



# NYILATKOZAT TELEKOM ÜGYINTÉZŐI ADATOKRÓL, MEGHATALMAZÁS

A Magyar Telekom Nyrt. (a továbbiakban Magyar Telekom vagy Szolgáltató) által nyújtott elektronikus hírközlési és annak nem minősülő egyéb szolgáltatásokkal összefüggő szerződésekkel kapcsolatos eljárásokra. **Az alábbi adatokat abból a célből bocsátom a Szolgáltató rendelkezésére, hogy elsődleges ügyintézési csatornaként szolgáljanak az ügyfélként megjelölt társaság és a Magyar Telekom között.**

## ÜGYFÉL

(Elektronikus hírközlési szolgáltatások esetében Előfizető/Szoftverhasználatra kötött szerződések esetében Használó)

NÉV:

SZÉKHELY:

ADÓSZÁM:

CÉGJEGYZÉKSZÁM:

RÖVIDÍTETT CÉGNÉV\*:

\* A Magyar Telekom üzleti portálra történő belépéshez szükséges felhasználói azonosító képzéséhez szükséges. A felhasználói azonosító formátuma: [felhasznalo@rovidcegnev](mailto:felhasznalo@rovidcegnev). A rövid cégnév 5–20 karakter lehet, kisbetűt és számot tartalmazhat, és nem kezdődhet számmal. Amennyiben olyan rövidített cégnevet ad meg, amely már használatban van, munkatársunk automatikusan az Ön által megadott rövidített cégnév után numerikus 1-es karaktert rögzít, biztosítva ezzel az Ön cégnevének egyediségét. Amennyiben az Ön cége részére már korábban rögzítésre került egy rövid cégnév, úgy az változatlanul él tovább, nem írjuk felül az Ön által jelen nyilatkozatban megadott rövidített cégnévvel.

## ÜGYFÉL TÖRVÉNYES KÉPVISELETÉRE, VEZETŐ TISZTSÉGVISELŐ(K)RE VONATKOZÓ ADATOK

(mindkét adat kitöltésére együttes cégáláírói jog esetén van szükség.)

CSALÁDI NÉV\*\*

UTÓNÉV\*\*:

ANYJA NEVE\*\*:

SZÜLETÉSI IDŐ\*\*:

SZÜLETÉSI HELY\*\*:

AZONOSÍTÓ IG. TÍPUSA\*\*:

AZONOSÍTÓ IG. SZÁMA\*\*:

LAKCÍME:

MOBIL TELEFONSZÁM:

E-MAIL CÍM:

CSALÁDI NÉV\*\*

UTÓNÉV\*\*:

ANYJA NEVE\*\*:

SZÜLETÉSI IDŐ\*\*:

SZÜLETÉSI HELY\*\*:

AZONOSÍTÓ IG. TÍPUSA\*\*:

AZONOSÍTÓ IG. SZÁMA\*\*:

LAKCÍME:

MOBIL TELEFONSZÁM:

E-MAIL CÍM:

EGYÜTTES CÉGALÁÍRÁS

IGEN

NEM

\*\* Az adatok kitöltés kötelező, kérjük az adatokat a kiválasztott igazolványon feltüntetett módon adja meg!

## ÜGYFÉL ÁLTAL MEGJELÖLT TELEKOM ÜGYINTÉZŐ SZEMÉLYE

(megegyezhet az aláírásra jogosult személyével)

NÉV:

ANYJA NEVE:

SZÜLETÉSI IDŐ:

SZÜLETÉSI HELY:

AZONOSÍTÓ IG. TÍPUSA:

AZONOSÍTÓ IG. SZÁMA:

LAKCÍME:

## KAPCSOLATTARTÁSRA SZOLGÁLÓ ELÉRHETŐSÉGEK\*\*\*

(megegyezhet az aláírásra jogosult személy kapcsolattartói adataival)

E-MAIL CÍM:

MOBIL TELEFONSZÁM:

\*\*\* A kapcsolattartásra szolgáló elérhetőségeket abból a célből bocsátom a Szolgáltató rendelkezésére, hogy elsődleges kapcsolattartási pontként és értesítési címként szolgáljon az ügyfélként megjelölt társaság és a Magyar Telekom között. A Kapcsolattartásra szolgáló elérhetőségekről az Ügyfél, vagy az általa meghatalmazott Telekom Ügyintéző rendelkezik. Kizárólag belföldi mobil telefonszám adható meg.

## TELEKOM ÜGYINTÉZŐ ÉS JOGKÖRE:

Az Ügyfél nevében, illetve annak meghatalmazottjaként jár el, a Magyar Telekom ügyfél-kiszolgálási csatornáin (Online rendszerek, Call Center, E-mail Contact Center, Telekom üzletek) jogosult az Ügyfél nevében, a Magyar Telekom által nyújtott szolgáltatásokkal, forgalmazott termékekkel kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére. A Magyar Telekom online portálján az ügyintézéshez további hozzáféréseket és eljárási jogosultságokat oszthat ki az Ügyfél által meghatározott eljáró személyeknek, meghatározhatja azok jogosultsági szintjét, továbbá jogosult az Ügyfél nevében bármely ügyfélszolgálati csatornán keresztül a Szolgáltató által forgalmazott eszközt, előfizetést és szolgáltatást megrendelni, lemondani és változtatni; kezdeményezheti az Ügyfél valamennyi, Szolgáltatóval kötött szerződése alapján igénybevett szolgáltatás és annak paramétereit módosítását, megváltoztathatja az Ügyfél kapcsolattartásra közölt elérhetőségeit, továbbá bármely ügyfélszolgálati, illetve a számlával kapcsolatos ügyben az Ügyfél nevében eljárhat.

