámú vagy optikai összeköttetések) vagy részben bérelt infrastruktúráján keresztül biztosítja.

A közvetítő előválasztást és a hívásonkénti előtétválasztást a Szolgáltató az 1. mellékletben leírtak alapján biztosítja az előfizetők számára.

(ii) Nyilvános belföldi telefonszolgáltatás:

A szolgáltatás helyi hívási területen (primer) kívül biztosít telefon kapcsolatot az egyes előfizetők között. A szolgáltatás igénybe vehető:

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is kaphatja a Szolgáltató által biztosított számtartományból)
- közvetítő-előválasztással (szerződés alapján)
- hívásonkénti előtétválasztással (csak a közvetítő-előválasztásra szerződő előfizetők tudják igénybe venni), az előtétszám: 1514

(iii) Nyilvános nemzetközi telefonszolgáltatás:

A szolgáltatás a belföldi előfizetők vagy felhasználók számára nemzetközi telefon kapcsolatot biztosít. A szolgáltatás igénybe vehető:

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is a Szolgáltató által biztosított számtartományból kapja)

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

- közvetítő-előválasztással (szerződés alapján)
 - hívásonkénti előtétválasztással (csak a közvetítő-előválasztásra szerződő előfizetők tudják igénybe venni), az előtétszám: 1514
- (iv) **Helytől független (nomadikus) számok hívása:** a 21-es előhívó számok hívásával elérhető nem helyhez kötött telefonszolgáltatás. A szolgáltatás igénybe vehető:
- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is a Szolgáltató által biztosított számtartományból kapja).
- (v) **A különleges díjazású számok (06/40, 06/51, 06/80, 06/90, 06/91) hívása:** a szolgáltatás a belföldi előfizetők vagy felhasználók számára vehető igénybe:
- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is a Szolgáltató által biztosított számtartományból kapja).

Audiofix és audiotex hívások

Audiofix: belföldi, fix díjú, emeltdíjas szám szolgáltatás, amely olyan műszaki lehetőséget biztosít a tartalomszolgáltató számára, hogy az emeltdíjas, Audiofix-számon hívók részére fix díjon informatív és/vagy szórakoztató jellegű szolgáltatásokat nyújthasson.

A szolgáltatások igénybevételéért a hívásokat a hívók részére emelt tarifával számlázzuk, amely tarifa azonos mértékű: független a naptól és napszaktól, valamint a belföldi hívás helyétől!

Audiotex (perc alapú): Hívás alapú szolgáltatás alatt azt értjük, amikor az előfizető egy 90 és 91-es hívószámra kezdeményezett telefonhívással éri el a megadott szolgáltatást. Ezek a szolgáltatások lehetnek olyan szolgáltatások, melyek végződéseiként az Előfizető közvetlenül és kötetlenül beszélgethet a szolgáltatóval élőszóban, illetve elérhet egy olyan központot (IVR), ahol készüléke billentyűi segítségével barangolhat a menüpontok között.

Az úgynevezett hívás alapú szolgáltatások minden esetben olyan szolgáltatást takarnak, melyek elszámolása a hívásidő tartamának megfelelően történik, azaz az Előfizető a hívásidő mértékét fizeti meg. Ez a szolgáltatás például az élőszavas tájékoztatások, interaktív kommunikáció megvalósítására alkalmas.

A szolgáltatás műszaki adatai

GTS Classic telefon szolgáltatások	Analóg	ISDN2	ISDN30
Szolgáltatás	Beszédsávi analóg telefonszolgáltatás	ISDN BRI (2 db 64 kbps-os "B" csatorna és 1 db 16 kbps-os "D" csatorna)	ISDN PRI (30 db 64 kbps-os "B" csatorna és 1 db 64 kbps-os "D" csatorna)
Hívásirányok	Belföldi helyi, távolsági, mobil, nemzetközi		
Hívószámok	1 db	2 vagy 10 db konfigurációtól függően	100 db, vagy egyedi darabszám (n*10 db)
További hívószámok rendelése	nem	1-esével, vagy 10-esével konfigurációtól függően	100-as csomagokban
Támogatott faxkommunikáció típusa	G3	G3/G4	G3/G4
Fizikai interfész	RJ-11 telefon-csatlakozó,	RJ-45 telefoncsatlakozó, ITU-	G.703, 75 Ohm aszimmetrikus vagy 120 Ohm szimmetrikus

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

	szimmetrikus 600 Ohm impedanciával	T I.430 szerint, opcionálisan RJ-11 telefon-csatlakozó, szimmetrikus 600 Ohm impedanciával	
--	------------------------------------	---	--

Kiegészítő szolgáltatások

Kiegészítő szolgáltatások	Analóg	ISDN2	ISDN30
Közvetlen bevezetés (DDI)	nem	Igen ¹	igen
Többszörös előfizetői hívószám (MSN)	nem	Igen ²	nem
Hívószám azonosítás (CLIP)	igen	igen	igen
Hívószám küldés letiltása állandóan (CLIR)	igen	igen	igen
Hívószám küldés letiltása hívásonként (CLIRREQ)	igen	igen	igen
Hívószám küldés engedélyezése hívásonként (CLIRSUSP)	igen	igen	igen
Kapcsolt szám azonosítása (COLP)	igen	igen	igen
Kapcsolt szám azonosítás letiltása állandóan (COLR)	igen	igen	igen
Kapcsolt szám azonosítás letiltása hívásonként (COLRREQ)	nem	igen	igen
Kapcsolt szám azonosítás engedélyezés hívásonként (COLRSUSP)	nem	igen	igen
Hívásátirányítás feltétel nélkül (CFU)	igen	Igen ³	igen ³
Hívásátirányítás "foglaltság" esetén (CFB)	igen	Igen ³	igen ³

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Hívásátirányítás "nem felel" esetén (CFNR)	igen	Igen ³	Igen ³
Csoportos vonalkeresés (LH)	nem	Igen ¹	igen
Nemzetközi és emeldíjas hívások letiltása	igen	igen	igen
Nemzetközi, emeldíjas és mobil hívások letiltása	igen	igen	igen
Nemzetközi, emeldíjas és belföldi hívások letiltása	igen	igen	igen
Mobil, emeldíjas és belföldi hívások letiltása	igen	igen	igen
Emeldíjas hívások letiltása	igen	igen	igen

1: ISDN2 PP szolgáltatás esetén

2: ISDN2 PMP szolgáltatás esetén

3: ISDN2 PP és ISDN30 szolgáltatások esetén a hívásátirányítás az SZHP-n átadott összes telefonszámra egységesen vonatkozik

Közvetlen bevásztás (DDI):

Lehetővé teszi, hogy egy ISDN alközpont mellékállomásait a közcélú hálózatból közvetlenül, kezelői beavatkozás nélkül lehessen elérni. Ez a gyakorlatban annyit jelent, hogy a külső hálózatból történő híváskor az alközponti mellékállomások a közcélú ISDN számmezőből kapnak hívószámot. A szolgáltatásra az alközpont használojának kell előfizetnie.

Többszörös előfizetői hívószám (MSN):

Lehetővé teszi, hogy egy ISDN2 pont-multipont konfigurációval kiépített vonal több hívószámmal is rendelkezzen. Alapkiépítés esetén beszédcsatornánként egy, azaz 2 db telefonszámot biztosítunk, mely a szolgáltatás igénybevételével tovább bővíthető.

Hívószám azonosítása (CLIP):

Lehetővé teszi, hogy a hívott előfizető a híváskezdeményezési információkkal együtt a hívó fél ISDN hívószámát és az ISDN alcímét is megkapja, amennyiben azok továbbítását engedélyezi a hívó fél. A szolgáltatásra a hívott félnek kell előfizetnie.

Hívószám küldés letiltása állandóan (CLIR)

Lehetővé teszi, hogy a hívó fél a híváskezdeményezései során állandó jelleggel tiltsa telefonszámának hívott félnél való kijelzését

Hívószám küldés letiltása hívásonként (CLIRREQ):

Lehetővé teszi, hogy a hívó fél a híváskezdeményezései során hívásonként tiltsa telefonszámának hívott félnél való kijelzését. Ebben az esetben alapértelmezett beállítás a hívószám küldésének engedélyezése.

Hívószám küldés engedélyezése hívásonként (CLIRSUSP):

Lehetővé teszi, hogy a hívó fél a híváskezdeményezései során hívásonként engedélyezze telefonszámának hívott félnél való kijelzését. Ebben az esetben alapértelmezett beállítás a hívószám küldésének tiltása.

Kapcsolatszám azonosítása (COLP):

Lehetővé teszi a hívó fél számára, hogy egy hívás kezdeményezésekor a hálózat jelezze számára a ténylegesen kapcsolt használó ISDN hívószámát, amennyiben ezt az információtovábbítást a kapcsolt fél is engedélyezi. A hívószámot és a ténylegesen kapcsolt előfizető különbözhet például akkor, ha a hívott előfizető átirányította a hívást.

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Kapcsolatszám azonosítás letiltása állandóan (COLR):

A kapcsolt előfizető tartósan letilthatja hívószámának kijelzését a hívónál.

Kapcsolt szám azonosítás letiltása hívásonként (COLRREQ):

A kapcsolt előfizető hívásonként letilthatja hívószámának kijelzését a hívónál.

Kapcsolt szám azonosítás engedélyezés hívásonként (COLRSUSP):

A kapcsolt előfizető hívásonként engedélyezheti hívószámának kijelzését a hívónál.

Csoportos vonalkeresés (LH):

A szolgáltatás igénybevétele lehetővé teszi, hogy több ISDN2 vagy ISDN30 csatlakozáson keresztül kapcsolódó alközpont, vagy alközpontok számára a szolgáltató vonalcsoportot képezzen. Az így kialakított vonalcsoportban lévő vonalakhoz ugyanazon hívószámok tartoznak és a központok bármelyik vonalon választhatnak szabad beszédcsatornát a hívások lebonyolításához.

Hívásátirányítás feltétel nélkül:

Ha a használó előfizető erre a szolgáltatásra és az aktivált, a hálózat minden bejövő hívást átirányít, minden külön feltétel nélkül.

Hívásátirányítás „nem felel” esetén (CFNR):

Lehetővé teszi, hogy a szolgáltatást előfizető használonak szánt hívásokat a hálózat – „nem felel” esetén- egy előzőleg megadott másik hívószámra irányítsa. Az átirányítása feltétele, hogy a hívott előfizető egy előre definiált időtartamig nem válaszol a hívásra. Mind a hívó, mind az előfizető, akihez a hívást átirányították lehet ISDN vagy telefon előfizető is. A szolgáltatás a kezdeményezett hívásokra nincs befolyással. Előfizethető a Hívásátirányítás foglaltság esetén szolgáltatással.

Hívásátirányítás foglaltság esetén (CFB):

Lehetővé teszi, hogy a szolgáltatást előfizető használonak szánt hívásokat a hálózat – a hívott foglaltsága esetén- egy előzőleg megadott másik hívószámra irányítsa. Mind a hívó, mind az előfizető, akihez a hívást átirányították lehet ISDN vagy telefon előfizető is. A szolgáltatás a kezdeményezett hívásokra nincs befolyással.

Hívásrészletezés:

Azaz tételes számlamelléklet, a számlához csatolt mellékletben az előfizető által fizetendő díjakat tételes bontásban küldjük meg. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben. A szolgáltató az előfizető kérésére a kiállított számlához köteles hívásrészletezőt csatolni, amely magában foglalja a díj kiszámításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatást. A számlamellékletet egyéni előfizető részére elektronikus vagy nyomtatott, más előfizető részére elektronikus formában történő- kiadását a szolgáltató külön díj fizetéséhez nem kötheti. Erre irányuló előfizetői igény esetén havonta egy (nyomtatott) példányt bocsátunk az előfizető rendelkezésére ingyenesen.

1.14.2 Előfizetői Hozzáférési Pont

A helyi hurkot (2 Mbps-os nyálábok) a Szolgáltató a saját hálózatán (mikrohullámú vagy optikai összeköttetések) vagy más szolgáltatóktól bérelt összeköttetéseken keresztül biztosítja. A hozzáférési pont a megrendelőlapon előfizető által választott interfész szerint a Szolgáltató által biztosított berendezés fizikai csatlakozója.

1.15 A GTS ISDN2 telefonszolgáltatás leírása

A Szolgáltató a GTS ISDN2 szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

1.15.1 Szolgáltatásleírás:

Az ISDN2 szolgáltatás kapcsoló és átviteli szolgáltatást tartalmaz. A hangátvitel mellett egyéb jelek átvitelére is szolgál (pl. fax, adat), díjazása lehet forgalom arányos vagy külön megállapodás alapján átalánydíjas.

Az ISDN2 (BRI) szolgáltatás ISDN (EDSS1) szabványú, ITU-T I.430-as interfészen keresztül vehető igénybe, mely egy időben 2 darab beszéd, vagy adat típusú hívás lebonyolítására alkalmas.

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Az ISDN2 szolgáltatás esetében lehetőség van pont-pont, valamint pont-multipont konfiguráció kialakítására is.

Pont-pont konfiguráció esetén az ISDN vonal S/T interfészére kizárólag alközponti funkciót ellátó eszköz (PBX) csatlakoztatható és az így megrendelt szolgáltatáshoz minimum 10 db telefonszám tartozik, ami tovább bővíthető tízesével. Több pont-pont konfigurációban megrendelt vonal csoportba rendezhető (LH), mellyel növelhető a telefonszámokhoz tartozó, egy időben rendelkezésre álló beszédcsatornák száma.

Pont-multipont konfiguráció esetén alközponti funkciót ellátó eszköz (PBX), ISDN készülékek (ISDN telefon, ISDN fax, ISDN termináladapter, ISDN modem, ISDN POS terminál), illetve igény esetén a/b ágas NT telepítésével analóg készülékek (telefon, fax, modem, POS terminál) egyaránt kapcsolódhatnak a szolgáltatásátadási ponton. ISDN készülékek az S/T interfészre, az analóg készülékek az a/b ágas interfészre csatlakoztathatóak. Az így megrendelt konfigurációhoz minimum 2 db telefonszám tartozik, amely bővíthető a többszörös előfizetői hívószám (MSN) szolgáltatással maximum 8 darab telefonszámmal, illetve alközponti funkciót ellátó eszköz esetén (PBX) igényelhető a pont-pont konfigurációra jellemző 10 db telefonszám is, ami tízesével tovább bővíthető. ISDN készülékeket alkalmazva ugyanazon telefonszám több készülékhez is hozzárendelhető, a hívást az arra alkalmas berendezés fogja megválaszolni (pl. beszéd típusú hívásra az ISDN telefon, míg a faxhívásra az ISDN fax fog válaszolni).

Az alapszolgáltatás az a (korábban ún. közcélú) telefonszolgáltatás, mely az előfizetői hozzáférési pontok között lehetővé teszi a 300-3400 Hz közötti hangfrekvenciás jelek átvitelét, telefon összeköttetések felépítését és fenntartását. A hívó által kezdeményezett hívás automatikusan, kezelő közreműködése nélkül valósul meg.

A tudakozó és a díjmentes segélykérő hívásokat a szolgáltató a szolgáltatásán lehetővé teszi. Az előtét- és előválasztással kapcsolatos szolgáltatások esetén a tudakozó és segélykérő szolgáltatásokat a helyi előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató teszi lehetővé.

Az előfizető készülékén hívószám kijelzés megjelenítése a műszaki megvalósíthatóságtól függ.

Kiegészítő szolgáltatások bevezetése igény alapján történik.

A szolgáltatás megfelel a **13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet** előírásainak, valamint a beszédátvitel minőségének mérését és modelljét leíró **ITU-T G.107 és G.109** -es ajánlások szerinti "jó minőségű" kategóriába eső szolgáltatásnak.

Használható hívásirányok:

(vi) Nyilvános helyi telefonszolgáltatás:

A szolgáltatás helyi hívási területen (primer) belül biztosít telefon kapcsolatot az egyes előfizetők között. A szolgáltatás megkötött előfizetői szerződés alapján vehető igénybe.

A helyi hurokot a Szolgáltató a saját hálózatán (mikrohullámú vagy optikai összeköttetések) vagy részben bérelt infrastruktúráján keresztül biztosítja.

A közvetítő előválasztást és a hívásonkénti előtétválasztást a Szolgáltató az 1. mellékletben leírtak alapján biztosítja az előfizetők számára.

(vii) Nyilvános belföldi telefonszolgáltatás:

A szolgáltatás helyi hívási területen (primer) kívül biztosít telefon kapcsolatot az egyes előfizetők között. A szolgáltatás igénybe vehető:

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is kaphatja a Szolgáltató által biztosított számtartományból)
- közvetítő-előválasztással (szerződés alapján)
- hívásonkénti előtétválasztással (csak a közvetítő-előválasztásra szerződő előfizetők tudják igénybe venni), az előtétszám: 1514

(viii) Nyilvános nemzetközi telefonszolgáltatás:

A szolgáltatás a belföldi előfizetők vagy felhasználók számára nemzetközi telefon kapcsolatot biztosít. A szolgáltatás igénybe vehető:

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is a Szolgáltató által biztosított számtartományból kapja)
- közvetítő-előválasztással (szerződés alapján)
- hívásonkénti előtétválasztással (csak a közvetítő-előválasztásra szerződő előfizetők tudják igénybe venni), az előtétszám: 1514

(ix) Helytől független (nomadikus) számok hívása: a 21-es előhívó számok hívásával elérhető nem helyhez kötött telefonszolgáltatás. A szolgáltatás igénybe vehető:

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is a Szolgáltató által biztosított számtartományból kapja).
- (x) **A különleges díjazású számok (06/40, 06/51, 06/80, 06/90, 06/91) hívása:** a szolgáltatás a belföldi előfizetők vagy felhasználók számára vehető igénybe:
- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is a Szolgáltató által biztosított számtartományból kapja).

Audiofix és audiotex hívások

Audiofix: belföldi, fix díjú, emeltdíjas szám szolgáltatás, amely olyan műszaki lehetőséget biztosít a tartalomszolgáltató számára, hogy az emeltdíjas, Audifix-számon hívók részére fix díjon informatív és/vagy szórakoztató jellegű szolgáltatásokat nyújthasson.

A szolgáltatások igénybevételéért a hívásokat a hívók részére emelt tarifával számlázzuk, amely tarifa azonos mértékű: független a naptól és napszaktól, valamint a belföldi hívás helyétől!

Audiotex (perc alapú): Hívás alapú szolgáltatás alatt azt értjük, amikor az előfizető egy 90 és 91-es hívószámra kezdeményezett telefonhívással éri el a megadott szolgáltatást. Ezek a szolgáltatások lehetnek olyan szolgáltatások, melyek végződteként az Előfizető közvetlenül és kötetlenül beszélgethet a szolgáltatóval élőszóban, illetve elérhet egy olyan központot (IVR), ahol készüléke billentyűi segítségével barangolhat a menüpontok között.

Az úgynevezett hívás alapú szolgáltatások minden esetben olyan szolgáltatást takarnak, melyek elszámolása a hívásidő tartamának megfelelően történik, azaz az Előfizető a hívásidő mértékét fizeti meg. Ez a szolgáltatás például az élőszavas tájékoztatások, interaktív kommunikáció megvalósítására alkalmas.

A szolgáltatás műszaki adatai

A műszaki adatok összefoglaló táblázata a GTS ISDN30 telefonszolgáltatás leírásában megtalálható.

Kiegészítő szolgáltatások

A kiegészítő szolgáltatások összefoglaló táblázata és leírása a GTS ISDN30 telefonszolgáltatás leírásában megtalálható.

1.15.2 Előfizetői Hozzáférési Pont

A helyi hurkot a Szolgáltató a saját hálózatán (mikrohullámú vagy optikai összeköttetések) vagy más szolgáltatóktól bérelt összeköttetéseken keresztül biztosítja. A hozzáférési pont a megrendelőlapon előfizető által választott interfész szerint a Szolgáltató által biztosított berendezés fizikai csatlakozója.

1.16 A GTS analóg telefonszolgáltatás leírása

A Szolgáltató az GTS analóg telefonszolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

1.16.1 Szolgáltatásleírás:

Az analóg telefonszolgáltatás kapcsoló és átviteli szolgáltatást tartalmaz. A hangátvitel mellett egyéb jelek átvitelére is szolgálhat (pl. fax, adat), díjazása lehet forgalom arányos vagy külön megállapodás alapján átalánydíjas. A szolgáltatás hangfrekvenciás előfizetői interfészen (kéthuzalos duplex alapsávi analóg összeköttetést megvalósító interfészen), RJ-11 (telefon) csatlakozón keresztül vehető igénybe.

Az alapszolgáltatás az a (korábban ún. közcélú) telefonszolgáltatás, mely az előfizetői hozzáférési pontok között lehetővé teszi a 300-3400 Hz közötti hangfrekvenciás jelek átvitelét, telefon összeköttetések felépítését és fenntartását. A hívó által kezdeményezett hívás automatikusan, kezelő közreműködése nélkül valósul meg.

A tudakozó és a díjmentes segélykérő hívásokat a szolgáltató a szolgáltatásán lehetővé teszi. Az előtét- és előválasztással kapcsolatos szolgáltatások esetén a tudakozó és segélykérő szolgáltatásokat a helyi előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató teszi lehetővé.

Az előfizető készülékén hívószám kijelzés megjelenítése a műszaki megvalósíthatóságtól függ.

Kiegészítő szolgáltatások bevezetése igény alapján történik.

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

A szolgáltatás megfelel a **13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet** előírásainak, valamint a beszédátvitel minőségének mérését és modelljét leíró **ITU-T G.107 és G.109** -es ajánlások szerinti "jó minőségű" kategóriába eső szolgáltatásnak.

Használható hívásirányok:

(xi) Nyilvános helyi telefonszolgáltatás:

A szolgáltatás helyi hívási területen (primer) belül biztosít telefon kapcsolatot az egyes előfizetők között. A szolgáltatás megkötött előfizetői szerződés alapján vehető igénybe.

A helyi hurokot a Szolgáltató a saját hálózatán (mikrohullámú vagy optikai összeköttetések) vagy részben bérelt infrastruktúráján keresztül biztosítja.

A közvetítő előválasztást és a hívásonkénti előtétválasztást a Szolgáltató az 1. mellékletben leírtak alapján biztosítja az előfizetők számára.

(xii) Nyilvános belföldi telefonszolgáltatás:

A szolgáltatás helyi hívási területen (primer) kívül biztosít telefon kapcsolatot az egyes előfizetők között. A szolgáltatás igénybe vehető:

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is kaphatja a Szolgáltató által biztosított számtartományból)
- közvetítő-előválasztással (szerződés alapján)
- hívásonkénti előtétválasztással (csak a közvetítő-előválasztásra szerződő előfizetők tudják igénybe venni), az előtétszám: 1514

(xiii) Nyilvános nemzetközi telefonszolgáltatás:

A szolgáltatás a belföldi előfizetők vagy felhasználók számára nemzetközi telefon kapcsolatot biztosít. A szolgáltatás igénybe vehető:

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is a Szolgáltató által biztosított számtartományból kapja)
- közvetítő-előválasztással (szerződés alapján)
- hívásonkénti előtétválasztással (csak a közvetítő-előválasztásra szerződő előfizetők tudják igénybe venni), az előtétszám: 1514

(xiv) **Helytől független (nomadikus) számok hívása:** a 21-es előhívó számok hívásával elérhető nem helyhez kötött telefonszolgáltatás. A szolgáltatás igénybe vehető:

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is a Szolgáltató által biztosított számtartományból kapja).

(xv) **A különleges díjazású számok (06/40, 06/51, 06/80, 06/90, 06/91) hívása:** a szolgáltatás a belföldi előfizetők vagy felhasználók számára vehető igénybe:

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is a Szolgáltató által biztosított számtartományból kapja).

Audiofix és audiotex hívások

Audiofix: belföldi, fix díjú, emeltdíjas szám szolgáltatás, amely olyan műszaki lehetőséget biztosít a tartalomszolgáltató számára, hogy az emeltdíjas, Audiofix-számon hívók részére fix díjon informatív és/vagy szórakoztató jellegű szolgáltatásokat nyújthasson.

A szolgáltatások igénybevételéért a hívásokat a hívók részére emelt tarifával számlázzuk, amely tarifa azonos mértékű: független a naptól és napszaktól, valamint a belföldi hívás helyétől!

Audiotex (perc alapú): Hívás alapú szolgáltatás alatt azt értjük, amikor az előfizető egy 90 és 91-es hívószámra kezdeményezett telefonhívással éri el a megadott szolgáltatást. Ezek a szolgáltatások lehetnek olyan szolgáltatások, melyek végződtetéseként az Előfizető közvetlenül és kötetlenül beszélgethet a szolgáltatóval élőszóban, illetve elérhet egy olyan központot (IVR), ahol készüléke billentyűi segítségével barangolhat a menüpontok között.

Az úgynevezett hívás alapú szolgáltatások minden esetben olyan szolgáltatást takarnak, melyek elszámolása a hívásidő tartamának megfelelően történik, azaz az Előfizető a hívásidő mértékét fizeti meg. Ez a szolgáltatás például az élőszavas tájékoztatások, interaktív kommunikáció megvalósítására alkalmas.

A szolgáltatás műszaki adatai

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

A műszaki adatok összefoglaló táblázata a GTS ISDN30 telefonszolgáltatás leírásában megtalálható.

Kiegészítő szolgáltatások

A kiegészítő szolgáltatások összefoglaló táblázata és leírása a GTS ISDN30 telefonszolgáltatás leírásában megtalálható.

1.16.2 Előfizetői Hozzáférési Pont

A helyi hurkot a Szolgáltató a saját hálózatán (mikrohullámú vagy optikai összeköttetések) vagy más szolgáltatóktól bérelt összeköttetéseken keresztül biztosítja. A hozzáférési pont a megrendelőlapon előfizető által választott interfész szerint a Szolgáltató által biztosított berendezés fizikai csatlakozója.

1.17 A GTS „Zöld szám” szolgáltatás (osztott díjas telefonszolgáltatás)

A Szolgáltató a GTS „Zöld szám” szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

1.17.1 Szolgáltatásleírás:

A szolgáltatás lehetővé teszi a „Zöld szám” (06/80) szolgáltatás előfizetői számára, hogy más előfizetők a hívás tényleges díjától függetlenül, díjmentesen hívhassák őket. A díjmentes telefonhívás esetén 0,3-3,4 kHz közötti hangfrekvenciás, illetve ISDN jelek átvitelét teszik lehetővé, mely kapcsolat alkalmas telefonbeszélgetések, ISDN adatforgalom lebonyolítására, valamint fax és analóg modem üzenetek továbbítására. Lehetőséget biztosít a szolgáltató a megrendelőnek arra, hogy a szerződés megkötésénél (vagy utólag módosítással) a színes szám előfizetője a hívásfogadás területi és időkorlátait meghatározza.

1.18 A GTS Pulzus közvetítő előválasztás szolgáltatás

A Szolgáltató a GTS Pulzus közvetítő előválasztás szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

1.18.1 Szolgáltatásleírás:

A GTS Pulzus szolgáltató előválasztás segítségével az Előfizető helyi, belföldi távolsági, mobil és nemzetközi hívásokat kezdeményezhet a Szolgáltató hálózatán keresztül.

A Szolgáltató hálózatához a jelenlegi telefonszolgáltató vonalán keresztül csatlakozik. A telefonszolgáltató a kívánt hívásirányokba induló hívásokat automatikusan a Szolgáltató-hez irányítja át, így a telefonbeszélgetések a Szolgáltató saját hálózatán keresztül zajlanak. A Szolgáltató hálózata kapcsolatban áll a többi vezeték -és mobilszolgáltató hálózatával.

A GTS Pulzus szolgáltatás igénybevételéhez az Előfizetőnek rendelkeznie kell legalább egy analóg vagy ISDN telefonvonallal. Az előzetesen jelzett igénye alapján a jelenlegi telefonszolgáltató az adott hívásirányokat automatikusan a Szolgáltató felé továbbítja.

A közvetítőválasztás szolgáltatással megrendelhető díjcsomagok igénybevételéért az egyszeri díjak bekövetkezett eseményenként kerülnek felszámításra, és a bekövetkezés időpontja szerinti elszámolási időszakhoz tartozó számlában kerül kiszámlázásra.

A forgalmi díjak elszámolása a választott díjcsomag szerint történik.

A GTS PULZUS szolgáltatásra szerződött előfizetők szerződéskötéskor meghatározzák, hogy melyik hívásirány(ok)ra választják a GTS -t közvetítő szolgáltatójuknak. Szerződéskötéskor díjcsomagot is választanak maguknak. A díjcsomagok közös jellemzője, hogy nincsen kapcsolási díjuk, a forgalmi díjcsomagoknak nincsen havi díjuk sem.

Az egyes díjcsomagok alapvetően a havonta vállalt forgalmi díj (ún. „vállalt forgalom”) alapján különböznek egymástól. Nagyobb vállalt forgalom nagyobb kedvezményt jelenhet az egyes hívásirányok percdíjaiban. Amennyiben a tényleges forgalom nem éri el a vállalt forgalmat egy elszámolási időszakban, akkor a vállalt forgalomnak megfelelő

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

díj kerül felszámításra. Ha a tényleges forgalom meghaladja a vállalt forgalmat, akkor a tényleges forgalom képezi az elszámolás alapját.

1.19 GTS 1514 (Hívásonkénti közvetítőválasztás) szolgáltatás

A Szolgáltató a GTS 1514 (Hívásonkénti közvetítőválasztás) szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

1.19.1 Szolgáltatásleírás:

A GTS 1514 igénybevételével az előfizetők belföldi távolsági, mobil, nemzetközi és több primer körzetben helyi hívásokat kezdeményezhetnek a 1514 hívásonkénti előválasztó szám segítségével. A 1514 hívásonkénti előválasztó szám segítségével kezdeményezett telefonbeszélgetéseket a Szolgáltató végződteti. A Szolgáltató hálózatához történő csatlakozás a jelenlegi telefonszolgáltató vonalán keresztül történik.

A szolgáltatás igénybevételével az előfizető elfogadja a szolgáltató által közölt szolgáltatási díjakat. A szolgáltatásnak kizárólag forgalmi díja van. A díj számítása a hívás első 30 másodperce után másodpercenkénti forgalom mérésével történik. A tárgyhónapot követően kézbesített összevont számla alapján kell a forgalmi díjat megfizetnie az igénybevevőnek.

A szolgáltatás igénybevételéhez az előfizetőnek rendelkeznie kell egy (vagy több) analóg vagy ISDN telefonvonallal. Az előfizető által előzetesen jelzett igény alapján a hozzáférés-szolgáltató (jelenlegi telefonszolgáltatója) az adott hívásirányokat a 1514-es előválasztó szám tárcsázása után GTS felé továbbítja. A hívás indításakor tárcsázza a 1514-es előválasztó számot, majd a hívni kívánt telefonszámot a szokásos módon kell tárcsázni, a hívást a Szolgáltató végződteti. A Szolgáltató hálózata tartalmazza a hívásirányító- és a számlázó rendszert is.

A szolgáltatás igénybevételének korlátai:

- (a) Kizárólag a GTS ADSL előfizetéssel rendelkező ügyfelek számára nyújtott szolgáltatás.
- (b) A szolgáltatás nem vehető igénybe azon ADSL előfizetők számára, akik helyett más viseli az ADSL szolgáltatás díját (pl. Flotta ADSL).
- (c) A szolgáltatás igénybe vehető a helyi, belföldi távolsági, mobil és nemzetközi irányba a következő körzetekben:
1, 22, 23, 25, 26, 34, 36, 37, 42, 44, 45, 46, 52, 53, 54, 56, 59, 62, 69, 72, 73, 74, 76, 82, 83, 84, 85, 92, 93, 96,99
A szolgáltatás igénybe vehető a belföldi távolsági, mobil és nemzetközi irányba a következő körzetekben:
24, 32, 35, 47, 48, 49, 63, 66, 68, 75, 77, 78, 79, 87, 88, 89, 95
- (d) A szolgáltatás kizárólag működő telefonszolgáltatás mellett, kizárólag az ADSL előfizetés időtartama alatt vehető igénybe.

A szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés - rendkívüli megszűn(tet)ési ok - hiányában legkorábban a szerződésben rögzített határozott idejű Alapidőtartam lejártával szűnik meg.

1.20 GTS SIP Bridge szolgáltatás

A Szolgáltató a GTS SIP Bridge szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

1.20.1 Szolgáltatásleírás:

A Szolgáltató a SIP hozzáféréseket saját optikai, vagy mikrohullámú átvitel-technikai rendszerén keresztül, vagy más szolgáltatótól bérelt, vagy részben bérelt infrastruktúráján keresztül juttatja el az Előfizető telephelyéhez. Az Előfizető telephelyén a szolgáltatás közvetlenül csatlakoztatható SIP szerverhez, routerhez vagy a telefon alközpontban lévő kártyára Ethernet interfészen. A Szolgáltatás igénybevételéhez az Előfizetőnek rendelkeznie kell Ethernet port fogadására alkalmas eszközzel. Az eszköz biztonságos üzemeltetése – ideértve az esetleges rosszindulatú támadásokat a publikus hálózat felől – az előfizető feladata és felelőssége. Szolgáltató minden, az adott címről érkező forgalmat az előfizető forgalmának tekint és ennek megfelelően jár el. Szolgáltató ugyanakkor mindent megtesz a gyanús forgalmak detektálása és az esetleges problémák elhárítása érdekében (fraud kezelés).

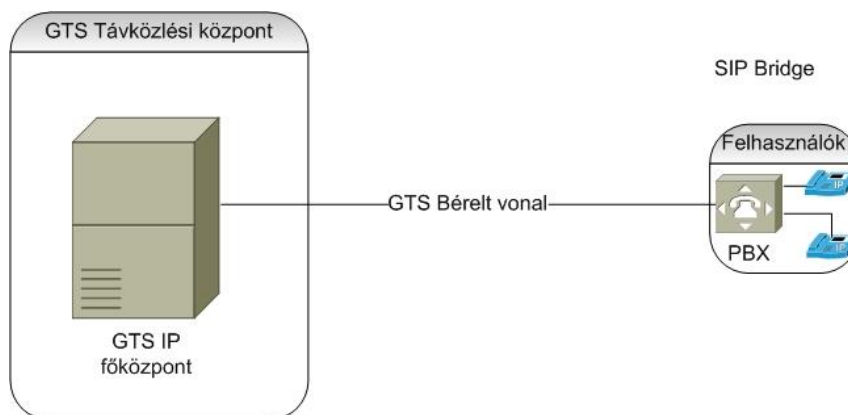
GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

A szolgáltatás nyújtása a specifikus adatátviteli paraméterekhez illeszkedő, kódolt digitális jelekkel történik, az átviteli hálózat IP alapú. A szolgáltatás néhány hangcsatorna (egyidejű beszédcsatorna) átvitelétől akár százas nagyságrendű beszédcsatorna átvitelére is alkalmas. Az átvihető beszédcsatornák számát a kódolás és a rendelkezésre álló sáv szélesség dönti el. A specifikus műszaki megvalósítás (különösen a kódolás, sáv szélesség biztosítása, stb.) a Szolgáltató által meghatározott, műszakilag optimális módon történik.



A Szolgáltató vagy a saját számmezőjéből jelöl ki telefonszámot előfizetői részére, vagy az Előfizető által a korábbi telefonszolgáltatónál használt telefonszámok használatát (telefonszám-hordozhatóság) biztosítja. Extra szolgáltatásként – külön díj megfizetése ellenében – a Szolgáltató könnyen megjegyezhető, egyedi hívószámokat (ún. Szép Számokat) biztosít Előfizetőinek. Akár több telephellyel vagy országos hálózattal rendelkező ügyfeleinknek több telefon földrajzi számozási körzetben (primer körzetben) tudjuk biztosítani ugyanazt az egyedi számot.

A szolgáltatás megfelel a **13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet** előírásainak, valamint a beszédátvitel minőségének mérését és modelljét leíró **ITU-T G.107 és G.109** -es ajánlások szerinti "jó minőségű" kategóriába eső szolgáltatásnak.

Használható hívásirányok:

(xvi) Nyilvános helyi telefonszolgáltatás:

A szolgáltatás helyi hívási területen (primer) belül biztosít telefon kapcsolatot az egyes előfizetők között. A szolgáltatás megkötött előfizetői szerződés alapján vehető igénybe.

A helyi hurokot a Szolgáltató a saját hálózatán (mikrohullámú vagy optikai összeköttetések) vagy részben bérelt infrastruktúráján keresztül biztosítja.

A közvetítő előválasztást és a hívásonkénti előtétválasztást a Szolgáltató az 1. mellékletben leírtak alapján biztosítja az előfizetők számára.

(xvii) Nyilvános belföldi telefonszolgáltatás:

A szolgáltatás helyi hívási területen (primer) kívül biztosít telefon kapcsolatot az egyes előfizetők között. A szolgáltatás igénybe vehető:

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is kaphatja a Szolgáltató által biztosított számtartományból)
- közvetítő-előválasztással (szerződés alapján)
- hívásonkénti előtétválasztással (csak a közvetítő-előválasztásra szerződő előfizetők tudják igénybe venni), az előtétszám: 1514

(xviii) Nyilvános nemzetközi telefonszolgáltatás:

A szolgáltatás a belföldi előfizetők vagy felhasználók számára nemzetközi telefon kapcsolatot biztosít. A szolgáltatás igénybe vehető:

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is a Szolgáltató által biztosított számtartományból kapja)
- közvetítő-előválasztással (szerződés alapján)
- hívásonkénti előtétválasztással (csak a közvetítő-előválasztásra szerződő előfizetők tudják igénybe venni), az előtétszám: 1514

(xix) Helytől független (nomadikus) számok hívása: a 21-es előhívó számok hívásával elérhető nem helyhez kötött telefonszolgáltatás. A szolgáltatás igénybe vehető:

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is a Szolgáltató által biztosított számtartományból kapja).

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

- (xx) **A különleges díjazású számok (06/40, 06/51, 06/80, 06/90, 06/91) hívása:** a szolgáltatás a belföldi előfizetők vagy felhasználók számára vehető igénybe:
- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is a Szolgáltató által biztosított számtartományból kapja).

Audiofix és audiotex hívások

Audiofix: belföldi, fix díjú, emeltdíjas szám szolgáltatás, amely olyan műszaki lehetőséget biztosít a tartalomszolgáltató számára, hogy az emeltdíjas, Audiofix-számon hívók részére fix díjon informatív és/vagy szórakoztató jellegű szolgáltatásokat nyújthasson.

A szolgáltatások igénybevételéért a hívásokat a hívók részére emelt tarifával számlázzuk, amely tarifa azonos mértékű: független a naptól és napszaktól, valamint a belföldi hívás helyétől!

Audiotex (perc alapú): Hívás alapú szolgáltatás alatt azt értjük, amikor az előfizető egy 90 és 91-es hívószámra kezdeményezett telefonhívással éri el a megadott szolgáltatást. Ezek a szolgáltatások lehetnek olyan szolgáltatások, melyek végződteként az Előfizető közvetlenül és kötetlenül beszélgethet a szolgáltatóval élőszóban, illetve elérhet egy olyan központot (IVR), ahol készüléke billentyűi segítségével barangolhat a menüpontok között.

Az úgynevezett hívás alapú szolgáltatások minden esetben olyan szolgáltatást takarnak, melyek elszámolása a hívásidő tartamának megfelelően történik, azaz az Előfizető a hívásidő mértékét fizeti meg. Ez a szolgáltatás például az élőszavas tájékoztatások, interaktív kommunikáció megvalósítására alkalmas.

Kiegészítő szolgáltatások

A kiegészítő szolgáltatások leírása a GTS ISDN30 telefonszolgáltatás leírásában megtalálható.

1.20.2 Előfizetői Hozzáférési Pont

A helyi hurkot a Szolgáltató a saját hálózatán (mikrohullámú vagy optikai összeköttetések) vagy más szolgáltatóktól bérelt összeköttetéseken keresztül biztosítja. A hozzáférési pont a megrendelőlapon előfizető által választott interfész szerint a Szolgáltató által biztosított berendezés fizikai csatlakozója.

1.21 GTS IP Centrex szolgáltatás

A Szolgáltató a GTS IP Centrex szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

1.21.1 Szolgáltatásleírás:

A Centrex az üzleti előfizetők számára kidolgozott, telefonálásra optimalizált szolgáltatás. A hívás illetve szolgáltatás vezérléshez szükséges berendezések a távközlési szolgáltató tulajdonában vannak, annak területén helyezkednek el és ő is üzemelteti őket. Az IP Centrex szolgáltatással a Szolgáltató hatékony és professzionális megoldást kínál a vállalati telefonszolgáltatás kiszervezésére és alközponti szolgáltatások megvalósítására IP hálózaton keresztül. Az adat- és hanghálózat egyazon IP-s hozzáféréseken keresztül elérhető lehet, alközpont használata nélkül - de alközponti szolgáltatásokkal.

A vállalati alközpontot kiváltó megoldásként működő szolgáltatás mögött a Szolgáltató zárt, IP alapú infrastruktúrája és modern IP főközpontja biztosítja a hazai és nemzetközi beszédcélú hálózatok elérését. A GTS IP centrex telefonszolgáltatása helyi, belföldi távolsági és mobil, valamint nemzetközi vezetékes és mobil irányokra egyaránt igénybe vehető.

Előfizetőnk telephelyére saját mikrohullámú vagy optikai infrastruktúrával, esetleg társszolgáltatóktól bérelt módon biztosítjuk az előfizetői szakaszt, melyen keresztül a szolgáltatás fizikailag megvalósulhat. Az ügyfélnél elhelyezésre kerülő Ethernet switchre kapcsolódnak az IP telefonok illetve az analóg adapterek (pl. Fax készülék számára).

A szolgáltatás nyújtása a specifikus adatátviteli paraméterekhez illeszkedő, kódolt digitális jelekkel történik, az átviteli hálózat IP alapú. A szolgáltatás néhány hangcsatorna (egyidejű beszédcatorna) átvitelétől akár százas nagyságrendű

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

beszédcsatorna átvitelére is alkalmas lehet. Az átvihető beszédcsatornák számát a kódolás és a rendelkezésre álló sáv szélesség dönti el. A specifikus műszaki megvalósítás (különösen a kódolás, sáv szélesség biztosítása, stb.) a Szolgáltató által meghatározott, műszakilag optimális módon történik. Az egyes mellékek funkcionalitásának meghatározása és a kiegészítő szolgáltatások definiálása egyedileg történik a műszaki paraméterek figyelembe vételével az ügyfelek igényei szerint.

A Szolgáltató vagy a saját számmezőjéből jelöl ki telefonszámot előfizetői részére, vagy az Előfizető által a korábbi telefonszolgáltatónál használt telefonszámok használatát (telefonszám-hordozhatóság) biztosítja. Extra szolgáltatásként – külön díj megfizetése ellenében – a Szolgáltató könnyen megjegyezhető, egyedi hívószámokat (ún. Szép Számokat) biztosít Előfizetőinek. Akár több telephellyel vagy országos hálózattal rendelkező ügyfeleinknek több telefon földrajzi számozási körzetben (primer körzetben) tudjuk biztosítani ugyanazt az egyedi számot.

A szolgáltatás megfelel a **13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet** előírásainak, valamint a beszédátvitel minőségének mérését és modelljét leíró **ITU-T G.107 és G.109** -es ajánlások szerinti "jó minőségű" kategóriába eső szolgáltatásnak.

Használható hívásirányok:

(xxi) Nyilvános helyi telefonszolgáltatás:

A szolgáltatás helyi hívási területen (primer) belül biztosít telefon kapcsolatot az egyes előfizetők között. A szolgáltatás megkötött előfizetői szerződés alapján vehető igénybe.

A helyi hurokot a Szolgáltató a saját hálózatán (mikrohullámú vagy optikai összeköttetések) vagy részben bérelt infrastruktúráján keresztül biztosítja.

A közvetítő előválasztást és a hívásonkénti előtétválasztást a Szolgáltató az 1. mellékletben leírtak alapján biztosítja az előfizetők számára.

(xxii) Nyilvános belföldi telefonszolgáltatás:

A szolgáltatás helyi hívási területen (primer) kívül biztosít telefon kapcsolatot az egyes előfizetők között. A szolgáltatás igénybe vehető:

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is kaphatja a Szolgáltató által biztosított számtartományból)
- közvetítő-előválasztással (szerződés alapján)
- hívásonkénti előtétválasztással (csak a közvetítő-előválasztásra szerződő előfizetők tudják igénybe venni), az előtétszám: 1514

(xxiii) Nyilvános nemzetközi telefonszolgáltatás:

A szolgáltatás a belföldi előfizetők vagy felhasználók számára nemzetközi telefon kapcsolatot biztosít. A szolgáltatás igénybe vehető:

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is a Szolgáltató által biztosított számtartományból kapja)
- közvetítő-előválasztással (szerződés alapján)
- hívásonkénti előtétválasztással (csak a közvetítő-előválasztásra szerződő előfizetők tudják igénybe venni), az előtétszám: 1514

(xxiv) **Helytől független (nomadikus) számok hívása:** a 21-es előhívó számok hívásával elérhető nem helyhez kötött telefonszolgáltatás. A szolgáltatás igénybe vehető:

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is a Szolgáltató által biztosított számtartományból kapja).

(xxv) **A különleges díjazású számok (06/40, 06/51, 06/80, 06/90, 06/91) hívása:** a szolgáltatás a belföldi előfizetők vagy felhasználók számára vehető igénybe:

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is a Szolgáltató által biztosított számtartományból kapja).

Audiofix és audiotex hívások

Audiofix: belföldi, fix díjú, emeltdíjas szám szolgáltatás, amely olyan műszaki lehetőséget biztosít a tartalomszolgáltató számára, hogy az emeltdíjas, Audiofix-számon hívók részére fix díjon informatív és/vagy szórakoztató jellegű szolgáltatásokat nyújthasson.

A szolgáltatások igénybevételéért a hívásokat a hívók részére emelt tarifával számlázzuk, amely tarifa azonos mértékű: független a naptól és napszaktól, valamint a belföldi hívás helyétől!

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Audiotex (perc alapú): Hívás alapú szolgáltatás alatt azt értjük, amikor az előfizető egy 90 és 91-es hívószámra kezdeményezett telefonhívással éri el a megadott szolgáltatást. Ezek a szolgáltatások lehetnek olyan szolgáltatások, melyek végződteként az Előfizető közvetlenül és kötetlenül beszélgethet a szolgáltatóval élőszóban, illetve elérhet egy olyan központot (IVR), ahol készüléke billentyűi segítségével barangolhat a menüpontok között.

Az ügynevezett hívás alapú szolgáltatások minden esetben olyan szolgáltatást takarnak, melyek elszámolása a hívásidő tartamának megfelelően történik, azaz az Előfizető a hívásidő mértékét fizeti meg. Ez a szolgáltatás például az élőszavas tájékoztatások, interaktív kommunikáció megvalósítására alkalmas.

A szolgáltatás műszaki adatai

Megnevezés	Adat
Szolgáltatás	Beszédcélú hozzáférés, centrex virtuális alközponti szolgáltatással
Átviteli közeg	Szolgáltató IP bérelt vonal
Hívásirányok	Belföldi helyi és távolsági, mobil, nemzetközi

Kiegészítő szolgáltatások

A kiegészítő szolgáltatások itt nem szereplő leírása a GTS ISDN30 telefonszolgáltatás leírásában megtalálható.

IP Centrex alapszolgáltatások		
1.	Hívásátirányítás	Feltétel nélkül
		Nincs válasz esetén
		Foglaltság esetén
		„Házon kívül” funkció
		„Ne zavarj” funkció
		Külső v. belső ráirányítás elleni védelem
2.	Hívásnapló	Nem fogadott hívások
		Tárcsázott hívások
		Fogadott hívások
3.	Egyéb alapszolgáltatások	Telefonszám kijelzés vezérlése (CLIP/COLP)
		Névtelen hívások kezelése
		Hívásvárakoztatás
		Telefonzár
		Programozható funkciógombok (készülékfüggő)
4.	Hívás közbeni funkciók	Tartás (Hold)
		Parkoltatás (Call Park)
		Továbbítás

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

		Elutasítás
		Második vonal
		Váltás / átadás a 2 párhuzamos beszélgetés között
		3 résztvevős konferenciabeszélgetés
5.	Hívástiltások	Nemzetközi-, emeltdíjas híváskezdeményezés letiltása
		Nemzetközi-, emeltdíjas-, mobil híváskezdeményezés letiltása
		Nemzetközi-, emeltdíjas-, belföldi távolsági híváskezdeményezés letiltása
		Emeltdíjas-, mobil-, belföldi távolsági híváskezdeményezés letiltása
		Emeltdíjas híváskezdeményezés letiltása

IP Centrex kiegészítő szolgáltatások		
1.	Egyedi zenék	Az ügyfél által szolgáltatott zenék vagy hangbemondások használata a következő funkciókhoz: Hívástartás, Hívásvárakoztatás, Hívás parkoltatás, Hunting csoport hívásvárakoztatás, Hunting csoport munkaidőn kívül
2.	IVR	A kiválasztott telefonszámok végződtetése IVR rendszerben, bejövő hívás esetén a hívó fél DTMF kódokkal választhat felkínált opciók közül. Alapesetben 2 szintű IVR, szintenként maximum 10 menüponttal.
3.	Hangrögzítés interfész	Az ügyfél telephelyén, általa biztosított hardveren kerül rögzítésre a kiválasztott mellékek forgalma. Windows XP / Windows 7 operációs rendszerek támogatása. Adatbázis alapú visszakeresés, MP3 formátumba történő mentés. A telepítés után az ügyfél által történik a hangrögzítő szerver kezelése
4.	Vállalati telefonkönyv	Az ügyfél által megadott adatok a telefonokról elérhető telefonkönyvbe kerülnek.
5.	Egyedi szűrőlista	Egyedi igények szerinti szűrőlisták az egyes mellékekre.
6.	Csoportos vonalkeresés (Hunting group)	Hunting group, más néven híváselosztó csoport, a bejövő hívások a csoport mellékein oszlanak szét.
6.a	Vezetékes-mobil konvergencia	Speciális hunting csoport, ahol megadott mobiltelefonszámok viselkedhetnek mellékként, így ügyfelünk mindig elérhető marad. Alapvetően két tagú, az ügyfél vezetékes száma és egy mobilszám. Amennyiben a vezetékes szám nem elérhető, a hívások továbbítódnak a mobiltelefonszám irányába.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

7.	Hívásrészletezés	Hívásrészletezés telefonszámok szerint, tételes híváslistával és időtartamokkal.
8.	Főnök-titkár funkció	Az ügyfél titkársági készüléke fogadhat és kapcsolhat be hívásokat más mellékekre. A titkárnőhöz beérkező hívást tartásba helyezi, szól a főnökének majd a főnök "áthidalja" a titkárnői telefont.
9.	Hívásátvételi csoportok	A csoport tagjai képesek beérkező hívást átvenni másik csoporttagoktól.
9.a	Mellékfelügyelet	Speciális hívásátvételi csoport, ahol az egyik mellék képes felügyelni egy másik hívásokkal kapcsolatos tevékenységét, illetve átvenni azokat. Olyan készülékkel működik, mely rendelkezik programozható gyorsgombokkal.
10.	Többvonalas mellék	Lehetővé teszi hogy egy készülékhez több vonal, több szám tartozzék, tehát pl. 300, 301 stb mellékek, és mindegyik ugyanazon a készüléken végződik. Funkciógombos telefon szükséges a szolgáltatáshoz.
11.	Csatlakozás átkonfigurálása	A Szolgáltató külön szolgáltatásként az ügyfél kérésének megfelelően átkonfigurálja a csatlakozást.
12.	Adatváltoztatás	Az előfizető adatainak megváltoztatása.
13.	Áthelyezés	A végpont áthelyezése
14.	Szüneteltetés	A szolgáltatás szüneteltetése a törvényi feltételek szerint.
15.	Szüneteltetés feloldása	A szüneteltetés előfizetői kérésre történő feloldása.
16.	Átírás	Az előfizető megváltoztatása.
17.	Leszerelés	Az előfizetői állomás leszerelése.

Hívásnapló:

A készüléken egyszerűen elérhető hívásnaplóból az előfizető tájékozódhat a nem fogadott hívások, a tárcsázott és fogadott hívások listájáról.

Telefonzár:

Lehetőséget biztosít, hogy csak a jogosult személy használhassa a készüléket.

Hívás közbeni funkciók:

Lehetővé teszik a hívott fél számára, hogy a fogadott hívást egyedi módon kezeljék (hívás várakoztatása, átadása, stb.). Ezen esetekre egyedi zenék konfigurálása is megoldható kiegészítő szolgáltatásként.

Névtelen hívások kezelése:

Igény esetén engedélyezhető vagy tiltható szolgáltatás. Amennyiben engedélyezik, a telefon nem fogad hívást olyan számról, ahol nem engedélyezték a hívószám küldését („ismeretlen szám”). Ilyen esetben például hangbemondást kap a hívó: "hívott fél nem akar ismeretlen hívótól hívást fogadni, kérjük engedélyezze hívószáma megjelenítését".

Hívás közbeni funkciók:

A hívás során lehetőség van a hívások telefon menüből való kezelésére.

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

1.21.2 Előfizetői Hozzáférési Pont

A helyi hurkot a Szolgáltató a saját hálózatán (mikrohullámú vagy optikai összeköttetések) vagy más szolgáltatóktól bérelt összeköttetéseken keresztül biztosítja. A hozzáférési pont a megrendelőlapon előfizető által választott interfész szerint a Szolgáltató által biztosított berendezés fizikai csatlakozója.

1.22 GTS IP alapú telefonszolgáltatás

A Szolgáltató a GTS IP alapú szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

1.22.1 Szolgáltatásleírás:

A szolgáltatás IP alapú csomagkapcsolt hálózatokon keresztül valósul meg, ahol a Szolgáltató saját, vagy esetleg más telekommunikációs szolgáltató elérési hálózatán keresztül nyújtja szolgáltatását, esetleg Szolgáltató a VoIP hozzáférést a publikus interneten keresztül juttatja el az Előfizető meglévő összeköttetésén keresztül, annak fix IP címmel rendelkező eszközehez. Az Előfizető telephelyén a szolgáltatás csatlakoztatása az ott levő ügyfél tulajdonú eszközhöz (szerverhez, routerhez vagy a telefon alközpontban lévő kártyára) előfizetőnk feladata. Az eszköz biztonságos üzemeltetése – ideértve az esetleges rosszindulatú támadásokat a publikus hálózat felől – az előfizető feladata és felelőssége. Szolgáltató minden, az adott címről érkező forgalmat az előfizető forgalmának tekint és ennek megfelelően jár el. Szolgáltató ugyanakkor mindent megtesz a gyanús forgalmak detektálása és az esetleges problémák elhárítása érdekében (fraud kezelés).

A GTS IP alapú telefonszolgáltatáshoz a Szolgáltató is biztosíthatja a híváskezdeményező berendezést (telefon, speciális adapterek, router vagy más eszköz), melynek segítségével ügyfelünk hívásokat indíthat és fogadhat. Az ügyfélnél elhelyezésre kerülő eszközre csatlakozhat az előfizető berendezése (pl. telefonkészülék), vagy a Szolgáltató által biztosított IP alapú telefonkészülék használható. Az eszköz áramellátásának biztosítása az előfizető feladata, feltétele a szolgáltatás igénybe vételének! Az eszköz analóg (szabványos RJ-11 „telefoncsatlakozó”) interfésze az analóg telefonszolgáltatás átadási pontja, ehhez az ügyfél saját tulajdonú vagy bérelt eszköze csatlakozhat.

A megfelelő szolgáltatási minőség és esetleges hibaelhárítás sikeressége érdekében a Szolgáltató által telepített eszközök távoli elérését a Szolgáltató számára biztosítani kell (felhasználói oldal tűzfalak, routerek, stb. bizonyos konfigurációinak alkalmazása esetén). A szolgáltatás minősége függhet az előfizető által használt hozzáférés vonali vagy összeköttetési paramétereitől.

A Szolgáltató által nyújtott IP telefonkészülék közvetlenül használható a szolgáltatás igénybe vételére. Jellemzőjük a fejlett menürendszer és web interface, az elérhető szolgáltatások a készülékekről vezérelhetőek, kihangosíthatóak illetve headset csatlakozási lehetőséggel rendelkeznek. A készüléken használható hívásnapló, a gyorstárca, a hívások kezelése és a telefonkönyv funkciók megkönnyítik a vállalati használatot

Az alapszolgáltatás az a (korábban ún. közcélú) telefonszolgáltatás, mely az előfizetői hozzáférési pontok között lehetővé teszi a 300-3400 Hz közötti hangfrekvenciás jelek átvitelét, beszédcélú összeköttetések felépítését és fenntartását. A hívó által kezdeményezett hívás automatikusan, kezelő közreműködése nélkül valósul meg. A Szolgáltató vagy a saját számmezőjéből jelöl ki telefonszámot előfizetői részére, vagy az Előfizető által a korábbi telefonszolgáltatónál használt telefonszámok használatát (telefonszám-hordozhatóság) biztosítja.

A hangfrekvenciás jelek átvitele a Szolgáltató által nyújtott berendezésén keresztül IP alapú adatátvitellel valósulhat meg, melyhez a Szolgáltató által nyújtott berendezés által végzett kódolás segítségével képződik az átvitelre alkalmas jelfolyam. A szolgáltatás a specifikus műszaki jellemzők miatt nem alkalmas sávfeletti jelek átvitelére. Hagyományos interfészek alkalmazásakor beszédcélú szolgáltatás szempontjából az előfizető számára ezek mind használati módjukban, mind interfész szintű minőségi paramétereikben megfelelnek az interfész által definiált technológiának, hozzájuk a hagyományos készülékek csatlakoztathatók.

A tudakozó és a díjmentes segélykérő hívásokat a szolgáltató a szolgáltatásán lehetővé teszi. Az előtét- és előválasztással kapcsolatos szolgáltatások esetén a tudakozó és segélykérő szolgáltatásokat a helyi előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató teszi lehetővé.

Az előfizető készülékén hívószám kijelzés megjelenítése a műszaki megvalósíthatóságtól függ.

A szolgáltatás megfelel a **13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet** előírásainak, valamint a beszédátvitel minőségének mérését és modelljét leíró **ITU-T G.107 és G.109** -es ajánlások szerinti "jó minőségű" kategóriába eső szolgáltatásnak.

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Használható hívásirányok:

(xxvi) Nyilvános helyi telefonszolgáltatás:

A szolgáltatás helyi hívási területen (primer) belül biztosít telefon kapcsolatot az egyes előfizetők között. A szolgáltatás megkötött előfizetői szerződés alapján vehető igénybe.

A helyi hurokot a Szolgáltató a saját hálózatán (mikrohullámú vagy optikai összeköttetések) vagy részben bérelt infrastruktúráján keresztül biztosítja.

A közvetítő előválasztást és a hívásonkénti előtétválasztást a Szolgáltató az 1. mellékletben leírtak alapján biztosítja az előfizetők számára.

(xxvii) Nyilvános belföldi telefonszolgáltatás:

A szolgáltatás helyi hívási területen (primer) kívül biztosít telefon kapcsolatot az egyes előfizetők között. A szolgáltatás igénybe vehető:

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is kaphatja a Szolgáltató által biztosított számtartományból)
- közvetítő-előválasztással (szerződés alapján)
- hívásonkénti előtétválasztással (csak a közvetítő-előválasztásra szerződő előfizetők tudják igénybe venni), az előtétszám: 1514

(xxviii) Nyilvános nemzetközi telefonszolgáltatás:

A szolgáltatás a belföldi előfizetők vagy felhasználók számára nemzetközi telefon kapcsolatot biztosít. A szolgáltatás igénybe vehető:

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is a Szolgáltató által biztosított számtartományból kapja)
- közvetítő-előválasztással (szerződés alapján)
- hívásonkénti előtétválasztással (csak a közvetítő-előválasztásra szerződő előfizetők tudják igénybe venni), az előtétszám: 1514

(xxix) **Helytől független (nomadikus) számok hívása:** a 21-es előhívó számok hívásával elérhető nem helyhez kötött telefonszolgáltatás. A szolgáltatás igénybe vehető:

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is a Szolgáltató által biztosított számtartományból kapja).

(xxx) **A különleges díjazású számok (06/40, 06/51, 06/80, 06/90, 06/91) hívása:** a szolgáltatás a belföldi előfizetők vagy felhasználók számára vehető igénybe:

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is a Szolgáltató által biztosított számtartományból kapja).

Audiofix és audiotex hívások

Audiofix: belföldi, fix díjú, emeltdíjas szám szolgáltatás, amely olyan műszaki lehetőséget biztosít a tartalomszolgáltató számára, hogy az emeltdíjas, Audiofix-számon hívók részére fix díjon informatív és/vagy szórakoztató jellegű szolgáltatásokat nyújthasson.

A szolgáltatások igénybevételéért a hívásokat a hívók részére emelt tarifával számlázzuk, amely tarifa azonos mértékű: független a naptól és napszaktól, valamint a belföldi hívás helyétől!

Audiotex (perc alapú): Hívás alapú szolgáltatás alatt azt értjük, amikor az előfizető egy 90 és 91-es hívószámra kezdeményezett telefonhívással éri el a megadott szolgáltatást. Ezek a szolgáltatások lehetnek olyan szolgáltatások, melyek végződésüként az Előfizető közvetlenül és kötetlenül beszélgethet a szolgáltatóval élőszóban, illetve elérhet egy olyan központot (IVR), ahol készüléke billentyűi segítségével barangolhat a menüpontok között.

Az úgynevezett hívás alapú szolgáltatások minden esetben olyan szolgáltatást takarnak, melyek elszámolása a hívásidő tartamának megfelelően történik, azaz az Előfizető a hívásidő mértékét fizeti meg. Ez a szolgáltatás például az élőszavas tájékoztatások, interaktív kommunikáció megvalósítására alkalmas.

1.22.2 Előfizetői Hozzáférési Pont

A helyi hurokot a Szolgáltató a saját hálózatán (mikrohullámú vagy optikai összeköttetések) vagy más szolgáltatóktól bérelt összeköttetésekén keresztül biztosítja. A hozzáférési pont a megrendelőlapon előfizető által választott interfész szerint a Szolgáltató által biztosított berendezés fizikai csatlakozója.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

1.23 Nyilvános telefonszolgáltatás

A Szolgáltató a GTS Nyilvános telefonszolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

1.23.1 Szolgáltatásleírás:

A nyilvános telefonállomás olyan telefon végberendezés, melynek szolgáltatásai bárki számára, az ellenérték pénzérmével történő megfizetése esetén vehetők igénybe.

A nyilvános telefonállomásokon keresztül elérhető:

- (a) előfizetői és nyilvános állomások hívása;
- (b) ingyenes segélyhívás;
- (c) a szolgáltató által üzemeltetett hibabejelentő-szolgáltatás;
- (d) beszédalapú tudakozószolgáltatás;
- (e) visszahívhatóság.

A nyilvános telefonállomás a berendezés pénzbedobós. A szolgáltató nyilvános telefonállomásáról a segélyhívó számok (104, 105, 107 és 112), valamint a szolgáltató hibabejelentő szolgálata (814-444) díjmentesen hívhatók. A szolgáltató az állomás kapcsolási számát a felszerelés helyén jól láthatóan feltünteti.

1.24 A GTS területen elérhető üzleti telefonszolgáltatás

A Szolgáltató a GTS területen elérhető üzleti telefonszolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

1.24.1 Szolgáltatásleírás:

Az analóg hangszolgáltatás a telekommunikáció hagyományos formája. Az analóg hangcsatorna a beszédkommunikáció mellett a G3-as faxot és modemes adatkommunikációt támogatja. Az analóg szolgáltatáshoz egyetlen telefonszám kapcsolódik, amelyet a Szolgáltató saját számmezijéből oszt ki előfizetői számára, vagy igény szerint biztosítja a már meglévő szám megtartását a számhordozhatóság keretében.

Az ISDN2 szolgáltatás 2 darab hangcsatornát biztosít, melyeken keresztül két egyidejű hívás bonyolítható. A csatornák egymástól teljesen függetlenek, mind hívás-kezdeményezésre, mind bejövő hívások fogadására alkalmasak. Az ISDN2 szolgáltatás emellett támogatja a G4 faxkommunikációt. Az ISDN2 szolgáltatáshoz kapcsolódó telefonszámokat saját számmezijéből, vagy azok hordozását biztosítva nyújtjuk.

A Szolgáltató hazai és nemzetközi vezetékes- és mobil telefonszolgáltatókhoz egyaránt kapcsolódik telefon főközpontjával, biztosítva ezzel a zavartalan telefonálást minden hívásirányban. Az előfizető készüléke és a Szolgáltató telefon főközpont között a kommunikáció a Szolgáltató átvitel-technikai rendszerén keresztül zajlik, mely 24 (huszonnégy) órás távfelügyelet alatt áll, így a szolgáltatás kiváló műszaki színvonala folyamatosan biztosított.

Az ISDN2 és analóg hangszolgáltatás kapcsoló és átviteli szolgáltatást tartalmaz. A hangátvitel mellett egyéb jelek átvitelére is szolgálhat (pl. fax, adat), díjazása forgalom arányos. ISDN technológiájú szolgáltatás esetén az analóg vonalakhoz képest felmerül a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges végberendezés egyszeri díja, melyet az előfizetőnek kell megfizetnie.

Az alapszolgáltatás az a telefonszolgáltatás, mely az előfizetői hozzáférési pontok között lehetővé teszi a 300-3400 Hz közötti hangfrekvenciás jelek átvitelét, telefon összeköttetések felépítését és fenntartását. A hívó által kezdeményezett hívás automatikusan, kezelő közreműködése nélkül valósul meg.

A tudakozó és a díjmentes segélykérő hívásokat a szolgáltató a szolgáltatásán lehetővé teszi. Az előtét- és előválasztással kapcsolatos szolgáltatások esetén a tudakozó és segélykérő szolgáltatásokat a helyi előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató teszi lehetővé.

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

A szolgáltatás igénybevételével a szolgáltató kapcsoltvonali Internet szolgáltatásának elérése garantált. Közvetítőválasztás szolgáltatás igénybevétele nem lehetséges.

Az alapszolgáltatás keretében az előfizető belföldi (helyi és távolsági), nemzetközi, és mobil rádiótelefon hálózatba irányuló hívást kezdeményezhet a végponthoz csatlakozott végberendezésről.

A kiegészítő- és többletszolgáltatások a telefon-alapszolgáltatáshoz kapcsolódóan egyéb többletszolgáltatásokat nyújtanak az igénybe vevőknek.

Az igénybevétel feltételei:

A megrendelés határozott időre vagy visszavonásig kérhető.

Az igénybevétel módja:

A kiegészítő szolgáltatások külön erre a célra rendszeresített megrendelőlap alapján vehetők igénybe.

Díjazás:

A jelen pontban felsorolt kiegészítő- vagy többletszolgáltatások havidíjért vagy eseti díjért vehetők igénybe.

Hurokátengedés keretében (telefonszolgáltatás Szolgáltató területen) igénybe vett telefonszolgáltatás esetén az igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások az alábbiak:

Az analóg hangszolgáltatáshoz a következő kiegészítő- és többletszolgáltatások választhatók:

Hívószám azonosítás

Kapcsolt szám azonosítás Kapcsolt szám azonosítás letiltása állandóan

Hívásátirányítás feltétel nélkül

Nemzetközi és emeltdíjas hívások letiltása

Nemzetközi, emeltdíjas és mobil hívások letiltása

Nemzetközi, emeltdíjas és belföldi hívások letiltása

Mobil, emeltdíjas és belföldi hívások letiltása

Emeltdíjas hívások letiltása

Az ISDN2 szolgáltatáshoz a következő kiegészítő- és többletszolgáltatások választhatók:

Hívószám azonosítás

Kapcsolt szám azonosítás

Kapcsolt szám azonosítás letiltása állandóan

Hívásátirányítás "foglaltság" esetén

Hívásátirányítás "nem felel" esetén

Hívásátirányítás feltétel nélkül

Nemzetközi és emeltdíjas hívások letiltása

Nemzetközi, emeltdíjas és mobil hívások letiltása

Nemzetközi, emeltdíjas és belföldi hívások letiltása

Mobil, emeltdíjas és belföldi hívások letiltása

Emeltdíjas hívások letiltása

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Többletszolgáltatások

Hívószám azonosítás

Lehetővé teszi, hogy a hívott Előfizető a híváskezdeménnyezési információkkal együtt a hívó fél ISDN hívószám azonosítás kijelzését (CLIP) és az alcímét is megkapja. A szolgáltatásra a hívott félnek kell előfizetnie.

Kapcsoltszám-azonosítás

Lehetővé teszi a hívó fél számára, hogy egy hívás kezdeményezésekor a hálózat jelezze számára a ténylegesen kapcsolt használó hívószámát. A hívott szám és a ténylegesen kapcsolt előfizető különbözhet, például akkor, ha a hívott előfizető átirányította a hívást.

Kapcsoltszám azonosítás letiltása állandóan

A kapcsolt előfizető tartósan letiltja hívószámának kijelzését a hívónál.

Hívásátirányítás foglaltság esetén

Lehetővé teszi, hogy a szolgáltatást előfizető használónak szánt hívásokat a hálózat – a hívott foglaltsága esetén- egy előzőleg megadott másik hívószámra irányítsa. Mind a hívó, mind az előfizető, akihez a hívást átirányították lehet ISDN vagy telefon előfizető is. A szolgáltatás a kezdeményezett hívásokra nincs befolyással.

Díjazás: havi vagy egyszeri díj

Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

Hívásátirányítás „nem felel” esetén

Lehetővé teszi, hogy a szolgáltatást előfizető használónak szánt hívásokat a hálózat – „nem felel” esetén- egy előzőleg megadott másik hívószámra irányítsa. Az átirányítása feltétele, hogy a hívott előfizető egy előre definiált időtartamig nem válaszol a hívásra. Mind a hívó, mind az előfizető, akihez a hívást átirányították lehet ISDN vagy telefon előfizető is. A szolgáltatás a kezdeményezett hívásokra nincs befolyással. Előfizethető a Hívásátirányítás foglaltság esetén szolgáltatással.

Díjazás: havi vagy egyszeri díj

Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

Hívásátirányítás feltétel nélkül

Ha a használó előfizetett erre a szolgáltatásra, a hálózat minden bejövő hívást átirányít, minden külön feltétel nélkül.

Díjazás: havi vagy egyszeri díj

Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

Hívásletiltások

Az Előfizető kérésére a Szolgáltató lehetővé teszi annak megakadályozását, hogy bármilyen, vagy bizonyos fajta kimenő hívást kezdeményezzenek az Előfizető vonaláról.

A híváskorlátozás szolgáltatás nem díjcsomag függő.

A híváskorlátozás típusai:

- Nemzetközi (00)
- Belföldi távhívás (06)

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

- Mobil (06-20, 06-30, 06-70)
- Emeltdíjas hívások (06-90, 06-91)

Lehetséges hívásletiltás kombinációk:

1. Nemzetközi és emeltdíjas híváskezdeményezés letiltása;
2. Nemzetközi, emeltdíjas és mobil irányú híváskezdeményezés letiltása;
3. Nemzetközi, emeltdíjas és belföldi irányú híváskezdeményezés letiltása;
4. Mobil-, belföldi irányú és emeltdíjas híváskezdeményezés letiltása;
5. Emeltdíjas híváskezdeményezés letiltása.

További kiegészítő szolgáltatások biztosítása egyedi szerződés alapján lehetséges, kizárólag üzleti/intézményi előfizetők részére.

A szolgáltatás megfelel a **13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet** előírásainak, valamint a beszédátvitel minőségének mérését és modelljét leíró **ITU-T G.107 és G.109** -es ajánlások szerinti "jó minőségű" kategóriába eső szolgáltatásnak.

Használható hívásirányok:

(xxxi) Nyilvános helyi telefonszolgáltatás:

A szolgáltatás helyi hívási területen (primer) belül biztosít telefon kapcsolatot az egyes előfizetők között. A szolgáltatás megkötött előfizetői szerződés alapján vehető igénybe.

A helyi hurokot a Szolgáltató a saját hálózatán (mikrohullámú vagy optikai összeköttetések) vagy részben bérelt infrastruktúráján keresztül biztosítja.

A közvetítő előválasztást és a hívásonkénti előtétválasztást a Szolgáltató az 1. mellékletben leírtak alapján biztosítja az előfizetők számára.

(xxxii) Nyilvános belföldi telefonszolgáltatás:

A szolgáltatás helyi hívási területen (primer) kívül biztosít telefon kapcsolatot az egyes előfizetők között. A szolgáltatás igénybe vehető:

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is kaphatja a Szolgáltató által biztosított számtartományból)
- közvetítő-előválasztással (szerződés alapján)
- hívásonkénti előtétválasztással (csak a közvetítő-előválasztásra szerződő előfizetők tudják igénybe venni), az előtétszám: 1514

(xxxiii) Nyilvános nemzetközi telefonszolgáltatás:

A szolgáltatás a belföldi előfizetők vagy felhasználók számára nemzetközi telefon kapcsolatot biztosít. A szolgáltatás igénybe vehető:

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is a Szolgáltató által biztosított számtartományból kapja)
- közvetítő-előválasztással (szerződés alapján)
- hívásonkénti előtétválasztással (csak a közvetítő-előválasztásra szerződő előfizetők tudják igénybe venni), az előtétszám: 1514

(xxxiv) **Helytől független (nomadikus) számok hívása:** a 21-es előhívó számok hívásával elérhető nem helyhez kötött telefonszolgáltatás. A szolgáltatás igénybe vehető:

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is a Szolgáltató által biztosított számtartományból kapja).

(xxxv) **A különleges díjazású számok (06/40, 06/51, 06/80, 06/90, 06/91) hívása:** a szolgáltatás a belföldi előfizetők vagy felhasználók számára vehető igénybe:

- előfizetői szerződéssel (ebben az esetben a helyi hurok szolgáltatója a Szolgáltató, az előfizető a kapcsolási számát is a Szolgáltató által biztosított számtartományból kapja).

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Audiofix és audiotex hívások

Audiofix: belföldi, fix díjú, emeltdíjas szám szolgáltatás, amely olyan műszaki lehetőséget biztosít a tartalomszolgáltató számára, hogy az emeltdíjas, Audiofix-számon hívók részére fix díjon informatív és/vagy szórakoztató jellegű szolgáltatásokat nyújthasson.

A szolgáltatások igénybevételéért a hívásokat a hívók részére emelt tarifával számlázzuk, amely tarifa azonos mértékű: független a naptól és napszaktól, valamint a belföldi hívás helyétől!

Audiotex (perc alapú): Hívás alapú szolgáltatás alatt azt értjük, amikor az előfizető egy 90 és 91-es hívószámra kezdeményezett telefonhívással éri el a megadott szolgáltatást. Ezek a szolgáltatások lehetnek olyan szolgáltatások, melyek végződéseiként az Előfizető közvetlenül és kötetlenül beszélgethet a szolgáltatóval élőszóban, illetve elérhet egy olyan központot (IVR), ahol készüléke billentyűi segítségével barangolhat a menüpontok között.

Az úgynevezett hívás alapú szolgáltatások minden esetben olyan szolgáltatást takarnak, melyek elszámolása a hívásidő tartamának megfelelően történik, azaz az Előfizető a hívásidő mértékét fizeti meg. Ez a szolgáltatás például az élőszavas tájékoztatások, interaktív kommunikáció megvalósítására alkalmas.

1.24.2 Előfizetői Hozzáférési Pont

A helyi hurkot a Szolgáltató más szolgáltatótól bérelt fizikai rézérpár összeköttetéseken keresztül biztosítja. A hozzáférési pont a megrendelőlapon előfizető által választott interfész szerint a Szolgáltató által biztosított berendezés fizikai csatlakozója.

1.25 GTS Szép szám

A Szolgáltató a GTS Szép szám szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

1.25.1 Szolgáltatásleírás:

A **GTS Szép szám** szolgáltatás lehetővé teszi, hogy ügyfelünk igényei szerint könnyen megjegyezhető telefonszámot kérjen analóg vagy ISDN telefonvonalához.

A „**szép szám**” egy olyan kapcsolási szám, amely jellegzetes számkombinációja révén könnyen megjegyezhető a hívó fél számára, vagy a szám megrendelője számára egyéb okokból különös jelentőséggel bír.

Három kategóriáját különítjük el:

- **„Nagyon szép szám”**: egyforma, illetőleg az első számjegy kivételével egyforma számjegyekből ismétlődő sorozatokból, vagy szimmetrikus elemekből áll (pl. AAA-AAAA vagy AAA-B-AAA vagy ABBB-BBB);
- **„Szép szám”**, amelyben előfordul egyforma számjegyekből, sorozatokból illetve szimmetrikus elemekből álló kombináció, de nem a teljes számban (pl. xxx-AABB vagy X-AA-CC-DD);
- **„Egyedi szám”**, amelyet az előfizető választ ki (pl. 814-2006), esetleg ajánlhatunk is (pl. 8-14441-5)

A legkönnyebben megjegyezhetőek az úgynevezett **nagyon szép számok**, amelyek teljesen egyforma számjegyekből, vagy ismétlődő számsorozatokból állnak. A nagyon szép számok egyszeri és havi díjának minimális mértékét rögzíti a díjmelléklet, mert több igénylő esetén a szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy azokat árverés, vagy versenytárgyalás útján értékesítse

A **Szép számok** szintén elég könnyen megjegyezhetőek, azonban már nem kizárólag egyforma számjegyekből, vagy sorozatokból állnak.

Mindemellett egyedi kívánságok szerint kínálunk olyan hívószámokat is, amelyek bár nem tartoznak a fenti két csoportba, de a megrendelő számára valamilyen szempontból jelentőséggel bírnak. Ezek az úgynevezett **Egyedi számok**.

A szolgáltatás vezetékes hívószámokon túl, a belföldi zöld szám és az emeltdíjas szám szolgáltatás mellé is kérhető. Természetesen a szép számot az említett szolgáltatásokhoz tartozó számmezőkből biztosítjuk (**Színes Szép Szám**).

Díjazás:

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

A szolgáltatásnak egyszeri és havi díja van.

1.26 GTS Telekonferencia

A Szolgáltató a GTS Telekonferencia szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

Szolgáltatásleírás:

A **GTS Telekonferencia** szolgáltatás egyszerű és hatékony módja olyan telefonbeszélgetések lebonyolításának, amelyen egy időben kettőnél több fő kíván részt venni.

A **Telekonferencia** szolgáltatást azon vállalkozásoknak ajánljuk, amelyek több telephelyet működtetnek, vagy távmunkásokat foglalkoztatnak, és szeretnék hatékonyabbá tenni az egymástól földrajzilag távol dolgozó munkatársak közötti kommunikációt. A **Telekonferencia** kiváló megoldás üzleti tárgyalások lebonyolítására is, amennyiben a személyes találkozóra valamilyen okból nincs lehetőség.

A szolgáltatás igénybe vétele rendkívül egyszerű: a telekonferencia résztvevőinek egy előre egyeztetett időpontban csupán egy telefonszámot és egy megadott számsort kell tárcsáznuk, hogy bekapcsolódjanak a közös beszélgetésbe. A **GTS Telekonferenciához** egyszerre legfeljebb 30 fő tud csatlakozni.

A **Telekonferencia** szolgáltatás bármilyen TONE üzemmódra alkalmas telefonkészülékről, elérhető. A rendszer maximális rugalmasságának köszönhetően akár más-más földrészen tartózkodó beszélgetőpartnerek is könnyen, gyorsan és egyszerűen bonyolíthatják le megbeszéléseiket. A szolgáltatás bármely telefonhálózatból elérhető, mely a nemzetközi publikus telefonhálózathoz csatlakozik.

A konferencia megnyitása és kezelése a konferencia "elnök" (adminisztrátor) feladata. Amennyiben az elnök a konferenciát megnyitotta, a résztvevők bármikor bekapcsolódhatnak a beszélgetésbe a konferencia hívószámát tárcsázva.

Díjszabás:

A GTS Telekonferencia átalánydíjas szolgáltatás, amelynek havidíja van.

A megrendelést követően a Szolgáltató az igénybevevő számára egy konferencia hívószámot, kizárólagos használatú konferenciakódot esetleg adminisztrátori PIN kódot biztosít, amelynek segítségével a nap bármely szakában tetszőleges számú konferenciabeszélgetés folytatható, időbeli korlátozás nélkül.

A havidíjon túl a beszélgetések után a konferencia résztvevői a hívás díját saját távközlési szolgáltatójuknál egyenlítik ki.

1.27 GTS VirtualFax

A Szolgáltató a GTS Virtualfax szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

1.27.1 Szolgáltatásleírás:

A GTS VirtualFax szolgáltatás lehetőséget nyújt arra, hogy faxot fogadjunk és küldjünk email postafiókunk segítségével. A VirtualFax helyettesíti a hagyományos faxkészüléket, önállóan kezeli a beérkező és küldött telefaxokat.

VirtualFax csomag: ügyfelünk a szolgáltatáshoz a Szolgáltató által kijelölt telefonszámot használhatnak, de van lehetőség hordozott telefonszámuk használatára is. Igény szerint használható színes szám, esetleg egyedi, szép szám is, mely szolgáltatásokat a Szolgáltató szintén biztosítja.

Fax fogadása:

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

A bárhonnan is küldött, fogadott telefaxok azonnal a megadott e-mail címre vagy címekre érkeznek. Az e-mail tartalmazza a küldő telefonszámát, a vétel időpontját és csatolt PDF file-ként természetesen magát a fax dokumentumot.

Fax küldése:

A küldeni kívánt fax dokumentumot email törzsszöveggként, vagy egy e-mailhez csatoltan lehet továbbítani. Az e-mail címzettjét a telefonszám alapján kell megadni, formátuma: *telefonszam_nemzetkozi_formatumban@virtualfax.gts.hu* (például: 36123456781@virtualfax.gts.hu). A küldendő anyag feldolgozásáról a rendszer értesítést küld, a sikeres illetve sikertelen küldésről szintén. Sikeres küldés esetén ellenőrizhető az elküldött dokumentum is.

Egy számra akár több, több oldalas dokumentum is küldhető így, az oldalak száma a küldeni kívánt dokumentumtól függ. Elsődlegesen a PDF formátum támogatott (*.pdf). Használható formátumok még az OpenOffice Writer és Calc, illetve Microsoft Word és Excel dokumentumok, ezen formátumok esetében a konvertálás során a küldendő anyag formátuma egyes esetekben megváltozhat.

Hasonlóan a hagyományos fax készülékekhez a virtuális fax készülék által küldött dokumentumok esetén is továbbításra kerül a fejléc (TSI), mely szöveges formátumú, angol karaktereket tartalmazó (ékezet nélküli) információ lehet.

A virtuális fax opcionális kényelmi funkcióként elkészíti és továbbítja a fax előlapot, mely magyar vagy angol nyelvű lehet. Az alapbeállítás a szolgáltatás megrendelésekor megválasztható, de emellett az egyes küldések során ez a tárgy mezőben elhelyezett tagekkel állítható. Az alapbeállítás – a megrendelőlapon történő specifikáció hiányában – az előlap elhagyása.

A fax továbbítása telefonhívásnak számít, amiért az ügyfél a Szolgáltató -nél kapott megfelelő díjcsomagja alapján hívásdíjat fizet, a szolgáltatásnak más használati felára nincsen. A továbbítás után a küldő egy nyugtázási riportot kap válasz e-mailként. Sikertelen küldés esetén 3 alkalommal újra próbálkozik a szerver, az üzenetküldés sikerességéről email üzenetben értesíti a küldőt.

A szolgáltatás műszaki adatai

Megnevezés	Jellemző
Szolgáltatás	Fax -> email; email -> fax
Küldő email cím	Címenként a faxeszámhoz megadandó
Fogadó email cím	Címenként a faxeszámhoz megadandó
Fejléc (TSID)	ékezet nélküli karakterek megadhatóak
Borítólapp	Elhagyható, vagy magyar, angol nyelvű lehet
Javasolt formátum	.pdf
Elfogadható formátumok	.csv; .odt; .ott; .uot; .ods; .ots; .xml; .xlw; .xls; .xlsx; .doc; .docx
Szolgáltatás elérhetősége	Dedikált fax számon, illetve emailben

1.28 GTS Értéknövelt szolgáltatások

A Szolgáltató a GTS Értéknövelt szolgáltatások értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

1.28.1 Híváselosztó csoport

1. Szolgáltatás leírása

A szolgáltatás központi számára beérkező hívásokat a kiválasztott algoritmus alapján leosztja a csoportba bejelentkezett felhasználók készülékeire, illetve az előre definiált időzítések alapján továbblépteti a hívást, amennyiben a hívást nem válaszolják meg.

A cél, hogy minden bejövő hívás megválaszolásra kerüljön, ne legyen elveszett bejövő hívás.

A szolgáltatáshoz 2 funkciózene vagy hangbemondás tartozhat:

- Minden kezelő foglalt (onHold)
- Munkaidőn kívüli hívás (Closure)

A „Closure” funkciózene akkor aktivizálódik, ha a minden felhasználó kijelentkezett a szolgáltatásból.

Választható elosztási algoritmusok:

- Fix sorrend mindig előre meghatározott sorrendben megy végig a csoporttagokon, és az első szabad kapja a hívást
- Körkörös
- Véletlenszerű
- Legtöbbet szabad az utolsó bejelentkezés óta
- Legtöbbet szabad az utolsó hívás óta
- Párhuzamos minden bejelentkezett felhasználónál csörög
- Legkevesebbet szabad az utolsó hívás óta

2. A szolgáltatás működése Thomson telefonról

A készülék leírása szerint, a menüből lehet be és kijelentkezni a híváselosztó csoportba.

3. A szolgáltatás működése Cisco telefonról

Úgynevezett „vezérlőkódokkal” lehet a be és kijelentkezéseket aktiválni, melyeket a telefonon kell tárcsázni. A funkció sikeres aktiválást egy szövegbemondás erősíti meg.

3.1. Belépés:

*941*PIN*Híváselosztó csoport száma#

3.2. Kilépés:

#94*Személyes PIN KÓD #

3.3. Pin kód váltás:

*94*régi PIN*Új PIN* Híváselosztó csoport száma#

3.4. Állapot ellenőrzése:

*#94*PIN kód#

1.28.2 Virtual IVR

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

A Szolgáltató felhőalapú, intelligens szolgáltatása, mely során az előfizető telefonszámára érkező hívások egy automata híváskezelő rendszerben kerülnek végződtetésre.

A hívásokat az előfizető igényei alapján összeállított menürendszer és hangbemondások ezzel hatékonyan kezelik, a hívó fél pedig telefonjai nyomógombjai segítségével navigálhat a menüpontok között.

IVR funkciói:

- Nem kell új ügyfélkapcsolati számot bevezetnie a piacra, meglévő vezetékes hívószámait továbbra is központi számként használhatja.
- Beruházás nélkül alkalmazhatja olyan esetekben is, ahol nincs alközpont, vagy az alközpontja korlátozott IVR funkciókkal rendelkezik.
- Több telephelyet is be tud vonni egy nagy IVR rendszerbe pluszberuházás nélkül.
- Kollegái munkabeosztásához igazíthatja a híváskezelést.

1.28.3 Hangbemondás

A Szolgáltató felhőalapú, intelligens szolgáltatása, mely során az előfizető telefonszámára érkező hívásoknak automatikusan egy előre rögzített hanganyag kerül lejátszásra, tájékoztatva ezzel a hívó felet különböző eseményekről (pl. telefonszám változás, rendkívüli esemény, előzetes értesítés). A szolgáltatás nem igényel beruházást az előfizető részéről, a szolgáltatást a Szolgáltató adatközpontjában elhelyezett magas rendelkezésre állású szerverek biztosítják.

A bejátszásra kerülő hanganyag lehet akár automata által generált, akár egyedi, rögzített hanganyag.

A hangbemondás bejátszását követően a megrendelő a következő eseményekből választhat:

- A hívás bontása
- A hívás végződtetése a megadott telefonszámon.

1.28.4 Voice to Email

A Szolgáltató felhőalapú, intelligens szolgáltatása, mely során az előfizető telefonszámára érkező, de nem megválaszolt hívásokat a Szolgáltató adatközpontjában üzemeltetett hangposta rendszer kezeli le. Az rögzített üzenetet ezután „wav” formátumban, email formában továbbításra kerül az előfizető előre megadott email címére.

A szolgáltatáshoz kapcsolódó standard üdvözlő szöveg helyett az előfizetőnek lehetősége egyedi üdvözlő bemondással értesíteni a hívó felet a hangposta rendszerbe történő kapcsoláskor.

A rögzített üzenetek a Szolgáltató szerverén nem kerülnek tárolásra, azok az email elküldését követően törlődnek.

A szolgáltató az email sikeres fogadásáért nem vállal felelősséget.

2 Szolgáltatások minőségi mutatói

A 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet 12.§ (1) bekezdésében meghatározott hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei minden jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatás esetén:

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

- a) Az adott szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének az előfizetői szerződés létrejöttétől számított, a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában vállalt határideje 15 nap.
- b) A lefolytatott hibaelhárításnak a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő határideje 72 óra.
- c) A bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő határideje 15 nap.
- d) A szolgáltatások rendelkezésre állása szolgáltatástól függően éves vagy havi időtartamban értendő.
- e) A szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén 55%.
- Az SLA PLUS és SLA TOP kiegészítő szolgáltatások abban az esetben vehetők igénybe, ha a kiépített alapszolgáltatás redundáns technológiával valósul meg.

2.1 GTS Ethernet Line és GTS Smart Ethernet

Szolgáltató az egyes szolgáltatásait a vonatkozó nemzetközi ajánlások és szabványok alapján (ITU-TM 2100 illetve M2101) telepíti, illetve üzemelteti.

A Szolgáltató Ethernet Line szolgáltatás SLA paraméterei az alábbi jellemzőkre terjed ki:

- Szolgáltatás **várható** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás **tényleges** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás rendelkezésre állása;
- Maximális hibaelhárítási idő;
- Szolgáltatás minőségi paraméterei.

2.1.1 Szolgáltatás várható kiépítési ideje

Felek a megrendelőlapon rögzítik, hogy a megrendeléstől, illetve a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezésétől számítva milyen hosszú határidőn belül fogja a Szolgáltató várhatóan kiépíteni a kommunikációs összeköttetést, ha egyéb műszaki akadály azt nem gátolja. Ha a felek másképp nem állapodnak meg, akkor az alábbi határidők alkalmazandóak.

Elérési technológia	Szolgáltatás várható kiépítési ideje (nap)
Bérelt vonal	15

A várható kiépítési idő betartására a Szolgáltató nem vállal kötelezettséget.

2.1.2 Szolgáltatás tényleges kiépítési ideje

A szolgáltató a helyszíni felmérés alkalmával megvalósíthatósági vizsgálatot végez, amely vizsgálat egy része a előfizető telephelyén történhet. A vizsgálatot végző személy(ek) számára az előfizetőnek kell biztosítani a felméréndő helyszínrő történő bejutást.