## AZ ÜGYFÉL NYILATKOZATA A TELEKOM ÜGYINTÉZŐ MEGHATALMAZÁSÁRA VONATKOZÓAN:

Alulírott, mint a fent megjelölt Ügyfél képviselőre jogosult vezető tisztségviselő (törvényes képviselő) meghatalmazom az általam fent megnevezett Telekom Ügyintézőt a jelen dokumentumban megjelölt tevékenységek (teljes körű Magyar Telekom ügyintézés) vonatkozásában arra, hogy az Ügyfél nevében teljes jogkörben eljárjon. Jelen meghatalmazás visszavonásig érvényes. A meghatalmazás visszavonásáról az Ügyfél törvényes képviselőjére jogosult személy(ek) köteles(ek) a Magyar Telekomot haladéktalanul írásban értesíteni. Az értesítés elmaradásával, vagy a nem megfelelő értesítéssel összefüggő jogkövetkezményekért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel. A Szolgáltató nem felel azért, ha a Telekom Ügyintéző a meghatalmazásának keretein túlterjeszkedik, vagy egyébként az Ügyfél érdekeivel ellentétesen jár el. A Telekom Ügyintéző tevékenységéért az Ügyfél teljes felelősséggel tartozik.

## AZ ÜGYFÉL TELEKOM ÜGYINTÉZŐ ELJÁRÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ EGYÉB NYILATKOZATAI:

Elfogadom, hogy a Szolgáltató a továbbiakban a fenti kapcsolattartásra szolgáló elérhetőségeken értesíthet az Ügyfél és a Szolgáltató között már létrejött elektronikus hírközlési és annak nem minősülő egyéb szolgáltatásokkal, ajánlatokkal kapcsolatban. Az értesítés e módját elfogadom és tudomásul veszem, hogy a kapcsolattartási elérhetőségekre megküldött értesítések személyes adatokat és bizalmas információkat is tartalmazhatnak. Feljogosítom továbbá a Szolgáltatót, hogy ezekről az elérhetőségekről az Ügyfél által tett megrendelést, igénybejelentést, szerződésmódosítási igényt fogadjon el az ŰÁSZF-ben rögzítettek szerint.

Elfogadom, hogy a Szolgáltató nem köteles és nem jogosult a jelen nyilatkozatban „Telekom Ügyintéző” -ként meghatalmazott személy valamint az általa megadott további felhasználó személyek ügyenkénti eljárási jogosultságainak vizsgálatára. Elfogadom továbbá, hogy a fenti kapcsolattartásra megadott elérhetőségekről érkező igények, bejelentések, egyéb kommunikáció esetében a Magyar Telekom nem köteles vizsgálni a bejelentő jogosultságát és a bejelentés érvényességét!

Elfogadom, hogy a kapcsolattartásra szolgáló elérhetőségek változásáról az Ügyfél köteles a Magyar Telekomot haladéktalanul értesíteni. A kapcsolattartási elérhetőségben bekövetkezett változások bejelentésének elmulasztásával összefüggő vagy abból eredő jogkövetkezményekért, károkért az Ügyfél felel.

Jelen meghatalmazás és nyilatkozat aláírásával tudomásul veszem, hogy jelen Meghatalmazás és nyilatkozat aláírását megelőzően a kapcsolattartásra vonatkozó, a Magyar Telekommal közölt nyilatkozataim és adataim a jelen Meghatalmazás és nyilatkozatban foglaltak szerint módosulnak, vagy kiegészülnek.

Az ügyintézői adatok a nyilatkozat kitöltését és visszaküldését követően válnak érvényessé, a Magyar Telekom Nyrt. általi kézhezvételtől számított 15 munkanapon belül. Kérjük az Ön által megadott adatokat tartalmazó nyilatkozatot postai úton szíveskedjék visszaküldeni ügyfélszolgálatunk részére. (1276 Budapest, Pf. 1400)

Az Ügyfél által megadott kapcsolattartásra szolgáló elérhetőségeket a Telekom Ügyintéző szabadon módosíthatja, annak ellenőrzésére a Szolgáltató nem jogosult. A Telekom Ügyintéző személyének módosítása azonban csak cégszerűen aláírt új Meghatalmazás és nyilatkozat vagy lemondó nyilatkozat Szolgáltató részére történő benyújtását követően történhet meg.

Kelt

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a fenti adatok a valóságnak megfelelnek.

ÜGYFÉL TÖRVÉNYES KÉPVISELŐJE

ÜGYFÉL TÖRVÉNYES KÉPVISELŐJE