A megvalósíthatósági vizsgálatot követően a szolgáltató meghatározza a Szolgáltatás tényleges kiépítési idejét. A tényleges kiépítési időtartam meghosszabbodik az előfizetőnek felróható okok miatti (pl. hibás adatszolgáltatás, bejutás meghiúsulása, mikrohullámú átvitel esetén a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezése) késedelem időtartamával.

2.1.3 Szolgáltatás rendelkezésre állása

A Ethernet Line szolgáltatást a szolgáltató elérhetőnek tekinti, ha a két különböző végpontja képes kommunikálni egymással és a keletkezett adatforgalom a végponti eszköz megfelelő interfészein mérhető.

Az egyes SLA szintek rendelkezésre állásának alapértékeit a következő táblázat tartalmazza:

2013. 04.01-ig értékesített szolgáltatás esetén:SLA szint	Éves rendelkezésre állás
Standard	99,5%
Plus	99.7%
Top	99.9%

2013.04.01 után értékesített szolgáltatás esetén:

Garantált paraméter	SLA DSL	SLA Optimum	SLA Premium
Havi rendelkezésre állás	99,0%	99,5%	99,99%

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

A Szolgáltatás rendelkezésre állása a Szolgáltatás tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartamnak az aránya. Számítás módja az alábbi formula alapján történik:

$$\text{RENDELKEZÉSREÁLLÁS} = \frac{(TS - TN)}{TS} * 100\%$$

Ahol:

TS = Szolgáltatási időtartam

TN = Szolgáltatás-kiesés időtartama

Az időtartamok teljes perc(ek) alapján kerülnek összegzésre, a százalékos értékek pedig két tizedes jegy kerekítéssel kerülnek megadásra.

A Szolgáltatás nem elérhető, ha a Szolgáltatás igénybe vételével adatátvitel nem valósítható meg, kivéve az alábbi eseteket, amelyek nem számíthatók bele a Szolgáltatás kiesés időtartamába:

- Tervezett karbantartás időtartama;
- Szolgáltató érdekkörén (hálózatán) kívüli esemény;
- Előfizető által elismerten nem a Szolgáltató által okozott hiba elhárításának időtartama;
- Előfizető érdekkörében bekövetkező okból történő szolgáltatás-kiesés.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az előfizető telephelyén lévő Szolgáltatás Hozzáférési Pontot követő belső kábelezés minőségére, így e kábelszakasz meghibásodásából okozott szolgáltatás-kiesések nem számíthatók bele a Szolgáltatás kiesés időtartamába.

A Szolgáltatás kiesés időtartama az Előfizető hibabejelentésének rögzítésétől számított, a Szolgáltatás ismételt hibamentes működése között eltelt időtartam.

A hibajelenség megszüntetéséről a szolgáltató értesíti az előfizetőt. A Szolgáltatás ismételt működésről az előfizető értesítettnek tekinthető, ha a Szolgáltató az Előfizető elérését a szerződésben megjelölt kapcsolattartó e-mail címén és telefonszámán megkísérelte.

2.1.4 Maximális hibaelhárítási idő

A Szolgáltatással kapcsolatosan felmerülő hibák elhárítása folyamatosan, 7*24 órában történik.

2013. 04.01-ig értékesített szolgáltatás esetén:

Garantált paraméter	SLA STANDARD	SLA PLUS	SLA TOP
Maximális hibaelhárítási idő	24 óra	12 óra	4 óra

2013.04.01

után értékesített szolgáltatás esetén:

Garantált paraméter	SLA DSL	SLA Optimum	SLA Premium
Maximális hibaelhárítási idő	24 h	8 h	4 h

2.1.5 A szolgáltatás egyedi szolgáltatásminőségi követelményei

A Szolgáltató a bérelt vonali szolgáltatását, az alábbi egyedi szolgáltatásminőségi paraméterekkel szolgáltatja.

A szolgáltatás lefedettségi területén, alábbi minőségi paramétereit legmagasabb szinten tartsa:

- **MFD (Mean Frame Delay)** egyirányú késleltetés.
- **IFDV (Inter-Frame Delay Variation)** – MEF (Metro Ethernet Forum) által meghatározott specifikáció alapján MEF 26.1.
- **FLR (Frame Loss Ratio)** Keretvesztési arány.
- **Belföldön,**
- **Regionális hálózatban,** Magyarország, Cseh Köztársaság, Szlovákia, Románia, Lengyelország területén megvalósított összeköttetések esetén.

Prioritási osztály	Minőségi paraméter	Belföldön	Regionális hálózatban
--------------------	--------------------	-----------	-----------------------

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

A	Real time	FLR (percent)	≤0,025%	≤0,025%
		IFDV (ms)	≤10ms	≤10ms
		MFD (ms)	≤40ms	≤50ms
Business	Business	FLR (percent)	≤0,025%	≤0,025%
		IFDV (ms)	≤20	≤20
		MFD (ms)	≤40ms	≤50ms
Standard	Standard	FLR (percent)	≤0,1%	≤0,1%
		IFDV (ms)	-	-
		MFD (ms)	≤50ms	≤60ms

fenti paraméterek két végpont közötti (UNI-UNI, UNI-NNI, NNI-NNI) egyirányú átvitel esetére vonatkoznak. Egy prioritás osztály (COS) alkalmazása esetén a Business osztályra vonatkozó paraméterek érvényesek.

A GTS Ethernet Line szolgáltatás hibás működésének minősül, amennyiben az előfizető részéről a szolgáltatás minőségi paramétereivel kapcsolatos hibabejelentés történik, és az a Szolgáltató részéről is megállapításra kerül.

A szolgáltatás minőségi paramétere az alábbi feltételek teljesülése esetén értelmezhető:

- A kommunikációban résztvevő végpontokra szolgáltatás lefedettségi területén üzemelnek.
- A végpontok sávszélesség kihasználtsága nem lépi túl a rendelkezésre álló sávszélesség 95%-át.
- A mérés 512 bájtós keretekkel történik.
- MFD, IFDV, keretvesztés adatok meghatározásához használt OAM keretek azonos időközönként, időbélyeggel ellátva kerülnek elküldésre.
- A mérés ideje 60 perc – amely időtartam alatt gyűjtött adatok kerülnek felhasználásra a kívánt intervallumra vonatkozó számításokhoz.

2013. 04.01-ig értékesített szolgáltatás esetén: Hozzáférési sebességek	Keretvesztési arány
< 2 Mbps	< 0,1%
2 Mbps-100Mbps	< 0,01%
100Mbps <	< 0,001%

A fenti paraméterek teljesülése kizárólag, közvetlenül a Szolgáltatás Hozzáférési Pontokon végrehajtott, 24 órás, folyamatos (az adott sávszélességen 1500 byte-os Ethernet II keretek továbbításával), műszeres méréssel ellenőrizhető. Amennyiben a hibabejelentést követő 24 órás folyamatos mérés alapján a keretvesztési arány jobb, mint a fenti táblázatban feltüntetett (az adott sávszélességhez tartozó) értékek, a Szolgáltatás megfelelőnek minősül a hibabejelentés időpontjától.

Amennyiben a hibabejelentést követő 24 órás folyamatos mérés eredménye rosszabb, mint a fenti táblázatban feltüntetett (az adott sávszélességhez tartozó) értékek, a szolgáltatás nem megfelelőnek minősül a hibabejelentés időpontjától és a hibajegy lezárását követően a vonatkozó SLA paraméterek alapján történik az elszámolás.

2.2 GTS Ethernet VPN

Szolgáltató az egyes szolgáltatásait a vonatkozó nemzetközi ajánlások és szabványok alapján (ITU-TM 2100 illetve M2101) telepíti, illetve üzemelteti.

A Szolgáltató Ethernet VPN szolgáltatás SLA paramétere az alábbi jellemzőkre terjed ki:

- Szolgáltatás **várható** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás **tényleges** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás rendelkezésre állása;

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

- Maximális hibaelhárítási idő;
- Szolgáltatás minőségi paraméterei.

2.2.1 Szolgáltatás várható kiépítési ideje

Felek a megrendelőlapon rögzítik, hogy a megrendeléstől, illetve a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezésétől számítva milyen hosszú határidőn belül fogja a Szolgáltató várhatóan kiépíteni a kommunikációs összeköttetést, ha egyéb műszaki akadály azt nem gátolja. Ha a felek másképp nem állapodnak meg, akkor az alábbi határidők alkalmazandóak.

Elérési technológia	Szolgáltatás várható kiépítési ideje (nap)
Bérelt vonal	15

A várható kiépítési idő betartására a Szolgáltató nem vállal kötelezettséget.

2.2.2 Szolgáltatás tényleges kiépítési ideje

A szolgáltató a helyszíni felmérés alkalmával megvalósíthatósági vizsgálatot végez, amely vizsgálat egy része a előfizető telephelyén történhet. A vizsgálatot végző személy(ek) számára az előfizetőnek kell biztosítani a felmérendő helyszínrő történő bejutást.

A megvalósíthatósági vizsgálatot követően a szolgáltató meghatározza a Szolgáltatás tényleges kiépítési idejét. A tényleges kiépítési időtartam meghosszabbodik az előfizetőnek felróható okok miatti (pl. hibás adatszolgáltatás, bejutás meghiúsulása, mikrohullámú átvitel esetén a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezése) késedelem időtartamával.

2.2.3 Szolgáltatás rendelkezésre állása

Az Ethernet VPN szolgáltatást a szolgáltató elérhetőnek tekinti, ha a két különböző végpontja képes kommunikálni egymással és a keletkezett adatforgalom a végponti eszköz megfelelő interfészein mérhető.

Az egyes SLA szintek rendelkezésre állásának alapértékeit a következő táblázat tartalmazza:

2013.04.01 után értékesített szolgáltatás esetén:

Garantált paraméter	SLA DSL	SLA Optimum	SLA Premium
Havi rendelkezésre állás	99,0%	99,5%	99,99%

2013. 04.01-ig értékesített szolgáltatás esetén:

SLA szint	Éves rendelkezésre állás
Standard	99,5%
Plus	99.7%
Top	99.9%

A Szolgáltatás rendelkezésre állása a Szolgáltatás tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartamnak az aránya. Számítás módja az alábbi formula alapján történik:

$$RENDELKEZÉSREÁLLÁS = \frac{(TS - TN)}{TS} * 100\%$$

Ahol:

TS = Szolgáltatási időtartam

TN = Szolgáltatás-kiesés időtartama

Az időtartamok teljes perc(ek) alapján kerülnek összegzésre, a százalékos értékek pedig két tizedes jegy kerekítéssel kerülnek megadásra.

A Szolgáltatás nem elérhető, ha a Szolgáltatás igénybe vételével adatátvitel nem valósítható meg, kivéve az alábbi eseteket, amelyek nem számíthatók bele a Szolgáltatás kiesés időtartamába:

- Tervezett karbantartás időtartama;
- Szolgáltató érdekkörén (hálózatán) kívüli esemény;
- Előfizető által elismerten nem a Szolgáltató által okozott hiba elhárításának időtartama;
- Előfizető érdekkörében bekövetkező okból történő szolgáltatás-kiesés.

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az előfizető telephelyén lévő Szolgáltatás Hozzáférési Pontot követő belső kábelezés minőségére, így e kábelszakasz meghibásodásából okozott szolgáltatás-kiesések nem számítandók bele a Szolgáltatás kiesés időtartamába.

A Szolgáltatás kiesés időtartama az Előfizető hibabejelentésének rögzítésétől számított, a Szolgáltatás ismételt hibamentes működése között eltelt időtartam.

A hibajelenség megszűntetéséről a szolgáltató értesíti az előfizetőt. A Szolgáltatás ismételt működésről az előfizető értesítettnek tekinthető, ha a Szolgáltató az Előfizető elérését a szerződésben megjelölt kapcsolattartó e-mail címén és telefonszámán megkísérelte.

2.2.4 Maximális hibaelhárítási idő

A Szolgáltatással kapcsolatosan felmerülő hibák elhárítása folyamatosan, 7*24 órában történik.

2013.04.01 után értékesített szolgáltatás esetén:

2013. ig	Garantált paraméter	SLA DSL	SLA Optimum	SLA Premium	04.01-
	Maximális hibaelhárítási idő	24 h	8 h	4 h	

értékesített szolgáltatás esetén:

Garantált paraméter	SLA STANDARD	SLA PLUS	SLA TOP	2.2.5 A szolgáltatás egyedi
Maximális hibaelhárítási idő	24 óra	12 óra	4 óra	

szolgáltatásminőségi követelményei

A Szolgáltató a bérelt vonali szolgáltatását, az alábbi egyedi szolgáltatásminőségi paraméterekkel szolgáltatja.

2013.04.01 után értékesített szolgáltatás esetén:

A szolgáltatás lefedettségi területén, alábbi minőségi paramétereit legmagasabb szinten tartsa:

- **MFD (Mean Frame Delay)** egyirányú késleltetés.
- **IFDV (Inter-Frame Delay Variation)** – MEF (Metro Ethernet Forum) által meghatározott specifikáció alapján MEF 26.1.
- **FLR (Frame Loss Ratio)** Keretvesztési arány.
- **Belföldön,**
- **Regionális hálózatban,** Magyarország, Cseh Köztársaság, Szlovákia, Románia, Lengyelország területén megvalósított összeköttetések esetén.

Prioritási osztály	Minőségi paraméter	Belföldön	Regionális hálózatban
Real time	FLR (percent)	≤0,025%	≤0,025%
	IFDV (ms)	≤10ms	≤10ms
	MFD (ms)	≤40ms	≤50ms
Business	FLR (percent)	≤0,025%	≤0,025%
	IFDV (ms)	≤20	≤20
	MFD (ms)	≤40ms	≤50ms
Standard	FLR (percent)	≤0,1%	≤0,1%
	IFDV (ms)	-	-
	MFD (ms)	≤50ms	≤60ms

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

A fenti paraméterek két végpont közötti (UNI-UNI, UNI-NNI, NNI-NNI) egyirányú átvitel esetére vonatkoznak. Egy prioritás osztály (COS) alkalmazása esetén a Business osztályra vonatkozó paraméterek érvényesek.

A GTS Ethernet Line szolgáltatás hibás működésűnek minősül, amennyiben az előfizető részéről a szolgáltatás minőségi paramétereivel kapcsolatos hibabejelentés történik, és az a Szolgáltató részéről is megállapításra kerül.

A szolgáltatás minőségi paraméterei az alábbi feltételek teljesülése esetén értelmezhetők:

- A kommunikációban résztvevő végpontokra szolgáltatás lefedettségi területén üzemelnek.
- A végpontok sávszélesség kihasználtsága nem lépi túl a rendelkezésre álló sávszélesség 95%-át.
- A mérés 512 bájtos keretekkel történik.
- MFD, IFDV, keretvesztés adatok meghatározásához használt OAM keretek azonos időközönként, időbélyeggel ellátva kerülnek elküldésre.
- A mérés ideje 60 perc – amely időtartam alatt gyűjtött adatok kerülnek felhasználásra a kívánt intervallumra vonatkozó számításokhoz.

2013. 04.01-ig értékesített szolgáltatás esetén: Hozzáférési sebességek	Keretvesztési arány
< 2 Mbps	< 0,1%
2 Mbps-100Mbps	< 0,01%
100Mbps <	< 0,001%

A fenti paraméterek teljesülése kizárólag, közvetlenül a Szolgáltatás Hozzáférési Pontokon végrehajtott, 24 órás, folyamatos (az adott sávszélességen 1500 byte-os Ethernet II keretek továbbításával), műszeres méréssel ellenőrizhető. Amennyiben a hibabejelentést követő 24 órás folyamatos mérés alapján a keretvesztési arány jobb, mint a fenti táblázatban feltüntetett (az adott sávszélességhez tartozó) értékek, a Szolgáltatás megfelelőnek minősül a hibabejelentés időpontjától.

Amennyiben a hibabejelentést követő 24 órás folyamatos mérés eredménye rosszabb, mint a fenti táblázatban feltüntetett (az adott sávszélességhez tartozó) értékek, a szolgáltatás nem megfelelőnek minősül a hibabejelentés időpontjától és a hibajegy lezárását követően a vonatkozó SLA paraméterek alapján történik az elszámolás.

2.3 GTS Media Line

Szolgáltató az egyes szolgáltatásait a vonatkozó nemzetközi ajánlások és szabványok alapján (ITU-TM 2100 illetve M2101) telepíti, illetve üzemelteti.

A Szolgáltató Media Line szolgáltatás SLA paraméterei az alábbi jellemzőkre terjed ki:

- Szolgáltatás **várható** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás **tényleges** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás rendelkezésre állása;
- Maximális hibaelhárítási idő;
- Szolgáltatás minőségi paraméterei.

2.3.1 Szolgáltatás várható kiépítési ideje

Felek a megrendelőlapon rögzítik, hogy a megrendeléstől, illetve a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezésétől számítva milyen hosszú határidőn belül fogja a Szolgáltató várhatóan kiépíteni a kommunikációs összeköttetést, ha egyéb műszaki akadály azt nem gátolja. Ha a felek másképp nem állapodnak meg, akkor az alábbi határidők alkalmazandóak.

Elérési technológia	Szolgáltatás várható kiépítési ideje (nap)
Bérelt vonal	15

A várható kiépítési idő betartására a Szolgáltató nem vállal kötelezettséget.

2.3.2 Szolgáltatás tényleges kiépítési ideje

A szolgáltató a helyszíni felmérés alkalmával megvalósíthatósági vizsgálatot végez, amely vizsgálat egy része a előfizető telephelyén történhet. A vizsgálatot végző személy(ek) számára az előfizetőnek kell biztosítani a felméréndő helyszínre történő bejutást.

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

A megvalósíthatósági vizsgálatot követően a szolgáltató meghatározza a Szolgáltatás tényleges kiépítési idejét. A tényleges kiépítési időtartam meghosszabbodik az előfizetőnek felróható okok miatt (pl. hibás adatszolgáltatás, bejutás meghiúsulása, mikrohullámú átvitel esetén a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezése) késedelem időtartamával.

2.3.3 Szolgáltatás rendelkezésre állása

A GTS Media Line szolgáltatást a szolgáltató elérhetőnek tekinti, ha a két különböző végpontja képes kommunikálni egymással és a keletkezett adatforgalom a végponti eszköz megfelelő interfészein mérhető.

Az egyes SLA szintek rendelkezésre állásának alapértékeit a következő táblázat tartalmazza:

2013.04.01 után értékesített szolgáltatás esetén:

Garantált paraméter	SLA Optimum	SLA Premium
Havi rendelkezésre állás	99,5%	99,99%

2013. 04.01-ig értékesített szolgáltatás esetén:

SLA szint	Éves rendelkezésre állás
Standard	99,5%
Plus	99,7%
Top	99,9%

A Szolgáltatás rendelkezésre állása a Szolgáltatás tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartamnak az aránya. Számítás módja az alábbi formula alapján történik:

$$RENDELKEZÉSREÁLLÁS = \frac{(TS - TN)}{TS} * 100\%$$

Ahol:

TS = Szolgáltatási időtartam

TN = Szolgáltatás-kiesés időtartama

Az időtartamok teljes perc(ek) alapján kerülnek összegzésre, a százalékos értékek pedig két tizedes jegy kerekítéssel kerülnek megadásra.

A Szolgáltatás nem elérhető, ha a Szolgáltatás igénybe vételével adatátvitel nem valósítható meg, kivéve az alábbi eseteket, amelyek nem számítandók bele a Szolgáltatás kiesés időtartamába:

- Tervezett karbantartás időtartama;
- Szolgáltató érdekkörén (hálózatán) kívüli esemény;
- Előfizető által elismerten nem a Szolgáltató által okozott hiba elhárításának időtartama;
- Előfizető érdekkörében bekövetkező okból történő szolgáltatás-kiesés.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az előfizető telephelyén lévő Szolgáltatás Hozzáférési Pontot követő belső kábelezés minőségére, így e kábelszakasz meghibásodásából okozott szolgáltatás-kiesések nem számítandók bele a Szolgáltatás kiesés időtartamába.

A Szolgáltatás kiesés időtartama az Előfizető hibabejelentésének rögzítésétől számított, a Szolgáltatás ismételt hibamentes működése között eltelt időtartam.

A hibajelenség megszűntetéséről a szolgáltató értesíti az előfizetőt. A Szolgáltatás ismételt működésről az előfizető értesítettnek tekinthető, ha a Szolgáltató az Előfizető elérését a szerződésben megjelölt kapcsolattartó e-mail címén és telefonszámán megkísérelte.

2.3.4 Maximális hibaelhárítási idő

A Szolgáltatással kapcsolatosan felmerülő hibák elhárítása folyamatosan, 7*24 órában történik.

2013.04.01 után értékesített szolgáltatás esetén:

Garantált paraméter	SLA Optimum	SLA Premium
Maximális hibaelhárítási idő	8 h	4 h

2013. 04.01-ig
szolgáltatás esetén:

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

értékesített

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Garantált paraméter	SLA STANDARD	SLA PLUS	SLA TOP
Maximális hibaelhárítási idő	24 óra	12 óra	4 óra

2.3.5 A szolgáltatás egyedi szolgáltatásminőségi követelményei

A Szolgáltató a bérelt vonali szolgáltatását, az alábbi egyedi szolgáltatásminőségi paraméterekkel szolgáltatja. 2013.04.01 után értékesített szolgáltatás esetén:

A szolgáltatás lefedettségi területén, alábbi minőségi paramétereit legmagasabb szinten tartsa:

- **MFD (Mean Frame Delay)** egyirányú késleltetés.
- **IFDV (Inter-Frame Delay Variation)** – MEF (Metro Ethernet Forum) által meghatározott specifikáció alapján MEF 26.1.
- **FLR (Frame Loss Ratio)** Keretvesztési arány.
- **Belföldön,**
- **Regionális hálózatban,** Magyarország, Cseh Köztársaság, Szlovákia, Románia, Lengyelország területén megvalósított összeköttetések esetén.

Prioritási osztály	Minőségi paraméter	Belföldön	Regionális hálózatban
Real time	FLR (percent)	≤0,025%	≤0,025%
	IFDV (ms)	≤10ms	≤10ms
	MFD (ms)	≤40ms	≤50ms
Business	FLR (percent)	≤0,025%	≤0,025%
	IFDV (ms)	≤20	≤20
	MFD (ms)	≤40ms	≤50ms
Standard	FLR (percent)	≤0,1%	≤0,1%
	IFDV (ms)	-	-
	MFD (ms)	≤50ms	≤60ms

A fenti paraméterek két végpont közötti (UNI-UNI, UNI-NNI, NNI-NNI) egyirányú átvitel esetére vonatkoznak. Egy prioritás osztály (COS) alkalmazása esetén a Business osztályra vonatkozó paraméterek érvényesek.

A GTS Ethernet Line szolgáltatás hibás működésűnek minősül, amennyiben az előfizető részéről a szolgáltatás minőségi paramétereivel kapcsolatos hibabejelentés történik, és az a Szolgáltató részéről is megállapításra kerül.

A szolgáltatás minőségi paramétereit az alábbi feltételek teljesülése esetén értelmezhetők:

- A kommunikációban résztvevő végpontokra szolgáltatás lefedettségi területén üzemelnek.
- A végpontok sávszélesség kihasználtsága nem lépi túl a rendelkezésre álló sávszélesség 95%-át.
- A mérés 512 bájtos keretekkel történik.
- MFD, IFDV, keretvesztés adatok meghatározásához használt OAM keretek azonos időközönként, időbélyeggel ellátva kerülnek elküldésre.
- A mérés ideje 60 perc – amely időtartam alatt gyűjtött adatok kerülnek felhasználásra a kívánt intervallumra vonatkozó számításokhoz.

2013. 04.01-ig értékesített szolgáltatás esetén:

Hozzáférési sebességek	Keretvesztési arány
< 2 Mbps	< 0,1%
2 Mbps-100Mbps	< 0,01%
100Mbps <	< 0,001%

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

A fenti paraméterek teljesülése kizárólag, közvetlenül a Szolgáltatás Hozzáférési Pontokon végrehajtott, 24 órás, folyamatos (az adott sávszélességen 1500 byte-os Ethernet II keretek továbbításával), műszeres mérés ellenőrizhető. Amennyiben a hibabejelentést követő 24 órás folyamatos mérés alapján a keretvesztési arány jobb, mint a fenti táblázatban feltüntetett (az adott sávszélességhez tartozó) értékek, a Szolgáltatás megfelelőnek minősül a hibabejelentés időpontjától.

Amennyiben a hibabejelentést követő 24 órás folyamatos mérés eredménye rosszabb, mint a fenti táblázatban feltüntetett (az adott sávszélességhez tartozó) értékek, a szolgáltatás nem megfelelőnek minősül a hibabejelentés időpontjától és a hibajegy lezárását követően a vonatkozó SLA paraméterek alapján történik az elszámolás.

2.4 GTS Internet Access (Bérelt vonali Internet)

Szolgáltató az egyes szolgáltatásait a vonatkozó nemzetközi ajánlások és szabványok alapján (ITU-TM 2100 illetve M2101) telepíti, illetve üzemelteti.

A Szolgáltató Internet Access szolgáltatás SLA paraméterei az alábbi jellemzőkre terjed ki:

- Szolgáltatás **várható** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás **tényleges** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás rendelkezésre állása;
- Maximális hibaelhárítási idő;
- Szolgáltatás minőségi paraméterei.

2.4.1 A szolgáltatás várható kiépítési ideje

A felek a megrendelőlapra rögzítik, hogy a megrendeléstől, illetve a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezésétől számítva a szolgáltató várhatóan mennyi időn belül fogja kiépíteni a kommunikációs összeköttetést, ha egyéb műszaki akadály azt nem gátolja. Amennyiben a felek nem állapodnak meg másképp, akkor az alábbi határidők alkalmazandóak.

Elérési technológia	Szolgáltatás várható kiépítési ideje (nap)
Bérelt vonal	15

A várható kiépítési idő betartására a szolgáltató nem vállal kötelezettséget.

2.4.2 A szolgáltatás tényleges kiépítési ideje

A szolgáltató a helyszíni felmérés alkalmával megvalósíthatósági vizsgálatot végez, amely vizsgálat egy része a előfizető telephelyén történhet. A vizsgálatot végző személy(ek) számára az előfizetőnek kell biztosítani a felméréndő helyszínrő történő bejutást.

A megvalósíthatósági vizsgálatot követően a szolgáltató meghatározza a szolgáltatás tényleges kiépítési idejét. A tényleges kiépítési időtartam meghosszabbodik az előfizetőnek felróható okok (pl. hibás adatszolgáltatás, bejutás megghiúsulása, mikrohullámú átvitel esetén a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezése) miatt bekövetkezett késedelem időtartamával.

2.4.3 A szolgáltatás rendelkezésre állása

A GTS Internet Access szolgáltatást a szolgáltató elérhetőnek tekinti, ha a két különböző végpontja képes kommunikálni egymással, és a keletkezett adatforgalom a végponti eszköz megfelelő interfészein mérhető.

Az egyes SLA szintek rendelkezésre állásának alapértékeit a következő táblázat tartalmazza:

2013.04.01 után értékesített szolgáltatás esetén:

Garantált paraméter	SLA DSL	SLA Optimum	SLA Premium
Havi rendelkezésre állás	99,0%	99,5%	99,99%

2013. 04.01-ig értékesített szolgáltatás esetén:SLA szint	Éves rendelkezésre állás
Standard	99,5%
Plus	99,7%

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Top	99.9%
-----	-------

A szolgáltatás rendelkezésre állása a szolgáltatás tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartamnak az aránya. kiszámítása az alábbi formula alapján történik:

$$RENDELKEZÉSREÁLLÁS = \frac{(TS - TN)}{TS} * 100\%$$

Ahol:

TS = szolgáltatási időtartam

TN = szolgáltatás-kiesés időtartama

Az időtartamokat teljes perc(ek) alapján összegezzük, a százalékos értékeket pedig két tizedesjegy kerekítéssel adjuk meg.

A szolgáltatás nem elérhető, ha a szolgáltatás igénybe vételével adatátvitel nem valósítható meg, kivéve az alábbi eseteket, amelyek nem számíthatók bele a szolgáltatás-kiesés időtartamába:

- tervezett karbantartás időtartama;
- a szolgáltató érdekkörén (hálózatán) kívüli esemény;
- az előfizető által elismerten nem a szolgáltató által okozott hiba elhárításának időtartama;
- az előfizető érdekkörében bekövetkező okból történő szolgáltatás-kiesés.

A szolgáltató nem vállal felelősséget az előfizető telephelyén lévő szolgáltatás hozzáférési pontot követő belső kábelezés minőségére, így e kábelszakasz meghibásodásából okozott szolgáltatás-kiesések nem számíthatók bele a szolgáltatás-kiesés időtartamába.

A szolgáltatás-kiesés időtartama az előfizető hibabejelentésének rögzítésétől a szolgáltatás ismételt hibamentes működéséig eltelt időtartam. A hibajelenség megszüntetéséről a szolgáltató értesíti az előfizetőt. A szolgáltatás ismételt működéséről az előfizető értesítettnek tekinthető, ha a szolgáltató az előfizető elérését a szerződésben megjelölt kapcsolattartó e-mail címén és telefonszámán megkísérelte.

2.4.4 Maximális hibaelhárítási idő

A szolgáltatással kapcsolatosan felmerülő hibák elhárítása folyamatosan, 7*24 órában történik.

2013.04.01 után értékesített szolgáltatás esetén:

Garantált paraméter	SLA DSL	SLA Optimum	SLA Premium
Maximális hibaelhárítási idő	24 óra	8 óra	4 óra

2013. 04.01-ig értékesített szolgáltatás esetén: Garantált paraméter	SLA STANDARD	SLA PLUS	SLA TOP
Maximális hibaelhárítási idő	24 óra	12 óra	4 óra

2.4.5 A szolgáltatás egyedi szolgáltatásminőségi követelményei:

A szolgáltatás garantált le/feltöltési sebessége megegyezik a névleges le/feltöltési sebességekkel:

Névleges le/feltöltési sebesség	MAX le/feltöltési sebesség	Garantált le/feltöltési sebesség*
0,0625 Mbps	0,0625 Mbps	0,0625 Mbps
0,125 Mbps	0,125 Mbps	0,125 Mbps

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

0,25 Mbps	0,25 Mbps	0,25 Mbps
0,5 Mbps	0,5 Mbps	0,5 Mbps
1 Mbps	1 Mbps	1 Mbps
2 Mbps	2 Mbps	2 Mbps
3 Mbps	3 Mbps	3 Mbps
4 Mbps	4 Mbps	4 Mbps
5 Mbps	5 Mbps	5 Mbps
6 Mbps	6 Mbps	6 Mbps
7 Mbps	7 Mbps	7 Mbps
8 Mbps	8 Mbps	8 Mbps
9 Mbps	9 Mbps	9 Mbps
10 Mbps	10 Mbps	10 Mbps
11 Mbps	11 Mbps	11 Mbps
12 Mbps	12 Mbps	12 Mbps
13 Mbps	13 Mbps	13 Mbps
14 Mbps	14 Mbps	14 Mbps
15 Mbps	15 Mbps	15 Mbps
16 Mbps	16 Mbps	16 Mbps
17 Mbps	17 Mbps	17 Mbps
18 Mbps	18 Mbps	18 Mbps
19 Mbps	19 Mbps	19 Mbps
20 Mbps	20 Mbps	20 Mbps
21 Mbps	21 Mbps	21 Mbps
22 Mbps	22 Mbps	22 Mbps
23 Mbps	23 Mbps	23 Mbps
24 Mbps	24 Mbps	24 Mbps
25 Mbps	25 Mbps	25 Mbps
26 Mbps	26 Mbps	26 Mbps
27 Mbps	27 Mbps	27 Mbps
28 Mbps	28 Mbps	28 Mbps
29 Mbps	29 Mbps	29 Mbps
30 Mbps	30 Mbps	30 Mbps
31 Mbps	31 Mbps	31 Mbps
32 Mbps	32 Mbps	32 Mbps
33 Mbps	33 Mbps	33 Mbps
34 Mbps	34 Mbps	34 Mbps
35 Mbps	35 Mbps	35 Mbps
36 Mbps	36 Mbps	36 Mbps
37 Mbps	37 Mbps	37 Mbps
38 Mbps	38 Mbps	38 Mbps
39 Mbps	39 Mbps	39 Mbps

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

40 Mbps	40 Mbps	40 Mbps
41 Mbps	41 Mbps	41 Mbps
42 Mbps	42 Mbps	42 Mbps
43 Mbps	43 Mbps	43 Mbps
44 Mbps	44 Mbps	44 Mbps
45 Mbps	45 Mbps	45 Mbps
46 Mbps	46 Mbps	46 Mbps
47 Mbps	47 Mbps	47 Mbps
48 Mbps	48 Mbps	48 Mbps
49 Mbps	49 Mbps	49 Mbps
50 Mbps	50 Mbps	50 Mbps
60 Mbps	60 Mbps	60 Mbps
70 Mbps	70 Mbps	70 Mbps
80 Mbps	80 Mbps	80 Mbps
90 Mbps	90 Mbps	90 Mbps
100 Mbps	100 Mbps	100 Mbps
110 Mbps	110 Mbps	110 Mbps
120 Mbps	120 Mbps	120 Mbps
130 Mbps	130 Mbps	130 Mbps
140 Mbps	140 Mbps	140 Mbps
150 Mbps	150 Mbps	150 Mbps
160 Mbps	160 Mbps	160 Mbps
170 Mbps	170 Mbps	170 Mbps
180 Mbps	180 Mbps	180 Mbps
190 Mbps	190 Mbps	190 Mbps
200 Mbps	200 Mbps	200 Mbps
210 Mbps	210 Mbps	210 Mbps
220 Mbps	220 Mbps	220 Mbps
230 Mbps	230 Mbps	230 Mbps
240 Mbps	240 Mbps	240 Mbps
250 Mbps	250 Mbps	250 Mbps
260 Mbps	260 Mbps	260 Mbps
270 Mbps	270 Mbps	270 Mbps
280 Mbps	280 Mbps	280 Mbps
290 Mbps	290 Mbps	290 Mbps
300 Mbps	300 Mbps	300 Mbps
350 Mbps	350 Mbps	350 Mbps
400 Mbps	400 Mbps	400 Mbps
450 Mbps	450 Mbps	450 Mbps
500 Mbps	500 Mbps	500 Mbps
550 Mbps	550 Mbps	550 Mbps
600 Mbps	600 Mbps	600 Mbps
650 Mbps	650 Mbps	650 Mbps

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

700 Mbps	700 Mbps	700 Mbps
750 Mbps	750 Mbps	750 Mbps
800 Mbps	800 Mbps	800 Mbps
850 Mbps	850 Mbps	850 Mbps
900 Mbps	900 Mbps	900 Mbps
950 Mbps	950 Mbps	950 Mbps
1 Gbps	1 Gbps	1 Gbps
10 Gbps	10 Gbps	10 Gbps

*Internet szolgáltatás esetén a névleges- és garantált sávszélesség értékek kizárólag a Szolgáltató hálózatában értelmezhetőek. A Szolgáltató a hálózatából a globális Internet felé kilépő, Szolgáltató hálózatán túli sávszélességért felelősséget nem vállal.

Az Előfizető által igénybe vehető hasznos sávszélesség értéke a ténylegesen garantált (vonali) sebesség alatt maradhat az alkalmazott távközlési adatátviteli technológiákból eredő, az egyes alsóbb OSI rétegek (Layer-3 és Layer-2) szintjén megvalósuló ún. „csomagolás” által lefoglalt sávszélesség (amely elérheti a vonali sebesség 20%-át is), és a tartalomszolgáltató vagy az Előfizető által alkalmazott műszaki megoldás miatt.

2.5 GTS IP Hosting

Szolgáltató az egyes szolgáltatásait a vonatkozó nemzetközi ajánlások és szabványok alapján (ITU-TM 2100 illetve M2101) telepíti, illetve üzemelteti.

A Szolgáltató IP Hosting szolgáltatás SLA paraméterei az alábbi jellemzőkre terjed ki:

- Szolgáltatás **várható** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás **tényleges** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás rendelkezésre állása;
- Maximális hibaelhárítási idő;
- Szolgáltatás minőségi paraméterei.

2.5.1 A szolgáltatás várható kiépítési ideje

A felek a megrendelőlapra rögzítik, hogy a megrendeléstől, illetve a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezésétől számítva a szolgáltató várhatóan mennyi időn belül fogja kiépíteni a kommunikációs összeköttetést, ha egyéb műszaki akadály azt nem gátolja. Amennyiben a felek nem állapodnak meg másképp, akkor az alábbi határidők alkalmazandóak.

Elérési technológia	Szolgáltatás várható kiépítési ideje (nap)
Bérelt vonal jellegű	15

A várható kiépítési idő betartására a szolgáltató nem vállal kötelezettséget.

2.5.2 A szolgáltatás tényleges kiépítési ideje

A szolgáltató a helyszíni felmérés alkalmával megvalósíthatósági vizsgálatot végez, amely vizsgálat egy része a előfizető telephelyén történhet. A vizsgálatot végző személy(ek) számára az előfizetőnek kell biztosítani a felméréndő helyszínen történő bejutást.

A megvalósíthatósági vizsgálatot követően a szolgáltató meghatározza a szolgáltatás tényleges kiépítési idejét. A tényleges kiépítési időtartam meghosszabbodik az előfizetőnek felróható okok (pl. hibás adatszolgáltatás, bejutás megghiúsulása, mikrohullámú átvitel esetén a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezése) miatt bekövetkezett késedelem időtartamával.

2.5.3 A szolgáltatás rendelkezésre állása

A GTS IP Hosting szolgáltatást a szolgáltató elérhetőnek tekinti, ha a szolgáltatás hozzáférési pontja képes kommunikálni az Interneten elérhető referencia szerverrel, és a keletkezett adatforgalom a végponti eszköz megfelelő interfészein mérhető.

Az egyes SLA szintek rendelkezésre állásának alapértékeit a következő táblázat tartalmazza:

2013.04.01 után értékesített szolgáltatás esetén:

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Garantált paraméter	SLA Optimum	SLA Premium
Havi rendelkezésre állás	99,5%	99,99%

2013. 04.01-ig értékesített szolgáltatás esetén:SLA szint	Éves rendelkezésre állás
Standard	99.5%

A szolgáltatás rendelkezésre állása a szolgáltatás tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartamnak az aránya. Kiszámítása az alábbi formula alapján történik:

$$RENDELKEZÉSREÁLLÁS = \frac{(TS - TN)}{TS} * 100\%$$

Ahol:

TS = szolgáltatási időtartam

TN = szolgáltatás-kiesés időtartama

Az időtartamokat teljes perc(ek) alapján összegezzük, a százalékos értékeket pedig két tizedes jegy kerekítéssel adjuk meg.

A szolgáltatás nem elérhető, ha a szolgáltatás igénybe vételével adatátvitel nem valósítható meg, kivéve az alábbi eseteket, amelyek nem számíthatók bele a szolgáltatás-kiesés időtartamába:

- tervezett karbantartás időtartama;
- a szolgáltató érdekkörén (hálózatán) kívüli esemény;
- az előfizető által elismerten nem a szolgáltató által okozott hiba elhárításának időtartama;
- az előfizető érdekkörében bekövetkező okból történő szolgáltatás-kiesés.

A szolgáltató nem vállal felelősséget az előfizető telephelyén lévő szolgáltatás hozzáférési pontot követő belső kábelezés minőségére, így e kábelszakasz meghibásodásából okozott szolgáltatás-kiesések nem számíthatók bele a szolgáltatás-kiesés időtartamába.

A szolgáltatás-kiesés időtartama az előfizető hibabejelentésének rögzítésétől a szolgáltatás ismételt hibamentes működéséig eltelt időtartam. A hibajelenség megszüntetéséről a szolgáltató értesíti az előfizetőt. A szolgáltatás ismételt működéséről az előfizető értesítettnek tekinthető, ha a szolgáltató az előfizető elérését a szerződésben megjelölt kapcsolattartó e-mail címén és telefonszámán megkísérelte.

2.5.4 Maximális hibaelhárítási idő

A szolgáltatással kapcsolatosan felmerülő hibák elhárítása folyamatosan, 7*24 órában történik.

2013.04.01 után értékesített szolgáltatás esetén:

Garantált paraméter	SLA Optimum	SLA Premium
Maximális hibaelhárítási idő	8 h	4 h

2013. 04.01-ig értékesített szolgáltatás esetén:Garantált paraméter	SLA PLUS
Maximális hibaelhárítási idő	12 óra

A GTS IP Hoszting szolgáltatás egyedi szolgáltatásminőségi követelményei (minőségi paraméterei):

Megnevezés	IP Hoszting 100	IP Hoszting 1000
Max. elérhető belföldi sávszélesség	100 Mbit/s	1000 Mbit/s
Max. elérhető nemzetközi sávszélesség	100 Mbit/s	250 Mbit/s
Átlag. kitölthető belföldi sávszélesség	Max. elérhető sávszélesség 50 %-a	Max. elérhető sávszélesség 30 %-a

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Átlag. kitölthető nemzetközi sávszélesség	Max. elérhető sávszélesség 10 %-a	Max. elérhető sávszélesség 5 %-a
Interfész típusok	10/100Base-T	1000Base SX MMF 1000Base LX SMF 1000Base LH SMF 1000Base ZX SMF 1000Base T Copper

*Internet szolgáltatás esetén a névleges- és garantált sávszélesség értékek kizárólag a Szolgáltató hálózatában értelmezhetőek. A Szolgáltató a hálózatából a globális Internet felé kilépő, Szolgáltató hálózatán túli sávszélességet felelősséget nem vállal.

Az Előfizető által igénybe vehető hasznos sávszélesség értéke a ténylegesen garantált (vonali) sebesség alatt maradhat az alkalmazott távközlési adatátviteli technológiákból eredő, az egyes alsóbb OSI rétegek (Layer-3 és Layer-2) szintjén megvalósuló ún. „csomagolás” által lefoglalt sávszélesség (amely elérheti a vonali sebesség 20%-át is), és a tartalomszolgáltató vagy az Előfizető által alkalmazott műszaki megoldás miatt.

2.6 GTS IP Transit

Szolgáltató az egyes szolgáltatásait a vonatkozó nemzetközi ajánlások és szabványok alapján (ITU-TM 2100 illetve M2101) telepíti, illetve üzemelteti.

A Szolgáltató IP Transit szolgáltatás SLA paraméterei az alábbi jellemzőkre terjed ki:

- Szolgáltatás **várható** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás **tényleges** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás rendelkezésre állása;
- Maximális hibaelhárítási idő;
- Szolgáltatás minőségi paraméterei.

2.6.1 A szolgáltatás várható kiépítési ideje

A felek a megrendelőlapra rögzítik, hogy a megrendeléstől, illetve a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezésétől számítva a szolgáltató várhatóan mennyi időn belül fogja kiépíteni a kommunikációs összeköttetést, ha egyéb műszaki akadály azt nem gátolja. Amennyiben a felek nem állapodnak meg másképp, akkor az alábbi határidők alkalmazandóak.

Elérési technológia	Szolgáltatás várható kiépítési ideje (nap)
Bérelt vonal	15

A várható kiépítési idő betartására a szolgáltató nem vállal kötelezettséget.

2.6.2 A szolgáltatás tényleges kiépítési ideje

A szolgáltató a helyszíni felmérés alkalmával megvalósíthatósági vizsgálatot végez, amely vizsgálat egy része a előfizető telephelyén történhet. A vizsgálatot végző személy(ek) számára az előfizetőnek kell biztosítani a felmérendő helyszínre történő bejutást.

A megvalósíthatósági vizsgálatot követően a szolgáltató meghatározza a szolgáltatás tényleges kiépítési idejét. A tényleges kiépítési időtartam meghosszabbodik az előfizetőnek felróható okok (pl. hibás adatszolgáltatás, bejutás megghiúsulása, mikrohullámú átvitel esetén a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezése) miatt bekövetkezett késedelem időtartamával.

2.6.3 A szolgáltatás rendelkezésre állása

A GTS IP Transit szolgáltatást a szolgáltató elérhetőnek tekinti, ha a két különböző végpontja képes kommunikálni egymással, és a keletkezett adatforgalom a végponti eszköz megfelelő interfészein mérhető.

Az egyes SLA szintek rendelkezésre állásának alapértékeit a következő táblázat tartalmazza:

2013.04.01 után értékesített szolgáltatás esetén:

Garantált paraméter	SLA Optimum	SLA Premium
---------------------	-------------	-------------

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Havi rendelkezésre állás	99,5 %	99,99 %
--------------------------	--------	---------

2013. 04.01-ig értékesített szolgáltatás esetén:

SLA szint	Éves rendelkezésre állás
Standard	99,5%
Plus	99,7%
Top	99,9%

A szolgáltatás rendelkezésre állása a szolgáltatás tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartamnak az aránya. Kiszámítása az alábbi formula alapján történik:

$$RENDELKEZÉSREÁLLÁS = \frac{(TS - TN)}{TS} * 100\%$$

Ahol:

TS = szolgáltatási időtartam

TN = szolgáltatás-kiesés időtartama

Az időtartamokat teljes perc(ek) alapján összegezzük, a százalékos értékeket pedig két tizedes jegy kerekítéssel adjuk meg.

A szolgáltatás nem elérhető, ha a szolgáltatás igénybe vételével adatátvitel nem valósítható meg, kivéve az alábbi eseteket, amelyek nem számíthatók bele a szolgáltatás-kiesés időtartamába:

- tervezett karbantartás időtartama;
- a szolgáltató érdekkörén (hálózatán) kívüli esemény;
- az előfizető által elismerten nem a szolgáltató által okozott hiba elhárításának időtartama;
- az előfizető érdekkörében bekövetkező okból történő szolgáltatás-kiesés.

A szolgáltató nem vállal felelősséget az előfizető telephelyén lévő szolgáltatás hozzáférési pontot követő belső kábelezés minőségére, így e kábelszakasz meghibásodásából okozott szolgáltatás-kiesések nem számíthatók bele a szolgáltatás-kiesés időtartamába.

A szolgáltatás-kiesés időtartama az előfizető hibabejelentésének rögzítésétől a szolgáltatás ismételt hibamentes működéséig eltelt időtartam. A hibajelenség megszüntetéséről a szolgáltató értesíti az előfizetőt. A szolgáltatás ismételt működéséről az előfizető értesítettnek tekinthető, ha a szolgáltató az előfizető elérését a szerződésben megjelölt kapcsolattartó e-mail címén és telefonszámán megkísérelte.

2.6.4 Maximális hibaelhárítási idő

A szolgáltatással kapcsolatosan felmerülő hibák elhárítása folyamatosan, 7*24 órában történik.

2013.04.01 után értékesített szolgáltatás esetén:

Garantált paraméter	SLA Optimum	SLA Premium
Maximális hibaelhárítási idő	8 óra	4 óra

04.01-ig

szolgáltatás esetén:

Garantált paraméter	SLA STANDARD	SLA PLUS	SLA TOP
Maximális hibaelhárítási idő	24 óra	12 óra	4 óra

A GTS IP Transit szolgáltatás

egyedi szolgáltatásminőségi követelményei (minőségi paraméterei) és mérésük módja megegyezik a GTS Internet Access (Bérelt vonali Internet) szolgáltatásnál leírtakkal.

2.7 GTS IP VPN

Szolgáltató az egyes szolgáltatásait a vonatkozó nemzetközi ajánlások és szabványok alapján (ITU-TM 2100 illetve M2101) telepíti, illetve üzemelteti.

A GTS IP VPN szolgáltatás SLA paraméterei az alábbi jellemzőkre terjed ki:

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

- Szolgáltatás **várható** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás **tényleges** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás rendelkezésre állása;
- Maximális hibaelhárítási idő;
- Szolgáltatás minőségi paraméterei.

2.7.1 Szolgáltatás várható kiépítési ideje

Szolgáltató megadja, hogy a megrendeléstől, illetve (mikrohullámú átvitel esetén) a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezésétől számított (az alábbi táblázatban látható) időn belül kiépíti a kommunikációs összeköttetést, ha egyéb műszaki akadály azt nem gátolja.

Elérési technológia	Szolgáltatás várható kiépítési ideje (nap)
xDSL típusú elérés	15
Bérelt vonal < 2 Mbps	15
Bérelt vonal > 2 Mbps	15

A várható kiépítési idő betartásáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

2.7.2 Szolgáltatás tényleges kiépítési ideje

A szolgáltató a helyszíni felmérés alkalmával megvalósíthatósági vizsgálatot tart, amely vizsgálat egy része a megrendelő telephelyén történhet. A vizsgálatot végző személy számára a megrendelőnek kell biztosítani a felméréndő telephelyére történő bejutást.

A megvalósíthatósági vizsgálatot követően a szolgáltató meghatározza a szolgáltatás tényleges kiépítési idejét. A tényleges kiépítési időtartam nem tartalmazza a megrendelőnek felróható okok miatti (pl. hibás adatszolgáltatás, bejutás megghiúsulása, mikrohullámú átvitel esetén a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezése) késedelmes napokat.

2.7.3 Szolgáltatás rendelkezésre állása

A GTS IP VPN szolgáltatást a szolgáltató elérhetőnek tekinti, ha a VPN két különböző végpontja képes kommunikálni egymással, és a keletkezett adatforgalom a végponti eszköz megfelelő interfészein mérhető.

2013.04.01 után értékesített szolgáltatás esetén:

Garantált paraméter	SLA DSL	SLA Optimum	SLA Premium
Havi rendelkezésre állás	99,0 %	99,5 %	99,99 %

2013. 04.01-ig értékesített szolgáltatás esetén:

SLA szint	Éves rendelkezésre állás
xDSL	95%
Standard	99,5%
Plus	99.7%
Top	99.9%

A végpontok elérhetőségének mérése a VPN két különböző végpontja közötti ICMP ping üzenetekkel történik.

A szolgáltatás rendelkezésre állása tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartam aránya. Számítás módja az alábbi formula alapján történik:

$$\text{RENDELKEZÉSREÁLLÁS} = \frac{(TS - TN)}{TS} * 100\%$$

Ahol:

TS = Szolgáltatási időtartam

TN = Szolgáltatás-kiesés időtartama

Az időtartamok teljes perc(ek) alapján kerülnek összegzésre, a százalékos értékek pedig két tizedes jegy kerekítéssel kerülnek megadásra.

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

A szolgáltató hálózatán kívül keletkezett hibák és a megrendelő által elismerten nem a szolgáltató által okozott hibák, vagy a megrendelőnek felróható hibák által okozott szolgáltatás-kiesések nem számítandók bele a szolgáltatás-kiesési időtartamba.

A szolgáltató nem vállal felelőséget a megrendelő telephelyén lévő szolgáltatás hozzáférési pontot (SZHP) követő belső kábelezésre a melynek meghibásodásából okozott szolgáltatás-kiesések nem számítandók bele a szolgáltatás-kiesési időtartamba.

A GTS IP VPN szolgáltatás nem elérhető, ha a szolgáltatás igénybe vételével adatátvitel nem valósítható meg, kivéve az alábbi eseteket:

- Tervezett karbantartás
- Szolgáltatónak érdekkörén kívüli esemény
- Megrendelő által okozott szolgáltatás-kiesés

A szolgáltatás-kiesés időtartama a megrendelő hibabejelentésének rögzítésétől számított, a szolgáltatás ismételt hibamentes működése között eltelt időtartam.

A szolgáltatás ismételt működésről a megrendelő értesítettnek tekinthető, ha a szolgáltató a megrendelő elérésére minden ésszerű lépést megtett.

2.7.4 Maximális hibaelhárítási idő

A GTS IP VPN szolgáltatással kapcsolatosan felmerülő hibák elhárítása 7*24-ban történik.

2013.04.01 után értékesített szolgáltatás esetén:

Garantált paraméter	SLA DSL	SLA Optimum	SLA Premium
Maximális hibaelhárítási idő	24 óra	8 óra	4 óra

2013. 04.01-ig értékesített szolgáltatás esetén:

Garantált paraméter	SLA xDSL	SLA STANDARD	SLA PLUS	SLA TOP
Maximális hibaelhárítási idő	72 óra	24 óra	12 óra	4 óra

xDSL alapú szolgáltatás esetén a maximális hibaelhárítási idő 72 óra.

2.7.5 A szolgáltatás egyedi szolgáltatásminőségi követelményei

A szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a GTS IP VPN szolgáltatás minőségi paramétereit legmagasabb szinten tartsa, feltéve, hogy a végpontokat forgalma nem lépi túl a fizikai vonal kapacitásának 95%-át.

A GTS IP VPN szolgáltatás azonos műszaki és minőségi paraméterekkel elérhető a következő országokban: Csehország, Magyarország, Lengyelország, Románia, Szlovákia

Minőségi paraméterek:

- **Csomagvesztés:** megmutatja, hogy egy csomag, két gerinchálózati router, vagy gerinchálózati és ügyfél oldali router között történő átvitel során mekkora valószínűséggel veszik el. A csomagvesztés értéke egy naptári hónapra vonatkoztatott átlagos érték.
- **Jitter:** az egyirányú késleltetés értékének változása két gerinchálózati router, vagy gerinchálózati és ügyfél oldali router között történő átvitel során. A Jitter értéke egy naptári hónapra vonatkoztatott átlagos érték.
- **Késleltetés:** megmutatja, hogy egy csomag mennyi idő alatt jut el „A” végpontból „B” végpontba. A késleltetés értéke egy naptári hónapra vonatkoztatott átlagos érték.

A minőségi paraméterek konkrét értékei az egyedi előfizetői szerződésben kerülnek meghatározásra.

2.8 GTS Lambda

Szolgáltató az egyes szolgáltatásait a vonatkozó nemzetközi ajánlások és szabványok alapján (ITU-TM 2100 illetve M2101) telepíti, illetve üzemelteti.

A Szolgáltató GTS Lambda szolgáltatás SLA paramétereit az alábbi jellemzőkre terjed ki:

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

- Szolgáltatás **várható** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás **tényleges** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás rendelkezésre állása;
- Maximális hibaelhárítási idő;
- Szolgáltatás minőségi paraméterei.

2.8.1 Szolgáltatás várható kiépítési ideje

Felek a megrendelőlapon rögzítik, hogy a megrendeléstől, illetve a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezésétől számítva milyen hosszú határidőn belül fogja a Szolgáltató várhatóan kiépíteni a kommunikációs összeköttetést, ha egyéb műszaki akadály azt nem gátolja. Ha a felek másképp nem állapodnak meg, akkor az alábbi határidők alkalmazandóak.

Elérési technológia	Szolgáltatás várható kiépítési ideje (nap)
Bérelt vonal	15

A várható kiépítési idő betartására a Szolgáltató nem vállal kötelezettséget.

2.8.2 Szolgáltatás tényleges kiépítési ideje

A szolgáltató a helyszíni felmérés alkalmával megvalósíthatósági vizsgálatot végez, amely vizsgálat egy része a előfizető telephelyén történhet. A vizsgálatot végző személy(ek) számára az előfizetőnek kell biztosítani a felméréndő helyszínrre történő bejutást.

A megvalósíthatósági vizsgálatot követően a szolgáltató meghatározza a Szolgáltatás tényleges kiépítési idejét. A tényleges kiépítési időtartam meghosszabbodik az előfizetőnek felróható okok miatti (pl. hibás adatszolgáltatás, bejutás megghiúsulása, mikrohullámú átvitel esetén a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezése) késedelem időtartamával.

2.8.3 Szolgáltatás rendelkezésre állása

A GTS Lambda szolgáltatást a szolgáltató elérhetőnek tekinti, ha a két különböző végpontja képes kommunikálni egymással és a keletkezett adatforgalom a végponti eszköz megfelelő interfészein mérhető.

Az egyes SLA szintek rendelkezésre állásának alapértékeit a következő táblázat tartalmazza:

2013.04.01 után értékesített szolgáltatás esetén:

Garantált paraméter	SLA Optimum	SLA Premium
Havi rendelkezésre állás	99,5 %	99,99 %

2013. 04.01-ig értékesített szolgáltatás esetén:SLA szint	Éves rendelkezésre állás
Standard	99,5%
Plus	99.7%
Top	99.9%

A Szolgáltatás rendelkezésre állása a Szolgáltatás tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartamnak az aránya. Számítás módja az alábbi formula alapján történik:

$$RENDELKEZÉSREÁLLÁS = \frac{(TS - TN)}{TS} * 100\%$$

Ahol:

TS = Szolgáltatási időtartam

TN = Szolgáltatás-kiesés időtartama

Az időtartamok teljes perc(ek) alapján kerülnek összegzésre, a százalékos értékek pedig két tizedes jegy kerekítéssel kerülnek megadásra.

A Szolgáltatás nem elérhető, ha a Szolgáltatás igénybe vételével adatátvitel nem valósítható meg, kivéve az alábbi eseteket, amelyek nem számítandók bele a Szolgáltatás kiesés időtartamába:

- Tervezett karbantartás időtartama;
- Szolgáltató érdekkörén (hálózatán) kívüli esemény;
- Előfizető által elismerten nem a Szolgáltató által okozott hiba elhárításának időtartama;

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

- Előfizető érdekkörében bekövetkező okból történő szolgáltatás-kiesés.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az előfizető telephelyén lévő Szolgáltatás Hozzáférési Pontot követő belső kábelezés minőségére, így e kábelszakasz meghibásodásából okozott szolgáltatás-kiesések nem számítandók bele a Szolgáltatás kiesés időtartamába.

A Szolgáltatás kiesés időtartama az Előfizető hibabejelentésének rögzítésétől számított, a Szolgáltatás ismételt hibamentes működése között eltelt időtartam.

A hibajelenség megszüntetéséről a szolgáltató értesíti az előfizetőt. A Szolgáltatás ismételt működésről az előfizető értesítettnek tekinthető, ha a Szolgáltató az Előfizető elérését a szerződésben megjelölt kapcsolattartó e-mail címén és telefonszámán megkísérelte.

2.8.4 Maximális hibaelhárítási idő

A Szolgáltatással kapcsolatosan felmerülő hibák elhárítása folyamatosan, 7*24 órában történik.

2013.04.01 után értékesített szolgáltatás esetén:

2013. 04.01-ig szolgáltatás	Garantált paraméter	SLA Optimum	SLA Premium	értékesített esetén: 2.8.5 A szolgáltatás egyedi
	Maximális hibaelhárítási idő		8 óra	
Garantált paraméter	SLA STANDARD	SLA PLUS	SLA TOP	
Maximális hibaelhárítási idő	24 óra	12 óra	4 óra	

szolgáltatásminőségi követelményei

A Szolgáltató a bérelt vonali szolgáltatását, az alábbi egyedi szolgáltatásminőségi paraméterekkel szolgáltatja.

Hozzáférési sebességek	Keretvesztési arány
< 2 Mbps	< 0,1%
2 Mbps-100Mbps	< 0,01%
100Mbps-622Mbps	< 0,001%

A fenti paraméterek teljesülése kizárólag, közvetlenül a Szolgáltatás Hozzáférési Pontokon végrehajtott, 24 órás, folyamatos (az adott sávszélességen 1500 byte-os Ethernet II keretek továbbításával), műszeres méréssel ellenőrizhető. Amennyiben a hibabejelentést követő 24 órás folyamatos mérés alapján a keretvesztési arány jobb, mint a fenti táblázatban feltüntetett (az adott sávszélességhez tartozó) értékek, a Szolgáltatás megfelelőnek minősül a hibabejelentés időpontjától.

Amennyiben a hibabejelentést követő 24 órás folyamatos mérés eredménye rosszabb, mint a fenti táblázatban feltüntetett (az adott sávszélességhez tartozó) értékek, a szolgáltatás nem megfelelőnek minősül a hibabejelentés időpontjától és a hibajegy lezárását követően a vonatkozó SLA paraméterek alapján történik az elszámolás.

2.9 GTS Bérelt Vonali (GTS Leased Line)

Szolgáltató az egyes szolgáltatásait a vonatkozó nemzetközi ajánlások és szabványok alapján (ITU-TM 2100 illetve M2101) telepíti, illetve üzemelteti.

A Szolgáltató bérelt vonali szolgáltatás SLA paraméterei az alábbi jellemzőkre terjed ki:

- Szolgáltatás **várható** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás **tényleges** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás rendelkezésre állása;
- Maximális hibaelhárítási idő;
- Szolgáltatás minőségi paraméterei.

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

2.9.1 Szolgáltatás várható kiépítési ideje

Felek a megrendelőlapon rögzítik, hogy a megrendeléstől, illetve a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezésétől számítva milyen hosszú határidőn belül fogja a Szolgáltató várhatóan kiépíteni a kommunikációs összeköttetést, ha egyéb műszaki akadály azt nem gátolja. Ha a felek másképp nem állapodnak meg, akkor az alábbi határidők alkalmazandóak.

Elérési technológia	Szolgáltatás várható kiépítési ideje (nap)
Bérelt vonal	15

A várható kiépítési idő betartására a Szolgáltató nem vállal kötelezettséget.

2.9.2 Szolgáltatás tényleges kiépítési ideje

A szolgáltató a helyszíni felmérés alkalmával megvalósíthatósági vizsgálatot végez, amely vizsgálat egy része a előfizető telephelyén történhet. A vizsgálatot végző személy(ek) számára az előfizetőnek kell biztosítani a felméréndő helyszínrre történő bejutást.

A megvalósíthatósági vizsgálatot követően a szolgáltató meghatározza a Szolgáltatás tényleges kiépítési idejét. A tényleges kiépítési időtartam meghosszabbodik az előfizetőnek felróható okok miatti (pl. hibás adatszolgáltatás, bejutás megghiúsulása, mikrohullámú átvitel esetén a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezése) késedelem időtartamával.

2.9.3 Szolgáltatás rendelkezésre állása

A bérelt vonali szolgáltatást a szolgáltató elérhetőnek tekinti, ha a két különböző végpontja képes kommunikálni egymással és a keletkezett adatforgalom a végponti eszköz megfelelő interfészein mérhető.

Az egyes SLA szintek rendelkezésre állásának alapértékeit a következő táblázat tartalmazza:

2013.04.01 után értékesített szolgáltatás esetén:

Garantált paraméter	SLA Optimum	SLA Premium
Havi rendelkezésre állás	99,5%	99,99%

2013. 04.01-ig értékesített szolgáltatás esetén:

SLA szint	Éves rendelkezésre állás
Standard	99,5%
Plus	99,7%
Top	99,9%

A Szolgáltatás rendelkezésre állása a Szolgáltatás tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartamnak az aránya. Számítás módja az alábbi formula alapján történik:

$$RENDELKEZÉSREÁLLÁS = \frac{(TS - TN)}{TS} * 100\%$$

Ahol:

TS = Szolgáltatási időtartam

TN = Szolgáltatás-kiesés időtartama

Az időtartamok teljes perc(ek) alapján kerülnek összegzésre, a százalékos értékek pedig két tizedes jegy kerekítéssel kerülnek megadásra.

A Szolgáltatás nem elérhető, ha a Szolgáltatás igénybe vételével adatátvitel nem valósítható meg, kivéve az alábbi eseteket, amelyek nem számítandók bele a Szolgáltatás kiesés időtartamába:

- Tervezett karbantartás időtartama;
- Szolgáltató érdekkörén (hálózatán) kívüli esemény;
- Előfizető által elismerten nem a Szolgáltató által okozott hiba elhárításának időtartama;
- Előfizető érdekkörében bekövetkező okból történő szolgáltatás-kiesés.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az előfizető telephelyén lévő Szolgáltatás Hozzáférési Pontot követő belső kábelezés minőségére, így e kábelszakasz meghibásodásából okozott szolgáltatás-kiesések nem számítandók bele a Szolgáltatás kiesés időtartamába.

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

A Szolgáltatás kiesés időtartama az Előfizető hibabejelentésének rögzítésétől számított, a Szolgáltatás ismételt hibamentes működése között eltelt időtartam.

A hibajelenség megszűntetéséről a szolgáltató értesíti az előfizetőt. A Szolgáltatás ismételt működésről az előfizető értesítettnek tekinthető, ha a Szolgáltató az Előfizető elérését a szerződésben megjelölt kapcsolattartó e-mail címén és telefonszámán megkísérelte.

2.9.4 Maximális hibaelhárítási idő

A Szolgáltatással kapcsolatosan felmerülő hibák elhárítása folyamatosan, 7*24 órában történik.

2013.04.01 után értékesített szolgáltatás esetén:

Garantált paraméter	SLA Optimum	SLA Premium
Maximális hibaelhárítási idő	8 h	4 h

2013. 04.01-ig értékesített szolgáltatás esetén:

Garantált paraméter	SLA STANDARD	SLA PLUS	SLA TOP
Maximális hibaelhárítási idő	24 óra	12 óra	4 óra

2.9.5 A szolgáltatás egyedi

szolgáltatásminőségi követelményei

Minőségi paraméterek TDM alapú SZHP esetén:

A Szolgáltató a belföldi bérelt vonali szolgáltatását, az alábbi egyedi szolgáltatásminőségi paraméterekkel szolgáltatja. BER (Bit-hiba arány):

Hozzáférési sebességek	Garantált BER érték
< 2 Mbps	BER < 1.75 @ 10 e-7
2 Mbps	BER < 3.56 @ 10 e-8
34 Mbps	BER < 1.17 @ 10 e-8
155 Mbps	BER < 1.16 @ 10 e-8

A fenti paraméterek teljesülése kizárólag 24 órás, folyamatos, érvényes kalibrációs jegyzőkönyvvel rendelkező műszerekkel a Szolgáltatás Hozzáférési Pontokon történő méréssel ellenőrizhető.

64 kbps-2 Mbps-ig sávzélességig az ITU G.821, 2Mbps-től 155Mbps-ig az ITU G.826 ajánlás alapján történik a mérés.

Amennyiben a hibabejelentést követő 24 órás folyamatos mérés eredménye jobb, mint a fenti táblázatban feltüntetett (az adott sávzélességhez tartozó) értékek, a szolgáltatás megfelelőnek minősül a hibabejelentés időpontjától.

Amennyiben a hibabejelentést követő 24 órás folyamatos mérés eredménye rosszabb, mint a fenti táblázatban feltüntetett (az adott sávzélességhez tartozó) értékek, a Szolgáltatás nem megfelelőnek minősül a hibabejelentés időpontjától és a hibajegy lezárását követően a vonatkozó SLA paraméterek alapján történik az elszámolás.

A szolgáltatás egyedi szolgáltatásminőségi követelményei Ethernet SZHP esetén:

A Szolgáltató a bérelt vonali szolgáltatását, az alábbi egyedi szolgáltatásminőségi paraméterekkel szolgáltatja.

Hozzáférési sebességek	Keretvesztési arány
< 2 Mbps	< 0,1%
2 Mbps-100Mbps	< 0,01%
100Mbps-622Mbps	< 0,001%

A fenti paraméterek teljesülése kizárólag, közvetlenül a Szolgáltatás Hozzáférési Pontokon végrehajtott, 24 órás, folyamatos (az adott sávzélességen 1500 byte-os Ethernet II keretek továbbításával), műszeres méréssel ellenőrizhető.

Amennyiben a hibabejelentést követő 24 órás folyamatos mérés alapján a keretvesztési arány jobb, mint a fenti táblázatban feltüntetett (az adott sávzélességhez tartozó) értékek, a Szolgáltatás megfelelőnek minősül a hibabejelentés időpontjától.

Amennyiben a hibabejelentést követő 24 órás folyamatos mérés eredménye rosszabb, mint a fenti táblázatban feltüntetett (az adott sávzélességhez tartozó) értékek, a szolgáltatás nem megfelelőnek minősül a hibabejelentés időpontjától és a hibajegy lezárását követően a vonatkozó SLA paraméterek alapján történik az elszámolás.

A minőségi paraméterek ellenőrzése céljából történő mérés időtartama nem növeli a szolgáltatás kiesés időtartamát.

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

A Szolgáltatás minőségi paraméterei sérülnek, ha a Szolgáltató elismeri az ügyfél hibabejelentését. A bejelentéssel azonos időben a Szolgáltató megkezdi a hiba felderítését az ISO előírások szerinti hibaelhárítási folyamatoknak megfelelően.

2.10 GTS ADSL

A Szolgáltató ADSL szolgáltatás SLA paraméterei az alábbi jellemzőkre terjed ki:

- Szolgáltatás **várható** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás **tényleges** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás rendelkezésre állása;
- Maximális hibaelhárítási idő;
- Szolgáltatás minőségi paraméterei.

2.10.1 Szolgáltatás várható kiépítési ideje

A felek megállapodnak, hogy a megrendeléstől, illetve a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezésétől számítva az alábbi határidőn belül fogja a Szolgáltató várhatóan kiépíteni a kommunikációs összeköttetést, ha egyéb műszaki akadály azt nem gátolja.

Elérési technológia	Szolgáltatás várható kiépítési ideje (nap)
ADSL	15

A várható kiépítési idő betartására a Szolgáltató nem vállal kötelezettséget.

2.10.2 Szolgáltatás tényleges kiépítési ideje

A szolgáltató a helyszíni felmérés alkalmával megvalósíthatósági vizsgálatot végez, amely vizsgálat egy része az előfizető telephelyén történhet. A vizsgálatot végző személy(ek) számára az előfizetőnek kell biztosítani a felméréndő helyszínről történő bejutást.

A szolgáltatás tényleges kiépítési ideje az Előfizetői Szerződésben meghatározott feltételeknek megfelelően kerül meghatározásra. A tényleges kiépítési időtartam meghosszabbodik az előfizetőnek felróható okok miatt (pl. hibás adatszolgáltatás, bejutás megghiúsulása, telepítéshez szükséges engedélyek beérkezése) késedelem időtartamával.

2.10.3 Szolgáltatás rendelkezésre állása

Az ADSL szolgáltatást a szolgáltató elérhetőnek tekinti, ha a két különböző végpontja képes kommunikálni egymással és a keletkezett adatforgalom a végponti eszköz megfelelő interfészein mérhető.

Az egyes SLA szintek rendelkezésre állásának alapértékeit a következő táblázat tartalmazza:

Minőségi mutató megnevezése	Vállalt célérték
ADSL szolgáltatás rendelkezésre állása éves szinten	95,0%
A szolgáltatási terület egészét érintő rendellenes átmeneti szünetelés egy évben összesen	1440 perc
Az előfizetők legalább 10 %-át érintő rendellenes szolgáltatás szünetelés egy évben összesen	2880 perc

2.10.4 Maximális hibaelhárítási idő

A Szolgáltatással kapcsolatosan felmerülő hibák elhárítása folyamatosan, 7*24 órában történik.

Minőségi mutató megnevezése	Vállalt célérték
A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje	72 óra

2.10.5 A szolgáltatás egyedi szolgáltatásminőségi követelményei

A Szolgáltató az ADSL szolgáltatását az alábbi egyedi szolgáltatásminőségi paraméterekkel szolgáltatja Magyar Telekom területen 2012. december 31-ig értékesített csomagok esetén:

Szolgáltatás neve	Sebesség letöltési irányban (Mbps)	Garantált sebesség letöltési irányban (Mbps)	Sebesség feltöltési irányban (Mbps)	Garantált sebesség feltöltési irányban (Mbps)
-------------------	------------------------------------	--	-------------------------------------	---

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

ADSL 1	1,25	0,16	0,13	0,06
ADSL 2	2,50	0,19	0,19	0,06
ADSL 4	4,38	0,25	0,25	0,09
ADSL 5	4,88	0,98	0,49	0,19
ADSL 8	7,90	0,47	0,50	0,19
ADSL 10	9,77	2,93	0,49	0,26
ADSL 15	14,65	4,88	0,88	0,50
ADSL 18	18,00	0,94	1,00	0,31
ADSL 25	24,41	4,00	5,00	1,00

A Szolgáltató az ADSL szolgáltatását az alábbi egyedi szolgáltatásminőségi paraméterekkel szolgáltatja Magyar Telekom területen 2013. január 1-től értékesített csomagok esetén:

Szolgáltatás neve	Sebesség letöltési irányban (Mbps)	Garantált sebesség letöltési irányban (Mbps)	Sebesség feltöltési irányban (Mbps)	Garantált sebesség feltöltési irányban (Mbps)
Üzleti xDSL 1	1,25	0,16	0,13	0,06
Üzleti xDSL 5	4,88	0,98	0,49	0,19
Üzleti xDSL 10	9,77	2,93	0,49	0,26
Üzleti xDSL 15	14,65	4,88	0,88	0,50
Üzleti xDSL 20	20	10	1	0,5
Üzleti xDSL 25	24,41	4,00	5,00	1,00
Üzleti xDSL 30	30	20	5	1

A Szolgáltató az ADSL szolgáltatását az alábbi egyedi szolgáltatásminőségi paraméterekkel szolgáltatja Invitel területen 2012. december 31-ig értékesített csomagok esetén:

Szolgáltatás neve	Sebesség letöltési irányban (Mbps)	Garantált sebesség letöltési irányban (Mbps)	Sebesség feltöltési irányban (Mbps)	Garantált sebesség feltöltési irányban (Mbps)
ADSL 1	1,25	0,16	0,13	0,06
ADSL 4	4,38	0,25	0,25	0,09
ADSL 5	4,88	0,98	0,49	0,19
ADSL 8	7,90	0,47	0,50	0,19
ADSL 10	9,77	2,93	0,49	0,26
ADSL 15	14,65	4,88	0,88	0,50
ADSL 18	18,00	0,94	1,00	0,31

A Szolgáltató az ADSL szolgáltatását az alábbi egyedi szolgáltatásminőségi paraméterekkel szolgáltatja Invitel területen 2013. január 1-től értékesített csomagok esetén:

Szolgáltatás neve	Sebesség letöltési irányban (Mbps)	Garantált sebesség letöltési irányban (Mbps)	Sebesség feltöltési irányban (Mbps)	Garantált sebesség feltöltési irányban (Mbps)
Üzleti xDSL 1	1,25	0,16	0,13	0,06
Üzleti xDSL 5	4,88	0,98	0,49	0,19
Üzleti xDSL 10	9,77	2,93	0,49	0,26
Üzleti xDSL 15	14,65	4,88	0,88	0,50

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

A Szolgáltató az ADSL szolgáltatását az alábbi egyedi szolgáltatásminőségi paraméterekkel szolgáltatja GTS területen 2012. december 31-ig értékesített csomagok esetén:

Szolgáltatás jelölése	Sebesség letöltési irányban (Mbps)	Garantált sebesség letöltési irányban (Mbps)	Sebesség feltöltési irányban (Mbps)	Garantált sebesség feltöltési irányban (Mbps)
Y	0,54	0,13	0,13	0,03
X	1,66	0,19	0,25	0,06
A	4,00	0,25	0,25	0,06
B	7,90	0,38	0,50	0,16
C	11,81	0,50	0,75	0,25

A Szolgáltató az ADSL szolgáltatását az alábbi egyedi szolgáltatásminőségi paraméterekkel szolgáltatja GTS területen 2013. január 1-től értékesített csomagok esetén:

Szolgáltatás jelölése	Sebesség letöltési irányban (Mbps)	Garantált sebesség letöltési irányban (Mbps)	Sebesség feltöltési irányban (Mbps)	Garantált sebesség feltöltési irányban (Mbps)
Üzleti xDSL 1	1,66	0,19	0,25	0,06
Üzleti xDSL 5	4,88	0,98	0,49	0,19
Üzleti xDSL 10	9,77	2,93	0,49	0,26

A Szolgáltató az ADSL szolgáltatását az alábbi egyedi szolgáltatásminőségi paraméterekkel szolgáltatja UPC területen:

Díjcsomag	Névleges	Garantált
	le- és feltöltési sebesség	le- és feltöltési sebesség
Üzleti xDSL 1	1/0,25 Mbps	0,37/0,09 Mbps
Üzleti xDSL 2	2,5/0,5 Mbps	0,87/0,18 Mbps
Üzleti xDSL 8	8/0,75 Mbps	2,5/0,25 Mbps
Üzleti xDSL 12	12/1,5 Mbps	4/0,5 Mbps
Üzleti xDSL 18	18/2,5 Mbps	6/0,83 Mbps

2.11 YO! Noked ADSL

A Szolgáltató a YO Noked ADSL csomagok értékesítését 2013. január 1-jétől megszünteti.

A Szolgáltató YO! Noked ADSL szolgáltatás SLA paraméterei az alábbi jellemzőkre terjed ki:

- Szolgáltatás **várható** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás **tényleges** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás rendelkezésre állása;
- Maximális hibaelhárítási idő;
- Szolgáltatás minőségi paraméterei.

2.11.1 Szolgáltatás várható kiépítési ideje

A felek megállapodnak, hogy a megrendeléstől, illetve a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezésétől számítva az alábbi határidőn belül fogja a Szolgáltató várhatóan kiépíteni a kommunikációs összeköttetést, ha egyéb műszaki akadály azt nem gátolja.

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Elérési technológia	Szolgáltatás várható kiépítési ideje (nap)
YO! Neked ADSL	15

A várható kiépítési idő betartására a Szolgáltató nem vállal kötelezettséget.

2.11.2 Szolgáltatás tényleges kiépítési ideje

A szolgáltató a helyszíni felmérés alkalmával megvalósíthatósági vizsgálatot végez, amely vizsgálat egy része az előfizető telephelyén történhet. A vizsgálatot végző személy(ek) számára az előfizetőnek kell biztosítani a felmérendő helyszínre történő bejutást.

A szolgáltatás tényleges kiépítési ideje az Előfizetői Szerződésben meghatározott feltételeknek megfelelően kerül meghatározásra. A tényleges kiépítési időtartam meghosszabbodik az előfizetőnek felróható okok miatt (pl. hibás adatszolgáltatás, bejutás megghiúsulása, telepítéshez szükséges engedélyek beérkezése) késedelem időtartamával.

2.11.3 Szolgáltatás rendelkezésre állása

A YO! Neked ADSL szolgáltatást a szolgáltató elérhetőnek tekinti, ha a két különböző végpontja képes kommunikálni egymással és a keletkezett adatforgalom a végponti eszköz megfelelő interfészein mérhető.

Az egyes SLA szintek rendelkezésre állásának alapértékeit a következő táblázat tartalmazza:

Minőségi mutató megnevezése	Vállalt célérték
YO! Neked ADSL szolgáltatás rendelkezésre állása éves szinten	95,0%
A szolgáltatási terület egészét érintő rendellenes átmeneti szünetelés egy évben összesen	1440 perc
Az előfizetők legalább 10 %-át érintő rendellenes szolgáltatás szünetelés egy évben összesen	2880 perc

2.11.4 Maximális hibaelhárítási idő

A Szolgáltatással kapcsolatosan felmerülő hibák elhárítása folyamatosan, 7*24 órában történik.

Minőségi mutató megnevezése	Vállalt célérték
A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje	72 óra

2.11.5 A szolgáltatás egyedi szolgáltatásminőségi követelményei

A Szolgáltató a YO! Neked ADSL szolgáltatását az alábbi egyedi szolgáltatásminőségi paraméterekkel szolgáltatja:

Szolgáltatás jelölése	Sebesség letöltési irányban (Mbps)	Garantált sebesség letöltési irányban (Mbps)	Sebesség feltöltési irányban (Mbps)	Garantált sebesség feltöltési irányban (Mbps)
Y	0,54	0,13	0,13	0,03
X	1,66	0,19	0,25	0,06
A	4,00	0,25	0,25	0,06
B	7,90	0,38	0,50	0,16
C	11,81	0,50	0,75	0,25

2.12 GTS SHDSL

A Szolgáltató a GTS SHDSL csomagok értékesítését 2013. április 1-jétől megszünteti.

A Szolgáltató SHDSL szolgáltatás SLA paraméterei az alábbi jellemzőkre terjed ki:

- Szolgáltatás **várható** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás **tényleges** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás rendelkezésre állása;
- Maximális hibaelhárítási idő;
- Szolgáltatás minőségi paraméterei.

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

2.12.1 Szolgáltatás várható kiépítési ideje

A felek megállapodnak, hogy a megrendeléstől, illetve a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezésétől számítva az alábbi határidőn belül fogja a Szolgáltató várhatóan kiépíteni a kommunikációs összeköttetést, ha egyéb műszaki akadály azt nem gátolja.

Elérési technológia	Szolgáltatás várható kiépítési ideje (nap)
SHDSL	15

A várható kiépítési idő betartására a Szolgáltató nem vállal kötelezettséget.

2.12.2 Szolgáltatás tényleges kiépítési ideje

A szolgáltató a helyszíni felmérés alkalmával megvalósíthatósági vizsgálatot végez, amely vizsgálat egy része az előfizető telephelyén történhet. A vizsgálatot végző személy(ek) számára az előfizetőnek kell biztosítani a felméréndő helyszínre történő bejutást.

A szolgáltatás tényleges kiépítési ideje az Előfizetői Szerződésben meghatározott feltételeknek megfelelően kerül meghatározásra. A tényleges kiépítési időtartam meghosszabbodik az előfizetőnek felróható okok miatti (pl. hibás adatszolgáltatás, bejutás meghiúsulása, telepítéshez szükséges engedélyek beérkezése) késedelem időtartamával.

2.12.3 Szolgáltatás rendelkezésre állása

Az SHDSL szolgáltatást a szolgáltató elérhetőnek tekinti, ha a két különböző végpontja képes kommunikálni egymással és a keletkezett adatforgalom a végponti eszköz megfelelő interfészein mérhető.

Az egyes SLA szintek rendelkezésre állásának alapértékeit a következő táblázat tartalmazza:

Minőségi mutató megnevezése	Vállalt célérték
SHDSL szolgáltatás rendelkezésre állása éves szinten	95,0%
A szolgáltatási terület egészét érintő rendellenes átmeneti szünetelés egy évben összesen	1440 perc
Az előfizetők legalább 10 %-át érintő rendellenes szolgáltatás szünetelés egy évben összesen	2880 perc

2.12.4 Maximális hibaelhárítási idő

A Szolgáltatással kapcsolatosan felmerülő hibák elhárítása folyamatosan, 7*24 órában történik.

Minőségi mutató megnevezése	Vállalt célérték
A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje	72 óra

2.12.5 A szolgáltatás egyedi szolgáltatásminőségi követelményei

A Szolgáltató az SHDSL szolgáltatását az alábbi egyedi szolgáltatásminőségi paraméterekkel szolgáltatja:

Szolgáltatás neve	Sebesség letöltési irányban (Mbps)	Garantált sebesség letöltési irányban (Mbps)	Sebesség feltöltési irányban (Mbps)	Garantált sebesség feltöltési irányban (Mbps)
512k	0,50	0,25	0,50	0,25
1M	1,00	0,50	1,00	0,50
2M	2,00	1,00	2,00	1,00

2.13 GTS Dial-up

A Szolgáltató Dial-up szolgáltatás SLA paraméterei az alábbi jellemzőkre terjed ki:

- Szolgáltatás **várható** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás **tényleges** kiépítési ideje;
- Szolgáltatás rendelkezésre állása;

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

- Maximális hibaelhárítási idő;
- Szolgáltatás minőségi paraméterei.

2.13.1 Szolgáltatás várható kiépítési ideje

A felek megállapodnak, hogy a megrendeléstől, illetve a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezésétől számítva az alábbi határidőn belül fogja a Szolgáltató várhatóan kiépíteni a kommunikációs összeköttetést, ha egyéb műszaki akadály azt nem gátolja.

Elérési technológia	Szolgáltatás várható kiépítési ideje (nap)
Dial-up	15

A várható kiépítési idő betartására a Szolgáltató nem vállal kötelezettséget.

2.13.2 Szolgáltatás tényleges kiépítési ideje

A szolgáltatás tényleges kiépítési ideje az Előfizetői Szerződésben meghatározott feltételeknek megfelelően kerül meghatározásra. A tényleges kiépítési időtartam meghosszabbodik az előfizetőnek felróható okok miatti (pl. hibás adatszolgáltatás) késedelem időtartamával.

2.13.3 Szolgáltatás rendelkezésre állása

A Dial-up szolgáltatást a szolgáltató elérhetőnek tekinti, ha a két különböző végpontja képes kommunikálni egymással és a keletkezett adatforgalom a végponti eszköz megfelelő interfészein mérhető.

Az egyes SLA szintek rendelkezésre állásának alapértékeit a következő táblázat tartalmazza:

Minőségi mutató megnevezése	Vállalt célérték
Dial-up szolgáltatás rendelkezésre állása éves szinten	95,0%
A szolgáltatási terület egészét érintő rendellenes átmeneti szünetelés egy évben összesen	1440 perc
Az előfizetők legalább 10 %-át érintő rendellenes szolgáltatás szünetelés egy évben összesen	2880 perc

2.13.4 Maximális hibaelhárítási idő

A Szolgáltatással kapcsolatosan felmerülő hibák elhárítása folyamatosan, 7*24 órában történik.

Minőségi mutató megnevezése	Vállalt célérték
A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje	72 óra

2.13.5 A szolgáltatás egyedi szolgáltatásminőségi követelményei

A Szolgáltató a Dial-up szolgáltatását az alábbi egyedi szolgáltatásminőségi paraméterekkel szolgáltatja:

Szolgáltatás jelölése	Sebesség letöltési irányban (Mbps)	Garantált sebesség letöltési irányban (Mbps)	Sebesség feltöltési irányban (Mbps)	Garantált sebesség feltöltési irányban (Mbps)
Dial-up	0,05	0,01	0,05	0,005

2.14 Hang szolgáltatások minsági célérték számításának meghatározása

A szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a telefon kapcsolat folyamatos, érthető és visszhangmentes legyen. Szolgáltató meghatároz néhány alapvető minőségi paramétert, melyek alapján szolgáltatása minőségi csoportokba osztható. Amennyiben előfizető által választható minőségi szinttel kiépített szolgáltatásról beszélünk, a megrendelőlapon rögzített minőségi szintet tekintjük az adott szolgáltatás minőségi csoportjának.

Specifikusan az alábbi paramétereket emelhetjük ki:

Szolgáltatás tényleges kiépítési ideje

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Létesítési idő paraméter. A Szolgáltató a helyszíni felmérés alkalmával megvalósíthatósági vizsgálatot végez, amely vizsgálat egy része a Előfizető telephelyén történhet. A vizsgálatot végző személy(ek) számára az Előfizetőnek kell biztosítani a felmérendő telephelyére történő bejutást.

A megvalósíthatósági vizsgálatot követően a Szolgáltató meghatározza a szolgáltatás tényleges kiépítési idejét. A tényleges kiépítési időtartam meghosszabbodik az Előfizetőnek felróható okok miatti (pl. hibás adatszolgáltatás, bejutás megghiúsulása, mikrohullámú átvitel esetén a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezése) késedelem időtartamával.

Szolgáltatás rendelkezésre állása

A telefonszolgáltatást a Szolgáltató elérhetőnek tekinti, ha Előfizető rajta hívást kezdeményezhet. A felépült hívás az ITU-T G.109 -es ajánlás alapján minimálisan ajánlott átviteli minőséget kell, hogy biztosítsa. Amennyiben ezen feltétel nem teljesül, részleges rendelkezésre állásról beszélhetünk.

Az egyes SLA szintek rendelkezésre állásának alapértékeit a következő táblázat tartalmazza:

SLA szint	Éves rendelkezésre állás
Standard	99,5%
Plus	99,8%

A Szolgáltatás rendelkezésre állása a szolgáltatás tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartamnak az aránya. Számítási módja az alábbi formula alapján történik:

$$RENDELKEZÉSREÁLLÁS = \frac{(TS - TN)}{TS} * 100\%$$

Ahol:

TS = Szolgáltatási időtartam

TN = Szolgáltatás-kiesés időtartama

Az időtartamok teljes perc(ek) alapján kerülnek összegzésre, a százalékos értékek pedig két tizedes jegy kerekítéssel kerülnek megadásra.

A Szolgáltatás nem elérhető, ha a Szolgáltatás igénybe vételével híváskezdeményezés nem valósítható meg, kivéve az alábbi eseteket, amelyek nem számítandók bele a Szolgáltatás kiesés időtartamába:

- Tervezett karbantartás időtartama;
- Szolgáltató érdekkörén (hálózatán) kívüli esemény;
- Előfizető által elismerten nem a Szolgáltató által okozott hiba elhárításának időtartama;
- Előfizető érdekkörében bekövetkező okból történő szolgáltatás-kiesés.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Előfizető telephelyén lévő Szolgáltatás Hozzáférési Pontot követő belső kábelezés minőségére, így e kábelszakasz meghibásodásából okozott szolgáltatás-kiesések nem számítandók bele a Szolgáltatás kiesés időtartamába.

A Szolgáltatás kiesés időtartama az Előfizető hibabejelentésének rögzítésétől számított, a Szolgáltatás ismételt hibamentes működése között eltelt időtartam.

A Szolgáltatás ismételt működésről a Előfizető értesítettnek tekinthető, ha a Szolgáltató az Előfizető elérését a szerződésben megjelölt kapcsolattartó e-mail címén és telefonszámán megkísérelte.

Maximális hibaelhárítási idő

A Szolgáltatással kapcsolatosan felmerülő hibák elhárítása folyamatosan, 7*24 órában történik.

Garantált paraméter	SLA STANDARD
Maximális hibaelhárítási idő	48 óra

Jelen értelmezésben a szolgáltató felelősségébe tartozó teljes szolgáltatás kiesés tartozik ebbe a kategóriába. Például - de nem kizárólagosan - nem tartoznak ebbe a fogalomkörbe a hívott vagy hívó előfizető magatartásából származó, folyamatos beszédkapcsolat szintjéig el nem jutó hívások (pl. foglaltság, előfizető tulajdonában vagy birtokában lévő alközponti hibák), valamint a társszolgáltatói felelősségébe tartozó szolgáltatás hibák, kiesések. A maximális hibaelhárítás célértéke kizárólag a voice szolgáltatás hálózati hibáira vonatkozik, a hozzáférési technológia

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

szolgáltatás kiesése, valamint az előfizető telephelyén használt fizikai eszközök meghibásodása ezt a célértéket módosíthatja.

A vállalt hibaelhárítási határidők számítása a hiba bejelentésétől kezdődik. A hiba bejelentése akkor minősül befejezettnek, amikor a hiba azonosítását követően a hibajegyet a Szolgáltató operátora megnyitotta.

2.15 GTS ISDN 30

A szolgáltató által törvényileg vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeket (minőségi mutatókat), összhangban a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendeletben rögzített rendelkezésekkel az alábbi táblázatok tartalmazzák.

Telefon (ISDN30)	minőségi célérték
létesítési idő*	15 munkanap
minőségi panasz hibaelhárítás ideje	48 óra
szolgáltatás rendelkezésre állása	99,5%
sikeres hívások aránya**	>90%
hívás felépítés ideje másodpercben kifejezve**	<3 sec

*Amennyiben a létesítés teljesítése fizikai eszközök beüzemelésével is jár, a létesítési célérték az eszköz beszerzés, beüzemelés függvényében módosulhat.

**A célérték belföldi vezetékes, és mobil irányokra vonatkozik

2.16 GTS ISDN 2

A szolgáltató által törvényileg vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeket (minőségi mutatókat), összhangban a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendeletben rögzített rendelkezésekkel az alábbi táblázatok tartalmazzák.

Telefon (ISDN2)	minőségi célérték
létesítési idő*	15 munkanap
minőségi panasz hibaelhárítás ideje	72 óra
szolgáltatás rendelkezésre állása	99,5%
sikeres hívások aránya**	>90%
hívás felépítés ideje másodpercben kifejezve**	<3 sec

*Amennyiben a létesítés teljesítése fizikai eszközök beüzemelésével is jár, a létesítési célérték az eszköz beszerzés, beüzemelés függvényében módosulhat.

**A célérték belföldi vezetékes, és mobil irányokra vonatkozik

2.17 GTS analóg hangszolgáltatás

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

A szolgáltató által törvényileg vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeket (minőségi mutatókat), összhangban a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendeletben rögzített rendelkezésekkel az alábbi táblázatok tartalmazzák.

Telefon (analóg)	minőségi célérték
létesítési idő*	15 munkanap
minőségi panasz hibaelhárítás ideje	72 óra
szolgáltatás rendelkezésre állása	99,5%
sikeres hívások aránya**	>90%
hívás felépítés ideje másodpercben kifejezve**	<3 sec

*Amennyiben a létesítés teljesítése fizikai eszközök beüzemelésével is jár, a létesítési célérték az eszköz beszerzés, beüzemelés függvényében módosulhat.

**A célérték belföldi vezetékes, és mobil irányokra vonatkozik

2.18 A „Zöld szám” szolgáltatás (díjmentes telefonszolgáltatás)

A GTS „Zöld szám” szolgáltatás célértékei megegyeznek a szolgáltatás igénybevételére használt telefonszám hangátviteli technológiájának célértékeivel.

2.19 A GTS Pulzus közvetítő előválasztás szolgáltatás

A szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a telefon kapcsolat folyamatos, érthető és visszhangmentes legyen.

Jelen értelmezésben a szolgáltató felelősségébe tartozó teljes szolgáltatás kiesés tartozik ebbe a kategóriába. Például - de nem kizárólagosan - nem tartoznak ebbe a fogalomkörbe a hívott vagy hívó előfizető magatartásából származó, folyamatos beszédkapcsolat szintjéig el nem jutó hívások (pl. foglaltság, előfizető tulajdonában vagy birtokában lévő alközponti hibák), valamint a társszolgáltatói felelősségébe tartozó szolgáltatás hibák, kiesések. A maximális hibaelhárítás célértéke kizárólag a voice szolgáltatás hálózati hibáira vonatkozik, a hozzáférési technológia szolgáltatás kiesése, valamint az előfizető telephelyén használt fizikai eszközök meghibásodása ezt a célértéket módosíthatja.

A vállalt hibaelhárítási határidők számítása a hiba bejelentésétől kezdődik. A hiba bejelentése akkor minősül befejezettnek, amikor a hiba azonosítását követően a hibajegyet a Szolgáltató operátora megnyitotta.

A szolgáltató által vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeket (minőségi mutatókat), összhangban a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendeletben rögzített rendelkezésekkel az alábbi táblázatok tartalmazzák.

Közvetítőválasztás	minőségi célérték
létesítési idő*	15 munkanap
minőségi panasz hibaelhárítás ideje	72 óra
szolgáltatás rendelkezésre állása	96,0%
sikeres hívások aránya**	>90%
hívás felépítés ideje másodpercben kifejezve**	<3 sec

*Amennyiben a létesítés teljesítése fizikai eszközök beüzemelésével is jár, a létesítési célérték az eszköz beszerzés, beüzemelés függvényében módosulhat.

**A célérték belföldi vezetékes, és mobil irányokra vonatkozik

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

2.20 GTS 1514 (Hívásonkénti közvetítőválasztás) szolgáltatás

GTS 1514 nevű hívásonkénti közvetítő előválasztó szolgáltatás egyedi szolgáltatásminőségi követelményei (minőségi paraméterei) és mérésük módja megegyezik a CPS (GTS Pulzus) szolgáltatásnál leírtakkal.

2.21 GTS SIP Bridge szolgáltatás

Jelen értelmezésben a szolgáltató felelősségébe tartozó teljes szolgáltatás kiesés tartozik ebbe a kategóriába. Például - de nem kizárólagosan - nem tartoznak ebbe a fogalomkörbe a hívott vagy hívó előfizető magatartásából származó, folyamatos beszédkapcsolat szintjéig el nem jutó hívások (pl. foglaltság, előfizető tulajdonában vagy birtokában lévő alközponti hibák), valamint a társszolgáltatói felelősségébe tartozó szolgáltatás hibák, kiesések. A maximális hibaelhárítási célértéke kizárólag a voice szolgáltatás hálózati hibáira vonatkozik, a hozzáférési technológia szolgáltatás kiesése, valamint az előfizető telephelyén használt fizikai eszközök meghibásodása ezt a célértéket módosíthatja.

A vállalt hibaelhárítási határidők számítása a hiba bejelentésétől kezdődik. A hiba bejelentése akkor minősül befejezettnek, amikor a hiba azonosítását követően a hibajegyet a Szolgáltató operátora megnyitotta.

A szolgáltató által vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeket (minőségi mutatókat), összhangban a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendeletben rögzített rendelkezésekkel az alábbi táblázatok tartalmazzák.

IP alapú telefonszolgáltatás	minőségi célérték
létesítési idő*	15 munkanap
minőségi panasz hibaelhárítás ideje	48 óra
szolgáltatás rendelkezésre állása	96,0%
sikeres hívások aránya**	>90%
hívás felépítés ideje másodpercben kifejezve**	<3 sec

*Amennyiben a létesítés teljesítése fizikai eszközök beüzemelésével is jár, a létesítési célérték az eszköz beszerzés, beüzemelés függvényében módosulhat.

**A célérték belföldi vezetékes, és mobil irányokra vonatkozik

2.22 GTS IP Centrex szolgáltatás

A szolgáltató által törvényileg vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeket (minőségi mutatókat), összhangban a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendeletben rögzített rendelkezésekkel az alábbi táblázatok tartalmazzák.

Telefon (IP Centrex)	minőségi célérték
létesítési idő*	15 munkanap
minőségi panasz hibaelhárítás ideje	72 óra
szolgáltatás rendelkezésre állása	99,5%
sikeres hívások aránya**	>90%
hívás felépítés ideje másodpercben kifejezve**	<3 sec

*Amennyiben a létesítés teljesítése fizikai eszközök beüzemelésével is jár, a létesítési célérték az eszköz beszerzés, beüzemelés függvényében módosulhat.

**A célérték belföldi vezetékes, és mobil irányokra vonatkozik

2.23 GTS IP alapú telefonszolgáltatás

Az IP alapú telefonszolgáltatás esetében a vonatkozó minőségi paraméterek és mérésük módja:

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Szolgáltató az egyes szolgáltatásait a vonatkozó nemzetközi ajánlások és szabványok alapján telepíti, illetve üzemelteti. A megfelelő telepítési határidő, szolgáltatási minőség és esetleges hibaelhárítás sikeressége érdekében a Szolgáltató által telepített eszközök távoli elérését a Szolgáltató számára biztosítani kell (felhasználói oldali tűzfalak, routerek, stb. bizonyos konfigurációinak alkalmazása esetén). A szolgáltatás minősége függhet az előfizető által használt hozzáférés vonali vagy összeköttetési paramétereitől, melyből fakadó esetleges minőségromlás vagy hiba Szolgáltató érdekkörén kívüli esetnek minősül, amennyiben a vonali szolgáltató nem a Szolgáltató.

A telefonszolgáltatás SLA paraméterei az alábbi jellemzőkre terjednek ki:

- Szolgáltatás **várható** kiépítési ideje
- Szolgáltatás **tényleges** kiépítési ideje
- Szolgáltatás rendelkezésre állása;
- Maximális hibaelhárítási idő;
- Szolgáltatás minőségi paraméterei.

Szolgáltatás várható kiépítési ideje

Szolgáltató megadja, hogy a megrendeléstől, illetve a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezésétől számított (az alábbi táblázatban látható) időn belül kiépíti a kommunikációs összeköttetést, ha egyéb műszaki akadály azt nem gátolja.

Elérési technológia	Szolgáltatás várható kiépítési ideje (nap)
Fizikai kapcsolaton keresztül történő elérés	15
Publikus IP hálózaton keresztül történő elérés	15

Szolgáltatás **tényleges** kiépítési ideje

A Szolgáltató a helyszíni felmérés alkalmával megvalósíthatósági vizsgálatot végez, amely vizsgálat egy része a Előfizető telephelyén történhet. A vizsgálatot végző személy(ek) számára az Előfizetőnek kell biztosítani a felmérendő telephelyére történő bejutást.

A megvalósíthatósági vizsgálatot követően a Szolgáltató meghatározza a szolgáltatás **tényleges** kiépítési idejét. A **tényleges** kiépítési időtartam meghosszabbodik az Előfizetőnek felróható okok miatt (pl. hibás adatszolgáltatás, bejutás megghiúsulása, mikrohullámú átvitel esetén a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezése) késedelem időtartamával.

Szolgáltatás rendelkezésre állása

A telefonszolgáltatást a Szolgáltató elérhetőnek tekinti, ha a hozzáférési vonal megfelelő működése esetén Előfizető rajta hívást kezdeményezhet. A hozzáférési vonal hibája esetén Szolgáltató csak abban az esetben vállal a szolgáltatás működéséért felelősséget, ha a vonali hozzáférés biztosítója szintén Szolgáltató. A felépült hívás az ITU-T G.109 –es ajánlás alapján minimálisan ajánlott átviteli minőséget kell, hogy biztosítsa. Amennyiben ezen feltétel nem teljesül, részleges rendelkezésre állásról beszélhetünk.

Az egyes SLA szintek rendelkezésre állásának alapértékeit a következő táblázat tartalmazza:

SLA szint	Éves rendelkezésre állás
Standard	95.0%
Plus	98,0%

A Szolgáltatás rendelkezésre állása a szolgáltatás **tényleges** időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartamnak az aránya. Számítási módja az alábbi formula alapján történik:

$$RENDELKEZÉSREÁLLÁS = \frac{(TS - TN)}{TS} * 100\%$$

Ahol:

TS = Szolgáltatási időtartam

TN = Szolgáltatás-kiesés időtartama

Az időtartamok teljes perc(ek) alapján kerülnek összegzésre, a százalékos értékek pedig két tizedes jegy kerekítéssel kerülnek megadásra.

A Szolgáltatás nem elérhető, ha a Szolgáltatás igénybe vételével híváskezdeményezés nem valósítható meg, kivéve az alábbi eseteket, amelyek nem számítandók bele a Szolgáltatás kiesés időtartamába:

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

- Tervezett karbantartás időtartama;
- Szolgáltató érdekkörén (hálózatán) kívüli esemény, például nem a szolgáltató által biztosított hozzáférési szakasz kiesése vagy csökkent működése;
- Előfizető által elismerten nem a Szolgáltató által okozott hiba elhárításának időtartama;
- Előfizető érdekkörében bekövetkező okból történő szolgáltatás-kiesés, különös tekintettel esetleges előfizetői tulajdonú végberendezések hibáira (pl. tűzfal rossz konfigurációja).

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Előfizető telephelyén lévő belső kábelezés minőségére, így e kábelszakasz meghibásodásából okozott szolgáltatás-kiesések nem számítandók bele a Szolgáltatás kiesés időtartamába.

A Szolgáltatás kiesés időtartama az Előfizető hibabejelentésének rögzítésétől számított, a Szolgáltatás ismételt hibamentes működése között eltelt időtartam.

A Szolgáltatás ismételt működéséről a Előfizető értesítettnek tekinthető, ha a Szolgáltató az Előfizető elérését a szerződésben megjelölt kapcsolattartó e-mail címén és telefonszámán megkísérelte.

Maximális hibaelhárítási idő

A Szolgáltatással kapcsolatosan felmerülő hibák elhárítása folyamatosan, 7*24 órában történik.

Garantált paraméter	SLA STANDARD	SLA PLUS
Maximális hibaelhárítási idő	72 óra	72 óra

2.24 GTS Nyilvános telefonszolgáltatás

A GTS Nyilvános állomás egyedi szolgáltatásminőségi követelményei (minőségi paraméterei) megegyeznek az ISDN30 esetében leírtakkal.

2.25 A GTS területen elérhető üzleti telefonszolgáltatás leírása

A GTS területen elérhető üzleti telefonszolgáltatás egyedi szolgáltatásminőségi követelményei (minőségi paraméterei) megegyeznek az ISDN30 esetében leírtakkal.

2.26 GTS Szép szám

A GTS Szép szám szolgáltatás egyedi szolgáltatásminőségi követelményei (minőségi paraméterei) megegyeznek az ISDN30 esetében leírtakkal.

2.27 GTS Telekonferencia

A GTS Telekonferencia egyedi szolgáltatásminőségi követelményei (minőségi paraméterei) megegyeznek az ISDN30 esetében leírtakkal.

2.28 GTS VirtualFax

A GTS VirtualFax szolgáltatás egyedi szolgáltatásminőségi követelményei (minőségi paraméterei) megegyeznek az IP alapú hangszolgáltatás esetében leírtakkal, az alábbi kitételekkel:

A virtuális fax szolgáltatást a Szolgáltató elérhetőnek tekinti, ha az előfizetői interfészekon a szerver fax fogadására és indítására képes, valamint a publikus internet hálózat felé e-mailek sikeres fogadására és küldésére képes. Szolgáltató nem vállal felelősséget az előfizetőtől indított vagy általa fogadott e-mailek megérkezési idejéért, mely jelentősen függhet az ügyfél levelező szervereinek beállításától és kapcsolatától. Szolgáltató különösen nem vállal felelősséget az Előfizető esetleges hibás email konfigurációjáért (ide értve például az automatikus spamszűrés által kiszűrt e-maileket). Szolgáltató fenntartja a jogot az előfizető felől érkező, a szolgáltatás rendelkezésre állását veszélyeztető akaratos vagy akaratlan tevékenysége esetén (pl. szerver támadás, spam küldés) a szolgáltatás felfüggesztésére.

A szolgáltatás előfizetői interfésze a GTS virtuális fax szerver telefonhálózati csatlakozó trónkjé.

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

2.29 GTS Értéknövelt szolgáltatások

Az értéknövelt szolgáltatás rendelkezésre állás értéke megegyezik a kapcsolódó hangszolgáltatásra vonatkozó rendelkezésre állás értékével.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

3 Szolgáltatások földrajzi lefedettsége

3.1 GTS Ethernet Line és GTS Smart Ethernet

A Szolgáltató a GTS Ethernet Line és GTS Smart Ethernet szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti. A szolgáltatás az öt országban elérhető: Cseh Köztársaság, Magyarország, Lengyelország, Románia és Szlovákia. A földrajzi lefedettség azon szolgáltatási terület ahol a Szolgáltató saját távközlési berendezéseivel vagy harmadik fél bevonásával ésszerű költségek mellett a szolgáltatás kiépíthető.

3.2 GTS Ethernet VPN

A Szolgáltató a GTS Ethernet Line szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti. A szolgáltatás az öt országban elérhető: Cseh Köztársaság, Magyarország, Lengyelország, Románia és Szlovákia. A földrajzi lefedettség azon szolgáltatási terület ahol a Szolgáltató saját távközlési berendezéseivel vagy harmadik fél bevonásával ésszerű költségek mellett a szolgáltatás kiépíthető.

3.3 GTS Media Line

A Szolgáltató a GTS Media Line szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti. A szolgáltatás az öt országban elérhető: Cseh Köztársaság, Magyarország, Lengyelország, Románia és Szlovákia. A földrajzi lefedettség azon szolgáltatási terület ahol a Szolgáltató saját távközlési berendezéseivel vagy harmadik fél bevonásával ésszerű költségek mellett a szolgáltatás kiépíthető.

3.4 GTS Internet Access

A Szolgáltató a GTS Internet Access szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti. A szolgáltatás az öt országban elérhető: Cseh Köztársaság, Magyarország, Lengyelország, Románia és Szlovákia. A földrajzi lefedettség azon szolgáltatási terület ahol a Szolgáltató saját távközlési berendezéseivel vagy harmadik fél bevonásával ésszerű költségek mellett a szolgáltatás kiépíthető.

3.5 GTS IP Hosting

A Szolgáltató a GTS IP Hosting szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti. A szolgáltatás Magyarország területén, a Szolgáltató adatközpontjaiban elérhető.

3.6 GTS IP Transit

A Szolgáltató a GTS IP Tranzit szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti. A szolgáltatás az öt országban elérhető: Cseh Köztársaság, Magyarország, Lengyelország, Románia és Szlovákia. A földrajzi lefedettség azon szolgáltatási terület ahol a GTS saját távközlési berendezéseivel vagy harmadik fél bevonásával ésszerű költségek mellett a szolgáltatás kiépíthető.

3.7 GTS IP VPN

A Szolgáltató a GTS IP VPNt szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti. A szolgáltatás az öt országban elérhető: Cseh Köztársaság, Magyarország, Lengyelország, Románia és Szlovákia. A földrajzi lefedettség azon szolgáltatási terület ahol a GTS saját távközlési berendezéseivel vagy harmadik fél bevonásával ésszerű költségek mellett a szolgáltatás kiépíthető.

3.8 GTS Lambda

A Szolgáltató a GTS Lambda szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

A szolgáltatás az öt országban elérhető: Cseh Köztársaság, Magyarország, Lengyelország, Románia és Szlovákia.
A földrajzi lefedettség azon szolgáltatási terület ahol a GTS saját távközlési berendezéseivel vagy harmadik fél bevonásával ésszerű költségek mellett a szolgáltatás kiépíthető.

3.9 GTS Leased Line

A Szolgáltató a GTS Leased Line szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.
A szolgáltatás az öt országban elérhető: Cseh Köztársaság, Magyarország, Lengyelország, Románia és Szlovákia.
A földrajzi lefedettség azon szolgáltatási terület ahol a GTS saját távközlési berendezéseivel vagy harmadik fél bevonásával ésszerű költségek mellett a szolgáltatás kiépíthető.

3.10 GTS ADSL

A Szolgáltató a GTS ADSL szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.
A szolgáltatás kizárólag a Magyar országban érhető el.
A földrajzi lefedettség azon szolgáltatási terület ahol a GTS harmadik fél bevonásával ésszerű költségek mellett a szolgáltatás kiépíthető.

3.11 YO! Noked ADSL

A Szolgáltató a YO Noked ADSL csomagok értékesítését 2013. január 1-jétől megszünteti.
A szolgáltatás kizárólag a Magyar országban érhető el.
A földrajzi lefedettség azon szolgáltatási terület ahol a GTS harmadik fél bevonásával ésszerű költségek mellett a szolgáltatás kiépíthető.

3.12 GTS SHDSL

A szolgáltatás kizárólag a Magyar országban érhető el.
A földrajzi lefedettség azon szolgáltatási terület ahol a GTS harmadik fél bevonásával ésszerű költségek mellett a szolgáltatás kiépíthető.

3.13 GTS Dial-up

A Szolgáltató a GTS Dial-up szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.
A szolgáltatás kizárólag a Magyar országban érhető el.
A földrajzi lefedettség azon szolgáltatási terület ahol a GTS harmadik fél bevonásával ésszerű költségek mellett a szolgáltatás kiépíthető.

3.14 GTS ISDN 30

A Szolgáltató a GTS ISDN 30 szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.
A GTS hangszolgáltatások Magyarország területén érhetőek el. Szolgáltatás specifikusan:
A GTS ISDN30 szolgáltatás (vezetékes hangszolgáltatás) elérhetősége az ügyfél által létesítéskor megadott címen, illetve helyszínen valósulhat meg. A szolgáltatás elérhetősége áthelyezéssel változhat, mely telefonos körzet változása esetén számváltozással is jár.
A földrajzi lefedettség azon szolgáltatási terület ahol a GTS saját távközlési berendezéseivel vagy harmadik fél bevonásával ésszerű költségek mellett a szolgáltatás kiépíthető. A kiépíthetőségről megrendeléskor GTS tájékoztatja az előfizetőt.

3.15 GTS ISDN 2

A Szolgáltató a GTS ISDN 2 szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

A GTS hangszolgáltatások Magyarország területén érhetőek el. Szolgáltatás specifikusan:

A GTS ISDN2 szolgáltatás (vezetékes hangszolgáltatás) elérhetősége az ügyfél által létesítéskor megadott címen, illetve helyszínen valósulhat meg. A szolgáltatás elérhetősége áthelyezéssel változhat, mely telefonos körzet változása esetén számváltozással is jár.

A földrajzi lefedettség azon szolgáltatási terület ahol a GTS saját távközlési berendezéseivel vagy harmadik fél bevonásával ésszerű költségek mellett a szolgáltatás kiépíthető. A kiépíthetőségről megrendeléskor GTS tájékoztatja az előfizetőt.

3.16 GTS analóg hangszolgáltatás

A Szolgáltató a GTS analóg hangszolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

A GTS hangszolgáltatások Magyarország területén érhetőek el. Szolgáltatás specifikusan:

A GTS analóg hangszolgáltatás (vezetékes hangszolgáltatás) elérhetősége az ügyfél által létesítéskor megadott címen, illetve helyszínen valósulhat meg. A szolgáltatás elérhetősége áthelyezéssel változhat, mely telefonos körzet változása esetén számváltozással is jár.

A földrajzi lefedettség azon szolgáltatási terület ahol a GTS saját távközlési berendezéseivel vagy harmadik fél bevonásával ésszerű költségek mellett a szolgáltatás kiépíthető. A kiépíthetőségről megrendeléskor GTS tájékoztatja az előfizetőt.

3.17 A „Zöld szám” szolgáltatás (díjmentes telefonszolgáltatás)

A Szolgáltató a GTS „Zöld szám” szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

A GTS hangszolgáltatások Magyarország területén érhetőek el. Szolgáltatás specifikusan:

A GTS Zöld szám hangszolgáltatás (vezetékes hangszolgáltatás) elérhetősége az ügyfél által létesítéskor megadott címen, illetve helyszínen valósulhat meg. A szolgáltatás elérhetősége áthelyezéssel változhat, mely telefonos körzet változása esetén számváltozással is jár.

A földrajzi lefedettség azon szolgáltatási terület ahol a GTS saját távközlési berendezéseivel vagy harmadik fél bevonásával ésszerű költségek mellett a szolgáltatás kiépíthető. A kiépíthetőségről megrendeléskor GTS tájékoztatja az előfizetőt.

3.18 A GTS Pulzus közvetítő előválasztás szolgáltatás

A Szolgáltató a GTS Pulzus közvetítő előválasztás szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

GTS Pulzus (CPS) nevű közvetítő előválasztó szolgáltatások elérhetőségét Szolgáltató a Magyar Telekom szolgáltatási területén biztosítja. A körzetek a következők:

Helyi, belföldi távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok a következő körzetekben rendelhetők meg:

- 1 Budapest
- 22 Székesfehérvár
- 23 Biatorbágy
- 26 Szentendre
- 94 Szombathely
- 34 Tatabánya
- 36 Eger
- 37 Gyöngyös
- 42 Nyíregyháza
- 44 Mátészalka
- 45 Kisvárd
- 46 Miskolc
- 52 Debrecen
- 53 Cegléd
- 54 Berettyóújfalu
- 56 Szolnok

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

59 Karcag
69 Mohács
72 Pécs
73 Szigetvár
74 Szekszárd
76 Kecskemét
77 Kiskunhalas
78 Kiskőrös
79 Baja
82 Kaposvár
83 Keszthely
84 Siófok
85 Marcali
92 Zalaegerszeg
93 Nagykanizsa
96 Győr
99 Sopron

Belföldi távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok az alábbi körzetekben elérhetők:

35 Balassagyarmat
47 Szerencs
48 Ózd
49 Mezőkövesd
75 Paks
77 Kiskunhalas
78 Kiskőrös
79 Baja
87 Tapolca

3.19 GTS 1514 (Hívásonkénti közvetítőválasztás) szolgáltatás

A Szolgáltató a GTS 1514 (Hívásonkénti közvetítőválasztás) szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

GTS 1514 nevű hívásonkénti közvetítő előválasztó szolgáltatás elérhetőségét Szolgáltató a saját szolgáltatási területén biztosítja. A körzetek a következők:

Helyi, belföldi távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok a következő körzetekben rendelhetők meg:

1 Budapest
22 Székesfehérvár
23 Biatorbágy
26 Szentendre
94 Szombathely
34 Tatabánya
36 Eger
37 Gyöngyös
42 Nyíregyháza
44 Mátészalka
45 Kisvárda
46 Miskolc
52 Debrecen
53 Cegléd
54 Berettyóújfalu
56 Szolnok
59 Karcag

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

69 Mohács
72 Pécs
73 Szigetvár
74 Szekszárd
76 Kecskemét
77 Kiskunhalas
78 Kiskőrös
79 Baja
82 Kaposvár
83 Keszthely
84 Siófok
85 Marcali
92 Zalaegerszeg
93 Nagykanizsa
96 Győr
99 Sopron

Belföldi távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok az alábbi körzetekben elérhetők:

35 Balassagyarmat
47 Szerencs
48 Ózd
49 Mezőkövesd
75 Paks
77 Kiskunhalas
78 Kiskőrös
79 Baja
87 Tapolca

3.20 GTS SIP Bridge szolgáltatás

A Szolgáltató a GTS SIP Bridge szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

A Szolgáltató hangszolgáltatások Magyarország területén érhetőek el. Szolgáltatás specifikusan:

A GTS SIP Bridge szolgáltatás (vezetékes hangszolgáltatás) elérhetősége az ügyfél által létesítéskor megadott címen, illetve helyszínen valósulhat meg. A szolgáltatás elérhetősége áthelyezéssel változhat, mely telefonos körzet változása esetén számváltozással is jár.

A földrajzi lefedettség azon szolgáltatási terület ahol a Szolgáltató saját távközlési berendezéseivel vagy harmadik fél bevonásával ésszerű költségek mellett a szolgáltatás kiépíthető. A kiépíthetőségről megrendeléskor Szolgáltató tájékoztatja az előfizetőt.

3.21 GTS IP Centrex szolgáltatás

A Szolgáltató a GTS IP Centrex szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

A Szolgáltató hangszolgáltatások Magyarország területén érhetőek el. Szolgáltatás specifikusan:

A GTS IP Centrex szolgáltatás (vezetékes hangszolgáltatás) elérhetősége az ügyfél által létesítéskor megadott címen, illetve helyszínen valósulhat meg. A szolgáltatás elérhetősége áthelyezéssel változhat, mely telefonos körzet változása esetén számváltozással is jár.

A földrajzi lefedettség azon szolgáltatási terület ahol a Szolgáltató saját távközlési berendezéseivel vagy harmadik fél bevonásával ésszerű költségek mellett a szolgáltatás kiépíthető. A kiépíthetőségről megrendeléskor Szolgáltató tájékoztatja az előfizetőt.

3.22 GTS IP alapú telefonszolgáltatás

A Szolgáltató a GTS IP alapú szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

A Szolgáltató hangszolgáltatások Magyarország területén érhetőek el. Szolgáltatás specifikusan:

A Szolgáltató IP alapú telefonszolgáltatás (vezetékes hangszolgáltatás) elérhetősége az ügyfél által létesítéskor megadott címen, illetve helyszínen valósulhat meg. A szolgáltatás elérhetősége áthelyezéssel változhat, mely telefonos körzet változása esetén számváltozással is jár.

A földrajzi lefedettség azon szolgáltatási terület ahol a Szolgáltató saját távközlési berendezéseivel vagy harmadik fél bevonásával ésszerű költségek mellett a szolgáltatás kiépíthető. A kiépíthetőségről megrendeléskor Szolgáltató tájékoztatja az előfizetőt.

3.23 Nyilvános telefonszolgáltatás

A Szolgáltató a GTS Nyilvános telefonszolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

A GTS nyilvános állomásai Magyarország kizárólag speciális területein érhetőek el.

3.24 A GTS területen elérhető üzleti telefonszolgáltatás leírása

A Szolgáltató a GTS területen elérhető üzleti telefonszolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

A szolgáltatás meghatározott helyszíneken érhető el, melyekről Szolgáltató honlapján tájékozódhat. A konkrét megvalósítás vonali paraméterek alapján dől el, mely Szolgáltatótól független technológiai paraméterről Szolgáltató a megrendelés után történő mérések után igény esetén tájékoztatja az előfizetőt.

3.25 GTS Szép szám

A Szolgáltató a GTS Szép szám szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

A Szolgáltató hangszolgáltatások Magyarország területén érhetőek el. Szolgáltatás specifikusan:

A GTS Szép szám hangszolgáltatás (vezetékes hangszolgáltatás) elérhetősége az ügyfél által létesítéskor megadott címen, illetve helyszínen valósulhat meg. A szolgáltatás elérhetősége áthelyezéssel változhat, mely telefonos körzet változása esetén számváltozással is jár.

A földrajzi lefedettség azon szolgáltatási terület ahol a Szolgáltató saját távközlési berendezéseivel vagy harmadik fél bevonásával ésszerű költségek mellett a szolgáltatás kiépíthető. A kiépíthetőségről megrendeléskor Szolgáltató tájékoztatja az előfizetőt.

3.26 GTS Telekonferencia

A Szolgáltató a GTS Telekonferencia szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

A Szolgáltató hangszolgáltatások Magyarország területén érhetőek el. Szolgáltatás specifikusan:

A GTS Telekonferencia szolgáltatás elérhetősége Magyarország területén garantált mind mobil, mind vezetékes irányokból. A szolgáltatás elérhető mindazon nemzetközi irányokból is, amelyek irányában Szolgáltató rendelkezik összekapcsolási vagy partneri szerződésekkel.

3.27 GTS VirtualFax

A Szolgáltató a GTS VirtualFax szolgáltatás értékesítését 2015. augusztus 15-től megszünteti.

A Szolgáltató hangszolgáltatások Magyarország területén érhetőek el. Szolgáltatás specifikusan:

A GTS VirtualFax szolgáltatás elérhetősége Magyarország területén garantált mind mobil, mind vezetékes irányokból. A szolgáltatás elérhető mindazon nemzetközi irányokból is, amelyek irányában Szolgáltató rendelkezik összekapcsolási vagy partneri szerződésekkel.

4 Szolgáltatások díjazása

Díjazási elvek:

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Az alábbi táblázatok utalás nélkül nettó, azaz ÁFA nélküli díjakat tartalmaznak. A „nettó” utalás a nettó, azaz ÁFA nélküli díjakra utal. A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű ÁFA összegét.

4.1 GTS Ethernet Line és GTS Smart Ethernet

Alapszolgáltatás díjazása

Sávszélesség	Listaár		
	Egyszeri díj		
	1 000 Ft		
	Havidíj (1 év)		
	SLA STANDARD/DSL	SLA PLUS/OPTIMUM	SLA TOP/PREMIUM
256 kbps	81 383 Ft	105 798 Ft	146 490 Ft
512 kbps	90 426 Ft	117 554 Ft	162 767 Ft
1 Mbps	108 708 Ft	141 320 Ft	195 674 Ft
2 Mbps	135 541 Ft	176 203 Ft	243 973 Ft
3 Mbps	140 357 Ft	182 464 Ft	252 642 Ft
4 Mbps	164 438 Ft	213 769 Ft	295 988 Ft
5 Mbps	178 370 Ft	231 881 Ft	321 066 Ft
6 Mbps	192 303 Ft	249 993 Ft	346 145 Ft
7 Mbps	209 098 Ft	271 827 Ft	376 376 Ft
8 Mbps	225 893 Ft	293 661 Ft	406 607 Ft
9 Mbps	242 688 Ft	315 495 Ft	436 839 Ft

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

10 Mbps	259 483 Ft	337 328 Ft	467 070 Ft
11 Mbps	268 005 Ft	348 406 Ft	482 409 Ft
12 Mbps	276 527 Ft	359 485 Ft	497 748 Ft
13 Mbps	285 048 Ft	370 563 Ft	513 087 Ft
14 Mbps	293 570 Ft	381 641 Ft	528 426 Ft
15 Mbps	302 092 Ft	392 719 Ft	543 765 Ft
16 Mbps	310 613 Ft	403 797 Ft	559 104 Ft
17 Mbps	319 135 Ft	414 875 Ft	574 443 Ft
18 Mbps	327 657 Ft	425 954 Ft	589 782 Ft
19 Mbps	336 178 Ft	437 032 Ft	605 121 Ft
20 Mbps	344 700 Ft	448 110 Ft	620 460 Ft
21 Mbps	353 222 Ft	459 188 Ft	635 799 Ft
22 Mbps	361 743 Ft	470 266 Ft	651 138 Ft
23 Mbps	370 265 Ft	481 344 Ft	666 477 Ft
24 Mbps	378 787 Ft	492 423 Ft	681 816 Ft
25 Mbps	387 308 Ft	503 501 Ft	697 155 Ft
26 Mbps	395 830 Ft	514 579 Ft	712 494 Ft

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

27 Mbps	404 352 Ft	525 657 Ft	727 833 Ft
28 Mbps	412 873 Ft	536 735 Ft	743 172 Ft
29 Mbps	421 395 Ft	547 813 Ft	758 511 Ft
30 Mbps	429 917 Ft	558 892 Ft	773 850 Ft
31 Mbps	438 438 Ft	569 970 Ft	789 189 Ft
32 Mbps	446 960 Ft	581 048 Ft	804 528 Ft
33 Mbps	455 482 Ft	592 126 Ft	819 867 Ft
34 Mbps	464 003 Ft	603 204 Ft	835 206 Ft
35 Mbps	480 699 Ft	624 909 Ft	865 259 Ft
36 Mbps	497 395 Ft	646 614 Ft	895 312 Ft
37 Mbps	514 091 Ft	668 319 Ft	925 365 Ft
38 Mbps	530 788 Ft	690 024 Ft	955 418 Ft
39 Mbps	547 484 Ft	711 729 Ft	985 470 Ft
40 Mbps	564 180 Ft	733 434 Ft	1 015 523 Ft
41 Mbps	580 876 Ft	755 138 Ft	1 045 576 Ft
42 Mbps	597 572 Ft	776 843 Ft	1 075 629 Ft
43 Mbps	614 268 Ft	798 548 Ft	1 105 682 Ft

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

44 Mbps	630 964 Ft	820 253 Ft	1 135 735 Ft
45 Mbps	647 660 Ft	841 958 Ft	1 165 788 Ft
46 Mbps	664 356 Ft	863 663 Ft	1 195 841 Ft
47 Mbps	681 052 Ft	885 368 Ft	1 225 894 Ft
48 Mbps	697 748 Ft	907 072 Ft	1 255 946 Ft
49 Mbps	714 444 Ft	928 777 Ft	1 285 999 Ft
50 Mbps	731 140 Ft	950 482 Ft	1 316 052 Ft
60 Mbps	747 836 Ft	972 187 Ft	1 346 105 Ft
70 Mbps	764 532 Ft	993 892 Ft	1 376 158 Ft
80 Mbps	781 228 Ft	1 015 597 Ft	1 406 211 Ft
90 Mbps	797 924 Ft	1 037 302 Ft	1 436 264 Ft
100 Mbps	814 620 Ft	1 059 006 Ft	1 466 317 Ft
110 Mbps	828 300 Ft	1 076 790 Ft	1 490 940 Ft
120 Mbps	841 979 Ft	1 094 573 Ft	1 515 563 Ft
130 Mbps	855 659 Ft	1 112 357 Ft	1 540 186 Ft
140 Mbps	869 338 Ft	1 130 140 Ft	1 564 809 Ft
150 Mbps	883 018 Ft	1 147 923 Ft	1 589 432 Ft

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

160 Mbps	896 698 Ft	1 165 707 Ft	1 614 056 Ft
170 Mbps	910 377 Ft	1 183 490 Ft	1 638 679 Ft
180 Mbps	924 057 Ft	1 201 274 Ft	1 663 302 Ft
190 Mbps	937 736 Ft	1 219 057 Ft	1 687 925 Ft
200 Mbps	951 416 Ft	1 236 840 Ft	1 712 548 Ft
210 Mbps	965 095 Ft	1 254 624 Ft	1 737 171 Ft
220 Mbps	978 775 Ft	1 272 407 Ft	1 761 795 Ft
230 Mbps	992 454 Ft	1 290 191 Ft	1 786 418 Ft
240 Mbps	1 006 134 Ft	1 307 974 Ft	1 811 041 Ft
250 Mbps	1 019 813 Ft	1 325 757 Ft	1 835 664 Ft
260 Mbps	1 033 493 Ft	1 343 541 Ft	1 860 287 Ft
270 Mbps	1 047 172 Ft	1 361 324 Ft	1 884 910 Ft
280 Mbps	1 060 852 Ft	1 379 108 Ft	1 909 534 Ft
290 Mbps	1 074 531 Ft	1 396 891 Ft	1 934 157 Ft
300 Mbps	1 088 211 Ft	1 414 674 Ft	1 958 780 Ft
350 Mbps	1 101 891 Ft	1 432 458 Ft	1 983 403 Ft
400 Mbps	1 115 570 Ft	1 450 241 Ft	2 008 026 Ft

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

450 Mbps	1 129 250 Ft	1 468 025 Ft	2 032 649 Ft
500 Mbps	1 142 929 Ft	1 485 808 Ft	2 057 272 Ft
550 Mbps	1 156 609 Ft	1 503 591 Ft	2 081 896 Ft
600 Mbps	1 170 288 Ft	1 521 375 Ft	2 106 519 Ft
650 Mbps	1 183 968 Ft	1 539 158 Ft	2 131 142 Ft
700 Mbps	1 197 647 Ft	1 556 941 Ft	2 155 765 Ft
750 Mbps	1 211 327 Ft	1 574 725 Ft	2 180 388 Ft
800 Mbps	1 225 006 Ft	1 592 508 Ft	2 205 011 Ft
850 Mbps	1 238 686 Ft	1 610 292 Ft	2 229 635 Ft
900 Mbps	1 252 365 Ft	1 628 075 Ft	2 254 258 Ft
950 Mbps	1 266 045 Ft	1 645 858 Ft	2 278 881 Ft
1 Gbps	1 279 725 Ft	1 663 642 Ft	2 303 504 Ft

Kiegészítő szolgáltatások díjazása

Kiegészítő szolgáltatás		Havidíj		
		1 é v	2 é v	3 év
Hálózatmonitorozási szolgáltatás	Alap	2 5 0 0 0 F t	2 3 0 0 0 F t	2 1 0 0 0 F t

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

	Kie melt	3 0 0 0 0 0 F t	3 5 0 0 0 0 F t	4 0 0 0 0 0 F t
		2 5 0 0 0 0 F t	2 3 0 0 0 0 F t	2 1 0 0 0 0 F t
Proaktív monitorozási szolgáltatás				

4.2 GTS Ethernet VPN

Alapszolgáltatás díjazása

Sávszélesség	Listaár		
	Egyszeri díj		
	1 000 Ft		
	Havidíj (1 év)		
	SLA STANDARD/D SL	SLA PLUS/OPTIM UM	SLA TOP/PREMIUM
256 kbps	90 781 Ft	118 016 Ft	163 406 Ft
512 kbps	100 868 Ft	131 129 Ft	181 563 Ft
1 Mbps	121 261 Ft	157 639 Ft	218 270 Ft
2 Mbps	151 193 Ft	196 550 Ft	272 147 Ft
3 Mbps	156 565 Ft	203 534 Ft	281 817 Ft
4 Mbps	183 426 Ft	238 454 Ft	330 168 Ft

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

5 Mbps	198 968 Ft	258 658 Ft	358 142 Ft
6 Mbps	214 509 Ft	278 862 Ft	386 117 Ft
7 Mbps	233 244 Ft	303 217 Ft	419 839 Ft
8 Mbps	251 978 Ft	327 572 Ft	453 561 Ft
9 Mbps	270 713 Ft	351 927 Ft	487 283 Ft
10 Mbps	289 448 Ft	376 282 Ft	521 006 Ft
11 Mbps	298 953 Ft	388 639 Ft	538 116 Ft
12 Mbps	308 459 Ft	400 997 Ft	555 226 Ft
13 Mbps	317 965 Ft	413 354 Ft	572 337 Ft
14 Mbps	327 471 Ft	425 712 Ft	589 447 Ft
15 Mbps	336 976 Ft	438 069 Ft	606 557 Ft
16 Mbps	346 482 Ft	450 427 Ft	623 668 Ft
17 Mbps	355 988 Ft	462 784 Ft	640

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

			778 Ft
18 Mbps	365 493 Ft	475 141 Ft	657 888 Ft
19 Mbps	374 999 Ft	487 499 Ft	674 998 Ft
20 Mbps	384 505 Ft	499 856 Ft	692 109 Ft
21 Mbps	394 011 Ft	512 214 Ft	709 219 Ft
22 Mbps	403 516 Ft	524 571 Ft	726 329 Ft
23 Mbps	413 022 Ft	536 929 Ft	743 440 Ft
24 Mbps	422 528 Ft	549 286 Ft	760 550 Ft
25 Mbps	432 033 Ft	561 643 Ft	777 660 Ft
26 Mbps	441 539 Ft	574 001 Ft	794 771 Ft
27 Mbps	451 045 Ft	586 358 Ft	811 881 Ft
28 Mbps	460 551 Ft	598 716 Ft	828 991 Ft
29 Mbps	470 056 Ft	611 073 Ft	846 101 Ft

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

30 Mbps	479 562 Ft	623 431 Ft	863 212 Ft
31 Mbps	489 068 Ft	635 788 Ft	880 322 Ft
32 Mbps	498 574 Ft	648 146 Ft	897 432 Ft
33 Mbps	508 079 Ft	660 503 Ft	914 543 Ft
34 Mbps	517 585 Ft	672 860 Ft	931 653 Ft
35 Mbps	536 209 Ft	697 072 Ft	965 176 Ft
36 Mbps	554 833 Ft	721 283 Ft	998 700 Ft
37 Mbps	573 457 Ft	745 494 Ft	1 032 223 Ft
38 Mbps	592 081 Ft	769 706 Ft	1 065 746 Ft
39 Mbps	610 705 Ft	793 917 Ft	1 099 269 Ft
40 Mbps	629 329 Ft	818 128 Ft	1 132 793 Ft
41 Mbps	647 953 Ft	842 339 Ft	1 166

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

			316 Ft
42 Mbps	666 577 Ft	866 551 Ft	1 199 839 Ft
43 Mbps	685 201 Ft	890 762 Ft	1 233 363 Ft
44 Mbps	703 825 Ft	914 973 Ft	1 266 886 Ft
45 Mbps	722 450 Ft	939 184 Ft	1 300 409 Ft
46 Mbps	741 074 Ft	963 396 Ft	1 333 932 Ft
47 Mbps	759 698 Ft	987 607 Ft	1 367 456 Ft
48 Mbps	778 322 Ft	1 011 818 Ft	1 400 979 Ft
49 Mbps	796 946 Ft	1 036 029 Ft	1 434 502 Ft
50 Mbps	815 570 Ft	1 060 241 Ft	1 468 026 Ft
60 Mbps	834 194 Ft	1 084 452 Ft	1 501

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

			549 Ft
70 Mbps	852 818 Ft	1 108 663 Ft	1 535 072 Ft
80 Mbps	871 442 Ft	1 132 875 Ft	1 568 596 Ft
90 Mbps	890 066 Ft	1 157 086 Ft	1 602 119 Ft
100 Mbps	908 690 Ft	1 181 297 Ft	1 635 642 Ft
110 Mbps	923 949 Ft	1 201 134 Ft	1 663 109 Ft
120 Mbps	939 208 Ft	1 220 971 Ft	1 690 575 Ft
130 Mbps	954 468 Ft	1 240 808 Ft	1 718 042 Ft
140 Mbps	969 727 Ft	1 260 645 Ft	1 745 508 Ft
150 Mbps	984 986 Ft	1 280 482 Ft	1 772 975 Ft
160 Mbps	1 000 245 Ft	1 300 319 Ft	1 800

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

			442 Ft
170 Mbps	1 015 505 Ft	1 320 156 Ft	1 827 908 Ft
180 Mbps	1 030 764 Ft	1 339 993 Ft	1 855 375 Ft
190 Mbps	1 046 023 Ft	1 359 830 Ft	1 882 841 Ft
200 Mbps	1 061 282 Ft	1 379 667 Ft	1 910 308 Ft
210 Mbps	1 076 541 Ft	1 399 504 Ft	1 937 774 Ft
220 Mbps	1 091 801 Ft	1 419 341 Ft	1 965 241 Ft
230 Mbps	1 107 060 Ft	1 439 178 Ft	1 992 708 Ft
240 Mbps	1 122 319 Ft	1 459 015 Ft	2 020 174 Ft
250 Mbps	1 137 578 Ft	1 478 852 Ft	2 047 641 Ft
260 Mbps	1 152 837 Ft	1 498 689 Ft	2 075

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

			107 Ft
270 Mbps	1 168 097 Ft	1 518 526 Ft	2 102 574 Ft
280 Mbps	1 183 356 Ft	1 538 362 Ft	2 130 040 Ft
290 Mbps	1 198 615 Ft	1 558 199 Ft	2 157 507 Ft
300 Mbps	1 213 874 Ft	1 578 036 Ft	2 184 973 Ft
350 Mbps	1 229 133 Ft	1 597 873 Ft	2 212 440 Ft
400 Mbps	1 244 393 Ft	1 617 710 Ft	2 239 907 Ft
450 Mbps	1 259 652 Ft	1 637 547 Ft	2 267 373 Ft
500 Mbps	1 274 911 Ft	1 657 384 Ft	2 294 840 Ft
550 Mbps	1 290 170 Ft	1 677 221 Ft	2 322 306 Ft
600 Mbps	1 305 429 Ft	1 697 058 Ft	2 349

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

			773 Ft
650 Mbps	1 320 689 Ft	1 716 895 Ft	2 377 239 Ft
700 Mbps	1 335 948 Ft	1 736 732 Ft	2 404 706 Ft
750 Mbps	1 351 207 Ft	1 756 569 Ft	2 432 173 Ft
800 Mbps	1 366 466 Ft	1 776 406 Ft	2 459 639 Ft
850 Mbps	1 381 725 Ft	1 796 243 Ft	2 487 106 Ft
900 Mbps	1 396 985 Ft	1 816 080 Ft	2 514 572 Ft
950 Mbps	1 412 244 Ft	1 835 917 Ft	2 542 039 Ft
1 Gbps	1 427 503 Ft	1 855 754 Ft	2 569 505 Ft

Kiegészítő szolgáltatások díjazása

Kiegészítő szolgáltatás		Havidíj		
		1 é v	2 é v	3 év
Hálózatmonitorozási szolgáltatás	Alap	2 5	2 3	2 1

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

		0 0 0 F t	0 0 0 F t	0 0 0 F t
	Kie melt	3 0 0 0 0 F t	3 5 0 0 0 F t	4 0 0 0 0 F t
	Proaktív monitorozási szolgáltatás	2 5 0 0 0 F t	2 3 0 0 0 F t	2 1 0 0 0 F t

4.3 GTS Media Line

Alapszolgáltatás díjazása

Listaár				
Egyszeri díj				
1 000 Ft				
Havidíj (1 év)				
Sávszélesség	SLA STANDAR D	SLA PLUS/OPTIMU M	SLA TOP/PREMIUM	
256 kbps	94 947 Ft	123 431 Ft	170 905 Ft	
512 kbps	105 497 Ft	137 146 Ft	189 895 Ft	
1 Mbps	126 826 Ft	164 873 Ft	228 286 Ft	
2 Mbps	158 131 Ft	205 570 Ft	284 635 Ft	
3 Mbps	163 750 Ft	212 875 Ft	294	

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

			749 Ft
4 Mbps	191 844 Ft	249 397 Ft	345 319 Ft
5 Mbps	208 099 Ft	270 528 Ft	374 577 Ft
6 Mbps	224 353 Ft	291 659 Ft	403 836 Ft
7 Mbps	243 947 Ft	317 132 Ft	439 105 Ft
8 Mbps	263 542 Ft	342 604 Ft	474 375 Ft
9 Mbps	283 136 Ft	368 077 Ft	509 645 Ft
10 Mbps	302 731 Ft	393 550 Ft	544 915 Ft
11 Mbps	312 672 Ft	406 474 Ft	562 810 Ft
12 Mbps	322 614 Ft	419 399 Ft	580 706 Ft
13 Mbps	332 556 Ft	432 323 Ft	598 601 Ft
14 Mbps	342 498 Ft	445 248 Ft	616 497 Ft
15 Mbps	352 440 Ft	458 172 Ft	634 392 Ft

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

16 Mbps	362 382 Ft	471 097 Ft	652 288 Ft
17 Mbps	372 324 Ft	484 021 Ft	670 183 Ft
18 Mbps	382 266 Ft	496 946 Ft	688 079 Ft
19 Mbps	392 208 Ft	509 870 Ft	705 974 Ft
20 Mbps	402 150 Ft	522 795 Ft	723 870 Ft
21 Mbps	412 092 Ft	535 720 Ft	741 765 Ft
22 Mbps	422 034 Ft	548 644 Ft	759 661 Ft
23 Mbps	431 976 Ft	561 569 Ft	777 556 Ft
24 Mbps	441 918 Ft	574 493 Ft	795 452 Ft
25 Mbps	451 860 Ft	587 418 Ft	813 347 Ft
26 Mbps	461 802 Ft	600 342 Ft	831 243 Ft
27 Mbps	471 744 Ft	613 267 Ft	849 138 Ft
28 Mbps	481 686 Ft	626 191 Ft	867

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

			034 Ft
29 Mbps	491 627 Ft	639 116 Ft	884 929 Ft
30 Mbps	501 569 Ft	652 040 Ft	902 825 Ft
31 Mbps	511 511 Ft	664 965 Ft	920 720 Ft
32 Mbps	521 453 Ft	677 889 Ft	938 616 Ft
33 Mbps	531 395 Ft	690 814 Ft	956 512 Ft
34 Mbps	541 337 Ft	703 738 Ft	974 407 Ft
35 Mbps	560 816 Ft	729 061 Ft	1 009 469 Ft
36 Mbps	580 295 Ft	754 383 Ft	1 044 530 Ft
37 Mbps	599 773 Ft	779 705 Ft	1 079 592 Ft
38 Mbps	619 252 Ft	805 028 Ft	1 114 654 Ft
39 Mbps	638 731 Ft	830 350 Ft	1 149 716 Ft
40 Mbps	658 210 Ft	855 672 Ft	1 184 777 Ft

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

41 Mbps	677 688 Ft	880 995 Ft	1 219 839 Ft
42 Mbps	697 167 Ft	906 317 Ft	1 254 901 Ft
43 Mbps	716 646 Ft	931 639 Ft	1 289 962 Ft
44 Mbps	736 124 Ft	956 962 Ft	1 325 024 Ft
45 Mbps	755 603 Ft	982 284 Ft	1 360 086 Ft
46 Mbps	775 082 Ft	1 007 606 Ft	1 395 147 Ft
47 Mbps	794 561 Ft	1 032 929 Ft	1 430 209 Ft
48 Mbps	814 039 Ft	1 058 251 Ft	1 465 271 Ft
49 Mbps	833 518 Ft	1 083 573 Ft	1 500 332 Ft
50 Mbps	852 997 Ft	1 108 896 Ft	1 535 394 Ft
60 Mbps	872 475 Ft	1 134 218 Ft	1 570 456 Ft
70 Mbps	891 954 Ft	1 159 540 Ft	1 605 518 Ft
80 Mbps	911 433 Ft	1 184 863 Ft	1 640

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

			579 Ft
90 Mbps	930 912 Ft	1 210 185 Ft	1 675 641 Ft
100 Mbps	950 390 Ft	1 235 508 Ft	1 710 703 Ft
110 Mbps	966 350 Ft	1 256 255 Ft	1 739 430 Ft
120 Mbps	982 309 Ft	1 277 002 Ft	1 768 157 Ft
130 Mbps	998 269 Ft	1 297 749 Ft	1 796 884 Ft
140 Mbps	1 014 228 Ft	1 318 497 Ft	1 825 611 Ft
150 Mbps	1 030 188 Ft	1 339 244 Ft	1 854 338 Ft
160 Mbps	1 046 147 Ft	1 359 991 Ft	1 883 065 Ft
170 Mbps	1 062 107 Ft	1 380 739 Ft	1 911 792 Ft
180 Mbps	1 078 066 Ft	1 401 486 Ft	1 940 519 Ft
190 Mbps	1 094 025 Ft	1 422 233 Ft	1 969 246 Ft
200 Mbps	1 109 985 Ft	1 442 980 Ft	1 997 973 Ft

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

210 Mbps	1 125 944 Ft	1 463 728 Ft	2 026 700 Ft
220 Mbps	1 141 904 Ft	1 484 475 Ft	2 055 427 Ft
230 Mbps	1 157 863 Ft	1 505 222 Ft	2 084 154 Ft
240 Mbps	1 173 823 Ft	1 525 970 Ft	2 112 881 Ft
250 Mbps	1 189 782 Ft	1 546 717 Ft	2 141 608 Ft
260 Mbps	1 205 742 Ft	1 567 464 Ft	2 170 335 Ft
270 Mbps	1 221 701 Ft	1 588 211 Ft	2 199 062 Ft
280 Mbps	1 237 661 Ft	1 608 959 Ft	2 227 789 Ft
290 Mbps	1 253 620 Ft	1 629 706 Ft	2 256 516 Ft
300 Mbps	1 269 580 Ft	1 650 453 Ft	2 285 243 Ft
350 Mbps	1 285 539 Ft	1 671 201 Ft	2 313 970 Ft
400 Mbps	1 301 498 Ft	1 691 948 Ft	2 342 697 Ft
450 Mbps	1 317 458 Ft	1 712 695 Ft	2 371

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

			424 Ft
500 Mbps	1 333 417 Ft	1 733 443 Ft	2 400 151 Ft
550 Mbps	1 349 377 Ft	1 754 190 Ft	2 428 878 Ft
600 Mbps	1 365 336 Ft	1 774 937 Ft	2 457 605 Ft
650 Mbps	1 381 296 Ft	1 795 684 Ft	2 486 332 Ft
700 Mbps	1 397 255 Ft	1 816 432 Ft	2 515 059 Ft
750 Mbps	1 413 215 Ft	1 837 179 Ft	2 543 786 Ft
800 Mbps	1 429 174 Ft	1 857 926 Ft	2 572 513 Ft
850 Mbps	1 445 134 Ft	1 878 674 Ft	2 601 240 Ft
900 Mbps	1 461 093 Ft	1 899 421 Ft	2 629 967 Ft
950 Mbps	1 477 052 Ft	1 920 168 Ft	2 658 694 Ft
1 Gbps	1 493 012 Ft	1 940 915 Ft	2 687 421 Ft

Kiegészítő szolgáltatások díjazása

Kiegészítő szolgáltatás	Havidíj
-------------------------	---------

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

		1 é v	2 é v	3 év
Hálózatmonitorozási szolgáltatás	Alap	2 5 0 0 F t	2 3 0 0 F t	2 1 0 0 F t
	Kiemelt	3 0 0 0 F t	3 5 0 0 F t	4 0 0 0 F t
Proaktív monitorozási szolgáltatás		2 5 0 0 F t	2 3 0 0 F t	2 1 0 0 F t

4.4 GTS Internet Access

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési havidíjra vonatkozó 5 %-os ÁFA összegét.
Alapszolgáltatás díjazása

Listaár				
Egyszeri díj				
1 000 Ft				
Havidíj (1 év)				
Sávszélesség	SLA STANDARD/D SL	SLA PLUS/OPTIM UM	SLA TOP/PREMIUM	
64 kbps	90 248 Ft	117 323 Ft		16
				2
128 kbps	94 998 Ft	123 498 Ft		44
				7
256 kbps	99 998 Ft	129 998 Ft		Ft
				17
				0
				99
				7
				Ft
				17
				9

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

			99 7 Ft
512 kbps	120 215 Ft	156 280 Ft	21 6 38 7 Ft
1 Mbps	149 888 Ft	194 855 Ft	26 9 79 9 Ft
2 Mbps	155 214 Ft	201 779 Ft	27 9 38 6 Ft
3 Mbps	181 844 Ft	236 398 Ft	32 7 32 0 Ft
4 Mbps	197 252 Ft	256 427 Ft	35 5 05 3 Ft
5 Mbps	212 659 Ft	276 457 Ft	38 2 78 6 Ft
6 Mbps	227 517 Ft	295 773 Ft	40 9 53 1 Ft
7 Mbps	242 376 Ft	315 089 Ft	43 6 27 7 Ft
8 Mbps	257 234 Ft	334 405 Ft	46 3 02 2 Ft
9 Mbps	272 093 Ft	353 721 Ft	48 9 76

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

			7 Ft
10 Mbps	286 951 Ft	373 036 Ft	51 6 51 2 Ft
11 Mbps	296 375 Ft	385 287 Ft	53 3 47 5 Ft
12 Mbps	305 799 Ft	397 538 Ft	55 0 43 7 Ft
13 Mbps	315 222 Ft	409 789 Ft	56 7 40 0 Ft
14 Mbps	324 646 Ft	422 040 Ft	58 4 36 3 Ft
15 Mbps	334 070 Ft	434 291 Ft	60 1 32 6 Ft
16 Mbps	343 494 Ft	446 542 Ft	61 8 28 8 Ft
17 Mbps	352 917 Ft	458 792 Ft	63 5 25 1 Ft
18 Mbps	362 341 Ft	471 043 Ft	65 2 21 4 Ft
19 Mbps	371 765 Ft	483 294 Ft	66 9 17

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

			7 Ft
20 Mbps	381 188 Ft	495 545 Ft	68 6 13 9 Ft
21 Mbps	390 612 Ft	507 796 Ft	70 3 10 2 Ft
22 Mbps	400 036 Ft	520 047 Ft	72 0 06 5 Ft
23 Mbps	409 460 Ft	532 298 Ft	73 7 02 7 Ft
24 Mbps	418 883 Ft	544 548 Ft	75 3 99 0 Ft
25 Mbps	428 307 Ft	556 799 Ft	77 0 95 3 Ft
26 Mbps	437 731 Ft	569 050 Ft	78 7 91 6 Ft
27 Mbps	447 155 Ft	581 301 Ft	80 4 87 8 Ft
28 Mbps	456 578 Ft	593 552 Ft	82 1 84 1 Ft
29 Mbps	466 002 Ft	605 803 Ft	83 8 80

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

			4 Ft
30 Mbps	475 426 Ft	618 054 Ft	85 5 76 7 Ft
31 Mbps	484 850 Ft	630 304 Ft	87 2 72 9 Ft
32 Mbps	494 273 Ft	642 555 Ft	88 9 69 2 Ft
33 Mbps	503 697 Ft	654 806 Ft	90 6 65 5 Ft
34 Mbps	513 121 Ft	667 057 Ft	92 3 61 7 Ft
35 Mbps	531 584 Ft	691 059 Ft	95 6 85 2 Ft
36 Mbps	550 048 Ft	715 062 Ft	99 0 08 6 Ft
37 Mbps	568 511 Ft	739 064 Ft	1 02 3 32 0 Ft
38 Mbps	586 974 Ft	763 067 Ft	1 05 6 55 4 Ft
39 Mbps	605 438 Ft	787 069 Ft	1 08

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

			9 78 8 Ft
40 Mbps	623 901 Ft	811 072 Ft	1 12 3 02 2 Ft
41 Mbps	642 365 Ft	835 074 Ft	1 15 6 25 7 Ft
42 Mbps	660 828 Ft	859 077 Ft	1 18 9 49 1 Ft
43 Mbps	679 292 Ft	883 079 Ft	1 22 2 72 5 Ft
44 Mbps	697 755 Ft	907 082 Ft	1 25 5 95 9 Ft
45 Mbps	716 218 Ft	931 084 Ft	1 28 9 19 3 Ft
46 Mbps	734 682 Ft	955 086 Ft	1 32 2 42 7 Ft
47 Mbps	753 145 Ft	979 089 Ft	1 35 5 66

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

			2 Ft
			1 38 8 89 6 Ft
48 Mbps	771 609 Ft	1 003 091 Ft	
			1 42 2 13 0 Ft
49 Mbps	790 072 Ft	1 027 094 Ft	
			1 45 5 36 4 Ft
50 Mbps	808 536 Ft	1 051 096 Ft	
			1 48 8 59 8 Ft
60 Mbps	826 999 Ft	1 075 099 Ft	
			1 52 1 83 2 Ft
70 Mbps	845 462 Ft	1 099 101 Ft	
			1 55 5 06 6 Ft
80 Mbps	863 926 Ft	1 123 104 Ft	
			1 58 8 30 1 Ft
90 Mbps	882 389 Ft	1 147 106 Ft	
			1 62 1 53 5 Ft
100 Mbps	900 853 Ft	1 171 108 Ft	

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

			1 64 8 76 4 Ft
110 Mbps	915 980 Ft	1 190 774 Ft	
120 Mbps	931 108 Ft	1 210 440 Ft	1 67 5 99 4 Ft
130 Mbps	946 235 Ft	1 230 106 Ft	1 70 3 22 4 Ft
140 Mbps	961 363 Ft	1 249 772 Ft	1 73 0 45 3 Ft
150 Mbps	976 491 Ft	1 269 438 Ft	1 75 7 68 3 Ft
160 Mbps	991 618 Ft	1 289 104 Ft	1 78 4 91 3 Ft
170 Mbps	1 006 746 Ft	1 308 770 Ft	1 81 2 14 2 Ft
180 Mbps	1 021 873 Ft	1 328 435 Ft	1 83 9 37 2 Ft
190 Mbps	1 037 001 Ft	1 348 101 Ft	1 86 6

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

			60 2 Ft
200 Mbps	1 052 129 Ft	1 367 767 Ft	1 89 3 83 1 Ft
210 Mbps	1 067 256 Ft	1 387 433 Ft	1 92 1 06 1 Ft
220 Mbps	1 082 384 Ft	1 407 099 Ft	1 94 8 29 1 Ft
230 Mbps	1 097 511 Ft	1 426 765 Ft	1 97 5 52 0 Ft
240 Mbps	1 112 639 Ft	1 446 431 Ft	2 00 2 75 0 Ft
250 Mbps	1 127 767 Ft	1 466 097 Ft	2 02 9 98 0 Ft
260 Mbps	1 142 894 Ft	1 485 762 Ft	2 05 7 20 9 Ft
270 Mbps	1 158 022 Ft	1 505 428 Ft	2 08 4 43 9 Ft

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

			2 11 1 66 9 Ft
280 Mbps	1 173 149 Ft	1 525 094 Ft	2 13 8 89 8 Ft
290 Mbps	1 188 277 Ft	1 544 760 Ft	2 16 6 12 8 Ft
300 Mbps	1 203 405 Ft	1 564 426 Ft	2 19 3 35 8 Ft
350 Mbps	1 218 532 Ft	1 584 092 Ft	2 22 0 58 7 Ft
400 Mbps	1 233 660 Ft	1 603 758 Ft	2 24 7 81 7 Ft
450 Mbps	1 248 787 Ft	1 623 424 Ft	2 27 5 04 7 Ft
500 Mbps	1 263 915 Ft	1 643 089 Ft	2 30 2 27 6 Ft
550 Mbps	1 279 042 Ft	1 662 755 Ft	2 32 9
600 Mbps	1 294 170 Ft	1 682 421 Ft	

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

			50 6 Ft
650 Mbps	1 309 298 Ft	1 702 087 Ft	2 35 6 73 6 Ft
700 Mbps	1 324 425 Ft	1 721 753 Ft	2 38 3 96 5 Ft
750 Mbps	1 339 553 Ft	1 741 419 Ft	2 41 1 19 5 Ft
800 Mbps	1 354 680 Ft	1 761 085 Ft	2 43 8 42 5 Ft
850 Mbps	1 369 808 Ft	1 780 750 Ft	2 46 5 65 5 Ft
900 Mbps	1 384 936 Ft	1 800 416 Ft	2 49 2 88 4 Ft
950 Mbps	1 400 063 Ft	1 820 082 Ft	2 52 0 11 4 Ft
1 Gbps	1 415 191 Ft	1 839 748 Ft	2 54 7 34 4 Ft

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Kiegészítő szolgáltatások díjazása

Kiegészítő szolgáltatás		Havidíj		
		1 év	2 év	3 év
Hálózatmonitorozási szolgáltatás	Alap	25000 Ft	23000 Ft	21000 Ft
	Kiemelt	30000 Ft	35000 Ft	40000 Ft
Proaktív monitorozási szolgáltatás		25000 Ft	23000 Ft	21000 Ft

4.5 GTS IP Hosting

Sávszélesség	Listaár		
	Egyszeri díj		
	50 000 Ft		
	Havidíj (1 év)		
	SLA STANDAR RD	SLA PLUS/OPTIM UM	SLA TOP/PREMIUM
IP Hosting 100	50000 Ft	70000 Ft	90000 Ft
IP Hosting 1000 Start és IP Hosting 1000	120000 Ft	150000 Ft	180000 Ft

4.6 GTS IP Transit

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Alapszolgáltatás díjazása

Sávszélesség	Listaár		
	Egyszeri díj		
	1 000 Ft		
	Havidíj (1 év)		
	SLA STANDAR D	SLA PLUS/OPTIMU M	SLA TOP/PREMIUM
64 kbps	90 248 Ft	117 323 Ft	16 2 44 7 Ft
128 kbps	94 998 Ft	123 498 Ft	17 0 99 7 Ft
256 kbps	99 998 Ft	129 998 Ft	17 9 99 7 Ft
512 kbps	120 215 Ft	156 280 Ft	21 6 38 7 Ft
1 Mbps	149 888 Ft	194 855 Ft	26 9 79 9 Ft
2 Mbps	155 214 Ft	201 779 Ft	27 9 38 6 Ft
3 Mbps	181 844 Ft	236 398 Ft	32 7 32 0 Ft
4 Mbps	197 252 Ft	256 427 Ft	35 5 05 3 Ft
5 Mbps	212 659 Ft	276 457 Ft	38 2 78 6 Ft
6 Mbps	227 517 Ft	295 773 Ft	40 9 53 1 Ft
7 Mbps	242 376 Ft	315 089 Ft	43 6

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

			27 7 Ft
			46 3 02 2 Ft
8 Mbps	257 234 Ft	334 405 Ft	
			48 9 76 7 Ft
9 Mbps	272 093 Ft	353 721 Ft	
			51 6 51 2 Ft
10 Mbps	286 951 Ft	373 036 Ft	
			53 3 47 5 Ft
11 Mbps	296 375 Ft	385 287 Ft	
			55 0 43 7 Ft
12 Mbps	305 799 Ft	397 538 Ft	
			56 7 40 0 Ft
13 Mbps	315 222 Ft	409 789 Ft	
			58 4 36 3 Ft
14 Mbps	324 646 Ft	422 040 Ft	
			60 1 32 6 Ft
15 Mbps	334 070 Ft	434 291 Ft	
			61 8 28 8 Ft
16 Mbps	343 494 Ft	446 542 Ft	
			63 5 25 1 Ft
17 Mbps	352 917 Ft	458 792 Ft	
			65 2 21 4 Ft
18 Mbps	362 341 Ft	471 043 Ft	
			66 9 17 7 Ft
19 Mbps	371 765 Ft	483 294 Ft	

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

			68
			6
			13
20 Mbps	381 188 Ft	495 545 Ft	9 Ft
			70
			3
21 Mbps	390 612 Ft	507 796 Ft	10
			2 Ft
			72
			0
22 Mbps	400 036 Ft	520 047 Ft	06
			5 Ft
			73
			7
23 Mbps	409 460 Ft	532 298 Ft	02
			7 Ft
			75
			3
24 Mbps	418 883 Ft	544 548 Ft	99
			0 Ft
			77
			0
25 Mbps	428 307 Ft	556 799 Ft	95
			3 Ft
			78
			7
26 Mbps	437 731 Ft	569 050 Ft	91
			6 Ft
			80
			4
27 Mbps	447 155 Ft	581 301 Ft	87
			8 Ft
			82
			1
28 Mbps	456 578 Ft	593 552 Ft	84
			1 Ft
			83
			8
29 Mbps	466 002 Ft	605 803 Ft	80
			4 Ft
			85
			5
30 Mbps	475 426 Ft	618 054 Ft	76
			7 Ft
			87
			2
31 Mbps	484 850 Ft	630 304 Ft	72
			9 Ft
			88
32 Mbps	494 273 Ft	642 555 Ft	9

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

			69 2 Ft
33 Mbps	503 697 Ft	654 806 Ft	90 6 65 5 Ft
34 Mbps	513 121 Ft	667 057 Ft	92 3 61 7 Ft
35 Mbps	531 584 Ft	691 059 Ft	95 6 85 2 Ft
36 Mbps	550 048 Ft	715 062 Ft	99 0 08 6 Ft
37 Mbps	568 511 Ft	739 064 Ft	1 02 3 32 0 Ft
38 Mbps	586 974 Ft	763 067 Ft	1 05 6 55 4 Ft
39 Mbps	605 438 Ft	787 069 Ft	1 08 9 78 8 Ft
40 Mbps	623 901 Ft	811 072 Ft	1 12 3 02 2 Ft
41 Mbps	642 365 Ft	835 074 Ft	1 15 6 25 7 Ft
42 Mbps	660 828 Ft	859 077 Ft	1 18 9 49 1 Ft
43 Mbps	679 292 Ft	883 079 Ft	1 22 2

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

			72 5 Ft
44 Mbps	697 755 Ft	907 082 Ft	1 25 5 95 9 Ft
45 Mbps	716 218 Ft	931 084 Ft	1 28 9 19 3 Ft
46 Mbps	734 682 Ft	955 086 Ft	1 32 2 42 7 Ft
47 Mbps	753 145 Ft	979 089 Ft	1 35 5 66 2 Ft
48 Mbps	771 609 Ft	1 003 091 Ft	1 38 8 89 6 Ft
49 Mbps	790 072 Ft	1 027 094 Ft	1 42 2 13 0 Ft
50 Mbps	808 536 Ft	1 051 096 Ft	1 45 5 36 4 Ft
60 Mbps	826 999 Ft	1 075 099 Ft	1 48 8 59 8 Ft
70 Mbps	845 462 Ft	1 099 101 Ft	1 52 1 83 2 Ft
80 Mbps	863 926 Ft	1 123 104 Ft	1 55 5

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

			06 6 Ft
			1 58 8 30 1 Ft
90 Mbps	882 389 Ft	1 147 106 Ft	
			1 62 1 53 5 Ft
100 Mbps	900 853 Ft	1 171 108 Ft	
			1 64 8 76 4 Ft
110 Mbps	915 980 Ft	1 190 774 Ft	
			1 67 5 99 4 Ft
120 Mbps	931 108 Ft	1 210 440 Ft	
			1 70 3 22 4 Ft
130 Mbps	946 235 Ft	1 230 106 Ft	
			1 73 0 45 3 Ft
140 Mbps	961 363 Ft	1 249 772 Ft	
			1 75 7 68 3 Ft
150 Mbps	976 491 Ft	1 269 438 Ft	
			1 78 4 91 3 Ft
160 Mbps	991 618 Ft	1 289 104 Ft	
			1 81 2 14 2 Ft
170 Mbps	1 006 746 Ft	1 308 770 Ft	
			1 83 9
180 Mbps	1 021 873 Ft	1 328 435 Ft	

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

			37 2 Ft
190 Mbps	1 037 001 Ft	1 348 101 Ft	1 86 6 60 2 Ft
200 Mbps	1 052 129 Ft	1 367 767 Ft	1 89 3 83 1 Ft
210 Mbps	1 067 256 Ft	1 387 433 Ft	1 92 1 06 1 Ft
220 Mbps	1 082 384 Ft	1 407 099 Ft	1 94 8 29 1 Ft
230 Mbps	1 097 511 Ft	1 426 765 Ft	1 97 5 52 0 Ft
240 Mbps	1 112 639 Ft	1 446 431 Ft	2 00 2 75 0 Ft
250 Mbps	1 127 767 Ft	1 466 097 Ft	2 02 9 98 0 Ft
260 Mbps	1 142 894 Ft	1 485 762 Ft	2 05 7 20 9 Ft
270 Mbps	1 158 022 Ft	1 505 428 Ft	2 08 4 43 9 Ft
280 Mbps	1 173 149 Ft	1 525 094 Ft	2 11 1

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

			66 9 Ft
290 Mbps	1 188 277 Ft	1 544 760 Ft	2 13 8 89 8 Ft
300 Mbps	1 203 405 Ft	1 564 426 Ft	2 16 6 12 8 Ft
350 Mbps	1 218 532 Ft	1 584 092 Ft	2 19 3 35 8 Ft
400 Mbps	1 233 660 Ft	1 603 758 Ft	2 22 0 58 7 Ft
450 Mbps	1 248 787 Ft	1 623 424 Ft	2 24 7 81 7 Ft
500 Mbps	1 263 915 Ft	1 643 089 Ft	2 27 5 04 7 Ft
550 Mbps	1 279 042 Ft	1 662 755 Ft	2 30 2 27 6 Ft
600 Mbps	1 294 170 Ft	1 682 421 Ft	2 32 9 50 6 Ft
650 Mbps	1 309 298 Ft	1 702 087 Ft	2 35 6 73 6 Ft
700 Mbps	1 324 425 Ft	1 721 753 Ft	2 38 3

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

			96 5 Ft
750 Mbps	1 339 553 Ft	1 741 419 Ft	2 41 1 19 5 Ft
800 Mbps	1 354 680 Ft	1 761 085 Ft	2 43 8 42 5 Ft
850 Mbps	1 369 808 Ft	1 780 750 Ft	2 46 5 65 5 Ft
900 Mbps	1 384 936 Ft	1 800 416 Ft	2 49 2 88 4 Ft
950 Mbps	1 400 063 Ft	1 820 082 Ft	2 52 0 11 4 Ft
1 Gbps	1 415 191 Ft	1 839 748 Ft	2 54 7 34 4 Ft

Kiegészítő szolgáltatások díjazása

Kiegészítő szolgáltatás		Havidíj		
		1 é v	2 é v	3 év
Hálózatmonitorozási szolgáltatás	Alap	2 5 0 0 0 F t	2 3 0 0 0 F t	2 1 0 0 0 F t
	Kie melt	3 0 0 0	3 5 0 0	4 0 0 0

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

		0 F t	0 F t	0 F t
		2 5 0 0 0 F t	2 3 0 0 0 F t	2 1 0 0 0 F t
	Proaktív monitorozási szolgáltatás			

4.7 GTS IP VPN

Alapszolgáltatás díjazása

Listaár				
Egyszeri díj				
1 000 Ft				
Havidíj (1 év)				
Sávszélesség	SLA STANDARD/DSL	SLA PLUS/OPTIMUM	SLA TOP/PREMIUM	
64 kbps	85 500 Ft	111 150 Ft	153 900 Ft	
128 kbps	88 200 Ft	114 660 Ft	158 760 Ft	
256 kbps	90 781 Ft	118 016 Ft	163 406 Ft	
512 kbps	100 868 Ft	131 129 Ft	181 563 Ft	
1 Mbps	121 261 Ft	157 639 Ft	218 270 Ft	
2 Mbps	151 193 Ft	196 550 Ft	272 147 Ft	
3 Mbps	156 565 Ft	203 534 Ft	281 817 Ft	

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

	183 426 Ft	238 454 Ft	330 168 Ft
4 Mbps			
	198 968 Ft	258 658 Ft	358 142 Ft
5 Mbps			
	214 509 Ft	278 862 Ft	386 117 Ft
6 Mbps			
	233 244 Ft	303 217 Ft	419 839 Ft
7 Mbps			
	251 978 Ft	327 572 Ft	453 561 Ft
8 Mbps			
	270 713 Ft	351 927 Ft	487 283 Ft
9 Mbps			
	289 448 Ft	376 282 Ft	521 006 Ft
10 Mbps			
	298 953 Ft	388 639 Ft	538 116 Ft
11 Mbps			
	308 459 Ft	400 997 Ft	555 226 Ft
12 Mbps			
	317 965 Ft	413 354 Ft	572 337 Ft
13 Mbps			
	327 471 Ft	425 712 Ft	589 447 Ft
14 Mbps			
	336 976 Ft	438 069 Ft	606 557 Ft
15 Mbps			
	346 482 Ft	450 427 Ft	623
16 Mbps			

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

			668 Ft
17 Mbps	355 988 Ft	462 784 Ft	640 778 Ft
18 Mbps	365 493 Ft	475 141 Ft	657 888 Ft
19 Mbps	374 999 Ft	487 499 Ft	674 998 Ft
20 Mbps	384 505 Ft	499 856 Ft	692 109 Ft
21 Mbps	394 011 Ft	512 214 Ft	709 219 Ft
22 Mbps	403 516 Ft	524 571 Ft	726 329 Ft
23 Mbps	413 022 Ft	536 929 Ft	743 440 Ft
24 Mbps	422 528 Ft	549 286 Ft	760 550 Ft
25 Mbps	432 033 Ft	561 643 Ft	777 660 Ft
26 Mbps	441 539 Ft	574 001 Ft	794 771 Ft
27 Mbps	451 045 Ft	586 358 Ft	811 881 Ft
28 Mbps	460 551 Ft	598 716 Ft	828 991 Ft

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

29 Mbps	470 056 Ft	611 073 Ft	846 101 Ft
30 Mbps	479 562 Ft	623 431 Ft	863 212 Ft
31 Mbps	489 068 Ft	635 788 Ft	880 322 Ft
32 Mbps	498 574 Ft	648 146 Ft	897 432 Ft
33 Mbps	508 079 Ft	660 503 Ft	914 543 Ft
34 Mbps	517 585 Ft	672 860 Ft	931 653 Ft
35 Mbps	536 209 Ft	697 072 Ft	965 176 Ft
36 Mbps	554 833 Ft	721 283 Ft	998 700 Ft
37 Mbps	573 457 Ft	745 494 Ft	1 032 223 Ft
38 Mbps	592 081 Ft	769 706 Ft	1 065 746 Ft
39 Mbps	610 705 Ft	793 917 Ft	1 099 269 Ft
40 Mbps	629 329 Ft	818 128 Ft	1 132 793 Ft
41 Mbps	647 953 Ft	842 339 Ft	1 166

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

			316 Ft
42 Mbps	666 577 Ft	866 551 Ft	1 199 839 Ft
43 Mbps	685 201 Ft	890 762 Ft	1 233 363 Ft
44 Mbps	703 825 Ft	914 973 Ft	1 266 886 Ft
45 Mbps	722 450 Ft	939 184 Ft	1 300 409 Ft
46 Mbps	741 074 Ft	963 396 Ft	1 333 932 Ft
47 Mbps	759 698 Ft	987 607 Ft	1 367 456 Ft
48 Mbps	778 322 Ft	1 011 818 Ft	1 400 979 Ft
49 Mbps	796 946 Ft	1 036 029 Ft	1 434 502 Ft
50 Mbps	815 570 Ft	1 060 241 Ft	1 468 026 Ft
60 Mbps	834 194 Ft	1 084 452 Ft	1 501 549 Ft
70 Mbps	852 818 Ft	1 108 663 Ft	1 535 072 Ft
80 Mbps	871 442 Ft	1 132 875 Ft	1 568 596 Ft

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

90 Mbps	890 066 Ft	1 157 086 Ft	1 602 119 Ft
100 Mbps	908 690 Ft	1 181 297 Ft	1 635 642 Ft
110 Mbps	923 949 Ft	1 201 134 Ft	1 663 109 Ft
120 Mbps	939 208 Ft	1 220 971 Ft	1 690 575 Ft
130 Mbps	954 468 Ft	1 240 808 Ft	1 718 042 Ft
140 Mbps	969 727 Ft	1 260 645 Ft	1 745 508 Ft
150 Mbps	984 986 Ft	1 280 482 Ft	1 772 975 Ft
155 Mbps	992 616 Ft	1 290 400 Ft	1 786 708 Ft
160 Mbps	1 000 245 Ft	1 300 319 Ft	1 800 442 Ft
170 Mbps	1 015 505 Ft	1 320 156 Ft	1 827 908 Ft
180 Mbps	1 030 764 Ft	1 339 993 Ft	1 855 375 Ft
190 Mbps	1 046 023 Ft	1 359 830 Ft	1 882 841 Ft
200 Mbps	1 061 282 Ft	1 379 667 Ft	1 910

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

			308 Ft
210 Mbps	1 076 541 Ft	1 399 504 Ft	1 937 774 Ft
220 Mbps	1 091 801 Ft	1 419 341 Ft	1 965 241 Ft
230 Mbps	1 107 060 Ft	1 439 178 Ft	1 992 708 Ft
240 Mbps	1 122 319 Ft	1 459 015 Ft	2 020 174 Ft
250 Mbps	1 137 578 Ft	1 478 852 Ft	2 047 641 Ft
260 Mbps	1 152 837 Ft	1 498 689 Ft	2 075 107 Ft
270 Mbps	1 168 097 Ft	1 518 526 Ft	2 102 574 Ft
280 Mbps	1 183 356 Ft	1 538 362 Ft	2 130 040 Ft
290 Mbps	1 198 615 Ft	1 558 199 Ft	2 157 507 Ft
300 Mbps	1 213 874 Ft	1 578 036 Ft	2 184 973 Ft
350 Mbps	1 229 133 Ft	1 597 873 Ft	2 212 440 Ft
400 Mbps	1 244 393 Ft	1 617 710 Ft	2 239 907 Ft

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

450 Mbps	1 259 652 Ft	1 637 547 Ft	2 267 373 Ft
500 Mbps	1 274 911 Ft	1 657 384 Ft	2 294 840 Ft
550 Mbps	1 290 170 Ft	1 677 221 Ft	2 322 306 Ft
600 Mbps	1 305 429 Ft	1 697 058 Ft	2 349 773 Ft
622 Mbps	1 313 059 Ft	1 706 977 Ft	2 363 506 Ft
650 Mbps	1 320 689 Ft	1 716 895 Ft	2 377 239 Ft
700 Mbps	1 335 948 Ft	1 736 732 Ft	2 404 706 Ft
750 Mbps	1 351 207 Ft	1 756 569 Ft	2 432 173 Ft
800 Mbps	1 366 466 Ft	1 776 406 Ft	2 459 639 Ft
850 Mbps	1 381 725 Ft	1 796 243 Ft	2 487 106 Ft
900 Mbps	1 396 985 Ft	1 816 080 Ft	2 514 572 Ft
950 Mbps	1 412 244 Ft	1 835 917 Ft	2 542 039 Ft
1 Gbps	1 427 503 Ft	1 855 754 Ft	2 569 505 Ft

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Kiegészítő szolgáltatások díjazása

Kiegészítő szolgáltatás		Havidíj		
		1 év	2 év	3 év
Hálózatmonitorozási szolgáltatás	Alap	25000 Ft	23000 Ft	21000 Ft
	Kiemelt	30000 Ft	35000 Ft	40000 Ft
Proaktív monitorozási szolgáltatás		25000 Ft	23000 Ft	21000 Ft

4.8 GTS Lambda

Alapszolgáltatás díjazása

Sávszélesség	Listaár		
	Egyszeri díj		
	1 000 Ft		
	Havidíj (1 év)		
	SLA STANDAR D	SLA PLUS/OPTIMUM	SLA TOP/PREMIUM
1 Gbps	2 882 262 Ft	3 458 715 Ft	4 035 167 Ft
2,5 Gbps	3 360 000 Ft	4 032 000 Ft	4 704 000 Ft

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

			00 0 Ft
			6 13 2 00 0 Ft
10 Gbps	4 380 000 Ft	5 256 000 Ft	

4.9 GTS Leased Line (Bérelt vonal)

Alapszolgáltatás díjazása

Sávszélesség	Listaár		
	Egyszeri díj		
	1 000 Ft		
	Havidíj (1 év)		
	SLA STANDAR D	SLA PLUS/OPTIMU M	SLA TOP/PREMIUM
64 kbps	165 425 Ft	215 052 Ft	29 7 76 4 Ft
128 kbps	174 131 Ft	226 370 Ft	31 3 43 6 Ft
256 kbps	183 296 Ft	238 285 Ft	32 9 93 3 Ft
384 kbps	193 479 Ft	251 523 Ft	34 8 26 2 Ft
512 kbps	203 662 Ft	264 761 Ft	36 6 59 2 Ft
1 Mbps	244 837 Ft	318 289 Ft	44 0 70 7 Ft
2 Mbps	305 272 Ft	396 853 Ft	54 9 48 9 Ft
34 Mbps	1 045 053 Ft	1 358 568 Ft	1 88 1 09 5 Ft

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

			2
			62
			5
	1 458 693		64
45 Mbps	Ft	1 896 301 Ft	8 Ft
			3
			57
			9
	1 988 779		80
155 Mbps	Ft	2 585 413 Ft	3 Ft
			4
			79
			9
	2 666 594		86
622 Mbps	Ft	3 466 572 Ft	9 Ft

4.10 GTS ADSL

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.

ADSL csomagok listaáras díjai Magyar Telekom területen 2014. március 15-től

Szolgáltatás neve	Egyszeri díj	Havi díj
Üzleti xDSL 1	12 000 Ft	11 990 Ft
Üzleti xDSL 5	12 000 Ft	14 990 Ft
Üzleti xDSL 10	12 000 Ft	19 990 Ft
Üzleti xDSL 15	12 000 Ft	23 990 Ft
Üzleti xDSL 20	12 000 Ft	24 990 Ft
Üzleti xDSL 25	12 000 Ft	26 990 Ft
Üzleti xDSL 30	12 000 Ft	27 900 Ft

ADSL csomagok listaáras díjai Invitel területen 2014. március 15-től

Szolgáltatás neve	Egyszeri díj	Havi díj
Üzleti xDSL 1	12 000 Ft	11 990 Ft
Üzleti xDSL 5	12 000 Ft	14 990 Ft
Üzleti xDSL 10	12 000 Ft	19 990 Ft

GTS szolgáltatás
Utolsó módosítás: 2017. január 01.
Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Üzleti	12	23
xDSL 15	000	990
	Ft	Ft

ADSL csomagok listaáras díjai GTS területen 2014. március 15-től

Szolgáltatás neve	Egyszeri díj	Havi díj
Üzleti xDSL 1	12 000 Ft	11 990 Ft
Üzleti xDSL 5	12 000 Ft	14 990 Ft
Üzleti xDSL 10	12 000 Ft	19 990 Ft

ADSL csomagok listaáras díjai UPC területen 2014. július 15-től

Szolgáltatás neve	Egyszeri díj	Havi díj
Üzleti xDSL 1	70 000 Ft	19 990 Ft
Üzleti xDSL 2	70 000 Ft	29 900 Ft
Üzleti xDSL 8	70 000 Ft	49 990 Ft
Üzleti xDSL 12	70 000 Ft	69 990 Ft
Üzleti xDSL 18	70 000 Ft	119 990 Ft

Kivezetett, már nem értékesített ADSL és NDSL díjcsomagok listaárai egységesen (Magyar Telekom, Invitel területen):

Szolgáltatás neve	Egyszeri díj	Havi díj
xDSL 1	12	11
	00	99
	0	0
	Ft	Ft
xDSL 2	12	12
	00	99
	0	0
	Ft	Ft
xDSL 4	12	13
	00	99
	0	0
	Ft	Ft
xDSL 5	12	14
	00	99

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

	0 Ft	0 Ft
xDSL 8	12 00 0 Ft	15 99 0 Ft
xDSL 10	12 00 0 Ft	19 99 0 Ft
xDSL 15	12 00 0 Ft	23 99 0 Ft
xDSL 25	12 00 0 Ft	26 99 0 Ft

ADSL csomagokhoz tartozó egyéb díjak 2013. január 1-jétől 2014. január 15-ig

Szolgáltatás neve	Egyszeri díj
Eseti adminisztrációs díj	3 000 Ft
Modem csomag díja	5 200 Ft
Kiszállítás díja	1 600 Ft
Telepítés és kiszállás díja	7 900 Ft
Szerelői opció	7 900 Ft
Vizsgálati díj téves hibajelentés esetén	8 200 Ft
Díjcsomag módosítás GTS területen	5 000 Ft
Átírás Telekom területen	0 Ft
Átírás Invitel területen	3 500 Ft
Átírás GTS területen	9 500 Ft
Sávszélesség módosítás Telekom területen	0 Ft

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Sávszélesség módosítás Invitel területen	3 500 Ft
Sávszélesség módosítás GTS területen	5 000 Ft
Vonaljelleg váltás Telekom területen	1 000 Ft
Vonaljelleg váltás Invitel területen	3 500 Ft
Vonaljelleg váltás GTS területen	10 000 Ft
ADSL végpont áthelyezés Telekom területen	7 250 Ft
ADSL végpont áthelyezés Invitel területen	11 850 Ft
ADSL végpont áthelyezés GTS területen	47 250 Ft
GTS területen történő helyszíni kiszállás a sávszélesség ellenőrzésekor	27 600 Ft

4.11 YO! Neked ADSL

A Szolgáltató a YO Neked ADSL csomagok értékesítését 2013. január 1-jétől megszünteti.

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.

YO! Internet szolgáltatás díjai

YO! Csomagok		Egyszeri díj	1 éves elkötelezettség		2 éves elkötelezettség		3 éves elkötelezettség	
Név					Forgalmi díj	Havi díj	Forgalmi díj	
YO! Office								

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

YO! Internet szolgáltatáshoz tartozó egyéb díjak

A YO! NEKED díjcsomag módosítás egyszeri díja	5 000 Ft
A YO! NEKED sávszélesség módosítás egyszeri díja	5 000 Ft
A helyszíni kiszállás díja a sávszélesség ellenőrzésekor	28 000 Ft
A futamidő módosítás egyszeri díja	20 000 Ft
Az átírás egyszeri díja	10 000 Ft
Az áthelyezés egyszeri díja	50 000 Ft

A Szerződés időtartama alatt úgynevezett előfizetői jellegváltásra (*egyéni* előfizetőről *üzleti* előfizetőre, illetve *üzleti*/előfizetőről *egyéni* előfizetőre) van lehetőség. Amennyiben az Előfizető egyéni csomagról üzlet/intézményi csomagra szeretne áttérni, ezt 12 000 (tizenkettőezer) Ft egyszeri díj, míg, ha üzleti/intézményi csomagról kíván egyéni csomagra váltani, akkor ezt 10 000 (tízezer) Ft egyszeri díj megfizetésével teheti meg. A jellegváltás időpontjában a hatályos Előfizetői Szerződés a szerződő felek közös megegyezésével szűnik meg, és Szolgáltató az új szerződő féllel köt új Előfizetői Szerződést. Amennyiben a jellegváltás során megszűnt szerződés határozott ideje még nem járt le, az új Előfizetői Szerződést legalább annyi időre kell megkötni, mint amennyi a régi szerződés határozott idejéből fennmaradt időtartam.

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

A Yo! díjcsomagokban foglalt e-mail tárterület kapacitás alapesetben nincs korlátozva, csak külön írásbeli kérésre korlátozzuk. A díjcsomagban foglalt e-mail tárterületek összevonhatók. Az e-mail címenként megadott tárterület kapacitás túllépése esetén díjcsomagonként az első 15 MB túlfoglalás díjmentes, majd ezen túl minden megkezdett MB után tárterület díjat számlázunk. A díjcsomagban foglalt tárkapacitáson felül további tárkapacitás (nem forgalmi) díja: 100 Ft/MB/hó, de nem lehet több mint 24 000 Ft/hó.

4.12 GTS SHDSL

A Szolgáltató a GTS SHDSL csomagok értékesítését 2013. április 1-jétől megszünteti.

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.

SHDSL szolgáltatás (teljes társszolgáltatói hurokátengedés útján) díjai

Csomagnév	Szerződés időtartama (hónap)	Egyszeri díj	Havi díj
512k	12	22 000 Ft	33 000 Ft
512k	24	22 000 Ft	23 000 Ft
512k	36	22 000 Ft	20 000 Ft
1M	12	22 000 Ft	40 000 Ft
1M	24	22 000 Ft	30 000 Ft
1M	36	22 000 Ft	27 000 Ft
2M	12	22 000 Ft	60 000 Ft
2M	24	22 000 Ft	51 000 Ft
2M	36	22 000 Ft	47 000 Ft

Webtárhely	200 MB	-
Fix IP cím	1 db	-
e-mail cím (db)	10	20 MB / cím
letöltési forgalmi korlát	Forgalom független	-
Végberendezés díj	149 800 Ft	határozatlan időtartam esetén
További tárhely	800 Ft/MB	-
További e-mail cím	2 000 Ft	20 MB / cím

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

4.13 GTS Dial-up

Internet hozzáférési szolgáltatás telefonvonalon keresztül, betárcsázással lokális hálózatok számára

Tartalom/Díjak	Neked 8
Havi díj	1 420 Ft
Hozzáférés a havi díjban (idő / hó)	Korlátlan
E-mail cím	1 db
Tárterület E-mailek fogadására (MB) *	1 MB

Az e-mail tárterület mérete (Megabyte) maximalizálva van. Az e-mail címenként megadott tárterület kapacitás túllépése esetén díjcsomagonként az első 15 MB túlfoglalás díjmentes, majd ezen túl minden megkezdett MB után tárfoglalási díjat számlázunk. A díjcsomagban foglalt tárkapacitáson felül további tárkapacitás (nem forgalmi) díja: 100 Ft/MB/hó, de nem lehet több mint bruttó 24 000 Ft/hó.

4.14 GTS ISDN 30

A szolgáltató ügyfélmenedzsereinél érhető el a telefonszolgáltatás aktuális akciós díjlistája. A listaárakról eltérő díjak az előfizetőkkel kötött egyedi megállapodások függvényében alakulnak ki.

Azon belföldi mobilhálózatokba irányuló hívások esetén, amelyekre a meglévő előfizetői szerződéseink nem hivatkoznak, a Vodafone hálózatába irányuló percdíjak az irányadók.

A GTS OfficeLine díjcsomag, mint alapdíjcsomag díjai

Belföldi díjak, az elszámolás alapja 1 perc. Kapcsolási díj: 0 Ft. A csomaghoz tartozó havi díj 2000 Ft vonalanként/hangcsatornánként. Mobil plusz kiegészítő díjcsomag havi 800 Ft –ért rendelhető, mely esetben a belföldi mobilhálózatba irányuló hívások díja 21 Ft. A díjak az általános forgalmi adót nem tartalmazzák.

A díjak Ft/perc értékben kerültek meghatározásra.

Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi hívás	3,90 Ft	2,80 Ft
Távolsági hívás	5,80 Ft	3,50 Ft
Belföldi mobilhálózatba irányuló hívás	24,00 Ft	24,00 Ft

Csúcsidő: 07:00-18:00-ig; csúcsidőn kívül: 18:00-07:00-ig illetve hétfőn és ünnepnap: 0-24 óráig.

A GTS OfficeLine Business díjcsomag, mint választható alapdíjcsomag díjai

Belföldi díjak, az elszámolás alapja 1 perc. Kapcsolási díj: 0 Ft. A csomaghoz tartozó lebeszélhető havi díj (forgalmi vállalás) 4200 Ft vonalanként/hangcsatornánként. Mobil plusz kiegészítő díjcsomaggal a lebeszélhető havidíj (forgalmi vállalás) 6000 Ft vonalanként/hangcsatornánként, mely esetben a belföldi mobilhálózatba irányuló hívások díja 19 Ft.

A díjak az általános forgalmi adót nem tartalmazzák. A nemzetközi díjszabás megegyezik az OfficeLine díjszabásával.

A díjak Ft/perc értékben kerültek meghatározásra.

Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi hívás	3,90 Ft	2,80 Ft
Szolgáltató hálózatán belüli hívás	0 Ft	0 Ft
Távolsági hívás	5,80 Ft	3,50 Ft
Belföldi mobilhálózatba irányuló hívás	24,00 Ft	24,00 Ft

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Csúcsidő: 07:00-18:00-ig; csúcsidőn kívül: 18:00-07:00-ig illetve hétfőn és ünnepnap: 0-24 óráig.

A GTS dataPhone Basic II díjcsomag, mint választható alapidíjcsomag díjai

Belföldi díjak, az elszámolás alapja 1 perc. Kapcsolási díj: 0 Ft.

A díjak Ft/perc értékben kerültek meghatározásra. Az árak az ÁFÁ-t nem tartalmazzák!

dataPhone Basic II díjcsomag					
Vállalható forgalom:	100 000 Ft				
Kapcsolási díj:	0 Ft				
Forgalommérés és elszámolás alapja:	1 perc				
		Belföldi árak		Nemzetközi árak	
	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Díjzóna	Díj	
Helyi hívás	5,00 Ft	3,20 Ft	1. díjzóna	14,70 Ft	
			2. díjzóna	24,00 Ft	
			3. díjzóna	31,00 Ft	
			4. díjzóna	46,00 Ft	
Távolsági hívás	8,80 Ft	5,30 Ft	5. díjzóna	67,00 Ft	
			6. díjzóna	85,00 Ft	
			7. díjzóna	90,00 Ft	
			8. díjzóna	116,00 Ft	
T-Mobile	34,00 Ft	34,00 Ft	9. díjzóna	142,00 Ft	
Telenor	35,00 Ft	35,00 Ft	10. díjzóna	250,00 Ft	
Vodafone	36,00 Ft	36,00 Ft	11. díjzóna	550,00 Ft	

Számlamásolat díja

Előfizető jogosult a Szolgáltató által kiállított eredeti számla ismételt megküldését igényelni (számlamásolat). A számlamásolat kiállításának díja minden szolgáltatás esetén darabonként bruttó 355,- Ft.

A Szolgáltató telefonszolgáltatásai esetében érvényes tudakozó, pontos idő, emelt díjas, 51-es előhívóval igénybe vehető kapcsolt vonali internet és a 21-es előhívóval igénybe vehető „nomadikus” szolgáltatások nettó hívásdíjai*:

Szolgáltatás megnevezése	Díja (nettó)*
Belföldi Tudakozó Díj (198)	76,00 Ft/hívás
Belföldi Tudakozó Plusz Díj (197)	114,00 Ft/perc
Nemzetközi Tudakozó Díj (199)	176,00 Ft/perc
Nomadikus számok (21-es előhívó)	6,00 Ft/perc
Pontos idő (180)	5,40 Ft/hívás
Dial-up (51-es) hívások	
06-51/301-301	Internet csúcs (T-Online)
	4,88 Ft/perc
06-51/301-301	Internet csúcson kívül (T-Online)
	2,60 Ft/perc
06-51/351-351	Dial-up Internet csúcs (Szolgáltató)
	2,90 Ft/perc
06-51/351-351	Dial-up Internet csúcson kívül (Szolgáltató)
	0,90 Ft/perc

* A díjak az általános forgalmi adót nem tartalmazzák

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Az emelt díjas szolgáltatások aktiválásának egyszeri nettó tarifája

Egyszeri díj hívószámonként

288 Ft

Kiegészítő szolgáltatások díjszabása:

Előfizető a Szolgáltatás megrendelésével egyidejűleg kiegészítő szolgáltatásokat igényelhet a Megrendelőlap megfelelő sorának kitöltésével. A szerződésben nyújtott szolgáltatáshoz járó kiegészítő szolgáltatásokról a Szerződéshez mellékletként csatolt, kitöltött Megrendelőlap nyújt tájékoztatást.

A választható kiegészítő szolgáltatások árlistája, mely nettó árakat tartalmaz:

Előfizető a Szolgáltatás megrendelésével egyidejűleg kiegészítő szolgáltatásokat igényelhet az Egyedi Előfizetői Szerződés megfelelő sorának kitöltésével. Az egyes kiegészítő szolgáltatások elérhetősége az alapszolgáltatás műszaki jellemzőitől függhet!

Kiegészítő szolgáltatás megnevezése*	Ár
Hívószámmal és kapcsolt számmal kapcsolatos szolgáltatások (amennyiben szolgáltató konfigurálja)	
Hívószám-azonosítás (CLIP)	«COLP»vonal
Hívószám küldés letiltás (CLIR)	«COLP»
Hívószám küldés engedélyezés hívásonként (CLIR REQ)	«COLP»
Hívószám küldés letiltás hívásonként (CLIR SUSP)	«COLP»
Kapcsolatszám-azonosítás (COLP)	«COLP»
Kapcsolt szám azonosítás engedélyezés hívásonként (COLR REQ)	«COLP»
Kapcsolt szám azonosítás letiltás hívásonként (COLR SUSP)	«COLP»
Hívásátirányítások (amennyiben szolgáltató konfigurálja)	
Hívásátirányítás feltétel nélkül (CFU)	«COLP»
Hívásátirányítás „nem felel” esetén (CFNR)	«COLP»
Hívásátirányítás foglaltság esetén (CFB)	«COLP»
Hívásátirányítás backup	«COLP»
Hívások kezelése, egyéb szolgáltatások (amennyiben szolgáltató konfigurálja)	
Telefonzár	«COLP»
Közvetlen beválasztás (DDI)	0 Ft
Line group ('PBX-be rendezés')	«COLP»vonal
Hunting group (LH)	«COLP»
Hívásvárakoztatás (CW)	«COLP»
Hívástartás (CH)	«COLP»
„Ne zavarj” funkció (DND)	«COLP»
Ismeretlen hívók elutasítása (ACR)	«COLP»
Standard IVR (2 szintű, max 10 menü / szint)	«COLP»
további IVR szintek	«COLP»
Standard hangbemondás telefonszám változásról	«COLP»
Egyedi hangbemondás	«COLP»
Egyedi funkciózene	«COLP»
Híváskorlátozás	
Nemzetközi (kombinálható)	«M_1_konf» Ft/hó/vonal
Emeltdíjas (kombinálható)	«M_1_konf» Ft/hó/vonal
Mobilhívások (kombinálható)	«M_1_konf» Ft/hó/vonal
Teljes korlátozás (csak segélyhívó eng.)	«M_1_konf»,-
Egyedi korlátozó lista	«M_1_konf» Ft/hó/vonal

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Hozzáféréssel kapcsolatos szolgáltatások	
Adatváltoztatás	0 Ft
Áthelyezés*	Egyedi díj
Csatlakozás átkonfigurálása	«COLP»
Átírás	5000 Ft
Leszerelés	A havi díj 200% -a
Szüneteltetés	A havi díj 50% -a
Szüneteltetés feloldása	0 Ft

* Az Áthelyezési díj az áthelyezés műszaki megvalósíthatóságát, összes egyéb körülményeit figyelembe véve kerül megállapításra.

Az egyes kiegészítő szolgáltatások elérhetősége szolgáltatástípusok szerint:

Telefonszolgáltatás típusa	Analog		ISDN 2		ISDN 30		SIP		IP phone	
	E	Sz	E	Sz	E	Sz	E	Sz	E	Sz
Hívószámjelzés										
Hívószám azonosítás (CLIP)		+		+		+		+		+
Hívószám küldés letiltás azaz a telefonszám alapbeállításként ne jelenjen meg a hívó fél készülékén (CLIR)		+		+		+		+		+
A telefonszám alapbeállításként jelenjen meg, de a megjelenés esetenként tiltható legyen (CLIRREQ)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
A telefonszám alapbeállításként ne jelenjen meg, de a tiltás esetenként feloldható legyen (CLIRSUSP)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Kapcsolt szám azonosítás (COLP)				+		+		+		
Kapcsolt szám azonosítás engedélyezés / letiltás hívásonként (COLR REQ / SUSP)				+		+		+		
Hívásátírányítások										
Hívásátírányítás feltétel nélkül (CF)	+	+	+	+		tsz		tsz	+	+
Hívásátírányítás foglaltság esetén (CFB)	+	+	+	+					+	+
Hívásátírányítás nem válaszol esetén (CFNR)	+	+	+	+					+	+
Hívásátírányítás backup*				+		+		+		+
Híváskorlátozások										
Nemzetközi (kombinálható)		+		+		+		+		+
Emelt díjas (kombinálható)		+		+		+		+		+
Mobil (kombinálható)		+		+		+		+		+
Teljes korlátozás (csak segély)		+		+		+		+		+
Egyedi korlátozó lista						+		+		+
Egyéb										
Telefonzár									+	+
DDI (közvetlen beválasztás)				+		+		d		
Line group (csak TDM)		+		+						
Hunting group (csak VoIP)		+		+						+
Hívásvárakoztatás (csak VoIP)				+					+	+
Hívástartás (csak VoIP)				+					+	+
Ismeretlen hívók elutasítása									+	+

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

"Ne zavarj" funkció				+					+	+
Hívástovábbítás									+	+
IVR		+		+		+		+		+
Standard hangbemondás telefonszám változásról		+		+		+		+		+
Egyedi hangbemondás		+		+		+		+		+
Egyedi funkciózene		+		+		+		+		+

* IP alapú szolgáltatásnál, internetszolgáltatás hibája esetén aktív

Sz: Szolgáltató által beállítható

d: alapértelmezett (default)

E: Előfizető által állítható hívásonként

tsz: teljes számmező

Szolgáltatás megnevezése	Ár
Díjazással kapcsolatos szolgáltatások	
Rendszeres és eseti hívásrészletezés papír alapon	1000 Ft / alkalom
Egyéb	
További számok bővítése	«További_szamok_bovítése»te lefonszám

Egyszeri és havi jellegű díjak:

Megnevezés	Szolgáltatás		
	ISDN 2	ISDN 30	Analóg vonal
Havidíjak* (Ft/vonal)			
Havidíj mértéke (Ft)	45.000	106.000	45.000
Egyszeri díjak* (Ft/alkalom)			
ISDN 30 Végberendezés díja (NT)		180.000	
ISDN 30 Belépési díj		1.875.000	
ISDN 30 Átírási díj		250.000	
ISDN 30 Áthelyezés díja		1.875.000	

4.15 GTS ISDN 2

A díjszabás megegyezik az ISDN30 nál leírtakkal, az alábbi kitételrel:

Egyszeri és havi jellegű díjak:

Megnevezés	Szolgáltatás
Havidíjak* (Ft/vonal)	ISDN 2
Havidíj mértéke (Ft)	45.000
Egyszeri díjak* (Ft/alkalom)	
ISDN 2 Végberendezés díja (NT)	40.000
ISDN 2 Belépési díj	125.000

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

ISDN 2 Átírási díj	12.000
ISDN 2 Áthelyezés díja	375.000 (pont-pont esetén)
ISDN 2 Áthelyezés díja	625.000 (pont-multipont esetén)

Kiegészítő szolgáltatások:

Megnevezés	Egyszeri díj	Havi ismétlődő díj
Hívószám-azonosítás	144 Ft	144 Ft / hó
Hívásátirányítás feltétel nélkül	288 Ft	0 Ft / hó
Hívásátirányítás foglaltság esetén	288 Ft	0 Ft / hó
Híváskorlátozások*	288 Ft	0 Ft / hó
Kapcsoltszám-azonosítás	288 Ft	0 Ft / hó
Kapcsoltszám-azonosítás letiltása (állandó)	288 Ft	0 Ft / hó
Hívásátirányítás „nem felel” esetén	288 Ft	0 Ft / hó

* Az emelt díjas (SHS=90) számok elérhetőségének letiltását ingyenesen biztosítja a szolgáltató az előfizető kérésére.

4.16 GTS analóg hangszolgáltatás

A díjszabás megegyezik az ISDN30 nál leírtakkal, az alábbi kitéttel:

Egyszeri és havi jellegű díjak:

Megnevezés	Szolgáltatás
Havidíjak* (Ft/vonal)	Analóg vonal
Havidíj mértéke (Ft)	45.000
Egyszeri díjak* (Ft/alkalom)	
Analóg Belépési díj	125.000
Analóg Átírási díj	12.000
Analóg Áthelyezés díja	375.000

Kiegészítő szolgáltatások:

Megnevezés	Egyszeri díj	Havi ismétlődő díj
Hívószám-azonosítás	144 Ft	144 Ft / hó
Hívásátirányítás feltétel nélkül	288 Ft	0 Ft / hó
Hívásátirányítás foglaltság esetén	288 Ft	0 Ft / hó
Híváskorlátozások*	288 Ft	0 Ft / hó

* Az emelt díjas (SHS=90) számok elérhetőségének letiltását ingyenesen biztosítja a szolgáltató az előfizető kérésére.

4.17 A „Zöld szám” szolgáltatás („díjmentes” telefonszolgáltatás)

Zöld szám szolgáltatások díjai	Ft/alkalom
Szerződéskötés (zöld szám)	10.000,00
Zöld szám (06-80) havi díja	9.000,00
Egyedi (az előfizető által választott) színes szám	60.000,00
Egyedi (az előfizető által választott) színes szám havi díja	24.000,00
Adatmódosítás	1.500,00
Zöld Szám hívásdíjai (szám igénybevevő részére)	

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Fordított elszámolás szerint, az előfizető aktuális tarifája alapján. A tarifa megtekinthető az ISDN30 szolgáltatás díjszabásánál. Fordított elszámolás: a hívó fél által definiált hívásirány alapján, mintha a hívó fél az adott irányba és időtartammal levégződött hívást indítana.

4.18 A GTS Pulzus közvetítő előválasztás szolgáltatás

A közvetítőválasztás egyszeri díjai	Ft/alkalom
Szerződéskötés	0,-
A szerződéskötés visszautasítása a megrendelőnek felróható ok miatt	
Újabb hívásirány vagy vonal megrendelése ¹	5 040,-
Megrendelt hívásirány lemondása ¹	5 040,-
Regisztrációs díj SzHP áthelyezése esetén	1 200,-
Névátírás ²	1 200,-
Telefonszám-változás	1 200,-
Csatlakozás típusának megváltoztatása	1 200,-
Adatmódosítás	1 200,-
Kötbér a szerződés idő előtti megszüntetésének esetére	Előfizetői szerződésben meghatározott összeg, de legalább 15 000,- Ft
Áttérés más forgalmi díjcsomagra ³	0,-

*A fenti díjak az általános forgalmi adót nem tartalmazzák.

¹ Vonalként fizetendő.

² Az előfizető személye változik, és a jogviszony folyamatos.

³ Évente egy alkalommal díjmentes.

Valamennyi Szolgáltató közvetítő előválasztáson alapuló szolgáltatás (GTS Pulzus szolgáltatások) esetén az elszámolás alapja 1 perc. Kapcsolási díj: 0 Ft.

A forgalmi díjak Ft/perc értékben kerültek meghatározásra. A díjak az általános forgalmi adót nem tartalmazzák.

A GTS Pulzus szolgáltatás keretében aktuálisan igénybe vehető alapidjcsomagok:

1. Csomag megnevezése		GTS PULZUS Premium	
Havi díj:	0 Ft		
Vállalt forgalom:	Nettó 75.000,- Ft/hó		
Hívásirány	Percdíjak		
	Csúcsidőben	Csúcsidőn kívül	
Helyi hívás	6,65 Ft	3,39 Ft	
Belföldi távolsági hívás (Magyar Telekom + alternatív)	10,20 Ft	6,12 Ft	
Belföldi távolsági hívás (LTO)	10,20 Ft	6,12 Ft	
Belföldi mobil (T-Mobile)	43,00 Ft	27,12 Ft	
Belföldi mobil (Telenor)	45,99 Ft	26,81 Ft	
Belföldi mobil (Vodafone + Egyéb belföldi mobilszolgáltatók)	48,17 Ft	30,69 Ft	
Hívásirány	Percdíjak (minden időben)		

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Nemzetközi 1. díjzóna	23,56 Ft
Nemzetközi 2. díjzóna	33,67 Ft
Nemzetközi 3. díjzóna	47,65 Ft
Nemzetközi 4. díjzóna	53,76 Ft
Nemzetközi 5. díjzóna	65,91 Ft
Nemzetközi 6. díjzóna	72,38 Ft
Nemzetközi 7. díjzóna	97,47 Ft
Nemzetközi 8. díjzóna	126,42 Ft
Nemzetközi 9. díjzóna	283,71 Ft

2. Csomag megnevezése

GTS PULZUS Business Hűség

Havi díj:

0 Ft

Vállalt forgalom:

0,- Ft/hó

Hívásirány	Percdíjak Minden időben
Helyi hívás	3,40 Ft
Belföldi távolsági vezetékes hívás	5,80 Ft
Belföldi mobil (T-Mobile)	22,00 Ft
Belföldi mobil (Telenor)	22,00 Ft
Belföldi mobil (Vodafone + Egyéb belföldi mobilszolgáltatók)	22,00 Ft
Nemzetközi 1. díjzóna	7,60
Nemzetközi 2. díjzóna	11,40
Nemzetközi 3. díjzóna	15,20
Nemzetközi 4. díjzóna	30,40
Nemzetközi 5. díjzóna	46,55
Nemzetközi 6. díjzóna	61,75
Nemzetközi 7. díjzóna	74,10
Nemzetközi 8. díjzóna	104,50
Nemzetközi 9. díjzóna	475,00

3. Csomag megnevezése

GTS PULZUS Business

Havi díj:

0 Ft

Vállalt forgalom:

0,- Ft/hó

Hívásirány	Percdíjak
	Minden időben
Helyi hívás	3,40 Ft
Belföldi távolsági vezetékes hívás	5,80 Ft
Belföldi mobil (T-Mobile)	24,00 Ft
Belföldi mobil (Telenor)	24,00 Ft
Belföldi mobil (Vodafone + Egyéb belföldi mobilszolgáltatók)	24,00 Ft
Nemzetközi 1. díjzóna	8,20
Nemzetközi 2. díjzóna	11,90
Nemzetközi 3. díjzóna	16,50
Nemzetközi 4. díjzóna	32,45
Nemzetközi 5. díjzóna	48,20
Nemzetközi 6. díjzóna	66,80

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Nemzetközi 7. díjzóna	80,80
Nemzetközi 8. díjzóna	108,80
Nemzetközi 9. díjzóna	494,70

4. Csomag megnevezése		GTS PULZUS Business Plus
Havi díj:	0 Ft	
Vállalt forgalom:	10 000,- Ft/hó	
Hívásirány	Percdíjak	
	Minden időben	
Helyi hívás	3,30 Ft	
Belföldi távolsági vezetékes hívás	5,40 Ft	
Belföldi mobil (T-Mobile)	22,00 Ft	
Belföldi mobil (Telenor)	22,00 Ft	
Belföldi mobil (Vodafone + Egyéb belföldi mobilszolgáltatók)	22,00 Ft	
Nemzetközi 1. díjzóna	8,20	
Nemzetközi 2. díjzóna	11,90	
Nemzetközi 3. díjzóna	16,50	
Nemzetközi 4. díjzóna	32,45	
Nemzetközi 5. díjzóna	48,20	
Nemzetközi 6. díjzóna	66,80	
Nemzetközi 7. díjzóna	80,80	
Nemzetközi 8. díjzóna	108,80	
Nemzetközi 9. díjzóna	494,70	

5. Csomag megnevezése		GTS PULZUS Mobile Business
Havi díj:	0 Ft	
Vállalt forgalom:	30 000,- Ft/hó	
Hívásirány	Percdíjak	
	Minden időben	
Helyi hívás	3,30 Ft	
Belföldi távolsági vezetékes hívás	5,40 Ft	
Belföldi mobil (T-Mobile)	17,00 Ft	
Belföldi mobil (Telenor)	17,00 Ft	
Belföldi mobil (Vodafone + Egyéb belföldi mobilszolgáltatók)	17,00 Ft	
Nemzetközi 1. díjzóna	7,60	
Nemzetközi 2. díjzóna	11,40	
Nemzetközi 3. díjzóna	15,20	
Nemzetközi 4. díjzóna	30,40	
Nemzetközi 5. díjzóna	46,55	
Nemzetközi 6. díjzóna	61,75	
Nemzetközi 7. díjzóna	74,10	
Nemzetközi 8. díjzóna	104,50	
Nemzetközi 9. díjzóna	475,00	

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

6. Csomag megnevezése		GTS PULZUS Business-I
Havi díj:	0 Ft	
Vállalt forgalom:	10 000,- Ft/hó	
Hívásirány	Percdíjak	
	Minden időben	
Helyi hívás	3,90 Ft	
Belföldi távolsági vezetékes hívás	5,40 Ft	
Belföldi mobil (T-Mobile)	17,00 Ft	
Belföldi mobil (Telenor)	17,00 Ft	
Belföldi mobil (Vodafone + Egyéb belföldi mobilszolgáltatók)	17,00 Ft	
Nemzetközi 1. díjzóna	8,20	
Nemzetközi 2. díjzóna	11,90	
Nemzetközi 3. díjzóna	16,50	
Nemzetközi 4. díjzóna	32,45	
Nemzetközi 5. díjzóna	48,20	
Nemzetközi 6. díjzóna	66,80	
Nemzetközi 7. díjzóna	80,80	
Nemzetközi 8. díjzóna	108,80	
Nemzetközi 9. díjzóna	494,70	

4.19 GTS 1514 (Hívásonkénti közvetítőválasztás) szolgáltatás

A GTS 1514 szolgáltatások esetén a forgalmi díjak Ft/perc értékben kerültek meghatározásra. Az elszámolás alapja 1 perc. Kapcsolási díj: 0 Ft. A díjak az általános forgalmi adót nem tartalmazzák.

Csomag megnevezése		GTS PULZUS 1514	
Havi díj:	0 Ft		
Vállalt forgalom:	0,- Ft/hó		
Hívásirány	Percdíjak		
	Csúcsidőben	Csúcsidőn kívül	
Helyi hívás	8,125 Ft	4,50 Ft	
Belföldi távolsági hívás (Magyar Telekom + alternatív)	15,00 Ft	8,75 Ft	
Belföldi távolsági hívás (LTO)	15,00 Ft	8,75 Ft	
Belföldi mobil (T-Mobile)	51,25 Ft	36,25 Ft	
Belföldi mobil (Telenor)	52,50 Ft	37,50 Ft	
Belföldi mobil (Vodafone + Egyéb belföldi mobilszolgáltatók)	55,00 Ft	38,75 Ft	
Hívásirány	Percdíjak (minden időben)		
Nemzetközi 1. díjzóna	23,75 Ft		
Nemzetközi 2. díjzóna	37,50 Ft		
Nemzetközi 3. díjzóna	47,50 Ft		
Nemzetközi 4. díjzóna	60,00 Ft		
Nemzetközi 5. díjzóna	78,75 Ft		
Nemzetközi 6. díjzóna	85,05 Ft		

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Nemzetközi 7. díjzóna	112,35 Ft
Nemzetközi 8. díjzóna	143,85 Ft
Nemzetközi 9. díjzóna	665,00 Ft

4.20 GTS SIP Bridge szolgáltatás

A díjszabás megegyezik az ISDN30 nál leírtakkal, az alábbi kitételrel:

Megnevezés	Szolgáltatás
Havidíjak* (Ft/vonal)	GTS SIP Bridge
Havidíj mértéke (Ft)	80.000
Egyszeri díjak* (Ft/alkalom)	
SIP Bridge Belépési díj	725.000
SIP Bidge Áthelyezés díja	315.000
Szolgáltatás Átírási díj	250.000

*Készülék illetve eszköz szolgáltatása nélkül, eszköz szolgáltatása egyedi megállapodás alapján

4.21 GTS IP Centrex szolgáltatás,

A díjszabás megegyezik az ISDN30 nál leírtakkal, az alábbi kitételrel:

Megnevezés	Szolgáltatás
Havidíjak* (Ft/vonal)	GTS IP Centrex
Havidíj mértéke (Ft)	150.000
Egyszeri díjak* (Ft/alkalom)	
IP Centrex Belépési díj	875.000
IP Centrex Áthelyezés díja	875.000
Szolgáltatás Átírási díj	250.000

*Készülék illetve eszköz szolgáltatása nélkül, eszköz szolgáltatása egyedi megállapodás alapján

4.22 GTS IP alapú telefonszolgáltatás

A díjszabás megegyezik az ISDN30 nál leírtakkal, az alábbi kitételrel:

Megnevezés	Szolgáltatás
Havidíjak* (Ft/vonal)	GTS IP Telefon*
Havidíj mértéke (Ft)	80.000
Egyszeri díjak* (Ft/alkalom)	
Belépési díj	725.000
Áthelyezés díja	315.000
Szolgáltatás Átírási díj	250.000

*Készülék illetve eszköz szolgáltatása nélkül, eszköz szolgáltatása egyedi megállapodás alapján

4.23 Nyilvános telefonszolgáltatás

Hívásirány	Impulzushossz (s)	Percdíj
Helyi (csúcsidejű időszak)	60	20,00 Ft

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Helyi (csúcsidőn kívül)	130	9,23 Ft
Belföldi (csúcsidejű időszak)	23	52,17 Ft
Belföldi (csúcsidőn kívül)	45	26,67 Ft
nemzetközi 1. Díjzóna	12	100,00 Ft
nemzetközi 2. Díjzóna	11	109,09 Ft
nemzetközi 3. Díjzóna	10	120,00 Ft
nemzetközi 4. Díjzóna	7	171,43 Ft
nemzetközi 5. Díjzóna	6	200,00 Ft
nemzetközi 6. Díjzóna	5	240,00 Ft
nemzetközi 7. Díjzóna	4,5	266,67 Ft
nemzetközi 8. Díjzóna	3,5	342,86 Ft
nemzetközi 9. Díjzóna	2,8	428,57 Ft
Mobil (belföldi mobiltelefon szolgáltatók) (csúcsidőben)	10	120,00 Ft
Mobil (belföldi mobiltelefon szolgáltatók) (csúcsidőn kívüli időszak)	15	80,00 Ft

A díjak az általános forgalmi adót tartalmazzák!

4.24 A GTS területen elérhető üzleti telefonszolgáltatás díjai

A GTS területen elérhető üzleti telefonszolgáltatások esetén a forgalmi díjak Ft/perc értékben kerültek meghatározásra. A díjak az általános forgalmi adót nem tartalmazzák.

Csomag megnevezése:		GTS Officeline Basic		
Egyszeri díj:	0 Ft			
Forgalmi vállalás:	0 Ft			
Havi díj:	2 500 Ft			
Kapcsolási díj:	0 Ft			
Forgalom mérés és elszámolás alapja:	1 perc			
Hívásirány	Belföldi percdíjak		Nemzetközi percdíjak	
	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Díjzóna	Díj
Helyi	5,7 Ft	3,4 Ft	1. díjzóna	14,70 Ft
			2. díjzóna	24,00 Ft
			3. díjzóna	31,00 Ft
			4. díjzóna	46,00 Ft
Belföldi távolsági hívás*	8,8 Ft	5,6 Ft	5. díjzóna	67,00 Ft
Belföldi távolsági hívás – LTO	12,5 Ft	7,8 Ft	6. díjzóna	85,00 Ft
T-Mobile	40,9 Ft	40,9 Ft	7. díjzóna	90,00 Ft
Telenor	43,9 Ft	43,9 Ft	8. díjzóna	116,00 Ft
Vodafone + Egyéb belföldi mobilszolgáltatók	48,9 Ft	48,9 Ft	9. díjzóna	480,00 Ft

*Magyar Telekom és az LTO –kon kívüli valamennyi vezetékesszolgáltató

Csomag megnevezése:		GTS Officeline Talk	
Egyszeri díj:	0 Ft		

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Engedmény az Egyszeri díjból:	0 Ft			
Forgalmi vállalás:	15 000 Ft			
Havi díj:	0 Ft			
Kapcsolási díj:	0 Ft			
Forgalom mérés és elszámolás alapja:	1 perc			
Hívásirány	Belföldi perccik		Nemzetközi percdíjak	
	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Díjzóna	Díj
Hálózaton belül	0,0 Ft	0,0 Ft	1. díjzóna	14,10 Ft
			2. díjzóna	23,40 Ft
Helyi	5,0 Ft	3,0 Ft	3. díjzóna	29,90 Ft
			4. díjzóna	44,20 Ft
Belföldi távolsági hívás*	8,1 Ft	5,4 Ft	5. díjzóna	62,00 Ft
Belföldi távolsági hívás - LTO	11,5 Ft	6,4 Ft	6. díjzóna	81,00 Ft
T-Mobile	38,8 Ft	36,8 Ft	7. díjzóna	88,00 Ft
Telenor	41,8 Ft	39,8 Ft	8. díjzóna	116,00 Ft
Vodafone + Egyéb belföldi mobilszolgáltatók	45,8 Ft	42,8 Ft	9. díjzóna	480,00 Ft

*Magyar Telekom és az LTO –kon kívüli valamennyi vezetékes szolgáltató
LTO: Magyar Telekomon kívüli egyetemes szolgáltatók (Invitel, Monortel)

4.25 Nemzetközi díjzónák

Ahol a mobil hálózatba irányuló hívások díjai eltérnek a vezetékes irány árától, ott a mobil irány külön szerepel „mobil” utótaggal. Az adott országban hívható különleges díjazású számok hívásdíjai a „mobil” elnevezésű nemzetközi irányba tartoznak. Ezen számok hívhatóságát Szolgáltató mindazonáltal nem tudja garantálni.

Megnevezés	Díjzóna
Ausztria, Belgium, Kína, Kína mobil, Csehország Prága, Csehország, Dánia, Észtország, Franciaország, Németország, Görögország, Írország, Olaszország, Luxemburg, Hollandia, Norvégia, Lengyelország, Portugália, Szlovákia, Spanyolország, Svédország, Svájc, Nagy-Britannia és Észak-Írország, USA, USA mobil	1. díjzóna
Ausztrália, Kanada, Kanada mobil, Ciprus, Hong Kong, Hong Kong mobil, Izrael, Japán, Dél Korea, Románia, Szingapúr, Szingapúr mobil, Szlovénia, Vatikán, Vatikán mobil	2. díjzóna
Bulgária, Finnország, Gibraltár, Izland, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Malajzia, Monaco, Új-Zéland, Oroszország, Tajvan, Thaiföld, Törökország	3. díjzóna
Albánia, Bosznia-Hercegovina, Macedónia, Málta, Moldova, Montenegró, San Marino, San Marino mobil, Szerbia, Ukrajna	4. díjzóna
Ausztrália mobil, Ausztria mobil, Fehéroroszország, Belgium mobil, Bosznia-Hercegovina mobil, Bulgária mobil, Ciprus mobil, Csehország mobil, Dánia mobil, Egyiptom, Egyiptom mobil, Észtország mobil, Finnország mobil, Franciaország mobil, Németország mobil, Gibraltár mobil, Görögország mobil, Írország mobil, Izrael mobil, Olaszország mobil, Japán mobil, Dél Korea mobil, Lettország mobil, Litvánia mobil, Luxemburg mobil, Málta mobil, Hollandia mobil, Új-Zéland mobil, Norvégia mobil egyéb, Lengyelország mobil, Azori-szigetek (Portugália) mobil, Madeira (Portugália) mobil, Portugália mobil, Románia mobil, Oroszország mobil, Szerbia mobil, Szlovákia mobil, Szlovénia mobil, Spanyolország mobil, Spanyolország – Baleárok mobil, Svédország mobil, Svájc mobil, Tajvan mobil, Ukrajna mobil, Nagy-Britannia és É.-Írország mobil	5. díjzóna
USA Alaszka, USA Alaszka mobil, Argentína, Bahamák, Bahamák mobil, Brazília, Chile, USA - Hawaii, USA - Hawaii mobil, Indonézia, Horvátország, Macedónia mobil, Mauritius, Mauritius	6. díjzóna

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Megnevezés	Díjzóna
mobil, Mexikó, Montenegró mobil, Peru, Fülöp-szigetek, Azori-szigetek (Portugália), Madeira (Portugália), Puerto Rico, Puerto Rico mobil, Spanyolország - Baleárok, Kanári-szigetek, Kanári-szigetek mobil, Amerikai Virgin-szigetek, Amerikai Virgin-szigetek mobil	
Algéria, Andorra, Örményország, Fehéroroszország mobil, Brunei, Brunei mobil, Kolumbia, Kolumbia mobil, Izland mobil, Jamaica, Kazahsztán, Kazahsztán mobil, Libanon, Liechtenstein mobil, Dél-Afrika, Thaiföld mobil, Venezuela, Zimbabwe	7. díjzóna
Albánia mobil, Amerikai Szamoa, Amerikai Szamoa mobil, Argentína mobil, Bermuda, Bermuda mobil, Bhután, Bolívia, Botswana, Horvátország mobil, Kókusz-szigetek, Kókusz-szigetek mobil, Kongó, Kongó mobil, Costa Rica, Costa Rica mobil, Dominikai Köztársaság, Feröer-szigetek, Feröer-szigetek mobil, Gabon, Gabon mobil, Grúzia, Ghána, Guam, Guam mobil, Guatemala, Guatemala mobil, Irán, Kuvait, Kuvait mobil, Kirgizisztán, Kirgizisztán mobil, Líbia, Mexikó mobil, Moldova mobil, Monaco mobil, Mongólia, Mongólia mobil, Mozambik, Mozambik mobil, Niger, Niger mobil, Ciprus Törökország, Ciprus Törökország mobil, Dél-Afrika mobil, Törökország mobil, Uganda, Uganda mobil, Üzbegisztán, Zimbabwe mobil	8. díjzóna

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Megnevezés	Díjzóna
<p>Afganisztán, Afganisztán mobil, Algéria mobil, Andorra mobil, Angola, Angola mobil, Anguilla, Anguilla mobil, Antarktisz, Antarktisz mobil, Antigua és Barbuda, Antigua és Barbuda mobil, Örményország mobil, Aruba, Aruba mobil, Ascension, Ascension mobil, Azerbajdzsán, Azerbajdzsán mobil, Bahrein, Bahrein mobil, Banglades, Banglades mobil, Barbados, Barbados mobil, Belize, Belize mobil, Benin, Benin mobil, Bhután mobil, Bolívia mobil, Botswana mobil, Brazília mobil, Burkina Faso, Burkina Faso mobil, Burundi, Burundi mobil, Kambodzsa, Kambodzsa mobil, Kamerun, Kamerun mobil, Zöldfoki szigetek, Zöldfoki szigetek mobil, Kajmán-szigetek, Kajmán-szigetek mobil, Közép-afrikai Köztársaság, Közép-afrikai Köztársaság mobil, Csád, Csád mobil, Húsvét sziget, Húsvét sziget mobil, Chile mobil, Karácsony-szigetek, Karácsony-szigetek mobil, Comore-szigetek, Comore-szigetek mobil, Kongói Köztársaság, Kongói Köztársaság mobil, Cook-szigetek, Cook-szigetek mobil, Elefántcsontpart, Elefántcsontpart mobil, Kuba, Kuba mobil, Diego Garcia, Diego Garcia mobil, Dzsibuti, Dzsibuti mobil, Dominikai Közösség, Dominikai Közösség mobil, Dominikai Köztársaság mobil, Kelet Timor, Kelet Timor mobil, Ecuador, Ecuador mobil, Salvador, Salvador mobil, Egyenlítői Guinea, Egyenlítői Guinea mobil, Eritrea, Eritrea mobil, Etiópia, Etiópia mobil, Falkland-szigetek, Falkland-szigetek mobil, Fidzsi-szigetek, Fidzsi-szigetek mobil, Francia Guyana, Francia Guyana mobil, Francia Polinézia, Francia Polinézia mobil, Gambia, Gambia mobil, Grúzia mobil, Ghána mobil, Grönland, Grönland mobil, Grenada, Grenada mobil, Guadeloupe, Guadeloupe mobil, Guinea, Guinea mobil, Bissau Guinea, Bissau Guinea mobil, Guyana, Guyana mobil, Haiti, Haiti mobil, Honduras, Honduras mobil, India, India mobil, Indonézia mobil, Irán mobil, Irak, Irak mobil, Jamaica mobil, Jordánia, Jordánia mobil, Kenya, Kenya mobil, Kiribati, Kiribati mobil, Koreai NDK, Koreai NDK mobil, Laosz, Laosz mobil, Libanon mobil, Lesotho, Lesotho mobil, Libéria, Libéria mobil, Líbia mobil, Makaó, Makaó mobil, Madagaszkár, Madagaszkár mobil, Malawi, Malawi mobil, Malajzia mobil, Maldív-szigetek, Maldív-szigetek mobil, Mali, Mali mobil, Marshall-szigetek, Marshall-szigetek mobil, Martinique, Martinique mobil, Mauritánia, Mauritánia mobil, Mayotte, Mayotte mobil, Mikronézia, Mikronézia mobil, Montserrat, Montserrat mobil, Marokkó, Marokkó mobil, Mianmar, Mianmar mobil, Namíbia, Namíbia mobil, Nauru, Nauru mobil, Nepál, Nepál mobil, Holland Antillák, Holland Antillák mobil, Új Kaledónia, Új Kaledónia mobil, Nicaragua, Nicaragua mobil, Nigéria, Nigéria mobil, Niue, Niue mobil, Norfolk-szigetek, Norfolk-szigetek mobil, Északi-Mariana-szigetek, Északi-Mariana-szigetek mobil, Omán, Omán mobil, Pakisztán, Pakisztán mobil, Palau, Palau mobil, Palesztin Önkormányzat Területek, Palesztin Önkormányzat Területek mobil, Panama, Panama mobil, Pápua Új-Guinea, Pápua Új-Guinea mobil, Paraguay, Paraguay mobil, Peru mobil, Fülöp-szigetek mobil, Katar, Katar mobil, Reunion, Reunion , Ruanda, Ruanda mobil, Szent Ilona, Szent Ilona mobil, Szent Kitts & Nevis, Szent Kitts & Nevis mobil, Szent Lucia, Szent Lucia mobil, Szent-Pierre és Miquelon, Szent-Pierre és Miquelon mobil, St. Vincent és Grenadine-szig., St. Vincent és Grenadine-szig. mobil, Szamoa, Szamoa mobil, Sao Tome és Principe, Sao Tome és Principe mobil, Szaúd-Arábia, Szaúd-Arábia mobil, Szenegál, Szenegál mobil, Seychelle-szigetek, Seychelle-szigetek mobil, Sierra Leone, Sierra Leone mobil, Salamon-szigetek, Salamon-szigetek mobil, Szomália, Szomália mobil, Sri Lanka, Sri Lanka mobil, Szudán, Szudán mobil, Suriname, Suriname mobil, Sváziföld, Sváziföld mobil, Szíria, Szíria mobil, Tádzsikisztán, Tádzsikisztán mobil, Tanzánia, Tanzánia mobil, Thuraya, Thuraya mobil, Togo, Togo mobil, Tokelau, Tokelau mobil, Tonga, Tonga mobil, Trinidad & Tobago, Trinidad & Tobago mobil, Tunézia, Tunézia mobil, Türkmenisztán, Türkmenisztán mobil, Turks & Caicos szigetek, Turks & Caicos szigetek mobil, Tuvalu, Tuvalu mobil, Egyesült Arab Emírségek, Egyesült Arab Emírségek mobil, Uruguay, Uruguay mobil, Üzbegisztán mobil, Vanuatu, Vanuatu mobil, Venezuela mobil, Vietnám, Vietnám mobil, Brit Virgin-szigetek, Brit Virgin-szigetek mobil, Wallis & Futuna, Wallis & Futuna mobil, Jemen, Jemen mobil, Zambia, Zambia mobil, nemzetközi speciális irányok*</p>	<p>9. díjzóna</p>

*Nemzetközi speciális irányok: az adott ország vezetékes, illetve mobil hívásirányokon felüli hívásirányok, ide tartoznak: a nemzetközi zöld és kék számok, az emelt díjas számok, egyéb speciális szolgáltatást magában foglaló hívásirányok. A GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Szolgáltató jogosult a nemzetközi speciális irányok kategóriába tartozó hívásirányokat negyedévente felülvizsgálni. A Szolgáltató az Előfizetők védelmének érdekében bizonyos nemzetközi hívásirányokat korlátozhat.

4.26 GTS Szép szám

A Szép szám szolgáltatások díjai¹

Szolgáltatás	Egyszeri díj	Havidíj
Nagyon szép szám	Legalább 120.000,00 Ft	Legalább 54.000,00 Ft
Szép szám	60.000,00	18.000,00 Ft
Egyedi szám	18.000,00	3.600,00 Ft

¹A díjak az általános forgalmi adót nem tartalmazzák.

4.27 GTS Telekonferencia

Havi rendelkezésre állási díj (PRI)	18 500 Ft
Engedmény a havi díjból (maximum)	20%
Percdíjak: a hívó felek szolgáltatói díjától és a hívás módjától függően.	

4.28 GTS VirtualFax

Az alapszolgáltatás egyetlen telefonszámot és a hozzá tartozó email címet foglalja magában. További telefonszámok igénylése esetén díjuk az alapszolgáltatás díján felül értendő.

Alapdíjak	
Havi alapdíj:	2 600 Ft
További számonkénti havi díj:	700 Ft
További email címek használata:	200 Ft
Egyedi fejléc (TSID) havi díja	300 Ft
Egyszeri díj	10 000 Ft

4.29 Eseti adminisztrációs díjak

Eseti adminisztrációs díjak az alábbi esetekben a jelen pont szerinti táblázatban feltüntetett összegben kerülnek kiszámlázásra:

Definíciók:

Magyar Telekom terület: Magyar Telekom szolgáltatási területén, ADSL szolgáltatás nyújtására alkalmas helyszínek.

Invitel terület: Invitel szolgáltatási területén, ADSL szolgáltatás nyújtására alkalmas helyszínek.

GTS terület: Magyar Telekom szolgáltatási területén, a hatályos a Magyar Telekom „HOZZÁFÉRÉSI HÁLÓZATÁNAK INFRASTRUKTÚRA ÁTENGEDÉSÉRE VONATKOZÓ REFERENCIA AJÁNLATA” szerződésben felajánlott helyszíneken hurokhordozással elérhető helyszínek.

Díjak ismertetése:

„ADSL végpont áthelyezése GTS területen”: ÁSZF 2.3. pont szerint szolgáltatás hozzáférési pont ÁSZF 9.3.2. pont szerinti áthelyezése GTS területen, amennyiben az áthelyezés feltételei fennállnak

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

„ADSL végpont áthelyezése Invitel területen”: ÁSZF 2.3. pont szerint szolgáltatás hozzáférési pont ÁSZF 9.3.2. pont szerinti áthelyezése Invitel területen, amennyiben az áthelyezés feltételei fennállnak

„ADSL végpont áthelyezése Telekom területen”: ÁSZF 2.3. pont szerint szolgáltatás hozzáférési pont ÁSZF 9.3.1. pont szerinti áthelyezése Telekom területen, amennyiben az áthelyezés feltételei fennállnak

„Díjcsomag módosítás a szerződés határozott tartama alatt”: Határozott tartamú előfizetői szerződés szerinti díjcsomag módosításának adminisztratív díja a határozott tartam alatt.

„Felszólítási díj”: Az előfizető jogszabályban, általános szerződési feltételben vagy egyedi előfizetői szerződésben meghatározott előfizetői kötelezettség teljesítésére történő írásbeli felszólítás díja.

„GTS területen történő helyszíni kiszállás a sávzélesség ellenőrzésekor”: Szolgáltató díjat számít fel minden olyan esetben, amikor az előfizető az ÁSZF 6. pontja szerint téves hibabejelentést tesz Szolgáltató felé, és Szolgáltató megkezd a hiba bevizsgálását azonosítását, valamint helyszíni felmérését azonban műszaki mérések alapján megállapításra kerül, hogy a hiba nem a Szolgáltató hálózatában van, avagy a Szolgáltató részére előfizető nem biztosítja a helyszíni ellenőrzéshez szükséges bejutást.

„Határozott idejű szerződés esetén szolgáltatás lemondási díj”: Amennyiben az előfizető az ÁSZF 12.5. pontja szerint szünteti meg az előfizetői szerződést, az ott rögzített jogkövetkezményeken túl köteles megfizetni a lemondási díjat, mely a szerződés megszüntetésének adminisztratív költsége.

„Kiszállás díja”: Szállítási díj, amennyiben előfizető a szolgáltatáshoz kapcsolódó eszköz előfizető szerződésben megjelölt szolgáltatás hozzáférési pontra történő szállítását kéri. A díjat Szolgáltató akkor is jogosult érvényesíteni, amennyiben az előfizető az eszközt nem veszi át.

„Nyomatott ÁSZF kiadás díja”: ÁSZF nyomtatott formában történő átadása előfizető kérésére esetén.

„Modem csomag díja”: Az ADSL szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges modem díj ellenében a Szolgáltató biztosítja. A modem csomag tartalma: modem, splitter, kábelek, eszköz műszakileírások.

„Számcsere díja”: A szolgáltatáshoz kapcsolódó telefonszám megváltoztatásának díja előfizető kérelmére.

„Számhordozás díja”: Az ÁSZF 1. mellékletének 9. pontja szerinti eljárás lefolytatása az előfizetői telefonszámra vonatkozóan.

„Számra újrayomtatási díj”. Az előfizető részére ÁSZF szerint megküldött számla ismételt nyomtatása és megküldése előfizető részére.

„Sávzélesség módosítás”: Az előfizetői szerződés szerinti sávzélesség változtatása előfizető kérésére a határozott időtartam alatt.

„Szerelői opció (Telekom területen)”: A társszolgáltató által kiszállított modem csomag és annak helyszíni telepítési díja.

„A szerződés dátuma és a szolgáltatás nyújtásának kezdő dátuma közötti szerződéstől való elállás díja”: Az ÁSZF 2.3. pontja szerinti szolgáltatás telepítése előtt történő előfizetői felmondás esetén Szolgáltató által érvényesített díj.

„Szüneteltetési díj”: ÁSZF 5.1. pontja szerinti szolgáltatás szüneteltetésének díja, amennyiben a szünetelést az előfizető igényli.

„Szolgáltatás átírás”: Az előfizető személyében történő, ÁSZF 9.3.1. pont szerinti változás esetén felszámított díj.

„Vizsgálati díj téves hibabejelentés esetén”: Szolgáltató díjat számít fel minden olyan esetben, amikor az előfizető az ÁSZF 6. pontja szerint téves hibabejelentést tesz Szolgáltató felé, és Szolgáltató megkezd a hiba bevizsgálását azonosítását, azonban műszaki mérések alapján megállapításra kerül, hogy a hiba nem a Szolgáltató hálózatában van.

„Telepítés és kiszállás díja”: Szolgáltató által kiszállított modem csomag és annak helyszíni telepítési díja.

Adminisztrációs díjtétel 2014. január 15. napjától kezdődően	Nettó eseti díj
ADSL Modem csomag díja (ADSL szolgáltatás esetén)	5
	200
	Ft
Kiszállás díja (ADSL szolgáltatás esetén)	1
	600
	Ft
Telepítés és kiszállás díja (ADSL szolgáltatás esetén)	7
	900
	Ft

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

	7 900 Ft
Szerelői opció (ADSL szolgáltatás esetén)	
	8 200 Ft
Vizsgálati díj téves hibajelentés esetén	
	5 000 Ft
ADSL Díjcsomag módosítás	
	3 500 Ft
ADSL sávszélesség módosítás	
	3 500 Ft
Vonaljelleg váltás (ADSL szolgáltatás esetén)	
	7 250 Ft
ADSL végpont áthelyezés Telekom területen	
	11 850 Ft
ADSL végpont áthelyezés Invitel területen	
	24 000 Ft
ADSL végpont áthelyezés GTS területen	
	27 600 Ft
GTS területen történő helyszíni kiszállás a sávszélesség ellenőrzésekor	
	1 000 Ft
Határozott idejű szerződés esetén szolgáltatás lemondási díj	
	1 000 Ft
Számla újraküldési díj	
	3 000 Ft
Nyomtatott ÁSZF kiadás díja	
	3 500 Ft
Szolgáltatás átirás díja	
	3 000 Ft
Felszólítási díj	
	5 000 Ft
Számcsere díja	
	5 000 Ft
Számhordozás díja	

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Szüneteltetési díj	5 000 Ft
A szerződés dátuma és a szolgáltatás nyújtásának kezdő dátuma közötti szerződéstől való elállás díja	5 000 Ft

4.30 Különleges díjazású számok meghatározása, díjazási elvei és különleges számok hívásának díjszabása

Alapdíjak	
Hívárelosztó csoport	1 000 Ft/hó/telefonszám
IVR (2 szintű, max 10 menü / szint)	5 000 Ft/hó
további IVR szintek	2 000 Ft/hó
Hangrögzítés interfész (5 mellékig)	24 000 Ft/hó
Hangrögzítés további mellékekre	5 000Ft/hó
Voice to Email	1 000 Ft/hó

Különleges díjazású szám: Különleges díjazású számnak minősül a rendőrség (107 hívószám), mentők (104 hívószám), tűzoltók (105 hívószám) illetve az egységes európai segélyhívó szám (112 hívószám) (a továbbiakban együttesen segélyhívó számok), a díjmentes szolgáltatások számai, az ún. „zöld számok” (80-as kód), kedvezményes szolgáltatások számai, az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás és emelt díjas felnőtt szolgáltatások számai (90-es előtét), valamint az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatások számai (91-es előtét és 16-tal kezdődő rövid számok).

Zöld számok: A zöld szám meghatározását a jelen melléklet 1.19. pontja tartalmazza. Zöld szám belföldről hívható. Az beérkező hívások teljes díját a zöld szám előfizetője teljes egészében átvállalja. A zöld szám szolgáltatás elérhetősége korlátozható híváskörzet avagy szolgáltatás típus szerint (mobiltelefon szolgáltatás).

Emelt díjas, díjkorlátos és emelt díjas, díjkorlátmentes számok: Az emelt díjas, díjkorlátos és emelt díjas, díjkorlátmentes számok meghatározását az ÁSZF jelen mellékletének 1.21. pontja tartalmazza. Az emelt díjas, díjkorlátos és emelt díjas, díjkorlátmentes számok hívása során a hívó fél a hívásslolgáltatást emelt díjon veszi igénybe. A szolgáltatás kizárólag belföldről vehető igénybe, azon előfizetők által, akik a szolgáltatás igénybevételének lehetőségét nem korlátozták.

A segélyhívó számokat valamennyi Előfizető díjmentes jogosult hívni.

2014. február 01. napjától érvényes emelt díjas, díjkorlátos és emelt díjas, díjkorlátmentes számok hívásának díjait az alábbi táblázat tartalmazza:

Célállomás	Hívószám	Forgalmi díj nettó Ft
Hungary - PRS Audiofix_9090000 (GTS)	069090000	78,74
Hungary - PRS Audiofix_9090001 (GTS)	069090001	78,74
Hungary - PRS Audiofix_9090002 (GTS)	069090002	78,74
Hungary - PRS Audiofix_9090003 (GTS)	069090003	78,74
Hungary - PRS Audiofix_9090004 (GTS)	069090004	78,74
Hungary - PRS Audiofix_9090005 (GTS)	069090005	122,05
Hungary - PRS Audiofix_9090006 (GTS)	069090006	122,05
Hungary - PRS Audiofix_9090007 (GTS)	069090007	122,05
Hungary - PRS Audiofix_9090008 (GTS)	069090008	122,05
Hungary - PRS Audiofix_9090009 (GTS)	069090009	122,05
Hungary - PRS Audiofix_9090010 (GTS)	069090010	240,16
Hungary - PRS Audiofix_9090011 (GTS)	069090011	240,16
Hungary - PRS Audiofix_9090012 (GTS)	069090012	240,16

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Célállomás	Hívószám	Forgalmi díj nettó Ft
Hungary - PRS Audiofix_9090013 (GTS)	069090013	240,16
Hungary - PRS Audiofix_9090014 (GTS)	069090014	240,16
Hungary - PRS Audiofix_9090015 (GTS)	069090015	157,48
Hungary - PRS Audiofix_9090016 (GTS)	069090016	157,48
Hungary - PRS Audiofix_9090017 (GTS)	069090017	157,48
Hungary - PRS Audiofix_9090018 (GTS)	069090018	157,48
Hungary - PRS Audiofix_9090019 (GTS)	069090019	157,48
Hungary - PRS Audiofix_9090020 (GTS)	069090020	314,96
Hungary - PRS Audiofix_9090021 (GTS)	069090021	314,96
Hungary - PRS Audiofix_9090022 (GTS)	069090022	314,96
Hungary - PRS Audiofix_9090023 (GTS)	069090023	314,96
Hungary - PRS Audiofix_9090024 (GTS)	069090024	314,96
Hungary - PRS Audiofix_9090025 (GTS)	069090025	393,70
Hungary - PRS Audiofix_9090026 (GTS)	069090026	393,70
Hungary - PRS Audiofix_9090027 (GTS)	069090027	393,70
Hungary - PRS Audiofix_9090028 (GTS)	069090028	393,70
Hungary - PRS Audiofix_9090029 (GTS)	069090029	393,70
Hungary - PRS Audiofix_9090030 (GTS)	069090030	472,44
Hungary - PRS Audiofix_9090031 (GTS)	069090031	472,44
Hungary - PRS Audiofix_9090032 (GTS)	069090032	472,44
Hungary - PRS Audiofix_9090033 (GTS)	069090033	472,44
Hungary - PRS Audiofix_9090034 (GTS)	069090034	472,44
Hungary - PRS Audiofix_9090035 (GTS)	069090035	708,66
Hungary - PRS Audiofix_9090036 (GTS)	069090036	708,66
Hungary - PRS Audiofix_9090037 (GTS)	069090037	708,66
Hungary - PRS Audiofix_9090038 (GTS)	069090038	708,66
Hungary - PRS Audiofix_9090039 (GTS)	069090039	708,66
Hungary - PRS Audiotex_9090040 (GTS)	069090040	78,74
Hungary - PRS Audiotex_9090041 (GTS)	069090041	78,74
Hungary - PRS Audiotex_9090042 (GTS)	069090042	78,74
Hungary - PRS Audiotex_9090043 (GTS)	069090043	78,74
Hungary - PRS Audiotex_9090044 (GTS)	069090044	78,74
Hungary - PRS Audiotex_9090045 (GTS)	069090045	118,11
Hungary - PRS Audiotex_9090046 (GTS)	069090046	118,11
Hungary - PRS Audiotex_9090047 (GTS)	069090047	118,11
Hungary - PRS Audiotex_9090048 (GTS)	069090048	118,11
Hungary - PRS Audiotex_9090049 (GTS)	069090049	118,11
Hungary - PRS Audiotex_9090050 (GTS)	069090050	157,48
Hungary - PRS Audiotex_9090051 (GTS)	069090051	157,48
Hungary - PRS Audiotex_9090052 (GTS)	069090052	157,48
Hungary - PRS Audiotex_9090053 (GTS)	069090053	157,48
Hungary - PRS Audiotex_9090054 (GTS)	069090054	157,48

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Célállomás	Hívószám	Forgalmi díj nettó Ft
Hungary - PRS Audiotex_9090055 (GTS)	069090055	196,85
Hungary - PRS Audiotex_9090056 (GTS)	069090056	196,85
Hungary - PRS Audiotex_9090057 (GTS)	069090057	196,85
Hungary - PRS Audiotex_9090058 (GTS)	069090058	196,85
Hungary - PRS Audiotex_9090059 (GTS)	069090059	196,85
Hungary - PRS Audiotex_9090060 (GTS)	069090060	236,22
Hungary - PRS Audiotex_9090061 (GTS)	069090061	236,22
Hungary - PRS Audiotex_9090062 (GTS)	069090062	236,22
Hungary - PRS Audiotex_9090063 (GTS)	069090063	236,22
Hungary - PRS Audiotex_9090064 (GTS)	069090064	236,22
Hungary - PRS Audiotex_9090065 (GTS)	069090065	275,59
Hungary - PRS Audiotex_9090066 (GTS)	069090066	275,59
Hungary - PRS Audiotex_9090067 (GTS)	069090067	275,59
Hungary - PRS Audiotex_9090068 (GTS)	069090068	275,59
Hungary - PRS Audiotex_9090069 (GTS)	069090069	275,59
Hungary - PRS Audiotex_9090070 (GTS)	069090070	314,96
Hungary - PRS Audiotex_9090071 (GTS)	069090071	314,96
Hungary - PRS Audiotex_9090072 (GTS)	069090072	314,96
Hungary - PRS Audiotex_9090073 (GTS)	069090073	314,96
Hungary - PRS Audiotex_9090074 (GTS)	069090074	314,96
Hungary - PRS Audiotex_9090075 (GTS)	069090075	360,63
Hungary - PRS Audiotex_9090076 (GTS)	069090076	360,63
Hungary - PRS Audiotex_9090077 (GTS)	069090077	360,63
Hungary - PRS Audiotex_9090078 (GTS)	069090078	360,63
Hungary - PRS Audiotex_9090079 (GTS)	069090079	360,63
Hungary - PRS Audiotex_9090080 (GTS)	069090080	393,70
Hungary - PRS Audiotex_9090081 (GTS)	069090081	393,70
Hungary - PRS Audiotex_9090082 (GTS)	069090082	393,70
Hungary - PRS Audiotex_9090083 (GTS)	069090083	393,70
Hungary - PRS Audiotex_9090084 (GTS)	069090084	393,70
Hungary - PRS Audiotex_9090085 (GTS)	069090085	472,44
Hungary - PRS Audiotex_9090086 (GTS)	069090086	472,44
Hungary - PRS Audiotex_9090087 (GTS)	069090087	472,44
Hungary - PRS Audiotex_9090088 (GTS)	069090088	472,44
Hungary - PRS Audiotex_9090089 (GTS)	069090089	472,44
Hungary - PRS Audiotex_9090090 (GTS)	069090090	590,55
Hungary - PRS Audiotex_9090091 (GTS)	069090091	629,92
Hungary - PRS Audiotex_9090092 (GTS)	069090092	629,92
Hungary - PRS Audiotex_9090093 (GTS)	069090093	708,66
Hungary - PRS Audiotex_9090094 (GTS)	069090094	708,66
Hungary - PRS Audiotex_9090095 (GTS)	069090095	787,40
Hungary - PRS Audiotex_9090096 (GTS)	069090096	787,40

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Célállomás	Hívószám	Forgalmi díj nettó Ft
Hungary - PRS Audiotex_9090097 (GTS)	069090097	944,88
Hungary - PRS Audiotex_9090098 (GTS)	069090098	944,88
Hungary - PRS Audiotex_9090099 (GTS)	069090099	1 181,10
Hungary - PRS Audiofix_9199900 (GTS)	069199900	78,74
Hungary - PRS Audiofix_9199901 (GTS)	069199901	78,74
Hungary - PRS Audiofix_9199902 (GTS)	069199902	78,74
Hungary - PRS Audiofix_9199903 (GTS)	069199903	78,74
Hungary - PRS Audiofix_9199904 (GTS)	069199904	78,74
Hungary - PRS Audiofix_9199905 (GTS)	069199905	118,11
Hungary - PRS Audiofix_9199906 (GTS)	069199906	118,11
Hungary - PRS Audiofix_9199907 (GTS)	069199907	118,11
Hungary - PRS Audiofix_9199908 (GTS)	069199908	118,11
Hungary - PRS Audiofix_9199909 (GTS)	069199909	118,11
Hungary - PRS Audiofix_9199910 (GTS)	069199910	157,48
Hungary - PRS Audiofix_9199911 (GTS)	069199911	157,48
Hungary - PRS Audiofix_9199912 (GTS)	069199912	157,48
Hungary - PRS Audiofix_9199913 (GTS)	069199913	157,48
Hungary - PRS Audiofix_9199914 (GTS)	069199914	157,48
Hungary - PRS Audiofix_9199915 (GTS)	069199915	236,22
Hungary - PRS Audiofix_9199916 (GTS)	069199916	236,22
Hungary - PRS Audiofix_9199917 (GTS)	069199917	236,22
Hungary - PRS Audiofix_9199918 (GTS)	069199918	236,22
Hungary - PRS Audiofix_9199919 (GTS)	069199919	236,22
Hungary - PRS Audiofix_9199920 (GTS)	069199920	314,96
Hungary - PRS Audiofix_9199921 (GTS)	069199921	314,96
Hungary - PRS Audiofix_9199922 (GTS)	069199922	314,96
Hungary - PRS Audiofix_9199923 (GTS)	069199923	314,96
Hungary - PRS Audiofix_9199924 (GTS)	069199924	314,96
Hungary - PRS Audiofix_9199925 (GTS)	069199925	393,70
Hungary - PRS Audiofix_9199926 (GTS)	069199926	393,70
Hungary - PRS Audiofix_9199927 (GTS)	069199927	393,70
Hungary - PRS Audiofix_9199928 (GTS)	069199928	393,70
Hungary - PRS Audiofix_9199929 (GTS)	069199929	393,70
Hungary - PRS Audiofix_9199930 (GTS)	069199930	472,44
Hungary - PRS Audiofix_9199931 (GTS)	069199931	472,44
Hungary - PRS Audiofix_9199932 (GTS)	069199932	472,44
Hungary - PRS Audiofix_9199933 (GTS)	069199933	472,44
Hungary - PRS Audiofix_9199934 (GTS)	069199934	472,44
Hungary - PRS Audiofix_9199935 (GTS)	069199935	600,00
Hungary - PRS Audiofix_9199936 (GTS)	069199936	600,00
Hungary - PRS Audiofix_9199937 (GTS)	069199937	600,00
Hungary - PRS Audiofix_9199938 (GTS)	069199938	600,00

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Célállomás	Hívószám	Forgalmi díj nettó Ft
Hungary - PRS Audiofix_9199939 (GTS)	069199939	600,00
Hungary - PRS Audiofix_9199940 (GTS)	069199940	708,66
Hungary - PRS Audiofix_9199941 (GTS)	069199941	708,66
Hungary - PRS Audiofix_9199942 (GTS)	069199942	708,66
Hungary - PRS Audiofix_9199943 (GTS)	069199943	708,66
Hungary - PRS Audiofix_9199944 (GTS)	069199944	708,66
Hungary - PRS Audiofix_9199945 (GTS)	069199945	787,40
Hungary - PRS Audiofix_9199946 (GTS)	069199946	787,40
Hungary - PRS Audiofix_9199947 (GTS)	069199947	787,40
Hungary - PRS Audiofix_9199948 (GTS)	069199948	787,40
Hungary - PRS Audiofix_9199949 (GTS)	069199949	787,40
Hungary - PRS Audiotex_9199950 (GTS)	069199950	80,31
Hungary - PRS Audiotex_9199951 (GTS)	069199951	80,31
Hungary - PRS Audiotex_9199952 (GTS)	069199952	80,31
Hungary - PRS Audiotex_9199953 (GTS)	069199953	80,31
Hungary - PRS Audiotex_9199954 (GTS)	069199954	80,31
Hungary - PRS Audiotex_9199955 (GTS)	069199955	86,61
Hungary - PRS Audiotex_9199956 (GTS)	069199956	86,61
Hungary - PRS Audiotex_9199957 (GTS)	069199957	86,61
Hungary - PRS Audiotex_9199958 (GTS)	069199958	86,61
Hungary - PRS Audiotex_9199959 (GTS)	069199959	86,61
Hungary - PRS Audiotex_9199960 (GTS)	069199960	157,48
Hungary - PRS Audiotex_9199961 (GTS)	069199961	157,48
Hungary - PRS Audiotex_9199962 (GTS)	069199962	157,48
Hungary - PRS Audiotex_9199963 (GTS)	069199963	157,48
Hungary - PRS Audiotex_9199964 (GTS)	069199964	157,48
Hungary - PRS Audiotex_9199965 (GTS)	069199965	120,47
Hungary - PRS Audiotex_9199966 (GTS)	069199966	120,47
Hungary - PRS Audiotex_9199967 (GTS)	069199967	120,47
Hungary - PRS Audiotex_9199968 (GTS)	069199968	120,47
Hungary - PRS Audiotex_9199969 (GTS)	069199969	120,47
Hungary - PRS Audiotex_9199970 (GTS)	069199970	196,85
Hungary - PRS Audiotex_9199971 (GTS)	069199971	196,85
Hungary - PRS Audiotex_9199972 (GTS)	069199972	196,85
Hungary - PRS Audiotex_9199973 (GTS)	069199973	196,85
Hungary - PRS Audiotex_9199974 (GTS)	069199974	196,85
Hungary - PRS Audiotex_9199975 (GTS)	069199975	236,22
Hungary - PRS Audiotex_9199976 (GTS)	069199976	236,22
Hungary - PRS Audiotex_9199977 (GTS)	069199977	236,22
Hungary - PRS Audiotex_9199978 (GTS)	069199978	236,22
Hungary - PRS Audiotex_9199979 (GTS)	069199979	236,22
Hungary - PRS Audiotex_9199980 (GTS)	069199980	275,59

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Célállomás	Hívószám	Forgalmi díj nettó Ft
Hungary - PRS Audiotex_9199981 (GTS)	069199981	275,59
Hungary - PRS Audiotex_9199982 (GTS)	069199982	275,59
Hungary - PRS Audiotex_9199983 (GTS)	069199983	275,59
Hungary - PRS Audiotex_9199984 (GTS)	069199984	275,59
Hungary - PRS Audiotex_9199985 (GTS)	069199985	314,96
Hungary - PRS Audiotex_9199986 (GTS)	069199986	314,96
Hungary - PRS Audiotex_9199987 (GTS)	069199987	314,96
Hungary - PRS Audiotex_9199988 (GTS)	069199988	314,96
Hungary - PRS Audiotex_9199989 (GTS)	069199989	314,96
Hungary - PRS Audiotex_9199990 (GTS)	069199990	354,33
Hungary - PRS Audiotex_9199991 (GTS)	069199991	354,33
Hungary - PRS Audiotex_9199992 (GTS)	069199992	354,33
Hungary - PRS Audiotex_9199993 (GTS)	069199993	354,33
Hungary - PRS Audiotex_9199994 (GTS)	069199994	354,33
Hungary - PRS Audiotex_9199995 (GTS)	069199995	393,70
Hungary - PRS Audiotex_9199996 (GTS)	069199996	393,70
Hungary - PRS Audiotex_9199997 (GTS)	069199997	393,70
Hungary - PRS Audiotex_9199998 (GTS)	069199998	393,70
Hungary - PRS Audiotex_9199999 (GTS)	069199999	393,70
Hungary - PRS Audiotex_91110 (GTS)	0691110	86,61
Hungary - PRS Audiofix_901805 (Invitel)	06901805	90,55
Hungary - PRS Audiofix_901806 (Invitel)	06901806	90,55
Hungary - PRS Audiofix_901807 (Invitel)	06901807	90,55
Hungary - PRS Audiofix_901808 (Invitel)	06901808	90,55
Hungary - PRS Audiofix_901809 (Invitel)	06901809	90,55
Hungary - PRS Audiofix_901815 (Invitel)	06901815	122,04
Hungary - PRS Audiofix_901816 (Invitel)	06901816	122,04
Hungary - PRS Audiofix_901817 (Invitel)	06901817	122,04
Hungary - PRS Audiofix_901818 (Invitel)	06901818	122,04
Hungary - PRS Audiofix_901819 (Invitel)	06901819	122,04
Hungary - PRS Audiofix_90182 (Invitel)	0690182	161,41
Hungary - PRS Audiofix_90183 (Invitel)	0690183	240,15
Hungary - PRS Audiofix_90184 (Invitel)	0690184	400,00
Hungary - PRS Audiofix_90185 (Invitel)	0690185	600,00
Hungary - PRS Audiofix_901870 (Invitel)	06901870	900,00
Hungary - PRS Audiofix_901871 (Invitel)	06901871	900,00
Hungary - PRS Audiofix_901872 (Invitel)	06901872	900,00
Hungary - PRS Audiofix_901873 (Invitel)	06901873	900,00
Hungary - PRS Audiofix_901874 (Invitel)	06901874	900,00
Hungary - PRS Audiofix_901875 (Invitel)	06901875	1 500,00
Hungary - PRS Audiofix_901876 (Invitel)	06901876	1 500,00
Hungary - PRS Audiofix_901877 (Invitel)	06901877	1 500,00

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Célállomás	Hívószám	Forgalmi díj nettó Ft
Hungary - PRS Audiofix_901878 (Invitel)	06901878	1 500,00
Hungary - PRS Audiofix_901879 (Invitel)	06901879	1 500,00
Hungary - PRS Audiofix_901885 (Invitel)	06901885	2 000,00
Hungary - PRS Audiofix_901886 (Invitel)	06901886	2 000,00
Hungary - PRS Audiofix_901887 (Invitel)	06901887	2 000,00
Hungary - PRS Audiofix_901888 (Invitel)	06901888	2 000,00
Hungary - PRS Audiofix_901889 (Invitel)	06901889	2 000,00
Hungary - PRS Audiofix_901895 (Invitel)	06901895	4 000,00
Hungary - PRS Audiofix_901896 (Invitel)	06901896	4 000,00
Hungary - PRS Audiofix_901897 (Invitel)	06901897	4 000,00
Hungary - PRS Audiofix_901898 (Invitel)	06901898	4 000,00
Hungary - PRS Audiofix_901899 (Invitel)	06901899	4 000,00
Hungary - PRS Audiofix_9118005 (Invitel)	069118005	90,55
Hungary - PRS Audiofix_9118006 (Invitel)	069118006	90,55
Hungary - PRS Audiofix_9118007 (Invitel)	069118007	90,55
Hungary - PRS Audiofix_9118008 (Invitel)	069118008	90,55
Hungary - PRS Audiofix_9118009 (Invitel)	069118009	90,55
Hungary - PRS Audiofix_9118015 (Invitel)	069118015	122,04
Hungary - PRS Audiofix_9118016 (Invitel)	069118016	122,04
Hungary - PRS Audiofix_9118017 (Invitel)	069118017	122,04
Hungary - PRS Audiofix_9118018 (Invitel)	069118018	122,04
Hungary - PRS Audiofix_9118019 (Invitel)	069118019	122,04
Hungary - PRS Audiofix_9118020 (Invitel)	069118020	161,41
Hungary - PRS Audiofix_9118021 (Invitel)	069118021	161,41
Hungary - PRS Audiofix_9118022 (Invitel)	069118022	161,41
Hungary - PRS Audiofix_9118023 (Invitel)	069118023	161,41
Hungary - PRS Audiofix_9118024 (Invitel)	069118024	161,41
Hungary - PRS Audiofix_9118025 (Invitel)	069118025	100,00
Hungary - PRS Audiofix_9118026 (Invitel)	069118026	100,00
Hungary - PRS Audiofix_9118027 (Invitel)	069118027	100,00
Hungary - PRS Audiofix_9118028 (Invitel)	069118028	100,00
Hungary - PRS Audiofix_9118029 (Invitel)	069118029	100,00
Hungary - PRS Audiofix_911803 (Invitel)	06911803	240,15
Hungary - PRS Audiofix_911804 (Invitel)	06911804	400,00
Hungary - PRS Audiofix_911805 (Invitel)	06911805	600,00
Hungary - PRS Audiofix_9118070 (Invitel)	069118070	787,40
Hungary - PRS Audiofix_9118071 (Invitel)	069118071	787,40
Hungary - PRS Audiofix_9118072 (Invitel)	069118072	787,40
Hungary - PRS Audiofix_9118073 (Invitel)	069118073	787,40
Hungary - PRS Audiofix_9118074 (Invitel)	069118074	787,40
Hungary - PRS Audiofix_9118075 (Invitel)	0691180175	200,00
Hungary - PRS Audiofix_9118076 (Invitel)	0691180176	200,00

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Célállomás	Hívószám	Forgalmi díj nettó Ft
Hungary - PRS Audiofix_9118077 (Invitel)	0691180177	200,00
Hungary - PRS Audiofix_9118078 (Invitel)	0691180178	200,00
Hungary - PRS Audiofix_9118079 (Invitel)	0691180179	200,00
Hungary - PRS Audiotex_901800 (Invitel)	06901800	122,04
Hungary - PRS Audiotex_901801 (Invitel)	06901801	122,04
Hungary - PRS Audiotex_901802 (Invitel)	06901802	122,04
Hungary - PRS Audiotex_901803 (Invitel)	06901803	122,04
Hungary - PRS Audiotex_901804 (Invitel)	06901804	122,04
Hungary - PRS Audiotex_901810 (Invitel)	06901810	181,10
Hungary - PRS Audiotex_901811 (Invitel)	06901811	181,10
Hungary - PRS Audiotex_901812 (Invitel)	06901812	181,10
Hungary - PRS Audiotex_901813 (Invitel)	06901813	181,10
Hungary - PRS Audiotex_901814 (Invitel)	06901814	181,10
Hungary - PRS Audiotex_90186 (Invitel)	0690186	240,15
Hungary - PRS Audiotex_901880 (Invitel)	06901880	362,20
Hungary - PRS Audiotex_901881 (Invitel)	06901881	362,20
Hungary - PRS Audiotex_901882 (Invitel)	06901882	362,20
Hungary - PRS Audiotex_901883 (Invitel)	06901883	362,20
Hungary - PRS Audiotex_901884 (Invitel)	06901884	362,20
Hungary - PRS Audiotex_901890 (Invitel)	06901890	362,20
Hungary - PRS Audiotex_901891 (Invitel)	06901891	362,20
Hungary - PRS Audiotex_901892 (Invitel)	06901892	362,20
Hungary - PRS Audiotex_901893 (Invitel)	06901893	362,20
Hungary - PRS Audiotex_901894 (Invitel)	06901894	362,20
Hungary - PRS Audiotex_90824 (Invitel)	0690824	240,15
Hungary - PRS Audiotex_90825 (Invitel)	0690825	362,20
Hungary - PRS Audiotex_9118000 (Invitel)	069118000	122,04
Hungary - PRS Audiotex_9118001 (Invitel)	069118001	122,04
Hungary - PRS Audiotex_9118002 (Invitel)	069118002	122,04
Hungary - PRS Audiotex_9118003 (Invitel)	069118003	122,04
Hungary - PRS Audiotex_9118004 (Invitel)	069118004	122,04
Hungary - PRS Audiotex_9118010 (Invitel)	069118010	181,10
Hungary - PRS Audiotex_9118011 (Invitel)	069118011	181,10
Hungary - PRS Audiotex_9118012 (Invitel)	069118012	181,10
Hungary - PRS Audiotex_9118013 (Invitel)	069118013	181,10
Hungary - PRS Audiotex_9118014 (Invitel)	069118014	181,10
Hungary - PRS Audiotex_911806 (Invitel)	06911806	240,15
Hungary - PRS Audiotex_911809 (Invitel)	06911809	362,20
Hungary - PRS Audiotex_91824 (Invitel)	0691824	240,15
Hungary - PRS Audiotex_91825 (Invitel)	0691825	362,20
Hungary - PRS Audiofix_904440 (Telenor)	06904440	122,04
Hungary - PRS Audiofix_904441 (Telenor)	06904441	161,41

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Célállomás	Hívószám	Forgalmi díj nettó Ft
Hungary - PRS Audiofix_904442 (Telenor)	06904442	200,00
Hungary - PRS Audiofix_904443 (Telenor)	06904443	240,15
Hungary - PRS Audiofix_904444 (Telenor)	06904444	322,83
Hungary - PRS Audiofix_908880 (Telenor)	06908880	381,88
Hungary - PRS Audiofix_908881 (Telenor)	06908881	400,00
Hungary - PRS Audiofix_908882 (Telenor)	06908882	600,00
Hungary - PRS Audiofix_908883 (Telenor)	06908883	800,00
Hungary - PRS Audiofix_908884 (Telenor)	06908884	1 600,00
Hungary - PRS Audiofix_915550 (Telenor)	06915550	66,92
Hungary - PRS Audiofix_915551 (Telenor)	06915551	122,04
Hungary - PRS Audiofix_915552 (Telenor)	06915552	161,41
Hungary - PRS Audiofix_915553 (Telenor)	06915553	200,00
Hungary - PRS Audiofix_915554 (Telenor)	06915554	240,15
Hungary - PRS Audiofix_915555 (Telenor)	06915555	300,00
Hungary - PRS Audiofix_915556 (Telenor)	06915556	322,83
Hungary - PRS Audiofix_915557 (Telenor)	06915557	381,88
Hungary - PRS Audiofix_915558 (Telenor)	06915558	400,00
Hungary - PRS Audiofix_915559 (Telenor)	06915559	600,00
Hungary - PRS Audiofix_917770 (Telenor)	06917770	787,40
Hungary - PRS Audiotex_906020 (Telenor)	06906020	381,88
Hungary - PRS Audiotex_906021 (Telenor)	06906021	122,04
Hungary - PRS Audiotex_906022 (Telenor)	06906022	161,41
Hungary - PRS Audiotex_906023 (Telenor)	06906023	381,88
Hungary - PRS Audiotex_906024 (Telenor)	06906024	200,00
Hungary - PRS Audiotex_906025 (Telenor)	06906025	240,15
Hungary - PRS Audiotex_906026 (Telenor)	06906026	322,83
Hungary - PRS Audiotex_906027 (Telenor)	06906027	381,88
Hungary - PRS Audiotex_906028 (Telenor)	06906028	381,88
Hungary - PRS Audiotex_906029 (Telenor)	06906029	800,00
Hungary - PRS Audiotex_906660 (Telenor)	06906660	318,89
Hungary - PRS Audiotex_906661 (Telenor)	06906661	381,88
Hungary - PRS Audiotex_906662 (Telenor)	06906662	381,88
Hungary - PRS Audiotex_906663 (Telenor)	06906663	381,88
Hungary - PRS Audiotex_906664 (Telenor)	06906664	381,88
Hungary - PRS Audiotex_906665 (Telenor)	06906665	381,88
Hungary - PRS Audiotex_906666 (Telenor)	06906666	381,88
Hungary - PRS Audiotex_906667 (Telenor)	06906667	476,37
Hungary - PRS Audiotex_906668 (Telenor)	06906668	559,05
Hungary - PRS Audiotex_906669 (Telenor)	06906669	637,79
Hungary - PRS Audiofix_1799 (T-Mobile)	1799	259,84
Hungary - PRS Audiofix_906360 (T-Mobile)	06906360	125,98
Hungary - PRS Audiofix_906361 (T-Mobile)	06906361	153,54

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Célállomás	Hívószám	Forgalmi díj nettó Ft
Hungary - PRS Audiofix_906362 (T-Mobile)	06906362	200,00
Hungary - PRS Audiofix_906363 (T-Mobile)	06906363	259,84
Hungary - PRS Audiofix_906364 (T-Mobile)	06906364	300,00
Hungary - PRS Audiofix_906365 (T-Mobile)	06906365	400,00
Hungary - PRS Audiofix_906366 (T-Mobile)	06906366	452,75
Hungary - PRS Audiofix_906367 (T-Mobile)	06906367	500,00
Hungary - PRS Audiofix_90640 (T-Mobile)	0690640	66,92
Hungary - PRS Audiofix_90641 (T-Mobile)	0690641	125,98
Hungary - PRS Audiofix_90642 (T-Mobile)	0690642	259,84
Hungary - PRS Audiofix_90643 (T-Mobile)	0690643	400,00
Hungary - PRS Audiofix_90644 (T-Mobile)	0690644	452,75
Hungary - PRS Audiofix_90645 (T-Mobile)	0690645	555,11
Hungary - PRS Audiofix_90646 (T-Mobile)	0690646	755,90
Hungary - PRS Audiofix_90647 (T-Mobile)	0690647	1 000,00
Hungary - PRS Audiofix_90648 (T-Mobile)	0690648	1 500,00
Hungary - PRS Audiofix_90649 (T-Mobile)	0690649	4 000,00
Hungary - PRS Audiofix_91330 (T-Mobile)	0691330	43,30
Hungary - PRS Audiofix_91331 (T-Mobile)	0691331	77,95
Hungary - PRS Audiofix_91332 (T-Mobile)	0691332	125,98
Hungary - PRS Audiofix_91333 (T-Mobile)	0691333	177,16
Hungary - PRS Audiofix_91334 (T-Mobile)	0691334	259,84
Hungary - PRS Audiofix_91335 (T-Mobile)	0691335	300,00
Hungary - PRS Audiofix_91336 (T-Mobile)	0691336	400,00
Hungary - PRS Audiofix_91337 (T-Mobile)	0691337	500,00
Hungary - PRS Audiofix_91338 (T-Mobile)	0691338	755,90
Hungary - PRS Audiofix_91339 (T-Mobile)	0691339	787,40
Hungary - PRS Audiofix_916360 (T-Mobile)	06916360	125,98
Hungary - PRS Audiofix_916361 (T-Mobile)	06916361	153,54
Hungary - PRS Audiofix_916362 (T-Mobile)	06916362	200,00
Hungary - PRS Audiofix_916363 (T-Mobile)	06916363	259,84
Hungary - PRS Audiofix_916364 (T-Mobile)	06916364	300,00
Hungary - PRS Audiofix_916365 (T-Mobile)	06916365	400,00
Hungary - PRS Audiofix_916366 (T-Mobile)	06916366	452,75
Hungary - PRS Audiofix_916367 (T-Mobile)	06916367	500,00
Hungary - PRS Audiotex_906030 (T-Mobile)	06906030	77,95
Hungary - PRS Audiotex_906031 (T-Mobile)	06906031	125,98
Hungary - PRS Audiotex_906032 (T-Mobile)	06906032	200,00
Hungary - PRS Audiotex_906033 (T-Mobile)	06906033	259,84
Hungary - PRS Audiotex_906034 (T-Mobile)	06906034	300,00
Hungary - PRS Audiotex_906035 (T-Mobile)	06906035	400,00
Hungary - PRS Audiotex_906036 (T-Mobile)	06906036	500,00
Hungary - PRS Audiotex_906037 (T-Mobile)	06906037	400,00

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Célállomás	Hívószám	Forgalmi díj nettó Ft
Hungary - PRS Audiotex_906038 (T-Mobile)	06906038	400,00
Hungary - PRS Audiotex_906039 (T-Mobile)	06906039	500,00
Hungary - PRS Audiotex_906330 (T-Mobile)	06906330	125,98
Hungary - PRS Audiotex_906331 (T-Mobile)	06906331	153,54
Hungary - PRS Audiotex_906332 (T-Mobile)	06906332	200,00
Hungary - PRS Audiotex_906333 (T-Mobile)	06906333	259,84
Hungary - PRS Audiotex_906334 (T-Mobile)	06906334	300,00
Hungary - PRS Audiotex_906335 (T-Mobile)	06906335	400,00
Hungary - PRS Audiotex_906336 (T-Mobile)	06906336	452,75
Hungary - PRS Audiotex_906337 (T-Mobile)	06906337	500,00
Hungary - PRS Audiotex_913000 (T-Mobile)	06913000	77,95
Hungary - PRS Audiotex_913001 (T-Mobile)	06913001	125,98
Hungary - PRS Audiotex_913002 (T-Mobile)	06913002	153,54
Hungary - PRS Audiotex_913003 (T-Mobile)	06913003	200,00
Hungary - PRS Audiotex_913004 (T-Mobile)	06913004	259,84
Hungary - PRS Audiotex_913005 (T-Mobile)	06913005	300,00
Hungary - PRS Audiotex_913006 (T-Mobile)	06913006	393,70
Hungary - PRS Audiotex_916330 (T-Mobile)	06916330	125,98
Hungary - PRS Audiotex_916331 (T-Mobile)	06916331	153,54
Hungary - PRS Audiotex_916332 (T-Mobile)	06916332	200,00
Hungary - PRS Audiotex_916333 (T-Mobile)	06916333	259,84
Hungary - PRS Audiotex_916334 (T-Mobile)	06916334	300,00
Hungary - PRS Audiotex_916335 (T-Mobile)	06916335	400,00
Hungary - PRS Audiotex_916336 (T-Mobile)	06916336	452,75
Hungary - PRS Audiotex_916337 (T-Mobile)	06916337	500,00
Hungary - PRS Audiotex_916339 (T-Mobile)	06916339	381,88
Hungary - PRS Audiotex_909820 (UPC)	06909820	19,69
Hungary - PRS Audiotex_909821 (UPC)	06909821	39,37
Hungary - PRS Audiotex_909822 (UPC)	06909822	122,04
Hungary - PRS Audiotex_909823 (UPC)	06909823	59,06
Hungary - PRS Audiotex_909824 (UPC)	06909824	157,48
Hungary - PRS Audiotex_909825 (UPC)	06909825	236,22
Hungary - PRS Audiotex_909826 (UPC)	06909826	400,00
Hungary - PRS Audiotex_909827 (UPC)	06909827	787,40
Hungary - PRS Audiotex_909828 (UPC)	06909828	1 181,10
Hungary - PRS Audiotex_909829 (UPC)	06909829	1 574,80
Hungary - PRS Audiotex_909850 (UPC)	06909850	362,20
Hungary - PRS Audiotex_909851 (UPC)	06909851	362,20
Hungary - PRS Audiotex_909852 (UPC)	06909852	362,20
Hungary - PRS Audiofix_909853 (UPC)	06909853	400,00
Hungary - PRS Audiofix_909854 (UPC)	06909854	787,40
Hungary - PRS Audiofix_909855 (UPC)	06909855	1 181,10

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 8. sz. melléklete

Célállomás	Hívószám	Forgalmi díj nettó Ft
Hungary - PRS Audiofix_909856 (UPC)	06909856	1 574,80
Hungary - PRS Audiofix_909857 (UPC)	06909857	1 968,50
Hungary - PRS Audiotex_909858 (UPC)	06909858	400,00
Hungary - PRS Audiotex_909859 (UPC)	06909859	400,00
Hungary - PRS Audiotex_911150 (UPC)	06911150	86,61
Hungary - PRS Audiotex_911151 (UPC)	06911151	600,00
Hungary - PRS Audiotex_911152 (UPC)	06911152	400,00
Hungary - PRS Audiotex_911153 (UPC)	06911153	19,69
Hungary - PRS Audiotex_911154 (UPC)	06911154	39,37
Hungary - PRS Audiotex_911155 (UPC)	06911155	59,06
Hungary - PRS Audiotex_911156 (UPC)	06911156	196,85
Hungary - PRS Audiotex_911157 (UPC)	06911157	400,00
Hungary - PRS Audiotex_911158 (UPC)	06911158	590,55
Hungary - PRS Audiotex_911159 (UPC)	06911159	787,40
Hungary - PRS Audiofix_911250 (UPC)	06911250	600,00
Hungary - PRS Audiofix_911251 (UPC)	06911251	600,00
Hungary - PRS Audiofix_911252 (UPC)	06911252	600,00
Hungary - PRS Audiofix_911253 (UPC)	6911253	122,04
Hungary - PRS Audiofix_911254 (UPC)	06911254	236,22
Hungary - PRS Audiofix_911255 (UPC)	06911255	400,00
Hungary - PRS Audiofix_911256 (UPC)	06911256	629,92
Hungary - PRS Audiofix_911257 (UPC)	06911257	629,92
Hungary - PRS Audiofix_911258 (UPC)	06911258	787,40
Hungary - PRS Audiofix_911259 (UPC)	06911259	787,40

GTS szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2017. január 01.

Hatálya: 2018. január 01.